

ΔΕΗ Fiber Αίτηση αλλαγής ονόματος

1. Κατηγορία πελάτη

Είδος πελάτη: ☐ Φυσικό πρόσωπο ☐ Νομικό πρόσωπο

Στοιχεία φυσικού προσώπου

Όνομα:	Πατρώνυμο:
Επώνυμο:	Α.Φ.Μ.:
Αριθ. ταυτότητας / διαβατηρίου:	Ημερομηνία λήξης: / /
Επάγγελμα:	Ημερομηνία γέννησης: / /
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	E-mail:
Διεύθυνση κατοικίας:	

Στοιχεία νομικού προσώπου

Επωνυμία εταιρείας:	Τηλέφωνο επικοινωνίας:
E-mail:	Α.Φ.Μ. εταιρείας:
Διεύθυνση έδρας:	
Όνομα νόμιμου εκπροσώπου:	
Επώνυμο νόμιμου εκπροσώπου:	
Τηλέφωνο επικοινωνίας νόμιμου εκπροσώπου:	
Αριθ. ταυτότητας / διαβατηρίου:	Ημερομηνία γέννησης: / /



2. Κατηγορία νέου πελάτη

Είδος πελάτη: ☐ Φυσικό πρόσωπο ☐ Νομικό πρόσωπο

Στοιχεία φυσικού προσώπου

Όνομα: Πατρώνυμο:
Επώνυμο: Α.Φ.Μ.:
Αριθ. ταυτότητας / διαβατηρίου: Ημερομηνία λήξης: / /
Επάγγελμα: Ημερομηνία γέννησης: / /
Τηλέφωνο επικοινωνίας: E-mail:
Διεύθυνση κατοικίας:

Στοιχεία νομικού προσώπου

Επωνυμία εταιρείας: Τηλέφωνο επικοινωνίας:
E-mail: Α.Φ.Μ. εταιρείας:
Διεύθυνση έδρας:
Όνομα νόμιμου εκπροσώπου:
Επώνυμο νόμιμου εκπροσώπου:
Τηλέφωνο επικοινωνίας νόμιμου εκπροσώπου:
Αριθ. ταυτότητας / διαβατηρίου: Ημερομηνία γέννησης: / /

3. Στοιχεία αποστολής λογαριασμού

Διεύθυνση αποστολής:
Τ.Θ.:
Επιλέξτε μία από τις παρακάτω επιλογές:
Επιθυμώ ταχυδρομική αποστολή του λογαριασμού σε έντυπη μορφή ☐
Επιθυμώ ηλεκτρονική αποστολή του λογαριασμού μέσω e-mail/viber/sms ☐
Διεύθυνση ηλεκτρονικής αποστολής λογαριασμού
E-mail: Κινητό τηλέφωνο:

Τρόποι εξόφλησης λογαριασμών

- Ηλεκτρονικά με χρήση κάρτας στο dei.gr, χωρίς επιβάρυνση.
- Στις συνεργαζόμενες τράπεζες με e-banking, mobile banking, phone-banking, στα ATM, στα Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών και στα ταμεία των καταστημάτων τους.
- Με χρήση πάγιας εντολής για αυτόματη πληρωμή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού. Η ενεργοποίηση μέσω τραπεζικού λογαριασμού γίνεται στις τράπεζες με χρήση του 25ψήφιου κωδικού πληρωμής (Κωδικός RF).



4. Ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

A. Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η ΔΕΗ Α.Ε. και η κατά 100% θυγατρική της ΔΕΗ ΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Μ.Α.Ε., καθώς οι συνεργάτες αυτών επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποψήφιων συνδρομητών και συνδρομητών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με το Κείμενο Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Συνδρομητών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα Ενημέρωση για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα | ΔΕΗ (<https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-charaktira/>). Με την παρούσα δηλώνω ότι έλαβα γνώση αυτών.

B. Ενημέρωση για διαφημιστικές επικοινωνίες για παρόμοια προϊόντα

Η ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποιεί διαφημιστικές επικοινωνίες για παρόμοια προϊόντα και υπηρεσίες με τους παρακάτω τρόπους:

1. Τηλεφωνικά, υπό την προϋπόθεση ότι το τηλέφωνο επικοινωνίας δεν είναι εγγεγραμμένο στο Μητρώο του άρθρου 11 του Ν.3471/2006, το οποίο τηρείται από τους παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.
2. Μέσω μηνυμάτων (sms, e-mail, viber) στα στοιχεία επικοινωνίας σας ή/και με παρόμοια μέσα (π.χ. ειδοποιήσεις στην εφαρμογή myΔΕΗ).
3. Ταχυδρομικά.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε διαφημιστικές επικοινωνίες, μπορείτε να εναντιωθείτε παρακάτω στους τρόπους επικοινωνίας, από-επιλέγοντας κάποια ή όλα:

☐ Τηλέφωνο ☐ E-mail ☐ SMS / Viber ☐ Ταχυδρομικά

Η αλλαγή των επιλογών σας δεν επηρεάζει την αποστολή μηνυμάτων ή τη διενέργεια τηλεφωνικών επικοινωνιών που είναι αναγκαίες στο πλαίσιο της σύμβασης (π.χ. για αποστολή λογαριασμού).

Γ. Ειδική Συγκατάθεση για Διαφημιστικές επικοινωνίες προϊόντων Ομίλου ΔΕΗ Α.Ε.

Η ΔΕΗ Α.Ε. επιθυμεί να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα και να πραγματοποιεί διαφημιστικές επικοινωνίες απευθείας προώθησης για προϊόντα και υπηρεσίες του Ομίλου ΔΕΗ, όπως υπηρεσίες ενέργειας, ηλεκτρικές συσκευές, εξοπλισμό, κ.α.

- ☐ Με την παρούσα δηλώνω ότι συγκατατίθεμαι στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για την διενέργεια διαφημιστικών επικοινωνιών για προϊόντα και υπηρεσίες του Ομίλου ΔΕΗ με τους παρακάτω τρόπους επικοινωνίας:

☐ Τηλέφωνο ☐ E-mail ☐ SMS / Viber ☐ Ταχυδρομικά

Η παροχή της ειδικής συγκατάθεσης είναι ελεύθερα ανακλητή οποτεδήποτε με ενημέρωση της ΔΕΗ Α.Ε.



5. Χρήσιμες Πληροφορίες

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών.	800-500-3870, 24 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Κυριακή, χρόνος αναμονής έως πέντε (5) λεπτά.
Γραμμή δήλωσης βλάβης.	800-500-3870, 24 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Κυριακή.
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή.	Εντός 2 εργάσιμων ημερών, εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.
Απαντήσεις σε παράπονα/καταγγελίες.	Εντός 20 ημερολογιακών ημερών.
Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής βλάβης.	α) Εντός 6 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού.
Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας.	Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της.
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων.	https://www.dei.gr/fiber
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες που είναι σχεδιασμένα για τελικούς χρήστες με αναπηρία.	https://www.dei.gr/fiber
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.	https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/

6. Δικαιολογητικά αλλαγής ονόματος οπτικής ίνας

Για τη διαχείριση του αιτήματός σας, θα χρειαστεί να αποστείλετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση fiber-support@dei.gr, με θέμα:

«Αλλαγή ονόματος ΔΕΗ Fiber» και ως επισυναπτόμενα αρχεία τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- 1) Αίτηση αλλαγής ονόματος (συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη)
- 2) Αντίγραφο ταυτότητας (2 όψεις) ή διαβατηρίου Υφιστάμενου πελάτη
- 3) Αντίγραφο ταυτότητας (2 όψεις) ή διαβατηρίου: Νέου πελάτη

Υπογραφή
υφιστάμενου
πελάτη: _____

Τοποθεσία:

Ημερομηνία: / /

Υπογραφή
νέου πελάτη: _____

