Ως Ειδικοί Όροι της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του Οικιακού Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ myHome Plan 11.26 και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι αυτής από κοινού με τους Γενικούς Όρους της παρούσας και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων καθώς και των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας. Το προϊόν παρέχεται σε Οικιακούς Πελάτες με παροχή ισχύος έως 25kVA με μη τηλεμετρούμενους μετρητές, σε δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και Ευάλωτους Πελάτες (με μη τηλεμετρούμενους μετρητές) και δεν είναι διαθέσιμο σε Οικιακούς Πελάτες με παροχή ισχύος έως 25kVA με τηλεμετρούμενους μετρητές καθώς και σε πελάτες με ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού Συμψηφισμού.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) Μέρη ή από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή με την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη για την οικεία παροχή, εφόσον η εν λόγω ημερομηνία είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Κατά τη συμβατική διάρκεια του προϊόντος ΔΕΗ myHome Plan 11.26 όπως ορίζεται στον όρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων, εκδίδονται 12 μηνιαίοι λογαριασμοί κατανάλωσης, ως εξής:

- 1ος ως 5ος μήνας: Έναντι myHome Plan Λογαριασμός
- 6ος μήνας: Εκκαθαριστικός myHome Plan Λογαριασμός
- 7ος ως 11ος μήνας: Έναντι myHome Plan Λογαριασμός
- 12ος μήνας: Εκκαθαριστικός myHome Plan Λογαριασμός

2.2 Κάθε μηνιαίος λογαριασμός που θα εκδίδεται με την ένδειξη «Εναντι myHome Plan Λογαριασμός» (1ος έως 5ος μήνας και 7ος έως 11ος μήνας), με εξαίρεση τους εκκαθαριστικούς (6ος και 12ος μήνας), θα περιλαμβάνει:

Α) Το ποσό της μηνιαίας χρέωσης που ορίζεται σε 75 ευρώ και περιλαμβάνει: Χρεώσεις Προμήθειας (συμπεριλαμβάνεται το Πάγιο), Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, όπως ορίζονται από το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, και περιλαμβάνουν ειδικότερα χρεώσεις για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας (ΧΧΣ), του Ελληνικού Δικτύου Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας (ΧΧΔ), Χρεώσεις Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ), και Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ).

Β) Τον αναλογούντα ΦΠΑ με τον οποίο επιβαρύνεται το ποσό της μηνιαίας χρέωσης.

Γ) Τις Χρεώσεις υπέρ Τρίτων, οι οποίες βαρύνουν τον Πελάτη, εισπράττονται και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία και περιλαμβάνουν ειδικότερα, Χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δημοτικό Τέλος, Δημοτικός Φόρος, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας), το ανταποδοτικό τέλος υπέρ της εταιρίας ΕΡΤ Α.Ε., καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση υπέρ τρίτου τυχόν προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Δ) διευκρινίζεται ότι δεν περιλαμβάνεται ΕΦΚ και Ειδικό Τέλος 5‰ (Ν.2093/92).

2.3 Εκκαθάριση ως προς την τιμολογητέα κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας θα πραγματοποιείται δύο (2) φορές κατά τη συμβατική διάρκεια του προϊόντος και ειδικότερα : α) με την έκδοση του 6ου μηνιαίου λογαριασμού (με ένδειξη « Εκκαθαριστικός myHomePlan Λογαριασμός») από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε κατά το χρονικό διάστημα των έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης ή έναρξης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., εφόσον αυτή είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας υπογραφής της Σύμβασης, και β) με την έκδοση του 12ου μηνιαίου λογαριασμού (με ένδειξη « Εκκαθαριστικός myHome Plan Λογαριασμός») από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε κατά το χρονικό διάστημα των έξι (6) μηνών από την έκδοση του 6ου μηνιαίου λογαριασμού (Εκκαθαριστικός myHome Plan Λογαριασμός) έως τη λήξη της συμβατικής διάρκειας του υπόψη προϊόντος. Η εκκαθάριση θα διενεργηθεί στη βάση των στοιχείων πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην οικεία παροχή, σύμφωνα με τις πιστοποιημένες μετρήσεις του ΔΕΔΔΗΕ. Η κατανάλωση του πελάτη θα τιμολογηθεί σύμφωνα με τις χρεώσεις προμήθειας που περιλαμβάνονται στον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς όρους αναλυτικό Τιμοκατάλογο και τις αντίστοιχες ισχύουσες Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.

Ειδικότερα σε κάθε έναν από τους δύο (2) εκκαθαριστικούς λογαριασμούς με την ένδειξη «Εκκαθάριση Εκκαθαριστικός myHome Plan Λογαριασμός», πραγματοποιείται επανυπολογισμός για την αντίστοιχη περίοδο εκκαθάρισης (i) των Χρεώσεων Προμήθειας και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση (πιστοποιημένες μετρητικές ενδείξεις) της πραγματικά καταναλωθείσας ενέργειας του Πελάτη από τον ΔΕΔΔΗΕ σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και (ii) των Χρεώσεων υπέρ Τρίτων και του αντίστοιχου αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), και η τελική χρέωση του πελάτη προκύπτει αφού προηγουμένως συνυπολογιστούν τα ποσά που αντιστοιχούσαν στη μηνιαία χρέωση των προηγούμενων έναντι μηνιαίων λογαριασμών και είχαν ήδη αντίστοιχα καταβληθεί από τον Πελάτη κατά την έκδοση των υπόψη λογαριασμών. Στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς θα περιλαμβάνονται και οι χρεώσεις που αποδίδονται στο κράτος α) Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης ΕΦΚ (Ν.3336/05) και β) ΕΙΔ. ΤΕΛΟΣ 5‰ (Ν.2093/92

Στην περίπτωση κατά την οποία δεν υφίσταται πιστοποιημένη εκκαθαριστική ένδειξη από τον ΔΕΔΔΗΕ κατά τον 6ο ή τον 12ο μήνα από την έναρξη της συμβατικής διάρκειας του υπόψη προϊόντος, τότε η εκκαθάριση θα πραγματοποιείται με την πρώτη εκκαθαριστική ένδειξη που θα αποσταλεί από τον ΔΕΔΔΗΕ στον Προμηθευτή ΔΕΗ μετά τον 6ο ή τον 12ο αντίστοιχα και θα αφορά το σύνολο της περιόδου κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας έως τη διενέργεια της εκκαθάρισης. Σε αντίθετη περίπτωση συνεχίζεται η έκδοση έναντι myHome Plan λογαριασμών και η εκκαθάριση θα γίνει με τη λήψη των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον ΔΕΔΔΗΕ.

Στην περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας για το υπόψη προϊόν Ειδικών Όρων, διενεργείται εκκαθάριση με βάση την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και τις πιστοποιημένες εκκαθαριστικές ενδείξεις του ΔΕΔΔΗΕ μετά την ημερομηνία καταγγελίας της Σύμβασης και ο πελάτης λαμβάνει τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό.

2.4 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εφαρμόζονται στους Εκκαθαριστικούς λογαριασμούς του Πελάτη παραμένουν σταθερές και δεν υπόκεινται σε μονομερή τροποποίηση από τον Προμηθευτή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, με

εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η τροποποίηση πραγματοποιείται σε εκτέλεση νόμιμης υποχρέωσης, και υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.5 Ειδικότερα, οι Χρεώσεις Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας απαρτίζονται από:

2.5.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

2.5.2 Την Σταθερή Χρέωση Προμήθειας (ΣΧΠ) που ορίζεται ενιαία για το σύνολο της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στη Ζώνη Κανονικής Χρέωσης και τη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο.

2.6 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των χρεώσεων προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας. Η έκπτωση αυτή θα υπολογίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα εκδίδονται, σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.

3. Καταγγελία Σύμβασης

3.1 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 11 των Γενικών Όρων Προμήθειας, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση, ή σύμφωνα με τα άρθρα 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων, αιτηθεί την τροποποίηση της Σύμβασης πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο ως άνω προϊόν με το ποσό του παρακάτω πίνακα, το οποίο με την καταγγελία ή την ως ανωτέρω αίτηση για τροποποίηση της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό

Μήνες παραμονής στο προϊόν	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	100 €	90 €	80 €	70 €	60 €	50 €	40 €	30 €	20 €	10 €	10 €	0€

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με τέλος πρόωρης αποχώρησης στην περίπτωση καταγγελίας ή σύναψης νέας Σύμβασης με τη ΔΕΗ μετά τη λήξη του δωδεκαμήνου από την έναρξη ισχύος της παρούσας και κατά το έτος ανανέωσης της Σύμβασης, σύμφωνα με τον κάτωθι Ειδικό Όρο 5.

3.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Άρθρα 11 και 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας (12 μήνες), ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

4. Ανανέωση Σύμβασης

4.1 Ενα (1) μήνα πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, ο πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης και για τη δυνατότητά του να επιλέξει κάποιο από τα προσφερόμενα προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας, ο πελάτης μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης μεταπίπτει στο Βασικό Προϊόν Οικιακό, το οποίο είναι προϊόν προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης.

Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με τα παραπάνω, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε με παραπομπή στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας.

4.2 Η ενημέρωση θα περιλαμβάνει επιπλέον παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του για τους όρους του Βασικού Προϊόντος που θα ισχύουν κατά το χρόνο εκείνο και με ρητή υπόμνηση στον Πελάτη τόσο του δικαιώματός του για αλλαγή Προμηθευτή όσο και του δικαιώματός του για καταγγελία της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.

myHomePlan

Σταθερό Προϊόν

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

- **Χρεώσεις που θα εφαρμόζονται στους ενδιάμεσους Έναντι myHome Plan Λογαριασμούς**
  Α) Μηνιαία Χρέωση: 75€
  Β) Τον αναλογούντα ΦΠΑ με τον οποίο επιβαρύνεται το ποσό της Μηνιαίας Χρέωσης.

  Γ) Χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δημοτικό Τέλος, Δημοτικός Φόρος, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας), Ανταποδοτικό τέλος υπέρ της εταιρίας ΕΡΤ Α.Ε., καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση υπέρ τρίτου τυχόν προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

- **Χρεώσεις που θα εφαρμόζονται στους Εκκαθαριστικούς myHome Plan Λογαριασμούς**

  Α) Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας που θα εφαρμόζονται στους 2 Εκκαθαριστικούς myHome Plan Λογαριασμούς

Κατανάλωση	Πάγιο	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας
(kWh)	(€/μήνα)	(€/kWh)
Όλες οι kWh στη Ζώνη Κανονικής & Μειωμένης Χρέωσης	7,5	0,17900

  Β) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (χρεώσεις για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας (ΧΧΣ), του Ελληνικού Δικτύου Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας (ΧΧΔ), Χρεώσεις Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ), και Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ)

  Γ) Χρεώσεις που αποδίδονται στο Κράτος (Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης ΕΦΚ (Ν.3336/05) και ΕΙΔ. ΤΕΛΟΣ 5‰ (Ν.2093/92))

  Δ) Χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δημοτικό Τέλος, Δημοτικός Φόρος, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας) και ανταποδοτικό τέλος υπέρ της εταιρίας ΕΡΤ Α.Ε.

  Ε) Υπολογισμός και Χρέωση του αναλογούντος ΦΠΑ

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Το ποσό της Μηνιαίας Χρέωσης 75€ θα χρεώνεται ως Έναντι, στους έναντι λογαριασμούς που θα εκδίδονται και το σύνολο αυτών θα υπολογίζεται με τη μορφή πίστωσης αντίστοιχα στον Α και Β εκκαθαριστικό λογαριασμό myHome Plan, οι οποίοι θα είναι εκκαθαριστικοί και στους οποίους θα γίνεται η εκκαθάριση της αντίστοιχης περιόδου κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, βάσει των ανά περίοδο εκκαθαριστικών ενδείξεων του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ).
- Η εκκαθάριση θα διενεργηθεί στη βάση των στοιχείων πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην οικεία παροχή, σύμφωνα με τις πιστοποιημένες μετρήσεις του ΔΕΔΔΗΕ. Η κατανάλωση του πελάτη θα τιμολογηθεί σύμφωνα με τις χρεώσεις προμήθειας του παρόντος Τιμοκαταλόγου και τις αντίστοιχες ισχύουσες Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.
- Το Πάγιο αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η καταμέτρηση αφορά διαφορετική περίοδο, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά, χρησιμοποιώντας το συντελεστή Α = ημέρες περιόδου κατανάλωσης /30 ημέρες
- Με βάση το νομοθετικό πλαίσιο ως ισχύει, η ΔΕΗ συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας τέλη, φόρους [Φ.Π.Α., Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και Ειδικό Τέλος 5‰] και ποσά υπέρ τρίτων (ΔΤ, ΔΦ, ΕΡΤ, ΤΑΠ), όπως ορίζονται από την Πολιτεία.

ΠΕΛΑΤΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ)