



Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του προϊόντος ΔΕΗ myHome Open, και θα την διέπουν από κοινού με τους όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας και στους Γενικούς Όρους. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν τυχόν αντίθετων όρων της Αίτησης Προμήθειας και των Γενικών Όρων.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για ενεργή παροχή που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Με την επιφύλαξη της εφαρμογής του άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 καθώς και της εκάστοτε σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας, σχετικών κανονιστικών πράξεων και τυχόν κατευθυντήριων οδηγιών αρμοδίων αρχών, οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γίνονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως έχει αναρτηθεί και ισχύει και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των χρεώσεων προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

3. Καταγγελία Σύμβασης

Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης προμήθειας οποτεδήποτε και αζημίως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013), τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση έως και τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία καταγγελίας.

Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2, σε περίπτωση που τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας, ο πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας για το διάστημα μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας και έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον προμηθευτή ΔΕΗ θα τιμολογείται με το προϊόν της παραγράφου 5.1.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που επιλεγεί η λήψη μηνιαίου λογαριασμού, τα ποσά θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε τον πελάτη σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο του προηγούμενου έτους, έτσι ώστε να

ανταποκρίνεται με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του και θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προκύπτουν από την καταμέτρηση ανά χρονικό διάστημα 4 μηνών, ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα και σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου λογαριασμού, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας των δώδεκα (12) μηνών κατ' εφαρμογή του Άρθρου 5 των Γενικών Όρων Σύμβασης Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτομάτως σε ετήσια βάση, θα εφαρμόζεται και θα ισχύει το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο κυμαινόμενη τιμής ΔΕΗ myHome Open, καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και Ειδικοί όροι που ισχύουν για το προϊόν αυτό.

5.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας (εφόσον έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία του στην ΔΕΗ. Η ενημέρωση θα αφορά την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας, τους όρους του προϊόντος ΔΕΗ myHome Open, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του, συμπεριλαμβανομένης και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (<https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/>) και το δικαίωμά του να καταγγείλει αζημίως τη Σύμβαση σύμφωνα και με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA.