

Κοινωνική Αφηγηματική Υποστήριξη

Πηγαίνω στο κατάστημα της ΔΕΗ



2025

Με την καθοδήγηση του





Πηγαίνω στο κατάστημα της ΔΕΗ.

Με την καθοδήγηση του





Στο σπίτι υπάρχει η κουζίνα, το ψυγείο,
ο ηλεκτρονικός υπολογιστής και πολλές άλλες συσκευές.





Όλα αυτά λειτουργούν με ηλεκτρικό ρεύμα.

Με την καθοδήγηση του





Ηλεκτρικό ρεύμα μπορεί να αγοράσει κανείς από
διάφορες εταιρείες.

Μπορεί να αγοράσει κανείς και από τη ΔΕΗ.

Με την καθοδήγηση του







Υπάρχουν πολλά καταστήματα της ΔΕΗ
σε όλη την Ελλάδα.





Στο κατάστημα πηγαίνει κάποιος να αγοράσει ρεύμα
για το σπίτι του.



Πηγαίνει για να πληρώσει τους λογαριασμούς.

Με την καθοδήγηση του





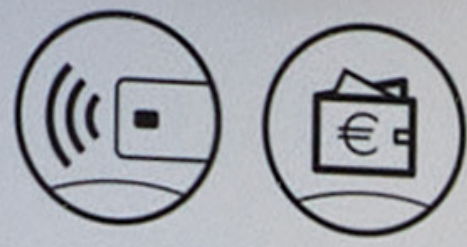
Αν κάποιος θέλει να έχει στο σπίτι του φυσικό αέριο,
πηγαίνει και αυτός στο κατάστημα της ΔΕΗ.

Με την καθοδήγηση του





Στο κατάστημα υπάρχουν αυτά τα μηχανήματα.



Πληρωμή με κάρτα
και μετρητά





Σε αυτά ο πελάτης πληρώνει τους λογαριασμούς.



Στο κατάστημα της ΔΕΗ υπάρχουν τα
Σημεία Γρήγορης Εξυπηρέτησης και τα γραφεία.

Εκεί πηγαίνει ο πελάτης για να κάνει ερωτήσεις.

Εκεί πηγαίνει για να αγοράσει ηλεκτρικό ρεύμα
ή φυσικό αέριο.

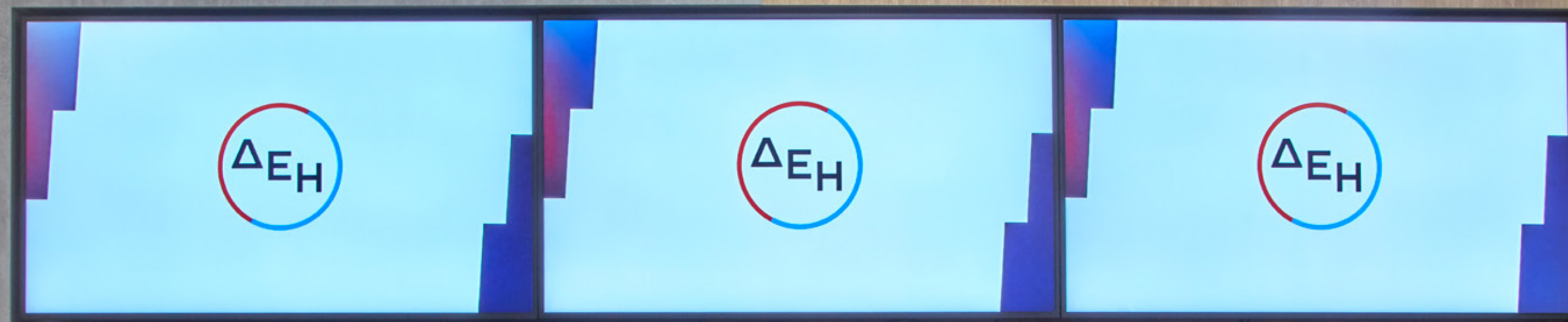
Γρήγορη
εξυπηρέτηση



Νέα
συμβόλαια



Αλλαγές
προϊόντων



1

2

3





Για αυτά ο πελάτης χρειάζεται να έχει σειρά.

Με την καθοδήγηση του





Σειρά παίρνει από το σύστημα προτεραιότητας.

Με την καθοδήγηση του

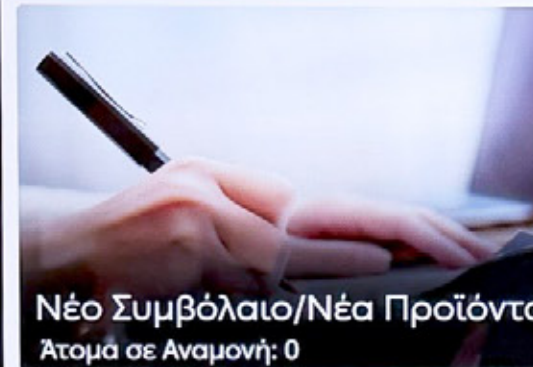


09 : 11 : 54

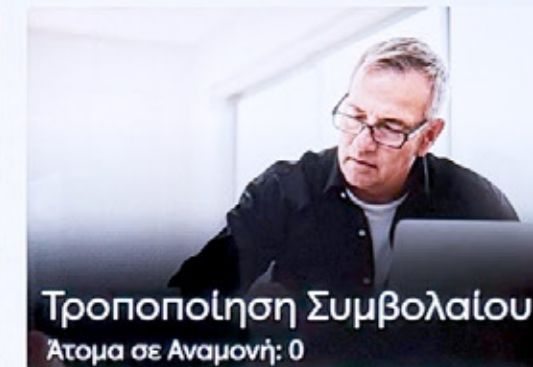


Σύστημα Προτεραιότητας

Παρακαλώ επιλέξτε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες



Νέο Συμβόλαιο/Νέα Προϊόντα
Άτομα σε Αναμονή: 0



Τροποποίηση Συμβολαίου
Άτομα σε Αναμονή: 0



Λοιπές Υπηρεσίες
Άτομα σε Αναμονή: 0



Εξυπηρέτηση με ραντεβού
(αν έχετε κλείσει ραντεβού πατήστε εδώ)

Για ΑΜΕΑ σαρώστε
ή πατήστε το παρακάτω QR

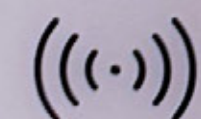


Free Wi-Fi



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

στην εξυπηρέτησή σας





Αν κουραστεί, υπάρχουν καθίσματα.
Σε αυτά μπορεί να καθίσει.





Στο κατάστημα οι υπάλληλοι εξυπηρετούν τον πελάτη
και απαντούν στις ερωτήσεις του.

Με την καθοδήγηση του





Είναι σημαντικό οι υπάλληλοι να μιλούν με ευγενικό τρόπο.



Είναι σημαντικό και ο πελάτης να μιλά με ευγένεια και να λέει ακριβώς αυτό που θέλει.

Με την καθοδήγηση του





Όταν ο πελάτης κάνει τη δουλειά του, φεύγει.

Με την καθοδήγηση του





Σημαντική πληροφορία.

Όταν ο πελάτης πηγαίνει στο κατάστημα της ΔΕΗ
καλό είναι να παίρνει την ταυτότητά του.

Με την καθοδήγηση του





Πηγαίνω στο κατάστημα της ΔΕΗ.

Με την καθοδήγηση του





Σε αυτό πηγαίνει κάποιος να αγοράσει ηλεκτρικό ρεύμα
και φυσικό αέριο.

Πηγαίνει για να πληρώσει τους λογαριασμούς.

Με την καθοδήγηση του





Στο κατάστημα της ΔΕΗ υπάρχουν οι υπάλληλοι.
Εξυπηρετούν τον πελάτη.
Αυτοί εξυπηρετούν και εμένα.

Με την καθοδήγηση του





Προσπαθώ να ακολουθώ τις οδηγίες τους.
Νιώθω χαρά.



Αν κουραστώ
μπορώ να κάτσω στα αναπαυτικά καθίσματα.

Με την καθοδήγηση του





Αν θέλω

μπορώ να φύγω.

Πηγαίνω άλλη μέρα στο κατάστημα.

Είναι εντάξει.

Με την καθοδήγηση του





Με την καθοδήγηση του



©2025