

ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ myRewards Miles

1. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΡΙΑ

Η Ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού ΑΕ» και με διακριτικό τίτλο «ΔΕΗ ΑΕ» (εφεξής «ΔΕΗ» ή «Διοργανώτρια εταιρεία») με την οργανωτική υποστήριξη της εταιρείας με την επωνυμία «ΝΙΟΜΠΙΟΥΜ ΛΑΜΠΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «Warply»), προκηρύσσουν διαγωνισμό με ενδεικτικό τίτλο «Διαγωνισμός ΔΕΗ myRewards Miles με 1+1 εισιτήρια από την Aegean για 10 νικητές» (εφεξής ο «Διαγωνισμός» ή/και «Δράση»), με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής η «Κλήρωση») στα πλαίσια προώθησης και προβολής των προϊόντων της ΔΕΗ. Ο Διαγωνισμός βρίσκεται στην ηλεκτρονική σελίδα της ΔΕΗ dei.gr και στην εφαρμογή mydei.dei.gr.

Η Warply αναλαμβάνει την υποχρέωση να υποστηρίξει την υλοποίηση της Δράσης. Η Δράση περιλαμβάνει τη διενέργεια του Διαγωνισμού από τον οποίο θα προκύψουν δέκα (10) νικητές. Οι διαγωνιζόμενοι (εφεξής Συμμετέχοντες) θα λαμβάνουν γνώση του Διαγωνισμού από την ηλεκτρονική σελίδα της ΔΕΗ dei.gr και στην εφαρμογή mydei.dei.gr, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΔΕΗ, καθώς και κάθε άλλο πρόσφορο ηλεκτρονικό και έντυπο μέσο και θα μπορούν να υποβάλουν δήλωση συμμετοχής σε αυτόν στην ιστοσελίδα dei.gr και στην εφαρμογή mydei.dei.gr.

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις. Οι παρόντες Όροι θα είναι καθ' όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού αναρτημένοι σε ηλεκτρονική μορφή, στην ως άνω ιστοσελίδα dei.gr και στην εφαρμογή mydei.dei.gr.

2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΑΠΟΚΛΕΙΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά πρόσωπα, που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18^ο) έτος της ηλικίας τους και έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα. Προκειμένου να συμμετέχουν στο Διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να πληρούν σωρευτικά τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Να έχουν συνάψει με τη ΔΕΗ σύμβαση προμήθειας η/ε ως Φυσικά πρόσωπα, είτε πριν είτε κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού.
2. Να είναι εγγεγραμμένοι χρήστες στην ψηφιακή υπηρεσία myΔΕΗ ή να πραγματοποιήσουν εγγραφή κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού.

3. Να αποδεχθούν ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους του Διαγωνισμού, καθώς και να έχουν αποδεχθεί τους Όρους της υπηρεσίας ΔΕΗ myRewards Miles, που υπάρχουν στην ψηφιακή υπηρεσία myΔΕΗ [εδώ](#).
4. Να είναι εγγεγραμμένοι χρήστες του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN και να έχουν συνδέσει στον λογαριασμό τους myΔΕΗ τον αριθμό του Miles+Bonus λογαριασμού τους.
5. Να έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον μία (1) πληρωμή λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας μέσω του myΔΕΗ, με τη διαδικασία εξαργύρωσης μιλίων του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN.

Σημειώνεται ότι δικαίωμα εξαργύρωσης μιλίων δεν έχουν όσοι:

- δεν έχουν ολοκληρωμένη εγγραφή στο Miles+Bonus,
- ανήκουν σε Together λογαριασμό χωρίς δυνατότητα εξαργύρωσης μιλίων,
- δεν έχουν καταχωρήσει τουλάχιστον μία (1) πτήση με AEGEAN, Olympic Air ή Star Alliance στον Miles+Bonus λογαριασμό τους ή δεν είναι κάτοχοι Aegean Bonus Visa/AEGEAN MasterCard με ολοκληρωμένη εγγραφή.

Με την ολοκλήρωση των παραπάνω πέντε βημάτων ολοκληρώνεται και η δήλωση συμμετοχής στο Διαγωνισμό, με αποτέλεσμα να μην θεωρείται έγκυρη συμμετοχή, σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος δεν έχει ολοκληρώσει όλα τα παραπάνω βήματα σωρευτικά.

Από τον Διαγωνισμό εξαιρούνται:

(α) Στελέχη και υπάλληλοι/εργαζόμενοι των εταιρειών της ΔΕΗ, της Warply, της Aegean, όπως και της Olympic Air, καθώς και θυγατρικών αυτών εταιρειών.

(β) Οι σύζυγοι και οι συγγενείς των ανωτέρω φυσικών προσώπων, εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, μέχρι και το δεύτερο βαθμό.

(γ) Πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα με τη διοργάνωση και διεξαγωγή του Διαγωνισμού.

Η Warply δύναται να ακυρώσει οποιαδήποτε συμμετοχή και να αποκλείσει οποιονδήποτε Συμμετέχοντα, σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, ακόμη και κατά την απονομή των Δώρων, σε περίπτωση που δεν συντρέχουν σωρευτικά οι αναφερόμενες στους παρόντες Όρους προϋποθέσεις συμμετοχής.

3. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει τη σαφή δήλωση αποδοχής των Όρων του Διαγωνισμού εκ μέρους κάθε Συμμετέχοντα.

Συγκεκριμένα οι ενέργειες που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Συμμετέχων είναι οι παρακάτω:

1: Μπαίνει στο myΔΕΗ

2: Επιλέγει «Πληρωμή».

2: Επιλέγει «Ναι. Θέλω να εξαργυρώσω μίλια και να μειωθεί το ποσό οφειλής».

3: Επιλέγει τα μίλια που θέλει να εξαργυρώσει, πατάει «Συνέχεια».

4: Κλικάρει τα δύο check boxes «Επιθυμώ να συμμετάσχω στον διαγωνισμό» και «Αποδέχομαι τους Όρους του διαγωνισμού» και πατάει «Συνέχεια».

(αν δεν κλικάρει ένα από τα δύο check boxes, εμφανίζεται μήνυμα ότι «Η αποδοχή είναι υποχρεωτική»).

5: Λαμβάνει έναν 6ψήφιο κωδικό στο κινητό που έχει δηλώσει στην Aegean, τον συμπληρώνει στο αντίστοιχο πεδίο και πατάει «Επιβεβαίωση». Εμφανίζεται μήνυμα για την επιτυχή εξαργύρωση μιλίων και τη συμμετοχή στον διαγωνισμό.

Αν θελήσει να ξανασυμμετάσχει δε θα χρειαστεί να κλικάρει τα δύο check boxes. Μετά την επιλογή εξαργύρωσης μιλίων θα οδηγηθεί απευθείας στην επιλογή για τη λήψη του εξαψήφιου κωδικού. Αφού έχει αποδεχτεί τα δύο check boxes, όσες φορές επανέλθει εντός του μήνα για πληρωμή με εξαργύρωση, οι συμμετοχές του καταγράφονται.

Εγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που θα υποβληθούν αποκλειστικά και μόνο εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού και θα πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων.

Κάθε διαγωνιζόμενος μπορεί να συμμετέχει στην Κλήρωση παραπάνω από μία (1) φορές, αναλογικά με τα μίλια που θα έχει εξαργυρώσει κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού με την πληρωμή των λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας μέσω του myΔΕΗ. Η εξαργύρωση 1.500 μιλίων αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή, η εξαργύρωση από 1.501 έως 3.000 μίλια αντιστοιχεί σε δύο (2) συμμετοχές κ.ο.κ.

Οι συμμετοχές υποβάλλονται σε αρχικό έλεγχο πληρότητας πριν την προώθησή τους για τη διενέργεια της Κλήρωσης. Η οριστική επαλήθευση των στοιχείων των νικητών πραγματοποιείται κατά το στάδιο της κατακύρωσης του Δώρου.

4. ΔΩΡΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΔΩΡΩΝ

Από το Διαγωνισμό θα αναδειχθούν συνολικά δέκα (10) τυχεροί νικητές, έκαστος εκ των οποίων θα λάβει το ακόλουθο δώρο:

Ένα διπλό εισιτήριο (μετ' επιστροφής) σε οποιονδήποτε προορισμό εξωτερικού ή εσωτερικού.

Ειδικότερα:

- Για προορισμούς εξωτερικού, τα εισιτήρια αφορούν αποκλειστικά πτήσεις που εκτελούνται από την AEGEAN.
- Για προορισμούς εσωτερικού, τα εισιτήρια δύνανται να αφορούν πτήσεις που εκτελούνται είτε από την AEGEAN είτε από την Olympic Air (εφεξής το «Δώρο»).

Τα Δώρα του Διαγωνισμού θα παραληφθούν από τους νικητές από την Warply ή/και τη ΔΕΗ.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Διαγωνισμός αρχίζει την 2^η Ιουλίου 2026 ώρα 10:00 π.μ και λήγει την 31^η Ιουλίου 2026, και ώρα 16:00 μ.μ. Εγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που θα υποβληθούν εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος του Διαγωνισμού και θα πληρούν σωρευτικά τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων. Διευκρινίζεται ρητά ότι, τυχόν υποβαλλόμενες συμμετοχές μετά τη λήξη της Διάρκειας του Διαγωνισμού, θα θεωρούνται αυτοδικαίως ανύπαρκτες ως μη γενόμενες και δεν θα επάγονται οποιοδήποτε αποτέλεσμα, ούτε θα δεσμεύουν τη Διοργανώτρια ή οποιονδήποτε τρίτο. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, συμπεριλαμβανομένης της παράτασής του, με σχετική ανακοίνωση. Σε περίπτωση παράτασης, η παρούσα διάταξη εφαρμόζεται ως προς τη νέα καταληκτική ημερομηνία.

Επιπλέον, διευκρινίζεται ρητά ότι, τυχόν εξαργύρωση μιλίων κατά την πληρωμή λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας μέσω του myΔΕΗ, που λαμβάνει χώρα πριν την έναρξη και μετά τη λήξη της Διάρκειας του Διαγωνισμού, δεν θα συνεπάγεται τη δήλωση συμμετοχής στο Διαγωνισμό και δεν θα επάγεται οποιοδήποτε αποτέλεσμα σε σχέση με το Διαγωνισμό, ούτε θα δεσμεύει τη Διοργανώτρια εταιρεία και τη Warply, ή οποιονδήποτε τρίτο.

6. ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΝΙΚΗΤΩΝ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Από τη διαδικασία της Κλήρωσης θα αναδειχθούν δέκα (10) νικητές, καθώς επίσης και δέκα (10) επιλαχόντες, οι οποίοι θα κληθούν να παραλάβουν το Δώρο, σε περίπτωση αποκλεισμού ή μη έγκαιρης ανταπόκρισης του νικητή.

Οι νικητές θα ενημερώνονται για την κλήρωσή τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή/και τηλεφωνικώς από τη Διοργανώτρια, βάσει των στοιχείων που δήλωσαν κατά τη διαδικασία συμμετοχής.

Οι ως άνω νικητές ανά Κλήρωση υποχρεούνται να ανταποκριθούν μέσα σε χρονικό διάστημα πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ενημέρωση. Εάν οι νικητές δεν απαντήσουν στην επικοινωνία για να αποδεχτούν το Δώρο τους εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ενημέρωσή τους ή την απόπειρα επικοινωνίας μαζί τους ή διαπιστωθεί ότι δεν συνέτρεχαν οι προϋποθέσεις συμμετοχής τους στο Διαγωνισμό, χάνουν το σχετικό δικαίωμα διεκδίκησης του Δώρου, οπότε και η Warply απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στους νικητές που δεν ανταποκρίθηκαν εμπρόθεσμα και στη συνέχεια καλούνται οι επιλαχόντες κατά την σειρά ανάδειξής τους.

7. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΝΙΚΗΤΩΝ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών του Διαγωνισμού θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά τη Δευτέρα 3 Αυγούστου 2026 μέσω ειδικού λογισμικού, που δεν επιτρέπει την ανθρώπινη παρέμβαση, για την εξασφάλιση του τυχαίου και αδιάβλητου της διαδικασίας. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της Κλήρωσης κατά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και ώρα της Κλήρωσης. Διευκρινίζεται ότι σε οποιαδήποτε περίπτωση αναβολής διεξαγωγής της Κλήρωσης, όλες οι στους Αναλυτικούς Όρους Διαγωνισμού αναφερόμενες ημερομηνίες δύναται να μεταβάλλονται αντιστοίχως με σχετική ανακοίνωση της Διοργανώτριας.

8. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΔΩΡΟΥ

Η ΔΕΗ είναι υπεύθυνη για την παράδοση των Δώρων, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, και για την παροχή στους νικητές των απαιτούμενων πληροφοριών και οδηγιών για την εξαργύρωσή τους. Ειδικότερα, το Δώρο, που συνίσταται σε ταξίδι, δεν αποστέλλεται αλλά ενεργοποιείται κατόπιν κράτησης που πραγματοποιεί ο ίδιος ο νικητής σύμφωνα με τις οδηγίες που θα του παρασχεθούν. Τα Δώρα θα αποδοθούν εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ολοκλήρωση της Κλήρωσης και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο έως την 31.12.2026, εκτός εάν συντρέξουν περιστάσεις ανωτέρας βίας ή άλλοι αποδεδειγμένα σοβαροί λόγοι που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της ΔΕΗ ή της Warply, οπότε οι νικητές θα ενημερώνονται άμεσα για τυχόν καθυστέρηση και την εκτιμώμενη νέα ημερομηνία παράδοσης.

Η ΔΕΗ και η Warply ευθύνονται για την ορθή και έγκαιρη διαδικασία απόδοσης των Δώρων σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Δεν φέρουν ευθύνη αποκλειστικά σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή γεγονότων εκτός της εύλογης σφαίρας ελέγχου τους, εφόσον έχουν καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους.

Για την ταυτοποίηση των νικητών και τη διασφάλιση της ορθής απόδοσης των Δώρων, η ΔΕΗ δύναται να ζητήσει την προσκόμιση απολύτως αναγκαίων δικαιολογητικών, όπως ενδεικτικά αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο ή άλλο επίσημο αποδεικτικό έγγραφο ταυτοποίησης. Τα ζητούμενα στοιχεία θα περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς του Διαγωνισμού.

Τα Δώρα παρέχονται στο πλαίσιο του Διαγωνισμού και σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται σε περιπτώσεις αποδεδειγμένου δόλου ή βαρείας αμέλειας και δεν εκτείνεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Σε κάθε περίπτωση, δεν θίγονται δικαιώματα των νικητών που απορρέουν από αναγκαστικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

9. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΝΙΚΗΤΗ

Οι νικητές, σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και αυτό της παράδοσης και παραλαβής του Δώρου μπορεί να αποκλειστούν για τους εξής λόγους: (α) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθούν πλήρως τους παρόντες Όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, (β) σε περίπτωση που η συμμετοχή τους δεν πληροί κάποιον από τους Όρους του παρόντος, (δ) σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο, η προσπάθεια επικοινωνίας που θα επιχειρήσει η Warply με το νικητή για την αξιοποίηση του Δώρου αποβεί άκαρπη, (ε) Σε περίπτωση που ο νικητής δεν συμμορφωθεί με τις προθεσμίες και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους παρόντες όρους για την αποδοχή και αξιοποίηση του Δώρου, χάνει το σχετικό δικαίωμα και καλείται ο επιλαχών.

Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να συμπεριφέρονται στα πλαίσια της καλής πίστης και των χρηστών ηθών καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού, καθώς και να μην προσβάλουν την εικόνα της ΔΕΗ και της Warply, διαφορετικά η Διοργανώτρια δύναται να ακυρώσει τις σχετικές συμμετοχές. Ειδικότερα, οι Συμμετέχοντες οφείλουν να απέχουν από κάθε πράξη, δήλωση, ανάρτηση ή συμπεριφορά, η οποία δύναται να θίξει, δυσφημίσει ή με οποιονδήποτε τρόπο προσβάλει την εικόνα, τη φήμη, το κύρος ή τα έννομα συμφέροντα της ΔΕΗ και της Warply, καθώς και των συνδεδεμένων με αυτές εταιρειών. Σε περίπτωση παράβασης των ανωτέρω υποχρεώσεων, ακόμη και μετά την απόδοση του Δώρου, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, κατά την ελεύθερη κρίση της και

χωρίς καμία προηγούμενη ειδοποίηση ή αποζημίωση, να αποκλείσει τον Συμμετέχοντα από τον Διαγωνισμό και να ακυρώσει τη συμμετοχή του και το σχετικό δικαίωμα επί του Δώρου.

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού εφαρμόζεται η Ενημέρωση Αναφορικά με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων (Data Privacy Notice), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων και είναι διαθέσιμοι [εδώ](#).

10. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Οι Συμμετέχοντες ενημερώνονται ότι τα προσωπικά τους δεδομένα (όπως ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας) τυγχάνουν επεξεργασίας από τη ΔΕΗ και/ή τη Warply, ως Υπεύθυνους Επεξεργασίας ή/και Εκτελούντες την Επεξεργασία, αποκλειστικά για τους σκοπούς της ορθής διεξαγωγής του Διαγωνισμού, της ανάδειξης των νικητών και της απόδοσης των Δώρων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η δημοσιοποίηση στοιχείων των νικητών (όπως ονοματεπώνυμο ή/και απεικόνιση) σε έντυπα ή ηλεκτρονικά μέσα θα πραγματοποιείται μόνο κατόπιν προηγούμενης, ρητής, ειδικής και ελεύθερα παρεχόμενης συγκατάθεσής τους, η οποία θα ζητείται χωριστά από τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό. Οι νικητές διατηρούν το δικαίωμα να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους οποτεδήποτε, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που προηγήθηκε της ανάκλησης.

Η χρήση στοιχείων ή υλικού που σχετίζεται με την απονομή των Δώρων (όπως δηλώσεις, φωτογραφίες ή βίντεο) για σκοπούς προβολής ή επικοινωνίας της ΔΕΗ πραγματοποιείται αποκλειστικά κατόπιν χωριστής και ειδικής συγκατάθεσης των νικητών, στην οποία θα προσδιορίζονται με σαφήνεια:

- ο σκοπός της επεξεργασίας (ενημέρωση/προβολή του Διαγωνισμού),
- το είδος των δεδομένων και του υλικού που θα χρησιμοποιηθεί,
- τα μέσα δημοσίευσης (π.χ. εταιρικές ιστοσελίδες, social media, δελτία τύπου),
- η χρονική διάρκεια χρήσης.

Η παροχή της ανωτέρω συγκατάθεσης είναι προαιρετική και η μη παροχή της δεν επηρεάζει τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό ούτε την απόδοση του Δώρου.

Σε περίπτωση που ο νικητής παράσχει τη σχετική συγκατάθεση, δύναται να συμμετάσχει, κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης, σε ενέργειες προβολής, όπως ενδεικτικά φωτογράφιση ή/και βιντεοσκόπηση, σε χρόνο και τόπο που θα συμφωνούνται από κοινού. Οποιαδήποτε χρήση του σχετικού υλικού θα περιορίζεται στο συμφωνηθέν πλαίσιο και διάρκεια.

Σε κάθε περίπτωση, οι Συμμετέχοντες και νικητές διατηρούν τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού και εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR).

11. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω διαδικτύου και προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων προς οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο, συνεπώς δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημίες ή απώλειες που προκαλούνται από λάθη, καθυστερήσεις ή διακοπές στη μετάδοση, δυσλειτουργίες του τεχνικού εξοπλισμού και των υπηρεσιών, εσφαλμένο περιεχόμενο, την απώλεια ή διαγραφή δεδομένων, ιούς, κλπ. κατά τη διάρκεια της συμμετοχής στο Διαγωνισμό ή κατά την διαδικασία της ενημέρωσης των νικητών. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Διαγωνισμού επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Διαγωνισμού. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια και η Διαφημιστική δεν ευθύνονται για οιαδήποτε επιβάρυνση των Συμμετεχόντων-χρηστών εκ των άνω αιτιών.

Σε περίπτωση που η συμμετοχή που κληρώθηκε κριθεί άκυρη ή αποκλειστεί, η Warply ή/και η Διοργανώτρια δύναται να αναδείξουν ως νικητή τον πρώτο κατά σειρά επιλαχόντα. Η ακύρωση του Διαγωνισμού επιφυλάσσεται μόνο σε περίπτωση σοβαρού τεχνικού ή νομικού κωλύματος.

Οι Συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό θα πρέπει να διαθέτουν εν ενεργεία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Η Διοργανώτρια και η Warply δεν ευθύνονται σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων κατά τη διάρκεια σύνδεσης του χρήστη στο διαδίκτυο, που οφείλονται είτε σε απρόβλεπτη βλάβη του εξοπλισμού της (ανωτέρα βία) είτε σε βλάβες ή αδυναμίες τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή τεχνικού εξοπλισμού και λογισμικού, καθώς και για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει σε τεχνικά μέσα ή στα social media με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού ή της ακύρωσης κάποιων συμμετοχών, λόγω τεχνικού προβλήματος.

Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Warply και της ΔΕΗ.

Τα αποτελέσματα της Κλήρωσης είναι οριστικά και δεν υπόκεινται σε αμφισβήτηση με βάση την απλή κρίση ή εκτίμηση των συμμετεχόντων ως προς την ορθότητα ή το αποτέλεσμα αυτής. Η ανωτέρω ρύθμιση δεν θίγει το δικαίωμα ελέγχου της διαδικασίας σε περίπτωση ύπαρξης τεκμηριωμένων ενδείξεων παρατυπίας, παράβασης των παρόντων όρων ή παραβίασης της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η Warply η/και η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της να τροποποιεί μονομερώς, αφού ενημερώσει τους Συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, όλους τους Όρους του παρόντος Διαγωνισμού και της Κλήρωσης που θα ακολουθήσει, να συντομεύει ή να παρατείνει τη διάρκειά του, να διακόπτει, ματαιώνει ή ακυρώνει το Διαγωνισμό αυτό, αφού προηγουμένως ενημερώσει τους Συμμετέχοντες για τις παραπάνω ενέργειες. Για κάθε τροποποίηση θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως η ΕΕΕΠ. Οι νικητές αποδέχονται ότι δεν έχουν αξίωση οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημίωσης εξ αυτής της αιτίας.

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση κάθε σχετικής με τον Διαγωνισμό διαφοράς, αναφορικά με την ισχύ, την ερμηνεία και την εφαρμογή οιασδήποτε Όρου του Διαγωνισμού και εν γένει περί οποιουδήποτε ζητήματος σχετικά με τον Διαγωνισμό, είτε κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του είτε και μετά την λήξη του, συμπεριλαμβανομένων και των δικών σχετικά με τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων και την εκτέλεση, αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Η Διοργανώτρια και η Warply δεν φέρουν καμία ευθύνη στην περίπτωση που ο νικητής δεν μπορεί να αξιοποιήσει ή/και παραλάβει το Δώρο του ή/και δεν προβεί έγκαιρα σε αναγκαία βήματα (εκδόσεις αδειών κ.λπ.) ή αδυναμίας εξασφάλισης κατάλληλων ταξιδιωτικών εγγράφων για οποιοδήποτε λόγο.

Οι παρόντες Όροι του Διαγωνισμού έχουν αποκλειστική ισχύ καταργώντας τυχόν παλαιότερους και έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα dei.gr και στην εφαρμογή mydei.dei.gr.

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των παραπάνω Όρων και την παραίτηση του Συμμετέχοντος από κάθε τυχόν αξίωση έναντι της άνω εταιρείας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΩΡΩΝ:

Οι Όροι χρήσης των εισιτηρίων καθορίζονται από την AEGEAN και είναι οι παρακάτω:

- Τα εισιτήρια παρέχονται σε θέση Economy με επιστροφή και αφορούν στις απευθείας διαδρομές που καλύπτει η AEGEAN ή η Olympic Air σε προορισμούς εξωτερικού ή εσωτερικού.
- Τα εισιτήρια προσφέρονται με δικαίωμα επιβεβαιωμένης θέσης (Space Confirmed) και δε μπορούν να εκδοθούν σε ανοιχτή ημερομηνία (open).
- Τα εισιτήρια αφορούν σε απευθείας πτήσεις, δηλαδή χωρίς ενδιάμεση ανταπόκριση.
- Οι φόροι και τα τέλη αεροδρομίου (όπως αυτά ισχύουν τη δεδομένη χρονική περίοδο) συμπεριλαμβάνονται στην προσφορά.
- Η κράτηση και το ταξίδι θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από την 01/09/2026 έως τις 28/02/2027.
- Η πραγματοποίηση της κράτησης και έκδοσης των εισιτηρίων υπόκειται στους περιορισμούς της διαθεσιμότητας θέσεων κατά τις επιθυμητές ημερομηνίες ταξιδιού.
- Η κράτηση και έκδοση των εισιτηρίων θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί τουλάχιστον 10 ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία αναχώρησης.
- Για οποιαδήποτε αλλαγή προκύψει μετά την έκδοση των εισιτηρίων θα υπάρχει χρέωση επανέκδοσης.
- Η έκδοση εισιτηρίων θα γίνεται αποκλειστικά από το τμήμα έκδοσης εισιτηρίων της AEGEAN. Για την κράτηση και έκδοση των εισιτηρίων, οι δικαιούχοι θα επικοινωνούν αποκλειστικά με το τμήμα έκδοσης εισιτηρίων της εταιρείας στο servicingoffice@aegeanair.com. Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνηση, οι δικαιούχοι μπορούν να επικοινωνούν στο τηλέφωνο 2106261709 Δευτέρα-Παρασκευή, 9:00-12:00 π.μ. & 14:00-16:00 μ.μ.
- Ρητά συμφωνείται ότι τα προσφερόμενα εισιτήρια δεν πωλούνται, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.
- Τα εισιτήρια αφορούν πτήσεις που εκτελούνται μόνο από την AEGEAN ή την Olympic Air και δεν είναι δυνατή η αλλαγή αεροπορικής εταιρείας.
- Η ευθύνη του Αερομεταφορέα είναι περιορισμένη σύμφωνα με την ισχύουσα Ελληνική και Διεθνή νομοθεσία.

Τα Δώρα του Διαγωνισμού μπορούν να τροποποιηθούν (μειωθούν ή αυξηθούν ή διαφοροποιηθούν) μονομερώς από τη Διοργανώτρια σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή της διαδικασίας. Η εταιρεία AEGEAN συμμετέχει αποκλειστικά ως συνεργαζόμενη εταιρεία και πάροχος των Δώρων και δεν υπέχει ευθύνη για την οργάνωση, διεξαγωγή ή τροποποίηση του Διαγωνισμού.

Οι νικητές αποδέχονται ότι δεν έχουν αξίωση οποιασδήποτε αποζημίωσης εξ αυτής της αιτίας. Υπεύθυνη για τις ακριβείς παροχές που περιλαμβάνει το Δώρο, τα χαρακτηριστικά, τις ιδιότητες και τις λεπτομέρειες του Δώρου είναι η ΔΕΗ .

Πρόσθετοι Όροι:

- Η ΔΕΗ ή/και η Warply δεν ευθύνονται για τυχόν θετική ή αποθετική ή άλλου είδους ζημία ενός Συμμετέχοντα, συμπεριλαμβανομένων και των νικητών, στο Διαγωνισμό σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας.
- Η ΔΕΗ ή/και η Warply δεν ευθύνονται για τυχόν νομικά ή πραγματικά ελαττώματα ή έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του Δώρου. Επίσης, δεν υπέχουν οποιαδήποτε ευθύνη, ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί σε αυτούς, κατά τη χρήση του Δώρου, ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.
- Η ΔΕΗ ή/και η Warply δεν ευθύνονται για τη διαθεσιμότητα των Δώρων και μπορούν να ακυρώσουν το Διαγωνισμό σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας. Σε αυτή την περίπτωση ο Συμμετέχων ή/και ο νικητής δεν έχει δικαίωμα αποζημίωσης.
- Η ΔΕΗ ή/και η Warply δε φέρουν ουδεμία ευθύνη για άλλες υπηρεσίες που τυχόν λάβουν οι νικητές ή λοιπές δαπάνες στις οποίες αυτοί προβούν κατά τη χρήση του Δώρου και εξαιτίας της χρήσης του και οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στο Δώρο του Διαγωνισμού.
- Η ΔΕΗ ή/και η Warply δε φέρουν ουδεμία ευθύνη σε περίπτωση τυχόν αναβολής ή καθυστέρησης παράδοσης του Δώρου.

Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού καθώς και το πέρας της διαδικασίας απόδοσης του Δώρου, κάθε υποχρέωση της ΔΕΗ ή/και της Warply παύει να υφίσταται.