Ως Ειδικοί Όροι της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του Οικιακού Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας **ΔΕΗ myHome Enter 11.26** και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας Σύμβασης από κοινού με τους Γενικούς Όρους της παρούσας και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων καθώς και των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας. Το ΔΕΗ myHome Enter 11.26 παρέχεται και σε δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και Ευάλωτους Πελάτες. Το ΔΕΗ myHome Enter 11.26 δεν παρέχεται σε πελάτες με κάθε είδους ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού ή Εικονικού Ενεργειακού Συμψηφισμού

1 Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) Μέρη ή από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή με την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη για την οικεία παροχή, εφόσον η εν λόγω ημερομηνία είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

2 Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη παραμένουν σταθερές και δεν υπόκεινται σε μονομερή τροποποίηση από τον Προμηθευτή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η τροποποίηση πραγματοποιείται σε εκτέλεση νόμιμης υποχρέωσης, και υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Ειδικότερα, οι Χρεώσεις Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας απαρτίζονται από

2.2.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

2.2.2 Τη Σταθερή Χρέωση Προμήθειας (ΣΧΠ) που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο.

Η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται ως εξής:

2.2.2.1 Σταθερή Χρέωση Προμήθειας για καταναλώσεις Κανονικής ζώνης χρέωσης

2.2.2.2 Σταθερή Χρέωση Προμήθειας για καταναλώσεις Μειωμένης ζώνης χρέωσης, εφόσον υπάρχει η κατάλληλη μετρητική εγκατάσταση

2.3 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των Χρεώσεων Προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας.

3 Καταγγελία Σύμβασης

3.1 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 11 των Γενικών Όρων Προμήθειας, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση, ή σύμφωνα με τα άρθρα 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων, τροποποιήσει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο ως άνω προϊόν με το ποσό του παρακάτω πίνακα, το οποίο με την καταγγελία ή την ως ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο προϊόν	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	100 €	90 €	80 €	70 €	60 €	50 €	40 €	30 €	20 €	10 €	10€	0€

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με τέλος πρόωρης αποχώρησης στην περίπτωση καταγγελίας ή σύναψης νέας Σύμβασης με τη ΔΕΗ μετά τη λήξη του δωδεκαμήνου από την έναρξη ισχύος της παρούσας και κατά το έτος ανανέωσης της Σύμβασης, σύμφωνα με τον κάτωθι Ειδικό Όρο 5 .

3.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Άρθρα 11 και 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας (12 μήνες), ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

4 Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης με καταμέτρηση κατανάλωσης ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση (ημερολογιακές ημέρες), λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετράμηνού θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι απαραίτητες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

5 Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Ενα (1) μήνα πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, ο πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης και για τη δυνατότητά να επιλέξει κάποιο από τα προσφερόμενα προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση

άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας ο πελάτης μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης μεταπίπτει στο Βασικό Προϊόν Οικιακό, το οποίο είναι προϊόν προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης.

Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με τα παραπάνω, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε με παραπομπή στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας.

5.2 Η ενημέρωση θα περιλαμβάνει επιπλέον παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του για τους όρους του Βασικού Προϊόντος που θα ισχύουν κατά το χρόνο εκείνο και με ρητή υπόμνηση στον Πελάτη τόσο του δικαιώματός του για αλλαγή Προμηθευτή όσο και του δικαιώματός του για καταγγελία της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.

6 Πρόσθετη Υπηρεσία Green Pass Home

6.1 Με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ myHome Enter 11.26 ενεργοποιείται η πρόσθετη υπηρεσία ΔΕΗ Green Pass Home, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους της πρόσθετης υπηρεσίας, οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ και τους έχει αποδεχτεί ο Πελάτης. Η υπηρεσία Green Pass Home συνίσταται στη δέσμευση μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ισόποσης ηλεκτρικής ενέργειας με εκείνη που καταναλώνει η εγκατάσταση του Πελάτη από την παραγωγή των σταθμών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) της ΔΕΗ. Στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας για την πρόσθετη υπηρεσία Green Pass Home παρέχεται στον Πελάτη ως δώρο η μηνιαία χρέωση για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας για τους δύο (2) πρώτους μήνες ισχύος της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους παροχής της υπηρεσίας.

6.2 Μετά το πέρας της συμβατικής διάρκειας της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 1 των παρόντων Ειδικών όρων, οι όροι Σύμβασης της πρόσθετης υπηρεσίας Green Pass Home παύουν αυτοδικαίως να ισχύουν εφεξής και η σύμβαση για την εν λόγω υπηρεσία θεωρείται λυθείσα, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω ενέργεια ή δήλωση εκ μέρους των συμβαλλόμενων μερών.

6.3 Ο Πελάτης κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το προϊόν ΔΕΗ myHome Enter 11.26 διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της πρόσθετης υπηρεσίας Green Pass Home με την υποβολή σχετικού αιτήματος, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους της Υπηρεσίας Green Pass Home.

myHomeEnter

Σταθερό Προϊόν

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας

Κατανάλωση	Πάγιο	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας
(kWh)	**(€/μήνα)**	**(€/kWh)**
Όλες οι kWh στη Ζώνη Κανονικής & Μειωμένης Χρέωσης	7,5	0,17900

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Το ΔΕΗ **myHome Enter 11.26** αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η καταμέτρηση αφορά διαφορετική περίοδο, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά, χρησιμοποιώντας το συντελεστή Α = ημέρες περιόδου κατανάλωσης /30 ημέρες
- Το ΔΕΗ **myHome Enter 11.26** παρέχεται και σε δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και Ευάλωτους Πελάτες. Το ΔΕΗ **myHome Enter 11.26** δεν παρέχεται σε πελάτες με κάθε είδους ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού ή Εικονικού Ενεργειακού Συμψηφισμού
- Με βάση το νομοθετικό πλαίσιο ως ισχύει, η ΔΕΗ συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας τέλη, φόρους [Φ.Π.Α., Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και Ειδικό Τέλος 5‰] και ποσά υπέρ τρίτων (ΔΤ, ΔΦ, ΕΡΤ, ΤΑΠ), όπως ορίζονται από την Πολιτεία.

ΠΕΛΑΤΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ)