



ElectricianPass

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ELECTRICIAN PASS

Υπηρεσία έκδοσης Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (Υ.Δ.Ε.) για Οικιακούς πελάτες Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ως όροι Σύμβασης της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ - (Electrician Pass) για Οικιακούς Πελάτες Ηλεκτρικής Ενέργειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι Όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή της Υπηρεσίας από τον Πελάτη.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ΔΕΗ Α.Ε. σε συνεργασία με την NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. προσφέρει στους οικιακούς πελάτες της με παροχή ισχύος έως και 35kVA την ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ (Electrician Pass). Η υπηρεσία Electrician Pass προσφέρεται στο πελατολόγιο της ΔΕΗ Α.Ε. για το οποίο πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Έχουν συνάψει και διατηρούν ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με την ΔΕΗ Α.Ε για την παροχή που ηλεκτροδοτεί το ακίνητο για το οποίο εκδίδεται η Υ.Δ.Ε.
- Είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα με οικιακή παροχή ισχύος έως και 35kVA και δεν ανήκουν στις εξής κατηγορίες: Δημόσιο, Οδοφωτισμός, ΠΚΥ, Αγροτικό
- Το ακίνητο βρίσκεται σε περιοχή εντός γεωγραφικής κάλυψης της υπηρεσίας όπως αυτή διαμορφώνεται και κοινοποιείται κατά την ημερομηνία καταχώρησης του αιτήματος και παρουσιάζεται στην λίστα με τους επιλέξιμους Ταχυδρομικούς Κώδικες, σύμφωνα με το αρχείο «Γεωγραφική Κάλυψη» το οποίο είναι αναρτημένο στο site της υπηρεσίας στο πεδίο με τα χρήσιμα έγγραφα για οικιακούς πελάτες στο <https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/revma/pistopoiitiko-yde-electricianpass/>. Κατά την καταχώρηση του αιτήματος η ΔΕΗ θα επιβεβαιώνει την επιλεξιμότητα του ακινήτου βάσει των διαθέσιμων στοιχείων που είναι δηλωμένα στην ενεργή βάση πελατών ηλεκτρικής ενέργειας ή για νέους πελάτες στα στοιχεία που δηλωθούν κατά την υποβολή της Αίτησης Προμήθειας. Ο πελάτης φέρει την ευθύνη για την ορθότητα των στοιχείων που δηλώνονται στο αίτημα παροχής της υπηρεσίας.

ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

ΥΔΕ: Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη σύμφωνα με την διάταξη της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν.4483/1965(Α'118), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 125 παρ. 1 Ν.5106/2024 (ΦΕΚ Α' 63/01.05.2024) και έκτοτε ισχύει. Η Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη πιστοποιεί την καταλληλότητα μίας εσωτερικής ηλεκτρολογικής εγκατάστασης και είναι υποχρεωτική για όλα τα ακίνητα. Σχετική νομοθεσία:

- ΥΑ Αριθμ. 101195/17.9.2021 (ΦΕΚ Β' 4654/8.10.2021)
- Τροποποίηση ΥΑ Αριθμ. 101195/17.9.2021 (ΦΕΚ Β' 5635/2.12.2021)
- Τροποποίηση ΥΑ Αριθμ. 101195/17.9.2021 (ΦΕΚ Β' 1188/3.3.2023)

Εσωτερική Ηλεκτρική Εγκατάσταση (ΕΗΕ): Ηλεκτρική εγκατάσταση που τροφοδοτείται με ηλεκτρική ενέργεια που χρησιμοποιείται σε κλειστό ή υπαίθριο χώρο ακινήτου, η οποία παρέχεται από το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) ή από συστήματα αυτοπαραγωγής. Τα εν λόγω συστήματα αυτοπαραγωγής χαμηλής τάσης αποτελούν μέρος της ΕΗΕ.

Εταιρία: Η εταιρία NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., με Α.Φ.Μ. 094077783, η οποία εδρεύει στο Ηράκλειο Αττικής, επί της οδού Μαρίνου Αντύπα αρ. 90 και Τ.Κ. 14121 και διαχειρίζεται το δίκτυο πιστοποιημένων τεχνικών.

Πιστοποιημένος τεχνικός: Η Εταιρία έχει συμβληθεί με Αδειούχους Εγκαταστάτες Ηλεκτρολόγους για τον απαραίτητο έλεγχο της ηλεκτρικής εγκατάστασης των ακινήτων.

Έλεγχος Ηλεκτρικής Εγκατάστασης: Για την πιστοποίηση της καταλληλότητας της ηλεκτρικής εγκατάστασης ο πιστοποιημένος τεχνικός πραγματοποιεί τους παρακάτω ελέγχους:

- Έλεγχο συνέχειας των αγωγών προστασίας.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ κάθε ενεργού αγωγού (φάση και ουδέτερος) και του αγωγού προστασίας με 500VDC για εγκαταστάσεις που τροφοδοτούνται με 230/400V AC.
- Μετρήσεις διατάξεων διαφορικού ρεύματος: Διαφορικό ρεύμα ενεργοποίησης με κλιμακωτή αύξηση, αναμενόμενη τάση επαφής, σύνθετη αντίσταση βρόχου σφάλματος χωρίς ενεργοποίηση του ρελέ, χρόνος ενεργοποίησης με διαφορετικές γωνίες φάσεως.
- Μέτρηση αντίστασης γείωσης και βρόχου σφάλματος
- Δοκιμές ορθής πολικότητας και καλής λειτουργίας
- Δοκιμές διακοπής και απομόνωσης.

Επανάλεγχος Ηλεκτρικής Εγκατάστασης: Στην περίπτωση που ο πιστοποιημένος τεχνικός εντοπίσει ελλείψεις ή δυσλειτουργίες που συνεπάγονται ακαταλληλότητα της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης και αδυναμία έκδοσης του σχετικού πιστοποιητικού, ο τεχνικός θα ενημερώσει τον πελάτη της ΔΕΗ για τις απαιτούμενες εργασίες, προκειμένου να αποκατασταθούν οι ελλείψεις ή τυχόν δυσλειτουργίες.

Κατόπιν της αποκατάστασης των ελλείψεων της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης απαιτείται ο επανέλεγχος αυτής από πιστοποιημένο τεχνικό για την έκδοση της ΥΔΕ και ο πελάτης θα βαρύνεται με το αντίστοιχο κόστος που εμφανίζεται στον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας όπως προβλέπεται στον Όρο 2.5.

Άσκοπη Μετακίνηση Τεχνικού: Σε περίπτωση που ο πιστοποιημένος τεχνικός επισκεφθεί ακίνητο προς έλεγχο της ηλεκτρικής εγκατάστασης και η πρόσβαση στον χώρο της εγκατάστασης δεν καταστεί εφικτή με υπαιτιότητα του πελάτη ή προκύψουν ελλείψεις και δεν είναι δυνατή η έκδοση Υ.Δ.Ε. ή ο πελάτης δεν προσκομίσει όσα απαιτούνται για την έκδοση της Υ.Δ.Ε., τότε λογίζεται άσκοπη μετακίνηση του τεχνικού με κόστος το οποίο βαρύνει τον πελάτη όπως αυτό προβλέπεται στον Όρο 2.6.

Έκδοση Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη: Ο τεχνικός αφού πραγματοποιήσει τα απαραίτητα στάδια ελέγχου της ηλεκτρικής εγκατάστασης συντάσσει το εγκεκριμένο πρότυπο πιστοποιητικού ΥΔΕ το οποίο περιλαμβάνει:

- Μονογραμμικό(α) εγκατάστασης
- Μονογραμμικό(α) πίνακα(ων)
- Πρωτόκολλο(α) Ελέγχου κατά ΕΛΟΤ 60364 κατά HD 384 και κατά ΚΕΗΕ
- Έντυπο καταγραφής στοιχείων της ηλεκτρικής εγκατάστασης

Εφόσον απαιτείται, προαιρετικά υποβάλλονται:

- Μελέτη της παραγράφου 7 του άρθρου 1 της ΚΥΑ Φ Α' 50/12081/642/26.07.2006 ως ισχύει
- Έντυπο ΕΠΕΔΔΡ

Υποβολή Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη: Ο πιστοποιημένος τεχνικός κατόπιν έκδοσης της ΥΔΕ θα ολοκληρώσει την διαδικασία υποβολής/θεώρησης του πιστοποιητικού στην διαδικτυακή εφαρμογή εξυπηρέτησης του ΔΕΔΔΗΕ.

Ως ολοκλήρωση της παρεχόμενης Υπηρεσίας νοείται η επιτυχής καταχώρηση στην διαδικτυακή εφαρμογή εξυπηρέτησης του ΔΕΔΔΗΕ και έγκριση του Πιστοποιητικού από τον ΔΕΔΔΗΕ για την οποία ενημερώνεται ο πελάτης με κάθε πρόσφορο τρόπο.

ΑΡΘΡΟ 2. Περιγραφή και Χρεώσεις Υπηρεσίας

2.1 Γενική Περιγραφή Υπηρεσίας Έκδοσης Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (Electrician Pass)

Η ΔΕΗ, μέσω της εταιρίας και του εξιδικευμένου και πιστοποιημένου Δικτύου Ηλεκτρολόγων με τους οποίους έχει συμβληθεί η τελευταία, θα αναλάβει την διαδικασία ελέγχου καταλληλότητας της εσωτερικής ηλεκτρικής εγκατάστασης και έκδοσης της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη για το πελατολόγιό της. Η διαδικασία περιλαμβάνει την επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, τις μετρήσεις με πιστοποιημένο όργανο ελέγχου καθώς και την υποβολή της ΥΔΕ στην διαδικτυακή πύλη του ΔΕΔΔΗΕ και την κοινοποίηση αυτής στον πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο.

2.2 Διαδικασία Αιτήματος Παροχής Υπηρεσίας

Ο ενδιαφερόμενος για τη λήψη της Υπηρεσίας Electrician Pass θα υποβάλλει σχετικό αίτημα στην ΔΕΗ Α.Ε. μέσω των διαθέσιμων καναλιών πώλησης της εταιρίας όπως αναφέρονται στην ιστοσελίδα του προϊόντος για οικιακούς πελάτες στο <https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/revma/pistopoiitiko-yde-electricianpass/>.

Η Εταιρία θα λαμβάνει από τη ΔΕΗ συστημικά το αίτημα για αποστολή πιστοποιημένου τεχνικού προς έλεγχο της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης εντός 7 εργάσιμων ημερών για περιοχές εντός αστικών ορίων και εντός 11 εργάσιμων ημερών για περιοχές εκτός

αστικών ορίων από την ημερομηνία επικοινωνίας με τον πελάτη και ορισμού του ραντεβού το οποίο θα πραγματοποιείται εντός 2 εργάσιμων ημερών από την υπογραφή και αποδοχή του παρόντος και την κοινοποίηση αυτού στη ΔΕΗ. Εξαιρούνται περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή περιπτώσεις μη διαθεσιμότητας του πελάτη.

Η Εταιρία θα συλλέγει από τη ΔΕΗ τα παρακάτω στοιχεία προκειμένου να οργανωθεί η επίσκεψη του πιστοποιημένου τεχνικού στο χώρο του ακινήτου του πελάτη της ΔΕΗ.

Πιο συγκεκριμένα η ΔΕΗ θα αποστέλλει στην Εταιρία τα παρακάτω στοιχεία:

- Το ονοματεπώνυμο/επωνυμία του πελάτη
- Την πλήρη και ακριβή διεύθυνση του ακινήτου
- Έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε η Εταιρία να έχει τη δυνατότητα να τον πληροφορήσει τον αιτούντα για τις ενέργειες που διεξάγει, αλλά και για να επικοινωνήσει μαζί του ο τεχνικός/ηλεκτρολόγος στον οποίο θα ανατεθεί το αίτημα.
- Τα KVA της Παροχής
- Τον αριθμό Μετρητή
- Τον αριθμό παροχής
- Το είδος του ακινήτου
- Email πελάτη εφόσον υπάρχει διαθέσιμο

Ο πιστοποιημένος τεχνικός θα καλεί τον πελάτη εντός 2 εργάσιμων ημερών από την υπογραφή των παρόντων Όρων Χρήσης, που επέχει και θέση υποβολής αιτήματος για προγραμματισμό ραντεβού ώστε πιστοποιημένος τεχνικός, να μεταβεί στο χώρο του πελάτη με σκοπό τον έλεγχο της εγκατάστασης.

Αφού ολοκληρωθεί ο ηλεκτρολογικός έλεγχος και εφόσον πληρούνται οι προβλεπόμενες προϋποθέσεις, ο πιστοποιημένος τεχνικός θα προβεί στην έκδοση της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (ΥΔΕ) η οποία αποστέλλεται στον πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο.

2.3 Πιστοποιημένοι Τεχνικοί

Οι τεχνικοί με τους οποίους έχει συμβληθεί η NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. είναι πιστοποιημένοι ηλεκτρολόγοι εγκαταστάτες, εγγεγραμμένοι στα κατά τόπους σωματεία ή και Ηλεκτρολόγοι ή Μηχανολόγοι μηχανικοί με δικαίωμα υπογραφής και θα αναλάβουν τον έλεγχο της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης του ακινήτου του πελάτη.

2.4 Διαδικασία Ελέγχου Ηλεκτρολογικής Εγκατάστασης

Κατά τον έλεγχο της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης από τον πιστοποιημένο τεχνικό θα πραγματοποιηθούν μετρήσεις με πιστοποιημένα όργανα ελέγχου όπως προβλέπεται από τα Ελληνικά πρότυπα. Η διαδικασία ελέγχου περιλαμβάνει:

- Έλεγχο συνέχειας των αγωγών προστασίας.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ κάθε ενεργού αγωγού (φάση και ουδέτερος) και του αγωγού προστασίας με 500VDC για εγκαταστάσεις που τροφοδοτούνται με 230/400V AC.
- Μετρήσεις διατάξεων διαφορικού ρεύματος: Διαφορικό ρεύμα ενεργοποίησης με κλιμακωτή αύξηση, αναμενόμενη τάση επαφής, σύνθετη αντίσταση βρόχου σφάλματος χωρίς ενεργοποίηση του ρελέ, χρόνος ενεργοποίησης με διαφορετικές γωνίες φάσεως.

- Μέτρηση αντίστασης γείωσης και βρόχου σφάλματος
- Δοκιμές ορθής πολικότητας και καλής λειτουργίας
- Δοκιμές διακοπής και απομόνωσης

Εφόσον ο ηλεκτρολόγος πιστοποιήσει ότι πληρούνται οι απαραίτητες προδιαγραφές θα συντάξει την Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη, η οποία περιλαμβάνει την έκθεση παράδοσης ηλεκτρικής εγκατάστασης, την κάτοψη του χώρου με μονογραμμική αποτύπωση της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης καθώς και το μονογραμμικό σχέδιο του ηλεκτρικού πίνακα της εγκατάστασης

Η ΥΔΕ θα υπογραφεί από τον πιστοποιημένο τεχνικό ψηφιακά και στη συνέχεια:

Θα αναρτηθεί μέσω της ψηφιακής Πλατφόρμας Αιτημάτων του ΔΕΔΔΗΕ συνοδευόμενη με υπεύθυνη δήλωση του Ιδιοκτήτη / Χρήστη της εγκατάστασης. Η υπεύθυνη δήλωση του Ιδιοκτήτη / Χρήστη της εγκατάστασης θα πρέπει να είναι θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής ψηφιακά μέσω gov.gr

ή

Θα υπογράψει ο Ιδιοκτήτης / Χρήστης ηλεκτρονικά την ψηφιακά υπογεγραμμένη ΥΔΕ μέσω του gov.gr και το Πιστοποιητικό Ηλεκτρολόγου, πλέον ψηφιακά υπογεγραμμένη και από τα δυο μέρη, να αναρτηθεί στην ψηφιακή Πλατφόρμα Αιτημάτων του ΔΕΔΔΗΕ.

Στην περίπτωση που διαπιστωθούν ελλείψεις ή δυσλειτουργίες που συνεπάγονται ακαταλληλότητα της ΕΗΕ, ο τεχνικός δεν θα προχωρήσει στην έκδοση της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη. Ο πιστοποιημένος τεχνικός θα ενημερώνει τον πελάτη για τις απαιτούμενες εργασίες προκειμένου να αποκατασταθούν οι ελλείψεις ή και δυσλειτουργίες. Η αποκατάσταση των ελλείψεων που έχουν υποδειχθεί από τον πιστοποιημένο τεχνικό βαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη.

Σε περίπτωση αρχικής ηλεκτροδότησης ή επανασύνδεσης ο πιστοποιημένος τεχνικός κατά την επίσκεψη του στον χώρο του πελάτη θα προβεί στην έκδοση προσωρινής ΥΔΕ/μη οριστικοποιημένης, όπως ορίζεται από την σχετική νομοθεσία. Μετά την ηλεκτροδότηση του ακινήτου από τον ΔΕΔΔΗΕ θα πραγματοποιείται εκ νέου επίσκεψη στον χώρο του πελάτη για την έκδοση της τελικής οριστικοποιημένης ΥΔΕ εντός 45 ημερών από την ημερομηνία έναρξης ηλεκτροδότησης. Το κόστος για την έκδοση ΥΔΕ στην περίπτωση αρχικής ηλεκτροδότησης ή επανασύνδεσης περιγράφεται στο άρθρο 2.5 των παρόντων όρων.

2.5 Κόστος Υπηρεσίας

Έκδοση Οριστικοποιημένης ΥΔΕ (Ηλεκτροδοτούμενη Παροχή)

Το κόστος της υπηρεσίας για τα επιλέξιμα ακίνητα για τα οποία εκδίδεται απευθείας οριστικοποιημένη ΥΔΕ ανέρχεται στο ποσό των **87,10 €** πλέον του εκάστοτε ισχύοντος ΦΠΑ.

Έκδοση Μη Οριστικοποιημένης & Οριστικοποιημένης ΥΔΕ (Μη Ηλεκτροδοτούμενη Παροχή)

Το κόστος της υπηρεσίας για τα επιλέξιμα ακίνητα, για τα οποία απαιτείται η έκδοση μη οριστικοποιημένης ΥΔΕ και στην συνέχεια επανέλεγχος για την έκδοση οριστικοποιημένης ΥΔΕ, ανέρχεται στο ποσό των **139,35 €** πλέον του εκάστοτε ισχύοντος ΦΠΑ.

2.6 Επιβάρυνση πελάτη σε περίπτωση υπαιτιότητάς του

- Σε περίπτωση ελέγχου από τον τεχνικό και διαπίστωσης ότι η έκδοση του πιστοποιητικού δεν καθίσταται εφικτή λόγω μη τήρησης των απαιτούμενων προδιαγραφών της ΕΗΕ εκ μέρους του πελάτη, αυτός θα επιβαρύνεται με το ποσό των 35,00 € πλέον του εκάστοτε ισχύοντος ΦΠΑ.
- Σε περίπτωση άσκοπης μετακίνησης του τεχνικού με υπαιτιότητα του πελάτη, αυτός θα επιβαρύνεται με το ποσό των 35,00 € πλέον του εκάστοτε ισχύοντος ΦΠΑ.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης αμελήσει να προσκομίσει στον τεχνικό την Υπεύθυνη Δήλωση εντός 30 ημερών από την σύνταξη της Υ.Δ.Ε. ή να αποδεχτεί και να υπογράψει την Υ.Δ.Ε. μέσω της ψηφιακής πύλης gov.gr, αυτός θα επιβαρύνεται με το ποσό των 35,00 € πλέον του εκάστοτε ισχύοντος ΦΠΑ.
- Σε κάθε περίπτωση που δεν δύναται να εκδοθεί η ΥΔΕ λόγω υπαιτιότητας του πελάτη, ο τελευταίος θα επιβαρύνεται με το ποσό των 35,00 € πλέον του εκάστοτε ισχύοντος ΦΠΑ.

2.7 Είσπραξη Κόστους Υπηρεσίας

Για τις παροχές στις οποίες εκδίδεται απευθείας οριστικοποιημένη ΥΔΕ και σε περίπτωση εφάπαξ πληρωμής, το προβλεπόμενο στον όρο 2.5. των παρόντων όρων κόστος της Υπηρεσίας, χρεώνεται στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα εκδοθεί μετά την ολοκλήρωση αυτής και είναι απαιτητό μέχρι την αναγραφόμενη ημερομηνία λήξης πληρωμής. Σε περίπτωση επιλογής εφάπαξ πληρωμής θα χορηγείται έκπτωση **10%** επί του αρχικού κόστους της υπηρεσίας.

Για τις παροχές στις οποίες απαιτείται η έκδοση μη οριστικοποιημένης ΥΔΕ και στην συνέχεια επανέλεγχος για την έκδοση οριστικοποιημένης ΥΔΕ, το κόστος της Υπηρεσίας χρεώνεται στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα εκδοθεί μετά την ολοκλήρωση της πρώτης (μη οριστικοποιημένης ΥΔΕ). Σε περίπτωση επιλογής εφάπαξ πληρωμής θα χορηγείται έκπτωση **5%** επί του αρχικού κόστους της υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει επιλέξει τμηματική πληρωμή της υπηρεσίας σε διάστημα 365 ημερών, η χρέωση του κόστους υπηρεσίας σε κάθε λογαριασμό που θα εκδοθεί εντός ενός έτους θα υπολογίζεται με τον παρακάτω τύπο έως εξόφλησης του τμήματος:

$$\left(\frac{\text{Ημέρες έκδοσης Λογαριασμού}}{365} * \text{Κόστος υπηρεσίας άνευ έκπτωσης} \right)$$

Ο πελάτης δε μπορεί να ενεργοποιήσει την τμηματική αποπληρωμή της υπηρεσίας σε διάστημα 365 ημερών αν υπάρχει σε εκκρεμότητα αποπληρωμή από προηγούμενη παροχή υπηρεσίας Electrician Pass για την συγκεκριμένη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.

Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης ο πελάτης επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας. Σε περίπτωση άσκοπης μετακίνησης και σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η έκδοση της ΥΔΕ λόγω υπαιτιότητας του πελάτη, το συνολικό κόστος της

επιβάρυνσης όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 2.6, θα χρεώνεται στον πρώτο λογαριασμό ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής που έχει επιλέξει ο πελάτης.

2.8 Διάρκεια Σύμβασης

Η υπηρεσία Electrician Pass θα παρέχεται στους πελάτες για χρονική διάρκεια 365 ημερών, από την ημέρα αποδοχής και υπογραφής από τον πελάτη των παρόντων όρων και σε κάθε περίπτωση ρητώς συμφωνείται ότι αυτοί θα ισχύουν στο σύνολό τους έως την πλήρη αποπληρωμή της υπηρεσίας από τον πελάτη, ακόμη και εάν αυτή γίνει μετά το πέρας των 365 ημερών.

2.9 Πρόωρη Λύση Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση παύει να ισχύει α) εάν λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η Σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη με τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε, και δεν έχει εν τω μεταξύ ολοκληρωθεί η έκδοση της ΥΔΕ β) εφόσον ο πελάτης ασκήσει το προβλεπόμενο εκ του νόμου δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης και την αποδοχή των όρων αυτής, και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει εκκινήσει η διαδικασία έκδοσης της ΥΔΕ όπως αυτό ορίζεται στον όρο 2.10 γ) εφόσον ο πελάτης δεν προβεί εντός 1 μηνός από την υπογραφή και αποδοχή των παρόντων όρων στις απαιτούμενες ενέργειες, προκειμένου να ορίσει ραντεβού με τον πιστοποιημένο τεχνικό για τον έλεγχο της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης.

Εφόσον ολοκληρωθεί η παροχή της Υπηρεσίας έκδοσης Πιστοποιητικού, δε νοείται πρόωρη λύση της παρούσης δεδομένου ότι από πλευράς της ΔΕΗ θα έχει ολοκληρωθεί η υποχρέωσή της, συνεπώς και ο Πελάτης θα πρέπει να εξοφλήσει το σχετικό τίμημα.

2.10 Δικαίωμα Υπαναχώρησης Πελάτη

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από τη παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο και εφόσον δεν έχει εκκινήσει η διαδικασία έκδοσης της ΥΔΕ.

ΑΡΘΡΟ 3. Εξαιρέσεις

Η ΔΕΗ δεν ευθύνεται για:

1. Τυχόν κόστη για την αποκατάσταση της διακόσμησης, άλλων στοιχείων ή προσαρτημάτων ή εξαρτημάτων που πρέπει να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν κατά την διάρκεια των εργασιών
2. Τυχόν καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, επικίνδυνων καιρικών φαινομένων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας
3. Τυχόν άσκοπες μεταβάσεις της εταιρίας και του δικτύου πιστοποιημένων τεχνικών σε υποδειχθείσα από τον πελάτη της ΔΕΗ διεύθυνση

4. Για πληροφορίες που δοθούν από τον πελάτη και δεν είναι ορθές
5. Για ελλείψεις στην ηλεκτρολογική εγκατάσταση συνέπεια των οποίων είναι η αδυναμία παροχής της υπηρεσίας
6. Σε καθυστερημένη ανταπόκριση του πελάτη αναφορικά με την υπογραφή της ΥΔΕ ή παροχής οποιουδήποτε εγγράφου απαιτείται για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας

ΑΡΘΡΟ 4. Εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών

Οι Όροι Χρήσης, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίησή τους, διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που αφορά ή προκύπτει από την εφαρμογή των παρόντων, και εφόσον αυτή δεν επιλυθεί φιλικά, αρμόδια για την επίλυση των διαφορών είναι τα Ελληνικά Δικαστήρια με δωσιδικία των Δικαστηρίων των Αθηνών.

ΑΡΘΡΟ 5. Προστασία Δεδομένων

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων δείτε εδώ <https://www.dei.gr/el/prosopika-dedomena>.

Πελάτης/ Εξουσιοδοτούμενος

Ημερομηνία:
Όνοματεπώνυμο:
ΑΦΜ:
Αρ. Παροχής:

(Υπογραφή)

Μη ηλεκτροδοτούμενη παροχή
(Έκδοση μη οριστικοποιημένης & οριστικοποιημένης ΥΔΕ)

Τρόπος Πληρωμής

Εφάπαξ

Τμηματικά σε διάστημα 365ημερών