



Έκθεση Βιώσιμης
Ανάπτυξης 2021

dei.gr

Ένα με το μέλλον

Μήνυμα Προέδρου- Διευθύνοντος Συμβούλου	4
Μήνυμα Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης	6
Σύνοψη επίδοσης 2021	8
Όμιλος ΔΕΗ σε αριθμούς	10
Εξελίξεις Ομίλου 2021	12
Εξελίξεις Ομίλου 2022	14
Η ΔΕΗ σε αριθμούς	16
Ο ΔΕΔΔΗΕ σε αριθμούς - ΔΕΗ Ανανεώσιμες σε αριθμούς	18
1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΔΕΗ	20
1.1 Προφίλ - Παρουσίαση Ομίλου ΔΕΗ	22
1.2 Ιστορική Αναδρομή	30
1.3 Στρατηγικές προτεραιότητες Ομίλου	34
1.4 Πως δημιουργούμε αξία	42
1.5 Αναπτυξιακή στρατηγική και επιχειρηματικές επενδύσεις.....	48
1.6 Επιχειρηματικό Μοντέλο	54
2. ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ.....	62
2.1 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης.....	64
2.2 Ανάλυση ουσιαστικότητας	68
2.3 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	80
3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.....	82
3.1 Περιβαλλοντική Διαχείριση.....	84
3.2 Εξοικονόμηση ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών	115
3.3 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)	123
3.4 Περιβαλλοντική διαχείριση και κυκλική οικονομία	128
3.5 Αειφόρος διαχείριση του φυσικού κεφαλαίου	145
4. ΚΟΙΝΩΝΙΑ	162
4.1 Ανθρώπινο δυναμικό	164
4.2 Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων.....	169
4.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	180
4.4 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών.....	193
4.5 Σεβασμός των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και των Εργασιακών Σχέσεων	215
4.6 Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών	226
4.7 Δραστηριότητες Κοινωνικής Προσφοράς	243
5. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	258
5.1 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	260
5.2 Νομοθετική συμμόρφωση	282
5.3 Επιχειρησιακή συνέχεια	286
5.4 Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	293
5.5 Καινοτομία Έρευνα και Ανάπτυξη.....	301
5,6 ψηφιακός Μετασχηματισμός	306
5.7 Συμμετοχές Εταιρειών Ομίλου ΔΕΗ	310
6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	313
6.1 Σχετικά με την έκθεση.....	314
6.2 Πίνακας Περιεχομένων GRI.....	318
6.3 Πίνακας Περιεχομένων Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών ID.....	325
6.4 Πίνακας Στοιχείων TCFD.....	328
6.5 Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000.....	329
6.6 Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας	330
6.7 Στόχοι ESG	332
6.8 Εξωτερική Διασφάλιση.....	338



ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ- ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

GRI 102-10, GRI 102-14

Τα τελευταία χρόνια παρακολουθούμε έναν κοινωνικό και τεχνολογικό μετασχηματισμό σε όλους τους τομείς καθώς και μια κλιμάκωση της ενεργειακής κρίσης που δημιουργεί νέα δεδομένα στην αγορά, στους καταναλωτές αλλά και στις επιχειρήσεις. Το 2021 συνεχίστηκαν οι επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 και παρότι αντιμετωπίστηκε σε μεγάλο βαθμό από την πρόοδο του εμβολιασμού συνεχίζει να μας επηρεάζει. Το 2022 σηματοδεύτηκε από την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία αλλά και την απότομη αύξηση των τιμών των πρώτων υλών και της ενέργειας ως συνεπακόλουθο και του πολέμου, επιπτώσεις οι οποίες είναι άγνωστο πόσο ακόμα θα διαρκέσουν και θα μας επηρεάζουν.

Σε ένα τόσο δύσκολο, ευμετάβλητο και πολλές φορές απρόβλεπτο περιβάλλον, με τα νέα σενάρια για τη άνοδο της θερμοκρασίας να ξεφεύγουν στους 2,2°C, ο κλάδος της ενέργειας βρίσκεται στο επίκεντρο των εξελίξεων για την κοινωνική και οικονομική ευημερία και περιβαλλοντική ισορροπία, ενώ αποτελεί το βασικό συντελεστή για μία

οικονομία καθαρών μηδενικών εκπομπών μέχρι το 2050 που έχουμε θέσει ως παγκόσμιο στόχο.

Για τον κλάδο μας, η ανάγκη να ισορροπήσουμε στο πιο δύσκολο ενεργειακό «τρίλημμα» της εποχής μας, για ενεργειακή ασφάλεια (security), με προσιτές τιμές (affordability), χωρίς να διακινδυνεύουμε τη βιωσιμότητά μας (sustainability), καθιστά τη μετάβαση στην καθαρή ενέργεια, πιο επιτακτική και επίκαιρη από ποτέ.

Μέσα σε αυτό το οικοσύστημα, η υλοποίηση μιας στρατηγικής ESG-βιώσιμης ανάπτυξης, ήδη από το 2020, που συντελείται μέσα από το επενδυτικό μας πρόγραμμα, τον μετασχηματισμό σε όλες τις δομές του Ομίλου, και συνδέεται με τις δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει, αντανακλάται στα θετικά οικονομικά μας αποτελέσματα για τρίτη συνεχή χρονιά και στον τριπλασιασμό της αξίας της μετοχής μας από τις τιμές του 2019. Μία πραγματικότητα, που μας δίνει τη δυνατότητα να απορροφούμε τους κραδασμούς, να επιδεικνύουμε ανθεκτικότητα στους κινδύνους, να

αξιοποιούμε τις ευκαιρίες και να σχεδιάζουμε το μέλλον με ακόμη μεγαλύτερη αισιοδοξία και σιγουριά.

Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, θα έχετε την ευκαιρία να δείτε πιο συγκεκριμένα την πρόοδο που έχει συντελεστεί σε μία σειρά από βασικούς πυλώνες του Ομίλου, όπως στον τρόπο με τον οποίο μετράμε και μειώνουμε την αρνητική επίδρασή μας στο περιβάλλον, στην εξυπηρέτηση των πελατών μας, στον ψηφιακό μετασχηματισμό των δομών και λειτουργιών μας, στις δομές της εταιρικής διακυβέρνησης, στον τρόπο με τον οποίο συμβάλουμε θετικά στην κοινωνία μαζί και με άλλα χρήσιμα στοιχεία και δείκτες, που δείχνουν τη συμβολή μας στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) που έχει θέσει ο ΟΗΕ.

Ελπίζω η πληροφόρηση αυτή να σας δώσει μία πιο ξεκάθαρη εικόνα για τις επιδόσεις μας σε μη χρηματοοικονομικούς δείκτες, που σαφέστατα επηρεάζουν και τους χρηματοοικονομικούς μας δείκτες αλλά και τις προσβάσεις μας σε επενδυτικά κεφάλαια, ώστε να έχετε μία όσο το δυνατόν πιο ολοκληρωμένη εικόνα για την μετάβαση που συντελείται στον Όμιλό μας τα τελευταία χρόνια.

Γεώργιος Ι. Στάσης

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

GRI 102-10, GRI 102-14

Για ακόμη μία χρονιά η ΔΕΗ πιστή στις δεσμεύσεις της, δημοσιοποιεί την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI), περιλαμβάνοντας τις δύο πιο σημαντικές θυγατρικές της το ΔΕΔΔΗΕ και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

Για την Έκθεση, εργάστηκε ένα μεγάλο δίκτυο εργαζομένων του Ομίλου με ακρίβεια και επιμέλεια αλλά και κατανόηση στη σημασία της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τόσο για τη συγκέντρωση και παρουσίαση των στοιχείων όσο και για τον έλεγχο αυτών από τρίτο ανεξάρτητο ελεγκτή. Η πληροφορία που παρουσιάζεται αντανακλά το αποτέλεσμα της σκληρής δουλειάς των εργαζομένων όλων των εταιρειών του Ομίλου, πάνω στη βάση υλοποίησης του επιχειρηματικού μας σχεδίου, μέσα στις δύσκολες και απρόβλεπτες εποχές που διανύουμε.

Στην Έκθεσή μας μπορείτε να δείτε την επίδοση των Εταιρειών του Ομίλου σε μία σειρά από βασικά κριτήρια και δείκτες για το Ε (Περιβάλλον), την Σ (Κοινωνία) και τη Γ (Διακυβέρνηση) με βάση και την προτεραιοποίηση των θεμάτων ESG / βιώσιμης ανάπτυξης όπως αυτή αναδείχθηκε από την έρευνα ουσιαστικότητας τον Αύγουστο του 2021.

Όπως θα διαπιστώσετε έχουμε καλύψει διπλάσιους GRI δείκτες από πέρσι, έχοντας αυξήσει εντυπωσιακά την κάλυψη για τις δύο κύριες θυγατρικές μας ΔΕΔΔΗΕ και

ΔΕΗ Ανανεώσιμες σε σχέση με πέρσι, ώστε να υπάρχει ομοιογένεια με την μητρική ΔΕΗ. Παράλληλα έχουμε υπερδιπλασιάσει τον αριθμό των δεικτών που υπόκεινται σε εξωτερική διασφάλιση με σκοπό την μεγαλύτερη αξιοπιστία και διαφάνεια και ομοιογένεια μεταξύ των Εταιρειών.

Ανταποκρινόμενοι σε ένα ακόμη στόχο που είχαμε θέσει, μειώσαμε αισθητά τον όγκο της Έκθεσης σε σχέση με το προηγούμενο έτος, εστιάζοντας στη πληροφόρηση με βάση τις απαιτήσεις του προτύπου GRI, χρησιμοποιώντας επίσης σχετικά φιλικά προς τον αναγνώστη σχεδιαγράμματα και infographics.

Επίσης, σας παρουσιάζουμε για πρώτη φορά μία σειρά από ενοποιημένους δείκτες, ειδικά στο κεφάλαιο Περιβάλλον, ανταποκρινόμενοι στην ομιλική προσέγγιση που θέλουμε να πετύχουμε, στην αποτύπωση των μη χρηματοοικονομικών δεικτών αλλά και στη μεταγενέστερη σύνδεση αυτών με τα χρηματοοικονομικά δεδομένα του Ομίλου.

Πρόοδο σε σχέση με πέρσι έχουμε και στην κάλυψη του συνόλου των Scope 1 και Scope 2, και του μεγαλύτερου μέρους των εκπομπών του Scope 3 για τη ΔΕΗ (περιλαμβανομένων των θυγατρικών λιγνιτικών μονάδων της Μεγαλόπολης και Μελίτης), καθώς και για το σύνολο των εκπομπών Scope 1, 2 και 3 για ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες, ενοποιώντας τα στοιχεία αυτά για πρώτη φορά, για τις παραπάνω εταιρείες του Ομίλου. Κλείνοντας ένα χρόνο από την λειτουργία της Επιτροπής Αειφορίας αλλά και της Διεύθυνσης

Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, θα ήθελα να αναφέρω συνοπτικά μία σειρά από δράσεις, δεσμεύσεις που αναλάβαμε μέσα στο 2022, οι οποίες συνδέονται με τη στρατηγική ESG που βρίσκεται σε εξέλιξη όπως:

- η δέσμευσή μας (Μάιος) για ανάπτυξη και υποβολή βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων (net zero) στο SBTi
- η δέσμευσή μας στις γενικές αρχές του UN Global Compact και στο Communication on Progress (CoP) report που θα καταθέσουμε μέσα στο 2023 για την ανταπόκρισή μας σε αυτές τις αρχές
- η υποστήριξή μας στο Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) και η υλοποίηση του σχετικού σχεδίου δράσης που έχουμε καταρτίσει,
- η συμμετοχή μας στη συμμαχία We Mean Business αλλά και στην εκστρατεία Race to Zero που υποστηρίζεται από τον ΟΗΕ για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής
- η ανταπόκρισή μας στο σύστημα αναφοράς του CDP για την κλιματική αλλαγή
- η υιοθέτηση των Αρχών του Women's Empowerment Principles για την Ενδυνάμωση των Γυναικών του UN for Women
- η συμμετοχή μας ως signatory στην εκστρατεία «Make it Mandatory» του Business For Nature, της μεγαλύτερης παγκόσμιας κίνησης για την προστασία της φύσης και της βιοποικιλότητας

Το επόμενο βήματα για τη ΔΕΗ και τον Όμιλο, είναι η διενέργεια στις αρχές του 2023 της νέας ανάλυσης ουσιαστικότητας με βάση και τις οδηγίες για το double materiality, πάνω στην οποία θα βασιστεί και η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για την επόμενη χρονιά, η ενοποίηση περισσότερων δεικτών σε επίπεδο Ομίλου αλλά και η προετοιμασία μας για την μεθεπόμενη έκθεση με βάση τις οδηγίες του CSRD.



Αχιλλέας Ιωακεμίδης

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΣΥΝΟΨΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ
2021

Ο Όμιλος ΔΕΗ σε αριθμούς



Κύκλος Εργασιών

5.706.391.000€



Επενδύσεις¹

437.851.000€



Εργαζόμενοι

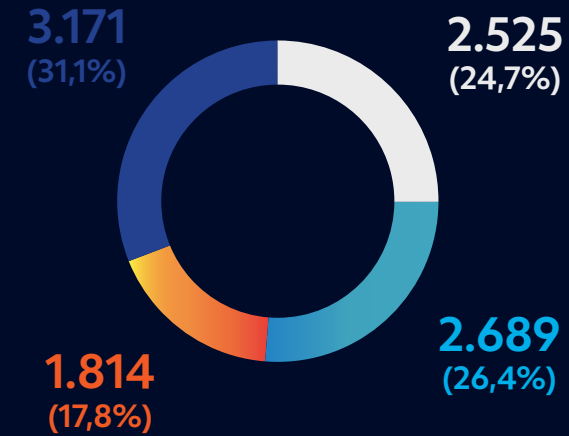
12.909



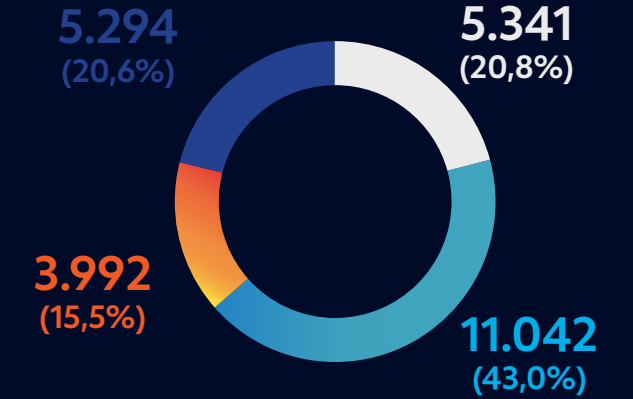
Μισθοί, Παροχές Εργαζομένων και Εργοδοτικές εισφορές

730.371.000€

Εγκαταστημένη Ισχύς²
10.342 MW



Καθαρή Παραγωγή Ενέργειας³
26.043 GWH



● Λιγνίτης ● Φυσικό Αέριο ● Πετρέλαιο ● Υδροηλεκτρικά

- 1 Περιλαμβάνει επενδύσεις στο δίκτυο διανομής 170.424.003 & επενδύσεις της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης και Λιγνιτικής Μελίτης 130.769.000 και 117.167.000 αντίστοιχα
- 2 Δεν περιλαμβάνεται η εγκαταστημένη ισχύς σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ έχει μειωηφικό πακέτο, που ανέρχεται σε συνολική ισχύ 63,29 MW για το 2021
- 3 Δεν συμπεριλαμβάνεται η καθαρή παραγωγή ενέργειας σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ έχει μειωηφικό πακέτο, που ανέρχεται σε 136 GWH για το 2021.



34*

Αιολικά Πάρκα



28

Φωτοβολταϊκοί Σταθμοί



18**

Μικροί Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί



1

Υβριδικός Σταθμός



Αριθμός παροχών στο δίκτυο ΔΕΔΔΗΕ

7.648.284



Αριθμός πελατών ΔΕΗ

5.816.641



Συνολικό μήκος των γραμμών δικτύου

244.142, 366 χλμ

περίπου 6 φορές η περίμετρος της γης



Κοινωνική Συνεισφορά

6.346.000€



Μέτρα Υποστήριξης Covid-19 εργαζομένων

13.708.000€

- * 9 με συμμετοχή σε συγγενείς εταιρείες
** 5 με συμμετοχή σε συγγενείς εταιρείες

Εξελίξεις Ομίλου

2021

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ

- Σε συνέχεια της υπογραφής από την ΔΕΗ Ανανεώσιμες Συμφωνητικού Συνεργασίας (Head of Terms) με τον Γερμανικό Όμιλο RWE τον Φεβρουάριο του 2021, με σκοπό την από κοινού ανάπτυξη φωτοβολταϊκών σταθμών συνολικής εγκατεστημένης ισχύος έως 2 GW, οι δύο εταιρείες συμφώνησαν τους τελικούς όρους συνεργασίας και προχώρησαν τον Οκτώβριο του 2021 στην υπογραφή Συμφωνίας Σύστασης Εταιρείας (JVFA)

ΜΑΡΤΙΟΣ

- Υπογραφή Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας 2021-2024
- Ανακοίνωση της επιτυχούς Τιμολόγησης και προτεινόμενης προσφοράς Ομολογιών Βιωσιμότητας (SLB "sustainability-linked bonds") συνολικού ύψους €775 εκατομμυρίων με λήξη το 2026
- Υπογραφή Μνημόνιου συνεργασίας μεταξύ ΔΕΗ και LeasePlan Hellas με σκοπό την προώθηση της ηλεκτροκίνησης στη χώρα μας

ΑΠΡΙΛΙΟΣ

- Υπογραφή Μνημόνιου συνεργασίας με τη ΔΙΕΘΝΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ Ελλάδος
- Την «Ημέρα της Γης» στις 22/04, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, η ΔΕΗ ηλεκτροδοτεί 4.500.000 νοικοκυριά για 24 ώρες με ρεύμα αποκλειστικά από ΑΠΕ μέσω της υπηρεσίας Green Pass.
- Η ΔΕΗ δίπλα στην ελληνική κοινωνία: Ανοικοδόμηση και ανακατασκευή 3 σχολείων σε σεισμόπληκτες περιοχές της Θεσσαλίας

ΜΑΪΟΣ

- Ανακοίνωση μετοχοποίησης του 5% των Φ/Β έργων Δ. Μακεδονίας και Μεγαλόπολης προς όφελος των κατοίκων των λιγνιτικών περιοχών.

ΙΟΥΝΙΟΣ

- Έγκριση από το ΔΣ σειράς πολιτικών αναβάθμισης των πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης, Συμμόρφωσης και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς
- Αναβάθμιση της πιστοληπτικής αξιολόγησης από την Standards & Poors σε B+
- Στήριξη €330.000.000 ευρώ της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων προς τη ΔΕΗ
- Υπογραφή Μνημόνιου συνεργασίας μεταξύ ΔΕΗ και ΕΛΙΝΟΙΑ με σκοπό την επέκταση των δραστηριοτήτων στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης
- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες προχωρά σε αναδιάρθρωση της δομής της και σε νέα εταιρική ταυτότητα (Rebranding) εναρμονισμένη με τον Όμιλο ΔΕΗ

ΙΟΥΛΙΟΣ

- Προσφορά και Τιμολόγηση Ομολογιών με Ρήτρα Αειφορίας ύψους € 500 εκατομμυρίων και λήξη το 2028
- Η επίσημη έναρξη της ηλεκτροκίνησης από τη ΔΕΗ με τη ΔΕΗ blue.
- Εγκαίνια της νέας εποχής στην εξυπηρέτηση πελατών με το πρώτο πιλοτικό κατάστημα της ΔΕΗ στο Μαρούσι

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

- Η ΔΕΗ Ανάδοχος Αποκατάστασης στην Εύβοια , χρηματοδοτώντας αντιδιαβρωτικές και αντιπλημμυρικές παρεμβάσεις και έργα αναδάσωσης ύψους € 3.000.000
- Διαγραφή οφειλών για τους πελάτες που υπέστησαν ολική καταστροφή περιουσίας από τις πυρκαγιές.
- Αποκατάσταση του δικτύου ηλεκτροδότησης σε όλες τις πληγείσες από τις μεγάλες πυρκαγιές περιοχές σε όλη τη χώρα από τα συνεργεία του ΔΕΔΔΗΕ
- Έγκριση από τη ΡΑΕ του νέου Σχέδιου Ανάπτυξης Δικτύου (ΣΑΔ) του ΔΕΔΔΗΕ και του Επιτρεπόμενου Εσόδου της 1ης Ρυθμιστικής Περιόδου (2021-2024).

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

- Η ΔΕΗ Blue εγκαθιστά στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών το μεγαλύτερο hub σημείων φόρτισης στην Ελλάδα
- Αποτελέσματα Α' εξαμήνου 2021 Ομίλου ΔΕΗ με επαναλαμβανόμενο EBITDA ύψους €471,5 εκατ. (από €457,3 εκατ. α' εξάμηνο του 2020) και μείωση της συμμετοχής της λιγνιτικής παραγωγής στο 23% του ενεργειακού μείγματος της ΔΕΗ, από 33%
- Η IKEA και η ΔΕΗ προωθούν την εξοικονόμηση ενέργειας στο σπίτι, για ένα πιο βιώσιμο μέλλον
- ΔΕΗ και ATHENS METRO MALL φέρνουν ένα βήμα πιο κοντά την ηλεκτροκίνηση
- Ανακοίνωση Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου για τη χρηματοδότηση του στρατηγικού σχεδίου του Ομίλου ΔΕΗ

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ

- Συμφωνία με Cornestone Επενδυτή σχετικά με την Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου
- Η ΔΕΗ συμφωνεί στην πώληση του 49% του ΔΕΔΔΗΕ στην Macquarie asset management
- Ισχυρή σύμπραξη για την Ελλάδα - Η RWE και η ΔΕΗ δημιουργούν κοινοπραξία για την υλοποίηση έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ

- Ανακοίνωση για την ολοκλήρωση της συνδυασμένης προσφοράς στο πλαίσιο της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της ΔΕΗ Α.Ε
- Στρατηγική συνεργασία ΔΕΗ - Microsoft
- Η ΔΕΗ συμμετέχει στη μετατροπή της Χάλκης σε 'πράσινο νησί' μέσω της πρωτοβουλίας GR- eco Islands
- Προωθείται η νέα on Line εφαρμογή του ΔΕΔΔΗΕ για την υποβολή αιτήσεων για συνδέσεις υποδομών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.
- Ολοκλήρωση της μεταβίβασης του 51% της θυγατρικής εταιρείας «Γεωθερμικός Στόχος II» στην ΗΛΕΚΤΩΡ, εταιρεία του ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, με σκοπό την ανάπτυξη έργων και σταθμών για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από γεωθερμικό δυναμικό.

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ

- Παρουσίαση της νέας εταιρικής ταυτότητας του ΔΕΔΔΗΕ με κεντρικό σύνθημα «Ένα Δίκτυο Ενέργειας για όλους».

Εξελίξεις Ομίλου

2022

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ

- MOTOR OIL και ΔΕΗ ανοίγουν το δρόμο για το πράσινο υδρογόνο
- Κατά τη διάρκεια του μήνα παρουσιάστηκαν ακραία καιρικά φαινόμενα με αρκετά προβλήματα στην ηλεκτροδότηση. Ο ΔΕΔΔΗΕ προέβη σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και κατάφερε να αντιμετωπίσει τα συμβάντα με επιτυχία.

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ

- Ολοκλήρωση της πώλησης του 49% του ΔΕΔΔΗΕ στη Macquarie Asset Management - Νέα Σύμβαση ΔΣ ΔΕΔΔΗΕ
- Δημοσιεύεται η πρώτη Ομιλική Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ: Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020
- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες πιστοποιήθηκε ως Great Place to Work®
- Την 1η Φεβρουαρίου 2022 το Διοικητικό Συμβούλιο της ΜΕΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. με μετόχους την RWE Renewables GmbH (51%) και την ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε. (49%), πιστοποίησε την καταβολή του αρχικού μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας ύψους 153.438.775 ευρώ.

ΜΑΡΤΙΟΣ

- Βραβείο «Beyond Innovation Awards 22» του Economist

ΑΠΡΙΛΙΟΣ

- Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων έτους 2021, με επαναλαμβανόμενο ΕΒΙΤΔΑ ύψους €871,7 εκατ. το 2021, εντός στόχων και αυξημένες επενδύσεις σε Διανομή και ΑΠΕ
- «Ημέρα της Γης»: Για δεύτερη χρονιά η ΔΕΗ ηλεκτροδοτεί 4,4 εκατ. νοικοκυριά αποκλειστικά από ΑΠΕ
- Ανακοινώνεται η νέα υπηρεσία myEnergy HeatPump, μια ολοκληρωμένη λύση για πιο αποδοτικό και οικονομικό σύστημα θέρμανσης με αντλίες θερμότητας από την ΔΕΗ
- Αναβάθμιση της πιστοληπτικής αξιολόγησης από την Standards & Poors σε BB-

ΜΑΪΟΣ

- Ανακοίνωση της νέας πλατφόρμας ΔΕΗ myEnergy, με στόχο τον επαναπροσδιορισμό του ρόλου της ΔΕΗ από πάροχο και παραγωγό ενέργειας σε σύμβουλο ενέργειας

- Η ΔΕΗ blue ενισχύεται με την εξαγορά της εταιρείας παροχής υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης CARGE
- Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας της ΔΕΗ με την Εθνική Αρχή Διαφάνειας
- Συμφωνία Πώλησης και Αγοράς Χαρτοφυλακίου ΑΠΕ της Volterra από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες
- Σημαντικές βραβεύσεις της ΔΕΗ στα Health & Safety Awards

ΙΟΥΝΙΟΣ

- MENA HUB, CYTA, ΔΕΗ και TTSA υπέγραψαν τη Συμφωνία Μετόχων για τον EMC (East to Med data Corridor)
- Η ΔΕΗ με τη συνεργασία της Microsoft και της WITSIDE καινοτομεί και επιταχύνει τον ψηφιακό της μετασχηματισμό
- Με την «Hellenic Hydrogen» στο «πράσινο υδρογόνο» Motor Oil και ΔΕΗ
- Ολοκλήρωση του νέου Αιολικού Πάρκου συνολικής ισχύος 6Μw στη Σητεία της Κρήτης.

ΙΟΥΛΙΟΣ

- Η ΔΕΗ δεσμεύεται στο Science Based Targets initiative (SBTi) συμμετέχοντας στην προσπάθεια για τον περιορισμό της αύξησης της θερμοκρασίας μέχρι 1,5° C
- Προσβασιμότητα για όλους Service for all: Νέα υπηρεσία εξυπηρέτησης της ΔΕΗ

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

- ΔΕΗ blue και ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ ενώνουν τις δυνάμεις τους για τη βιώσιμη κινητικότητα
- Με 4 νέους φωτοβολταϊκούς σταθμούς 251MW η ΔΕΗ εδραιώνει τον ηγετικό της ρόλο στην ανάπτυξη έργων ΑΠΕ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

- Κορυφαίες διακρίσεις της ΔΕΗ στα IMPACT BITE Awards 2022
- Τίθεται σε δημόσια διαβούλευση το Προκαταρκτικό Σχέδιο Ανάπτυξης Δικτύου (ΣΑΔ) του ΔΕΔΔΗΕ για την περίοδο 2022-2026

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ

- Οι πρώτοι ταχυ-φορτιστές έως 200kW DC στην Ελλάδα από τη ΔΕΗ blue σε κομβικά σημεία σε όλη τη χώρα
- Η ΔΕΗ εισέρχεται σε αποκλειστικές διαπραγματεύσεις με την Enel για την απόκτηση όλων των δραστηριοτήτων της Enel στη Ρουμανία

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ

Η ΔΕΗ σε αριθμούς



Κύκλος Εργασιών

5.399.475.000€



Επενδύσεις

354.125.000€



Εργαζόμενοι

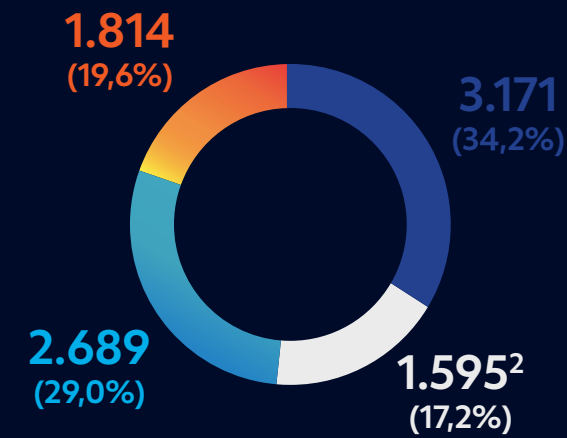
6.634



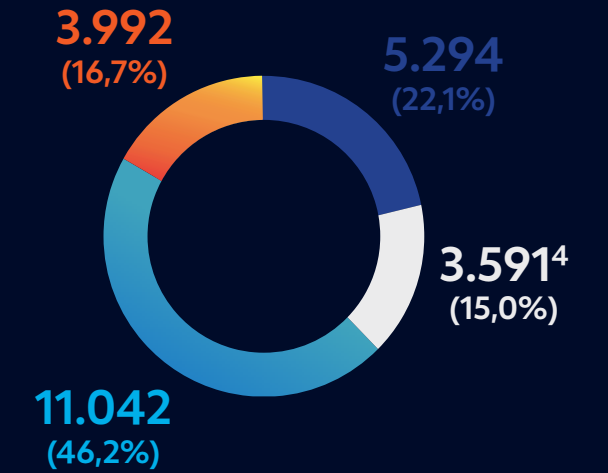
Μισθοί, Παροχές Εργαζομένων
και Εργοδοτικές εισφορές

412.094.000€

Εγκαταστημένη Ισχύς¹
9.269 MW



Καθαρή Παραγωγή Ενέργειας³
23.919 GWh



● Λιγνίτης ● Φυσικό Αέριο ● Πετρέλαιο ● Υδροηλεκτρικά

- 1 Δεν περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς της θυγατρικής εταιρείας ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ συνολικού ύψους 143 MW
- 2 Δεν περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης ΑΕ συνολικού ύψους 930MW
- 3 Δεν περιλαμβάνεται η παραγωγή καθαρής ενέργειας της ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ 374 GWh
- 4 Δεν περιλαμβάνονται οι παραγωγές των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. συνολικής καθαρής παραγωγής ενέργειας 1.201 GWh και 549 GWh αντίστοιχα



4

Ορυχεία



11

Ατμοηλεκτρικοί
Σταθμοί



16

Υδροηλεκτρικοί
Σταθμοί



32

Αυτόνομοι και
Τοπικοί Σταθμοί
Παραγωγής



Αριθμός πελατών ΔΕΗ

5.816.641



Καταστήματα

113



Σε ενέργεια διατέθηκαν για την
τηλεθέρμανση των τοπικών κοινωνιών

1.680.000 GJ

Scope 1: 13.402.292,51 t CO₂ eq άμεσες εκπομπές

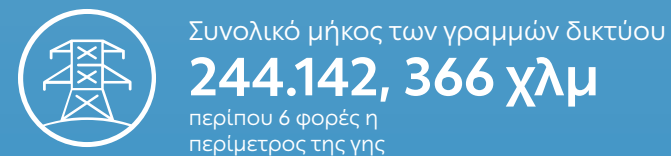
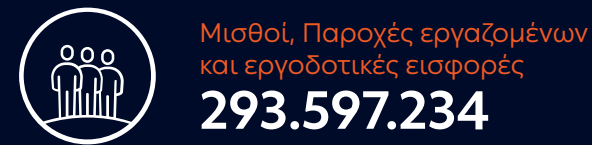
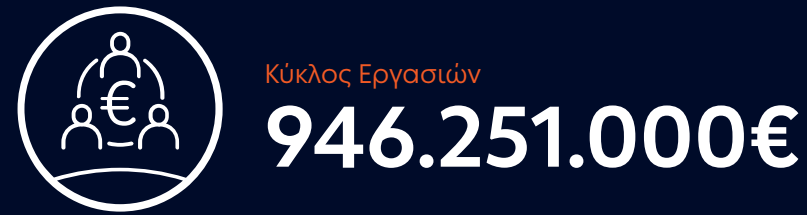
Scope 2: 232.798,75 t CO₂ eq έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια

Scope 3: 1.220.594,89 t CO₂ eq λοιπές έμμεσες εκπομπές

Η ΔΕΗ λειτουργεί δίκτυο **31** Σταθμών Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας*

* Συμπεριλαμβάνονται 3 σταθμοί μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης και 2 της Λιγνιτικής Μελίτης

Ο ΔΕΔΔΗΕ σε αριθμούς



	Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο
Διασυνδεδεμένο δίκτυο (Μήκος σε χλμ.)	185.119,277	25.143,625	510,498
Δίκτυο στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά (ΜΔΝ) (Μήκος σε χλμ.)	30.853,194	2.021,915	494,000

Scope 1: 14.613,94 t CO₂ eq άμεσες εκπομπές

Scope 2: 1.795.619,65 t CO₂ eq έμμεσες εκπομπές απο εισαγόμενη ενέργεια

Scope 3: 177.718,05 t CO₂ eq λοιπές έμμεσες εκπομπές

¹ Περιλαμβάνει επενδύσεις στο δίκτυο διανομής 170.424.003

Η ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ σε αριθμούς



34²
Αιολικά Πάρκα

28
Φωτοβολταϊκοί Σταθμοί

18²
Μικροί Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί

1
Υβριδικός Σταθμός

Εγκαταστημένη Ισχύς³
142,92 MW

Εγκαταστημένη Ισχύς⁴
206,21 MW

Καθαρή Παραγωγή Ενέργειας³
374 GWH

Καθαρή Παραγωγή Ενέργειας⁴
510 GWH

² 9 Αιολικά Πάρκα & 5 ΜΥΗΣ με συμμετοχή σε συγγενείς εταιρείες

³ Χωρίς συμμετοχή σε συγγενείς εταιρείες

⁴ Με συμμετοχή σε συγγενείς εταιρείες



1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΔΕΗ

1. Σχετικά με τον Όμιλο ΔΕΗ

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7

1.1 Προφίλ – Παρουσίαση Ομίλου ΔΕΗ

GRI 102-16

Ο Όμιλος ΔΕΗ είναι η κορυφαία εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, με δραστηριότητες στην παραγωγή, διανομή και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας. Αποτελείται από την μητρική Εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε., τις βασικές θυγατρικές ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Μ.Α.Ε. και ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Μ.Α.Ε. καθώς και άλλες άμεσες και έμμεσες θυγατρικές οι οποίες παρουσιάζονται παρακάτω αναλυτικά.

ΚΛΑΔΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος διαθέτει 10,3 GW παραγωγικού δυναμικού στην Ελλάδα, με θερμικούς και υδροηλεκτρικούς σταθμούς καθώς και εγκαταστάσεις Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Έχει στην κυριότητά του το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας με ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση € 3 δισ. περίπου, διαχειριστής του οποίου είναι η θυγατρική εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Το ενεργειακό του μείγμα περιλαμβάνει λιγνιτικούς, υδροηλεκτρικούς και

πετρελαϊκούς σταθμούς, καθώς και σταθμούς φυσικού αερίου, αλλά και εγκαταστάσεις Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ). Ειδικότερα στον τομέα των ΑΠΕ, η ΔΕΗ, η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που εγκατέστησε ΑΠΕ (το 1982), δραστηριοποιείται σήμερα μέσω της θυγατρικής της ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε., έχοντας στο χαρτοφυλάκιό της αιολικά πάρκα, μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς και φωτοβολταϊκά.

Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	ΔΕΗ		Λιγνιτικές Μελίτης & Μεγαλόπολης		ΔΕΗΑΝ		Όμιλος ΔΕΗ			
	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2020 (GWh)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2021 (GWh)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2020 (GWh)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2021 (GWh)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2020 (GWh)*	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2021 (GWh)*	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2020 (GWh) & με συμμετοχή**	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2021 (GWh) & με συμμετοχή**		
Λιγνίτης	4.030	3.591	1.692	1.750	-	-	-	5.722	5.341	
Φυσικό Αέριο	8.567	11.042	-	-	-	-	-	8.567	11.042	
Πετρέλαιο	3.832	3.992	-	-	-	-	-	3.832	3.992	
Μεγάλα Υδροηλεκτρικά	2.901	5.294	-	-	-	-	-	2.901	5.294	
Αιολική	-	-	-	-	158	196 (52,4%)	196	294 (57,65%)	158	196
Ηλιακή	-	-	-	-	2	2 (0,6%)	2	2 (0,39%)	2	2
Μικρά Υδροηλεκτρικά Έργα	-	-	-	-	136	173 (46,2%)	173	211 (41,37%)	136	173
Υβριδική	-	-	-	-	2 (0,7%)	3 (0,8%)	2 (0,5%)	3 (0,59%)	2	3

*Η Καθαρή Παραγωγή αφορά αμιγώς τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες, χωρίς την Παραγωγή Ενέργειας από συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή. ** Η Καθαρή Παραγωγή αφορά τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες μαζί με την Παραγωγή Ενέργειας της Εταιρείας και σε συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή. ***Η Καθαρή Παραγωγή του Ομίλου ΔΕΗ περιλαμβάνει την Παραγωγή Ενέργειας της ΔΕΗ ΑΕ, των Λιγνιτικών Μεγαλόπολης, Μελίτης καθώς επίσης και την Καθαρή Παραγωγή αμιγώς της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, χωρίς την Παραγωγή Ενέργειας από συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή. **** Στους υπολογισμούς Καθαρής Παραγωγής του Ομίλου δεν συμπεριλαμβάνονται οι θυγατρικές του εξωτερικού καθώς επίσης και η Εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ του Ομίλου ΔΕΗ καθώς δεν είναι παραγωγοί ενέργειας.

Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	ΔΕΗ		Λιγνιτικές Μελίτης & Μεγαλόπολης		ΔΕΗΑΝ		Όμιλος ΔΕΗ	
	Εγκατ/μένη ισχύς 2020 (MW)	Εγκατ/μένη ισχύς 2021 (MW)	Εγκατ/μένη ισχύς 2020 (MW)	Εγκατ/μένη ισχύς 2021 (MW)	Εγκατ/μένη ισχύς 2020 (MW)*	Εγκατ/μένη ισχύς 2021 (MW)*	Εγκατ/μένη ισχύς 2020 (MW) & με συμμετοχή**	Εγκατ/μένη ισχύς 2021 (MW) & με συμμετοχή**
Λιγνίτης	2.207	1.595 (-27,73)	930	930 (0,00)	-	-	-	-
Φυσικό Αέριο	2.689	2.689 (0,00)	-	-	-	-	-	-
Πετρέλαιο	1.877	1.814 (-3,36)	-	-	-	-	-	-
Μεγάλα Υδροηλεκτρικά	3.171	3.171 (0,00)	-	-	-	-	-	-
Αιολική	-	-	-	-	61,43(49%)	77,33 (54%) (+25,88%)	109,54	130,3 (+18,99%)
Ηλιακή	-	-	-	-	1,32(1%)	1,32 (1%) (0,00%)	1,32	1,32 (0,00%)
Μικρά Υδροηλεκτρικά Έργα	-	-	-	-	57,42(45%)	57,42 (40%) (0,00%)	67,73	67,73 (-0,00%)
Υβριδική	-	-	-	-	6,85(5%)	6,85 (5%) (0,00%)	6,85	6,85 (0,00%)
Συνολικά	9.944	9.269 (-6,79%)	930	930 (0,00%)	127,02	142,92 (+12,52%)	185,45	206,21 (+11,19%)

*Η εγκατεστημένη ισχύς αφορά αμιγώς την εγκατεστημένη ισχύ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, χωρίς την εγκατεστημένη ισχύ σε συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή. ** Η εγκατεστημένη ισχύς αφορά την εγκατεστημένη ισχύ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες μαζί με την εγκατεστημένη ισχύ της Εταιρείας και σε συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή. ***Η εγκατεστημένη ισχύς του Ομίλου ΔΕΗ περιλαμβάνει την εγκατεστημένη ισχύ της ΔΕΗ ΑΕ, των Λιγνιτικών Μεγαλόπολης και Μελίτης καθώς επίσης και την αμιγώς εγκατεστημένη ισχύ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, χωρίς την εγκατεστημένη ισχύ σε συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή. **** Στους υπολογισμούς εγκατεστημένης ισχύος του Ομίλου δεν συμπεριλαμβάνονται οι θυγατρικές του εξωτερικού καθώς επίσης και η Εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ του Ομίλου ΔΕΗ καθώς δεν είναι παραγωγοί ενέργειας

ΔΕΗ Α.Ε (Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.)

Η ΔΕΗ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1950 και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 2001. Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία, με διακριτικό τίτλο ΔΕΗ Α.Ε., διαθέτει εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις ως προς τα ενσώματα πάγια ενεργητικά της στοιχεία, ενώ κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

Οι Βασικές Άμεσες Θυγατρικές εταιρείες¹

Οι βασικές θυγατρικές εταιρείες της μητρικής Εταιρείας ΔΕΗ –στις 31.12.2021- είναι ως ακολούθως:

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.)

Ο ΔΕΔΔΗΕ ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2012 μετά την απόσχιση του κλάδου Διανομής της ΔΕΗ Α.Ε.. Μετά τη συμφωνία της μητρικής Εταιρείας ΔΕΗ Α.Ε. για τη μεταβίβαση του 49% των μετοχών του στον όμιλο Macquarie το 2021, η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το 51% του μετοχικού κεφαλαίου του και τον έλεγχο στο Διοικητικό Συμβούλιο και στη Διοίκηση της Εταιρείας. Η απόσχιση των παγίων πραγματοποιήθηκε στις 30 Νοεμβρίου 2021

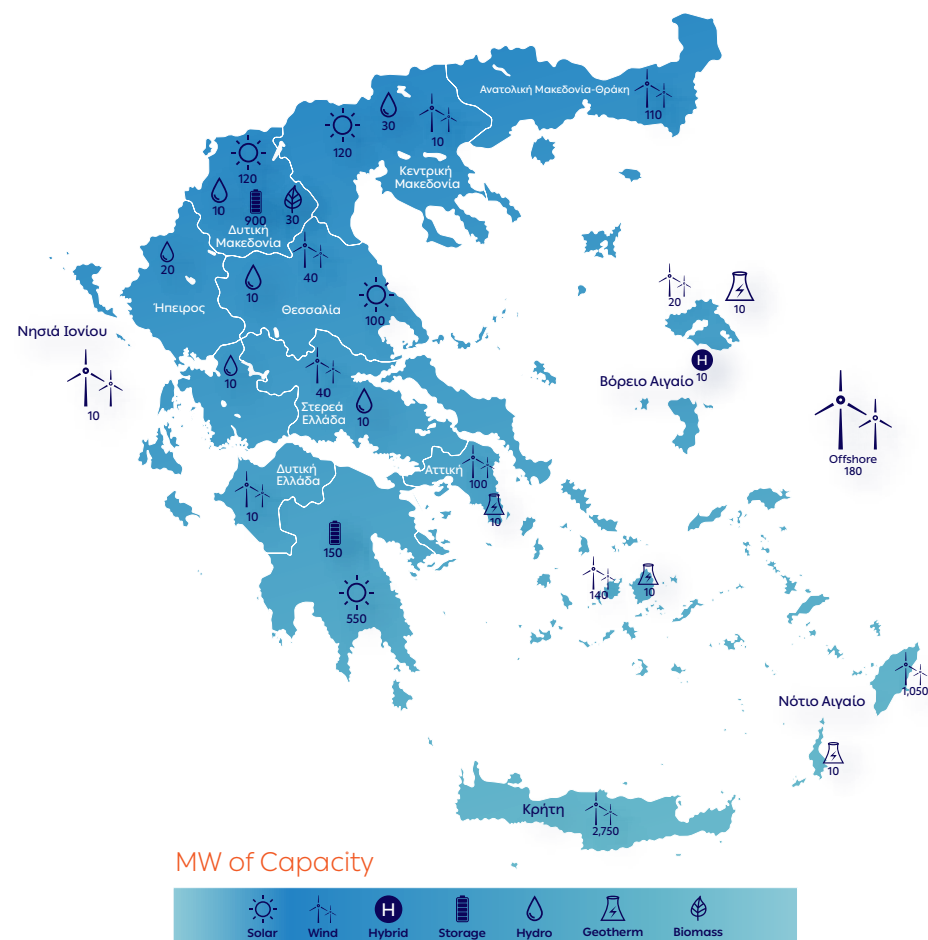
Βασική αποστολή του ΔΕΔΔΗΕ είναι η αποδοτική λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του δικτύου διανομής της χώρας, η διαχείριση των συστημάτων ηλεκτρικής ενέργειας στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά και η πρόσβαση στο Δίκτυο για όλους αδιακρίτως τους καταναλωτές ενέργειας, τους διεσπαρμένους παραγωγούς και τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ παράλληλα καλείται να διευκολύνει την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

¹ Στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης περιλαμβάνονται επιλεγμένοι μη χρηματοοικονομικοί δείκτες των βασικών θυγατρικών του ομίλου.



ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι 100% θυγατρική εταιρεία της ΔΕΗ και δραστηριοποιείται πρωτοποριακά, τόσο σε εθνικό όσο και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, στην Αιολική και Ηλιακή Ενέργεια από την δεκαετία του '80. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι η μόνη εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται σε όλες τις μορφές Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε.). Σήμερα, με 34 αιολικά πάρκα, 18 μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς, 28 φωτοβολταϊκούς σταθμούς και 1 υβριδικό σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος άνω των 206 MW και το φιλόδοξο επενδυτικό της πλάνο, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει τοποθετηθεί δυναμικά στον Ελληνικό χώρο των ΑΠΕ και δημιουργεί τις βάσεις για να οδηγήσει τον ενεργειακό μετασχηματισμό στη χώρα.



Άμεσες θυγατρικές εταιρείες

Οι άμεσες θυγατρικές εταιρείες της μητρικής Εταιρείας ΔΕΗ -στις 31.12.2021- είναι οι ακόλουθες:

1. PPC FINANCE PLC

Εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο και είναι χρηματοοικονομική εταιρεία που χρησιμοποιήθηκε ιστορικά για την κράτηση δανειακών διευκολύνσεων off-shore κατά τη διάρκεια της ελληνικής κρίσης, συμπεριλαμβανομένων των ομολόγων υψηλής απόδοσης. Δεδομένου του σταδιακά μειωμένου κινδύνου από την κρίση κρατικού χρέους της Ελλάδας, η εταιρεία δεν κρατά πλέον άλλες δανειακές διευκολύνσεις ή ομόλογα εκ μέρους της μητρικής.

2. PPC BG JSCo

Είναι μια καθιερωμένη κοινοπραξία της ΔΕΗ ΑΕ-Ελλάδα (85%) και της ALPIQ CENTRAL EUROPE AG-Ελβετία (15%). Λειτουργεί από το 2015 ως Εταιρεία Εμπορίας Ηλεκτρικής Ενέργειας μετά την απόκτηση άδειας εμπορίας από την EWRC (Βουλγαρική Ρυθμιστική Αρχή). Η Εταιρεία έχει ως στόχο την προώθηση της ανάπτυξης της Βουλγαρικής αγοράς και την προώθηση της αγοράς της, τη διερεύνηση ευκαιριών εμπορίας ενέργειας στη Βουλγαρία και βελτιστοποίηση των ενεργειακών ροών της ΔΕΗ ΑΕ στην περιοχή της ΝΑ Ευρώπης.

3. PPC ELEKTRİK TEDARİK VE TİCARET AS

Ιδρύθηκε το 2014 και είναι 100% θυγατρική της ΔΕΗ Α.Ε. Κατέχει άδεια προμήθειας που έχει εκδοθεί από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενεργειακής Αγοράς της Τουρκίας. Επιπλέον, είναι πλήρες μέλος του Χρηματιστηρίου Ενέργειας της Κωνσταντινούπολης. Δραστηριοποιείται στη διασυνοριακή εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας στα σύνορα της Τουρκίας με την Ελλάδα και τη Βουλγαρία και στην τοπική αγορά ενέργειας. Οι κύριες δραστηριότητες της για το 2021 ήταν η αγορά & πώληση ηλεκτρικής ενέργειας από/προς τοπικές εταιρείες, το Χρηματιστήριο Ενέργειας της Κωνσταντινούπολης και τη ΔΕΗ Α.Ε. Επίσης, λειτούργησε ως διαμεσολαβητής της ΔΕΗ Α.Ε. για τη συμμετοχή της στην ιδιωτικοποίηση κρατικών ενεργειακών περιουσιακών στοιχείων (υδροηλεκτρικές & λιγνιτικές μονάδες) τα προηγούμενα έτη.

4. PPC ALBANIA Sh.A

Είναι ανώνυμη εταιρεία, εγγεγραμμένη στις 19 Ιανουαρίου 2017 και ο μοναδικός μέτοχος της Εταιρείας είναι η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. Ελλάδας ("Μητρική Εταιρεία"). Η κύρια δραστηριότητα της ΔΕΗ Αλβανίας είναι η χονδρική ή/και μεταπώληση, η εισαγωγή, η εξαγωγή, το εμπόριο και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και δραστηριότητες δυναμικότητας σύμφωνα με τη νομοθεσία για την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας στην επικράτεια της Δημοκρατίας της Αλβανίας.

5. EDS AD SKOPJE

Η Εταιρεία Εμπορίου και Υπηρεσιών ENERGY DELIVERY SOLUTIONS AD Skopje και οι θυγατρικές της στη Σλοβακία, Σερβία και το Κοσσυφοπέδιο, όπου η EDS κατέχει το 100% των μετοχών των εταιρειών, δραστηριοποιείται στον τομέα της προμήθειας και εμπορίας στις αγορές της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Οι όμιλοι EDS αποτελούν μέρος του Ομίλου ΔΕΗ από τον Ιούνιο του 2018. Η EDS είναι ένας από τους μεγαλύτερους λιανικούς προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας στη Βόρεια Μακεδονία.

6. ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Από 01/07/2018, με την ψήφιση και θέση σε ισχύ του Ν. 4533/2018 ως ισχύει και τροποποιήθηκε με το Ν. 4602/2019, δημιουργήθηκε μετά από απόσχιση η νέα θυγατρική Εταιρεία της ΔΕΗ ΑΕ «ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ ΑΕ», που στη συνέχεια μετονομάστηκε σε «ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ», στην οποία εντάχθηκε η δραστηριότητα και τα περιουσιακά στοιχεία του ΑΗΣ ΜΕΛΙΤΗΣ και των ορυχείων Κλειδιού, Βεύης και Λόφων Μελίτης. Ο Ατμοηλεκτρικός Σταθμός Μελίτης (ΑΗΣ Μ) είναι εγκατεστημένος στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας και συγκεκριμένα στο Νομό Φλώρινας. Λειτουργεί από την Άνοιξη (25/04) του έτους 2003, χρησιμοποιεί ως καύσιμο λιγνίτη της περιοχής Φλώρινας αλλά και της ευρύτερης περιοχής, ενώ οι ανάγκες του σε νερό καλύπτονται από το φράγμα Παπαδιάς.

7. ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Η Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. συστάθηκε στις 30.6.2018. Σκοπός της Εταιρείας είναι η εξόρυξη λιγνίτη και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση λιγνίτη. Το 1970 ξεκίνησε η εκμετάλλευση του λιγνιτικού κοιτάσματος της Μεγαλόπολης. Στη Λιγνιτική Μεγαλόπολης, απασχολούνται 627 άτομα μόνιμο και 70 περίπου άτομα έκτακτο προσωπικό ενώ στους εργολάβους που δραστηριοποιούνται στην περιοχή της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε. απασχολούνται περίπου 150 εργαζόμενοι. Το 2021 ο συνολικός κύκλος εργασιών ήταν περίπου 142.064,479 ευρώ. Η μισθοδοσία του παραπάνω τακτικού και έκτακτου προσωπικού ανήλθε το 2021 στο ποσό των περίπου 46.270.113 €, συμπεριλαμβανομένων των μισθοδοτικών εισφορών, συνεισφέροντας στην αύξηση του βιοτικού επιπέδου και του κατά κεφαλήν εισοδήματος του πληθυσμού της περιοχής Μεγαλόπολης

Έμμεσες Θυγατρικές Εταιρείες²

Οι έμμεσες θυγατρικές εταιρείες της μητρικής Εταιρείας ΔΕΗ Α.Ε. – στις 31.12.2021- είναι οι ακόλουθες:

Έμμεσες Θυγατρικές εταιρείες				
Αρκαδικός Ήλιος 1 Α.Ε.	ΑΜΥΝΤΑΙΟ Φ.Β ΠΑΡΚΟ 2 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	EDS International SK SRO.	Αιολικό Πάρκο ΜΠΑΜΠΟ ΒΙΓΛΙΣ Α.Ε.	ΤΕΙΧΙΟ Ι.Κ.Ε.
Αρκαδικός Ήλιος 2 Α.Ε.	ΑΜΥΝΤΑΙΟ Φ.Β ΠΑΡΚΟ 3 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	EDS International KS LLC.	Αιολικό Πάρκο ΚΙΛΙΖΑ Α.Ε.	ΠΙΒΟΤ ΣΟΛΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.
ΗΛΙΑΚΟ ΒΕΛΟΣ 1 Α.Ε.	ΑΜΥΝΤΑΙΟ Φ.Β ΠΑΡΚΟ 4 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΡΟΚΑΣ Α.Β.Ε.Ε.	Αιολικό Πάρκο ΛΕΥΚΙΒΑΡΙ Α.Ε.	ΓΕΩΘΕΡΜΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
ΑΜΑΛΘΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	ΑΜΥΝΤΑΙΟ Φ.Β ΠΑΡΚΟ 5 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή Α.Ε.	Αιολικό Πάρκο ΑΓΙΟΣ ΟΝΟΥΦΡΙΟΣ Α.Ε.	ΜΕΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
SOLARLAB Α.Ε.	ΑΜΥΝΤΑΙΟ Φ.Β ΠΑΡΚΟ 6 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΝΑΝΚΟ Ενέργεια-ΜΥΗΕ Γιτάνη Α.Ε.	Waste Syclo Α.Ε.	
Ηλιακά Πάρκα Δυτικής Μακεδονίας 1 Α.Ε.	ΑΜΥΝΤΑΙΟ Φ.Β ΠΑΡΚΟ 7 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΜΕΚ Ενεργειακή Α.Ε.	ΟΡΟΣ Ενεργειακή Α.Ε.	
Ηλιακά Πάρκα Δυτικής Μακεδονίας 2 Α.Ε.	ΑΜΥΝΤΑΙΟ Φ.Β ΠΑΡΚΟ 8 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΕΛΤΕΒ ΑΕΙΦΟΡΟΣ Α.Ε.	GREENESCO ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	
ΦΟΙΒΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	ΑΜΥΝΤΑΙΟ Φ.Β ΠΑΡΚΟ 9 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες EDF EN GREECE Α.Ε.	VOLTERRA ΛΥΚΟΒΟΥΝΙ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	
ΓΕΩΘΕΡΜΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	WINDARROW ΜΟΥΖΑΚΙ ENERGY S.A.	EEN ΒΟΙΩΠΤΙΑ Α.Ε.	VOLTERRA Κ-Ρ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	
ΑΜΥΝΤΑΙΟ Φ.Β ΠΑΡΚΟ 1 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	EDS DOO Belgrade	Αιολικό Πάρκο ΛΟΥΚΟ Α.Ε.	ΜΠΑΛΙΑΓΑ Ι.Κ.Ε.	

² Οι εταιρείες στον πίνακα (εκτός της EDS) είναι έμμεσες δηλαδή είναι θυγατρικές της ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ και ενοποιούνται μέσω του ομίλου.



Όραμα - Αξίες

GRI 102-16

Όμιλος ΔΕΗ

“ Η ΔΕΗ πρωτοπορεί και ηγείται της ενεργειακής μετάβασης στην Ελλάδα, μέσω του μετασχηματισμού της που είναι σε εξέλιξη, σε πλήρη εναρμόνιση με τους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης για κλιματική ουδετερότητα το 2050. Το Στρατηγικό της Σχέδιο στοχεύει να την καταστήσει περισσότερο εξωστρεφή και ανθεκτική, και οικονομικά βιώσιμη εταιρεία, που θα πρωταγωνιστήσει στον κλάδο της και στην Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Όραμα

Όραμά μας είναι να αναπτύσσουμε και να παρέχουμε προηγμένες ενεργειακές υπηρεσίες και προϊόντα, τεχνολογία και υποδομές. Σκοπός μας η εξέλιξη ενός επιχειρηματικού μοντέλου, που επεξεργάζεται μελλοντικά σενάρια, μετράει την επίδρασή της, αξιοποιεί τις ευκαιρίες, προάγει την καινοτομία και κερδίζει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, με όρους διαφάνειας, αξιοκρατίας και αξιοπιστίας, με στόχο τη δημιουργία και το διαμοιρασμό όλο και μεγαλύτερης αξίας για τον Πλανήτη, την Κοινωνία και την Επιχείρηση.

Στο πλαίσιο αυτό, όραμα του Ομίλου ΔΕΗ είναι να κατακτήσει ηγετική θέση (leader, dominant player) στον κλάδο των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με βασικούς άξονες την καινοτομία και τη βιωσιμότητα, υλοποιώντας το επιχειρηματικό του σχέδιο.

Μέχρι το 2026 στοχεύουμε σε ισχύ 9,5GW επενδύοντας περίπου €9,3 δισ.

	Installed RES Capacity	EBITDA Target	CAPEX Target
2024	7.2 GW	~€1.3bn	~€6.0bn
2026	9.5 GW	~€1.7bn	~€9.3bn

Αξίες

Οι βασικές αξίες της ακεραιότητας, ειλικρίνειας και σεβασμού προς τους ανθρώπους και το περιβάλλον διέπουν το σύνολο των επιχειρησιακών λειτουργιών του Ομίλου ΔΕΗ. Επίσης, δεσμευόμαστε να ανταποκρινόμαστε στους πελάτες, τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου ΔΕΗ με διαφάνεια, εντιμότητα, δικαιοσύνη και επαγγελματισμό.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εταιρικές αξίες και αρχές, μπορείτε να δείτε τον Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς <https://www.dei.gr/el/dei-omilos/i-dei/etairiki-diakivernisi/kodikes-kanonismoι-kai-politikes/> αλλά και την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου <https://www.dei.gr/media/kknhbpt/politikh-biosimhs-anaptuxhs-el-3110-002.pdf>

ΔΕΔΔΗΕ

Όραμα

“ Το όραμα της Εταιρίας είναι η επίτευξη του καλύτερου δυνατού συνδυασμού ποιοτικών υπηρεσιών και χαμηλού κόστους, έχοντας παράλληλα ως υψηλή προτεραιότητα την προστασία του περιβάλλοντος. Στόχος της Διοίκησης είναι ο μετασχηματισμός του ΔΕΔΔΗΕ σε έναν σύγχρονο Διαχειριστή Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας, που θα μπορέσει να διευκολύνει και να επιταχύνει τη μετάβαση της ελληνικής αγοράς ενέργειας σε μια αγορά ενεργών καταναλωτών και νέων φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, υλοποιώντας ταυτόχρονα με επιτυχία όλους τους στόχους του ΕΣΕΚ (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα). Η στρατηγική του ΔΕΔΔΗΕ στηρίζεται στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών, προκειμένου να επιτευχθεί η ψηφιοποίηση όλων των υπηρεσιών του αλλά και των εσωτερικών του λειτουργιών.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Όραμα

Όραμα της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. είναι να συμβάλει στην υλοποίηση του στρατηγικού στόχου του Ομίλου προκειμένου να κατακτήσει, όπως προαναφέρθηκε ηγετική θέση στον κλάδο των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

1.2 Ιστορική Αναδρομή

GRI 102-10

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΕΞΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ

Τον Αύγουστο του 1950 ιδρύεται η ΔΕΗ με στόχο να φτάσει το ηλεκτρικό ακόμη και στο πιο απομακρυσμένο σημείο της χώρας. Ξεκινά τη λειτουργία της οργανωμένη σε δύο τομείς: της ηλεκτρικής και της λιγνιτικής εκμετάλλευσης.

ΝΕΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Τίθενται σε λειτουργία οι δύο πρώτες μονάδες του ΑΗΣ στη λιγνιτοφόρο περιοχή της Μεγαλόπολης. Το 1975 εντάχθηκε και η τρίτη μονάδα των 300.000 KW, ενώ η τέταρτη μονάδα κατασκευάστηκε (1991) με τις πλέον σύγχρονες προδιαγραφές (σύστημα αποθείωσης καυσαερίων).

1948-1950

Η ΙΔΡΥΣΗ

Τον Νοέμβριο του 1948, στο πλαίσιο του Σχεδίου Μάρσαλ, το Ανώτατο Συμβούλιο Ανασυγκρότησης καταρτίζει τετραετές πρόγραμμα οικονομικής ανόρθωσης, που περιλαμβάνει πρόγραμμα εξηλεκτρισμού της χώρας με την αξιοποίηση της υδραυλικής δύναμης οκτώ ποταμών. Τη μελέτη του προγράμματος εξηλεκτρισμού αναλαμβάνει η αμερικανική εταιρεία Ebasco Services Incorporated.

1950-1959

1960-1969

ΑΛΜΑΤΩΔΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Το εθνικό σύστημα της ΔΕΗ διασυνδέεται με το νότιο γιουγκοσλαβικό σύστημα μέσω της γραμμής μεταφοράς Πτολεμαΐδας-Μοναστηρίου, ύστερα από την υπογραφή ελληνογιουγκοσλαβικής σύμβασης για την ανταλλαγή ηλεκτρικής ενέργειας.

1970-1979

1980-1989

ΜΕ ΤΗ ΔΥΝΑΜΗ ΤΗΣ ΦΥΣΗΣ

Ξεκινά η λειτουργία της Μονάδας 3 του ΑΗΣ Καρδιάς (ισχύς: 300 MW) και έναν χρόνο μετά προστίθεται και η Μονάδα 4 (ισχύς: 300 MW), καθώς και η λειτουργία των αεριοστροβιλικών Μονάδων του ΑΗΣ Λαυρίου (6 μονάδες ισχύος 234 MW). Επιπλέον, κατασκευάζονται 164 χιλιόμετρα γραμμών μεταφοράς και 3.975 χιλιόμετρα δικτύου διανομής μέσης και χαμηλής τάσης.

Με 70 χρόνια ιστορία και το βλέμμα στο μέλλον!

Η ΔΕΗ ΣΤΗ ΝΕΑ ΧΙΛΙΑΕΤΙΑ

Την 1η Ιανουαρίου 2001 (ν. 2773/1999) η ΔΕΗ μετατρέπεται σε Ανώνυμη Εταιρεία με μοναδικό μέτοχο το Δημόσιο και κύριο σκοπό την παραγωγή και προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

1990-1999

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ

Τίθεται σε λειτουργία ο ΥΗΣ Μακροχωρίου. Αρχίζει η λειτουργία του νέου Εθνικού και του Νότιου Περιφερειακού Κέντρου Ελέγχου Ενέργειας στον Αγ. Στέφανο Αττικής. Στα κέντρα ελέγχου χτυπάει η «καρδιά» των σταθμών και εδώ εργάζονται οι άνθρωποι που φροντίζουν την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία τους.

2000-2009

2010-2019

ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ

Ιδρύονται δύο θυγατρικές της ΔΕΗ Α.Ε. ο ΑΔΜΗΕ Α.Ε. και ο ΔΕΔΔΗΕ, με σκοπό την ευθύνη του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, αντίστοιχα.

ΕΝΑ ΜΕ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ!

Οι έκτακτες συνθήκες λόγω Covid-19 ωθούν τη ΔΕΗ στη λήψη έκτακτων μέτρων για την προστασία καταναλωτών και εργαζόμενων και την οικονομική ελάφρυνση των πελατών της, ενώ παράλληλα η εταιρεία ενισχύει το ΕΣΥ με δωρεά 5 εκατ. ευρώ.

2020-σήμερα

1.3 Στρατηγικές προτεραιότητες Ομίλου

Κάθε έτος, η εμφάνιση ακραίων καιρικών φαινομένων σε όλο τον πλανήτη, εξαιτίας της κλιματικής αλλαγής, γίνεται όλο και πιο συχνή με μεγαλύτερες και εντονότερες επιπτώσεις στους πολίτες και τις υποδομές των κρατών. Οι επιστήμονες κρούουν τον κώδωνα του κινδύνου ώστε να επισπευσθεί η μετάβαση από τη χρήση των ορυκτών καυσίμων σε πηγές με πολύ χαμηλότερες έως μηδενικές εκπομπές άνθρακα για την παραγωγή ενέργειας προτού οι συνέπειες στο περιβάλλον καταστούν μη αντιστρεπτές.



Στην Ευρώπη, η ενεργειακή μετάβαση είναι πλέον επιτακτική τόσο για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής όσο και για την αύξηση της ενεργειακής της αυτονομίας, ειδικά δεδομένων των γεωπολιτικών συνθηκών που επικρατούν. Η απεξάρτηση από τις «παραδοσιακές» πηγές παραγωγής ενέργειας αποτελεί πρωταρχικό στόχο και σκοπό με γνώμονα την ενεργειακή αυτονομία και την απαλλαγή από ρυπογόνες πηγές που συντελούν στην αύξηση εμφάνισης ακραίων κλιματικών φαινομένων (τόσο σε ένταση όσο και σε διάρκεια).



Ο Όμιλος ΔΕΗ, έχοντας στο επίκεντρο της στρατηγικής του τη στροφή στην καθαρή ενέργεια και μακροπρόθεσμα την απαλλαγή από τις εκπομπές άνθρακα, έχει ήδη αρχίσει το μετασχηματισμό του από μια επιχείρηση ενέργειας με κέντρο δραστηριοτήτων τα ορυκτά καύσιμα (και πιο συγκεκριμένα τον λιγνίτη) σε μια σύγχρονη ψηφιακή Εταιρεία με ισχυρή παρουσία στις ΑΠΕ, βελτιωμένη λειτουργική απόδοση και πελατοκεντρική προσέγγιση.

Καθώς, ο εξηλεκτρισμός άλλων ενεργειακών τομέων αποτελεί την πιο οικονομική και αποδοτική μέθοδο για την απανθρακοποίησή τους, ο Όμιλος ΔΕΗ αξιολογεί τις διαθέσιμες τεχνολογικές λύσεις για την μείωση των εκπομπών των περιουσιακών του στοιχείων και ταυτόχρονα αναπτύσσει νέα προϊόντα και υπηρεσίες ώστε να προσφέρει στους καταναλωτές του εναλλακτικές λύσεις, φιλικές προς το περιβάλλον, αξιοποιώντας τις εμπορικά

διαθέσιμες τεχνολογίες ηλεκτρισμού.

Κεντρικός άξονας αυτού του μετασχηματισμού είναι η αναδιαμόρφωση του χαρτοφυλακίου της παραγωγής ηλεκτρισμού, η οποία έχει ξεκινήσει με την απόσυρση λιγνιτικών μονάδων ισχύος 1,1 GW και τη σταδιακή απόσυρση των υπόλοιπων λιγνιτικών μονάδων έως το 2023, εκτός της Πτολεμαΐδας 5 που αναμένεται να λειτουργήσει μέχρι το 2028 (σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα). Σαν απόρροια των παραπάνω η Επιχείρηση έχει ήδη πετύχει μείωση των εκπομπών CO₂ κατά 31% το 2021 (κατηγορία Score 1), ενώ έχει θέσει ως στόχο τη μείωση των εκπομπών αυτής της κατηγορίας κατά 68% έως το 2024 (σε σχέση με τις τιμές του 2019).

Παράλληλα, ο Όμιλος ΔΕΗ εστιάζει στην παραγωγή καθαρής ενέργειας, επενδύοντας στην αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και αποθήκευση, αναπτύσσει το δίκτυο δημόσιας φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων με τη χρήση πράσινης ενέργειας από ΑΠΕ ενώ παράλληλα εκσυγχρονίζει το δίκτυο διανομής μέσης και χαμηλής τάσης της χώρας, μέσα από το επενδυτικό σχέδιο που υλοποιεί ο ΔΕΔΔΗΕ.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Κεφάλαιο Εκθεσης	Ουσιαστικό Θέμα	ΔΕΗ
	4.7	Κοινωνική συνεισφορά	<ul style="list-style-type: none"> Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) για τον Όμιλο 6.346 χιλ. ευρώ και για την ΔΕΗ 5.369 χιλ. ευρώ
	4.4	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών	<ul style="list-style-type: none"> Διεξαγωγή μελέτης εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου Πραγματοποίηση Σχεδίου Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) Παροχή στους εργαζομένους των απαραίτητων μέσων ατομικής και ομαδικής προστασίας Εκπόνηση κύκλων σεμιναρίων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, με συνολικά 3.411 ανθρωποώρες εκπαίδευσης 2.160 ώρες εκπαίδευσης από τον οικείο Τεχνικό Ασφαλείας Παροχή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης, μέσω οργανωμένου δικτύου τριών Ψυχολόγων και οκτώ Κοινωνικών Λειτουργών Μείωση του δείκτη συχνότητας ατυχημάτων σε 1,18 (2021) από 2,09 (2020) Εκπόνηση μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων Πιλοτική τοποθέτηση απινιδωτών σε 10 καταστήματα πωλήσεων το 2021
	3.4	Διαχείριση υδάτων	<ul style="list-style-type: none"> Αξιοποίηση του υδροδυναμικού δυναμικού της χώρας και συμβολή στη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης αλλά και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων Υλοποίηση σειράς μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα με σκοπό την προστασία και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων Ο Όμιλος ΔΕΗ δεν δημιουργεί συνθήκες υδατικού στρες στα υπόγεια και επιφανειακά υδατικά συστήματα των περιοχών πλησίον των οποίων αναπτύσσει δραστηριότητες, για την εξυπηρέτηση αυτών 1.885 εκ. m³ για άρδευση Υποστήριξη του προγράμματος Project Paralies, με στόχο τον καθαρισμό ακτών, την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του κοινού σε ορθές πρακτικές ανακύκλωσης και αποφυγής ρύπανσης του περιβάλλοντος και των υδάτων και την ανακύκλωση υλικών και απορριμμάτων
	3.2	Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών	<ul style="list-style-type: none"> Μικρή αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας της τάξης του 6,93%, 187,122,62 TJ το 2021 σε σχέση με 175,003,18 TJ το 2020, για τη ΔΕΗ ΑΕ και τις Λιγνιτικές Μεγαλόπολης & Μελίτη Μείωση της τάξης του 9,61% από 70.998,41TJ σε 64.174,94 TJ όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας από Λιγνίτη το 2021 Αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας από φυσικό αέριο της τάξης του 29,91% και συγκεκριμένα από 60.651,81 TJ σε 78.792,4 TJ για το 2021 Απολιγνιτοποίηση με απόσυρση των μονάδων του ΑΗΣ Καρδιάς (Μον. 1,2 το 2019 και Μον. 3,4 το 2021) και Αμυνταίου (Μον. 1,2 το 2020) συνολικής ισχύος 1.812 MW Η καθαρή λιγνιτική παραγωγή το 2021 μειώθηκε στα 5.341 (GWh) σε σχέση με το 2019 που ανήλθε σε 5.722 (GWh) Η ΔΕΗ ανακυκλώνει και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου απορριμμάτων
	3.3	Πρώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	<ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση 16 μεγάλων σταθμών υδροηλεκτρικής ενέργειας σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας

	1.4	Πως δημιουργούμε αξία	<ul style="list-style-type: none"> Πληρωμές προς το κράτος 30.519 € χιλ. Κύκλος εργασιών 5.706.391 € χιλ. Επενδύσεις 437.900 € χιλ. Συνολικός αριθμός των άμεσα εργαζομένων της Εταιρείας 6.634
	4.2	Προσέλευση και διακράτηση εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης, παροχή του τιμολογίου ηλεκτρικού ρεύματος, χορήγηση χαμηλότοκων δανείων, οικονομικών βοηθημάτων, ειδικές άδειες, πέραν της κανονικής, κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακούς σταθμούς και κατασκηνώσεις τέκνων, Διατακτικές σίτισης, Επιδότηση μεταπτυχιακών σπουδών, Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια Ο δείκτης εθελούσιας κινητικότητας για το 2021 ανήλθε στο 7,88% έναντι 16,22% το 2020 Το 2021 η ΔΕΗ προσέλαβε 71 νέους εργαζομένους Δέσμευση του Ομίλου για ανάπτυξη και διακράτηση της γνώσης και των δεξιοτήτων των εργαζομένων, καθώς και η επένδυση σε ατομικές δυνατότητες. Το 2021 το σύνολο των συμμετοχών σε εκπαιδύσεις ανήλθε σε 2.868 εργαζομένους. 24.395 ώρες εκπαίδευσης για τους εργαζομένους το 2021 με κόστος άνω των 2,3 εκατομμυρίων ευρώ 28,9% των υπαλλήλων είναι γυναίκες (εκτός του τεχνικού και του εργατικού δυναμικού)
	5.5	Καινοτομία και ψηφιακός μετασχηματισμός	<ul style="list-style-type: none"> Ψηφιοποίηση διοικητικών αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας μέσω της ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων και ροής εργασιών (e-signature) Υιοθέτηση προσέγγισης συνδυασμού τεχνολογικών λύσεων και καινοτόμων εργαλείων ("best of breed") Αναβάθμιση εσωτερικών ψηφιακών υποδομών του οργανισμού έτσι ώστε να μπορεί να εξυπηρετήσει την ταυτόχρονη απομακρυσμένη πρόσβαση χρηστών σε αυτές και παροχή 2000 νέων εταιρικών φορητών υπολογιστών Μετασχηματισμός του ψηφιακού οικοσυστήματος της ΔΕΗ και των Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Εμπειρίας πελατών Υλοποίηση δράσεων τηλεκπαίδευσης για την ενίσχυση των εργαζομένων και την ανάπτυξη τους στα πλαίσια του σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος Μετασχηματισμός των ψηφιακών συναλλαγών της ΔΕΗ με Επιχειρήσεις, Δημόσιο, Τράπεζες Άμεση αξιοποίηση των δεδομένων που συλλέγει από τα παραγωγικά της συστήματα και τρίτες πηγές και μεταφορά δεδομένων σε πραγματικό χρόνο σε ενιαίο περιβάλλον στο Cloud Εφαρμογή νέων τεχνολογικών υποδομών και λύσεων για την προώθηση και αποθήκευση της πληροφορίας εντός του οργανισμού, με στόχο την ενημέρωση των εργαζομένων σε πραγματικό χρόνο Ανάπτυξη ψηφιακού αρχείου για την αποτελεσματική διατήρηση και αξιοποίηση των δεδομένων της ΔΕΗ Υλοποίηση ενός εκτεταμένου δικτύου ταχυφορτιστών σε όλη την Ελλάδα Απομακρυσμένη παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας των ταχυφορτιστών μέσω τηλεμετρίας Εύκολη φόρτιση μέσω ηλεκτρονικών πληρωμών και ειδικευμένης εφαρμογής στα κινητά (DEI BLUE)
	4.4	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και πελατών	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή πρακτικών βιώσιμης λειτουργίας και ενημέρωση των πελατών της σχετικά με τις ευθύνες και την ασφαλή χρήση της ενέργειας
	3.1	Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση	<ul style="list-style-type: none"> Καταγραφή για πρώτη φορά το 2021 του συνόλου των εκπομπών της κατηγορίας Score 1 και 2 καθώς και το μεγαλύτερο μέρος υποκατηγοριών του Score 3 Μείωση 31% των εκπομπών Score 1 το 2021 σε σχέση με το 2020 Μείωση του συντελεστή εκπομπών CO2 (θερμικές και υδροηλεκτρικές) κατά 52% περίπου σε σχέση με το 1990 (από 1,3 σε 0,62 t CO2/MWhnet) Κάλυψη της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των κτιρίων της ΔΕΗ ΑΕ με Εγγυήσεις Προέλευσης GreenPass από τους υδροηλεκτρικούς της Σταθμούς της ΔΕΗ (8,16 GWh) 31 Σταθμοί Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας (ΣΜΠΑ) και μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των θερμικών μονάδων παραγωγής και των ορυχείων Πρόγραμμα COFORMIT (Συνεισφορά των δενδροφυτεμένων Εκτάσεων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας στην προστασία του Περιβάλλοντος και το μετριασμό της Κλιματικής Αλλαγής) που συμμετέχει η ΔΕΗ σε συνεργασία με το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης Αποκατάσταση εκτάσεων στα ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου ανέρχονται περίπου σε 58.500 στρέμματα μέχρι και το τέλος του 2021 καθώς και των εδαφών και προστασία της βιοποικιλότητας Διακοπή λειτουργίας των λιγνιτικών Μονάδων III και IV του ΑΗΣ Καρδιάς, ισχύος 600 MW, το 2021 Συμμετοχή στη Παγκόσμια Ημέρα της Γης προσφέροντας ενέργεια με Εγγυήσεις Προέλευσης από ΑΠΕ. Η ενέργεια που καταναλώθηκε (υπολογίζεται ότι ήταν 35GWh) -οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα CO2 μειώθηκαν κατά 8 χιλ. τόνους μέσα σε μια μέρα



4.6

Εξυπηρέτηση πελατών και ικανοποίηση

- Προσφορά 445χιλ. σταθερών προϊόντων το 2021
- Δημιουργία του νέου προγράμματος φυσικού αερίου, κυμαινόμενων και σταθερών προϊόντων
- Στήριξη 406.597 δικαιούχων ΚΟΤ και 7.075 ευάλωτων πελατών το 2021
- Ανταπόκριση του 82% των αιτημάτων / παραπόνων εντός 1 ημέρας
- Δημιουργία νέου μοντέλου καταστημάτων, με κέντρο το μετασχηματισμό της ΔΕΗ από πάροχο ρεύματος σε σύμβουλο ενέργειας και πλήρης ανανέωση του δικτύου καταστημάτων βάσει μελετών και έρευνας/ workshops με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

4.5

Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και των Εργασιακών Σχέσεων

- Αντιτίθεται έμπρακτα στην παιδική εργασία καθώς και σε κάθε είδους διακρίσεις. Τα ανθρώπινα δικαιώματα τηρούνται ρητά και προστατεύονται στον χώρο εργασίας.
- Παροχή ίσων ευκαιριών στη διαδικασία πρόσληψης προσωπικού, τοποθέτησης, εκπαίδευσης, αμοιβής και ανέλιξης στην Εταιρεία,
- Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί αμοιβών και ωραρίων, υπερωριών και επιδομάτων διοίκησης, στελεχών και προσωπικού, και ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης
- Μη απασχόληση ατόμων κάτω των 18 ετών και μη ανοχή διακρίσεων, παρενόχλησης, προσβλητικών ή ανάρμοστων συμπεριφορών, άδικης μεταχείρισης ή αντιποίνων παντός είδους
- Εξισορρόπηση μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων της
- Κάλυψη του 98% των εργαζομένων της εταιρείας και το 98,6% του Ομίλου αντίστοιχα από την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας
- Συμμόρφωση με τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης - Επικοινωνίας (ΕΚΔ-Ε), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (ΣΕΕ) προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή με την ισχύουσα νομοθεσία, η καταλληλότητα, η αμεροληψία, και η γνησιότητα, καθώς και η επίδειξη του δέοντος σεβασμού προς τη διαφορετικότητα
- Θέσπιση νέας Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (και έγκριση εντός 2022) (<https://www.dei.gr/el/dei-omilos/i-dei/etairiki-diakivernisi/ko-dikes-kanonismoi-kai-politikes/>)

5.1

Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης

- Εναρμόνιση με το σύνολο των διατάξεων του Καταστατικού της Εταιρείας και υιοθέτηση πολιτικών και κανονισμών πέραν όσων απαιτεί η νομοθεσία, προσεγγίζοντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές για το 2021
- Σύσταση Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, και Επιτροπή Αειφορίας (Sustainability Committee) με εκπροσώπηση από την ανώτατη διοίκηση η οποία έχει την εποπτεία της Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς και την ευθύνη για την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Έγκριση Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης το 2021

5.2

Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική

- Αναδιαμόρφωση του Κώδικα Δεοντολογικής συμπεριφοράς
- Ανάπτυξη εντός του 2021 προγράμματος Ηθικής και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, έχοντας ως στόχο τη δημιουργία μιας ισχυρής εταιρικής κουλτούρας ακεραιότητας και συγχρόνως προσαρμοζόμενη στις αλλαγές του κανονιστικού και ρυθμιστικού πλαισίου, το οποίο ολοκληρώθηκε εντός του 2022. Στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού επαναπροσδιόρισε τους δεοντολογικούς κανόνες, σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και συνέταξε νέους Κανονισμούς, Πολιτικές και Διαδικασίες ή αναθεώρησε υφιστάμενες. Κεντρικό εργαλείο του υπόψη Προγράμματος αποτελεί ο αναθεωρημένος Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς
- Έγκριση εντός του πρώτου εξαμήνου του 2021 14 πολιτικών και κανονισμών που ενσωματώνουν το ρυθμιστικό πλαίσιο βέλτιστων πρακτικών που εξασφαλίζουν τη διαφανή και αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρείας

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Κεφάλαιο Έκθεσης	Ουσιαστικό Θέμα	ΔΕΔΔΗΕ
	4.7	Κοινωνική συνεισφορά	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) 447 χιλ. ευρώ
	4.4	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόληψη ή/και μετριασμός των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία • Κάλυψη εργαζομένων από σύστημα διαχείρισης υγείας και της ασφάλειας στην εργασία • Καταγραφή ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία • Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια του προϊόντος και κατηγορίες υπηρεσιών • Ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας που ακολουθεί το Πρότυπο ISO 45001 (Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία) • Σύσταση Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ) και σε εξέλιξη η εκλογή νέων Επιτροπών • Σύσταση Ιατρού Εργασίας (I.E) σε κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα (ΔΕΔΔΗΕ) • Εκπαιδεύσεις στο σύνολο του προσωπικού του σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας
	3.2	Εξοικονόμηση Ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών	<ul style="list-style-type: none"> • Εντατικός εκσυγχρονισμός Δικτύου με σημαντική αύξηση της διείσδυσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) ο ΔΕΔΔΗΕ θα συμβάλλει καθοριστικά στη μείωση του δυσμενούς κατά κεφαλήν περιβαλλοντικού αντίκτυπου των πόλεων • Ενεργός ρόλος του ΔΕΔΔΗΕ στην ανάπτυξη δραστηριοτήτων των Ενεργειακών Κοινοτήτων, και ουσιαστική συνεισφορά στην ισότιμη πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο Οι Ενεργειακές Κοινότητες αντιπροσωπεύουν πρωτοβουλίες των τοπικών κοινωνιών που στοχεύουν στην προώθηση ενός μοντέλου ισολογισμού της παραγωγής και της κατανάλωσης ενέργειας, εξυπηρετούμενο κυρίως από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) αλλά και με έμφαση στην εξοικονόμηση ενέργειας. • Μετάβαση της ελληνικής αγοράς ενέργειας σε μια αγορά ενεργών καταναλωτών και νέων φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, με κομβικό ρόλο του ΔΕΔΔΗΕ για τη υλοποίηση των στόχων του ΣΕΣΚ (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα) για την δεκαετία.
	1.4	Πως δημιουργούμε αξία (οικονομική επίδοση)	<ul style="list-style-type: none"> • Πληρωμές προς το κράτος 10.423 € χιλ. • Κύκλος εργασιών 946.252€ χιλ. • Επενδύσεις 221.539€ χιλ.
	1.5	Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβολή των δικτύων ως στρατηγικές υποδομές κομβικής σημασίας, όχι μόνο για την οικονομία και την ελληνική κοινωνία, αλλά και για την εξέλιξη της ίδιας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, στο πλαίσιο των στόχων που έχουν τεθεί για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, τόσο σε εθνικό όσο και σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. • Ανάπτυξη των κατάλληλων υποδομών και την εγκατάσταση των έξυπνων μετρητών για την υποστήριξη της ηλεκτροκίνησης των μεταφορών η οποία θα συμβάλλει σημαντικά στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

 	4.6	Εξυπηρέτηση Πελατών	<ul style="list-style-type: none"> Αναβάθμιση της διαδικτυακής εφαρμογής «Εξυπηρέτηση» και υποστήριξη του σύνολο σχεδόν των αιτημάτων εξυπηρέτησης. Ο συνολικός αριθμός των ηλεκτρονικών αιτημάτων που υποβλήθηκαν στην πλατφόρμα «Εξυπηρέτηση» για το έτος 2021 είναι 523.564. Λειτουργία το Νοέμβριο του 2021, της νέας online εφαρμογής για την αίτηση/ενημέρωση σύνδεσης υποδομών επαναφόρτισης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων Αναβάθμιση εφαρμογής «Online δήλωση βλάβης» αναβαθμίζεται προκειμένου οι καταναλωτές να έχουν τη δυνατότητα να δηλώνουν διακριτά οποιαδήποτε επικίνδυνη κατάσταση επικρατεί στο δίκτυο Νέα εφαρμογή «My DEDDiE App» για την αναγγελία βλάβης/διακοπής ηλεκτροδότησης, η οποία προορίζεται για κινητές συσκευές. Το πρώτο εξάμηνο του 2021, η ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ εξελίσσεται και αποκτά ψηφιακό βοηθό τον Κύρο, ο οποίος δέχεται τα ερωτήματα των επισκεπτών και απαντάει/καθοδηγεί μέσα από περιεχόμενο απαντήσεων που επικαιροποιείται και εμπλουτίζεται συνεχώς, καλύπτοντας όλες τις κατηγορίες των παρεχόμενων υπηρεσιών Υλοποίηση Εφαρμογής Τελών Ακινήτων και Πληροφόρησης Δήμων παρέχει πληροφόρηση στους Δήμους που αφορά στην ηλεκτροδότηση ή μη κάθε παροχής, τον προμηθευτή που την εκπροσωπεί και τα αντίστοιχα χρονικά διαστήματα Επανασχεδιασμός Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας υποβολής αιτήσεων για σταθμούς ΑΠΕ και Συμπαράγωγης Ηλεκτρισμού-Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) που αφορούν την Ηπειρωτική χώρα και τα Διασυνδεδεμένα Νησιά όπου πρόκειται να τεθεί σε λειτουργία το 2022
	5.5	Καινοτομία και ψηφιακός μετασχηματισμός	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία χαρτοφυλακίου ειδικών έργων μεζόνος σημασίας με κάλυψη ευρέος φάσματος σημαντικών δραστηριοτήτων εκσυγχρονισμού όπως: <ul style="list-style-type: none"> Έξυπνα δίκτυα Τηλεμέτρηση καταναλώσεων Τηλε - εξυπηρέτηση Χρηστών Αυτοματισμός σε πολλές εσωτερικές λειτουργίες
	3.3	Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	<ul style="list-style-type: none"> Η εταιρεία φροντίζει εντατικά για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών στη χώρα μας και συνεργάζεται στενά με ΜΚΟ για την περιθαλψη της άγριας ζωής Την περίοδο 2021, σε συνεργασία με ΜΚΟ, ο ΔΕΔΔΗΕ τοποθέτησε φωλιές πελαργών και βοήθησε στη συντήρηση φωλιών πελαργών και στη δακτυλωση πελαργών (Bandring) σε αρκετές περιοχές της Ελλάδας ενδεικτικά στις περιοχές της Περιφέρειας Πελοποννήσου Ηπείρου, Μακεδονίας- Θράκης. Υλοποίηση δράσεων για την προστασία του φυσικού πλούτου όπως για παράδειγμα με το κλάδεμα δέντρων και τον καθαρισμό παραδάφιας βλάστησης με στόχο τη δασοπροστασία
	4.6	Εξυπηρέτηση πελατών και ικανοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> Διεξαγωγή σε ετήσια βάση της Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών με στόχο την περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες του. Το δείγμα της έρευνας περιλάμβανε 27.500 πελάτες από το σύνολο των 686.524 πελατών που χρησιμοποίησαν τις «Εγγυημένες Υπηρεσίες» του ΔΕΔΔΗΕ το 2021, με 2.369 πελάτες να απαντούν, σημειώνοντας ρυθμό απόκρισης ίσο με 9%
	5.1	Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης	<ul style="list-style-type: none"> Θέσπιση Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου του ΔΣ, στο οποίο περιλαμβάνεται κυρίως η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου και ένα πλέγμα επιμέρους δομών, αρχών, πολιτικών, κανόνων, διαδικασιών και πρακτικών, μέσω των οποίων επιδιώκεται ο διαρκής έλεγχος και η συμμόρφωση της Εταιρείας στο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της
	5.2	Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	<ul style="list-style-type: none"> Συμμόρφωση με το ρυθμιστικό και νομοθετικό πλαίσιο όπως αυτό διαμορφώνεται από τις προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας, το Εθνικό Νομοθετικό Πλαίσιο και τις Αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Διασφάλιση απρόσκοπτης πρόσβασης του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης σε κάθε αναγκαίο στοιχείο και πληροφορία που τηρείται από την Εταιρεία ή από οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν Εταιρεία, καθώς και την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις των παραπάνω επιχειρήσεων χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, προκειμένου να ασκεί τα καθήκοντά του

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Κεφάλαιο Έκθεσης	Ουσιαστικό Θέμα	ΔΕΗ Ανανεώσιμες
 2	4.7	Κοινωνική συνεισφορά	<ul style="list-style-type: none"> Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) 45.496,23 χιλ. ευρώ
 3	4.4	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών	<ul style="list-style-type: none"> Εκπόνηση Σχεδίου Εκτίμησης Αντιμέτωπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) από την ΕΞΥΠΠ/ΔΕΗ Εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας και υγείας σε εργοταξιακούς χώρους και σχετικής νομοθεσίας από την ΕΞΥΠΠ/ΔΕΗ Μηδενικά ατυχήματα στο προσωπικό της ΔΕΗ Ανανεώσιμες ή σε προσωπικό Αναδόχου
 7	3.3	Πρωώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	<ul style="list-style-type: none"> Το 2021 η ΔΕΗΑΝ διαθέτει 34 αιολικά πάρκα, 18 μικρούς υδροηλεκτρικούς, 28 φωτοβολταϊκούς σταθμούς εν λειτουργία και το υβριδικό έργο "ΝΑΕΡΑΣ" (έχει 6,85 MW εγκατεστημένη ισχύ και αποτελείται από ένα αιολικό πάρκο και μια μικρή υδροηλεκτρική εγκατάσταση), συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 206 MW (με συμμετοχές από συγγενείς εταιρείες) Το 2021 η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. και η RWE Renewables GmbH υπέγραψαν τη Συμφωνία Σύστασης Κοινοπραξίας με την επωνυμία "Μέτων Ενεργειακή Α.Ε." και την Συμφωνία Μετόχων, με σκοπό την από κοινού συνεισφορά και υλοποίηση φωτοβολταϊκών σταθμών συνολικής εγκατεστημένης ισχύος έως 2 GW μέσω μιας Joint Venture επένδυσης
 8	4.2	Προσέλκυση και διακράτηση εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> Στην ΔΕΗ Ανανεώσιμες υιοθετήθηκε η πολιτική προσλήψεων της ΔΕΗ η οποία διαμορφώθηκε προκειμένου να ευθυγραμμιστεί με τις επιταγές του Ν.4643/2019. Σύμφωνα με αυτή οι προσλήψεις προσωπικού αορίστου χρόνου διενεργούνται ύστερα από δημόσια προκήρυξη, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, τον αριθμό ανά κατηγορία και ειδικότητα του προσωπικού που θα προσληφθεί, τα απαιτούμενα προσόντα, τα κριτήρια επιλογής και τη μοριοδότησή τους, τηρουμένων των αρχών της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της ισότητας, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας Το ποσοστό προσλήψεων (μισθωτών και συνεργατών) το 2021 ανήλθε στο 6%
 11	5.5	Καινοτομία και ψηφιακός μετασχηματισμός	<ul style="list-style-type: none"> Συνεχής εξέλιξη του Πληροφοριακού Συστήματος καθώς αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την βελτίωση των εταιρικών διαδικασιών
 11	3.5	Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	<ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος μέσω της αύξησης της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η οποία συμβάλλει στη δραστική μείωση των αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από την παραγωγή θερμικής ηλεκτρικής ενέργειας
 13	3.1	Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση	<ul style="list-style-type: none"> Ενεργή συμμετοχή στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, με την αύξηση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) Συμβολή στη δραστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και λοιπών περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη θερμική παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, στη μείωση της εξάρτησης από τις εισαγωγές συμβατικών ορυκτών καυσίμων και στην αποφυγή εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO2 Αποκατάσταση εδαφών και προστασία βιοποικιλότητας Επενδύσεις σε ΑΠΕ ώστε να αυξηθεί η εγκατεστημένη ισχύς σε περίπου 9,5GW έως το 2026 Σημαντικές επενδύσεις για την κατασκευή νέων φωτοβολταϊκών σταθμών Μελέτες για την εγκατάσταση νέων μικρών υδροηλεκτρικών έργων Ολοκλήρωση αυτοματοποιημένης λειτουργίας του Υβριδικού έργου
 16	4.5	Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και των Εργασιακών Σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες συντάσσεται πλήρως με την μητρική Εταιρεία στα ζητήματα που αφορούν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

1.4 Πως δημιουργούμε αξία

GRI 201-1, GRI 201-2



ESG	ΔΕΗ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
G1	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	8,76	9
ESG	ΔΕΔΔΗΕ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
G1	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	8,87	9

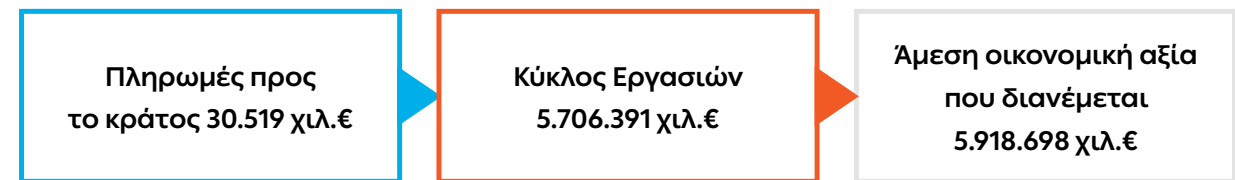
Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, 103-2

Όμιλος ΔΕΗ

Ο Όμιλος ΔΕΗ δημιουργεί οικονομική αξία μέσω των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων για τα ενδιαφερόμενα μέρη του και συνεισφέρει με ουσιαστικό τρόπο στην οικονομία, την απασχόληση και στην ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων. Στοχεύει να έχει πρωταγωνιστικό ρόλο στις ενεργειακές αγορές ώστε να βελτιώνει την οικονομική του θέση και να υποστηρίζει την αλυσίδα αξίας μέσω της παραγωγής και διανομής ενέργειας. Στο πλαίσιο αυτό, μετασχηματίζεται από Εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε μία Εταιρεία που αναπτύσσει και προσφέρει σύνθετα ενεργειακά προϊόντα και υπηρεσίες, εστιασμένα στην ικανοποίηση των ενεργειακών (και όχι μόνο) αναγκών των πελατών της.

Η δραστηριότητα του Ομίλου συμβάλει άμεσα με τη δημιουργία οικονομικής αξίας στα λειτουργικά κόστη, τους μισθούς και τα επιδόματα εργαζόμενων, τις πληρωμές και τα φορολογικά έσοδα προς το κράτος και τις επενδύσεις στην κοινωνία αλλά και έμμεσα για τους προμηθευτές και συνεργάτες στη δική τους αλυσίδα αξίας. Στο πλαίσιο της συστηματικής παρακολούθησης της επίδοσης του Ομίλου σε σχέση με την Οικονομική Αξία, καταγράφονται τα ακόλουθα:



Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-3, GRI 201-1

Όμιλος ΔΕΗ

Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται (ποσά σε € χιλ.)	2021	2020
Κύκλος εργασιών	5.706.391	4.649.444
Επενδύσεις	437.851	376.472
Χρηματοοικονομικά έσοδα	59.294	60.108
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	5.765.685	4.709.552
Λειτουργικά κόστη	4.891.921	3.699.555
Μισθοί και παροχές εργαζόμενων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών	730.371	713.609
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	259.541	198.233
Πληρωμές προς το κράτος (φόροι)	30.519	26.549
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.)	6.346	7.925
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται	5.918.698	4.645.871
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία	(153.013)	63.681

Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται (ποσά σε € χιλ.)	2021			2020		
	ΔΕΗ Α.Ε.*	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
Κύκλος εργασιών	5.399.475	946.252	37.095	4.395.829	900.063	30.439
Επενδύσεις	354.125	221.539	32.363	344.990	12.744	18.029
Χρηματοοικονομικά έσοδα	65.222	273	414	81.824	417	1.002
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	5.464.697	946.524	37.509	4.477.653	900.480	31.441
Λειτουργικά κόστη	4.569.913	626.976	9.092	3.653.309	588.616	5.565
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών	412.094**	293.597	3.872	411.274	282.998	3.179
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	251.963	6.383	1.857	194.611	2.633	1.632
Πληρωμές προς το κράτος (φόροι)	22.179	10.423	4.652	19.553	5.682	1.289
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.)	5.369***	447	45	7.830	200	16
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται	5.261.518	937.825	19.518	4.286.577	880.130	11.682
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία	203.179	8.699	17.991	191.076	20.349	19.759

* Οικονομικά μεγέθη μητρικής με διακοπτόμενες δραστηριότητες (Δίκτυο Διανομής).

** Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.

*** Το ποσό των δωρεών/χορηγιών αφορά ποσά που έχουν λογιστικοποιηθεί από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2021.

ΔΕΔΔΗΕ

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας ΔΕΗ ΑΕ, με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, η οποία συμμετέχει στις 31/12/2021 άμεσα με ποσοστό 100 % στο μετοχικό κεφάλαιό της. Τα συνολικά οικονομικά αποτελέσματα της

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

ΔΕΗ Ανανεώσιμες την φέρνουν ανάμεσα στις πιο κερδοφόρες και υγιείς εταιρείες του κλάδου. Η Εταιρεία σκοπεύει να επενδύσει σε αυτό το ποιοτικό χαρακτηριστικό της για να αναπτυχθεί περαιτέρω τόσο οργανικά όσο και μέσω εξαγορών και συνεργειών κατά τα επόμενα έτη εντός και εκτός της επικράτειας.

Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή

GRI 201-2

Έχοντας αναγνωρίσει τον κίνδυνο, αλλά και την ευκαιρία που παρουσιάζει η κλιματική αλλαγή για την Εταιρεία, η ΔΕΗ προγραμματίζει και υλοποιεί μια σειρά δράσεων με στόχο την απολιγνιτοποίηση και την αύξηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο ενεργειακό της μείγμα.

Κατά την περίοδο αναφοράς η ΔΕΗ προχώρησε τις διαδικασίες για την εκπόνηση μελέτης σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (European Bank for Reconstruction and Development), για την Ανάπτυξη πλάνου δημοσιοποίησης πληροφοριών σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της ειδικής ομάδας για την δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών που σχετίζονται με το κλίμα (TCFD).

Ένα από τα οφέλη της παραπάνω μελέτης προβλέπεται να είναι η αναγνώριση και κατηγοριοποίηση των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, καθώς και ο προσδιορισμός του αντικτύπου που αυτοί θα έχουν για την Εταιρεία. Προς το παρόν, η σχετική πληροφορία παρακολουθείται με τον ποιοτικό δείκτη που αφορά στην ενσωμάτωση κινδύνων ESG (Environmental, Social, Governance) στη συνολική αναγνώριση κινδύνων της Εταιρείας.

Η κλιματική αλλαγή και η κοινωνική και πολιτική ανταπόκριση σε αυτήν μπορεί να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρείας. Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που εκδόθηκαν από την «Ειδική Ομάδα για τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικά με το κλίμα», ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία διακρίνουν δύο μεγάλες κατηγορίες κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή: κινδύνους που σχετίζονται με τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος και κινδύνους που σχετίζονται με τις φυσικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος, περιλαμβάνουν κινδύνους που σχετίζονται με την υιοθέτηση στρατηγικών και αποφάσεων για την πρόληψη και τον μετριασμό της επίδρασης της κλιματικής αλλαγής (π.χ. θέσπιση ρυθμιστικών κινήτρων και κυρώσεων, συστήματα τιμολόγησης άνθρακα, λύσεις ενεργειακής απόδοσης, και προϊόντα και υπηρεσίες χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος). Η εφαρμογή πολιτικών για την προώθηση της μείωσης της χρήσης του άνθρακα ενδέχεται να επηρεάσει σημαντικά τις λειτουργίες και την αξία των θερμοηλεκτρικών σταθμών παραγωγής Η/Ε του Ομίλου. Ενώ εφαρμόζεται ενεργά η στρατηγική για απολιγνιτοποίηση, η ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας του Ομίλου είναι ακόμη στα σπάργανα και επομένως ο Όμιλος παραμένει εξαρτημένος από τις συμβατικές μονάδες παραγωγής για το μεγαλύτερο όγκο παραγωγής Η/Ε. Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία πιστεύουν ότι διαθέτουν το μεγαλύτερο χαρτοφυλάκιο έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα, συνολικού ύψους άνω των 10,0 GW. Εάν ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία δεν επιτύχουν την ανάπτυξη αυτής της σειράς έργων ΑΠΕ, θα αντιμετωπίσουν προκλήσεις από το αναμενόμενο εχθρικό ρυθμιστικό περιβάλλον και ισχυρό ανταγωνισμό από πιο «πράσινους» και πιο σύγχρονους παραγωγούς Η/Ε.

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις φυσικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής περιλαμβάνουν κινδύνους που προκαλούνται από αλλαγές στις μέσες θερμοκρασίες, και/ή αλλαγές στο μοτίβο των ανέμων και την ηλιακή ακτινοβολία. Η αυξημένη επίπτωση ακραίων καιρικών φαινομένων που προκαλούνται από την κλιματική αλλαγή θα μπορούσε επίσης να επηρεάσει σημαντικά την παραγωγή Η/Ε από συμβατικούς σταθμούς ή από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, καθώς και την ανθεκτικότητα και την απόδοση του Δικτύου Διανομής. Ενώ ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία παρακολουθούν και αξιολογούν τακτικά αυτούς τους κινδύνους και ανταποκρίνονται σε αυτούς τόσο σε επίπεδο Διοίκησης όσο και σε επίπεδο Δ.Σ., ενδέχεται να μην είναι σε θέση να προβλέψουν, να μετριάσουν ή να προσαρμοστούν στις μεσοπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες φυσικές αλλαγές που σχετίζονται με ορισμένους κινδύνους από την κλιματική αλλαγή, που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τη χρηματοοικονομική θέση, τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματά τους.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις κλιματολογικές συνθήκες και τις εποχικές διακυμάνσεις

Η κατανάλωση Η/Ε υπόκειται σε εποχικές διακυμάνσεις και επηρεάζεται κατά κύριο λόγο από τις κλιματολογικές συνθήκες. Στην Ελλάδα, η κατανάλωση Η/Ε είναι γενικά υψηλότερη κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, με τις περιόδους υψηλών θερμοκρασιών να προκαλούν ξαφνική αύξηση της ζήτησης, μια κατάσταση που μπορεί να επιδεινωθεί λόγω της κλιματικής αλλαγής που οδηγεί σε θερμότερες καιρικές συνθήκες. Ωστόσο, η τεράστια διείσδυση των ΑΠΕ στην παραγωγή Η/Ε, έχει οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές ως προς την κάλυψη του φορτίου που υπολείπεται και πρέπει να καλυφθεί μέσω των θερμικών και υδροηλεκτρικών σταθμών παραγωγής Η/Ε, τόσο από άποψη εποχικότητας όσο και σε σχέση με την ενδοημερήσια καμπύλη φορτίου. Επί του παρόντος, η μέγιστη ζήτηση φορτίου εμφανίζεται συχνότερα κατά τη χειμερινή περίοδο.

Η παραγωγή Η/Ε ενδέχεται επίσης να εξαρτάται από τις κλιματολογικές συνθήκες. Ξηρασίες ή/και καύσωνες, η ταχύτητα και η κατεύθυνση των ανέμων και οι συνθήκες ηλιοφάνειας, ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά την παραγωγή Η/Ε. Σε πολύ ακραίες περιπτώσεις, οι κλιματικές συνθήκες ενδέχεται επίσης να προκαλέσουν προβλήματα στην προμήθεια υγροποιημένου φυσικού αερίου (LNG).

Οι καιρικές συνθήκες είναι πέραν του ελέγχου του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρείας και, ως εκ τούτου, δεν είναι δυνατόν να παρασχεθεί οποιαδήποτε εγγύηση ότι, κατά κύριο λόγο, οι υδροηλεκτρικές μονάδες τους θα είναι σε θέση να ανταποκριθούν στα αναμενόμενα επίπεδα παραγωγής τους, καθώς υπάρχει εξάρτηση από τις υδρολογικές συνθήκες που επικρατούν κατά καιρούς στις γεωγραφικές περιοχές όπου βρίσκονται οι υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις παραγωγής.

Σε ένα μέσο έτος, περίπου το 10,0% της ζήτησης του Διασυνδεδεμένου Συστήματος αναμένεται να καλύπτεται από υδροηλεκτρική παραγωγή. Ωστόσο, δεδομένης της χαμηλής χωρητικότητας των ταμιευτήρων στην Ελλάδα, δεν είναι δυνατή η διατήρηση υδροηλεκτρικών αποθεμάτων για μεγάλα χρονικά διαστήματα και, ως εκ τούτου, οι ασταθείς υδροηλεκτρικές ροές αντικατοπτρίζονται άμεσα στη λειτουργία της χονδρεμπορικής αγοράς. Επομένως, σε χρονιές που οι υδρολογικές συνθήκες οδηγούν σε ξηρασία ή συντρέχουν άλλες συνθήκες που επηρεάζουν αρνητικά την υδροηλεκτρική παραγωγή, ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία πρέπει να βασίζονται περισσότερο

στη θερμική παραγωγή και σε αγορές ηλεκτρικής ενέργειας από το εξωτερικό και τρίτα μέρη για τις ανάγκες κάλυψης της οριακής ζήτησης, γεγονός που οδηγεί σε αυξημένα λειτουργικά έξοδα.

Κατά συνέπεια, τα έσοδα του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρείας αντικατοπτρίζουν τον εποχικό χαρακτήρα της ζήτησης Η/Ε και ενδέχεται να επηρεαστούν δυσμενώς από σημαντικές διακυμάνσεις στις κλιματολογικές συνθήκες. Επιπρόσθετα, ενδέχεται ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία να προβούν σε αναπλήρωση της μειωμένης Η/Ε που παράγεται από τις μονάδες τους, ειδικά σε περιόδους αυξημένης ζήτησης, χρησιμοποιώντας άλλα μέσα παραγωγής ενέργειας με υψηλότερο κόστος ή καταφεύγοντας στη χονδρεμπορική αγορά σε υψηλότερες τιμές, κάτι που πιθανόν να έχει σημαντική αρνητική επίδραση στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, στα αποτελέσματα και στη χρηματοοικονομική τους θέση.

1.5 Αναπτυξιακή στρατηγική και επιχειρηματικές επενδύσεις



GRI 203-1

ESG	ΔΕΗΔΔΗΕ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
G12	Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις	9,03	6

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

Όμιλος ΔΕΗ

Ο Όμιλος ΔΕΗ προχώρησε με 437.900 χιλ. ευρώ ποσό επενδύσεων το 2021. Για την περίοδο 2022 - 2026, οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου ΔΕΗ υποστηρίζονται από ένα επενδυτικό σχέδιο ύψους €9,3 δισ. περίπου, εκ των οποίων:

- Το 80% κατανέμεται στα δίκτυα στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και ευρύτερα στις τεχνολογίες μηδενικών ή χαμηλών ρύπων
- Ένα 15% στις συμβατικές μονάδες και περιλαμβάνει τόσο νέες επενδύσεις όσο και αναβάθμιση υπάρχουσών μονάδων
- Και το υπόλοιπο 5% στην Εμπορία, έναν κλάδο με περιορισμένη ένταση κεφαλαίου

Μέσα από την επιδίωξη αυτών των προτεραιοτήτων και την εφαρμογή συγκεκριμένων δράσεων σε λειτουργικό και ρυθμιστικό επίπεδο, η ΔΕΗ στοχεύει σε λειτουργική κερδοφορία (EBITDA) €1,3 δισ. μέχρι το 2024 και €1,7 δισ το 2026. Παράλληλα, δρομολογούνται οι αποσύρσεις λιγνιτικών σταθμών συνολικής καθαρής ισχύος 2,75 GW μέχρι το 2023 και διερεύνηση των πιθανών ευκαιριών στα μη-διασυνδεδεμένα νησιά για μετατροπή των υφιστάμενων πετρελαϊκών μονάδων σε μικρής κλίμακας μονάδων φυσικού αερίου.

Ο ενεργειακός μετασχηματισμός που συντελείται σε παγκόσμιο επίπεδο γενικότερα, αλλά και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο ειδικότερα, επιβάλλει στον Όμιλο ΔΕΗ να προχωρήσει γρήγορα και δυναμικά στον εταιρικό μετασχηματισμό του προκειμένου να παραμείνει πρωταγωνιστής στον ενεργειακό και οικονομικό τομέα στη χώρα μας, όπως υπήρξε σε όλη τη διάρκεια της πολύχρονης ιστορίας του.

Οι βασικοί πυλώνες του επιχειρησιακού σχεδίου του Ομίλου που περιγράφονται με λεπτομέρεια στο κεφάλαιο 1.6 «Επιχειρησιακό Μοντέλο», είναι οι εξής:

1. Εφαρμογή του "Green deal" στην ηλεκτροπαραγωγή
2. Ψηφιοποίηση και λειτουργική αποτελεσματικότητα για την επίτευξη συνεργειών μείωσης του κόστους
3. Επέκταση σε νέες δραστηριότητες και προϊόντα προστιθέμενης αξίας με πελατοκεντρική προσέγγιση

Οι πυλώνες αυτοί «δείχνουν» την κατεύθυνση και θέτουν τα θεμέλια για την αναπτυξιακή στρατηγική και τις επιχειρηματικές επενδύσεις του Ομίλου και των επί μέρους εταιρειών, οι οποίες επί μέρους επενδύσεις συμβάλουν στο σύνολό τους και αλληλοϋποστηρίζουν την επίτευξη των στρατηγικών αυτών στόχων. Αναλυτικότερα:

ΔΕΗ

Η ΔΕΗ παραμένει μακράν ο μεγαλύτερος ιδιωτικός επενδυτικός φορέας της χώρας με συνολικές επενδύσεις περισσότερα από €2,6 δισ. την τελευταία πενταετία, οι οποίες συμβάλλουν στην ανανέωση του παραγωγικού δυναμικού της και αναμένεται να βελτιώσουν σημαντικά τα οικονομικά αποτελέσματα της Επιχείρησης τα επόμενα χρόνια.

Η βασική επενδυτική δραστηριότητα για τη ΔΕΗ Α.Ε. έγκειται στην επένδυση στις θυγατρικές της και σε συγγενείς και νέες επιχειρήσεις, στην ανάπτυξη των υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης, στην ανάπτυξη καινούργιων έργων συμβατικής παραγωγής (μονάδες φυσικού αερίου και υδροηλεκτρικοί σταθμοί), στην έρευνα και ανάπτυξη εναλλακτικών μορφών ενέργειας, στην περιβαλλοντική και λειτουργική αναβάθμιση και συντήρηση υπάρχουσών μονάδων και τέλος, στην αναβάθμιση των λειτουργιών, συστημάτων, διαδικασιών και εμπορικών της δραστηριοτήτων.

Όσον αφορά στον «πράσινο» μετασχηματισμό της αλυσίδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και την αναβάθμιση του δικτύου διανομής, οι κύριες δραστηριότητες συντελούνται μέσα από τις θυγατρικές ΔΕΗ Ανανεώσιμες και ΔΕΔΔΗΕ αντιστοίχως, και περιγράφονται στις παρακάτω ενότητες αλλά και αναλύονται λεπτομερώς στο κεφάλαιο 3 ενότητα 3.1 υποενότητα 2.5 «Δράσεις Αντιμετώπισης της Κλιματικής Αλλαγής».

Οι λεπτομερείς επενδύσεις σε θυγατρικές και σε συγγενείς επιχειρήσεις περιγράφονται στις ενότητες 17 και 18 αντιστοίχως της «Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης της ΔΕΗ Α.Ε.» για το 2021, ενώ οι επενδύσεις σε υποδομές και μονάδες παραγωγής αναλύονται στην ενότητα 40 της «Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης της ΔΕΗ Α.Ε.» για το 2021, στην υποενότητα «Επενδύσεις».

Επίσης, συνεχίστηκε η κατασκευή της νέας σύγχρονης Λιγνιτικής Μονάδας V του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας μικτής ισχύος 660 MWel, με τη λειτουργία της οποίας θα καταστεί δυνατή η απόσυρση μεγαλύτερου δυναμικού των παλαιών μονάδων και θα διασφαλιστεί η τηλεθέρμανση της πόλης της Πτολεμαΐδας.

Η νέα Μονάδα θα εγκατασταθεί στη Βόρειο-Δυτική Ελλάδα, εντός του παλαιού, εξαντλημένου ορυχείου "Κομάνου", σε απόσταση περίπου 4χλμ από τον υφιστάμενο ΑΗΣ Πτολεμαΐδας και 8 χλμ από την πόλη της Πτολεμαΐδας.

Ο σταθμός θα λειτουργεί με καύσιμο κονιοποιημένο λιγνίτη, θα έχει δυνατότητα ηλεκτρικής μικτής ισχύος 660 MWeI και παροχής θερμικής ισχύος 140 MWth για τηλεθέρμανση.

Το νέο έργο θα συμβάλει:

- Στην ανανέωση του στόλου των εγκατεστημένων μονάδων της ΔΕΗ
- Στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με ανταγωνιστικό κόστος (λιγότερη κατανάλωση λιγνίτη, μειωμένες δαπάνες CO₂ κ.ά.)
- Στην σημαντική βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου
- Στην οικονομικότερη παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και σε συνολικά σημαντικά οφέλη για την Ελληνική οικονομία

Συνεχίστηκαν οι επενδύσεις για την περιβαλλοντική αναβάθμιση των Μονάδων του ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου για την προσαρμογή τους στις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές και τη μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου, διοξειδίου του θείου και σκόνης. Συνεχίστηκαν οι εργασίες για την κατασκευή και λειτουργία δύο (2) μεγάλων Υδροηλεκτρικών Σταθμών συνολικής ισχύος 200 MW (Μεσοχώρα, Μετσοβίτικο).

ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει κομβικό ρόλο για τη μετάβαση της Ελληνικής αγοράς ενέργειας σε μια αγορά ενεργών καταναλωτών και νέων φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, υλοποιώντας ταυτόχρονα με επιτυχία όλους τους στόχους του ΕΣΕΚ (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα) για την επόμενη δεκαετία. Τα δίκτυα που διαχειρίζεται ο ΔΕΔΔΗΕ, αποτελούν στρατηγικές υποδομές κομβικής σημασίας, όχι μόνο για την οικονομία και την ελληνική κοινωνία, αλλά και για την εξέλιξη της ίδιας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, στο πλαίσιο των στόχων που έχουν τεθεί για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, τόσο σε εθνικό όσο και σε πανευρωπαϊκό επίπεδο

Παράλληλα ο ΔΕΔΔΗΕ προχωρά στην ανάπτυξη των κατάλληλων υποδομών και την εγκατάσταση των έξυπνων μετρητών για την υποστήριξη της ηλεκτροκίνησης των μεταφορών η οποία θα συμβάλλει σημαντικά στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες μέσα από το επενδυτικό της πλάνο για ανάπτυξη πάνω από 5 GW εγκατεστημένης ισχύος ΑΠΕ έως το 2026, στοχεύει να κατακτήσει ηγετική θέση στον κλάδο των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στην Ελλάδα και τα Βαλκάνια, οδηγώντας τον ενεργειακό μετασχηματισμό, με γνώμονα τη βιωσιμότητα και την περιβαλλοντική και κοινωνική συνείδηση.

Στο νέο επιχειρησιακό σχέδιο όπου περιγράφονται οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι της εταιρείας, περιγράφεται ο πυλώνας του Green Deal που αφορά την στήριξη της εταιρείας στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, και συγκεκριμένα στην εφαρμογή του "Green deal" στην ηλεκτροπαραγωγή με την επιτάχυνση της απόσυρσης των λιγνιτικών μονάδων ηλεκτροπαραγωγής και των αντίστοιχων ορυχείων, και ανάδειξη των ΑΠΕ ως τη νέα κυρίαρχη τεχνολογία παραγωγής ενέργειας.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες επενδύει στη δύναμη της φύσης και σε συνεργασία με τους μεγαλύτερους ενεργειακούς ομίλους και κατασκευαστές αξιοποιεί επιχειρηματικές ευκαιρίες, με στόχο την προώθηση έργων παραγωγής πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας. Καινοτομεί στην Ελλάδα με την δραστηριοποίησή της σε όλες τις μορφές ΑΠΕ, αιολική, ηλιακή, υδροηλεκτρική, γεωθερμία και βιομάζα – βιοαέριο και υλοποιεί δομημένο στρατηγικό σχεδιασμό, ανακατασκευάζοντας τα υφιστάμενα μικρά υδροηλεκτρικά έργα και επεκτείνοντας το διαθέσιμο δυναμικό της με νέα έργα που συμπεριλαμβάνουν σταθμούς γεωθερμίας και βιομάζας, αλλά κυρίως μεγάλα φωτοβολταϊκά και αιολικά πάρκα.

Στρατηγικός στόχος της εταιρείας είναι η περαιτέρω διεύρυνση του χαρτοφυλακίου σε νέες τεχνολογίες ΑΠΕ, όπως τα υπεράκτια αιολικά και τα πλωτά φωτοβολταϊκά, η ανάπτυξη συστημάτων αποθήκευσης ενέργειας με χρήση συσσωρευτών (μπαταρίες) καθώς και η πρωτοπόρος συμμετοχή της στις ενεργειακές αγορές, όπως καθορίζονται από το Μοντέλο-Στόχος (Target Model). Συγκεκριμένα, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες στοχεύει στην σύναψη συμβάσεων αγοραπωλησίας ενέργειας (corporate PPAs) με την μητρική για την πώληση ηλεκτρικής ενέργειας παραχθείσας από τα πάρκα της.

Όσον αφορά το συνολικό χαρτοφυλάκιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, είναι διασφαλισμένες τεχνικά και αδειοδοτικά συνθήκες ωρίμανσης για έργα άνω των 4 GW. Με βάση το ισχύον πενταετές επιχειρηματικό πλάνο της εταιρείας, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες στοχεύει στην διαμόρφωση ενός διευρυμένου και διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου έργων ΑΠΕ και αποθήκευσης ενέργειας, είτε μέσω οργανικής ανάπτυξης είτε μέσω εξαγορών και συνεργασιών με εταιρίες εγνωσμένου κύρους, που αναμένεται να ανέλθει σε επίπεδα άνω των 5GW εντός της επόμενης πενταετίας. Το συνολικό ποσό που δαπάνησε η ΔΕΗ Ανανεώσιμες σε έργα το 2021 αντιστοιχεί σε 32.362.598,31.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-3 , 203-1

ΔΕΗ

Προγράμματα ανάπτυξης τοπικών κοινωνιών (Αντισταθμιστικά/Κοινωνικά έργα)

Κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων για τα έργα που υλοποιεί η ΔΕΗ, πραγματοποιείται διαβούλευση με το Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας και τους τοπικούς φορείς, όπου καθορίζονται αντισταθμιστικά οφέλη/έργα για την τοπική κοινωνία. Εν συνεχεία, αυτά ενσωματώνονται στην κοινή υπουργική απόφαση με την οποία εγκρίνονται οι περιβαλλοντικοί όροι των έργων. Οι κυριότερες δαπάνες κοινωνικής ανταπόδοσης που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της παραγωγής για το έτος 2021, όπως αναλύονται στον παρακάτω πίνακα, φτάνουν τα 1,591 εκ. Αντισταθμιστικά/Κοινωνικά Έργα που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της παραγωγής. Για την τηλεθέρμανση πόλεων χρησιμοποιήθηκαν 1,68 εκατ. GJ ενέργειας (όλα από την μητρική ΔΕΗ).

GRI 203-1

Αντισταθμιστικά / κοινωνικά έργα	Κατηγορία	Προϋπολογισμός έργου (χιλ. €)	Δαπάνη 2021 (χιλ. €)
Δήμος Ρόδου Ανάδειξη παλαιού ιταλικού κτηρίου σε Πολιτιστικό Κέντρο Κατταβιά	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	420	81,59
Δήμος Ρόδου Δίκτυο αποχέτευσης Κατταβιάς (εσωτερικά δίκτυα)	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	1.184	235,92
Δήμος Ρόδου Πεζοδρόμηση, ασφαλτόστρωση και ηλεκτροφωτισμός δημοτικών οδών στο Δ.Δ. Σορωνή του Δήμου Καμείρου Ρόδου	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	1.000	82,77
Δήμος Αλιβερίου Αναβάθμιση παζαριού Αυλωναρίου	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	160	22,91
Χρηματοδότηση Δήμου Λαυρεωτικής για την κατασκευή πρότυπης παιδικής χαράς στην πόλη της Κερατέας	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	132,66	132,66
Προμήθεια και εγκατάσταση «με το κλειδί στο χέρι» λέβητα υγραερίου (LPG) με δυνατότητα καύσης φυσικού αερίου, ισχύος 10 MWth για τις ανάγκες της τηλεθέρμανσης του Δήμου Μεγαλόπολης	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	528	149,14
Εργασίες Αναβάθμισης Συστήματος Τηλεθέρμανσης στην Μεγαλόπολη	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	33,21	18,08
Προμήθεια καυσίμου LPG για τις ανάγκες της τηλεθέρμανσης του Δήμου Μεγαλόπολης	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	-	868,29
Σύνολο:			1.591,36

Αντισταθμιστικά Έργα ΔΕΗ Ανανεώσιμες	Προϋπολογισμός έργου (€)	Δαπάνη 2021 (€)
Αντισταθμιστικά έργα για την οδοποιία στην περιοχή Μακροταναλου Ανδρου (μεταφορά πίσσας για ασφαλτόστρωση δρόμων)	16.665	12.196
Αντισταθμιστικά έργα για την δια πλάτυνση της εθνικής οδού στα όρια του δήμου Μουζακίου Καρδίτσας		4.469

Σημαντικά Έργα ΔΕΗ Ανανεώσιμες	Προϋπολογισμός έργου (χιλ. €)	Κεφαλαιουχικές Δαπάνες 2021 (χιλ. €)
Κατασκευή Φωτοβολταϊκού (Φ/Β) Σταθμού ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΔΥΟ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	11.500	6.812
Κατασκευή Φωτοβολταϊκού (Φ/Β) Σταθμού ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΕΝΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	9.800	5.401
Αιολικό Πάρκο (Α/Π) Ξερακιάς Κεφαλονιάς	N/A	4.242
Αιολικό Πάρκο (Α/Π) Αέρας Καρδίτσας	N/A	3.443
Κατασκευή Φωτοβολταϊκού (Φ/Β) Σταθμού ΗΛΙΑΚΟ ΒΕΛΟΣ ΕΝΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	83.800	2.920
Κατασκευή Μικρού Υδροηλεκτρικού Έργου (ΜΥΗΕ) Σμόκοβο ΙΙ	N/A	1.691
Ανακατασκευή (Repowering) Αιολικού Πάρκου (Α/Π) Μονής Τοπλού Σητείας - Κρήτη	N/A	1.624
Κατασκευή Μικρού Υδροηλεκτρικού Έργου (ΜΥΗΕ) Μακροχώρι ΙΙ	N/A	1.484

1.6 Επιχειρηματικό Μοντέλο

GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6, ATHEX ESG A-G1, C-G1

Η ΔΕΗ ιδρύθηκε το 1950 ως μία αμιγώς Δημόσια Επιχείρηση, η οποία επιφορτίστηκε με το έργο του πλήρους εξηλεκτισμού της χώρας. Μετά τη μετατροπή της σε Ανώνυμη Εταιρεία και την εισαγωγή μετοχών της στο Χρηματιστήριο, η λειτουργία της άρχισε να διέπεται από τη νομοθεσία περί ανωνύμων εταιρειών, η επιρροή όμως του Κράτους σε αυτήν παρέμεινε συναρτώμενη ιδίως με τις Υποχρεώσεις Κοινής Ωφέλειας που της είχαν ανατεθεί. Απόρροια τούτου ήταν η ΔΕΗ μέχρι πρότινος να υπόκειται σε διάφορους νόμους και ρυθμίσεις, που έχουν εφαρμογή στις επιχειρήσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Κατόπιν της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, η οποία ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2021, και της μείωσης της έμμεσης συμμετοχής του Δημοσίου στο 34,1% η ΔΕΗ έπαυσε να τελεί υπό τον έλεγχο του Δημοσίου και να θεωρείται Δημόσια Επιχείρηση κατά την έννοια του Ν 3429/2005. Παρόλα αυτά η Εταιρεία, λόγω της δραστηριοποίησής της στον στρατηγικής σημασίας κλάδο κοινής ωφέλειας, εξακολουθεί να αποτελεί εταιρεία έντονου δημόσιου ενδιαφέροντος. Εξαιτίας των παραπάνω, η λειτουργία της ΔΕΗ και οι επιλογές της εξακολουθούν να υπόκεινται στον επηρεασμό τους από μια σειρά φορέων με έννομα συμφέροντα που σχετίζονται με τη λειτουργία της (stakeholders). Η ΔΕΗ μετασχηματίζεται από μια καθετοποιημένη εταιρεία διαρθρωμένη

σε Βασικές Επιχειρησιακές Μονάδες, όπως υπήρξε στις αρχές της δεκαετίας του 2000 (Ορυχεία, Παραγωγή, Μεταφορά, Διανομή, Εμπορία), σε έναν Όμιλο Επιχειρήσεων του οποίου αφενός η ΔΕΗ είναι ο κορμός, διατηρώντας τις βασικές λειτουργίες της Εμπορίας και της Ηλεκτροπαραγωγής με συμβατικές μορφές ενέργειας (υδροηλεκτρική και φυσικό αέριο) και αφετέρου οι θυγατρικές ΔΕΔΔΗΕ (Διανομή) και η ΔΕΗΑΝ ως κύριος φορέας μετάβασης στην ηλεκτροπαραγωγή μέσω Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

Πιο συγκεκριμένα η επιχείρηση βρίσκεται στο επίκεντρο της ενεργειακής μετάβασης, η ουσία της οποίας συμπυκνώνεται στο τρίπτυχο: Εφαρμογή του "Green deal" στην ηλεκτροπαραγωγή ("Green deal" in Generation), ψηφιοποίηση και λειτουργική αποτελεσματικότητα (Digitalization & Operational Efficiency) και επέκταση σε νέες δραστηριότητες και προϊόντα προστιθέμενης αξίας με πελατοκεντρική προσέγγιση (Customer centricity).

Η ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, η εφαρμογή μέτρων εξοικονόμησης και η σημαντική πρόοδος του εξηλεκτισμού (electrification) και της ψηφιοποίησης της οικονομίας αποτελούν τους κύριους άξονες για την προώθηση της ενεργειακής μετάβασης και την ενίσχυση της κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης.

Με αυτό τον τρόπο η ΔΕΗ θεωρεί ότι θα διασφαλίσει τη βιώσιμη ανάπτυξη της έτσι ώστε να επιτυγχάνει το στόχο της για μεγιστοποίηση της αξίας της, λαμβάνοντας πάντοτε υπόψη τον κοινωνικό της ρόλο στην Εθνική Οικονομία αλλά και την επίδραση των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον.

Συγχρόνως, η Εταιρεία θα δώσει πολύ μεγάλη έμφαση στους πελάτες της, αναπτύσσοντας και δραστηριοποιούμενη σε νέες αγορές ενεργειακών προϊόντων με μεσοβραχυπρόθεσμο στόχο την παροχή ευρέως φάσματος προϊόντων που θα καλύπτουν το σύνολο των αναγκών και των επιθυμιών των πελατών της. Αναλυτικότερα, το νέο επιχειρησιακό σχέδιο της ΔΕΗ περιγράφει τους μεσοπρόθεσμους στόχους της εταιρείας και στηρίζεται σε τρεις πυλώνες:

1.

Εφαρμογή του “Green deal” στην ηλεκτροπαραγωγή με απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων ηλεκτροπαραγωγής και των αντίστοιχων ορυχείων και ανάδειξη των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ως τη νέα κυρίαρχη τεχνολογία παραγωγής ενέργειας.

Το αναλυτικό πλάνο της απολιγνιτοποίησης περιλαμβάνει την απόσυρση λιγνιτικών μονάδων ισχύος περίπου 3,4 GW από το 2019 έως το 2023. Το πλάνο απολιγνιτοποίησης υλοποιείται με πλήρη σεβασμό στους εργαζομένους της ΔΕΗ, τις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον αλλά και την εξασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας. Στο πλαίσιο αυτό της δίκαιης μετάβασης η Εταιρεία έχει ήδη προβεί στο σχεδιασμό και υλοποίηση μιας σειράς νέων αναπτυξιακών έργων, αλλά και στη διατήρηση των υφιστάμενων με τις κατάλληλες μετατροπές, όπως για παράδειγμα έγινε με την επιτυχή υλοποίηση του έργου της τηλεθέρμανσης, αποσκοπώντας στην αδιάλειπτη στήριξη των τοπικών κοινωνιών.

Το πλάνο για τη νέα ΔΕΗ περιλαμβάνει σημαντικές επενδύσεις σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας μέσω της θυγατρικής της ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε., καθώς και επενδύσεις σε μονάδες αποθήκευσης με στόχο να αυξήσει την εγκατεστημένη ισχύ σε περίπου 9.5GW και 0,7GW αντίστοιχα έως το 2026.

2.

Ψηφιοποίηση και λειτουργική αποτελεσματικότητα για την επίτευξη συνεργειών μείωσης του κόστους και αύξησης των εσόδων με την εφαρμογή νέων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς όπως:

- Ψηφιακή εξέλιξη της ΔΕΗ μέσα από μοντέλα ψηφιοποίησης διαδικασιών και ψηφιακού μετασχηματισμού της
- Ψηφιοποίηση των δραστηριοτήτων και των υποδομών του δικτύου Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, με επενδύσεις για την αναβάθμιση των δικτύων, με εργαλεία όπως έξυπνους μετρητές, αυτόματους διακόπτες, συστήματα GIS κ.α.
- Τεχνολογική μέριμνα για την ασφάλεια των πληροφοριών και δικτύων της ΔΕΗ ως κρίσιμη Εθνική ενεργειακή υποδομή με βάση τις βέλτιστες πρακτικές, διαφυλάσσοντας με υπευθυνότητα την Επιχείρηση, τα εμπλεκόμενα φυσικά πρόσωπα όπως είναι οι πελάτες και το κοινωνικό σύνολο
- Ενδυνάμωση της ψηφιακής κουλτούρας του ανθρώπινου δυναμικού της Επιχείρησης, εστιάζοντας στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του, στις συνθήκες μέσα στις οποίες ενεργεί, στην ευέλικτη και σύγχρονη λειτουργικότητα και στην ψηφιακή συνεργασία που χρειάζονται

3.

Επέκταση σε νέες δραστηριότητες και προϊόντα προστιθέμενης αξίας με πελατοκεντρική προσέγγιση τόσο στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας όσο και σε νέους επιχειρηματικούς τομείς.

Ειδικότερα, προτεραιότητα για τη ΔΕΗ αποτελεί η ανάπτυξη με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο των απαραίτητων υποδομών για την ηλεκτροκίνηση των μεταφορών καθώς και της θέρμανσης. Σε διεθνές επίπεδο προβλέπεται ραγδαία αύξηση των ηλεκτροκινήτων οχημάτων, καθώς το κόστος απόκτησής τους αναμένεται να πλησιάσει το κόστος των συμβατικών οχημάτων τα αμέσως επόμενα χρόνια. Η ΔΕΗ θα συμβάλλει αποτελεσματικά στην αύξηση των ηλεκτροκίνητων οχημάτων στη χώρα μας επενδύοντας στις αναγκαίες υποδομές και πιο συγκεκριμένα στην εγκατάσταση περισσότερων από 1.000 σταθμών φόρτισης τα αμέσως επόμενα χρόνια, ενώ μεσοπρόθεσμος στόχος είναι η εγκατάσταση περισσότερων από 10.000 σταθμών φόρτισης σε όλη την Ελλάδα.

Επιπροσθέτως η παραγωγή του «πράσινου υδρογόνου» βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής της ΔΕΗ μέσω συνεργειών που αναμένεται να διευκολύνουν την ενεργειακή μετάβαση της χώρας σε ένα περιβάλλον μηδενικών εκπομπών άνθρακα.

Παράλληλα με τα παραπάνω, το 2021 η ΔΕΗ επικεντρώθηκε στον σχεδιασμό και την προσφορά υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (Value Added Services), καθώς και στον σχεδιασμό ολοκληρωμένων υπηρεσιών συμβουλευτικής σε θέματα ενεργειακής αναβάθμισης και εξοικονόμησης ενέργειας στην τελική χρήση. Τέλος, κατά την περίοδο του 2021 η ΔΕΗ πραγματοποίησε μια συστηματική προσπάθεια για τον σχεδιασμό μιας ολοκληρωμένης υπηρεσίας η οποία αποσκοπεί στην ενημέρωση και προώθηση των αντλιών θερμότητας ως τη βασική τεχνολογία εξηλεκτρισμού της θέρμανσης. Η υπηρεσία αυτή θα είναι διαθέσιμη στην αγορά στις αρχές του έτους 2022.

Επιπροσθέτως, εξετάζεται προσεκτικά η προοπτική να αναπτυχθεί από την Εταιρεία μια πλατφόρμα δικτύου οπτικών ινών σε εθνικό επίπεδο με στόχο η ΔΕΗ να ενταχθεί στους βασικούς παρόχους ευρυζωνικών υπηρεσιών υψηλών ταχυτήτων δημιουργώντας μια νέα πηγή εσόδων για την Εταιρεία.

Η οργανωτική διάρθρωση της Εταιρείας, σε επίπεδο βασικών Διευθύνσεων, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις προτεραιότητες αυτές, ολοκληρώθηκε εντός του 2020, ενώ εντός του 2021 ολοκληρώθηκε η σύσταση του συνόλου των αναγκαίων Διευθύνσεων, αλλά και η εσωτερική οργάνωση των Διευθύνσεων αυτών. Επιπροσθέτως η Εταιρεία προχώρησε στην υιοθέτηση ενός ολόκληρου πλέγματος κανονισμών και πολιτικών που διασφαλίζουν ένα περιβάλλον ορθής εταιρικής διακυβέρνησης και δεοντολογικής συμπεριφοράς που σε συνδυασμό με τα ισχυρά θεμελιώδη μεγέθη της Εταιρείας αναμένεται να εξασφαλίσουν τη μεγιστοποίηση της αξίας της.

Σε αυτή τη νέα εποχή για τη ΔΕΗ, η στρατηγική της δεν θα μπορούσε παρά να στηρίζεται στις αρχές της προσέγγισης «Creating Shared Value», δηλαδή με οδηγό τη Βιώσιμη Ανάπτυξη που στοχεύει στη δημιουργία διαμοιραζόμενης αξίας

μεταξύ επιχειρήσεων, κοινωνιών, ανθρώπων, περιβάλλοντος. Για το λόγο αυτό, η ΔΕΗ προσεγγίζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη σε απόλυτη συνάρτηση με το επιχειρηματικό της μοντέλο και κατ' επέκταση και με τη νέα στρατηγική της κατεύθυνση.

Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία συμμορφούμενη προς τις Διεθνείς επιταγές (Bloomberg 2015, δημιουργία του TCFD από το Financial Stability Board) ξεκίνησε τη διαδικασία μετάβασης από το ισχύον μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης GRC (Governance, Enterprise Risk, Compliance), στο νέο μοντέλο ESG (Environmental Social Governance). Συγκεκριμένα και με βάση τις κατευθύνσεις που ορίζει το TFCF "Taskforce for Climate-related Financial Disclosure", μελετά τους κινδύνους που πρόκειται να αντιμετωπίσει στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της λόγω της κλιματικής αλλαγής και εξετάζει τρόπους αντιμετώπισης τους.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο
Χρήση χρηματοοικονομικών πόρων για επενδύσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου

Παραγωγικό κεφάλαιο
Επενδύσεις σε νέες υποδομές και την ανανέωση του παραγωγικού Δυναμικού

Πνευματικό κεφάλαιο
Επενδύσεις για την ανάπτυξη τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, καινοτόμων ανανεώσιμων τεχνολογιών και νέων προϊόντων/υπηρεσιών

Ανθρώπινο κεφάλαιο
Ανάπτυξη εξειδικευμένου προσωπικού για την αποτελεσματική λειτουργία των εταιριών

Φυσικό κεφάλαιο
Χρήση φυσικών πόρων και ανανεώσιμων πηγών για την παραγωγή ενέργειας

Κοινωνικό κεφάλαιο
Διάλογος και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη με στόχο την εξασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας του Ομίλου και την ενίσχυση της κοινωνίας



Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο
Χρηματοοικονομικά έσοδα, πληρωμή μισθών και παροχών εργαζομένων, καταβολή φόρων

Παραγωγικό κεφάλαιο
Εκσυγχρονισμένες υποδομές για την προσφορά ηλεκτρικής ενέργειας και την αύξηση της αποδοτικότητας χρήσης των φυσικών πόρων

Πνευματικό κεφάλαιο
Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών/προϊόντων

Ανθρώπινο κεφάλαιο
Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξη των εργαζομένων, διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευαξίας εργαζομένων και συνεργατών

Φυσικό κεφάλαιο
Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών και προώθηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων

Κοινωνικό κεφάλαιο
Κοινωνική συνεισφορά/ χορηγίες - Σχέσεις/διάλογος με τοπικές κοινωνίες, Εταιρικός εθελοντισμός

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ



2. ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2.1 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

ATHEX ESG C-G2, C-G4

Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης συμβαδίζει απόλυτα με το επιχειρηματικό μοντέλο και τις ανάγκες μετασχηματισμού της εταιρείας, δημιουργώντας έναν «οδικό χάρτη» μετασχηματισμού σε ένα μοντέλο «Δημιουργίας Διαμοιραζόμενης Αξίας» (Creating Shared Value, CSV), το οποίο θέτει στο επίκεντρο των προσπαθειών της, την αναγνώριση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών της, και της κοινωνίας ευρύτερα, δημιουργώντας διαμοιραζόμενη αξία μεταξύ Εταιρείας, Κοινωνίας και Περιβάλλοντος

Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία διέπεται από τη φιλοσοφία αυτή, της δημιουργίας διαμοιραζόμενης αξίας (Creating Shared Value), μεταξύ άλλων στοχεύει στα παρακάτω:

- Να ενσωματώνει τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε. στο επιχειρηματικό μας σχέδιο και στο λειτουργικό μας μοντέλο ώστε να ενισχύουμε την επίτευξη των στόχων αυτών
- Να υποστηρίζει την πορεία του Ομίλου για τη μείωση των εκπομπών σύμφωνα με τους ενδιάμεσους στόχους και με τελικό στόχο τις καθαρές μηδενικές εκπομπές μέχρι το 2040
- Να στοχεύει στο να μειώνει την αρνητική επίδραση που προκύπτει από τις δραστηριότητες του Ομίλου στη φύση και τη βιοποικιλότητα (Nature positive)
- Να ωθεί στο μετασχηματισμό της αλυσίδας παραγωγής και της διαδικασίας των προμηθειών με βάση τα ESG κριτήρια
- Να θέτει στόχους λαμβάνοντας υπόψη ESG κριτήρια
- Να διαμορφώνει μία νέα εταιρική κουλτούρα που θα ενσωματώνεται σε όλες τις εταιρείες και δομές του Ομίλου
- Να έρθει πιο κοντά στον πελάτη και την κοινωνία ευρύτερα
- Να στηρίζει τους εργαζόμενους και συνεργάτες
- Να συμβάλει στη Δίκαιη Μετάβαση
- Να αυξάνει την πρόσβασή του Ομίλου σε πράσινα κεφάλαια Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Να λαμβάνει υπόψη τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Ταξινόμησης (EU Taxonomy)

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος υλοποιεί σχέδιο δράσης για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη βασισμένος στο μοντέλο CSV, με στόχο την ολοκληρωμένη ενσωμάτωσή του στην επιχειρηματική στρατηγική, το λειτουργικό μοντέλο, και την αλυσίδα αξίας της ΔΕΗ και του Ομίλου συνολικά.

Το σχέδιο αυτό λαμβάνει υπόψη:

- το εσωτερικό περιβάλλον και συγκεκριμένα τις πιθανές και υφιστάμενες αρνητικές και θετικές επιδράσεις του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου, στο φυσικό περιβάλλον, την οικονομία και τους ανθρώπους
- το εξωτερικό περιβάλλον και συγκεκριμένα τις εξελίξεις στον τομέα της ενέργειας σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, τη στρατηγική και τις αντίστοιχες δράσεις και πρακτικές ομοειδών εταιρειών, τις απαιτήσεις των διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων, αρχών και οίκων αξιολόγησης Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και τις αναδυόμενες mega-τάσεις του κλάδου



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η ΔΕΗ στοχεύει στην ολοκληρωμένη ενσωμάτωση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης/ CSV στη στρατηγική, τη διακυβέρνηση και το λειτουργικό μοντέλο του Ομίλου (και των επί μέρους εταιριών), καθώς και τη βελτίωση των δημοσιοποιήσεων ESG, λαμβάνοντας υπόψη τις βασικές οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις του Ομίλου ΔΕΗ, μέσα όχι μόνο από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει και θα παρέχει στο μέλλον (sustainability of product) αλλά και το σύνολο των διαδικασιών για τη δημιουργία αυτών (sustainability of process) σε όλη της την αλυσίδα αξίας (value chain), καθώς και λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών (bottom up re-engineering for stakeholder vs shareholder economy).

Η ΔΕΗ λειτουργεί πάντοτε και σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής της δραστηριότητας με υπευθυνότητα και απόλυτη διαφάνεια. Η δράση της και ο τρόπος διεξαγωγής των επιχειρηματικών της πρακτικών περιλαμβάνει ευθύνη για το περιβάλλον, εφαρμογή καλύτερων εργασιακών πρακτικών και φροντίδα για τον τρόπο αλληλεπίδρασης με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών (πελατών, εργαζομένων, μετόχων, προμηθευτών, τοπικών κοινωνιών, κεντρικής και τοπικής αυτοδιοίκησης, κοινωνίας των πολιτών, περιβάλλοντος κ.λπ.). Λειτουργεί με τρόπο εξισορροπητικό, προς όφελος της κοινωνίας και της Επιχείρησης.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ αποτελεί το βασικό πλαίσιο δεσμεύσεων του Ομίλου, στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης, με σκοπό τη συνεχή προσπάθεια δημιουργίας και μέτρησης διαμοιραζόμενης ωφέλειας (CSV) για την Κοινωνία, την Επιχείρηση και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, με τη λιγότερη δυνατή επίδραση στο Περιβάλλον, ώστε η ανάπτυξη αυτή να είναι εφικτή και για τις επόμενες γενεές.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι σε απόλυτη συνάρτηση με το στρατηγικό σχέδιο και την ανάγκη μετασχηματισμού του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου, που προκύπτει από αυτό, ενώ η προσέγγιση στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης γίνεται και υπό το πρίσμα της χρηματοοικονομικής επίδρασης που αυτά έχουν στον Όμιλο.

Στο πλαίσιο αυτό, αναζητούμε συνεχώς μηχανισμούς ενσωμάτωσης αρχών βιώσιμης ανάπτυξης (sustainability enablers) σε όλη την αλυσίδα παραγωγής αξίας και υιοθέτησης αρχών της Κυκλικής Οικονομίας κατά την παραγωγή και ανάπτυξη νέων και υφιστάμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

Η ΔΕΗ, μέσα από το σύνολο των λειτουργιών και ενεργειών της, στοχεύει στη συμβολή στην επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, δίνοντας έμφαση στους στόχους που συνδέονται με την προτεραιοποίηση που προκύπτει από το materiality και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, αλλά και από τις επιδόσεις και επιδράσεις που έχει η δραστηριότητα της Εταιρείας σε αυτούς τους Στόχους αλλά και αντίστροφα σε σχέση με τη σημασία που αυτοί έχουν για την βιωσιμότητα και το επιχειρηματικό σχέδιο της Εταιρείας.

Ακολουθούν οι βασικές αρχές της Πολιτικής μας:

1. Να μειώνουμε την επίδρασή μας στο περιβάλλον και στη βιοποικιλότητα.
2. Να πρωταγωνιστούμε στην εξοικονόμηση ενέργειας.

3. Να είμαστε ο καταλύτης μετάβασης στην επίτευξη των εθνικών και διεθνών στόχων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής μέσω της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος στην παραγωγή αλλά και στην αλυσίδα παραγωγής αξίας.
4. Να επεξεργαζόμαστε σενάρια σχετιζόμενα με την κλιματική αλλαγή, ώστε να θωρακίζουμε την επιχείρηση στο μέλλον.
5. Να είμαστε η κινητήριο δύναμη μετάβασης στην υιοθέτηση αρχών κυκλικής οικονομίας.
6. Να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα.
7. Να είμαστε ανταγωνιστικοί και να παράγουμε και να προμηθεύουμε ενέργεια και ενεργειακά προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που θα καλύπτουν τις ανάγκες και θα είναι προσιτά στους καταναλωτές.
8. Να τοποθετούμε ψηλά τον πήχη σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης για τον Όμιλό μας, να συνάπτουμε συνεργασίες με τρίτους προς αυτόν τον σκοπό.
9. Να σεβόμαστε και να αξιοποιούμε την διαφορετικότητα, να ενσωματώνουμε στην κουλτούρα μας τις αρχές της συμπεριληψής, να δίνουμε ίσες ευκαιρίες πρόσληψης αλλά και εξέλιξης, προσφέροντας δυνατότητες εκπαίδευσης και επανεκπαίδευσης στους εργαζομένους και να αποτελούμε προτεραιότητα για όσους επιθυμούν εργασία.
10. Να επιλέγουμε τους συνεργάτες μας και τους προμηθευτές μας λαμβάνοντας υπόψη την απόδοσή τους και σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και βάσει κριτηρίων ESG.
11. Να συμβάλλουμε αποφασιστικά και σε συνεργασία με την Πολιτεία και άλλους θεσμούς στην Δίκαιη Μετάβαση στο πλαίσιο του ενεργειακού μετασχηματισμού της χώρας.
12. Να προωθούμε την καινοτομία και την έρευνα, και να συνδημιουργούμε λύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
13. Να ανταποκρινόμαστε στα σύννομα συμφέροντα και στις επιδιώξεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών και να διατηρούμε ανοιχτούς διαύλους με την Κοινωνία.
14. Να επιδεικνύουμε κοινωνική ευθύνη και υπευθυνότητα με έμφαση στις τοπικές κοινωνίες, με βάση τις αρχές της αλληλεγγύης και του αλληλοσεβασμού.
15. Να μεριμνούμε για την υγεία την ασφάλεια και την ευζωία των εργαζομένων μας αλλά και της κοινωνίας ευρύτερα.
16. Να συναρτώνται οι αποδοχές των στελεχών μας και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης και ESG.
17. Να αξιολογούμε παράλληλα με την περιβαλλοντική, και την κοινωνική επίδραση – θετική ή αρνητική- σε σημαντικές δραστηριότητες της επιχείρησης, είτε αυτές έχουν να κάνουν με απόσυρση μονάδων, είτε με νέα προϊόντα, υπηρεσίες και επενδύσεις.
18. Να εμπνέουμε εμπιστοσύνη στους επενδυτές μας, ώστε να προκύπτει αμοιβαίο ανταγωνιστικό όφελος, και να προσελκύουμε διεθνή κεφάλαια μακροπρόθεσμης επένδυσης που θα επιτρέπουν την ανάπτυξη του επενδυτικού μας σχεδίου.
19. Να εισηγούμαστε και να υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες, πολιτικές, ρυθμιστικά και νομοθετικά πλαίσια που θα ενισχύουν τον δρόμο σε μια δίκαιη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας, αλλά και της Ευρώπης γενικότερα.
20. Να αποτελούμε παράδειγμα χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.
21. Να τηρούμε τους διεθνείς κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και καταπολέμησης της διαφθοράς, με όρους διαφάνειας και ακεραιότητας και με έμφαση στην Επιχειρηματική Ηθική.
22. Να τηρούμε το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, εθνικό και διεθνές.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης [εδώ](#)

2.2 Ανάλυση ουσιαστικότητας

GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-49, Δείκτης ATHEX ESG C-G3

Για τον Όμιλο ΔΕΗ η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας είναι σημαντική για τον ίδιο τον Όμιλο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία του, αλλά και ευρύτερα, για την κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον όπου αυτός δραστηριοποιείται. Προκειμένου να γίνει αποτελεσματικότερος ο στρατηγικός σχεδιασμός του Ομίλου προς αυτή την κατεύθυνση, πραγματοποιήθηκε τον Αύγουστο του 2021 ανάλυση ουσιαστικότητας, για τον προσδιορισμό των πλέον ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τη λειτουργία του.

Πρόκειται για την πέμπτη φορά που γίνεται τέτοια ανάλυση για την ΔΕΗ Α.Ε., αλλά για πρώτη φορά η ανάλυση επεκτάθηκε παράλληλα και στην ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και στην ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Κάθε θέμα αξιολογήθηκε, ως προς την σημαντικότητά του, τόσο από την Διοίκηση της Εταιρείας, όσο και από τους εργαζόμενους και τα εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη.

ΦΑΣΗ 1

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ

- Ο κατάλογος των προς αξιολόγηση θεμάτων προέκυψε λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των προηγούμενων ετών και τις υφιστάμενες συνθήκες του Ομίλου και της αγοράς.
- Κάθε θέμα αξιολογήθηκε παράλληλα, ως προς την σημαντικότητά του, τόσο από την Διοίκηση της κάθε Εταιρείας, όσο και από τους εργαζόμενους και τα εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη της.

ΦΑΣΗ 2

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ

- Για την αξιολόγηση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης χρησιμοποιήθηκαν κατάλληλα διαμορφωμένα online ανώνυμα ερωτηματολόγια, με παράθεση όλων των θεμάτων και δυνατότητα αξιολόγησης της σημαντικότητας για το κάθε ένα.
- Η διαδικασία συλλογής των απαντήσεων διήρκεσε περίπου έναν μήνα, κατά τη διάρκεια του οποίου συγκεντρώθηκαν συνολικά 12.086 απαντήσεις, από όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών σε όλη τη χώρα.

ΦΑΣΗ 3

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ

- Η τελική ιεράρχηση και προτεραιοποίηση των αποτελεσμάτων για κάθε Εταιρεία, ώστε να επιλεγούν τα πλέον ουσιαστικά από αυτά, έγινε λαμβάνοντας υπόψιν τόσο την αξιολόγηση της Διοίκησης, όσο και εκείνη των ενδιαφερόμενων μερών.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε τον Αύγουστο του 2021, θα χρησιμοποιηθεί και για τους σκοπούς της παρούσας Έκθεσης. Μέσω αυτής της ανάλυσης, τα θέματα που αναγνωρίστηκαν και προέκυψαν από τις παραπάνω εργασίες είναι τα ακόλουθα και παρουσιάζονται αναλυτικά στην παρούσα Έκθεση. Με σκοπό την καλύτερη προετοιμασία της λίστας θεμάτων ESG/Βιώσιμης Ανάπτυξης που θα εξεταστούν το 2023, στο πλαίσιο της νέας ανάλυσης ουσιαστικότητας, με βάση τα νέα standards του GRI στη φιλοσοφία του double materiality, τον Οκτώβριο του 2022 πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με ανώτατα στελέχη της ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗΑΝ με τη μορφή των focus groups.

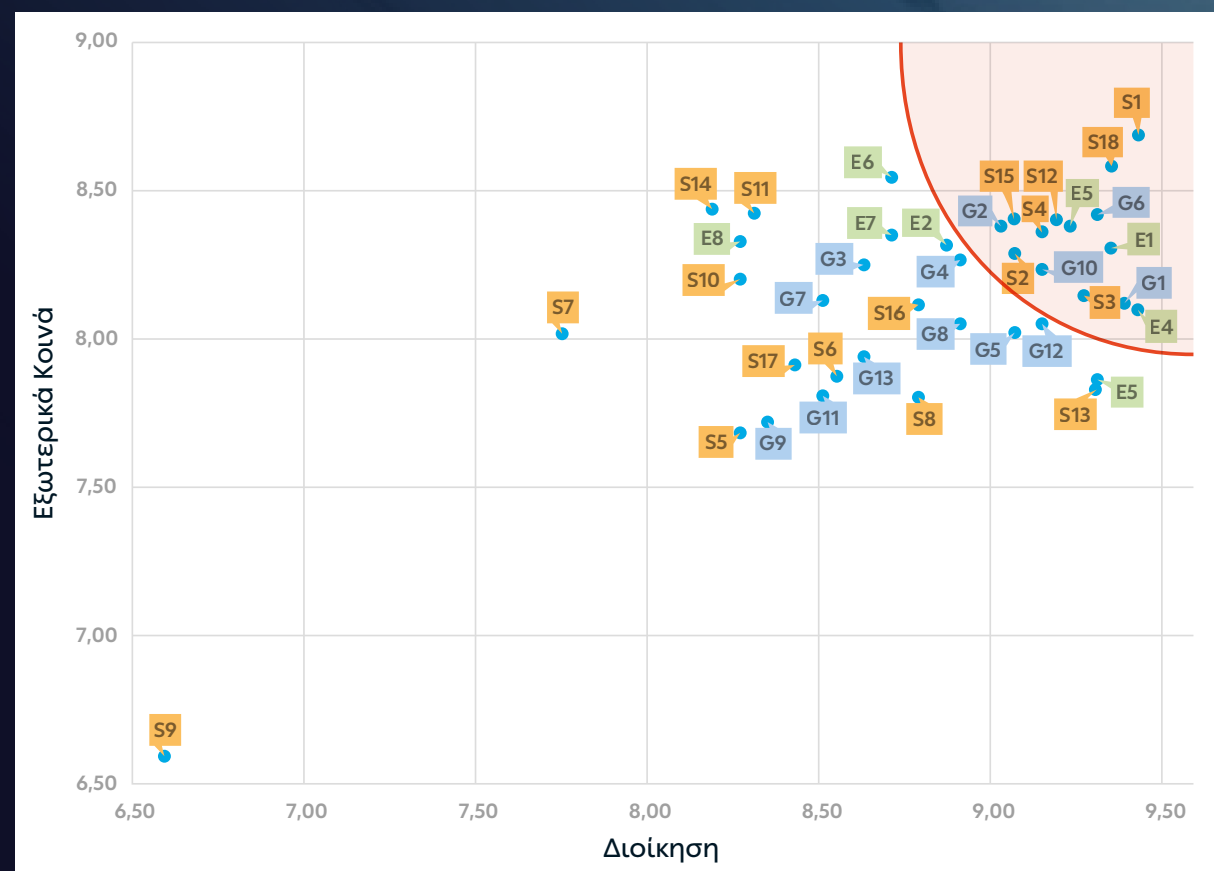
ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΑ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΤΡΕΙΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ:



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΔΕΗ

Για την ΔΕΗ Α.Ε. συγκεντρώθηκαν 25 απαντήσεις από τη Διοίκηση της Εταιρείας και 11.510 από τους εργαζομένους και τα εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη.



Ουσιαστικά θέματα

S1	Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων.	9,06	1
S18	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.	8,97	2
G6	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας.	8,87	3
E1	Κλιματική Αλλαγή.	8,83	4
E3	Εξοικονόμηση ενέργειας/Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών.	8,81	5
S12	Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες.	8,80	6
E4	Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.	8,77	7
S4	Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα.	8,76	8
G1	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη.	8,76	9
S15	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών.	8,74	10
S3	Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού.	8,71	11
G2	Ψηφιακός μετασχηματισμός.	8,71	12
G10	Νομοθετική συμμόρφωση.	8,70	13
S2	Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων.	8,68	14

Για τα λοιπά αναγνωρισμένα θέματα περισσότερες πληροφορίες στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΔΕΔΔΗΕ

Για την ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συγκεντρώθηκαν 7 απαντήσεις από τη Διοίκηση της Εταιρείας και 497 από τους εργαζομένους και τα εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη.



Ουσιαστικά θέματα

S1	Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων.	9,30	1
S14	Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών.	9,21	2
E3	Εξοικονόμηση ενέργειας/Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών.	9,20	3
S18	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.	9,10	4
G2	Ψηφιακός μετασχηματισμός.	9,04	5
G12	Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις.	9,03	6
G10	Νομοθετική συμμόρφωση.	8,93	7
G6	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας.	8,90	8
G1	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη.	8,87	9
G8	Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς.	8,84	10
S15	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών.	8,83	11
E7	Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου.	8,82	12
G5	Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα.	8,80	13
S4	Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα.	8,79	14
E4	Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.	8,78	15
E1	Κλιματική Αλλαγή.	8,75	16
S16	Εργασιακές Σχέσεις/Εργασιακή Ισότητα.	8,70	17

Για τα λοιπά αναγνωρισμένα θέματα περισσότερες πληροφορίες στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020

Σε σχέση με το 2019, για τη ΔΕΗ προέκυψαν ως νέα ουσιαστικά θέματα τα παρακάτω:

- Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων
- Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα
- Ψηφιακός μετασχηματισμός

Και αντίστοιχα δεν προέκυψαν ως ουσιαστικά τα εξής:

- Προσαρμογή στις νέες συνθήκες ενεργειακής αγοράς και ενίσχυση των επενδύσεων
- Εξασφάλιση ετοιμότητας στην αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
- Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών/προϊόντων

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ

GRI 102-46, GRI 103-1

Η Ανάλυση Ουσιαστικότητας και ο προσδιορισμός των Ουσιαστικών Θεμάτων δεν γίνεται μόνο για λόγους απλής καταγραφής, αλλά προσφέρει πολύτιμα συμπεράσματα που αξιοποιούνται στον στρατηγικό σχεδιασμό του Ομίλου. Γνωρίζοντας τα ουσιαστικά θέματα, μέσα από την οπτική της Διοίκησης αλλά και των άλλων ενδιαφερόμενων μερών, είναι εφικτή η ευθυγράμμιση της λειτουργίας του Ομίλου με τις προτεραιότητες των ενδιαφερόμενων μερών του και ο καλύτερος προσανατολισμός της λειτουργίας του προς μια πιο Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Παρατηρώντας τα αποτελέσματα της τρέχουσας ανάλυσης, βλέπουμε να δίνεται προτεραιότητα σε κρίσιμα θέματα περιβάλλοντος, όπως η κλιματική αλλαγή, η στροφή σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και οι νέες τεχνολογίες για ενεργειακή απόδοση, κάτι αναμενόμενο σε μεγάλο βαθμό. Παράλληλα όμως, αναδύονται στην κορυφή και θέματα από τη σφαίρα της κοινωνίας, όπως η Υγεία και Ασφάλεια, τα ανθρώπινα δικαιώματα, η σχέση με τους πελάτες και τα εργασιακά δικαιώματα. Τέλος, δίνεται προτεραιότητα σε θέματα διακυβέρνησης, όπως την ηθική και ακεραιότητα, τη νομοθετική συμμόρφωση και τον ψηφιακό μετασχηματισμό της λειτουργίας του Ομίλου.


























































































































ΔΕΗ Α.Ε. - ΔΕΔΔΗΕ Μ.Α.Ε. - ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. ΟΡΙΑ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ

Στον παρακάτω πίνακα, αποτυπώνονται, για κάθε ουσιαστικό θέμα, τα όρια της επίδρασής του, δηλαδή τα ενδιαφερόμενα μέρη που είτε προκαλούν τις επιδράσεις κάθε θέματος στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, είτε συνδέονται άμεσα με αυτές τις επιδράσεις.

Επιπλέον, ο πίνακας παρουσιάζει τη σύνδεση κάθε θέματος με του Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

ΔΕΗ Α.Ε. - ΟΡΙΑ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ

Ουσιαστικά Θέματα	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται	SDGs
 Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων	     	
 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα	  	  
 Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	     	
 Κλιματική Αλλαγή	     	  
 Εξοικονόμηση ενέργειας/Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών	     	  
 Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες	  	
 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	     	  
 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα	  	 
 Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	  	
 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών	  	 
 Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού		  
 Ψηφιακός μετασχηματισμός	     	 
 Νομοθετική συμμόρφωση	     	 
 Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	  	  

-  Ακαδημαϊκή Κοινότητα, Ερευνητικά Κέντρα
-  Επενδυτική Κοινότητα
-  Επιχειρηματική Κοινότητα
-  Εργαζόμενοι
-  Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)
-  Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Τοπικές Κοινωνίες
-  Ομοειδείς Εταιρείες
-  Οργανισμοί, Ρυθμιστικές Αρχές, Φορείς Βιώσιμης
-  Πελάτες Μεσαίας Τάσης
-  Πελάτες Υψηλής Τάσης
-  Πελάτες Χαμηλής Τάσης
-  Πολιτεία, Δημόσιοι Φορείς, Τοπική Αυτοδιοίκηση
-  Συνεργάτες και Προμηθευτές
-  Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. - ΟΡΙΑ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ

Ουσιαστικά Θέματα	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται	SDGs
Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων		
Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταλωτών		
Εξοικονόμηση ενέργειας/Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών		
Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα		
Ψηφιακός μετασχηματισμός		
Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις		
Νομοθετική συμμόρφωση		
Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας		
Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη		
Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς		
Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών		
Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου		
Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα		
Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα		

- Ακαδημαϊκή Κοινότητα, Ερευνητικά Κέντρα
- Επενδυτική Κοινότητα
- Επιχειρηματική Κοινότητα
- Εργαζόμενοι
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)
- Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Τοπικές Κοινωνίες
- Ομοειδείς Εταιρείες
- Οργανισμοί, Ρυθμιστικές Αρχές, Φορείς Βιώσιμης
- Πελάτες Μεσαίας Τάσης
- Πελάτες Υψηλής Τάσης
- Πελάτες Χαμηλής Τάσης
- Πολιτεία, Δημόσιοι Φορείς, Τοπική Αυτοδιοίκηση
- Συνεργάτες και Προμηθευτές
- Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. - ΟΡΙΑ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ

Ουσιαστικά Θέματα	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται	SDGs
Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων		
Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα		
Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας		
Κλιματική Αλλαγή		
Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού		
Νομοθετική συμμόρφωση		
Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας		
Ενεργειακή Μετάβαση		
Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων		
Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου		
Ψηφιακός μετασχηματισμός		

- Ακαδημαϊκή Κοινότητα, Ερευνητικά Κέντρα
- Επενδυτική Κοινότητα
- Επιχειρηματική Κοινότητα
- Εργαζόμενοι
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)
- Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Τοπικές Κοινωνίες
- Ομοειδείς Εταιρείες
- Οργανισμοί, Ρυθμιστικές Αρχές, Φορείς Βιώσιμης
- Πελάτες Μεσαίας Τάσης
- Πελάτες Υψηλής Τάσης
- Πελάτες Χαμηλής Τάσης
- Πολιτεία, Δημόσιοι Φορείς, Τοπική Αυτοδιοίκηση
- Συνεργάτες και Προμηθευτές
- Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα

2.3 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, Δείκτης ATHEX ESG C-51

Για τη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη περισσότερες πληροφορίες στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 στο website της εταιρείας <https://www.dei.gr>.



3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

3.1 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-6, GRI 305-7, C-E1, C-E2, A-E1, A-E2, SS-E1, SS-E2



ESG	ΔΕΗ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
E1	Κλιματική Αλλαγή	8,83	4
ESG	ΔΕΔΔΗΕ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
E1	Κλιματική Αλλαγή	8,75	16
ESG	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
E1	Κλιματική Αλλαγή	9,14	4
E5	Ενεργειακή Μετάβαση	8,88	8

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

Όμιλος ΔΕΗ

Ο Όμιλος ΔΕΗ έχει δεσμευτεί στην ανάπτυξη ενός στρατηγικού σχεδίου που να συνάδει με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού (COP21) και του Συμφώνου της Γλασκώβης για το Κλίμα (COP26) που αφορούν τον περιορισμό της αύξησης της μέσης παγκόσμιας θερμοκρασίας στους 1,5 βαθμούς σε σύγκριση με τα προβιομηχανικά επίπεδα και εναρμονίζεται με τους φιλόδοξους μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Χώρας για κλιματική ουδετερότητα έως το 2050.

Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος έχει θέσει στο επίκεντρο της στρατηγικής του την ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ), υποστηριζόμενων με την απαραίτητη αποθήκευση, του πράσινου υδρογόνου, προχωρώντας ταυτόχρονα σε σταδιακή απόσυρση των λιγνιτικών της μονάδων, τον εξηλεκτρισμό άλλων ενεργειακών τομέων, όπως οι μεταφορές και τα κτίρια – ξεκινώντας από την ηλεκτροκίνηση και τις αντλίες θερμότητας – και επενδύοντας σε έξυπνα δίκτυα.

Οι νέες περιβαλλοντικές επιδόσεις που θα προκύψουν από την απολιγνιτοποίηση, αλλά και από το νέο παραγωγικό μοντέλο χαμηλών εκπομπών, θα αποτελέσουν τη βάση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς του.

Αναλυτικότερα:

ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1, GRI 103-2

Στο πλαίσιο επίτευξης των ανωτέρω στόχων η ΔΕΗ το 2021 δημιούργησε την Επιτροπή Αειφορίας (Sustainability Committee) με εκπροσώπηση από την ανώτατη διοίκηση η οποία έχει πλέον την εποπτεία της Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς και την ευθύνη για την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης / Αειφορίας.

Παράλληλα η ΔΕΗ προχώρησε τον Σεπτέμβριο του 2021, στη σύσταση και συγκρότηση της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΔΒΑ), απευθείας υπαγόμενη στο ΔΝΣ θέλοντας να αναδείξει τη σημασία που δίνει η Διοίκηση της εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Τέλος η Διεύθυνση Περιβάλλοντος, η οποία υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Λιγνιτικής Παραγωγής, έχει ως κύριο στόχο τον συντονισμό του χειρισμού των περιβαλλοντικών θεμάτων των επιμέρους οργανωτικών μονάδων της Επιχείρησης και την καλύτερη αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών προκλήσεων. Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος περιλαμβάνει τον Κλάδο Περιβαλλοντικής Συμμόρφωσης, τον Κλάδο Περιβαλλοντικών Μελετών και τους τομείς Περιβαλλοντικής Στρατηγικής και Περιβαλλοντικής Πληροφόρησης.

ΔΕΔΔΗΕ

Ο επιχειρησιακός σχεδιασμός του ΔΕΔΔΗΕ και τα στρατηγικά έργα που περιλαμβάνει οδηγούν με ταχείς ρυθμούς στην οικονομία του μηδενικού άνθρακα και στην επίτευξη των κλιματικών στόχων που έχουν τεθεί σε εθνικό αλλά και πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Παράλληλα με τον εντατικό εκσυγχρονισμό του Δικτύου του που οδηγεί στη σημαντική αύξηση της διείσδυσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) ο ΔΕΔΔΗΕ θα συμβάλλει καθοριστικά στη μείωση του δυσμενούς κατά κεφαλήν περιβαλλοντικού αντίκτυπου των πόλεων.

Επιπλέον ο ενεργός ρόλος του στην ανάπτυξη δραστηριοτήτων των Ενεργειακών Κοινοτήτων, συνεισφέρει ουσιαστικά στην ενεργειακή αποδοτικότητα και στην ισότιμη πρόσβαση των χρηστών στο Δίκτυο. Οι Ενεργειακές Κοινότητες αντιπροσωπεύουν πρωτοβουλίες των τοπικών κοινωνιών που στοχεύουν στην προώθηση ενός μοντέλου ισολογισμού της παραγωγής και της κατανάλωσης ενέργειας, εξυπηρετούμενο κυρίως από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) αλλά και με έμφαση στην εξοικονόμηση ενέργειας.

Η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και η ανάγκη ενίσχυσης της ανθεκτικότητας των υποδομών του δικτύου στους περιβαλλοντικούς κινδύνους στοχεύοντας παράλληλα στην μετάβαση στην κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 και την προστασία του Περιβάλλοντος αποτελούν ζητήματα καίριας σημασίας για τον ΔΕΔΔΗΕ θέτοντας αναγκαία το 2022 την σύσταση του Κλάδου Περιβάλλοντος Αδειοδοτήσεων και Κλιματικής Αλλαγής προκειμένου να επιτύχει τους στόχους που έχει θέσει σύμφωνα με το ευρωπαϊκό και ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. συμμετέχει ενεργά στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την αύξηση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) που αποτελεί την κύρια δραστηριότητά της, αξιοποιώντας όλες τις διαθέσιμες τεχνολογίες (ηλιακή, αιολική, υδροηλεκτρική, γεωθερμία και βιομάζα) καθώς και την αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας σε σταθμούς συσσωρευτών.

Έτσι συμβάλει δραστικά στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και λοιπών περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη θερμική παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, στη μείωση της εξάρτησης από τις εισαγωγές συμβατικών ορυκτών καυσίμων, στην αποφυγή εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO₂ και κατ' επέκταση στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής καθώς και στη διατήρηση της ασφάλειας του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας.

Η Εταιρεία, οδηγώντας την ενεργειακή μετάβαση και την εκπλήρωση των στρατηγικών προτεραιοτήτων του Ομίλου της ΔΕΗ υλοποιεί σταδιακά υπεύθυνα, αξιόπιστα και με γνώμονα τη βιωσιμότητα ένα εκτενές επενδυτικό πλάνο στον τομέα των ΑΠΕ συμβάλλοντας στην εφαρμογή του "Green Deal" και των μεσοπρόθεσμων στόχων του "Fit for 55".

Κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή

ATHEX A-E2

Η χάραξη της στρατηγικής του Ομίλου της ΔΕΗ συνοδεύεται από λεπτομερή ανάλυση των κινδύνων και των ευκαιριών που συνδέονται με αυτήν, συμπεριλαμβανομένων των πιθανών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και των συναφών οικονομικών και τομεακών αλλαγών. Ο στρατηγικός σχεδιασμός της Επιχείρησης βασίζεται στη βραχυ-, μέσο- και μακρο- πρόθεσμη ανάλυση των συστημάτων ηλεκτρισμού της Ελλάδας και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, χρησιμοποιώντας έναν συνδυασμό βραχυπρόθεσμης ανάλυσης της αγοράς, βελτιστοποίησης των ενεργειακών συστημάτων με στόχο την επίτευξη του χαμηλότερου δυνατού ενεργειακού κόστους, μοντελοποίησης των καταναλωτικών συμπεριφορών και της ανάλυσης τεχνολογικών τάσεων για την ανάπτυξη των εμπορικά διαθέσιμων τεχνολογιών.




Προκειμένου να εντοπισθούν οι ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή καθώς και οι κίνδυνοι που σχετίζονται τόσο με την αλλαγή των κλιματικών συνθηκών όσο και την ενεργειακή μετάβαση παράλληλα με την αναγκαιότητα της ασφάλειας εφοδιασμού, η ΔΕΗ βρίσκεται στη διαδικασία υιοθέτησης των συστάσεων της Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) του Συμβουλίου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, που δημοσιεύθηκαν τον Ιούνιο του 2017. Επιπλέον, ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη τις «Οδηγίες για τη δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με το κλίμα» που δημοσιεύθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Ιούνιο του 2019.

Η κλιματική κρίση και η ενεργειακή μετάβαση επηρεάζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου με διάφορους τρόπους. Για τον προσδιορισμό των κύριων τύπων κινδύνων και ευκαιριών και τον αντίκτυπό τους στις δραστηριότητες της Επιχείρησης, σύμφωνα με τις αρχές του TCFD, αξιολογούμε διαφορετικά σενάρια που βασίζονται σε δύο πλαίσια:

- Κίνδυνοι και ευκαιρίες που συνδέονται με τις μεταβολές των κλιματικών συνθηκών. Οι μεταβολές αυτές χωρίζονται σε ακραία καιρικά φαινόμενα και μακροπρόθεσμες αλλαγές των καιρικών συνθηκών, με τα πρώτα να αφορούν εξαιρετικά έντονα φαινόμενα ενώ τα δεύτερα πιο σταδιακές αλλά δομικές αλλαγές.
- Κίνδυνοι και ευκαιρίες που συνδέονται με την εξέλιξη της ενεργειακής μετάβασης συμπεριλαμβανομένων οικονομικών, ρυθμιστικών και τεχνολογικών συνθηκών.

1. Σενάρια σχετικά με τις Μεταβολές των Κλιματικών Συνθηκών

Για την αξιολόγηση της επίδρασης των κινδύνων που συνδέονται με τις μεταβολές των κλιματικών συνθηκών στις δραστηριότητες του Ομίλου, επιλέχθηκαν τρία από τα σενάρια κλιματικών προβλέψεων που έχει αναπτύξει η Διακυβερνητική Επιτροπή για το Κλίμα (IPCC). Για καθένα από αυτά τα σενάρια χρησιμοποιήθηκαν οι προβλεπόμενες κλιματικές αλλαγές που συνδέονται με τις «Αντιπροσωπευτικές Τροχιές Συγκέντρωσης» (RCP), όπως αυτές παρουσιάζονται στην 6η έκθεση αξιολόγησης της IPCC. Τα κλιματικά σενάρια είναι παγκόσμια, αλλά ο αντίκτυπός τους ποικίλλει ανάλογα με τη γεωγραφία. Οι κύριες μεταβλητές είναι η θερμοκρασία, η βροχόπτωση και η χιονόπτωση.

Σενάριο	Μέση αύξηση Θερμοκρασίας συγκρινόμενη με τα προ-βιομηχανικά επίπεδα (1859-1900)	Μέση αύξηση Θερμοκρασίας στην Ελλάδα	Πιθανότητα
	+1,5°C παγκοσμίως ως το 2100	+1,3°C το 2030 και +1,4°C το 2050	Αυτό το σενάριο συνάδει με την ενεργειακή μετάβαση και με φιλόδοξους στόχους μετριασμού της κλιματικής κρίσης.
	+2,0-4,5°C παγκοσμίως ως το 2100	+1,4°C το 2030 και +1,6°C το 2050	Αυτό είναι το πιο πιθανό σενάριο ελλείψει αυστηρότερων πολιτικών για το κλίμα.
	+3,3-7,4°C παγκοσμίως ως το 2100	+1,56°C το 2030 και +2,5°C το 2050	Επί του παρόντος θεωρείται το λιγότερο πιθανό σενάριο, καθώς υποθέτει ότι δεν θα υλοποιηθεί καμία ενέργεια για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης.

Σύμφωνα με τις κλιματικές προβλέψεις του σεναρίου RCP 4.5, η Ελλάδα –όπως και οι υπόλοιπες μεσογειακές χώρες– θα αντιμετωπίσει αύξηση των μέσων θερμοκρασιών σε συνδυασμό με μείωση των βροχοπτώσεων. Στο σενάριο RCP 2.6 αυτές οι αλλαγές στις κλιματικές συνθήκες αναμένεται να είναι πιο ήπιες ενώ στο σενάριο RCP 8.5 πολύ πιο έντονες.

Η ανάλυση λαμβάνει υπόψη τόσο ακραία όσο και μακροπρόθεσμα καιρικά φαινόμενα.

Στα σενάρια που αφορούν τα μακροπρόθεσμα καιρικά φαινόμενα, η μέση θερμοκρασία αυξάνεται και υπάρχει μεγαλύτερη συχνότητα φαινομένων καύσωνα. Ταυτόχρονα, η ένταση των βροχοπτώσεων και των έντονων χιονοπτώσεων αυξάνεται αλλά η συχνότητά τους μειώνεται σε σύγκριση με τα ιστορικά δεδομένα.

Τα ακραία φαινόμενα περιλαμβάνουν έντονα κύματα καύσωνα και κρύου. Σε κάθε σενάριο οι αλλαγές των κλιματικών συνθηκών επηρεάζουν τόσο την παραγωγή όσο και τη ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας.

Ακραία και μακροπρόθεσμα κλιματικά φαινόμενα επηρεάζουν τόσο την παραγωγή όσο και τη ζήτηση του συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας και κατ'επέκταση τις δραστηριότητες του Ομίλου αλλά με πολύ διαφορετικούς τρόπους. Τα ακραία γεγονότα εκθέτουν τον Όμιλο στον

κίνδυνο παρατεταμένης μη διαθεσιμότητας των υποδομών, καθώς και σε κόστη που σχετίζονται με την διακοπή παροχής ηλεκτρισμού στους καταναλωτές μεταξύ άλλων.

Για παράδειγμα, εκτιμάται ότι στην Ελλάδα τα έντονα κύματα καύσωνα μπορούν να αυξήσουν τη ζήτηση ηλεκτρισμού την περίοδο αιχμής (δηλαδή το καλοκαίρι) έως και 15%. Αυτό μπορεί να δημιουργήσει επιπλέον πίεση στο σύστημα κατά τη διάρκεια μιας περιόδου υψηλής ζήτησης, ιδίως αν ληφθεί υπόψη ότι οι εξαιρετικά υψηλές θερμοκρασίες μπορούν να επηρεάσουν την ομαλή λειτουργία των σταθμών παραγωγής ηλεκτρισμού και των υποδομών του δικτύου. Δεδομένης της συχνότητας των ακραίων καιρικών φαινομένων που καταγράφονται τα τελευταία χρόνια, ο Όμιλος εστιάζει σε επενδύσεις που αφορούν στην ευελιξία και την ανθεκτικότητα των υποδομών του καθώς και στη διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου ηλεκτροπαραγωγής και αποθήκευσης. Ταυτόχρονα, ο ΔΕΔΔΗΕ υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση της αποκατάστασης των υπηρεσιών διανομής όσο το δυνατόν γρηγορότερα.

Οι μακροπρόθεσμες αλλαγές από την άλλη, έχουν μόνιμο αντίκτυπο στα δομικά στοιχεία της προσφοράς και της ζήτησης, εκθέτοντας τη ΔΕΗ σε ένα διαφορετικό σύνολο κινδύνων και ευκαιριών. Οι υψηλότερες μέσες θερμοκρασίες που παρατηρούνται στα σενάρια μακροπρόθεσμων κλιματικών αλλαγών οδηγούν σε αύξηση της συνολικής ζήτησης ηλεκτρισμού. Για να ικανοποιηθεί η επιπλέον ζήτηση, θα χρειασθεί προσθήκη επιπλέον ισχύος. Στην περίπτωση της Ελλάδας, αυτό θα μπορούσε να είναι μια ευκαιρία για περαιτέρω ανάπτυξη φωτοβολταϊκών (Φ/Β) πάρκων, δεδομένης της θετικής συσχέτισης μεταξύ παραγωγής Φ/Β και ζήτησης ενέργειας για κλιματισμό. Οι αλλαγές που αφορούν τα επίπεδα βροχόπτωσης θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις δραστηριότητες του Ομίλου αυξάνοντας ή μειώνοντας την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρικούς σταθμούς.



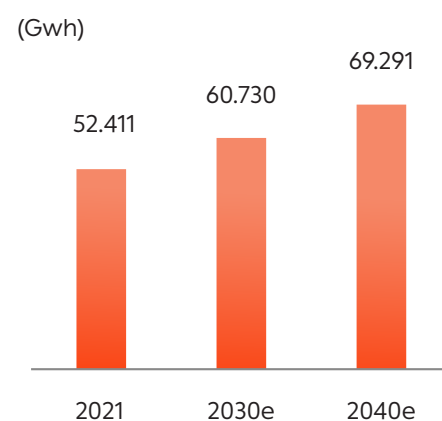
2. Σενάρια σχετικά με την Εξέλιξη της Ενεργειακής Μετάβασης

2.1 Ρυθμιστικό Περιβάλλον

Οι αλλαγές στο ρυθμιστικό περιβάλλον των αγορών στις οποίες εστιάζει η ΔΕΗ μπορεί να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα του Ομίλου. Το ρυθμιστικό πλαίσιο και οι πολιτικές της ενεργειακής μετάβασης, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο, βασίζονται σε τρεις πυλώνες: τη μαζική ανάπτυξη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και αποθήκευσης με έμφαση στα συστήματα μπαταριών, τον εξηλεκτρισμό και τη χρήση καυσίμων χαμηλών ή μηδενικών εκπομπών σε κλάδους όπου είναι δύσκολη η μείωση των εκπομπών (οι λεγόμενοι «hard-to-abate»).

Η ηλεκτρική ενέργεια διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην ατζέντα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ενεργειακή μετάβαση, καθώς ο εξηλεκτρισμός άλλων ενεργειακών τομέων είναι η πιο οικονομική και αποδοτική μέθοδος για την απανθρακοποίησή τους.

Ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα - ΕΣΕΚ



Πηγή: ΑΔΜΗΕ, ΔΕΗ

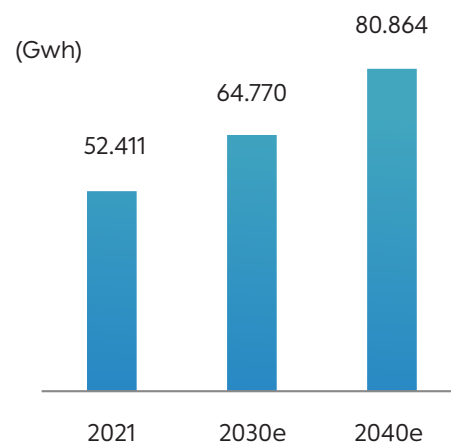
Σημείωση: Η Ζήτηση δεν καλύπτει τα μη διασυνδεδεμένα νησιά

2.2 Τεχνολογίες

Η ενεργειακή μετάβαση οδηγείται από τις ανταγωνιστικές, από άποψη κόστους, τεχνολογίες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Σήμερα, τα χερσαία αιολικά και τα φωτοβολταϊκά είναι οι φθηνότερες νέες πηγές παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και μέχρι το τέλος της δεκαετίας οι τεχνολογίες αυτές αναμένεται να παράγουν ηλεκτρισμό φθηνότερα από τις υπάρχουσες μονάδες άνθρακα και αερίου χάρη στην σημαντική μείωση του κόστους τους. Η ίδια τάση

παρατηρείται επίσης αυξανόμενα και στις μπαταρίες ιόντων λιθίου για αποθήκευση. Ως αποτέλεσμα, οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και οι μπαταρίες αναμένεται να δουν ταχεία ανάπτυξη τις επόμενες δεκαετίες και να γίνουν η ραχοκοκαλιά του ηλεκτρικού συστήματος και όχι απλά ένα μικρό τμήμα.

Ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα - Fit for 55



2.3 Αγορές

Η εξέλιξη των συνθηκών της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των τιμών εμπορευμάτων, του κόστους των νέων τεχνολογιών, των μακρο-οικονομικών μεγεθών, της συμπεριφοράς των καταναλωτών και του ανταγωνισμού, είναι επίσης σημαντικές παράμετροι που αξιολογούνται κατά την ανάλυση της ενεργειακής μετάβασης. Εκτός από τις νομοθετικές και ρυθμιστικές αποφάσεις που επηρεάζουν την προαναφερθείσα δυναμική, εξετάζουμε επίσης ένα εύρος σεναρίων που βασίζονται στα θεμελιώδη μεγέθη της αγοράς.

Το εύρος των τιμών φυσικού αερίου και εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) είναι παραδείγματα των θεμελιωδών αυτών μεγεθών. Η ΔΕΗ προσπαθεί να μειώσει την έκθεσή της στους κινδύνους και τις διακυμάνσεις που σχετίζονται με τις τιμές του φυσικού αερίου και των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Αυτό καθίσταται εφικτό τόσο με την δυναμική ανάπτυξη επενδύσεων σε ΑΠΕ και αποθήκευση όσο και με την βελτιστοποίηση του χαρτοφυλακίου των μονάδων φυσικού αερίου στοχεύοντας στην μεγιστοποίηση της απόδοσής τους και την μείωση της κατανάλωσης καυσίμου.

Η τρέχουσα ενεργειακή κρίση δεν εκτρέπει το στρατηγικό πλάνο σχετικά με την απολιγνιτοποίηση. Είναι πιθανό όμως να το καθυστερήσει για ένα με δύο έτη δεδομένων των πολύ περιορισμένων λύσεων που υπάρχουν βραχυπρόθεσμα σχετικά με την ασφάλεια εφοδιασμού του ενεργειακού συστήματος.

2.4 Υποδομές Δικτύων

Η εξέλιξη του συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας, που γίνεται με γνώμονα τον εξηλεκτρισμό, την ψηφιοποίηση και την αποκεντρωμένη παραγωγή, απαιτεί αποτελεσματικές, έξυπνες και ευέλικτες υποδομές μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Χωρίς επαρκείς επενδύσεις, το δίκτυο θα αποτελέσει εμπόδιο στη διαδικασία εκσυγχρονισμού και αποανθρακοποίησης και θα επιβραδύνει την πρόοδο.

Τα δίκτυα διανομής εκτιμάται πως θα λάβουν το μεγαλύτερο μερίδιο των συνολικών επενδύσεων, λίγο πάνω από το 60%, καθώς ο ρόλος τους γίνεται πιο σημαντικός λόγω του μικρότερου μεγέθους των νέων σταθμών παραγωγής ηλεκτρισμού και της εγγύτητάς τους στα κέντρα ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας. Το περιβάλλον αυτό αποτελεί μια μοναδική ευκαιρία για τον ΔΕΔΔΗΕ και τις δραστηριότητές του, γεγονός που αντικατοπτρίζεται στο στρατηγικό σχεδιασμό της εταιρείας.



Συγκεντρωτικός πίνακας επισκόπησης κινδύνων και ευκαιριών για τον Όμιλο ΔΕΗ

Σενάριο	Κίνδυνος/Ευκαιρία	Χρονικός Ορίζοντας	Επίπτωση	Διαχείριση	
Ακραία φυσικά φαινόμενα	Κίνδυνος ακραίων φαινομένων (καύσωνες, πλημμύρες, πυρκαγιές κ.λπ.)	Βραχυ-πρόθεσμος (2022-25)	Έντονα φαινόμενα αυξάνουν τον κίνδυνο παρατεταμένης μη διαθεσιμότητας περιουσιακών στοιχείων και διακοπής των λειτουργιών των υποδομών.	Ο Όμιλος υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση της αποκατάστασης των υπηρεσιών όσο το δυνατόν γρηγορότερα. Επίσης, υλοποιεί επενδύσεις με σκοπό	την αύξηση της ανθεκτικότητας και ευελιξίας των υποδομών.
Μακρο-πρόθεσμες κλιματικές αλλαγές	Δομικές αλλαγές στις καιρικές συνθήκες	Μέσο- και μακρο-πρόθεσμος (2026-50)	Οι αλλαγές στις κλιματικές συνθήκες μπορούν να οδηγήσουν σε αλλαγές στα προφίλ ζήτησης και παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τις διάφορες τεχνολογίες.	Η τεχνολογική διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου του Ομίλου περιορίζει τον αντίκτυπο των αλλαγών σε μία μεμονωμένη μεταβλητή. Επιπλέον, για να διασφαλιστεί ότι οι δραστηριότητες λαμβάνουν υπόψη τις καιρικές συνθήκες και	τα κλιματικά φαινόμενα, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει μια σειρά από πρακτικές, όπως παρακολούθηση μετεωρολογικών δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και ανάλυση μακροπρόθεσμων σεναρίων για το κλίμα.
Ενεργειακή μετάβαση-Αγορά	Αλλαγές στις συνθήκες της αγοράς συμπεριλαμβανομένων των: <ul style="list-style-type: none"> τιμών εμπορευμάτων καταναλωτικών προτύπων κατανάλωσης ηλεκτρισμού ανταγωνισμού 	Βραχυ-, μεσο- και μακρο-πρόθεσμος (μετά το 2022)	Μέσω ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης και αξιολόγησης μιας σειράς σεναρίων ενεργειακής μετάβασης, ο Όμιλος αξιολογεί την επίδραση των ακόλουθων τάσεων της αγοράς τόσο στο ενεργειακό σύστημα όσο και στις λειτουργίες του: <ul style="list-style-type: none"> Ανταγωνιστικότητα στο κόστος των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας έναντι των ορυκτών καυσίμων Εξηλεκτρισμός άλλων ενεργειακών τομέων Μοντελοποίηση συμπεριφορών καταναλωτών και υιοθέτηση τεχνολογιών, όπως φωτοβολταϊκά στεγών, μπαταρίες, ηλεκτρικά οχήματα και αντλίες θερμότητας Ανταγωνιστικό περιβάλλον και προϊόντα 	Η ΔΕΗ μεγιστοποιεί τις ευκαιρίες που προκύπτουν υιοθετώντας μια στρατηγική που βασίζεται στην ενεργειακή μετάβαση και εστιάζει στην ταχεία επέκταση των ΑΠΕ στον τομέα του	ηλεκτρισμού καθώς και στον εξηλεκτρισμό άλλων ενεργειακών τομέων, ξεκινώντας από τη θέρμανση και τις οδικές μεταφορές.
Ενεργειακή μετάβαση-πολιτικές	Πολιτικές και ρυθμιστικό πλαίσιο: Πολιτικές για τις τιμές των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και τα όρια εκπομπών, κίνητρα ενεργειακής μετάβασης, στόχοι απανθρακοποίησης, μεγαλύτεροι στόχοι ποσοστά διείσδυσης ΑΠΕ, ευελιξία και ανθεκτικότητα.	Μέσο- και μακρο-πρόθεσμος (2026-50)	Οι πολιτικές για την ενεργειακή μετάβαση μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά το μέγεθος της αγοράς απανθρακοποίησης όσον αφορά την εγκατάσταση πράσινων τεχνολογιών και να αυξήσουν τις αποδόσεις των επενδύσεων. Από την άλλη πλευρά, οι πολιτικές ενεργειακής μετάβασης θα περιορίσουν τον ρόλο ορισμένων τεχνολογιών που κατέχουν σημαντικό μερίδιο στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας σήμερα (όπως οι σταθμοί ηλεκτροπαραγωγής με καύση φυσικού αερίου).	Η ΔΕΗ περιορίζει την έκθεσή της σε κινδύνους μέσω της διαδικασίας μείωσης των εκπομπών του στόλου ηλεκτροπαραγωγής της. Επιπλέον, το επιχειρηματικό σχέδιο του Ομίλου, το οποίο επικεντρώνεται σε επενδύσεις ΑΠΕ, δικτύα, ψηφιοποίηση και καταναλωτές, δίνει τη δυνατότητα στην Επιχείρηση να μετριάσει την επίδραση πιθανών κινδύνων και να εκμεταλλευτεί τις ευκαιρίες που συνδέονται με τους στόχους της ενεργειακής μετάβασης και της	απανθρακοποίησης. Όσον αφορά τις τεχνολογίες που αποτελούν ήδη μέρος του χαρτοφυλακίου της ΔΕΗ και θα πρέπει να αλλάξουν τα χαρακτηριστικά τους για να έχουν μια θέση σε έναν κόσμο μηδενικών εκπομπών άνθρακα (όπως οι μονάδες που λειτουργούν με φυσικό αέριο), η ΔΕΗ αξιολογεί τις διαθέσιμες τεχνολογικές λύσεις για την επαναχρησιμοποίηση αυτών των περιουσιακών της στοιχείων (π.χ. CCS).

Συγκεντρωτικός πίνακας επισκόπησης κινδύνων και ευκαιριών για τον Όμιλο ΔΕΗ

Σενάριο	Κίνδυνος/Ευκαιρία	Χρονικός Ορίζοντας	Επίπτωση	Διαχείριση
Ενεργειακή μετάβαση-τεχνολογίες	Νέες τεχνολογίες, προϊόντα και υπηρεσίες εμφανίζονται προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι της απανθρακοποίησης. Ευκαιρίες για αύξηση των περιθωρίων κέρδους και μεγαλύτερο περιθώριο για επενδύσεις χάρη στην υψηλότερη διείσδυση των νέων τεχνολογιών τόσο σε επίπεδο χονδρικής όσο και λιανικής.	Από βραχυχρόνιο ορίζοντα (μετά το 2022)	Εκτός από τη διείσδυση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και αποθήκευσης στην αγορά ηλεκτρισμού, οι τάσεις εξηλεκτρισμού των μεταφορών και της οικιακής κατανάλωσης θα έχουν δυνητικά αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΔΕΗ.	Ο Όμιλος μεγιστοποιεί τις ευκαιρίες χάρη στη θέση που κατέχει, σε νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες και υπηρεσίες καθώς και στη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας.



2.5 Δράσεις Αντιμετώπισης της Κλιματικής Αλλαγής

Στο πλαίσιο περιορισμού των εκπομπών CO₂ των θερμικών Σταθμών, και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής ο Όμιλος υλοποιεί δράσεις και προγράμματα που περιλαμβάνουν τα εξής:

- Επενδύσεις τόσο για την αντικατάσταση παλαιών θερμικών μονάδων παραγωγής με νέες σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλού βαθμού απόδοσης, όσο και για την βελτίωση της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς των υφισταμένων μονάδων
- Περαιτέρω ανάπτυξη μεγάλων υδροηλεκτρικών έργων και έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας
- Διασφάλιση του ενεργειακού εφοδιασμού μέσω της διατήρησης της απαραίτητης δυναμικότητας θερμικών μονάδων στο μέγιστο βαθμό λειτουργικής απόδοσης και ετοιμότητας
- Προώθηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και ορθολογικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας
- Εξέταση επενδυτικών προτάσεων για την ανάπτυξη νέων μορφών παραγωγής και αποθήκευσης ενέργειας
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα για την εφαρμογή αποδοτικών τεχνολογιών δέσμευσης CO₂ από καύση λιγνίτη, απορρόφηση CO₂ από την ατμόσφαιρα, κ.α.
- Έργα αποκαταστάσεων ορυχείων, πειραματικές καλλιέργειες σε αποκατεστημένες εκτάσεις, κ.α.
- Επενδύσεις στον τομέα της Ηλεκτροκίνησης

- Επενδύσεις στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Ειδικότερα εντός του 2021 και στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής αναβάθμισης συνεχίστηκαν οι προσπάθειες για εκσυγχρονισμό του παραγωγικού δυναμικού της ΔΕΗ Α.Ε.

Συγκεκριμένα:

- Διακόπηκε οριστικά η λειτουργία των λιγνιτικών Μονάδων III και IV του ΑΗΣ Καρδιάς, ισχύος 600 MW.
- Συνεχίστηκε η κατασκευή της νέας σύγχρονης Λιγνιτικής Μονάδας V του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας, με τη λειτουργία της οποίας θα καταστεί δυνατή η απόσυρση μεγαλύτερου δυναμικού των παλαιών μονάδων και θα διασφαλιστεί η τηλεθέρμανση της πόλης της Πτολεμαΐδας.
- Συνεχίστηκαν οι επενδύσεις για την περιβαλλοντική αναβάθμιση των Μονάδων του ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου για την προσαρμογή τους στις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές και τη μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου, διοξειδίου του θείου και σκόνης.
- Διακόπηκε οριστικά η εξόρυξη (εργασίες απόληψης λιγνίτη) στο Ορυχείο Λακκιάς.
- Συνεχίστηκαν οι εργασίες προετοιμασίας μεταλιγνιτικών χρήσεων στο Ορυχείο Αμυνταίου.
- Συνεχίστηκε η υλοποίηση προγραμμάτων αποκατάστασης των εδαφών στις περιοχές των ορυχείων λιγνίτη που περιλαμβάνουν δένδροφυτεύσεις, αγροτικές καλλιέργειες κ.λ.π.



Λιγνιτική Μονάδα V ΑΗΣ Πτολεμαΐδας

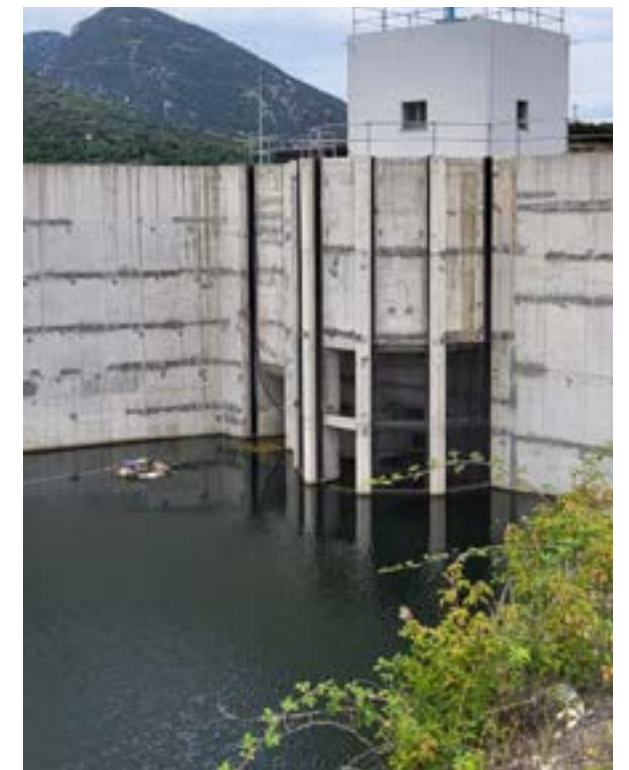
- Συνεχίστηκαν οι εργασίες για την κατασκευή και λειτουργία δύο νέων υδροηλεκτρικών σταθμών συνολικής ισχύος 200 MW (Μεσοχώρα & Μετσοβίτικο).
- Το 2021 η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των κτιρίων της ΔΕΗ ΑΕ σε ολόκληρη τη Χώρα καλύφθηκε με Εγγυήσεις Προέλευσης Green Pass από τους υδροηλεκτρικούς σταθμούς (8,16 GWh). Οι Εγγυήσεις Προέλευσης Green Pass που διέθεσε η ΔΕΗ σε πελάτες της το 2021 είναι της τάξης των 1,9 TWh σε επαγγελματικούς και 0,14 TWh σε οικιακούς πελάτες.
- Συνεχίστηκε και ολοκληρώθηκε η συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (European Bank for Reconstruction and Development), για την Ανάπτυξη Πλάνου Δημοσιοποίησης Πληροφοριών σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Ειδικής Ομάδας για την Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που σχετίζονται με το κλίμα (TCFD).

Όσον αφορά τον ΔΕΔΔΗΕ μέσα στο 2021:

Συνεχίστηκαν αυξητικά οι επενδύσεις σε κέντρα διανομής και λοιπά έργα υποσταθμών μέσης και χαμηλής τάσης.

Τα Επώνυμα Έργα Δικτύου που αφορούν έργα υποσταθμών ΥΤ/ΜΤ (ενισχύσεις και ανακαινίσεις – βελτιώσεις) και καλωδιακές γραμμές ΥΤ και ΜΤ αντίστοιχα σημείωσαν το 2021 σημαντική αύξηση επενδύσεων, της τάξης του 354% σε σχέση με το 2020.

Συγκεκριμένα, στις ανωτέρω κατηγορίες έργων για το 2021 υλοποιήθηκαν συνολικές επενδύσεις ύψους 10,69 εκ. ευρώ εκ των οποίων 8,19 εκ.



Νέα υδροηλεκτρικά έργα

αφορούσαν επώνυμα έργα υποσταθμών ΥΤ/ΜΤ (ενισχύσεις και ανακαινίσεις – βελτιώσεις) και καλωδιακές γραμμές ΥΤ και ΜΤ και 2,5 εκ. σε λοιπές εργασίες σε ΚΥΤ και Υ/Σ.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω έργα που σημείωσαν αξιοσημείωτη πρόοδο:

- Υ/Σ Σερβίων-Επαύξηση με μία πύλη ΥΤ Μ/Σ και πύλες ΜΤ: Επιτυχής ηλεκτρίση του έργου τον Νοέμβριο του 2021.
- Επαύξηση Υ/Σ Κασσανδρείας: Επιτυχής ηλεκτρίση του έργου τον Μάιο του 2021.

Συνεχίστηκαν οι επενδύσεις σε έργα ενίσχυσης και εκσυγχρονισμού του υφιστάμενου δικτύου.

Κατά το έτος 2021, υλοποιήθηκαν επενδύσεις ύψους 187,170 εκ. ευρώ αυξημένες κατά 20% σε σχέση με το 2020 οδηγώντας στις παρακάτω μεταβολές στα κύρια μεγέθη του Δικτύου Διανομής:

- Αύξηση των εναερίων υποσταθμών διανομής ΜΤ/ΧΤ κατά 781 Μ/Σ με αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος κατά 191 ΜVA.
- Αύξηση των λοιπών υποσταθμών διανομής ΜΤ/ΧΤ κατά 31 Μ/Σ με αντίστοιχη αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος 37,3 ΜVA.
- Αύξηση - επέκταση του εναερίου δικτύου ΜΤ κατά 682 χλμ. και του δικτύου ΧΤ κατά 531 χλμ.
- Αύξηση - επέκταση του υπόγειου δικτύου ΜΤ κατά 240 χλμ. και του δικτύου ΧΤ κατά 127 χλμ.
- Εγκατάσταση σημαντικού αριθμού διακοπτικών στοιχείων στη ΜΤ (σε τάση λειτουργίας 20kV), συμβάλλοντας στην τυποποίηση του Δικτύου και βελτιώνοντας τις δυνατότητες εκμετάλλευσής του, ήτοι: 123 διακόπτες ισχύος, 342 διακόπτες απομόνωσης, 161 διακόπτες φορτίου.

Επιπρόσθετα, ως αποτέλεσμα των δράσεων βελτίωσης των χαρακτηριστικών του Δικτύου και ειδικά της βελτίωσης ανθεκτικότητας, της ασφάλειας και της αξιοπιστίας:

- Μειώθηκε κατά 1.273 χλμ. το δίκτυο ΧΤ με γυμνούς αγωγούς και
- Αυξήθηκε αντίστοιχα κατά 1.746 χλμ. το δίκτυο ΧΤ με συνεστραμμένα καλώδια.

Αυξήθηκαν οι συνδέσεις Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας στο δίκτυο.

- Ο αριθμός των αιτήσεων που εξετάστηκαν από τον ΔΕΔΔΗΕ το 2021 αυξήθηκε κατά 211% σε σχέση με το 2020.
- Ο συνολικός αριθμός νέων συνδέσεων με ΑΠΕ το 2021 ανήλθε στις 2.149 σημειώνοντας αύξηση κατά 88% σε σχέση με το 2020.
- Το 2021 εγκαταστάθηκαν 796 ΜW ΑΠΕ, με ποσοστό αύξησης 70% σε σχέση με το 2020.

Τέλος η ΔΕΗ Ανανεώσιμες μέσα στο 2021, στο πλαίσιο των δεσμεύσεων του Ομίλου για περαιτέρω μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και της ενίσχυσης των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα:

- Πραγματοποίησε σημαντικές επενδύσεις για την κατασκευή νέων φωτοβολταϊκών σταθμών. Χαρακτηριστική επένδυση αποτελεί το έργο Ηλιακό Βέλος ονομαστικής ισχύος 200ΜW στο Νομό Κοζάνης στη θέση του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας – ΛΚΔΜ
- Προχώρησε τις μελέτες για την εγκατάσταση νέων μικρών υδροηλεκτρικών έργων όπως ενδεικτικά του ΜΥΗΕ Θεισόας, Λάδωνα και Πουρνάρι ΙΙΙ και υπεγράφη η σύμβαση ανακατασκευής του ΜΥΗΕ Βέρμιο
- Ολοκλήρωσε την αυτοματοποιημένη λειτουργία του Υβριδικού έργου (συνδυασμός υδροηλεκτρικής – αιολικής ενέργειας) «Ναέρας» στην Ίκαρία
- Απέκτησε από το Ελληνικό Δημόσιο τα δικαιώματα έρευνας και διαχείρισης του γεωθερμικού δυναμικού σε τέσσερις μεταλλευτικούς χώρους στις περιοχές:
 - Μήλου -Κιμώλου-Πολυαίγου
 - Νισύρου
 - Λέσβου
 - Μεθάνων

- Αποφάσισε την εγκατάσταση και λειτουργία Σταθμού Καύσης Βιομάζας για παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στο Αμύνταιο της Φλώρινας. Το έργο θα πραγματοποιηθεί από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες σε συνεργασία με εξειδικευμένα τμήματα του Ομίλου ΔΕΗ, όπως η Διεύθυνση Μελέτης & Κατασκευής Θερμοηλεκτρικών έργων της ΔΕΗ (ΔΜΚΘ) και η Διεύθυνση Λιγνιτικού Κέντρου Δ. Μακεδονίας (ΛΚΔΜ).
- Συνέχισε τις εγκαταστάσεις / ανακατασκευές Αιολικών Πάρκων όπως ενδεικτικά του αιολικού πάρκου Ξερακιάς Κεφαλονιάς και του αιολικού πάρκου της Μονής Τόπλου Σητείας στην Κρήτη.

2.6 Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου & Απολιγνιτοποίηση

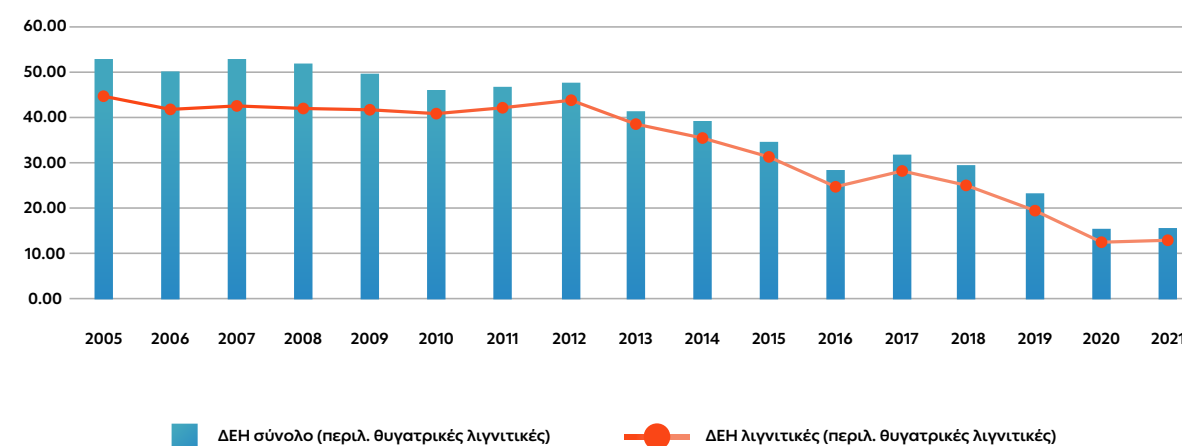
Σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που έχει υποβάλλει η Ελλάδα, στη γραμματεία τις Σύμβασης-Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή, η οποία υποβλήθηκε το 2022 και καλύπτει την περίοδο 1990-2020, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την καύση ορυκτών καυσίμων των θερμικών μονάδων της ΔΕΗ και των ιδιωτών για την παραγωγή ηλεκτρισμού και θερμότητας το 2020 ήταν 20,0 εκατομμύρια τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂ eq) και αποτέλεσαν το 26,7% περίπου του συνόλου των εθνικών εκπομπών που ήταν 74,8 εκατομμύρια τόνοι CO₂ eq.

Αναλυτικότερα από τις θερμικές μονάδες της

ΔΕΗ από το 2005 μέχρι και το 2021 έχει υπάρξει σημαντική μείωση των εκλυόμενων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της τάξης του 70% και συγκεκριμένα από 52,59 Mt CO₂ σε 15,80 Mt CO₂. Αντιστοίχως από τις Λιγνιτικές μονάδες της ΔΕΗ, συμπεριλαμβανομένων και των Λιγνιτικών Μελίτης και Μεγαλόπολης, από το 2005 μέχρι και το 2021 έχει υπάρξει σημαντική μείωση των εκλυόμενων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της τάξης του 80,45% και συγκεκριμένα από 43,04 Mt CO₂ σε 8,41 Mt CO₂.

Σημαντικό στοιχείο επίσης αποτελεί πως ενώ το 2005 το 81,85% των εκλυόμενων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (σε Mt CO₂ eq) προερχόταν από τις Λιγνιτικές μονάδες, την περίοδο 2021 η αναλογία αυτή μειώθηκε στο 53,26%.

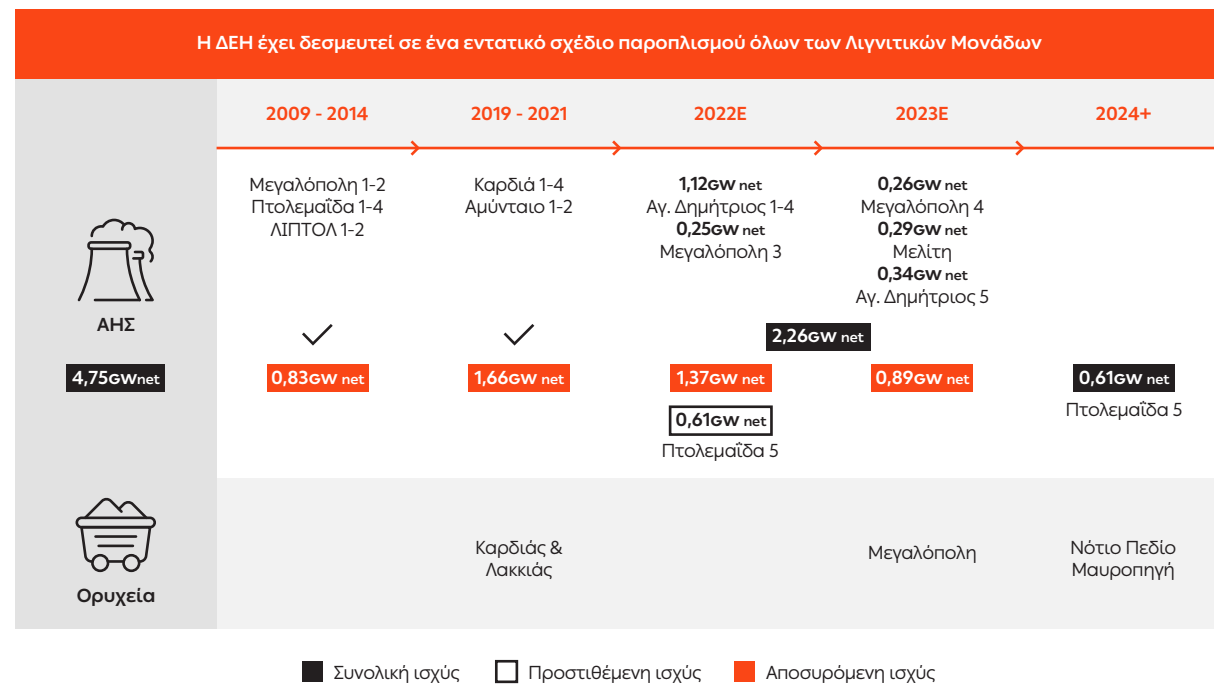
Εκπομπές ΔΕΗ ΣΕΔΕ* (Mt CO₂) 2005-2021



*Αφορά τις θερμικές μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που συμμετέχουν στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Όμιλος δεσμεύτηκε για εξάλειψη της χρήσης λιγνίτη μέχρι το 2028 μέσω ενός εντατικού σχεδίου παροπλισμού όλων των Λιγνιτικών Μονάδων.

Πρόγραμμα Απολιγνιτοποίησης - Σχέδιο απόσυρσης Λιγνιτικών μονάδων έως το 2023





























Το επιχειρησιακό σχέδιο απόσυρσης των υφιστάμενων Λιγνιτικών μονάδων βρίσκεται υπό αναθεώρηση. Ενδέχεται πως θα καθυστερήσει 1-2 έτη



Πυλώνες	Έως σήμερα	SDGs
ΑΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> Απόσυρση των Μονάδων του ΑΗΣ Καρδιάς (Μον. 1,2 το 2019 και Μον. 3,4 το 2021) και Αμυνταίου (Μον. 1,2 το 2020) συνολικής ισχύος 1.812 MW Τεχνική απόσυρση των μονάδων που αποσύρονται με 'ουδετεροποίηση' και καθαρισμό των χώρων και εγκαταστάσεων Διενέργεια άσκησης μεταθετότητας, με μεταφορά του προσωπικού των ΑΗΣ σε θέσεις εργασίας λαμβάνοντας υπόψη προκαθορισμένα αντικειμενικά κριτήρια (κατηγορία/ ειδικότητα, αξιολόγηση, τόπο διαμονής, ηλικία) Επανεκπαίδευση προσωπικού όπου απαιτούνταν κατά τη μεταφορά του σε άλλες θέσεις εργασίας 	
Αποκαταστάσεις	<ul style="list-style-type: none"> >80% ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης για τον ΑΗΣ ΛΙΠΤΟΛ (έργα αξίας ~ 4,8 εκατ. ευρώ) και έναρξη των εργασιών για τον ΑΗΣ Πτολεμαΐδας (έργα αξίας ~ 2,5 εκατ. ευρώ) Τέσσερις (4) Μελέτες Αποκατάστασης έχουν υποβληθεί στη ΔΙΠΛ στα πλαίσια της συμμόρφωσης με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους των ΑΗΣ. Μέχρι σήμερα έχουν εγκριθεί τρεις (3) Μ.Α. Κινητοποίηση της εγχώριας και Ευρωπαϊκής αγοράς μέσω πλήρους ενεργοποίησης έρευνας αγοράς προμηθευτών (RFI) για την Α Φάση των αποκαταστάσεων των ΑΗΣ Θέσπιση διαδικασιών έγκρισης πλάνων αποξήλωσης των ΑΗΣ με σκοπό τον συντονισμό και την ευθυγράμμιση των εμπλεκόμενων διεθνύσεων που αφορούν την υπάρχουσα και προτεινόμενη νέα δραστηριότητα 	
Αποσυρσεις	<ul style="list-style-type: none"> Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες εκμετάλλευσης και περατώθηκε η λειτουργία του Ορυχείου Πεδίου Καρδιάς στην Πτολεμαΐδα και του Ορυχείου Αμυνταίου στο Αμύνταιο. Διενέργεια άσκησης μεταθετότητας από την ΔΛΚΔΜ με μεταφορά του προσωπικού των Ορυχείων σε θέσεις εργασίας λαμβάνοντας υπόψη προκαθορισμένα αντικειμενικά κριτήρια (κατηγορία/ ειδικότητα, αξιολόγηση, τόπο διαμονής, ηλικία) Επανεκπαίδευση προσωπικού όπου απαιτούνταν κατά τη μεταφορά του σε άλλες θέσεις εργασίας 	
Ορυχεία	<ul style="list-style-type: none"> 1.125 στρέμματα δεντροφυτεύτηκαν το2021 στα ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες διαμορφώσεων στο ορυχείο Αμυνταίου για απόδοση των εδαφών συμβάλλοντας στην προετοιμασία των χώρων για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάρκων ~940 MW Κύρωση της Π/Σ της παρ. 4 του άρθρου 155 του ν. 4759/2020 - 97.000 στρέμματα προς απόδοση έως το 2025 από ΔΕΗ στο Ελληνικό Δημόσιο - ~40% των στρεμμάτων αποδίδονται έως το 1ο εξάμηνο του 2023 για νέες χρήσεις Υπογράφηκε η Π/Σ της παρ.3 του άρθρου 155 του ν. 4759/2020 - η ΔΕΗ ανέλαβε την υλοποίηση των σχετικών διαδικασιών επιλογής αναδόχων για την εκπόνηση των ειδικών πολεοδομικών σχεδίων βάσει οδηγιών και προδιαγραφών που δόθηκαν από το ΥΠΑΝΕΠ 	

Το όραμα της ΔΕΗ μέσω της υλοποίησης του πλάνου απολιγνιτοποίησης

 ΑΗΣ	 >5GW απόσυρση λιγνιτικών μονάδων  Αποκατάσταση ανάλογης της επόμενης ημέρας  Σημαντική μείωση των ετησίων εκπομπών CO ₂  Υψηλά ποσοστά ανακύκλωσης scrap και λοιπών υλικών	 Στήριξη της οικονομίας με σταδιακές επενδύσεις για αποκαταστάσεις >500 εκατ. ευρώ  Προστασία των θέσεων εργασίας και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού των τοπικών περιοχών  Ανάπτυξη αποτελεσματικής διακυβέρνησης για την ομαλή παρακολούθηση και τον επιτυχή σχεδιασμό και υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών						
	Συνεισφορά στην δημιουργία της επόμενης μέρας με σταδιακή αποκατάσταση και απόδοση προς νέες χρήσεις ~237.000 στρεμμάτων πρώην λιγνιτωρυχείων:	<table border="0"> <tr> <td>Λίμνες </td> <td>Δάση </td> <td>Βιομηχανικές Ζώνες </td> </tr> <tr> <td>Αγροτικά </td> <td>Ζώνες Αναψυχής </td> <td>ΦΒ Πάρκα </td> </tr> </table>	Λίμνες 	Δάση 	Βιομηχανικές Ζώνες 	Αγροτικά 	Ζώνες Αναψυχής 	ΦΒ Πάρκα 
Λίμνες 	Δάση 	Βιομηχανικές Ζώνες 						
Αγροτικά 	Ζώνες Αναψυχής 	ΦΒ Πάρκα 						

2.7 Εκπομπές Αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ)

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-6, GRI 305-7, ATHEX C-E1, C-E2, A-E1, SS-E2

Στο πλαίσιο της δέσμευσης του Ομίλου ΔΕΗ για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ) αλλά και της συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών απογραφής και δημοσιοποίησης του ανθρακικού αποτυπώματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GHG Protocol και του ISO 14064, ο Όμιλος για το έτος 2021 υλοποίησε για πρώτη φορά την καταγραφή του συνόλου των εκπομπών της κατηγορίας Score 1 και 2 καθώς επίσης και του μεγαλύτερου μέρους των εκπομπών των υποκατηγοριών του Score 3, για τις εταιρείες ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗΑΝ, Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται συγκεντρωτικά όλες οι κατηγορίες εκπομπών ΑτΘ σε t CO₂eq. Σημαντικό είναι επίσης να αναφερθεί πως είναι σε εξέλιξη η επαλήθευση/πιστοποίηση των στοιχείων του ανθρακικού αποτυπώματος των εταιρειών ΔΕΗ Α.Ε., Λιγνιτική Μεγαλόπολης Μονοπρόσωπη Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Μονοπρόσωπη Α.Ε. κατά ISO 14064. Στο πλαίσιο της παραπάνω επαλήθευσης, τα στοιχεία του 2021 για τις παραπάνω εταιρίες ενδέχεται να διαφοροποιηθούν.



Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, C-E1, C-E2, A-E1

Πηγές Εκπομπών	ΔΕΗ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ	ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ	ΔΕΗΑΝ ^{(1)η3}
	t CO ₂ eq				
Score 1: Άμεσες εκπομπές	13.402.292,51	1.900.325,30	764.785,95	14.613,94	2,66
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	13.355.519,86	1.774.434,48	739.940,42	1.876,15	0,66
Θερμικές μονάδες παραγωγής που συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ	13.295.332,11	1.773.929,66	739.940,42	-	-
Θερμικές μονάδες παραγωγής που δεν συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ	57.681,59	-	-	-	-
Καύση καυσίμων σε Η/Ζ για την παραγωγή ενέργειας στο δίκτυο διανομής	-	-	-	889,40	-
Καύση καυσίμων σε Η/Ζ στις εγκαταστάσεις ΑΠΕ	-	-	-	-	0,66
Από θέρμανση κτηρίων	2.506,16	504,82	0,00	986,75	-
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	41.120,25	2.189,30	131,84	9.688,55	2,00
Άμεσες εκπομπές από φυσικές και χημικές διεργασίες	1.266,00	122.747,34	24.713,68	-	-
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	4.386,40	954,18	0,00	3.049,24	-
Score 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	232.798,75	34.459,68	12.656,67	1.795.619,66	895,68
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	232.798,75 ⁽¹⁾	34.459,68	12.656,67	6.469,64 ⁽¹⁰⁾	-
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	0,00 ⁽²⁾	0,00 ⁽²⁾	0,00 ⁽²⁾	0,00 ⁽¹¹⁾	895,68
Έμμεσες εκπομπές από ηλεκτρική ενέργεια σε ηλεκτροκίνητα οχήματα	-	-	-	-	-
Απώλειες δικτύου διανομής	-	-	-	1.789.150,02	-

Πηγές Εκπομπών	ΔΕΗ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ	ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ	ΔΕΗΑΝ ^{(1)η3}
	t CO ₂ eq				
Score 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	1.220.594,89	14.626,92	13.667,25	177.708,19	12.046,13
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών (Category 1)	75.511,56	2.062,68	5.591,04	167.724,05	1.377,06
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών (Category 2)	21.479,24	16,14	18,76	3.039,99	10.319,51
Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια (Category 3)	1.071.838,14 ⁽⁶⁾	8.398,16 ⁽⁶⁾	4.365,57 ⁽⁶⁾	3.659,74	238,62
Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή (upstream transportation & distribution) (Category 4)	34.871,89	107,90	2.575,86	- ⁽¹²⁾	-
Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων (Category 5)	5.954,88	97,23	4,71	3.070,07	14,83
Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (Category 6)	86,27	0,22	0,00	214,34	50,82
Έμμεσες εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων προς και από την εργασία (Category 7)	2.950,29 ⁽⁴⁾	3.271,37 ⁽⁴⁾	1.111,32 ⁽⁴⁾	- ⁽¹³⁾	45,30
Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (upstream leased assets) (Category 8)	- ⁽⁵⁾	- ⁽⁵⁾	- ⁽⁵⁾	- ⁽¹⁴⁾	-
Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (downstream transportation & distribution) (category 9)	440,22 ⁽⁶⁾	673,21 ⁽⁶⁾	- ⁽⁶⁾	- ⁽¹⁵⁾	-
Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία του προϊόντος (category 10)	0,00 ⁽⁶⁾⁽⁷⁾	0,00 ⁽⁶⁾⁽⁷⁾	- ⁽⁶⁾⁽⁷⁾	- ⁽¹⁵⁾	-
Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση του προϊόντος (category 11)	7.462,39 ⁽⁶⁾	0,00 ⁽⁶⁾	0,00 ⁽⁶⁾	- ⁽¹⁵⁾	-
Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής του προϊόντος (category 12)	0,00 ⁽⁶⁾	0,01 ⁽⁶⁾	- ⁽⁶⁾	- ⁽¹⁵⁾	-
Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (downstream leased assets) (Category 13)	- ⁽⁸⁾	- ⁽⁸⁾	- ⁽⁸⁾	- ⁽¹⁵⁾	-
Εκπομπές από Δικαιοχρησία (Franchise) (Category 14)	- ⁽⁹⁾	- ⁽⁹⁾	- ⁽⁹⁾	- ⁽¹⁵⁾	-
Εκπομπές από Επενδύσεις (Category 15)	- ⁽⁸⁾	- ⁽⁸⁾	- ⁽⁸⁾	- ⁽¹⁶⁾	-

* Τα αέρια που συμπεριλήφθηκαν στους υπολογισμούς είναι: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, SF₆ **GWP rates: IPCC AR5 100-year time horizon ***Πρότυπα, μεθοδολογίες και συντελεστές εκπομπών που ενδεικτικά χρησιμοποιήθηκαν: European Union Emission Trading System (EU ETS): The Monitoring and Reporting Regulation (MRR) – General guidance for installations, IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, 2006, ISO 14064-1, The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition), The Greenhouse Gas Protocol: Scope 2 Guidance, US EPA Center for Corporate Climate Leadership: Indirect Emissions from Purchased Electricity, The Greenhouse Gas Protocol: Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard, The Greenhouse Gas Protocol: Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (version 1.0), IPCC Climate Change 2014 - Synthesis Report, UNFCCC 2022 National Inventory Report (NIR) Greece, DAPEEP Residual Energy Mix 2021, EIB Project Carbon Footprint Methodologies, 2020, EPA GHG Emissions Factors Hub, 2021

Παραδοχές ΔΕΗ - Λιγνιτικές	Παραδοχές ΔΕΔΔΗΕ	Παραδοχές ΔΕΗΑΝ
(1) Οι τιμές που παρουσιάζονται αφορούν σε εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας με τη μέθοδο location-based. Η αντίστοιχη τιμή με τη μέθοδο market-based υπολογίζεται για τη ΔΕΗ σε 226.890,17 t CO ₂ eq. Για τη Λιγνιτική Μεγαλόπολης και τη Λιγνιτική Μελίτης οι εκπομπές με τις δύο μεθόδους ταυτίζονται.	(10) Οι τιμές που παρουσιάζονται αφορούν σε εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας με τη μέθοδο location-based, όπως αυτή ορίζεται στο GHG Protocol	(17) Οι τιμές που παρουσιάζονται αφορούν σε εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας με τη μέθοδο location-based, τις αυτή ορίζεται στο GHG Protocol
(2) Οι εκπομπές αυτής της κατηγορίας σχετίζονται με κατανάλωση εισαγόμενης ενέργειας πλην τις ηλεκτρικής (π.χ. ατμός, θέρμανση, ψύξη, πεπιεσμένος αέρας). Δεν καταγράφηκαν τέτοιες καταναλώσεις εντός του 2021.	(11) Οι εκπομπές αυτής της κατηγορίας σχετίζονται με κατανάλωση εισαγόμενης ενέργειας πλην της ηλεκτρικής (π.χ. ατμός, θέρμανση, ψύξη, πεπιεσμένος αέρας). Δεν καταγράφηκαν τέτοιες καταναλώσεις εντός του 2021.	
(3) Οι έμμεσες εκπομπές από παραγωγή, μεταφορά & καύση καυσίμων για την παραγωγή της Ηλεκτρικής Ενέργειας που αγοράστηκε από την Εταιρεία για μεταπώληση λαμβάνονται ως μηδενικές για το 2021 καθώς οι εκπομπές από τη δραστηριότητα της προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι μικρότερες από τις εκπομπές από τη δραστηριότητα της παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας που περιλαμβάνονται στο Score 1.	(12) Οι εκπομπές της Κατηγορίας αυτής έχουν συνυπολογιστεί στις Κατηγορίες 1 & 2.	
(4) Για τη Λιγνιτική Μελίτης και τη Λιγνιτική Μεγαλόπολης περιλαμβάνονται οι εκπομπές από την μετακίνηση όλων των εργαζομένων. Για τη ΔΕΗ περιλαμβάνονται μόνο οι εκπομπές από τη μετακίνηση των εργαζομένων στους περισσότερους από τους Σταθμούς Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας.	(13) Δεν υπολογίστηκαν οι εκπομπές από την μετακίνηση των εργαζομένων του ΔΕΔΔΗΕ από και προς την εργασία τους (commuting) λόγω έλλειψης επαρκών δεδομένων.	
(5) Με βάση την χρησιμοποιούμενη για τις απογραφές προσέγγιση λειτουργικού Ελέγχου οι εκπομπές από καταναλώσεις καυσίμων σε μισθωμένα ακίνητα και οχήματα περιλαμβάνονται στα Scores 1 και 2.	(14) Με βάση τη χρησιμοποιούμενη για την απογραφή προσέγγιση λειτουργικού Ελέγχου οι εκπομπές από καταναλώσεις καυσίμων σε μισθωμένα ακίνητα και οχήματα.	
(6) Δεν υπάρχει δραστηριότητα στις συγκεκριμένες κατηγορίες για τη Λιγνιτική Μελίτης.	(15) Δεν υπάρχει δραστηριότητα στις συγκεκριμένες κατηγορίες.	
(7) Για τη ΔΕΗ και τη Λιγνιτική Μεγαλόπολης οι εκπομπές της κατηγορίας σχετίζονται με πιθανή επεξεργασία της υπάμενης τέφρας προ της χρήσης της στην τσιμεντοβιομηχανία. Τέτοια επεξεργασία δεν υπήρξε.	(16) Δεν εξετάστηκαν εκπομπές από επενδύσεις.	
(8) Δεν εξετάστηκαν εκπομπές από εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία και επενδύσεις.		
(9) Δεν υπάρχει δραστηριότητα στη συγκεκριμένη κατηγορία.		

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, C-E1, C-E2, A-E1

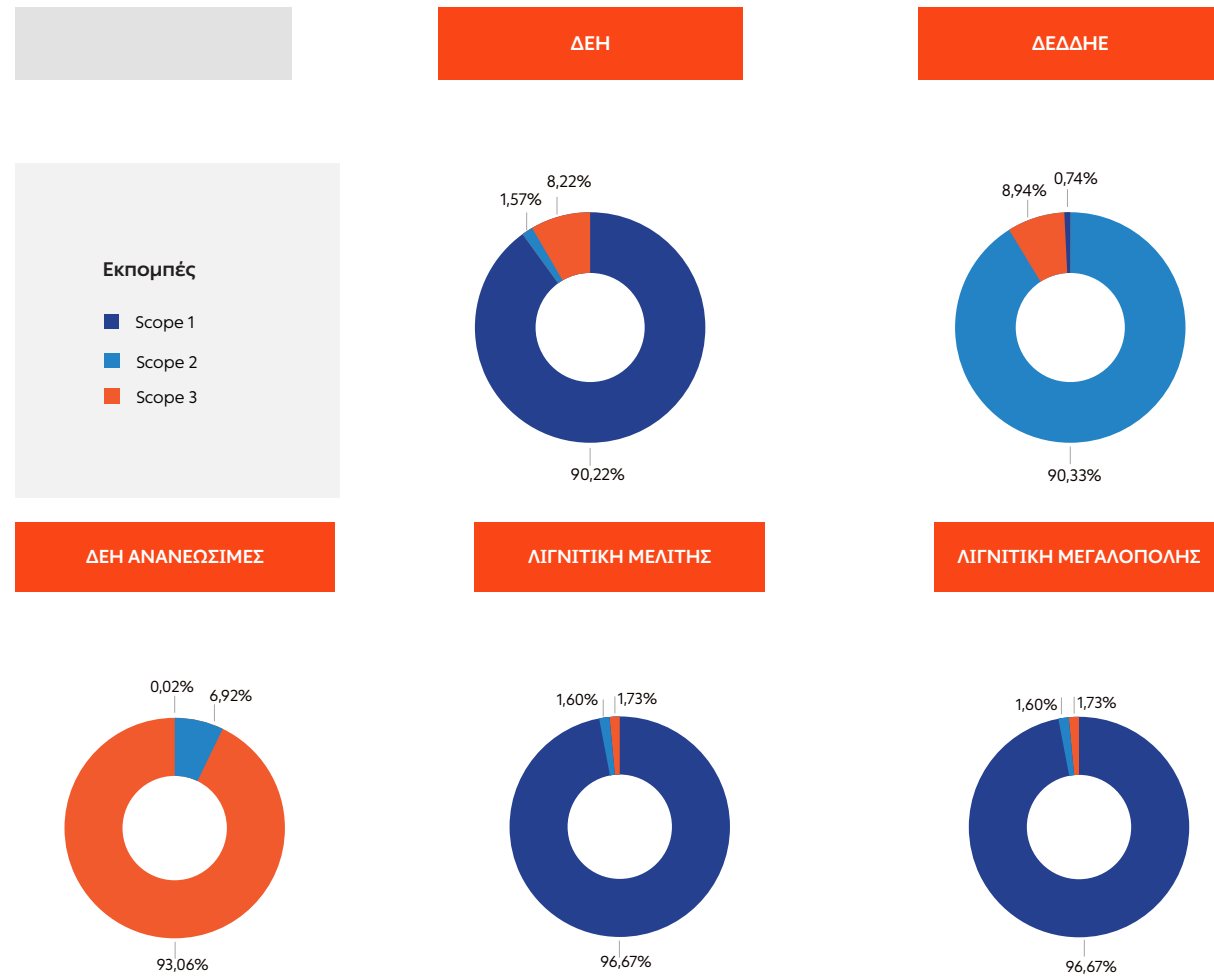
Εκπομπές ΑτΘ Ομίλου ΔΕΗ **	TOTAL 2021 (t CO ₂ eq)
Score 1: Άμεσες εκπομπές	16.082.020,36
Score 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια *	1.391.851,97
Score 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	1.437.315,04

* Οι τιμές που παρουσιάζονται αφορούν σε εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας με τη μέθοδο location-based, όπως αυτή ορίζεται στο GHG Protocol

** Στον πίνακα περιλαμβάνονται οι εκπομπές ΑτΘ από τις εταιρείες ΔΕΗ, Λιγνιτική Μεγαλόπολης, Λιγνιτική Μελίτης, ΔΕΔΔΗΕ & ΔΕΗΑΝ

Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανα Εταιρεία και κατηγορία

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, C-E1, C-E2, A-E1






Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι άμεσες εκπομπές ανά ΑτΘ και συνολικά σε t CO₂ eq. Η ανάλυση αφορά τις εκπομπές όλων των δραστηριοτήτων του Scope 1 για την ΔΕΗ, τη Λιγνιτική Μεγαλόπολης και τη Λιγνιτική Μελίτης και πιο συγκεκριμένα για:

- Τις εκπομπές που αναφέρονται στα Key Performance Indicators (KPIs) των Sustainability-Linked Bonds (SLB) που εξέδωσε η ΔΕΗ τον Μάρτιο και τον Ιούλιο του 2021.

Πηγές Εκπομπών	ΔΕΗ						
	TOTAL (t CO ₂ eq)	CO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	SF ₆
	GWP	-	1	28	265	1.494	23.500
Score 1: Άμεσες εκπομπές	13.402.292,51						
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	13.355.519,86	0,00	13.293.500,29	12.986,07	49.033,49	0,00	0,00
Θερμικές μονάδες παραγωγής που συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ (ανά καύσιμο)							
Λιγνίτης	-	5.811.678,00				-	-
Diesel	-	2.517.009,00				-	-
Μαζούτ	-	537.183,00	460,60	183,85		-	-
Φυσικό αέριο	-	4.367.844,00				-	-
Θερμικές μονάδες παραγωγής που δεν συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ (ανά καύσιμο)							
Diesel	-	57.288,33	3,08	1,16		-	-
Από θέρμανση κτηρίων							
Πετρέλαιο	-	2.395,68	0,10	0,02		-	-
Φυσικό αέριο	-	102,28	0,0092	0,0002		-	-
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	41.120,25	15.304,36	25.480,12	55,47	280,31	0,00	0,00
Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία							
	-	25.480,12	1,98	1,06		-	-
Καύση μαζούτ και diesel για τη μεταφορά diesel ηλεκτροπαραγωγής με δεξαμενόπλοια πλήρως μισθωμένα από ΔΕΗ							
	15.304,36	-	-	-		-	-
Άμεσες εκπομπές από φυσικές & χημικές διεργασίες	1.266,00	0,00	1.266,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Συγκροτήματα Αποθείωσης Καυσσερίων	-	1.266,00	-	-		-	-
Διαχείριση αποβλήτων εντός τις εταιρείας	-	-	-	-		-	-
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απευθέρωση ΑτΘ	4.386,40	0,00	0,00	2.408,00	0,00	1.860,90	117,50
CH ₄ κατά την εξόρυξη λιγνίτη							
	-	-	86,00	-		-	-
HFCs από εξοπλισμό ψύξης/κλιματισμού στα κτήρια γραφείων και κυκλώματα ψύξης παραγωγικής διαδικασίας, πάγιο εξοπλισμό και συνοδές εγκαταστάσεις							
	-	-	-	-		1,25	-
SF ₆ από διακόπτες υψηλής τάσης							
	-	-	-	-		-	0,01

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, C-E1, C-E2, A-E1

ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ							ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ						
TOTAL (t CO ₂ eq)	CO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	SF ₆	TOTAL (t CO ₂ eq)	CO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	SF ₆
GWP	-	1	28	265	1.378	23.500	GWP	-	1	28	265	5.000	23.500
1.900.325,30							764.785,95						
1.774.434,48	0,00	1.769.112,17	267,56	5.054,76	0,00	0,00	739.940,42	0,00	737.367,00	129,13	2.444,29	0,00	0,00
	-	1.761.261,00	9,54	19,07			725.830,00		4,61	9,22		-	-
	-	7.348,00					11.537,00					-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	503,17	0,02	0,00	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-	-
2.189,30	0,00	2.157,62	1,12	30,56	0,00	0,00	131,84	0,00	129,96	0,13	1,75	0,00	0,00
	-	2.157,62	0,04	0,12	-	-	-	129,96	0,00	0,01	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
122.747,34	74.186,34	48.561,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24.713,68	17.644,68	7.069,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	-	48.561,00	-	-	-	-	-	7.069,00	-	-	-	-	-
	74.186,34	-	-	-	-	-	17.644,68	-	-	-	-	-	-
954,18	0,00	0,00	888,04	0,00	66,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	-	-	31,72	-	-	-	-	-	0,00	-	-	-	-
	-	-	-	-	0,05	-	-	-	-	-	-	0,00	-
	-	-	-	-	-	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00

	Επαληθευμένες εκπομπές CO ₂ από θερμικές μονάδες παραγωγής που περιλαμβάνονται στο ΣΕΔΕ:	2021: 15,80 Mt CO₂	{2019: 23,10 Mt CO ₂ } {2020: 15,48 Mt CO ₂ }
	Εκπομπές CO ₂ από θερμικές μονάδες παραγωγής που δεν περιλαμβάνονται στο ΣΕΔΕ:	2021: 0,06 Mt CO₂	{2019: 0,05 Mt CO ₂ } {2020: 0,05 Mt CO ₂ }
	Εκπομπές που αναφέρονται στα Key Performance Indicators (KPIs) των Sustainability-Linked Bonds (SLB):	2021: 15,85 Mt CO₂	{2019: 23,15 Mt CO ₂ } {2020: 15,53 Mt CO ₂ }

Όπως φαίνεται από τους παραπάνω πίνακες, το μεγαλύτερο μέρος των άμεσων εκπομπών (Score 1) αποτελούν οι εκπομπές CO₂ από καύση καυσίμων και από διεργασίες καθαρισμού απαερίων σε θερμικές Μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που συμμετέχουν στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ), θεσπίστηκε με την Οδηγία 2003/87/ΕΚ με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στα 28 Κράτη Μέλη τη Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αποτελεί ένα από τα βασικά εργαλεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών ξεκίνησε το 2005 και από το 2021 εξελίσσεται η τέταρτη φάση της εφαρμογής του (ETS 2021-2030).

Το έτος 2018 εκδόθηκε και ο Κανονισμός 2066/2018/ΕΕ για την παρακολούθηση και καταγραφή αερίων του θερμοκηπίου κατά την τέταρτη περίοδο. Κριτήριο ένταξης εγκατάστασης: Ονομαστική Θερμική Ισχύς > 20 MWth. Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος έχει την κεντρική Επιμέλεια Παρακολούθησης, Επαλήθευσης και υποβολής εκθέσεων για τις εκπομπές CO₂, για το σύνολο των υπόχρεων εγκαταστάσεων της ΔΕΗ που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας 2003/87/ΕΚ.

Στο τέλος του 2021, οι εγκαταστάσεις της ΔΕΗ (συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.) οι οποίες εντάσσονται στο ΣΕΔΕ και για τις οποίες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Συστήματος, επαληθεύθηκαν, από διαπιστευμένους φορείς ελέγχου, οι εκπομπές CO₂ ήταν 29 (26 της ΔΕΗ, 2 της Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και 1 της Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.).

Σύμφωνα με την ισχύουσα Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία, από την 3η φάση εφαρμογής του EU-ETS (περίοδος 2013-2020) και μετά, οι εταιρείες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας όπως η ΔΕΗ δεν δικαιούνται δωρεάν κατανομή δικαιωμάτων για τις εκπομπές CO₂ των υπόχρεων σταθμών παραγωγής της, με εξαίρεση μέρους των εκπομπών που αντιστοιχούν σε παροχή θερμικής ενέργειας για τηλεθέρμανση. Για το έτος 2021 τα δωρεάν αυτά δικαιώματα ανήλθαν σε 23 χιλ. περίπου ενώ το 2020 σε 34 χιλ.

Οι συνολικές επαληθευμένες εκπομπές CO₂ των θερμικών Μονάδων που υπάγονται στο ΣΕΔΕ, όπως ως άνω αναφέρθηκαν, ανήλθαν για το 2021 σε 13,24 εκ. τόνους για τη ΔΕΗ (15,80 εκ. τόνοι συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης), έναντι 12,88 εκ. τόνων το έτος 2020 (15,48 εκ. τόνοι συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης).

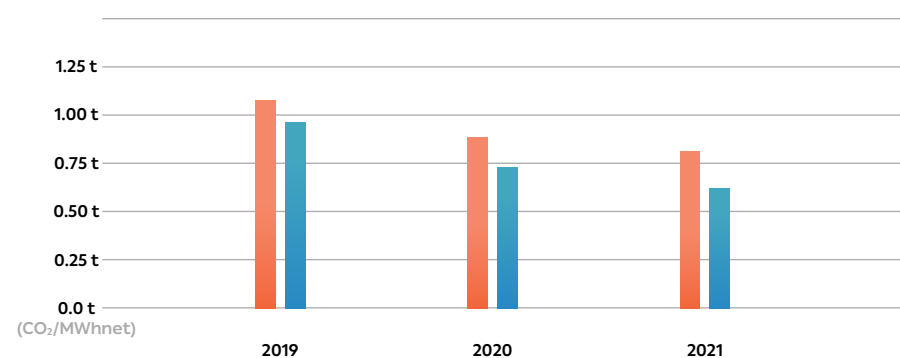
Οι εκπομπές είναι μειωμένες κατά 31,6% σε σχέση με το 2019 (από 23,10 εκ. τόνους το 2019 σε 15,80 εκ. τόνους το 2021).

Τέλος οι εκπομπές θερμικών Μονάδων παραγωγής της ΔΕΗ σε μικρά Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά, οι οποίες δεν υπάγονται στο ΣΕΔΕ και δεν επαληθεύονται από διαπιστευμένο φορέα ελέγχου αλλά υπολογίζονται εσωτερικά από την εταιρεία με την ίδια μεθοδολογία που εφαρμόζεται και για τις Μονάδες εντός ΣΕΔΕ, υπολογίστηκαν σε 0,06 εκ. τόνους CO₂.

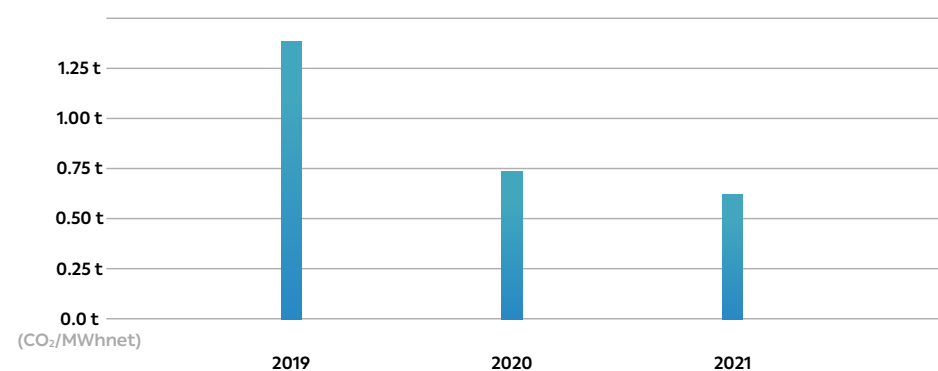
Βάσει όλων των ανωτέρω η ΔΕΗ έχει επιτύχει τη μείωση του συντελεστή εκπομπών CO₂ (θερμικές και υδροηλεκτρικές) κατά 52% περίπου σε σχέση με το 1990 (από 1,3 σε 0,62 t CO₂/MWhnet).

Αναλυτικότερα:

- Μέσος συντελεστής CO₂ όλων των θερμικών. Μεταβολή (2019-2021) : -26%, (2019-2020) : -19%
- Μέσος συντελεστής CO₂ όλων των θερμικών μονάδων και υδροηλεκτρικών μονάδων. Μεταβολή (2019-2021) : -33%, (2019-2020) : -20%



- Μέσος συντελεστής CO₂ όλων των θερμικών μονάδων και υδροηλεκτρικών μονάδων



Μεταβολή (1990-2020) : -43%

Μεταβολή (1990-2021) : -52%

Η οικονομική επιβάρυνση για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΣΕΔΕ (παράδοση ποσότητας δικαιωμάτων εκπομπών ίσης με τις επαληθευμένες εκπομπές CO₂) αναλύεται ως εξής:

Δικαιώματα Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου CO ₂ (σε εκ. ευρώ)		
Εταιρείες	2021	2020
ΔΕΗ Α.Ε.	574	328
Όμιλος ΔΕΗ	699	393

Ένας άλλος τρόπος παρακολούθησης των περιβαλλοντικών επιδόσεων είναι μέσω εφαρμογής δεικτών έντασης. Με αυτό τον τρόπο δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης και σύγκρισης σε συνδυασμό με άλλες μονάδες μέτρησης. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το έτος 2021 και υποδηλώνει την ποσότητα εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ανά εκατομμύρια ευρώ.

GRI 305-4, C-E1, C-E2, A-E1

	SCOPE 1	SCOPE 2	SCOPE 1 & 2	SCOPE 3	SCOPE 1, 2 & 3
	t CO ₂ eq / εκ. ευρώ				
ΔΕΗ	2.482,14	43,12	2.525,25	226,06	2.751,31
ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	13.373,16	242,50	13.615,66	102,93	13.718,59
ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ	12.335,26	204,14	12.539,40	220,44	12.759,84
ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ	15,44	1.897,625	1.913,06	187,80	2.100,86
ΔΕΗΑΝ ΑΕ	0,07	24,14	24,21	324,69	348,91
ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ	2.441,50	211,30	2.652,80	218,21	2.871,01

Ουσίες που καταστρέφουν το Όζον ODS

GRI 305-6

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σχετική νομοθεσία, δεν χρησιμοποιήθηκαν στις υφιστάμενες εγκαταστάσεις ποσότητες R ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS).

Εκπομπές ρύπων στην ατμόσφαιρα

GRI 305-7, SS-E2

Η καύση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές μονάδες παραγωγής έχει ως αποτέλεσμα της έκλυση εκπομπών τόσο αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) με κυριότερο το διοξείδιο του άνθρακα (CO₂), όσο και ρύπων όπως τα οξείδια του θείου (SO_x), τα οξείδια του αζώτου (NO_x) και τα αιωρούμενα σωματίδια. Τα ΑτΘ συνεισφέρουν στην κλιματική αλλαγή, ενώ οι ρύποι επηρεάζουν την ποιότητα της ατμόσφαιρας.

GRI 305-7, SS-E2

ΕΚΠΟΜΠΕΣ	ΔΕΗ και Θυγατρικές		Ποσοστιαία Μεταβολή (%)	ΔΕΗ *		Ποσοστιαία Μεταβολή (%)
	Εκπομπές 2021 (τόνοι)	Εκπομπές 2020 (τόνοι)		Εκπομπές 2021 (τόνοι)	Εκπομπές 2020 (τόνοι)	
Οξείδια του θείου (SO _x)	17.425,14	20.443,00	-14,76	14.658,14	19.391,00	-24,41
Οξείδια του αζώτου (NO _x)	29.881,33	31.223,00	-4,30	28.633,33	30.423,00	-5,88
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	893,42	1.016,86	-12,14	843,67	994,00	-15,12
Pb	1,150	0,970	18,56	1,050	0,916	14,63
Ni	5,650	5,440	3,86	5,570	5,360	3,88
Cu	0,820	1,000	-18,00	0,780	0,951	-17,98
Cr(tot)	1,180	1,360	-13,24	1,090	1,242	-12,24
Zn	2,570	2,710	-5,17	2,274	2,000	13,70
Cd	0,100	0,110	-9,09	0,092	0,099	-7,07
Hg	0,180	0,310	-41,94	0,127	0,171	-25,73
As	0,280	0,960	-70,83	0,265	0,951	-72,13

Στα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται στοιχεία που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, κανονισμός 166/2006/ΕΚ) και αφορούν στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα και στις νήσους Κρήτη και Ρόδο.

GRI 305-7, SS-E2

ΕΚΠΟΜΠΕΣ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ		Ποσοστιαία Μεταβολή (%)	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ		Ποσοστιαία Μεταβολή (%)
	Εκπομπές 2021 (τόνοι)	Εκπομπές 2020 (τόνοι)		Εκπομπές 2021 (τόνοι)	Εκπομπές 2020 (τόνοι)	
Οξείδια του θείου (SO _x)	2.566,00	626,00	309,90	201,00	426,00	-52,82
Οξείδια του αζώτου (NO _x)	1.060,00	526,00	101,52	188,00	274,00	-31,39
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	46,39	17,90	159,16	3,36	4,96	-32,26
Pb	0,043	0,002	2.050,00	0,052	0,047	10,64
Ni	0,039	0,014	178,57	0,043	0,064	-32,81
Cu	0,009	0,003	200,00	0,031	0,042	-26,19
Cr(tot)	0,017	0,006	183,33	0,077	0,114	-32,46
Zn	0,032	0,012	166,67	0,265	0,372	-28,76
Cd	0,001	0,000	-	0,007	0,011	-36,36
Hg	0,042	0,123	-65,85	0,014	0,011	27,27
As	0,005	0,001	400,00	0,008	0,010	-20,00

Σημείωση: για τις εταιρείες ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν προκύπτουν εκπομπές αερίων από την δραστηριότητα τους όπως οξείδια του αζώτου (NO_x), οξείδια του θείου (SO_x) και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές όπως φαίνονται στον πίνακα παραπάνω.





Σταθμοί Μέτρησης Ποιότητας Ατμόσφαιρας

Με στόχο την παρακολούθηση των εκπομπών στην ατμόσφαιρα, ο Όμιλος ΔΕΗ λειτουργεί δίκτυο 31 Σταθμών Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας (ΣΜΠΑ) και μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των θερμικών μονάδων παραγωγής και των ορυχείων, το οποίο αναπτύσσεται περαιτέρω όταν προκύπτει ανάγκη.

Στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνονται συστηματικά για τις ατμοσφαιρικές εκπομπές περιοχών όπου δραστηριοποιείται η ΔΕΗ Α.Ε. και οι Λιγνιτικές Μεγαλόπολης και Μελίτης, με την υποβολή ετήσιων και εξαμηνιαίων Εκθέσεων Ποιότητας της Ατμόσφαιρας, κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων, ενώ άμεση (εντός 24ώρου) είναι η ενημέρωση σε περιπτώσεις υπέρβασης των ορίων, βλάβης του αντιρρυπαντικού εξοπλισμού, βλάβης αναλυτή μέτρησης περιβαλλοντικών παραμέτρων κ.λπ.

Το 2021, όπως και τα προηγούμενα έτη, δεν χρειάστηκε να συγκληθεί η Ομάδα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων Αιχμής (ΟΔΠΕΘΑ), αποτελούμενη από στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων Λιγνιτικής Παραγωγής και Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής. Αντικείμενο της εν λόγω ομάδας είναι η συνεχής παρακολούθηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων ποιότητας της ατμόσφαιρας και η συνεχής χάραξη συγκεκριμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό στο ελάχιστο δυνατόν των υπερβάσεων των επιτρεπτών ορίων.

3.2 Εξοικονόμηση Ενέργειας/Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών



GRI 302-1, GRI 302-3, ATHEX C-E3

ESG	ΔΕΗ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
E1	Εξοικονόμηση ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών	8,81	5
ESG	ΔΕΔΔΗΕ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
E1	Εξοικονόμηση ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών	9,20	3

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

Όμιλος ΔΕΗ

Ο ενεργειακός μετασχηματισμός του Ομίλου ΔΕΗ, βασίζεται στην απολιγνιτοποίηση, την προώθηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης μέσω χρήσης νέων τεχνολογιών αλλά και άλλων δράσεων εξοικονόμησης.

Ο εξηλεκτρισμός δημιουργεί νέες προκλήσεις και ευκαιρίες ανάπτυξης στην ενεργειακή αγορά. Η ηλεκτροκίνηση, οι αντλίες θερμότητας στα κτίρια και η παραγωγή «πράσινου» υδρογόνου αποτελούν τεχνολογικές πρακτικές που αναμένεται, σύντομα, να καταστούν εμπορικά εφαρμόσιμες σε ευρεία κλίμακα. Ο Όμιλος ΔΕΗ μέσω της ΔΕΗ ΑΕ αποτέλεσε τον πρώτο παραγωγό ενέργειας που εγκατέστησε συστήματα ΑΠΕ (το 1982) στην Ελλάδα, ενώ στοχεύει μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες να πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις στον τομέα των ΑΠΕ.

ΔΕΗ

Η κατανάλωση ενέργειας της ΔΕΗ είναι στην συντριπτική πλειονότητα πρωτογενής καθώς αφορά την παραγωγή ηλεκτρισμού. Πολύ μικρές ποσότητες ενέργειας, σε σχέση με την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού, καταναλώνονται για τη λειτουργία των κτιρίων της Εταιρείας (θέρμανση / ψύξη χώρων και ηλεκτρικές χρήσεις), καθώς και για την κίνηση των οχημάτων (υπηρεσιακών και εταιρικών).

Η Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Λειτουργιών της ΔΕΗ, συνέχισε και το 2021 την υλοποίηση συγκεκριμένης Ενεργειακής Πολιτικής που είναι διαθέσιμη σε όλους τους εργαζόμενους της Γενικής Διεύθυνσης και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιτυγχάνοντας μια διαρκή βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης των κτιριακών υποδομών, εφαρμόζοντας και διατηρώντας σε ισχύ Συστήματα Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 50001: 2011.

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν επίσης σημαντικές παρεμβάσεις με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας από τις κτηριακές εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Αναλυτικότερα υλοποιήθηκαν:

- Μελέτες για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ και εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε κτηριακά δώματα
- Οικοδομικές εργασίες ανακαίνισης και ενεργειακής αναβάθμισης όπως αντικατάσταση κουφωμάτων και εγκατάσταση θερμομονώσεων
- Αναβαθμίσεις Η/Μ εγκαταστάσεων κλιματισμού μέσα από την απομάκρυνση των μονάδων FCU και την εγκατάσταση αντλιών θερμότητας και συστημάτων VRF
- Αντικαταστάσεις αυτόνομων διμερών κλιματιστικών μονάδων και
- Αντικαταστάσεις φωτιστικών σωμάτων ή/και λαμπτήρων με νέας τεχνολογίας LED

Ο ηλεκτροκίνητος στόλος της Εταιρείας αυξήθηκε κατά 83 οχήματα το 2021 ενώ αναμένεται μέχρι το τέλος του 2022 να αυξηθεί κατά 32 οχήματα επιπλέον.

Παράλληλα η Διεύθυνση Νέων Δραστηριοτήτων Παραγωγής (ΔΝΔΠ) στα πλαίσια αξιοποίησης των ενεργειακών της υποδομών σε συνδυασμό με τις νέες ανάγκες που δημιουργούνται στην Αγορά Η/Ε στη φάση του μετασχηματισμού της, μελετάει τη τεχνική και οικονομική βιωσιμότητα πληθώρας έργων που με την υλοποίησή τους θα δώσουν σημαντική προστιθέμενη αξία τόσο στις τοπικές κοινωνίες όσο και στην μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρείας

Τα έργα εντάσσονται στις κατηγορίες της τηλεθέρμανσης, παραγωγής και αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας, Υποστήριξης Δικτύου & Υπηρεσιών, αξιοποίησης, παραγωγής Η₂, παραγωγής ενέργειας από απόβλητα και αξιοποίησης της βιομάζας. Αναλυτικότερα:

Περιγραφή έργου	Προϋπ/σμός Έργων (€)	Κατηγορία Έργου				
		Τηλεθέρμανση	Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας	Αποθήκευση Ενέργειας	Υποστήριξη Δικτύου	Υπηρεσίες Δικτύου
1 Ηλεκτρολέβητες Μέσης Τάσης θερμικής Ισχύος 2X40 [MWth] εγκατεστημένοι στον ΑΗΣ Καρδιάς για την κάλυψη θερμικών αναγκών τηλεθέρμανσης της πόλης της Πτολεμαΐδας	3.038.000	✓				
2 Ηλεκτρολέβητες Μέσης Τάσης θερμικής Ισχύος 2X40 [MWth] εγκατεστημένοι στον ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου για την κάλυψη θερμικών αναγκών τηλεθέρμανσης της πόλης της Κοζάνης	4.200.000	✓				✓
3 Λέβητες Φυσικού Αερίου συνολικής θερμικής ισχύος 140[MWth] εγκατεστημένοι στον ΑΗΣ Καρδιάς για την κάλυψη των θερμικών αναγκών των επιχειρήσεων τηλεθέρμανσης των πόλεων Αμυνταίου, Κοζάνης και Πτολεμαΐδας	20.000.000	✓				
4 Μονάδα Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) με ΜΕΑ Φυσικού Αερίου παραγόμενης ωφέλιμης θερμικής ισχύος ≥65 [MWth] εγκατεστημένη στον ΑΗΣ Καρδιάς	80.000.000	✓	✓			
5 Κοινό Έργο Διασύνδεσης ΔΕΗ και ΔΕΗΑΝ για τη διασύνδεση των έργων ΣΗΘΥΑ, Φωτοβολταϊκών Πάρκων και Μπαταριών με το δίκτυο Υπερψηλής Τάσης 400[kV] μέσω των πυλών 400[kV] των Μονάδων Ι και ΙΙ ΑΗΣ Καρδιάς. Συνολικός Προϋπολογισμός 12.000.000€	2.500.000			✓		
6 Μετατροπή Γεννητριών σε Σύγχρονους Πυκνωτές. Το έργο αφορά τις γεννήτριες των Μονάδων ΙΙΙ και ΙV του ΑΗΣ Καρδιάς.	10.000.000			✓	✓	✓
7 Μετατροπή Μύλων Λιγνίτη μονάδων ΑΗΣ Καρδιάς σε FlyWheels για την παροχή αδράνειας στο δίκτυο (R&D project)	Διερεύνηση Βιωσιμότητας & Επιχειρηματικό Μοντέλο			✓		

Τα έργα για την κάλυψη των θερμικών αναγκών των Τηλεθερμάνσεων Δήμων Εορδαίας, Αμυνταίου και Κοζάνης, αναφέρονται στην ανάπτυξη ενός νέου μοντέλου διασυνδεδεμένου συστήματος το οποίο επιτυγχάνει:

- Οικονομική βιωσιμότητα και κόστος παροχής Θερμικής Ενέργειας για τους καταναλωτές στο χαμηλότερο τίμημα έναντι όλων των οποιωνδήποτε εναλλακτικών λύσεων τροφοδοσίας
- Πλήρη κάλυψη και επάρκεια θερμικής ενέργειας
- Μελλοντική πρόβλεψη υλοποίησης και άλλων πρωτοπόρων για τα ελληνικά δεδομένα έργων που στόχο θα έχουν την καθαρή πράσινη ενέργεια και την απεξάρτηση από ρυπογόνα καύσιμα

Το έργο για την μετατροπή γεννητριών σε σύγχρονους πυκνωτές αφορά ένα πρωτοπόρο για τα Ελληνικά δεδομένα έργο που έρχεται να δημιουργήσει μία νέα αγορά παροχής επικουρικών υπηρεσιών στο δίκτυο, υποστηρίζοντας το μετασχηματισμό του δικτύου στην κατεύθυνση της ολοένα και περισσότερο υψηλότερης ενσωμάτωσης πράσινων πηγών ενέργειας.

Πιο συγκεκριμένα η μετατροπή των γεννητριών σε Σύγχρονους Πυκνωτές θα προσφέρει υπηρεσίες ρύθμισης Άεργου Ισχύος και στήριξης τάσης καθώς επίσης και αδράνειας στο σύστημα. Μέσω των υπηρεσιών αυτών επιτυγχάνεται:

- Δυνατότητα αύξησης του ποσοστού των Ανανεώσιμων πηγών στο σύστημα
- Μείωση της ανάγκης για ένταξη ρυπογόνων Μονάδων στο σύστημα για τη στήριξη της τάσης
- Μείωση του κόστους Η/Ε στην χονδρεμπορική αγορά
- Αύξηση της Αδράνειας στο σύστημα
- Αύξηση της ασφάλειας τροφοδοσίας

Τέλος η μετατροπή των Μύλων Λιγνίτη σε Flywheels αποτελεί ένα παγκοσμίως καινοτόμο έργο για το οποίο υποβλήθηκε πρόταση HORIZON τον Απρίλιο του 2022. Αφορά τη μετατροπή υφιστάμενου εξοπλισμού των Λιγνιτικών Μονάδων σε Flywheel για την παροχή Αδράνειας στο Σύστημα. Η υπηρεσία της Αδράνειας είναι ίσως από τα πιο κρίσιμα στοιχεία του μετασχηματισμού της αγοράς από Συμβατικές μονάδες με στρεφόμενη εφεδρεία σε ανανεώσιμες πηγές.

ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει κομβικό ρόλο για τη μετάβαση της ελληνικής αγοράς ενέργειας σε μια αγορά ενεργών καταναλωτών και νέων φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, υλοποιώντας ταυτόχρονα με επιτυχία όλους τους στόχους του ΕΣΕΚ (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα) για την επόμενη δεκαετία.

Σε αυτό το πλαίσιο έχει αναλάβει μια σειρά υποχρεώσεων όπως η υλοποίηση απαραίτητων αναβαθμίσεων και επεκτάσεων για την αποδοτική εισαγωγή ΑΠΕ στο σύστημα, εισαγωγή συστημάτων αποθήκευσης ενέργειας, βελτιστοποίηση λειτουργιών στο διασυνδεδεμένο σύστημα και στα Μη Διασυνδεδεμένα νησιά και ψηφιοποίηση συστημάτων για την εφαρμογή της νέας δομής της αγοράς και προηγμένες επιλογές για τους καταναλωτές, όπως για παράδειγμα οι έξυπνοι μετρητές. Όλα αυτά συμβάλλουν στην ποιότητα παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας βελτιώνοντας τους δείκτες SAIDI Διάρκεια διακοπών ανά πελάτη & SAIFI Συχνότητα διακοπών ανά πελάτη.

Παράλληλα με σύγχρονες τακτικές φροντίζει τη βελτίωση της ασφάλειας του Δικτύου ώστε να είναι ασφαλή τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους πολίτες της χώρας. Οι επενδύσεις που υλοποιεί προς συγκεκριμένες κατευθύνσεις, θα επιτρέψουν την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες με σύγχρονους τρόπους εξυπηρέτησης, την αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας, ενώ ειδικότερα οι επενδύσεις στα «Έξυπνα Δίκτυα» επιτρέπουν τη μεγαλύτερη και αποδοτικότερη ενσωμάτωση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας στο ενεργειακό ισοζύγιο, συμβάλλοντας σημαντικά στη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων και στη συνεπαγόμενη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Φθηνότερη και περισσότερο «καθαρή» ενέργεια είναι το αποτέλεσμα του εκσυγχρονισμού του πανελλαδικού Δικτύου που υλοποιεί ο ΔΕΔΔΗΕ.

Η επίδοσή μας

GRI 103-3, GRI 302-1, GRI 302-3, C-E3

Για πρώτη φορά το έτος 2021 υπολογίστηκε η συνολική κατανάλωση ενέργειας για τις εταιρείες του Ομίλου ΔΕΗ, ΔΕΗΑΝ, ΔΕΔΔΗΕ και Λιγνιτικές Μεγαλόπολης και Μελίτης, οι οποίες ανήλθαν στα 187.339,4 TJ.

Για την ΔΕΗ ΑΕ και τις Λιγνιτικές Μεγαλόπολης & Μελίτης, που υπάρχουν καταγεγραμμένα στοιχεία, από τα προηγούμενα χρόνια υπήρξε μια μικρή αύξηση της κατανάλωσης της τάξης του 6,93% και συγκεκριμένα από 175.003,18 TJ το 2020 σε 187.122,62 TJ το 2021 η οποία οφείλεται κυρίως στην αύξηση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας.

Παρόλα αυτά και σε πλήρη συμφωνία με τη δέσμευση στο πρόγραμμα απολιγνιτοποίησης οι αυξημένες ενεργειακές ανάγκες καλύφθηκαν μέσω αξιοποίησης φυσικού αερίου και όχι λιγνίτη, ενός καυσίμου δηλαδή που έχει λιγότερο επιβλαβείς συνέπειες για το περιβάλλον καθώς εκπέμπει μικρότερες ποσότητες διοξειδίου του άνθρακα για κάθε μονάδα παραγόμενης ενέργειας. Χαρακτηριστικά υπήρξε μια μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από λιγνίτη της τάξης του 9,61% και συγκεκριμένα από 70.998,41TJ σε 64.174,94 TJ, τη στιγμή που υπήρξε μια αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας από φυσικό αέριο της τάξης του 29,91% και συγκεκριμένα από 60.651,81 TJ σε 78.792,4 TJ.

Κατανάλωση Ενέργειας Ομίλου ΔΕΗ 2021				
Δραστηριότητα	ΔΕΗ & Λιγνιτικές (TJ)	ΔΕΔΔΗΕ (TJ)	ΔΕΗΑΝ (TJ)	ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ (TJ)
Κατανάλωση ενέργειας από Μη Ανανεώσιμες Πηγές	184.702,94	156,04	0,04	184.859,02
Για παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας	184.089,97	12,05	0,01	184.102,03
Λιγνίτης	64.174,94	-	-	64.174,94
Φυσικό Αέριο	78.792,40	-	-	78.792,40
Diesel	8.433,56	12,03	0,01	8.445,60
Βενζίνη	-	0,02	-	0,02
Μαζούτ	32.689,06	-	-	32.689,06
Για κίνηση και θέρμανση	612,98	143,99	0,03	757,00
Κίνηση οχημάτων	571,97 ⁽¹⁾	129,57	0,03	701,57
Φυσικό Αέριο	41,01 ⁽²⁾	14,42	-	55,43
Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε	2.419,68	53,31	7,38	2.480,37
Για ανάγκες ιδιοκατανάλωσης μονάδων παραγωγής (διασυνδεδεμένου συστήματος και μη διασυνδεδεμένων νησιών), ορυχείων και άντλησης	2.331,26	-	6,81	2.338,07
Για ανάγκες κτιρίων	88,42 ⁽³⁾	53,31	0,57	142,30
Παραγόμενη ποσότητα ενέργειας	94.057,76	0,00	1.345,59	95.403,36
Ηλεκτρική ενέργεια	92.382,56	0,00	1.345,59	93.728,15
Θερμικοί σταθμοί	73.324,09	-	-	73.324,09
Μεγάλοι υδροηλεκτρικοί σταθμοί	19.058,47	-	-	19.058,47
ΑΠΕ	-	-	1.345,59	1.345,59
Θερμική ενέργεια	1.675,20	0,00	0,00	1.675,20
Τηλεθέρμανση	1.675,20	-	-	1.675,20
Πωληθείσα ενέργεια	94.057,76	0,00	1.345,59	95.403,35
Ηλεκτρική ενέργεια	92.382,56	0,00	1.345,59	93.728,15
Θερμικοί σταθμοί	73.324,09	-	-	73.324,09
Μεγάλοι υδροηλεκτρικοί σταθμοί	19.058,47	-	-	19.058,47

ΑΠΕ	-	-	1.345,59	1.345,59
Θερμική ενέργεια	1.675,20	-	-	1.675,20
Τηλεθέρμανση	1.675,20	-	-	1.675,20
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (TJ)	187.122,62	209,35	7,42	187.339,40

1. Περιλαμβάνονται καύσιμα κίνησης (βενζίνης ή/και πετρελαίου diesel) στα οχήματα της Εταιρείας (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα), τα οποία χρησιμοποιούνται για την μετακίνηση υπαλλήλων, τη μεταφορά καυσίμου, υλικών, εξοπλισμού, αγόνων αποβλήτων/παραπροϊόντων και άλλες χρήσεις. Η καταγραφή αφορά σε οχήματα, όπως αυτοκίνητα, λεωφορεία, φορτηγά και άλλου τύπου, στα οποία η Εταιρεία ελέγχει την κατανάλωση των καυσίμων τους. Περιλαμβάνονται επίσης τα καύσιμα για τη μεταφορά καυσίμων ηλεκτροπαραγωγής προς τα νησιά με δεξαμενόπλοια, τα οποία είναι πλήρως μισθωμένα από τη ΔΕΗ.
2. Περιλαμβάνονται καύσιμα για τις ανάγκες κτιρίων εντός και εκτός Αττικής.
3. Περιλαμβάνεται η ηλεκτρική ενέργεια για τις ανάγκες κτιρίων εντός και εκτός Αττικής.

Κατανάλωση Ενέργειας ΔΕΗ και Λιγνιτών Μελίτη & Μεγαλόπολης 2020-2021		
Δραστηριότητα	ΔΕΗ & Λιγνιτικές 2021 (TJ)	ΔΕΗ & Λιγνιτικές 2020 (TJ)
Κατανάλωση ενέργειας από Μη Ανανεώσιμες Πηγές	184.702,94	171.967,54
Για παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας	184.089,97	171.278,65
Λιγνίτης	64.174,94	70.998,41
Φυσικό Αέριο	78.792,40	60.651,81
Diesel	8.433,56	9.330,03
Μαζούτ	32.689,06	30.298,41
Για κίνηση και θέρμανση	612,98	688,89
Κίνηση οχημάτων ⁽¹⁾	571,97	622,92
Θέρμανση ⁽²⁾	41,01	65,97
Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε	2.419,68	3.035,63
Για ανάγκες ιδιοκατανάλωσης μονάδων παραγωγής (διασυνδεδεμένου συστήματος και μη διασυνδεδεμένων νησιών), ορυχείων και άντλησης	2.331,26	2.944,92

Για ανάγκες κτιρίων ⁽³⁾	88,42	90,71
Παραγόμενη ποσότητα ενέργειας	94.057,76	78.724,36
Ηλεκτρική ενέργεια	92.382,56	76.752,00
Θερμικοί σταθμοί	73.324,09	65.235,60
Μεγάλοι υδροηλεκτρικοί σταθμοί	19.058,47	11.516,40
ΑΠΕ	-	-
Θερμική ενέργεια	1.675,20	1.972,36
Τηλεθέρμανση	1.675,20	1.972,36
Πωληθείσα ενέργεια	94.057,76	78.724,36
Ηλεκτρική ενέργεια	92.382,56	76.752,00
Θερμικοί σταθμοί	73.324,09	65.235,60
Μεγάλοι υδροηλεκτρικοί σταθμοί	19.058,47	11.516,40
ΑΠΕ	-	-
Θερμική ενέργεια	1.675,20	1.972,36
Τηλεθέρμανση	1.675,20	1.972,36
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (TJ)	187.122,62	175.003,18

GRI 302-3

Ενεργειακή Ένταση εντός Οργανισμού (TJ ανά εκατ. Ευρώ)		
Εταιρείες Ομίλου	2020	2021
ΔΕΗ και Λιγνιτικές	38,88	33,39
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	-	0,22
ΔΕΗΑΝ Μ.Α.Ε.	-	0,20
ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ		28,44

3.3 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας



ESG	ΔΕΗ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
E1	Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	8,83	4
ESG	ΔΕΔΔΗΕ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
E1	Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	8,75	16
ESG	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
E1	Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	9,14	4

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

Όμιλος ΔΕΗ

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ περιλαμβάνει, πέρα από την ανάπτυξη των τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, και σημαντικές επενδύσεις για την αύξηση του μεριδίου της παραγωγής που προέρχεται από την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας και την ανάπτυξη έργων αξιοποίησης των ΑΠΕ μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες και σε συνεργασία με άλλους ιδιώτες επενδυτές.

Αναλυτικότερα:

ΔΕΗ

Η Εταιρεία, εκμεταλλεόμενη το έντονο φυσικό ανάγλυφο της χώρας, κατασκευάζει φράγματα και δημιουργεί τεχνητές λίμνες, αξιοποιώντας το υδροδυναμικό της χώρας με σεβασμό στο ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης σε επίπεδο λεκάνης απορροής κάθε υδατικού διαμερίσματος. Σήμερα η ΔΕΗ κατέχει και διαχειρίζεται 16 μεγάλους σταθμούς υδροηλεκτρικής ενέργειας σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας. Σημειώνεται ότι οι ΥΗΣ Σφηκιάς και Αλιάκμονα και Θησαυρού στο Νέστο είναι αντλητικοί, δηλαδή χρησιμοποιούν ηλεκτρική ενέργεια σε περιόδους χαμηλής ζήτησης από το σύστημα για την άντληση ποσοτήτων νερού από ένα κατώτερο υψομετρικά ταμειυτήρα σε έναν ανώτερο ώστε σε συνθήκες υψηλής ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, οι ποσότητες αυτές να αξιοποιούνται εκ νέου μετατρέποντας την αποθηκευμένη τους δυναμική ενέργεια σε ηλεκτρική.

Παράλληλα συνεχίστηκαν οι εργασίες για την κατασκευή και λειτουργία των νέων υδροηλεκτρικών σταθμών Μεσοχώρας & Μετσοβίτικου. Αναλυτικότερα:

- Το ΥΗΕ Μετσοβίτικου 2x14,5 MW. Το έργο αδειοδοτήθηκε περιβαλλοντικά το 1996 και είναι υπό κατασκευή (έχουν μεσολαβήσει διαστήματα διακοπής για διάφορους λόγους) με προβλεπόμενη ολοκλήρωση το τέλος του 2023 με αρχές του 2024.

- Το ΥΗΕ Μεσοχώρας 2x80 MW. Το έργο ξεκίνησε να κατασκευάζεται το 1986 και είναι πρακτικά ολοκληρωμένο από το 2001. Μεσολάβησαν πολλές διακοπές για αδειοδοτικούς λόγους μέχρι τον Δεκέμβριο του 2021, οπότε και εκδόθηκε η ισχύουσα περιβαλλοντική αδειοδότηση για την αποπεράτωσή του. Οι υπολειπόμενες εργασίες περιλαμβάνουν τις απαραίτητες επισκευές και συντηρήσεις, λόγω του διαστήματος που μεσολάβησε, εργασίες που σχετίζονται με την έμφραξη της σήραγγας εκτροπής και τον σχηματισμό του ταμιευτήρα, καθώς και συνοδά έργα που προβλέπονται στο πλαίσιο των περιβαλλοντικών υποχρεώσεων από την Αποφάση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) του Έργου. Η ολοκλήρωση των κατασκευών του προβλέπεται περί το τέλος του 2026, αν και καταβάλλονται προσπάθειες επιτάχυνσης.

Επίσης η ΔΕΗ έχει αναπτύξει και βρίσκεται ήδη στη διαδικασία υλοποίησης πολλών σημαντικών πρωτοβουλιών στον τομέα των ΑΠΕ. Μια από τις σημαντικότερες είναι η συνεργασία με την Motor Oil. Η Motor Oil Hellas ΑΕ και η ΔΕΗ υπέγραψαν τον Ιανουάριο του 2022 μνημόνιο συνεργασίας, το οποίο προβλέπει τη δημιουργία ενός πλαισίου με το οποίο οι δύο εταιρείες θα συστήσουν κοινοπραξία για την υλοποίηση έργων στον τομέα του πράσινου υδρογόνου. Η Motor Oil θα έχει πλειοψηφικό πακέτο μετοχών 51% στη νέα εταιρεία και η ΔΕΗ το υπόλοιπο 49%.

Μέσα από τις κοινές τους προσπάθειες, τα μέρη στοχεύουν στην ανάπτυξη έργων παραγωγής και αποθήκευσης Πράσινου Υδρογόνου στη χώρα, διευκολύνοντας έτσι την ενεργειακή μετάβαση της Ελλάδας προς το Καθαρό Μηδέν.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Με 34 αιολικά πάρκα, 18 μικρούς υδροηλεκτρικούς και 28 φωτοβολταϊκούς σταθμούς εν λειτουργία, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 206 MW *, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει τοποθετηθεί από την αρχή δυναμικά στον Ελληνικό χώρο των ΑΠΕ.

Σκοπός της εταιρείας είναι με την ολοκλήρωση της εφαρμογής του πενταετούς επιχειρηματικού της σχεδίου, η διαμόρφωση ενός διευρυμένου και διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου έργων ΑΠΕ και αποθήκευσης ενέργειας, είτε μέσω οργανικής ανάπτυξης είτε μέσω εξαγορών και συνεργασιών με εταιρίες εγνωσμένου κύρους, να έχει υπερδιπλασιάσει το χαρτοφυλάκιο εγκατεστημένης ισχύος που διαθέτει και να αυξήσει σε σημαντικό βαθμό το μερίδιό της στην αγορά.

Επεξήγηση Συμβόλων	Οι αριθμοί
 ΑΙΟΛΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	115 MW από 34 αιολικά πάρκα
 ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	68 MW από 18 μικρές υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις
 ΗΛΙΑΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	1 MW από 28 φωτοβολταϊκά πάρκα
 ΥΒΡΙΔΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	Το υβριδικό έργο "ΝΑΕΡΑΣ" έχει 6,85 MW εγκατεστημένη ισχύ και αποτελείται από ένα αιολικό πάρκο και μια μικρή υδροηλεκτρική εγκατάσταση.

* Ισχύς έργων ανεξαρτήτως ποσοστού συμμετοχής της ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Παράλληλα η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει αναπτύξει και βρίσκεται ήδη στη διαδικασία υλοποίησης πολλών σημαντικών πρωτοβουλιών για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Ενδεικτικά σε αυτές περιλαμβάνονται:

1. Κοινή ανάπτυξη έργων ΑΠΕ με την RWE Renewables GmbH

Τον Μάρτιο του 2020, ο Όμιλος ΔΕΗ υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με την RWE Renewables GmbH για την ανάπτυξη έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, στο πλαίσιο της στρατηγικής απολιγνιτοποίησης, αλλά και της ευρύτερης στόχευσής της στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Τον Οκτώβριο του 2021, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. και η RWE Renewables GmbH υπέγραψαν τη Συμφωνία Σύστασης Κοινοπραξίας με την επωνυμία "Μέτων Ενεργειακή Α.Ε." και την Συμφωνία Μετόχων, με σκοπό την από κοινού συνεισφορά και υλοποίηση φωτοβολταϊκών σταθμών συνολικής εγκατεστημένης ισχύος έως 2 GW μέσω μιας Joint Venture επένδυσης.

Τα φωτοβολταϊκά έργα βρίσκονται σε διάφορα στάδια ανάπτυξης. Τα έργα που βρίσκονται σε προχωρημένο στάδιο αναμένεται να τεθούν σε λειτουργία το 2023. Περαιτέρω έργα σε πρώιμο στάδιο θα μπορούσαν να ακολουθήσουν το 2025.

Εντός του έτους 2022, πρόκειται:

- Να ολοκληρωθεί η κατασκευή του νέου αιολικού πάρκου της Εταιρείας στην Καρδίτσα ισχύος 27,6 MW
- Να ολοκληρωθεί η ηλεκτρίση των φωτοβολταϊκών Σταθμών από τις 100% θυγατρικές εταιρείες: - ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΕΝΑ Μ.Α.Ε. ισχύος 14,99 MW και - ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΔΥΟ Μ.Α.Ε. ισχύος 14,99 MW
- Να ολοκληρωθεί η κατασκευή των φωτοβολταϊκών Σταθμών από τις 100% θυγατρικές εταιρείες: - ΗΛΙΑΚΟ ΒΕΛΟΣ ΕΝΑ Μ.Α.Ε. ισχύος 200MW, - ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΕΝΑ Μ.Α.Ε. ισχύος 39 MW και - ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΔΥΟ Μ.Α.Ε. ισχύος 11 MW
- Να ολοκληρωθεί η κατασκευή και ηλεκτρίση των Μικρών Υδροηλεκτρικών Έργων (ΜΥΗΕ) - Μακροχώρι ΙΙ ισχύος 4,84 MW και - Σμόκοβο ΙΙ ισχύος 3,2 MW

2. Κοινή Ανάπτυξη έργων ΑΠΕ με την EDPR (θυγατρική της Energias de Portugal S.A.)

Υπογράφηκε μνημόνιο συνεργασίας (2020) μεταξύ της PPC Renewables SM.S.A. και της EDP Renewables.

Σύμφωνα με το Μνημόνιο, τα μέρη θα διερευνήσουν τις δυνατότητες συνεργασίας για την κατασκευή και ανάπτυξη έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα. Η υλοποίηση των έργων θα βασιστεί στο βέλτιστο επιχειρηματικό μοντέλο και τη δομή συνεργασίας, σύμφωνα με τις αντίστοιχες εταιρικές πολιτικές του κάθε μέρους.

Μέσω των κοινών τους προσπαθειών, τα μέρη στοχεύουν στην ανάπτυξη τουλάχιστον 400 MW έργων ΑΠΕ, γεγονός που συνάδει με τους φιλόδοξους στόχους της Ελλάδας για περαιτέρω αύξηση της διείσδυσης των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο ενεργειακό της μείγμα.



ΔΕΔΔΗΕ

Η μεγιστοποίηση της διείσδυσης παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από σταθμούς Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους των έργων ανάπτυξης και επέκτασης του Δικτύου του ΔΕΔΔΗΕ, των έργων ενίσχυσης, αντικατάστασης, ανακαίνισης και εκσυγχρονισμού των υποδομών και των εγκαταστάσεών του καθώς και της διαδικασίας ψηφιοποίησης του ΔΕΔΔΗΕ.

Στο Ελληνικό Σύστημα Ενέργειας λειτουργούν περίπου 10 GW εγκαταστημένης ισχύος από ΑΠΕ, εκ των οποίων περίπου το 60% (5,9 GW) είναι συνδεδεμένα στο δίκτυο του ΔΕΔΔΗΕ.

Έως το τέλος του 2022 έχει προβλεφθεί αύξηση ισχύος κατά 44% με δυνατότητα αύξησης κατά 78% ως το τέλος του 2023. Ο ΔΕΔΔΗΕ με τον ρυθμό των εγκατεστημένων ΑΠΕ που έχει σημειώσει, θα πετύχει το 2023 τον στόχο που είχε θέσει για το 2025 σύμφωνα με το τρέχον ΕΣΕΚ ενώ το 2025 θα έχει επιτύχει τον στόχο του 2030 συνεχίζοντας την συνεχή ανοδική του πορεία.

Το επενδυτικό ενδιαφέρον για νέα έργα ΑΠΕ διατηρείται έντονο με αποτέλεσμα ο ΔΕΔΔΗΕ να καλείται να διαχειριστεί μεγάλο πλήθος νέων αιτήσεων σύνδεσης. Το 2021 ο ΔΕΔΔΗΕ αύξησε κατά 883% τον αριθμό των αιτήσεων που εξέτασε (15.216 αιτήσεις) σε σχέση με το 2019. Οι δυνατότητες απορρόφησης ισχύος από σταθμούς ΑΠΕ έχουν εξαντληθεί σε ορισμένες γεωγραφικές περιοχές με υψηλή συγκέντρωση σταθμών ΑΠΕ, με αποτέλεσμα την εμφάνιση συνθηκών κορεσμού. Ο ΔΕΔΔΗΕ αξιοποιώντας τις χρηματοδοτήσεις που παρέχει το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF) έχει σχεδιάσει και υλοποιεί έργα επαύξησης των Υ/Σ ΥΤ/ΜΤ ώστε να διευρυνθούν τα περιθώρια σύνδεσης ΑΠΕ στο δίκτυο διανομής, κατά 725 MW. Στα έργα αυτά προστίθενται τα έργα επαύξησης υφιστάμενων Υ/Σ ΥΤ/ΜΤ ή κατασκευής νέων που υλοποιούνται εκτός του πλαισίου του RRF και τα οποία θα συνεισφέρουν στη αύξηση των περιθωρίων σύνδεσης νέων ΑΠΕ.



3.4 Περιβαλλοντική Διαχείριση & Κυκλική Οικονομία

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5, ATHEX ESG A-E3

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

Όμιλος ΔΕΗ

Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Ο όμιλος ΔΕΗ, συμμορφώνεται με τις περιβαλλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις, προωθεί την κυκλική οικονομία, προάγει την εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων, υιοθετεί μέτρα



πρόληψης της ρύπανσης και ασφαλούς διάθεσης των παραγομένων αποβλήτων, μεταφέρει το πνεύμα της βιώσιμης ανάπτυξης προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενους, συνεργάτες, προμηθευτές, εργολάβους, κ.λ.π.) και προσβλέπει στη δημιουργία και διατήρηση μιας εποικοδομητικής σχέσης εμπιστοσύνης με τις τοπικές κοινωνίες και το ευρύ κοινό. Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων, ο Όμιλος εφαρμόζει σε όλες του τις εταιρείες Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Αναλυτικότερα:

Η ΔΕΗ διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (κατά ISO 14001:2015) στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας (ΛΚΔΜ) και στους ακόλουθους σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής, οι οποίοι παράγουν περίπου το 92% της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας.

Πιστοποιημένοι Σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015 - Στοιχεία έτους 2021

Λιγνιτικές μονάδες	Μονάδες φυσικού αερίου	Πετρελαϊκές μονάδες	Συγκροτήματα υδροηλεκτρικών (ΥΗΣ)
Αγίου Δημητρίου	Κερατέας- Λαυρίου Κομοτηνής Αλιβερίου Μεγαλόπολης V	Αθρινόλακκου Χανίων Λινοπεραμάτων Σκύρου Σορωνής - Ρόδου Καρπάθου Σάμου Χίου Κω Λήμνου	Αλιάκμονα Αράχθου Αχελώου Νέστου Λάδωνα (ΥΗΣ)

Επισημαίνεται ότι οι σταθμοί Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Μονοπρόσωπη Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Μονοπρόσωπη Α.Ε. διαθέτουν επίσης πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015.

Για το έτος 2021:

- Πραγματοποιήθηκε με επιτυχία, η ετήσια επιτήρηση των πιστοποιημένων κατά ISO 14001:2015 Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, (ΣΠΔ), στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, σε όλους τους θερμικούς σταθμούς του Διασυνδεδεμένου Συστήματος, σε όλους τους θερμικούς σταθμούς της Κρήτης, στο θερμικό σταθμό στη Ρόδο (ΑΗΣ Σορωνής), στους Αυτόνομους Σταθμούς παραγωγής (ΑΣΠ) Καρπάθου, Σάμου, Χίου, Κω, Λήμνου, στον Τοπικό Σταθμό Παραγωγής Σκύρου και σε όλους τους υδροηλεκτρικούς σταθμούς του Διασυνδεδεμένου Συστήματος εκτός του ΥΗΣ Πλαστήρα
- Πραγματοποιήθηκε με επιτυχία, η ετήσια επιτήρηση του πιστοποιημένου, κατά ISO 50001:2018, Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας, (ΣΔΕ), στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας
- Πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η πιστοποίηση κατά ISO 14001 του συνεργείου συντήρησης και επισκευής μετασηματιστών ισχύος Αθήνας που ανήκει στη Διεύθυνση Ειδικών εγκαταστάσεων δικτύου του ΔΕΔΔΗΕ καθώς επίσης και η ετήσια επιτήρηση της πιστοποιημένης κατά ISO 14001 Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.
- Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η πιστοποίηση κατά ISO 14001 της ΔΕΗΑΝ

Οι ενέργειες οι οποίες έχουν ξεκινήσει για το έτος 2022 είναι:

- Η ανάπτυξη, εφαρμογή και πιστοποίηση Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, κατά ISO 14001:2015, επιπλέον Αυτόνομων Σταθμών Παραγωγής στο μη Διασυνδεδεμένο Σύστημα (ΑΣΠ Μήλου, Θήρας, Λέσβου, Πάρου και ΤΣΠ Ίκαρίας)
- Η ανάπτυξη, εφαρμογή και πιστοποίηση των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, κατά ISO 14001:2015, στους ΘΗΣ Νότιας Ρόδου (ΑΗΣ Κατταβιάς) και ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα
- Στο πλαίσιο της δέσμευσης της Διοίκησης της ΔΕΗ για διάχυση της γνώσης, εδραίωση της διαφάνειας και συμμετοχής του προσωπικού σε δράσεις πρόληψης και περιβαλλοντικής προστασίας, και με στόχο την εκπαίδευση και πιστοποίηση των εργαζομένων της Επιχείρησης που εμπλέκονται ή πρόκειται να εμπλακούν καθ' οιονδήποτε τρόπο, σε θέματα Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001:2015, η διοργάνωση:
 - 3 κύκλων Σεμιναρίου Επιθεωρητών / Επικεφαλής Επιθεωρητών Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στο ISO 14001:2015 και
 - 4 κύκλων Σεμιναρίου Εσωτερικών Επιθεωρητών Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στο ISO 14001:2015
- Η διαδικασία για την ανάπτυξη και εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ), κατά ISO 50001:2018, σε Σταθμούς Παραγωγής της ΔΕΗ Α.Ε. και συγκεκριμένα:
 - Συγκρότημα Αράχθου
 - Συγκρότημα Αλιάκμονα
 - Συγκρότημα Νέστου
 - ΑΗΣ Κομοτηνής
 - ΑΗΣ Μεγαλόπολης V
 - ΑΗΣ Αλιβερίου
 - ΑΗΣ Κερατέας-Λαυρίου
 - ΤΣΠ Σκύρου
- Η επαναπιστοποίηση κατά ISO 14001 της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία του ΔΕΔΔΗΕ ολοκληρώθηκε το 2022

Διαχείριση αποβλήτων και πρακτικές κυκλικής οικονομίας

Ο Όμιλος εφαρμόζει το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας υιοθετώντας τις πρακτικές της πρόληψης, επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης, ανάκτησης και τέλος διάθεσης μόνο των μη ανακτήσιμων αποβλήτων. Αναλυτικότερα:

Στερεά απόβλητα

GRI306-1, GRI306-2, GRI306-3, GRI306-4, GRI306-5

Ο Όμιλος ΔΕΗ, ως ο μεγαλύτερος παραγωγός ηλεκτρικής ενέργειας, χρησιμοποιεί και καταναλώνει μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών και άλλων υλικών, τόσο για τις ανάγκες της διαδικασίας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και για τις λοιπές ανάγκες του. Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής αδειοδότησης των υπόχρεων εγκαταστάσεών του, εκπονούνται και υποβάλλονται στην εκάστοτε αρμόδια αδειοδοτούσα αρχή Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ), όπου, μεταξύ άλλων, περιγράφεται η λειτουργία της δραστηριότητας, οι πρώτες ύλες, άλλα υλικά, τα παραγόμενα απόβλητα κ.ά. Στις ΜΠΕ εξετάζονται επίσης ενδεχόμενες περιβαλλοντικές επιπτώσεις και μέτρα αντιμετώπισής τους με βάση τις προβλέψεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας.

Παράλληλα ο Όμιλος ΔΕΗ στο πλαίσιο της περιβαλλοντικά σύννομης διαχείρισης των αποβλήτων που παράγονται από τις εγκαταστάσεις του, συνεργάζεται με Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης, όπως ενδεικτικά για:

- απόβλητα λιπαντικών ελαίων – ΑΛΕ
- απόβλητα ηλεκτρικών στηλών (μπαταρίες) και συσσωρευτών – ΑΗΣΣ
- απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού – ΑΗΗΕ
- απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ)
- ελαστικά

καθώς και με αδειοδοτημένες εταιρείες συλλογής, μεταφοράς και διαχείρισης αποβλήτων στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Οι διασυννοριακές μεταφορές, όταν αυτές πραγματοποιούνται, γίνονται πάντα με την ευθύνη της αδειοδοτημένης εταιρείας συλλογής, μεταφοράς και διαχείρισης αποβλήτων.

Σε περιπτώσεις ατυχημάτων κατά τα οποία προκύπτουν διαρροές στο έδαφος, όταν απαιτείται, ανατίθεται σε αναδόχους η εκτέλεση γεωχημικών περιβαλλοντικών ερευνών, με πραγματοποίηση δειγματοληψιών και μετρήσεων χημικών παραγόντων, με τελικό στόχο τον προσδιορισμό της ρύπανσης του εδάφους και την εφαρμογή προτάσεων εξυγίανσής του.

Αξιοποίηση υποπροϊόντων

Ο μεγαλύτερος όγκος υποπροϊόντων για τον Όμιλο προκύπτει από τους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΗ ΑΕ και των Λιγνιτικών Μελίτης και Μεγαλόπολης με κυριότερη την τέφρα (ιπτάμενη και πυθμένα).

Σε πλήρη εναρμόνιση με το πνεύμα και τους στόχους της κυκλικής οικονομίας, ιδίως της τάσης για μείωση των αποβλήτων μέσω της πρόληψης δημιουργίας αυτών (που αποτελεί την πρώτη ιεραρχικά προτεραιότητα με βάση την Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία) και βασικό στόχο της Εθνικής Στρατηγικής για την Κυκλική Οικονομία, η αξιοποίηση της τέφρας των λιγνιτικών σταθμών της ΔΕΗ Α.Ε. αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα κυκλικής οικονομίας.

Η τέφρα έχει καταχωρηθεί σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH (αριθμός καταχώρησης: 01-2119491179-27-0086) και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε διάφορες εμπορικές εφαρμογές (ενδεικτικά στη βιομηχανία τσιμέντου, σε έργα οδοποιίας κ.λπ.), λόγω των ποζολανικών (δηλαδή των σταθεροποιητικών) και υδραυλικών της ιδιοτήτων. Επιπρόσθετα, αξιοποιείται μέσω της ανάμιξης της με τα άγονα υλικά εκσκαφών των Ορυχείων Πτολεμαΐδας, όπου χρησιμοποιείται απευθείας και χωρίς επεξεργασία.

Οι ποζολανικές και υδραυλικές ιδιότητες της τέφρας την καθιστούν το πλέον κατάλληλο υλικό σταθεροποίησης εδαφών για περαιτέρω χρήση, καθώς έχει διαχρονικά αποδειχθεί στην πράξη, αλλά και από επιστημονικές μελέτες, ότι με τη συναπόθεση αγόνων-τέφρας ενισχύεται αφενός η γεωτεχνική σταθερότητα των

πρανών των αποθέσεων, αφετέρου η γεωχημική σταθερότητα των αγόνων, που χρησιμοποιούνται για την πλήρωση/ αποκατάσταση των κοιλοτήτων εκσκαφής και των εξωτερικών αποθέσεων των ορυχείων.

Η αξιοποίηση συνεπώς της τέφρας αποτελεί μία κατεξοχήν περίπτωση πρόληψης παραγωγής αποβλήτων και εκμετάλλευσης διαθέσιμου πόρου, που συντελεί στην εξοικονόμηση πρώτων υλών, την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και την δημιουργία προστιθέμενης αξίας στο υλικό.

Ένα από τα πλέον ενδεικτικά παραδείγματα επιτυχούς αξιοποίησης τέφρας, και μάλιστα σε έργο μεγάλης κλίμακας, αποτελεί η κατασκευή του φράγματος της Πλατανόβρυσης, στο οποίο η συνδυαστική κοιλία αποτελούνταν από 80% κατεργασμένη ιπτάμενη τέφρα Πτολεμαΐδας. Το εγχείρημα ήταν πρωτοποριακό όχι μόνο για τα ελληνικά αλλά και για τα παγκόσμια τεχνικά δεδομένα.

Το έτος 2021, από την καύση του λιγνίτη στους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς των εταιρειών του Ομίλου, παρήχθησαν σχεδόν 2.520 χιλ. τόνοι ιπτάμενης τέφρας (1.747,3 χιλ. τόνοι από ΔΕΗ, 168,6 χιλ. τόνοι από Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε., 603,8 χιλ. τόνοι από Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.) και 186 χιλ. τόνοι τέφρας πυθμένα (72,8 χιλ. τόνοι από ΔΕΗ 7,0 χιλ. τόνοι από Λιγνιτική Μελίτης, 106,6 χιλ. τόνοι από Λιγνιτική Μεγαλόπολης).

- Στα ορυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας συναποτέθηκαν μαζί με άγονα υλικά 1,52 εκατ. τόνοι τέφρας.
- Στο ορυχείο Αμυνταίου δεν πραγματοποιήθηκε συναπόθεση, κατόπιν της περάτωσης λειτουργίας του ορυχείου.

ΠΑΡΑΘΕΙΣΙΑ ΤΕΦΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΥΣΗ ΤΟΥ ΛΙΓΝΙΤΗ ΣΤΟΥΣ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ (χιλ. τόνοι)

ΔΕΗ & ΛΙΓΝΙΤΙΚΕΣ	2021	2020	2019
Ιπτάμενη τέφρα	2.520	3.136	3.463
Τέφρα πυθμένα	186	205	144

Η επίδοσή μας

Στοιχεία παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων

GRI 103-3, GRI 306-2, ATHEX ESG A-E3

Όλες οι περιβαλλοντικά αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις του Ομίλου υποχρεούνται, βάσει νομοθεσίας, στην τήρηση μητρώων/στοιχείων σχετικά με τις ποσότητες αποβλήτων που απομακρύνουν ή αποθηκεύουν προσωρινά και στην υποβολή των στοιχείων αυτών μέσω της ετήσιας έκθεσης αποβλήτων στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ).

Η ΔΕΗ, για το έτος 2021, διαθέτει 64 εγκαταστάσεις/παραγωγούς αποβλήτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΗΜΑ. Αντίστοιχα, 5 εγκαταστάσεις διαθέτει η Λιγνιτική Μεγαλόπολης και 3 η Λιγνιτική Μελίτης.

Με βάση τα δηλωθέντα στοιχεία στο ΗΜΑ, το συνολικό βάρος των αποβλήτων που δημιουργήθηκαν το έτος 2021 μπορεί να περιγραφεί από την ακόλουθη μαθηματική σχέση: (Παραγωγή αποβλήτων έτους 2021) = (προσωρινά αποθηκευμένα απόβλητα στο τέλος του έτους 2021) - (προσωρινά αποθηκευμένα απόβλητα στο τέλος του έτους 2020) + (απομάκρυνση αποβλήτων προς εργασίες R, D έτους 2021).

Οι ποσότητες αποβλήτων που δημιουργήθηκαν κατά το έτος 2021, καθώς και η κατανομή των αποβλήτων κατά σύνθεση, σύμφωνα με τις περιγραφές (Κεφάλαια) της Απόφασης 2014/955/ΕΕ, ήταν:

ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (ΣΕ ΤΟΝΟΥΣ)							
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	ΕΚΑ (2014/955/ ΕΕ)	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ	ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΑΝΟΡΓΑΝΕΣ ΧΗΜΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ	06	37,01	0,00	0,00	0,00	0,00	37,01
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΧΗΜΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ	07	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ (ΠΔΠΧ) ΕΠΙΣΤΡΩΣΕΩΝ (ΧΡΩΜΑΤΑ, ΒΕΡΝΙΚΙΑ ΚΑΙ ΣΜΑΛΤΟΥ ΥΑΛΟΥ) ΣΤΕΓΝΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΑΝΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ	08	1,72	0,00	0,09	0,21	0,01	2,03
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΘΕΡΜΙΚΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΕΣ	10	327,42	0,00	0,00	930.083,85	238.194,24	1.168.605,52
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΡΦΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΥΣΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΛΛΩΝ ΚΑΙ ΠΛΑΣΤΙΚΩΝ	12	87,16	0,00	0,00	0,00	0,00	87,16
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΕΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ (ΕΚΤΟΣ ΒΡΩΣΙΜΩΝ ΕΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΕΙΝΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 05, 12 ΚΑΙ 19)	13	6.315,09	234,52	1,90	19,09	0,00	6.570,60
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΟΡΓΑΝΙΚΟΥΣ ΔΙΑΛΥΤΕΣ, ΨΥΚΤΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΑ (ΕΚΤΟΣ 07 ΚΑΙ 08)	14	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ- ΑΠΟΡΡΟΦΗΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ, ΥΦΑΣΜΑΤΑ ΣΚΟΥΠΙΣΜΑΤΟΣ, ΥΛΙΚΑ ΦΙΛΤΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΟΣ ΡΟΥΧΙΣΜΟΣ ΜΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΟΜΕΝΑ ΑΛΛΩΣ	15	793,31	626,81	61,55	0,00	0,00	1.481,67
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΜΗ ΚΑΘΟΡΙΖΟΜΕΝΑ ΑΛΛΩΣ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ	16	1.073,10	1.342,32	0,30	25,00	0,10	2.440,82
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΔΑΦΙΣΙΣ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΧΩΜΑ ΕΚΣΚΑΦΗΣ ΑΠΟ ΜΟΛΥΣΜΕΝΕΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ)	17	3.324,56	6.748,71	3.128,90	10.347,89	176,60	23.726,66
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ Ή ΖΩΩΝ Ή/ΚΑΙ ΑΠΟ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΚΑΙ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ)	18	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ, ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΕΚΤΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΥΔΑΤΟΣ ΠΡΟΟΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΥΔΑΤΟΣ ΓΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΧΡΗΣΗ	19	747,85	0,00	0,00	18,16	0,00	766,01
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (ΟΙΚΙΑΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ ΚΑΙ ΙΔΡΥΜΑΤΑ), ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΧΩΡΙΣΤΑ ΣΥΛΛΕΓΕΝΤΩΝ ΜΕΡΩΝ	20	866,77	3.221,67	8,61	2,28	1,45	4.100,78
ΣΥΝΟΛΟ		13.574,15	12.174,03	3.201,34	940.496,47	238.372,40	1.207.818,42

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΕΚΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ (ΣΕ ΤΟΝΟΥΣ)							
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	ΕΚΑ (2014/955/ ΕΕ)	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ	ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΑΝΟΡΓΑΝΕΣ ΧΗΜΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ	06	12,01	0,00	0,00	0,00	0,00	12,01
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΧΗΜΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ	07	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ (ΠΔΠΧ) ΕΠΙΣΤΡΩΣΕΩΝ (ΧΡΩΜΑΤΑ, ΒΕΡΝΙΚΙΑ ΚΑΙ ΣΜΑΛΤΟΥ ΥΑΛΟΥ) ΣΤΕΓΝΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΑΝΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ	08	1,90	0,00	0,09	0,18	0,01	2,18
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΘΕΡΜΙΚΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΕΣ	10	353,74	0,00	0,00	0,00	0,00	353,74
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΡΦΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΥΣΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΛΛΩΝ ΚΑΙ ΠΛΑΣΤΙΚΩΝ	12	34,72	0,00	0,00	0,00	0,00	34,72
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΕΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ (ΕΚΤΟΣ ΒΡΩΣΙΜΩΝ ΕΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΕΙΝΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 05, 12 ΚΑΙ 19)	13	5.716,69	234,52	0,20	22,94	0,00	5.974,35
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΟΡΓΑΝΙΚΟΥΣ ΔΙΑΛΥΤΕΣ, ΨΥΚΤΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΑ (ΕΚΤΟΣ 07 ΚΑΙ 08)	14	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ- ΑΠΟΡΡΟΦΗΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ, ΥΦΑΣΜΑΤΑ ΣΚΟΥΠΙΣΜΑΤΟΣ, ΥΛΙΚΑ ΦΙΛΤΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΟΣ ΡΟΥΧΙΣΜΟΣ ΜΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΟΜΕΝΑ ΑΛΛΩΣ	15	702,63	626,81	49,18	20,30	0,00	1.398,92
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΜΗ ΚΑΘΟΡΙΖΟΜΕΝΑ ΑΛΛΩΣ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ	16	823,73	1.342,32	0,00	55,48	0,10	2.221,63
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΔΑΦΙΣΙΣ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΧΩΜΑ ΕΚΣΚΑΦΗΣ ΑΠΟ ΜΟΛΥΣΜΕΝΕΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ)	17	2.167,65	6.748,71	2.973,78	10.267,77	169,56	22.327,47
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ, ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΕΚΤΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΥΔΑΤΟΣ ΠΡΟΟΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΥΔΑΤΟΣ ΓΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΧΡΗΣΗ	19	6,66	0,00	0,00	9,21	0,00	15,87
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (ΟΙΚΙΑΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ ΚΑΙ ΙΔΡΥΜΑΤΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΧΩΡΙΣΤΑ ΣΥΛΛΕΓΕΝΤΩΝ ΜΕΡΩΝ)	20	538,01	3.221,67	8,61	2,17	1,45	3.771,91
ΣΥΝΟΛΟ		10.357,85	12.174,03	3.031,86	10.378,05	171,12	36.112,91

Για το έτος 2021 δεν υπάρχουν καταγραφές σχετικά με την ποσότητα των αποβλήτων που διαχειρίζονται onsite/offsite για τις εταιρείες ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες

GRI306-4b

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ	ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	1.888,84	404,15	0,00	65,34	0,10	2.358,42
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	5.182,11	-	0,63	2,24	0,65	5.185,00

GRI306-4c

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ	ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	328,83	11.769,88	2.972,70	9.604,24	169,56	24.845,21
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	2.958,08	-	58,53	706,24	0,81	3.723,66

GRI306-5

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ							
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ	ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΘΕΡΜΙΚΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΕΣ	10	0,00	0,00	0,00	930.083,60	238.194,24	1.168.277,85
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΡΦΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΥΣΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΛΛΩΝ ΚΑΙ ΠΛΑΣΤΙΚΩΝ)	12	52,34	0,00	0,00	0,00	0,00	52,34
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΑΠΟΡΡΟΦΗΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ, ΥΦΑΣΜΑΤΑ ΣΚΟΥΠΙΣΜΑΤΟΣ, ΥΛΙΚΑ ΦΙΛΤΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΟΣ ΡΟΥΧΙΣΜΟΣ ΜΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΟΜΕΝΑ ΑΛΛΩΣ	15	156,95	0,00	12,03	0,00	0,00	168,98
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΜΗ ΚΑΘΟΡΙΖΟΜΕΝΑ ΑΛΛΩΣ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ	16	20,21	0,00	0,00	0,00	0,00	20,21
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΔΑΦΙΣΕΙΣ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΧΩΜΑ ΕΚΣΚΑΦΗΣ ΑΠΟ ΜΟΛΥΣΜΕΝΕΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ)	17	277,26	0,00	0,12	2,52	7,04	286,94
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ Η ΖΩΩΝ Ή/ΚΑΙ ΑΠΟ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΚΑΙ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ)	18	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ, ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΕΚΤΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΥΔΑΤΟΣ ΠΡΟΟΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΥΔΑΤΟΣ ΓΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΧΡΗΣΗ	19	741,19	0,00	0,00	1,00	0,00	742,19
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (ΟΙΚΙΑΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ ΚΑΙ ΙΔΡΥΜΑΤΑ), ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΧΩΡΙΣΤΑ ΣΥΛΛΕΓΕΝΤΩΝ ΜΕΡΩΝ	20	325,84	0,00	0,00	0,00	0,00	325,84
ΣΥΝΟΛΟ		1.573,82	0,00	12,15	930.087,12	238.201,28	1.169.874,38

Για το έτος 2021 δεν υπάρχουν καταγραφές σχετικά με την ποσότητα των αποβλήτων που διαχειρίζονται onsite/offsite για τις εταιρείες ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες

GRI 306-5b

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ	ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Χωματερή (D1, D5)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	14,08	0,00	0,12	2,52	0,00	16,60

GRI 306-5c

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ	ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Χωματερή (D1, D5)	1.559,72	0,00	12,03	930.083,60	238.201,28	1.169.844,61
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00

Υγρά απόβλητα

Όλοι οι σταθμοί παραγωγής ενέργειας της ΔΕΗ διαθέτουν σύγχρονα συστήματα επεξεργασίας των υγρών αποβλήτων τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις Αποφάσεις Έγκρισης των Περιβαλλοντικών Όρων κάθε εγκατάστασης, καθώς και με το Εγχειρίδιο Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τις Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης.

Η διάθεση των επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων γίνεται είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες είτε υπεδάφια, ανάλογα με τη θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές εγκρίσεις. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τις ποσότητες και τα χαρακτηριστικά των παραγόμενων υδατικών αποβλήτων και ενημερώνει συστηματικά τις αρμόδιες υπηρεσίες, όπως προβλέπεται. Τα επεξεργασμένα υδατικά απόβλητα δεν περιέχουν ρυπογόνες ουσίες σε συγκεντρώσεις υψηλότερες από τα επιτρεπόμενα από την σχετική νομοθεσία όρια.

Στους χώρους της Εταιρείας, λειτουργούν σύμφωνα πάντα με την νομοθεσία, εγκαταστάσεις επεξεργασίας αστικών λυμάτων (Βιολογικοί καθαρισμοί). Για τα στοιχεία που υπάρχει υποχρέωση παρακολούθησης, τα αποτελέσματα των αναλύσεων βρίσκονται εντός των θεσμοθετημένων ορίων.

Επεξεργασμένα Υγρά Απόβλητα (σε εκατ. Κυβικά)		
Μονάδες Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας	2021	2020
Λιγνιτικές	7,61 (11,5) ²	8,5 (12,5) ²
Πετρελαϊκές	0,16	0,18
Φυσικού Αερίου	1,63	1,25

Αυτό αφορά τα υγρά απόβλητα φυσικού αερίου του 2020. Στην ποσότητα αυτή δεν περιλαμβάνονται τα υγρά απόβλητα του ΑΗΣ Μεγαλόπολης 5 τα οποία οδηγούνται ανεπεξέργαστα προς κατεργασία στο ΣΚΥΒΑ και ΒΙΟΚΑ της Μονάδας 4 Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε. Το έτος 2020 η ποσότητα αυτών των αποβλήτων ήταν 0,72 εκατ. m³

- Οι ποσότητες των αποβλήτων μετρώνται με παροχόμετρα και οι ποσότητες των νερών ψύξης εκτιμώνται βάσει της δυναμικότητας των αντλιών σε μέγιστη φόρτιση των μονάδων και των ωρών λειτουργίας τους.
- Για λόγους συγκρισιμότητας, στην ποσότητα υγρών αποβλήτων που εμφανίζεται σε παρένθεση συμπεριλαμβάνονται οι παραγόμενες ποσότητες των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτη Α.Ε. Αφορά και στις απορρίψεις της Μεγαλόπολης 5 (κοινό ΣΚΥΒΑ με την Μον4), όπως αναφέρεται και στην υποσημείωση 3 του Πίνακα.
- Στην ποσότητα αυτή δεν περιλαμβάνονται:
 - τα υγρά απόβλητα του ΑΗΣ Μεγαλόπολης 5 τα οποία οδηγούνται ανεπεξέργαστα προς κατεργασία στο Σύστημα Κατεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων Σ.Κ.Υ.Β.Α. και στο Βιολογικό Καθαρισμό (ΒΙΟ.ΚΑ) της Μονάδας 4 Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε.
 - τα αστικά λύματα του ΑΗΣ Αλεβεριού που οδηγούνται ανεπεξέργαστα στο δίκτυο αποχέτευσης Δήμου Αλιβερίου.
 - τα αστικά λύματα του ΤΠΑΣ Αγ.Γεωργίου που οδηγούνται ανεπεξέργαστα στο δίκτυο αποχέτευσης Δήμου Κεραταινίου - Δραπετσώνας.

Ο ΑΗΣ Μεγαλόπολης 5 δεν διαθέτει συστήματα κατεργασίας υγρών αποβλήτων και μεταφέρει τα απόβλητά του στη Μον. 4 Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε. Η διάθεση των επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων γίνεται είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες είτε υπεδάφια, ανάλογα με τη θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές εγκρίσεις.

Κρίσιμες πρώτες ύλες

Ως κρίσιμες πρώτες ύλες ορίζονται οι ουσίες που χρησιμοποιούνται και υπόκεινται σε κινδύνους ως προς την προμήθειά τους και οι οποίες είναι ιδιαίτερα σπάνιες. Καμία εταιρεία του Ομίλου ΔΕΗ δεν χρησιμοποιεί στην παραγωγική της διαδικασία κάποια από τις 27 κρίσιμες πρώτες ύλες που αναγνωρίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι οποίες είναι οι εξής:

ATHEX ESG SS-E7

ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ 2017			
Αντιμόνιο	Φθορίτης	Ελαφρές σπάνιες γαίες	Φώσφορος
Βαρυτίνη	Γάλλιο	Μαγνήσιο	Σκάνδιο
Βηρύλλιο	Γερμάνιο	Φυσικός γραφίτης	Μεταλλικό πυρίτιο
Βισμούθιο	Άφνιο	Φυσικό καουτσούκ	Ταντάλιο
Βορικά άλατα	Ήλιο	Νιόβιο	Βολφράμιο
Κοβάλτιο	Βαριές σπάνιες γαίες	Φωσφορικό άλας	Βανάδιο
Άνθρακας οπτανθρακοποίησης	Ινδίο	Μέταλλα της ομάδας του λευκόχρυσου	

Διαχείριση Υδάτων

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-5, ATHEX SS-E3, SS-E4

ESG	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΟΜ.	Ιεράρχηση
E6	Βιώσιμη Διαχείριση Υδάτινων Πόρων	8,79	9

Όμιλος ΔΕΗ

Η αξιοποίηση του υδροδυναμικού δυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού αποτελεί μία εκ των σημαντικών δραστηριοτήτων του Ομίλου ΔΕΗ, και συμβάλλει στη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης αλλά και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων.

Για το σκοπό αυτό, κατασκευάζονται φράγματα και δημιουργούνται τεχνητές λίμνες (ταμιευτήρες). Ταυτόχρονα, ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία των υδατικών πόρων για τη βιώσιμη Ανάπτυξη και για το λόγο αυτό υλοποιεί μια σειρά μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα με σκοπό την προστασία και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων, με υπευθυνότητα και με γνώμονα τη μεγιστοποίηση του συνολικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους.

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συστηματική παρακολούθηση του υδρολογικού δυναμικού της χώρας διατηρώντας ένα πρότυπο δίκτυο παρακολούθησης (βροχομετεωρολογικό και υδρομετρικό ποταμών). Τα στοιχεία του υδρομετεωρολογικού δικτύου, πέραν της αξιοποίησής τους για τις ανάγκες του Ομίλου και για τον ασφαλή σχεδιασμό δημόσιων και ιδιωτικών έργων, παρέχουν

πολύτιμες πληροφορίες στις Αρχές της χώρας και σε ενδιαφερόμενους φορείς (Πανεπιστήμια κ.λπ.) για την υποστήριξη δράσεων διαχείρισης και προστασίας του υδατικού περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος ΔΕΗ δεν δημιουργεί συνθήκες υδατικού στρες στα υπόγεια και επιφανειακά υδατικά συστήματα των περιοχών πλησίον των οποίων αναπτύσσει δραστηριότητες, για την εξυπηρέτηση αυτών. Δεν προκαλεί ποσοτική και ποιοτική υποβάθμιση των συστημάτων αυτών, αντιθέτως σε πολλές περιπτώσεις, συμβάλλει στον εμπλουτισμό των εν λόγω συστημάτων και στην αντιπλημμυρική προστασία των γειτνιαζουσών περιοχών. Αναλυτικότερα:

Θερμικές Μονάδες Παραγωγής

Στις περιοχές των θερμικών σταθμών παραγωγής γίνονται απολήψεις νερών από διάφορες πηγές και για διάφορες χρήσεις όπως στους Πύργους Ψύξης των σταθμών παραγωγής.

Στην κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης νερού, η ΔΕΗ ανακυκλώνει και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου που απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών της.

Επίσης στο πλαίσιο υλοποίησης του ερευνητικού έργου intelWATT HORIZON 2020, η ΔΕΗ σε συνεργασία με ερευνητικούς φορείς απ' όλη την Ευρώπη προετοιμάζεται να εφαρμόσει πιλοτικά καινοτόμες τεχνολογίες καθαρισμού υδάτων απόρριψης Πύργου Ψύξης σταθμών παραγωγής σε σημείο μη περαιτέρω καθαρισμού τους από ΣΚΥΒΑ (Zero Liquid Discharge) για την επαναχρησιμοποίηση τους στο κύκλωμα ψύξης ελαφρύνοντας την πίεση άντλησης νερού από τα υδατικά συστήματα.

Ορυχεία Εξόρυξης Λιγνίτη

Τα λιγνιτωρυχεία διενεργούν αντλήσεις επιφανειακού νερού από τα αντλιοστάσια τους αλλά και υπόγειου νερού από υδρογεωτρήσεις, ώστε να διασφαλίζεται η υδραυλική προστασία τους έναντι εισροής νερού κατά την εκμετάλλευση.

Κατά το 2021, όπως και στο παρελθόν, στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας της ΔΕΗ τα αντλούμενα ύδατα (επιφανειακά και υπόγεια) για την προστασία των ορυχείων, που δεν χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών αυτών, διατίθενται σε όμορους δήμους κυρίως για την κάλυψη αρδευτικών αναγκών.

Οι πλεονάζουσες ποσότητες επαναδιατίθενται στους επιφανειακούς αποδέκτες (ρέμα Σουλίου αρδευτικά κανάλια και ρέμα Χειμαδίτιδας-Πετρών στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας καθώς και στον Αλφειό ποταμό, στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης).

Η απόρριψη αυτή των αποστραγγιστικών νερών ενισχύει στην περιοχή Πτολεμαΐδας το υδατικό ισοζύγιο των αντίστοιχων περιοχών, βελτιώνοντας την ποιότητα των επιφανειακών υδάτων και εξασφαλίζοντας

την ισορροπία και βιωσιμότητα του οικοσυστήματος.

Τέλος σε σχέση με την διαχείριση του νερού και πάλι ως κοινόχρηστου πόρου στο πλαίσιο της Εταιρικής Περιβαλλοντικής Ευθύνης και σε συμμόρφωση με τις αρχές της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, αλλά και τους όρους λειτουργίας και περάτωσης της μεταλλευτικής δραστηριότητας στην φάση της ολοκλήρωσης, εκπονείται Ειδική Τεχνική Μελέτη Εφαρμογής για τη δημιουργία μόνιμων ταμιευτήρων νερού (λιμνών στα τελικά κενά των εκσκαφών, που προκύπτουν μετά το τέλος της επέμβασης, η οποία εξετάζει τους φυσικούς και τεχνητούς τρόπους τροφοδοσίας τους με νερά, καθώς και την λειτουργικότητα των λιμνών σε σχέση με τα άλλα υδρολογικά συστήματα της περιοχής (λίμνες Χειμαδίτιδα, Ζάζαρη, Βεγορίτιδα κ.λπ.).

Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί

Μέσω των υδροηλεκτρικών έργων επιτυγχάνεται αντιπλημμυρική προστασία και εξυπηρετούνται ανάγκες ύδρευσης και άρδευσης παρακείμενων περιοχών. Επιπλέον, τα φράγματα εξασφαλίζουν μια ελάχιστη συνεχή παροχή στην κοίτη του ποταμού (οικολογική παροχή), ακόμα και σε περιόδους μεγάλης ξηρασίας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο σημαντικά στην προστασία και διαχείριση των υδατικών πόρων της χώρας.

Ο προγραμματισμός της λειτουργίας των σταθμών γίνεται με τρόπο ώστε να εκπληρώνονται οι όροι της οικολογικής παροχής, οι ανάγκες σε ύδρευση και άρδευση, σε συνεργασία με τις αρμόδιες περιφέρειες (ετήσιος/ ημερήσιος προγραμματισμός), καθώς και οι ανάγκες του συστήματος σε ενέργεια.

Παράλληλα, ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει μια

σειρά κινδύνων όσον αφορά την διαχείριση του νερού.

Αναλυτικότερα:

A. Ρυθμιστικοί Κίνδυνοι

Ο Όμιλος δυνητικά θα μπορούσε να επιβαρυνθεί με σημαντικό κόστος από τη συνέχιση της συμμόρφωσης με την συνεχώς ανανεούμενη, ειδικά στο θέμα των υδατικών πόρων, περιβαλλοντική νομοθεσία.

Η συνέχιση της συμμόρφωσης αυτής με μια διαρκώς επικαιρούμενη νομοθεσία μπορεί να έχει αντίκτυπο στην επιχειρηματική δραστηριότητα, στα αποτελέσματα, στη χρηματοοικονομική θέση και στις ταμειακές ροές. Τα ζητήματα διαχείρισης του νερού στο άμεσο μέλλον, μπορεί να οδηγήσουν στην λήψη και εφαρμογή προληπτικών και διορθωτικών μέτρων με ενδεχόμενο περιορισμό ή ακόμα και τερματισμό υφιστάμενων δραστηριοτήτων ή έργων. Οι μελλοντικές εφαρμογές Οδηγιών ή Κανονισμών που οδηγούν σε σημαντικές περιβαλλοντικές επενδύσεις ή και ενδεχόμενη πληρωμή για τη χρήση νερού από υδροηλεκτρικούς σταθμούς ή/ και θερμοηλεκτρικούς σταθμούς αλλά και από τρίτους χρήστες μέσω της προσφοράς νερού μέσω των Σταθμών αυτών ενδέχεται να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις και τη στρατηγική του Ομίλου στον τομέα αυτό νευραλγικό για την ενεργειακή μετάβαση.

B. Φυσικοί Κίνδυνοι

Η κατανάλωση Η/Ε υπόκειται σε εποχικές διακυμάνσεις και επηρεάζεται κατά κύριο λόγο από τις κλιματολογικές συνθήκες. Ωστόσο η τεράστια διείσδυση των ΑΠΕ στην παραγωγή Η/Ε, έχει οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές ως προς την κάλυψη του φορτίου που υπολείπεται και πρέπει να καλυφθεί μέσω των θερμικών και υδροηλεκτρικών

σταθμών παραγωγής Η/Ε, τόσο από άποψη εποχικότητας όσο και σε σχέση με την ενδοημερήσια καμπύλη φορτίου.

Επί του παρόντος, η μέγιστη ζήτηση φορτίου εμφανίζεται συχνότερα κατά τη χειμερινή περίοδο. Η παραγωγή Η/Ε ενδέχεται επίσης να εξαρτάται από τις κλιματολογικές συνθήκες, όπως ξηρασίες ή καύσωνες, που πιθανόν να περιορίζουν την παραγωγή ενέργειας λόγω των απαιτήσεων τήρησης συγκεκριμένων απαιτήσεων ροής για ποτάμια κατάντη εγκαταστάσεων ή σχετικών με την ψύξη των σταθμών παραγωγής ή λόγω της ταχύτητας και της κατεύθυνσης των ανέμων ή της ηλιοφάνειας για την παραγωγή Η/Ε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Οι καιρικές συνθήκες είναι πέραν του ελέγχου του Ομίλου και, ως εκ τούτου, δεν είναι δυνατόν να παρασχεθεί οποιαδήποτε εγγύηση ότι οι υδροηλεκτρικές μονάδες του θα είναι σε θέση να ανταποκριθούν στα αναμενόμενα επίπεδα παραγωγής τους.

Εάν οι υδρολογικές συνθήκες οδηγήσουν σε ξηρασία ή άλλες συνθήκες που επηρεάζουν αρνητικά την υδροηλεκτρική παραγωγή, ενδέχεται να υπάρξει σημαντική αρνητική επίπτωση στα αποτελέσματά του Ομίλου. Τέλος η ενδεχόμενη άνοδος της στάθμης της θάλασσας θα προκαλέσει σημαντικές φθορές σε παράκτιες υποδομές που σημαίνει πως τίθεται εν αμφιβόλω η απρόσκοπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σε νησιωτικές και παράκτιες περιοχές.

Γ. Κίνδυνοι Φήμης

Λόγω του όγκου και της πολυπλοκότητας των διεργασιών που απαιτούν τη χρήση υδάτινων πόρων ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον αστοχίες στη διαχείριση του νερού προκαλώντας πιθανό κίνδυνο στη φήμη της εταιρείας σχετικά με την υπεύθυνη στάση της ως προς τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις. Οι παραβιάσεις των ισχυόντων περιβαλλοντικών νόμων και κανονισμών ή η μη συμμόρφωση με τις άδειες θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε διακοπή λειτουργίας των σταθμών παραγωγής, πρόστιμα ή αγωγές ή άλλες κυρώσεις προκαλώντας αρνητική δημοσιότητα.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-3

ΕΙΣΡΟΕΣ ΝΕΡΟΥ ΑΝΑ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΑ (ΕΚΑΤ.Μ ³)		
	2020	2021
Άγρας, Εδεσσαίος	76	64
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	168	197
Λάδωνας (ΥΗΣ Λάδωνα)	247	350
Άραχθος (Πουρνάρι Ι και ΙΙ, Αώος)	807	2.612
Νέστος (Θησαυρός, Πλατανόβρυση)	857	1.743
Αλιάκμων (Ιλαρίων, Πολύφυτο, Σφηκιά, Ανώματα)	1.116	1.811
Αχελώος (Κρεμαστά, Καστράκι, Στράτος)	1.972	5.507
ΔΙΑΘΕΣΗ ΥΔΑΤΩΝ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ (ΕΚΑΤ.Μ ³)		
	2020	2021
Άρδευση	1.839	1.885
Οικολογική παροχή	1.337	1.391
Υδρευση	134	133
Ψύξη ΑΗΣ	65	33
ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΑΝΤΛΗΣΗΣ (ΕΚΑΤ.Μ ³)		
ΜΟΝΑΔΑ ΑΝΤΛΗΣΗΣ	2020	2021
Σφηκιά	344	285
Θησαυρός	173	69
Σύνολο	517	354

ΘΑΛΑΣΣΙΝΟ ΝΕΡΟ ΨΥΞΗΣ (ΕΚΑΤ.Μ ³)		
	2020	2021
Λιγνιτικές	-	-
Πετρελαϊκές	398,5	465
Φυσικού Αερίου	676	824

ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΛΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΑ ΟΡΥΧΕΙΑ ΔΕΗ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΙΑΘΕΣΗΣ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΤΑ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΕΙΑ ΝΕΡΑ)		
Κατηγορία χρήσης	Διάθεση νερού (εκατ.μ ³) 2020	Διάθεση νερού (εκατ.μ ³) 2021
Διαβροχή (δρόμων, τέφρας κλπ)	1,52	1,12
Υδρευση Ορυχείων (ανάγκες προσωπικού και λειτουργίας κτιρίων)	0,12	0,06
Άρδευση	3,00	1,50
Φυσικοί Αποδέκτες	20,61	20,65
Ανάγκες ΑΗΣ	0,09	0,00
Σύνολο	25,35	23,33

ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΛΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΑ ΟΡΥΧΕΙΑ ΔΕΗ ΛΙΓΝΙΤΙΚΗΣ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε. ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΙΑΘΕΣΗΣ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΤΑ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΕΙΑ ΝΕΡΑ)		
Κατηγορία χρήσης	Διάθεση νερού (εκατ.μ ³) 2020	Διάθεση νερού (εκατ.μ ³) 2021
Διαβροχή (δρόμων, τέφρας κλπ)	0,5	0,20
Φυσικοί Αποδέκτες	3,1	4,37
Σύνολο	3,6	4,57

Εταιρεία	Συνολική Κατανάλωση Νερού ML			Ανακύκλωση Νερού (%) 2021**
	2020	2021	Μεταβολή (%)	
ΔΕΗ	12,88	12,87	-0,08	8,97
Λιγνιτικοί ΑΗΣ	7,17	6,38	-11,02	10,98
ΛΚΔΜ	1,64	1,18	-28,05	4,81
Φυσικού Αερίου	3,50	4,67	33,43	8,5
ΑΗΣ/ΑΣΠ ΜΔΣ	0,57	0,64	12,28	0,00
Λιγνιτική Μεγαλόπολης	3,23	3,40	5,26	12,59
Λιγνιτική Μελίτης	1,30	0,66	-49,23	0,00
Συνολική Κατανάλωση Νερού	17,41	16,93	-2,76	9,35

* Κατανάλωση νερού = Συνολικός όγκος νερού που αντλείται - Συνολικός όγκος νερού που απορρίπτεται

** % Ανακύκλωση = (Συνολικός όγκος νερού που ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε / Συνολικός όγκος νερού που αντλήθηκε) x 100

Όσον αφορά τον ΔΕΔΔΗΕ δεν πραγματοποιήθηκαν καταγραφές για το έτος 2021, ενώ για την ΔΕΗ Ανανεώσιμες η κατανάλωση νερού προέρχεται μόνο από τις κτηριακές εγκαταστάσεις (0,235 ML)

3.5 Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου



GRI 304-1, GRI 304-3

ESG	ΔΕΔΔΗΕ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
E7	Αειφόρος Διαχείριση Φυσικού Κεφαλαίου	8,82	12
ESG	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
E7	Αειφόρος Διαχείριση Φυσικού Κεφαλαίου	8,79	9

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2, A-E5

Όμιλος ΔΕΗ

Η διατήρηση και προστασία της βιοποικιλότητας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της περιβαλλοντικής στρατηγικής του Ομίλου ΔΕΗ. Ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία αλλά και τις Αποφάσεις Έγκρισης των περιβαλλοντικών Όρων λειτουργίας των μονάδων παραγωγής (καθώς επίσης και των τεχνικών μελετών που συνοδεύουν τις αιτήσεις που υποβάλλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες) για τη διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος, στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται.

Αναλυτικότερα:

ΔΕΗ Α.Ε.

Η ΔΕΗ στα ορυχεία εξόρυξης λιγνίτη αλλά και στους σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας λαμβάνει μέτρα για τη διατήρηση ή/και την αποκατάσταση των φυσικών βιοτόπων της αυτοφυσούς χλωρίδας και της άγριας πανίδας. Παράλληλα, εφαρμόζει, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, τις σχετικές αντιρρυπαντικές τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές, έτσι ώστε να περιορίσει το παραγόμενο ρυπαντικό φορτίο σε όλους τους πιθανούς αποδέκτες και να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον και στα οικοσυστήματα.

Στις περιοχές των ορυχείων η ΔΕΗ εφαρμόζει επί σειρά δεκαετιών εκτεταμένα προγράμματα αποκατάστασης για τα εδάφη, και φροντίζει για τη βελτιστοποίηση του τρόπου αποκατάστασης των θιγόμενων εκτάσεων και την επιλογή της πλέον κατάλληλης τελικής χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη μια σειρά παραμέτρων, όπως:

- Τη μορφολογία του εδάφους και τις κλιματικές συνθήκες,
- Τις μεταβλητές του οικοσυστήματος μετά το τέλος της εξορυκτικής δραστηριότητας,
- Την ανθρωπογεωγραφία και κοινωνικοοικονομική δομή, και

- Τις επικρατούσες χρήσεις γης και τις ανάγκες για αυτές.

Τα έργα αποκατάστασης εδαφών περιλαμβάνουν δενδροφυτεύσεις, διαμορφώσεις τελικών επιφανειών, δοκιμαστικές καλλιέργειες, εξωραϊσμό και καθαριότητα των χώρων των ορυχείων. Τα αποκατεστημένα με δενδροφυτεύσεις νέα εδάφη αποτελούν οικοσυστήματα ιδιαίτερης ομορφιάς όπου ενδημεί ποικιλία πανίδας.

Ορυχεία Πτολεμαΐδας-Αμυνταίου

Οι αποκατεστημένες εκτάσεις στα ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου ανέρχονται περίπου σε 58.500 στρέμματα μέχρι και το τέλος του 2021.

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις:

- Στο Αμύνταιο σε συνολική έκταση 925 στρεμμάτων, φυτεύτηκαν 52.000 δενδρύλλια 25 διαφορετικών ειδών. Επιπλέον, σε έκταση 105 στρεμμάτων, φυτεύτηκαν πέντε διαφορετικά είδη αρωματικών φυτών.
- Πραγματοποιήθηκε διάστρωση συνολικής έκτασης 3.985 στρεμμάτων τόσο στην εσωτερική και στην εξωτερική απόθεση του ορυχείου Αμυνταίου όσο και στην εσωτερική απόθεση του ορυχείου Λακκιάς.
- Στα ορυχεία Πτολεμαΐδας φυτεύτηκαν 11.500 δενδρύλλια σε μία έκταση 200 στρεμμάτων.
- Σε μια έκταση 30 στρεμμάτων, στην Πτολεμαΐδα αναπτύχθηκε συμβατική καλλιέργεια κριθαριού η παραγωγή του οποίου ανήλθε στους πέντε τόνους. Παράλληλα καλλιέργεια δυόμιση στρεμμάτων λεβάντας, στον ίδιο χώρο, απέδωσε 400 γραμμάρια αιθέριου ελαίου.
- Ολοκληρώθηκε προμελέτη για την ανάπλαση και αξιοποίηση έκτασης 1.800 στρεμμάτων στα βορειοδυτικά του Κυρίου Πεδίου μεταξύ των οικισμών Καρυσχωρίου και Αγίου Χριστοφόρου.
- Στην ίδια περιοχή, σε μία έκταση 50 στρεμμάτων, στο πλαίσιο του ερευνητικού έργου COFORMIT, εγκαταστάθηκε πάρκο αναψυχής. Αντικείμενο του έργου το οποίο ολοκληρώθηκε το 2021 και εκπονήθηκε από το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης σε συνεργασία με τη ΔΕΗ και την εταιρεία eπα ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ήταν η συνεισφορά των δενδροφυτεμένων εκτάσεων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας στην προστασία του περιβάλλοντος και στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής η οποία και τεκμηριώθηκε.
- Όπως κάθε χρόνο πραγματοποιήθηκε συντήρηση δασικών εκτάσεων (κλαδέματα, αραιώσεις, κ.λπ.) και χώρων πρασίνου (χλοοτάπητες, δενδροστοιχίες, κ.λπ.) και δημιουργήθηκαν ζώνες πυρασφάλειας.

Μελέτες και έρευνες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων και άλλες Δράσεις προστασίας και αποκατάστασης

Η ΔΕΗ εκπονεί μελέτες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων στρατηγικών, δράσεων ή σχεδίων αποκατάστασης/ανάπλασης/διαχείρισης βιοποικιλότητας, σε συμφωνία με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Συγκροτήματα ΥΗΣ και Δράσεις Προστασίας για το έτος 2021

Δράσεις																																																																		
1	<p>Συγκ. Νέστου Συγκ. Αλιάκμονα Συγκ. Αχελώου Συγκ. Αράχθου ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα ΥΗΣ Λάδωνα</p> <p>Τακτικοί καθαρισμοί των φραγμάτων και της επιφάνειας των ταμιευτήρων στην άμεση περιοχή των φραγμάτων από ξύλα και απορρίμματα (συνεχιζόμενη δράση).</p>																																																																	
2	<p>Συγκ. Νέστου Συγκ. Αλιάκμονα Συγκ. Αχελώου Συγκ. Αράχθου ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα ΥΗΣ Λάδωνα</p> <p>Συνεχής λειτουργία του αυτόματου τηλεμετρικού δικτύου μέτρησης φυσικοχημικών και μετεωρολογικών δεδομένων και αποθήκευση των δεδομένων στους κατά τόπους ΥΗΣ και στον κεντρικό διακομιστή της Διεύθυνσης Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής. (συνεχιζόμενη δράση).</p> <p>Ειδικότερα, το Συγκρότημα Νέστου βρίσκεται σε συνεργασία με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος για την παρακολούθηση/συντήρηση και λειτουργία του αυτόματου τηλεμετρικού δικτύου.</p>																																																																	
3	<p>Συγκ. Νέστου Συγκ. Αλιάκμονα Συγκ. Αχελώου Συγκ. Αράχθου ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα ΥΗΣ Λάδωνα</p> <p>Παροχή κάθε απαραίτητης διευκόλυνσης (όπως βάρκες, προσωπικό) και πληροφορίας για την παρακολούθηση της κατάστασης των υδάτων των ταμιευτήρων των υδροηλεκτρικών σταθμών, που διεξάγεται από το ΕΚΒΥ (συνεχιζόμενη δράση).</p>																																																																	
4	<p>Συγκ. Νέστου Συγκ. Αλιάκμονα</p> <p>Συνεργασία της ΔΕΗ με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποταμού και λιμναίου συστήματος του Νέστου (συνεχιζόμενη δράση).</p> <p>Προγραμματισμός της λειτουργίας των μονάδων των ΥΗΣ με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής ελάχιστης οικολογικής παροχής στη κοίτη του ποταμού κατόπιν των ΥΗΣ όπου απαιτείται καθώς και τη κάλυψη αναγκών άρδευσης και ύδρευσης παρακείμενων περιοχών.</p> <p>Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από ταμιευτήρες των ΥΗΣ υδρεύονται, κατά κύριο λόγο, η Θεσσαλονίκη, το Αγρίνιο, η Καρδίτσα, η Λευκάδα και πολλά παραλίμνια Δημοτικά Διαμερίσματα. (συνεχιζόμενη δράση)</p>																																																																	
5	<p>Συγκ. Νέστου Συγκ. Αλιάκμονα Συγκ. Αχελώου Συγκ. Αράχθου ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα ΥΗΣ Λάδωνα</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Χρήση</th> <th>ΚΑΣΤΡΑΚΙ</th> <th>ΣΤΡΑΤΟΣ I*</th> <th>ΛΑΟΣ</th> <th>ΠΟΥΡΝΑΡΙ II</th> <th>ΠΟΛΥΦΥΤΟ</th> <th>ΑΞΙΜΑΤΑ</th> <th>ΑΓΡΑΣ</th> <th>ΕΛΕΣΣΑΙΟΣ</th> <th>ΠΛΑΤΑΝΟΒΡΥΣΗ</th> <th>ΛΑΔΙΝΑΣ</th> <th>ΠΛΑΣΤΗΡΑΣ</th> <th>ΙΛΑΡΙΩΝΑΣ**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Άρδευση</td> <td></td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td></td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Οικολογική παροχή</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td></td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Ύδρευση</td> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Ψύξη ΑΗΣ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>* Οικολογική παροχή και μέσω του ΜΥΗΣ Στράτος II ** Οικολογική παροχή μέσω του ΜΥΗΕ Ιλαρίωνα</p>	Χρήση	ΚΑΣΤΡΑΚΙ	ΣΤΡΑΤΟΣ I*	ΛΑΟΣ	ΠΟΥΡΝΑΡΙ II	ΠΟΛΥΦΥΤΟ	ΑΞΙΜΑΤΑ	ΑΓΡΑΣ	ΕΛΕΣΣΑΙΟΣ	ΠΛΑΤΑΝΟΒΡΥΣΗ	ΛΑΔΙΝΑΣ	ΠΛΑΣΤΗΡΑΣ	ΙΛΑΡΙΩΝΑΣ**	Άρδευση		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	Οικολογική παροχή		x		x		x	x	x	x	x		x	Ύδρευση	x					x					x	x	Ψύξη ΑΗΣ					x							
Χρήση	ΚΑΣΤΡΑΚΙ	ΣΤΡΑΤΟΣ I*	ΛΑΟΣ	ΠΟΥΡΝΑΡΙ II	ΠΟΛΥΦΥΤΟ	ΑΞΙΜΑΤΑ	ΑΓΡΑΣ	ΕΛΕΣΣΑΙΟΣ	ΠΛΑΤΑΝΟΒΡΥΣΗ	ΛΑΔΙΝΑΣ	ΠΛΑΣΤΗΡΑΣ	ΙΛΑΡΙΩΝΑΣ**																																																						
Άρδευση		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x																																																						
Οικολογική παροχή		x		x		x	x	x	x	x		x																																																						
Ύδρευση	x					x					x	x																																																						
Ψύξη ΑΗΣ					x																																																													
6	<p>Συγκρότημα Νέστου</p> <p>Συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων στις θέσεις που προτείνει η μελέτη εντοπισμού πιθανών αλλαγών στο μικροκλίμα της ευρύτερης περιοχής των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο (συνεχιζόμενη δράση).</p>																																																																	

Δράσεις		
7	Συγκρότημα Νέστου	Ολοκλήρωση και παράδοση από το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας της μελέτης για την επικαιροποίηση υφιστάμενης εγκεκριμένης μελέτης για τη «Διερεύνηση της κινητικότητας της ιχθυοπανίδας κατά μήκος του υδρογραφικού δικτύου του ποταμού Νέστου».
8	Συγκρότημα Νέστου	Συνεργασία με το ΕΚΒΥ για την υλοποίηση του εγκεκριμένου Σχεδίου Παρακολούθησης της Ευρασιατικής Βίδρας (Lutra lutra) στην ευρύτερη περιοχή των Υδροηλεκτρικών Σταθμών του Συγκροτήματος Νέστου.
9	Συγκρότημα Αχελώου	Συνεργασία με το Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος για τη εκπόνηση μελέτης για τη διερεύνηση του υδρολογικού καθεστώτος και σχηματοποίηση της ροής του ποταμού Αχελώου, κατόπιν των Υδροηλεκτρικών Σταθμών (ΥΗΣ) Κρεμαστών, Καστρακίου και Στράτου I και II, με την αξιοποίηση τεχνολογιών Γεωπληροφορικής.
10	Συγκρότημα Αχελώου	Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την εκπόνηση μελέτης για τη διερεύνηση των επιπτώσεων της λειτουργίας των φραγμάτων του ποταμού Αχελώου, στις κατόπιν προστατευόμενες περιοχές Natura 2000: GR 2310001 και GR 2310015.
11	Συγκρότημα Αράχθου - ΥΗΣ Π. Αώου	Συνεργασία με Δήμο Μετσόβου, Περιφέρεια Ηπείρου, Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Βόρ. Πίνδου για μελέτη και αντιμετώπιση ξενικών ειδών (ηλιόψαρο) μέσω επιστημονικής αλυσίδας, με παροχή μέσων (βάρκα) και προσωπικού για την δειγματοληψία, στην τεχνητή λίμνη του ΥΗΣ πηγών Αώου (συνεχιζόμενη δράση).
12	ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα	Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την εκπόνηση μελέτης για την παρακολούθηση και Διερεύνηση της Ιχθυοπανίδας στο Υδρογραφικό Δίκτυο και στο Υδάτινο Σώμα της λίμνης Πλαστήρα.
13	ΥΗΣ Ιλαρίωνα	Εγκρίθηκε από τους Αρμόδιους Φορείς η Συνολική Μελέτη επικαιροποίησης και συντονισμού του πλήθους των μελετών αποκατάστασης και αναβάθμισης περιβάλλοντος (Μελέτες αρχιτεκτονικής τοπίου, δασοτεχνικές μελέτες, ειδικές τεχνικές μελέτες εφαρμογής για δανειοθαλάμους, αποθεσιοθαλάμους και εργοστασιακές εγκαταστάσεις) που είχαν εκπονηθεί για το ΥΗΕ Ιλαρίωνα, προς ικανοποίηση των Π.Ο του έργου και της τοπικής κοινωνίας, ώστε η κατασκευή του συνόλου των προτεινόμενων δράσεων να ενταχθεί σε ένα έργο, προκαλώντας την ελάχιστη δυνατή όχληση στο περιβάλλον. Σε συντονισμό με τα άλλα έργα που προγραμματίζονται στην περιοχή, προετοιμάζεται η δημοπράτηση του έργου.
14	Φράγμα Σκοπού Παπαδιάς	Υλοποιήθηκαν οι προβλεπόμενες εργασίες της Δασοτεχνικής μελέτης αποκατάστασης της δασικής βλάστησης των διαταραχθέντων χώρων από το έργο υδροδότησης Υδραγωγείου Δ.Ε. Μελίτης, που συνιστά αντισταθμιστικό έργο του Φράγματος Σκοπού - Παπαδιάς. Στα επόμενα έτη προβλέπεται η συντήρηση του έργου.
15	ΥΗΕ Μετσοβίτικο	Υποβλήθηκε στους αρμόδιους φορείς η Τεχνική Περιβαλλοντική Μελέτη Εφαρμογής, για την επίπτωση του ΥΗΕ Μετσοβίτικου στο οικοσύστημα της περιοχής, η οποία προτείνει την εφαρμογή κατάλληλης διάταξης στο φράγμα, με σκοπό την εξασφάλιση της ελεύθερης επικοινωνίας της ιχθυοπανίδας (στο πλαίσιο της μελέτης περιλαμβάνεται εγχειρίδιο για την παρακολούθηση της ιχθυοπανίδας στον ταμιευτήρα και στο τμήμα του ποταμού κατόπιν του φράγματος για τη φάση λειτουργίας του ΥΗΕ). Αναμένεται η έγκρισή της για την δρομολόγηση της υλοποίησης των σχετικών εργασιών.
		Εκπονήθηκε και εγκρίθηκε Μελέτη για την Κατασκευή τεχνικών έργων σε υφιστάμενη δασική οδό προσπέλασης ορεινών βοσκοτόπων, Τ.Κ. Περιστερίου, Δήμου Μετσόβου, Π.Ε. Ιωαννίνων, ως αντισταθμιστικό έργο του ΥΗΕ Μετσοβίτικου, ελλείψει εκτάσεων αναδάσωσης στην περιοχή.

ΔΕΔΔΗΕ

Σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς και οργανώσεις, επεμβαίνει προστατευτικά στα δίκτυα που βρίσκονται σε τοποθεσίες όπου ζουν σπάνια είδη πουλιών, υλοποιώντας σημαντικές παρεμβάσεις και υιοθετώντας νέες τεχνολογίες. [π.χ. συμμετέχει στο πρόγραμμα LIFE17 NAT/GR/000514 - LIFE Bonelli east Med, για τη διατήρηση και διαχείριση του πληθυσμού του Σπιζαετού στην Ανατολική Μεσόγειο, τοποθετώντας ειδικά μονωτικά καλύμματα σε επιλεγμένες θέσεις του εναέριου δικτύου Μέσης Τάσης (MT)]. Η εταιρεία φροντίζει εντατικά για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών στη χώρα μας και συνεργάζεται στενά με ΜΚΟ για την περιθαλψη της άγριας ζωής.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η κύρια συνεισφορά της εταιρείας στην διατήρηση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος είναι η αύξηση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η οποία συμβάλλει στη δραστική μείωση των αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από την παραγωγή θερμικής ηλεκτρικής ενέργειας.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει αναπτύξει και εφαρμόζει περιβαλλοντική μέσα από την οποία επιθυμεί:

1. Να βελτιώσει τις οικολογικές τις επιδόσεις
2. Να ελαχιστοποιήσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις εντός των ορίων της άδειας λειτουργίας της
3. Να επωφεληθεί από τις νέες τεχνολογίες και τις επιχειρηματικές ευκαιρίες που προωθούν την αειφόρο ανάπτυξη

Η επίδοσή μας

GRI 103-3, 304-1

Οι περιοχές στις οποίες αναπτύσσεται η εξορυκτική δραστηριότητα της ΔΕΗ δεν εντάσσονται στο Δίκτυο NATURA 2000 ή σε άλλες προστατευόμενες περιοχές. Οι υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας που βρίσκονται εντός προστατευόμενων περιοχών (με βάση τους χάρτες NATURA του Υπουργείου) κατέχουν μία έκταση 78,29 km².

Θα πρέπει να επισημανθεί πως τα έργα της ΔΕΗ υφίσταντο πολύ πριν τη θεσμοθέτηση των περιοχών Natura 2000. Το πανευρωπαϊκό δίκτυο Natura 2000, προστασίας των ειδών και των ενδιαιτημάτων τους, ιδρύθηκε το 1992 με την έκδοση της Οδηγίας 92/43/ΕΟΚ. Ο εθνικός κατάλογος περιοχών του Ευρωπαϊκού Οικολογικού Δικτύου Natura 2000 αναθεωρήθηκε με την ΚΥΑ 50743/2017(ΦΕΚ 4432/Β/15-12-2017). Συνεπώς, αυτό που προστατεύεται σήμερα είναι τα οικοσυστήματα που διαμορφώθηκαν από την κατασκευή των υδροηλεκτρικών έργων (φράγματα, τεχνητές λίμνες κ) της ΔΕΗ σε συνδυασμό με την λειτουργία των υδροηλεκτρικών σταθμών όλα αυτά τα χρόνια.

GRI 304-1

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ ΔΕΗ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΑΞΙΑΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ					
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΘΕΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΧΡΗΣΗ	ΕΚΤΑΣΗ ΕΝΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ (km ²)	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ NATURA (ΕΖΔ & ΖΕΠ), ΚΑΖ, ΤΙΦΚ
ΥΗΣ ΑΣΩΜΑΤΩΝ	ΠΕ ΗΜΑΘΙΑΣ	Εντός μέρος του έργου (ΥΗΣ Ασωμάτων και μέρος της λεκάνης κατάκλισης του φράγμ. Αγ. Βαρβάρας)	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση, Ύδρευση	2,98	ΕΖΔ GR1210002
ΥΗΣ ΑΓΡΑΣ	ΠΕ ΠΕΛΛΑΣ	Εντός μέρος του έργου (φράγμα & ταμιευτήρας) / Δίπλα	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	9,41	ΖΕΠ GR 1240006, ΕΖΔ GR 1240004, ΚΑΖ Λίμνη Άγρα Δήμου Έδεσσας, ΤΙΦΚ ΑΤ4011036 / ΖΕΠ GR 1240008

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ ΔΕΗ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΑΞΙΑΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ					
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΘΕΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΧΡΗΣΗ	ΕΚΤΑΣΗ ΕΝΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ (km ²)	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ NATURA (ΕΖΔ & ΖΕΠ), ΚΑΖ, ΤΙΦΚ
ΥΗΣ Π. ΑΔΟΥ	ΠΕ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Εντός μέρος του έργου (φράγμα & ταμιευτήρας)	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	11,63	Εθν. Πάρκο Β. Πίνδου ζώνη Π4, ΖΕΠ GR1310002, ΚΑΖ Μέτσοβο - Χρυσοβίτσα - Γρεβενίτικο ΤΙΦΚ ΑΤ3011035
ΥΗΣ ΘΗΣΑΥΡΟΥ	ΠΕ ΔΡΑΜΑΣ	Εντός μέρος του έργου (ταμιευτήρας)	Παραγωγή ενέργειας	27,25	ΖΕΠ GR1140008, ΚΑΖ Ποταμού Νέστου
ΥΗΣ ΠΛΑΤΑΝΟΒΡΥΣΗΣ	ΠΕ ΔΡΑΜΑΣ	Εντός	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	2,63	ΖΕΠ GR1140008, ΚΑΖ Ποταμού Νέστου, Εθν. Πάρκο της Οροσειράς Ροδόπης, ζώνη Γ4
ΥΗΣ Ν. ΠΛΑΣΤΗΡΑΣ	ΠΕ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Εντός μέρος του έργου (φράγμα & ταμιευτήρας)	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση, Ύδρευση	23,56	ΖΕΠ GR1410001, ΤΙΦΚ 3011009
ΥΗΣ ΚΡΕΜΑΣΤΩΝ	ΠΕ ΑΙΤΩΛΙΑΣ & ΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Εκτός	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	0	
ΥΗΣ ΚΑΣΤΡΑΚΙΟΥ	ΠΕ ΑΙΤΩΛΙΑΣ & ΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Εκτός	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση, Ύδρευση	0	
ΥΗΣ ΣΤΡΑΤΟΥ Ι	ΠΕ ΑΙΤΩΛΙΑΣ & ΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Εκτός	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	0	
ΥΗΣ ΠΟΥΡΝΑΡΙ Ι	ΠΕ ΑΡΤΑΣ	Εκτός	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	0	
ΥΗΣ ΠΟΥΡΝΑΡΙ ΙΙ	ΠΕ ΑΡΤΑΣ	Εκτός	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	0	
ΥΗΣ ΠΟΛΥΦΥΤΟΥ	ΠΕ ΚΟΖΑΝΗΣ	Εκτός	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση, Ψύξη ΑΗΣ από λίμνη Πολυφύτου	0	
ΥΗΣ ΣΦΗΚΙΑΣ	ΠΕ ΗΜΑΘΙΑΣ	Εκτός	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	0	
ΥΗΣ ΕΔΕΣΣΑΙΟΣ	ΠΕ ΗΜΑΘΙΑΣ	Εκτός	Παραγωγή ενέργειας	0	
ΥΗΣ ΙΛΑΡΙΩΝΑΣ	ΠΕ ΚΟΖΑΝΗΣ ΠΕ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	Εκτός	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	0	
ΦΡΑΓΜΑ ΠΑΠΑΔΙΑΣ	ΠΕ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Εντός μέρος του έργου (φράγμα, ταμιευτήρας, τμήμα της σήραγγας προσαγωγής)	Ψύξη ΑΗΣ Μελίτης, Ύδρευση, Άρδευση, Υδροηλεκτρική παραγωγή μέσω του ΜΥΗΣ Παπαδιάς	0,75	GR1240001 (ΕΖΔ), GR1240008 (ΖΕΠ)
ΥΗΣ ΜΕΣΟΧΩΡΑΣ (υπό κατασκευή)	ΠΕ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Εντός μικρό τμήμα ταμιευτήρα, σταθμός παραγωγής και τμήμα υπόγειας σήραγγας προσαγωγής νερού	Έργο αποταμίευσης και υδροηλεκτρικής αξιοποίησης ισχύος	0,69	GR1440002 (ΕΖΔ - ποσοστό κατάληψης 0,1%) GR2130013 (ΖΕΠ - κατάληψη σε ποσοστό 0,03%)

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ ΔΕΗ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΛΕΙΑΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ					
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΘΕΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΧΡΗΣΗ	ΕΚΤΑΣΗ ΕΝΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ (km ²)	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ NATURA (ΕΖΔ & ΖΕΠ), ΚΑΖ, ΤΙΦΚ
ΦΡΑΓΜΑ ΠΑΠΑΔΙΑΣ	ΠΕ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Εντός μέρους του έργου (φράγμα, ταμιευτήρας, τμήμα της σήραγγας προσαγωγής)	Ψύξη ΑΗΣ Μελίτης, Ύδρευση, Άρδευση, Υδροηλεκτρική παραγωγή μέσω του ΜΥΗΣ Παπαδιάς	0,75	GR1240001 (ΕΖΔ), GR1240008 (ΖΕΠ)
ΥΠΕ ΜΕΣΟΧΩΡΑΣ (υπό κατασκευή)	ΠΕ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Εντός μικρό τμήμα ταμιευτήρα, σταθμός παραγωγής και τμήμα υπόγειας σήραγγας προσαγωγής νερού	Έργο αποταμίευσης και υδροηλεκτρικής αξιοποίησης ισχύος	0,69	GR1440002 (ΕΖΔ - ποσοστό κατάληψης 0,1%) GR2130013 (ΖΕΠ - κατάληψη σε ποσοστό 0,03%)



Εικόνα 1: ΥΗΣ ΘΗΣΑΥΡΟΥ εντός NATURA



Εικόνα 2: ταμιευτήρας ΥΗΣ Π. ΑΣΟΥ εντός ΖΕΠ



Εικόνα 3: ΥΗΣ ΑΓΡΑ εντός ΖΕΠ και ΕΖΔ. ΥΗΣ ΕΔΕΣΣΑΙΟΥ εκτός NATURA.

Τα Μικρά Υδροηλεκτρικά Έργα (ΜΥΗΕ) της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., δεν επιτελούν ταμίευση, αλλά λειτουργούν κατά τον ρου σε υδατορρέυματα ή σε υπάρχοντα υδραυλικά έργα. Οι ανάγκες εκάστου Έργου σε νερό χρήσης καλύπτονται με απομάστευση από τον αγωγό προσαγωγής.

Αδειοδοτημένη Ποσότητα Ύδατος για Χρήση Ηλεκτροπαραγωγής - ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Αδειοδοτημένη Ποσότητα Ύδατος για Χρήση Ηλεκτροπαραγωγής - ΔΕΗ Ανανεώσιμες		
	ΜΥΗΣ	m ³ /έτος
1	Αγία Βαρβάρα	140.000.000
2	Άγιος Ιωάννης	10.000.000
3	Αλμυρός	90.000.000
4	Βέρμιο	30.000.000
5	Γκιώνα	360.000.000
6	Γλαύκος	40.000.000
7	Ιλαρίωνας	130.000.000
8	Λούρος	189.000.000
9	Μακροχώρι	1.000.000.000
10	Οινούσα	10.500.000
11	Παπαδιά	6.800.000
12	Σμόκοβο	50.000.000
13	Στράτος ΙΙ	300.000.000
14	Αλατόπετρα	27.000.000
15	Βορεινό	14.400.000
16	Γιτάνη	1.100.000.000
17	Ελεούσα	2.841.521.265
18	Τσαί	13.120.000

Τα ΜΥΗΕ λειτουργούν σύμφωνα με την εγκεκριμένη και αδειοδοτημένη νομοθεσία εκάστου Έργου (Εγκριση Περιβαλλοντικών Όρων, Άδεια Χρήσης Νερού, Άδεια Λειτουργίας, κ.λπ.). Το νερό, ως κινητήριος δύναμη για τα ΜΥΗΕ, δεν υφίσταται επεξεργασία, ούτε μετατροπή, ούτε μετασχηματισμό. Οι φυσικό-χημικές του ιδιότητες παραμένουν αναλλοίωτες κατά την εκτροπή από το υδατόρρευμα/υδραυλική υποδομή και τη χρήση του προς ηλεκτροπαραγωγή, μέσω του υδροστροβίλου. Ακολούθως, το νερό επανέρχεται στην αρχική κοίτη/υποδομή, χωρίς καμία τροποποίηση. Συνολικά, βάσει των εκδοθεισών Αδειών Χρήσης Νερού (ΑΧΝ) για τα ΜΥΗΕ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΑΕ (100% και 49%), προβλέπεται απολήψιμη ποσότητα ύδατος για ηλεκτροπαραγωγή $6.35 \times 10^9 \text{ m}^3$.



GRI 304-1

Επιχειρησιακοί Χώροι ΔΕΗ Ανανεώσιμες σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας								
Επιχειρησιακός Χώρος	Γεωγραφική θέση	Υπόγεια και υπόγεια γη	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Χρήση	Έκταση (Km ²)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής	Καθεστώς προστασίας	Δράσεις προστασίας
Α/Π ΑΕΡΑΣ ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ	ΠΕ Καρδίτσας	-	Δίπλα	Παραγωγή	681.000 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 671/Β/01-06-2001	
Α/Π ΜΑΡΜΑΡΙΟΥ	ΠΕ Εύβοιας	-	Δίπλα	Παραγωγή	202.262,90 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR2420016 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 700/Β/25-07-1980 / ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Α/Π ΞΗΡΟΛΙΜΝΗ 2	ΠΕ Λασιθίου	-	Δίπλα	Παραγωγή	117.338,20 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 512/Β/02-05-2003	Παρακολούθηση Ορνιθοπανίδας
Α/Π ΜΟΝΗ ΤΟΠΛΟΥ	ΠΕ Λασιθίου	-	Δίπλα / Εντός	Παραγωγή	410.248,61 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR 423000 (ΖΕΠ), GR 4320009 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 945/2306-2004 / ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011, ΦΕΚ 1495/Β/06-09-2010	Παρακολούθηση Ορνιθοπανίδας
Α/Π ΑΓΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΠΕ Καρπάθου – Ηρωικής Ν. Κάσου	-	Εντός	Παραγωγή	96.26,13 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 464/Β/07-08-1981	Παρακολούθηση Ορνιθοπανίδας
Α/Π ΚΑΤΤΑΒΙΑΣ	ΠΕ Ρόδου	-	Περιέχει τμήματα της Προστατευόμενης περιοχής	Παραγωγή	148.774,00 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR 4210031 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	Παρακολούθηση Ορνιθοπανίδας
Α/Π ΠΕΡΔΙΚΙ	ΠΕ Ικαρίας	-	Δίπλα	Παραγωγή	12.000 τ.μ.	NATURA 2000, GR 4120004 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 1495/Β/06-09-2010	
Α/Π ΚΑΣΤΡΙ	ΠΕ Λέσβου	-	Δίπλα	Παραγωγή	82.000 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR 4110010 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 759/Β/09-08-1977 / ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Α/Π ΣΙΓΡΙ	ΠΕ Λέσβου	-	Εντός / Εντός	Παραγωγή	71.076,61 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR 4110010 (ΖΕΠ), GR 4110003 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 406/Δ/29-03-1976 / ΦΕΚ 1495/Β/06-09-2010, ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Α/Π ΝΟΤΙΚΟ ΚΟΠΡΙΝΟ	ΠΕ Ρεθύμνου	-	Δίπλα	Παραγωγή	94.409,00 τ.μ.	NATURA 2000, GR 4330007 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	Παρακολούθηση Ορνιθοπανίδας
Α/Π ΠΟΤΑΜΙΑ	ΠΕ Χίου	-	Εντός	Παραγωγή	9.535,92 τ.μ.	NATURA 2000, GR 4130001 (ΖΕΠ), GR 4130003 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 1495/Β/06-09-2010, ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	Παρακολούθηση Ορνιθοπανίδας

Επιχειρησιακοί Χώροι ΔΕΗ Ανανεώσιμες σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας								
Επιχειρησιακός Χώρος	Γεωγραφική θέση	Υπόγεια και υπόγειο γη	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Χρήση	Έκταση (Km2)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής	Καθεστώς προστασίας	Δράσεις προστασίας
Α/Π ΞΕΡΑΚΙΑΣ	ΠΕ Κεφαλονιάς	-	Εντός	Παραγωγή	304.520 τ.μ.	NATURA 2000, GR 2220006 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	Παρακολούθηση Ορνιθοπανίδας
Α/Π ΤΗΓΑΝΙ	ΠΕ Μυκόνου	-	Εντός	Παραγωγή	38.789,91 τ.μ.	Καταφύγιο Αγρίας Ζωής	ΦΕΚ 540/Β/28-08-1990	
Α/Π ΑΓΙΟΣ ΣΩΣΩΝ	ΠΕ Λήμνου	-	Εντός	Παραγωγή	34.804,00 τ.μ.	Καταφύγιο Αγρίας Ζωής	ΦΕΚ 578/Β/04-08-1989	
Φ/Β ΣΙΦΝΟΥ	ΠΕ Σίφνου	-	Δίπλα	Παραγωγή	4.310,00 τ.μ.	Καταφύγιο Αγρίας Ζωής	ΦΕΚ 641/Β/20-07-1995	
ΥΕΕ ΙΚΑΡΙΑΣ	ΠΕ Σάμου	-	Δίπλα / Εντός	Παραγωγή	264.033,21 τ.μ.	Καταφύγιο Αγρίας Ζωής / NATURA 2000, GR 4120004 (ΖΕΠ), GR 4120005 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 528/Β/27-07-1988 / ΦΕΚ 1495/Β/06-09-2010, ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
ΜΑΡΑΘΟΚΑΜΠΟΣ	ΠΕ Σάμου	-	Εντός	Παραγωγή		NATURA 2000, GR 4120003 (ΕΖΔ)		
ΑΚΟΥΜΙΑ	ΠΕ Ρεθύμνης	-	Δίπλα	Παραγωγή	189.708,00 τ.μ.			Παρακολούθηση Ορνιθοπανίδας

Οι επιχειρησιακοί χώροι του ΔΕΔΔΗΕ κατέχουν 546,64 στρ. έκταση εντός προστατευόμενων περιοχών Natura Ζώνες Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ), Ειδικές Ζώνες Διατήρησης (ΕΖΔ) και ΕΖΔ-ΖΕΠ και 782,42 στρ. εντός άλλων περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.

Οι 35 επιχειρησιακοί χώροι που ο ΔΕΔΔΗΕ έχει αρμοδιότητα από το σύνολο των 245 βρίσκονται εντός περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκ των οποίων μόνο οι 20 εντός περιοχών του δικτύου NATURA 2000 και οι 11 εντός άλλων προστατευόμενων περιοχών όπως Καταφύγια Αγρίας Ζωής και Εθνικά Πάρκα. Οι 4 επιχειρησιακοί χώροι περιέχουν μικρό τμήμα περιοχής υψηλής αξίας βιοποικιλότητας και οι 6 βρίσκονται πλησίον στο όριο και εκτός περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας. Με την κατάλληλη παρακολούθηση και διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων που πραγματοποιούνται σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, ο ΔΕΔΔΗΕ μετριάξει τους κινδύνους αρνητικών επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα από τους Υ/Σ και το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρισμού.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ ΔΕΔΔΗΕ (Υ/Σ ΥΤ/ΜΤ, ΚΥΤ κλπ) ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΑΞΙΑΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ								
Επιχειρησιακός Χώρος	Γεωγραφική θέση (ΠΕ)	Υπόγεια και υπόγειο γη	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Χρήση	Έκταση (στρ.) εντός	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής	Καθεστώς προστασίας	
Θησαυρός	Δράμας	-	Εντός	Διανομή	6,92	NATURA 2000, GR1140008 (ΖΕΠ)/ Εθνικό Πάρκο, Περιοχές Ειδικής Διαχείρισης C3,C4	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011/ ΦΕΚ 445 Δ'/02-10-2009	
Σκύδρα	Πέλλης	-	Εντός	Διανομή	10,49	NATURA 2000, GR1240009 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Καλαμπάκα	Τρικάλων	-	Εντός	Διανομή	13,58	NATURA 2000, GR1440003 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Ελασσόνα	Λαρίσης	-	Εντός	Διανομή	9,46	NATURA 2000, GR1420014 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Μεσοχώρα	Άρτης	-	Εντός	Διανομή	7,16	NATURA 2000, GR2130013 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Ιωάννινα Ι	Ιωαννίνων	-	Εντός	Διανομή	16,85	NATURA 2000, GR2130012 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Ιωάννινα ΙΙ	Ιωαννίνων	-	Εντός	Διανομή	11,07	NATURA 2000, GR2130012 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Αξιούπολη	Κιλκίς	-	Εντός	Διανομή	9,44	NATURA 2000, GR1220002 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Κέχρος	Ροδόπης	-	Εντός	Διανομή	6,41	NATURA 2000, GR1130011 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Αμφίπολη	Σερρών	-	Εντός	Διανομή	11,61	NATURA 2000, GR1260002 (ΕΖΔ-ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Βούναινα	Λαρίσης	-	Εντός	Διανομή	7,75	NATURA 2000, GR1420011 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Φάρσαλα	Λαρίσης	-	Εντός	Διανομή	10,22	NATURA 2000, GR1420011 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	
Καμμένα Βούρλα	Φθιώτιδας	-	Εντός	Διανομή	12,69	NATURA 2000, GR2440003 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011	

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ (NATURA 2000)

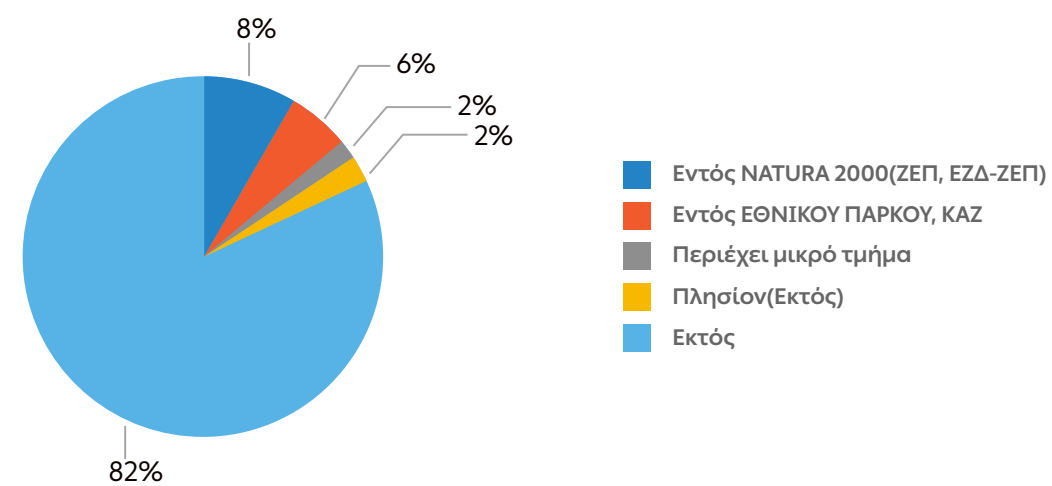
ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ (NATURA 2000)								
Σπερχειάδα	Φθιώτιδος	-	Εντός	Διανομή	5,33	NATURA 2000, GR2410001 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/A/ 31-03-2011	
Υλική	Βοιωτίας	-	Εντός	Διανομή	4,35	NATURA 2000, GR2410001 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/A/ 31-03-2011	
Βάρη	Αν. Αττικής	-	Εντός	Διανομή	10,63	NATURA 2000, GR2410001 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/A/ 31-03-2011	
Λειβάδι	Ευβοίας	-	Εντός	Διανομή	9,92	NATURA 2000, GR2420012 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/A/ 31-03-2011	
Αιτωλικό	Αιτωλο- ακαρνανίας	-	Εντός	Διανομή	12,47	NATURA 2000, GR2310015 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/A/ 31-03-2011	
Κυτ Λάρισας	Λαρίσης	-	Εντός	Διανομή	303,74	NATURA 2000, GR1420011 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/A/ 31-03-2011	
Κυτ Μελίτης	Φλωρίνης	-	Εντός	Διανομή	66,54	NATURA 2000, GR1240008 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/A/ 31-03-2011	
Πάρος	Κυκλάδων	-	Πλησίον (Εκτός)	Διανομή		NATURA 2000, GR2420012 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/A/ 31-03-2011	
Άκτιο	Αιτωλο- ακαρνανίας	-	Πλησίον (Εκτός)	Διανομή		NATURA 2000, GR2110006 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/A/ 31-03-2011	
Αμφιλοχία	Αιτωλο- ακαρνανίας	-	Πλησίον (Εκτός)	Διανομή		NATURA 2000, GR2310015 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 60/A/ 31-03-2011	
Λούρος	Άρτης	-	Εντός	Διανομή	1,89	Περιοχή Περιβαλλο- ντικού Ελέγχου Εθνικού Πάρκου	ΦΕΚ 123 Δ/ 21-03-2008	
Πτολεμαΐδα II (Εορδαία)	Κοζάνης	-	Εντός	Διανομή	12,71	K114 Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 769/12-6-76	
Κοζάνη	Κοζάνης	-	Εντός	Διανομή	12,71	K150 Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 405/25-6-81	
Κεραμωτή	Καβάλας	-	Εντός	Διανομή	14,02	Περιοχή οικο- ανάπτυξης Εθνικού Πάρκου	ΦΕΚ. 497/Δ/ 17-10-2008	
Λητή Λαγκαδάς	Θεσσα- λονίκης	-	Εντός	Διανομή	8,52	Περιφε- ρειακή Ζώνη Εθνικού Πάρκου	ΦΕΚ 445 Δ' / 02-10-2009	
Βάβδος	Χαλκιδικής	-	Εντός	Διανομή	17,34	K821 Καταφύγιο	ΦΕΚ 570// 16-05-01	

ΑΛΛΕΣ								
Λαμία	Φθιώτιδος	-	Εντός	Διανομή	28,04	K308 Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 834// 76	
Νέα Μάκρη	Αν. Αττικής	-		Διανομή	7,12	Περιέχει τμήμα της Προστατευ όμενης περιοχής	K407 Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 689 //24-5-76
Ηλιόλουστη	Ευβοίας	-		Διανομή	1,16	Περιέχει τμήμα της Προστατευ όμενης περιοχής	K406 Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 83/ 14-2-85
Κάρυστος	Ευβοίας	-		Διανομή	0,97	Περιέχει τμήμα της Προστατευ όμενης περιοχής	K416 Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 700/ 25-7-80
Κρανίδι	Αργολίδος	-		Διανομή	4,94	Περιέχει τμήμα της Προστατευ όμενης περιοχής	K815 Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 920 //04-07-03
Άκτιο	Αιτωλοα- καρνανίας	-	Εντός	Διανομή	14,77		Περιοχή Περιβαλλο- ντικού Ελέγχου Εθνικού Πάρκου	ΦΕΚ 123 Δ/ 21-03-2008
Κυτ Λαγκαδά	Θεσσαλονίκης	-	Εντός	Διανομή	383,07		Περιφερεια κή Ζώνη Εθνικού Πάρκου	
Κυτ Αράχθου	Άρτης	-	Εντός	Διανομή	275,18		Περιοχή Περιβαλλο- ντικού Ελέγχου Εθνικού Πάρκου	ΦΕΚ 123 Δ/ 21-03-2008
Αργυρός	Ευβοίας	-	Πλησίον (Εκτός)	Διανομή			K390 Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 683/ 24-5-76
Λάδωνας	Αρκαδίας	-	Πλησίον (Εκτός)	Διανομή			K726 Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 328/B/ 28-03-01
Λάρυμνα	Φθιώτιδος	-	Πλησίον (Εκτός)	Διανομή			K356 Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 458/ 13-6-89

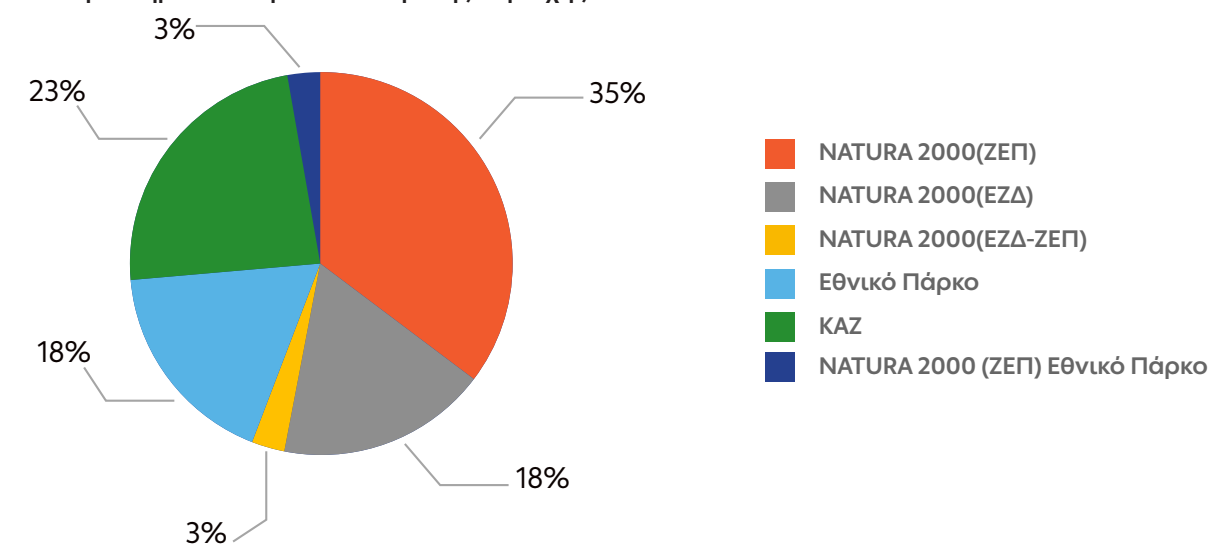
Θέση (Υ/Σ ΥΤ/ΜΤ, ΚΥΤ, ζεύξεων κλπ) σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή		
Εντός NATURA 2000 (ΖΕΠ, ΕΖΔ, ΕΖΔ-ΖΕΠ)	8%	20,00
Εντός ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΑΡΚΟΥ, ΚΑΖ	6%	11,00
Περιέχει μικρό τμήμα	2%	4,00
Πλησίον (Εκτός)	2%	6,00
Εκτός	82%	204,00
Σύνολο	100%	245,00

Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής		
NATURA 2000 (ΖΕΠ)	35%	12,00
NATURA 2000 (ΕΖΔ)	18%	6,00
NATURA 2000 (ΕΖΔ-ΖΕΠ)	3%	1,00
ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΚΟ	18%	6,00
ΚΑΖ	23%	8,00
NATURA 2000 (ΖΕΠ) & ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΚΟ	3%	1,00
ΣΥΝΟΛΟ	100%	34,00

Θέση Υ/Σ ΥΤ/ΜΤ σε σχέση με τις προστατευόμενες περιοχές



Χαρακτηριστικά Προστατευόμενης Περιοχής





4. ΚΟΙΝΩΝΙΑ

4.1 Ανθρώπινο δυναμικό



GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 102-41, ΔΕΙΚΤΕΣ ATHEX ESG C-52, C-57

Όμιλος ΔΕΗ

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο δυναμικό του είναι ο πολυτιμότερος συντελεστής ενεργοποίησης για την υλοποίηση των στρατηγικών προτεραιοτήτων του και η κύρια πηγή του ανταγωνιστικού του πλεονεκτήματος. Στο δυναμικό επιχειρηματικό περιβάλλον της σύγχρονης εποχής που απαιτεί καινοτομία και εξειδίκευση, οι εργαζόμενοι είναι ο πυρήνας όλων των δράσεων μας και ο πολυτιμότερος φορέας της αλλαγής.

Οι αξίες μας είναι:

- η ομαδική εργασία και συνεργασία
- η εμπιστοσύνη στο ανθρώπινο δυναμικό
- το ενδιαφέρον για τις επιθυμίες και τις ανησυχίες των εργαζομένων
- το πάθος για την εργασία μας

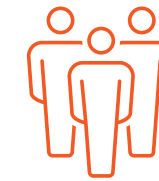


ΔΕΗ

Στη ΔΕΗ λειτουργώντας με γνώμονα τις αξίες μας και καίρια εργαλεία την εκπαίδευση και την καινοτομία επιτυγχάνουμε να αναπτύσσουμε τη δυναμική των εργαζομένων μας και τη δημιουργία του βέλτιστου εργασιακού περιβάλλοντος.

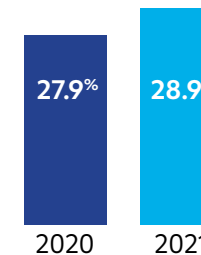
Με τον Κανονισμό Καταστάσεως Προσωπικού (ΚΚΠ/ΔΕΗ) και τις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, ρυθμίζονται, μεταξύ άλλων τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των εργαζομένων, οι όροι των συμβάσεων εργασίας, οι σχέσεις που διαμορφώνονται στην εκτέλεση της εργασίας, η διαδικασία πειθαρχικού ελέγχου.

Στο πλαίσιο της συστηματικής παρακολούθησης της επίδοσης σε σχέση με το ανθρώπινο δυναμικό, καταγράφονται τα ακόλουθα:

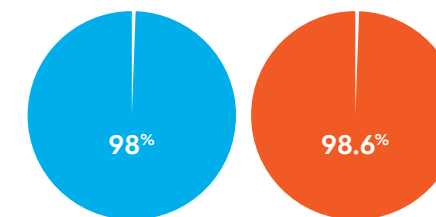


6.634

- Ο συνολικός αριθμός των άμεσα εργαζομένων της Εταιρείας ανήλθε στα 6.634 άτομα.



- Το ποσοστό των γυναικών της Εταιρείας αυξήθηκε το 2021 στο 28,9% από 27,9% το 2020.



- Το 98% των εργαζομένων της εταιρείας και το 98,6% του Ομίλου αντίστοιχα καλύπτεται από την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

GRI 102-8

Συνολικός αριθμός εργαζομένων			
2021		2020	
ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ
6.634	12.909	7.113	13.832

Ποσοστό γυναικών			
ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ
28,9%	26,4%	27,9%	25,8%

Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας			
ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ
98,0%	98,6%	98,8%	98,8%

Αριθμός Εποχικών εργαζομένων ΔΕΗ το 2021		
Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
617	185	802

Σημείωση: Ο Όμιλος περιλαμβάνει τις εταιρείες ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε., ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ, ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

*Στο τακτικό Προσωπικό (6.634) δεν συμπεριλαμβάνονται και τα στελέχη με 3ετή σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου



Η Εταιρεία δεν διαθέτει στοιχεία για προσωπικό εργολάβων. Ωστόσο τα στοιχεία της φύσης εργασίας που πραγματοποιείται από εργαζόμενους που δεν είναι μισθωτοί της ΔΕΗ είναι τα κάτωθι:

- Φύλαξη εγκαταστάσεων
- Καθαρισμοί
- Σίτιση προσωπικού (κυλικεία, εστιατόρια)
- Μεταφορά προσωπικού (στις Μονάδες Παραγωγής & Ορυχείων)
- Χωματουργικές εργασίες στα Ορυχεία
- Ιατροί εργασίας και Τεχνικοί Ασφαλείας

Παράλληλα, για την κάλυψη συγκεκριμένων επιχειρησιακών αναγκών, πραγματοποιήθηκαν το 2021 προσλήψεις 802 εποχικών υπαλλήλων (724 με συμβάσεις οκταμήνου, 1 με συμβάσεις διμήνου και 25 με συμβάσεις έργου) πλήρους απασχόλησης.

Περιφέρεια	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2020)			Αριθμός εργαζομένων (31.12.2021)		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	104	42	146	100	38	138
Αττική	1176	1188	2364	1215	1170	2385
Βόρειο Αιγαίο	127	15	142	120	13	133
Δυτική Ελλάδα	109	46	155	99	47	146
Δυτική Μακεδονία	2251	328	2579	1920	303	2223
Ήπειρος	87	22	109	79	23	102
Θεσσαλία	58	33	91	51	34	85
Ιόνιοι Νήσοι	6	11	17	1	10	11
Κεντρική Μακεδονία	111	56	167	103	51	154
Κρήτη	382	88	470	354	81	435
Νότιο Αιγαίο	431	44	475	407	42	449
Πελοπόννησος	146	68	214	149	64	213
Στερεά Ελλάδα	143	41	184	120	40	160
Σύνολο	5131	1982	7113	4718	1916	6634

GRI 102-8

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2020						Σύνολο
	Άνδρες			Γυναίκες			
	<30 ετών	31 - 50 ετών	>50 ετών	<30 ετών	31 - 50 ετών	>50 ετών	
Στελεχιακό προσωπικό	0	18	74	0	11	20	123
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	2	129	426	4	498	830	1.889
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	1	329	494	1	103	89	1.017
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	52	1.654	1.671	4	136	73	3.590
Εργατικό προσωπικό	0	44	200	0	53	58	355
Εξειδικευμένο προσωπικό	0	9	23	1	45	54	132
Σύμβουλοι	0	3	2	0	2	0	7
Σύνολο	55	2.186	2.890	10	848	1.124	7.113

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2021						Σύνολο
	Άνδρες			Γυναίκες			
	<30 ετών	31 - 50 ετών	>50 ετών	<30 ετών	31 - 50 ετών	>50 ετών	
Στελεχιακό προσωπικό	0	35	76	0	22	20	153
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	1	100	422	4	396	878	1.801
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	0	302	467	1	100	87	957
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	28	1.465	1.561	1	125	81	3.261
Εργατικό προσωπικό	0	29	196	0	42	55	322
Εξειδικευμένο προσωπικό	1	8	25	4	44	54	136
Σύμβουλοι	0	0	2	0	2	0	4
Σύνολο	30	1.939	2.749	10	731	1.175	6.634

4.2 Προσέλκυση και διακράτηση εργαζομένων



GRI 201-3, GRI 401-1, GRI 401-2, ATHEX ESG, A-S3, A-S4, A-G4

ESG	ΔΕΗ Ουσιαστικό Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
S3	Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού	8,71	11
ESG	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
S3	Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού	8,93	5

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

Όμιλος ΔΕΗ

ΔΕΗ Α.Ε.

Στη ΔΕΗ αναγνωρίζουμε την πολύτιμη συμβολή των εργαζομένων μας στην ανάπτυξη και τη θετική πορεία της Εταιρείας και σε αυτό το πλαίσιο η Διεύθυνση Προσλήψεων Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης στοχεύει στην πρόσληψη υποψηφίων με δεξιότητες, γνώσεις και χαρακτήρα που θα ταιριάξουν στην κουλτούρα της Εταιρείας, θα στελεχώσουν τις δομές μας και θα αφήσουν το δικό τους αποτύπωμα στο συνολικό αποτέλεσμα.

Στην Εταιρεία εφαρμόζονται υπεύθυνες πρακτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού και υφίσταται συνεχής μέριμνα για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος. Η πρόσληψη, η διακράτηση και η ανάπτυξη των εργαζομένων καθώς και η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας αποτελεί στρατηγική επιλογή της Εταιρείας.

Η ανταγωνιστικότητα στην αγορά εργασίας και η αύξηση της κινητικότητας των

εργαζομένων καθώς και το γεγονός ότι η προσέλκυση και πρόσληψη των εργαζομένων αποτελεί επένδυση για την Εταιρεία είναι οι κυριότεροι κίνδυνοι που έχει να αντιμετωπίσει η Εταιρεία στον τομέα της απασχόλησης. Για αυτό το λόγο στοχεύει να διατηρεί μακροχρόνιες εργασιακές σχέσεις με τους εργαζόμενους και ταυτόχρονα να αξιοποιεί τις γνώσεις και την εμπειρία που αποκτήθηκε.

Οι εργασιακές πρακτικές που εφαρμόζει ο Όμιλος συμμορφώνονται με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας. Σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική προσλήψεων, το 2021 ο αριθμός των προς πλήρωση θέσεων που περιλαμβάνονται στη δημόσια προκήρυξη, ορίζεται ανά Γενική Δ/ση ή Ανεξάρτητο ΒΟΚ και ανά ειδικότητα. Επίσης αν αφορά σε απλό προσωπικό ή σε προσωπικό εξειδικευμένων προσόντων. Η πολιτική προσλήψεων της Εταιρείας το 2021 αναδιαμορφώνεται προκειμένου να ευθυγραμμιστεί με τις επιταγές του Ν.4643/2019.

Οι προσλήψεις τακτικού προσωπικού διενεργούνται ύστερα από δημόσια προκήρυξη, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, τον αριθμό ανά κατηγορία και ειδικότητα του προσωπικού που θα προσληφθεί, τα απαιτούμενα προσόντα, τα κριτήρια επιλογής και τη μοριοδότησή τους, τηρουμένων των αρχών της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της ισότητας, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας.

Οι προσλήψεις έκτακτου προσωπικού γίνονται για την κάλυψη πρόσκαιρων, παροδικών ή εποχιακών αναγκών.

Περαιτέρω, προβλέπεται η πρόσληψη ενός μέλους της οικογένειας μισθωτού της Εταιρείας, θανόντος σε εργατικό ατύχημα, καθώς και η κάλυψη αριθμού θέσεων από πολύτεκνους, άτομα με αναπηρία (AMEA) και συγγενείς AMEA.

Οι προσλήψεις ευάλωτων κατηγοριών (AMEA) υλοποιούνται από την Εταιρεία μας μετά την αποστολή Πρακτικών Αναγκαστικής Τοποθέτησης από τις κατά τόπους Πρωτοβάθμιες Επιτροπές ΟΑΕΔ του άρθρου 9 του Ν.2643/98.

- Για το χρονικό διάστημα από 1/1/2021 έως 31/12/2021 δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία τοποθέτηση και δεν έχει γίνει καμία πρόσληψη των υπόψη κατηγοριών.
- Κατά την τριετία 2019-2021 ο αριθμός προσληφθέντων συγγενών θανόντων σε εργατικό ατύχημα, ανήλθε σε 3 άτομα.
- Σε εναρμόνιση με το Ν.4643/2019, εφαρμόζεται από το 2020 και κατά την περίοδο αναφοράς, διαδικασία πρόσληψης στελεχών (επιπέδου Βοηθών Διευθυντών ή Διευθυντών Κλάδου και άνω).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ΔΕΗ Α.Ε. μεριμνά ώστε να διαθέτει προγράμματα παροχών, τα οποία συμβάλουν θετικά στη δέσμευση και την αφοσίωση του ανθρώπινου δυναμικού της, μεγιστοποιώντας τον βαθμό ικανοποίησής του από την εργασία, καθώς και στη διαμόρφωση μιας υποστηρικτικής κουλτούρας γύρω από τον άνθρωπο και τις ανάγκες του. Ειδικότερα προβλέπονται τα ακόλουθα:

Γονικές άδειες

Η ΔΕΗ χορηγεί άδεια με αποδοχές λόγω φροντίδας παιδιού σε γονείς- μισθωτούς. Οι μισθωτοί και των δύο φύλων, ως φυσικοί, θετοί ή ανάδοχοι γονείς, καθώς και οι αποκτώντες παιδιά με τη διαδικασία της παρένθετης μητρότητας, ανεξάρτητα από το είδος της δραστηριότητας που ασκεί ο άλλος γονέας, ακόμη και αν ο άλλος γονέας δεν εργάζεται, δικαιούνται άδεια με αποδοχές λόγω φροντίδας παιδιού (μειωμένο ωράριο), όπως αυτό έχει καθοριστεί σύμφωνα με τις υφιστάμενες ρυθμίσεις της Εταιρείας.

Για το σύνολο του προσωπικού

Η Εταιρεία χορηγεί σε όλους τους εργαζόμενους πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης, παροχή του τιμολογίου ηλεκτρικού ρεύματος, χορήγηση χαμηλότοκων δανείων και οικονομικών βοηθημάτων, ειδικές άδειες πέραν της κανονικής. Για τους γονείς-μισθωτούς παρέχει την κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακούς σταθμούς / κατασκηνώσεις για παιδιά τυπικής ανάπτυξης και AMEA. Επιπρόσθετα παρέχει διατακτικές σίτισης, επιδότηση μεταπτυχιακών σπουδών καθώς και συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια.

Για τα στελέχη της εταιρείας

Για τα στελέχη της η ΔΕΗ διαθέτει επιπρόσθετες παροχές όπως χορήγηση συσκευών κινητής τηλεφωνίας & δεδομένων, κάλυψη όλων των εξόδων για επαγγελματικούς λόγους, ασφαλιστική κάλυψη έναντι τρίτων για τυχόν πράξεις ή/και παραλείψεις που μπορεί να προκύψουν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Για τα ανώτατα στελέχη της εταιρείας

Η παροχή εταιρικού οχήματος και πάσης φύσεως δαπανών κίνησης, πρόσθετα κίνητρα με τη μορφή μεταβλητών μικτών αποδοχών, συναρτώμενων από βραχυπρόθεσμη στοχοθεσία (bonus) και δωρεάν διάθεση μετοχών (Stock Awards), όπως τα κίνητρα ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της <https://www.dei.gr/media/keyj5hmu/politikh-apodochon-2021.pdf>



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η εφαρμογή συστημάτων αξιολόγησης των εργαζομένων επιδρά θετικά στην οργάνωση της Εταιρείας, επιβραβεύοντας την καλή επαγγελματική απόδοση των εργαζομένων και ενθαρρύνοντας την προσπάθεια βελτίωσης αυτής. Η ΔΕΗ εφαρμόζει, από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της, σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων, το οποίο, συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων της Εταιρείας και παράλληλα ενθαρρύνει τον κάθε εργαζόμενο να φτάσει στο καλύτερο δυνατό επίπεδο απόδοσης, αυξάνοντας την εργασιακή ικανοποίηση, την παρακίνηση και την αφοσίωση προς την Εταιρεία.

Στο πλαίσιο του αποτελεσματικού προσανατολισμού της ανάπτυξης των εργαζομένων και με στόχο τη δημιουργία ομάδων υψηλής απόδοσης, πρόσφατα ανασχεδιάστηκε το σύστημα αξιολόγησης. Ο βασικός στόχος της διαδικασίας αξιολόγησης είναι η ανάπτυξη και η ενδυνάμωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων των εργαζομένων. Το ετήσιο σύστημα αξιολόγησης που εφαρμόζει η Εταιρεία για την επιβράβευση των εργαζομένων με υψηλή απόδοση

ΔΕΔΔΗΕ

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εφαρμόζει σύγχρονες πρακτικές διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού της και μεριμνά για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών προσφέροντας πρόσθετες παροχές προς τους εργαζομένους, όπως ομαδικό συμβόλαιο υγείας/ζωής και επιδότηση για κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακούς σταθμούς, ημερήσιο γεύμα και ιατροφαρμακευτική φροντίδα και κάλυψη ανικανότητας και αναπηρίας.

Στον ΔΕΔΔΗΕ διενεργείται σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων βάσει του Ειδικού Κανονισμού Φύλλων Αξιολόγησης ο οποίος είναι αναρτημένος και στο εσωτερικό intranet της Εταιρείας, για ενημέρωση όλων των εργαζομένων.

Επιπλέον, με τα Άρθρα 3 έως και 9 του Ν.4643/2019 (ΦΕΚ Α' 193/03-12-2019) ρυθμίστηκαν θέματα προσωπικού, αμοιβών και πολιτικής προμηθειών του ΔΕΔΔΗΕ. Επίσης, με το Άρθρο 11

αναδεικνύει το ταλέντο και τα δυνατά στοιχεία του κάθε εργαζομένου, ενώ ταυτόχρονα επενδύει στην ενίσχυση των περιοχών, προς βελτίωση, μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα τεχνικών δεξιοτήτων, ημερίδες, συνέδρια, αναπτυξιακά προγράμματα ηγεσίας, αναθέσεις νέων ρόλων και έργων.

Σύμφωνα με τη νέα διαδικασία αξιολόγησης έχουν οριστεί κριτήρια απόδοσης τα οποία είναι προσαρμοσμένα στη νέα φάση μετασχηματισμού που διανύει η Εταιρεία και είναι άμεσα συνδεδεμένα με το επιχειρησιακό πλάνο και τις στρατηγικές της προτεραιότητες. Τα κριτήρια απόδοσης, στην συνέχεια, αναλύονται σε συμπεριφορές και επιδόσεις, έτσι ώστε οι εργαζόμενοι αφενός να αντιλαμβάνονται με σαφήνεια τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες που προκύπτουν από το ρόλο τους και αφετέρου να στοχεύουν στη βέλτιστη δυνατή απόδοση με γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης στους εργαζομένους.

προσαρμόστηκε από 01/01/2020, το ειδικό τιμολόγιο του προσωπικού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ώστε η προκύπτουσα έκπτωση στη χρέωση των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας να μην υπερβαίνει το 30%.

Η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ) του προσωπικού της Εταιρείας ισχύει μέχρι την 29/07/21, ενώ η ανανεωμένη θα λήξει στις 20/4/2024. Στις γενικές ρυθμίσεις αυτής προβλέπεται, ασφάλιση του προσωπικού σε Ομαδικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Υγείας για τη διάρκεια ισχύος της ΕΣΣΕ και με την επιφύλαξη των διατάξεων του Άρθρου 31 του Ν.4024/2011, όπως εκάστοτε ισχύει. Το ομαδικό συμβόλαιο τέθηκε σε ισχύ από την 01/03/2019 και έληξε την 28/02/2021 με προβλεπόμενη παράταση για 1 έτος. Επίσης, καλύπτει μέσω ειδικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης τα διοικητικά στελέχη της έναντι τρίτων.

ΔΕΗΑΝ

Στη ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε. βασιζόμαστε στους ανθρώπους μας, το προσωπικό της Εταιρείας, που υλοποιεί τους σχεδιασμούς για ένα καλύτερο μέλλον για την κοινωνία, με άξονες την επέκταση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, τον σεβασμό στο περιβάλλον και την καλύτερευση στην ποιότητα ζωής στην καθημερινότητα όλων μας. Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες υιοθετήθηκε η πολιτική προσλήψεων της ΔΕΗ η οποία διαμορφώθηκε προκειμένου να ευθυγραμμιστεί με τις επιταγές του Ν.4643/2019.

Σύμφωνα με αυτή οι προσλήψεις προσωπικού αορίστου χρόνου διενεργούνται ύστερα από δημόσια προκήρυξη, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, τον αριθμό ανά κατηγορία και ειδικότητα του προσωπικού που θα προσληφθεί, τα απαιτούμενα προσόντα, τα κριτήρια επιλογής και τη μοριοδότησή τους, τηρουμένων των αρχών της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της ισότητας, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας. Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν έχει γίνει ουδέποτε πρόσληψη έκτακτου προσωπικού.





Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 201-3, GRI 401-1, GRI 201-3 C-S4, A-G4

Όμιλος ΔΕΗ

ATHEX ESG C-S4

	ΔΕΗ		ΔΕΔΔΗΕ		ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας %	7,88	16,22	7,81	N/A	5,77	N/A
Δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας %	0,15	0,04	0,04	N/A	0,00	N/A

ATHEX ESG A-G4

	ΔΕΗ		ΔΕΔΔΗΕ		ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Μεταβλητές αμοιβές	8,99%	0 ¹	13%	N/A	50%	N/A

¹ Στο έτος 2020, με βάση την επίτευξη των στόχων 2019, δεν καταβλήθηκε bonus.

Το 2021, η ΔΕΗ προχώρησε σε 71 προσλήψεις νέων εργαζομένων.

GRI 401-1

ΔΕΗ 2021	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών			Σύνολο 2021	Σύνολο 2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο		
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	3	-	3	3
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	7,0%	-	5,3%	2,2%
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	57	24	81	43	14	57	138
Αττική	Αριθμός προσλήψεων	1	4	5	29	22	51	10	3	13	69
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	6	5	11	66	70	136	147
	Ποσοστό προσλήψεων	100%	57,1%	62,5%	8,5%	5,7%	7,0%	1,1%	0,4%	0,8%	2,9%
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	1,7%	1,3%	1,5%	7,6%	9,0%	8,3%	6,2%
	Σύνολο εργαζομένων	1	7	8	343	387	730	871	776	1.647	2.385
Βόρειο Αιγαίο	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	2	-	2	7	-	7	9
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	3,0%	-	2,8%	14,0%	-	12,1%	6,8%
	Σύνολο εργαζομένων	3	-	3	67	5	72	50	8	58	133
Δυτική Ελλάδα	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	1,4%	-	1,0%	0,7%
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	29	16	45	70	31	101	146

Σημείωση : Στους πίνακες η παύλα παραπέμπει σε μηδενική δραστηριότητα.

Δυτική Μακεδονία	Αριθμός προσλήψεων	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	4	-	4	298	17	315	319	707
	Ποσοστό προσλήψεων	-	50,0%	16,7%	-	-	-	-	-	-	0,04%	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	0,5%	-	0,4%	28,9%	12,3%	26,9%	14,3%	52,5%
	Σύνολο εργαζομένων	4	2	6	885	163	1.048	1.031	138	1.169	2.223	1.346
Ηπειρος	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	5	2	7	7	20
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	7,7%	10,0%	8,2%	6,9%	23,0%
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	14	3	17	65	20	85	102	87
Θεσσαλία	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	4	-	4	4	10
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	6,8%	4,7%	16,4%
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	15	11	26	36	23	59	85	61
Ιόνιοι Νήσοι	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	4
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	14,3%	9,1%	40,0%
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	-	4	4	1	6	7	11	10
Κεντρική Μακεδονία	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	1	1	6	3	9	10	17
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	3,8%	1,5%	9,7%	12%	10,3%	6,5%	18,9%
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	41	26	67	62	25	87	154	90

Κρήτη	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	11	3	14	14	38
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	7,7%	6,8%	7,5%	3,2%	19,4%
	Σύνολο εργαζομένων	12	1	13	200	36	236	142	44	186	435	196
Νότιο Αιγαίο	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	3	-	3	12	-	12	15	64
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	1,2%	-	1,1%	7,6%	-	6,9%	3,3%	33,5%
	Σύνολο εργαζομένων	8	-	8	241	27	268	158	15	173	449	191
Πελοπόννησος	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	5	1	6	6	21
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	0,9%	-	0,6%	0,5%	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	4,3%	2,1%	3,7%	2,8%	13,7%
	Σύνολο εργαζομένων	2	-	2	31	17	48	116	47	163	213	153
Στερεά Ελλάδα	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	5	1	6	6	34
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	4,8%	3,6%	4,5%	3,8%	25,4%
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	16	12	28	104	28	132	160	134

GRI 401-1

ΔΕΔΔΗΕ 2021	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός προσλήψεων	2	—	2	39	19	58	3	—	3
Αριθμός αποχωρήσεων	—	—	—	11	9	20	316	93	409
Ποσοστό προσλήψεων	18.2%	—	15.4%	3.2%	4.8%	3.6%	0.1%	—	0.1%
Ποσοστό αποχωρήσεων	—	—	—	0.9%	2.3%	1.2%	11.2%	9.3%	10.7%
Σύνολο εργαζομένων	11	2	13	1.209	395	1.604	2.834	1.005	3.839

GRI 401-1

ΔΕΗΑΝ 2021*	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	—	—	0	2	0	2	—	—	0
Αριθμός αποχωρήσεων	2	3	5	7	3	10	1	—	1
Αριθμός συνεργατών	—	—	—	—	2	2	—	—	—
Σύνολο εργαζομένων	2	5	7	36	24	60	9	5	14
Ποσοστό νέων προσλήψεων	—	—	—	6%	—	3%	—	—	—
Ποσοστό νέων προσλήψεων συνεργατών	100%	60%	71%	19%	13%	17%	11%	—	7%
Ποσοστό αποχωρήσεων	—	—	—	—	8%	3%	—	—	—

Σύνολο εργαζομένων/συμβούλων/συνεργατών=81 / Σύνολο εργαζομένων εξαρτημένης σχέσης= 28

GRI 201-3

Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα υφίσταται μόνο αυτό που παρέχεται από το Κράτος (ασφαλιστικός φορέας ΕΦΚΑ). Στον πίνακα αναφέρονται οι ασφαλιστικές και εργοδοτικές εισφορές βάσει νόμου.

	ΔΕΗ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	ΕΡΓΟΔΟΤΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΠΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ	ΚΥΡΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗ	6,67%	13,33%	20%
	ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗ	3%	3%	6%
	ΠΡΟΝΟΙΑ	4%	0%	4%
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ ΠΕ	ΚΥΡΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗ	6,67%	13,33%	20%
	ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗ ποσό 3 ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ (ΜΕ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ)	19,50€ / 23,50€ / 28€	19,50€ / 23,50€ / 28€	39 € ,47 € ,56€
	ΠΡΟΝΟΙΑ ποσό 3 ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ (ΜΕ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ)	26 € / 31€ / 37€		26€ / 31€ / 37€

Δεν υπάρχει πρόγραμμα για επιπλέον παροχές κατά την συνταξιοδότηση.

Το 2021 στη ΔΕΗ Α.Ε υλοποιήθηκαν δύο προγράμματα εθελουσίας εξόδου με παροχή οικονομικού κινήτρου με τις υπ' αριθ. 95/29.7.2021 & 131/26.10.2021. Τα προγράμματα απευθύνθηκαν σε μισθωτούς με συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου, όλων των κατηγοριών και ειδικοτήτων, ηλικίας 50 ετών και άνω, με συμπληρωμένα 15 έτη συνεχούς υπηρεσίας στην Επιχείρηση, ανεξαρτήτως θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος.

Το ύψος του οικονομικού κινήτρου διαμορφώθηκε με βάση την προϋπηρεσία, την ηλικία, τα προστατευόμενα τέκνα και επιπλέον δόθηκε κίνητρο για αυτασφάλιση και σύντομη εγγραφή στο πρόγραμμα. Τα υπόψη προγράμματα ολοκληρώθηκαν με την συμμετοχή 296 & 99 μισθωτών αντίστοιχα.

Ποσοστά κρατήσεων/ εισφορών για το έτος 2021	Συνεισφορά Εργαζομένου	Συνεισφορά Εργοδότη	Σύνολο
ΔΕΗ Ανανεώσιμες	273.050.70 €	429.189.91 €	702.240.61€



4.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων



GRI 404-1, ATHEX ESG C-55, A-52

ESG	ΔΕΗ Ουσιαστικό Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
S2	Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	8,68	14

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

Όμιλος ΔΕΗ

ΔΕΗ

Η συνεχής πρόοδος και η επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων αποτελούν προτεραιότητα για τη ΔΕΗ. Ταυτόχρονα στο πλαίσιο ενός επιχειρησιακού περιβάλλοντος που αλλάζει συνεχώς, οι απαιτήσεις σε νέες γνώσεις και δεξιότητες έχουν αυξηθεί. Για τους παραπάνω λόγους, η Εταιρεία επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων στην επαγγελματική κατάρτιση και τεχνική εξειδίκευσή τους. Διαθέτει ένα Σύστημα Διαχείρισης Εκπαιδευτικού Έργου με σκοπό:

την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών

το σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων

την επιλογή των εκπαιδευόμενων, και εκπαιδευτών

την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου

Με την χρήση σύγχρονων μεθόδων εκπαίδευσης διαμορφώνουμε το πλάνο εκπαίδευσης ανάλογα με τις θέσεις εργασίας. Συγκεκριμένα, επενδύουμε σε εκπαιδευτικά προγράμματα, συνέδρια και επιδοτούμε τους εργαζόμενους που επιθυμούν να παρακολουθήσουν προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σε ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας.

Επιπλέον, για την ενίσχυση της αξίας της εκπαίδευσης και της δια βίου μάθησης δημιουργεί ευκαιρίες για ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εργαζομένων προάγοντας την εξέλιξή τους.



• Η Εταιρεία μας διαθέτει το δικό της Ιδιωτικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης, το "ΙΙΕΚ ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο".



• Στη ΔΕΗ κάθε χρόνο υποδεχόμαστε συνολικά κατά μέσο όρο 250 φοιτητές - σπουδαστές ΑΕΙ, πρώην ΤΕΙ, Επαγγελματικών Σχολών (ΕΠΑ.Σ), Μαθητείας ΟΑΕΔ, Ι.Ε.Κ. και απόφοιτων Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑ.Λ).



• Η Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ από το 1996 είναι μέλος του Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (Ε.Κ.Τ.) το οποίο αποτελείται από Βιβλιοθήκες σε όλη την Ελλάδα και παρέχει μεταξύ άλλων πρόσβαση σε Ελληνικές και Διεθνείς βάσεις δεδομένων.



• Με Παραρτήματα σε όλα τα Υπηρεσιακά Κλιμάκια της Εταιρείας ανά την Ελλάδα, η Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ Α.Ε. αποτελεί ένα σπουδαίο κέντρο πληροφόρησης με περίπου 10.000 τίτλους βιβλίων, 78 τίτλους περιοδικών, λοιπές εκδόσεις έντυπες και ηλεκτρονικές, εφημερίδες και σπάνιες μελέτες, οι οποίες χρονολογούνται από την ίδρυσή της.

Επίσης, πραγματοποιούνται εκπαιδύσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων και ετοιμότητας προσωπικού, εκπαιδευτικά προγράμματα για μέτρα ασφαλείας. Στην προσπάθεια διαρκούς βελτίωσης ξεκίνησαν διαδικασίες απόκτησης για την Εκπαίδευση του ISO 9001 (Διασφάλιση Ποιότητας) & ISO 27001 (Ασφάλεια Πληροφοριών).

Αποστολή του Κλάδου Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Προσλήψεων, Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης (ΔΠΑΕ) είναι η παροχή εκπαιδευτικών προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας για την ανάπτυξη Διεύθυνσης Προσλήψεων, Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων, τόσο της Εταιρείας όσο και των εξωτερικών πελατών της.

Το έργο του Κλάδου Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Προσλήψεων, Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης αποτυπώνεται στον «Κύκλο Διαδικασιών Εκπαίδευσης», ο οποίος χωρίζεται στα παρακάτω Συστήματα τα οποία υποστηρίζουν το Εκπαιδευτικό Έργο:



Ο Κλάδος Εκπαίδευσης της ΔΠΑΕ διαθέτει εκπαιδευτικές δομές πλήρως εξοπλισμένες και αρκετές από αυτές προσβάσιμες σε κάθε εργαζόμενο ή επισκέπτη καθώς και σε άτομα με αναπηρία, στις Περιφέρειες:

Στην Αττική τη σχολή ταχύρρυθμης εκπαίδευσης Αθήνας με αίθουσες διδασκαλίας, αίθουσες πληροφορικής και εργαστήρια, ενώ επιπλέον προστέθηκε και νέα εκπαιδευτική δομή στο Παγκράτι, με αίθουσες διδασκαλίας και αίθουσες πληροφορικής. Επίσης διαθέτει αίθουσες διδασκαλίας στα κεντρικά γραφεία της Διεύθυνσης.

Στη Δυτική Μακεδονία λειτουργούν οι σχολές ταχύρρυθμης εκπαίδευσης Καρδιάς, και ταχύρρυθμης εκπαίδευσης προσωπικού Ορυχείων με αίθουσες διδασκαλίας, αίθουσες πληροφορικής και εργαστήρια.

Στο πλαίσιο αναβάθμισης της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης, έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Κινητή Εκπαιδευτική Μονάδα (ΚΕΜ), η οποία έχει τη δυνατότητα να υλοποιεί μέρος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων επιτόπου σε Υπηρεσιακές Μονάδες, διαθέτοντας τον κατάλληλο εξοπλισμό και αρμόδιους εκπαιδευτές. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα κυρίως στις ακόλουθες βασικές ενότητες:

- Ξένες γλώσσες
- Ανάπτυξη αποτελεσματικών δεξιοτήτων
- Δεξιότητες & τεχνικές αποτελεσματικών παρουσιάσεων
- Θέματα Εταιρικής Συμμόρφωσης
- Θέματα ανάπτυξης πωλήσεων, προώθησης νέων προϊόντων & εμπορικής εξυπηρέτησης πελατών
- Τεχνικά θέματα
- Σεμινάρια Πληροφορικής
- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Σεμινάρια γενικότερου ενδιαφέροντος
- Μεταπτυχιακά προγράμματα
- Διαλέξεις- συνέδρια
- Πελατοκεντρικότητα

Στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας και της ανάπτυξης επαγγελματικών συμπεριφορών, ξεκίνησε το 2021 νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Επιχειρησιακά Αγγλικά» (Business English), διάρκειας 100 εκπαιδευτικών ωρών, με δυνατότητα επέκτασής του σε 150 εκπαιδευτικές ώρες.

Για τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο του 2021 εκπαιδεύτηκαν 100 στελέχη της Εταιρείας. Οι ανθρωπόωρες εκπαίδευσης ανέρχονται σε 1.206.



ΔΕΔΔΗΕ

Το έργο της εκπαίδευσης επιτελεί ο Τομέας Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού της Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων, στην επίβλεψη του οποίου ανήκουν οι σχολές Αθήνας και Φλώρινας. Όλα τα εκπαιδευτικά σεμινάρια υλοποιούνται τόσο στις σχολές της Αθήνας και της Φλώρινας, όσο και σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους σε όλη την επικράτεια. Τέλος υπάρχουν σεμινάρια που υλοποιούνται με κινητή μονάδα ή σε χώρους εργασίας (on the job training).

Η Σχολή Αθήνας, η παλαιότερη των σχολών του Ομίλου, καταλαμβάνει συνολική έκταση 121 στρεμμάτων εκ των οποίων στεγασμένη επιφάνεια 6300 τ.μ. Αποτελείται από τρεις (3) βασικές κτιριακές εγκαταστάσεις, Εργαστήρια και Συνεργεία πιστοποιημένα από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ), το μοναδικό εξειδικευμένο εκπαιδευτικό Συνεργείο Εργασιών υπό Μέση Τάση, αίθουσες διδασκαλίας θεωρητικών μαθημάτων, χώρους εργασίας διοικητικού και βοηθητικού προσωπικού, ένα αμφιθέατρο χωρητικότητας 100 ατόμων για διοργάνωση συνεδρίων και ημερίδων καθώς και χώρους λοιπών υποστηρικτικών δραστηριοτήτων (βιβλιοθήκη, κυλικείο). Στην Βόρεια Ελλάδα λειτουργεί η σχολή Φλώρινας με 6 αίθουσες, 5 εργαστήρια και Κινητή Μονάδα.

Τα σύγχρονα εποπτικά μέσα, ο προγραμματισμός και η επικαιροποίηση της ύλης ανά τακτά διαστήματα, με εκπαιδευτικά βοηθήματα βάσει διεθνών προτύπων και η τήρηση των κανόνων ασφαλούς εργασίας, αποτελούν τις βασικές αρχές με τις οποίες λειτουργούν οι σχολές του ΔΕΔΔΗΕ.

Στο πλαίσιο αναβάθμισης της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης, έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Κινητή Εκπαιδευτική Μονάδα (ΚΕΜ), η οποία υλοποιεί μέρος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων επιτόπου σε Υπηρεσιακές Μονάδες, διαθέτοντας τον κατάλληλο εξοπλισμό και αρμόδιους εκπαιδευτές. Τα σεμινάρια της Κινητής Εκπαιδευτικής Μονάδας απευθύνονται σε Τεχνικό και Διοικητικό Προσωπικό και διαμορφώνονται βάσει των καταγεγραμμένων εκπαιδευτικών αναγκών.

E-LEARNING

Με στόχο τη συνεχή αναβάθμιση και επικαιροποίηση των εργαλείων και του τρόπου εκπαίδευσης, η Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων (ΔΑΝΠ) σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (ΔΠΛΤ) προχώρησε στη δημιουργία πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης με στόχο να προσφέρει προγράμματα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης. Ο κύριος στόχος της τηλεεκπαίδευσης είναι η υπέρβαση των εμποδίων του παραδοσιακού (δια ζώσης) συστήματος εκπαίδευσης, καθώς και η παροχή εκπαιδευτικών ευκαιριών σε όλους τους εκπαιδευομένους ανεξαρτήτως στάθμης, απασχόλησης ή γεωγραφικής διασποράς.

Η πλατφόρμα είναι διαθέσιμη μέσω Portal και μέσω Intranet στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://e-learning.deddie.gr>. Και είναι προσβάσιμη με τους εταιρικούς κωδικούς και τα εξής χαρακτηριστικά:

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ E-LEARNING.DEDDIE.GR* 2021		
ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΜΟΝΑΔΙΚΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ	ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
Πρόγραμμα Συμμόρφωσης	108	864
Έξυπνοι Μετρητές Ηλεκτρικής Ενέργειας	256	2.048
COVID-10 E-LEARNING	192	1.536
OFFICE-365	80	640
Εισαγωγή στα WINDOWS	181	1.448
TEAMS	159	1272

* Έως 5/2021 είχε δημιουργηθεί μόνο ένας τίτλος. Δυνατότητα Πρόσβασης στο e-learning και μέσω tablet των τεχνιτών / καταμετρητών / μηχανικών Περιοχών. Δημιουργήθηκε διαδικασία sms notification. Για κάθε νέο πρόγραμμα το Προσωπικό που έχει εταιρικό τηλέφωνο ενημερώνεται με μήνυμα.

Είδος και εύρος των εφαρμοζόμενων προγραμμάτων και παρεχόμενη βοήθεια για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων.

Κατά την περίοδο αναφοράς (1/1/2021 -31/12/2021), η ΔΑΝΠ διοργάνωσε μια σειρά προγραμμάτων που απευθύνονται σε μισθωτούς διαφόρων κατηγοριών/ειδικοτήτων που είχαν ως στόχο την αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους.

Τα σημαντικότερα ως προς το αντικείμενο αλλά και τις συμμετοχές ήταν:

- Πρόγραμμα Ενισχυτικής Διδασκαλίας για την Αναβάθμιση Επαγγελματικής Άδειας Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου 1ης Ομάδας Α Ειδικότητας, σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια Δυτικής Αττικής (ΠΑ.ΔΑ) και Δυτικής Μακεδονίας (Π.Δ.Μ.). Μέχρι το τέλος του 2021 συμμετείχαν 77 μισθωτοί στους οποίους, με την ολοκλήρωση του προγράμματος, χορηγήθηκε πιστοποίηση του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.Δ Ι.ΒΙ.Μ) από τα ανωτέρω αναφερθέντα Πανεπιστήμια. Το πρόγραμμα συνεχίζεται και εντός του 2022.
- Αναβάθμιση με πιστοποίηση από το Ελληνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) και 470 συμμετέχοντες.

Παράλληλα σημειώνονται και τα ακόλουθα προγράμματα με μικρότερο αριθμό συμμετεχόντων:

- Εκπαίδευση από την εταιρεία SAP σε θέματα: Business Processes in SAP ERP for Utilities (RevA) & Master Data and Basic Functions in SAP for Utilities.
- Excel for Corporate Finance, Investment Banking & Financial Modeling.
- Έλεγχος Απάτης - Πρόληψη, ανίχνευση και διαχείριση.
- Ορθές πρακτικές για αντιμετώπιση των Κυβερνοεπιθέσεων (Cyber Security) από Στελέχη Επιχειρήσεων & Υπαλλήλους που διαχειρίζονται την αλληλογραφία Οργανισμών.
- Σεμινάριο της Νομικής Βιβλιοθήκης με θέμα: "With challenge Comes Change".

Τέλος σχεδιάστηκαν για να υλοποιηθούν εντός του 2022 δύο νέα σημαντικού μεγέθους σεμινάρια:

- Πρώτων Βοηθειών σε συνεργασία με τη ΔΥΑΕ και πιστοποίηση κατά ΕΣΥΔ.
- Διοίκησης επιχειρήσεων, που απευθύνεται σε πτυχιούχους μισθωτούς τριτοβάθμιας εκπαίδευσης του ΔΕΔΔΗΕ με ανάθεση καθηκόντων εφόσον δεν κατέχουν μεταπτυχιακό στον ΔΕΔΔΗΕ προγραμματίζεται δημιουργία κέντρου δια βίου μάθησης μέσα στην επόμενη χρονιά. τίτλο MBA. Στους συμμετέχοντες χορηγείται πιστοποίηση του Κ.Ε.Δ Ι.ΒΙ.Μ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ο.Π.Α.).

ΔΕΗΑΝ

Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες οι εκπαιδεύσεις γίνονται σε συνεργασία με τον Κλάδο Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Προσλήψεων, Ανάπτυξης της ΔΠΑΕ και εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας συμμετέχουν στα ακόλουθα εκπαιδευτικά προγράμματα:

Τίτλος σεμιναρίου	Ώρες σεμιναρίου	Άνδρες	Συνολικές ώρες εκπ. αδρών	Γυναίκες	Συνολικές ώρες εκπ. γυναικών	Διευθυντές	Συνολικές ώρες εκπ. διευθυντών	Εργαζόμενοι	Συνολικές ώρες εκπ. εργαζομένων
Προληπτική Συντήρηση (Predictive maintenance)	16	1	0	0	0	0	0	1	16
Embracive	4	0	0	2	8	1	4	0	0
Solar plaza	8	1	8	0	0	0	0	1	8
Time and stress management	8	0	0	1	8	1	8	0	0
Gwo	8	1	8	0	0	0	0	1	8
IENE	32	1	32	4	128	2	64	3	96
Νομική βιβλιοθήκη η αγορά ενέργειας	16	2	32	4	64	2	32	4	64
Millenium II	12	1	12	1	12	1	12	1	12
Εκτίμηση κόστους και σύνταξη προσφορών	6	2	12	6	36	2	12	6	36
HR in action	8	0	0	3	24	1	8	2	16
24ο συμπόσιο ανθρώπινου δυναμικού	8	0	0	1	8	1	8	0	0
Διοίκηση ανθρώπινων Πόρων	377	0	0	1	377	1	377	0	0
ΣΑΕΚ & ΣΑΕΚ πυρόσβεση	4	53	212	25	100	22	88	56	224
Προληπτική Συντήρηση (Predictive maintenance)	3	14	42	16	48	6	18	24	72
M.O.			4,9		12,7		15,8		5,6

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-3, 404-1, ATHEX ESG A-S2, C-S5

GRI 404-1

Κατηγορίες εργαζομένων	ΔΕΗ 2021								
	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις			Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Στελεχιακό προσωπικό	95	73	168	571	1.125	1.696	6,01	15,41	10,10
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	352	1.047	1.399	2.765	8.971	11.736	7,86	8,57	8,39
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	291	105	396	1.778	793	2.571	6,11	7,55	6,49
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	338	90	428	2.137	585	2.722	6,32	6,50	6,36
Εργατικό προσωπικό	7	31	38	37	202	239	5,29	6,52	6,29
Εξειδικευμένο προσωπικό	14	25	39	64	158	222	4,57	6,32	5,69
Σύμβουλοι	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Άνευ κατηγορίας-τρίτοι*	168	232	400	1.737	3.472	5.209	10,34	14,97	13,02
Σύνολο	1.265	1.603	2.868	9.089	15.306	24.395	7,18	9,55	8,51

* Στην κατηγορία "Άνευ Κατηγορίας" εντάσσεται το Έκτακτο Προσωπικό

Το 2021 για τη ΔΕΗ, υλοποιήθηκαν περισσότερες από 24.000 χιλιάδες ώρες εκπαίδευσης, με μια επένδυση άνω των 2,3 εκατομμυρίων ευρώ.

GRI 404-1

Κατηγορίες εργαζομένων	ΔΕΔΔΗΕ 2021								
	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις			Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Στελεχιακό προσωπικό	27	5	32	323	347	670	12	69,4	20,9
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	183	402	585	3.585	9.329	12.914	19,6	23,2	22,1
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	289	94	383	4.955	2.572	7.527	17,1	27,4	19,7
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	417	66	483	6.787	1.717	8.504	16,3	26	17,6
Εργατικό προσωπικό	5	2	7	136	64	200	27,2	32,0	28,6
Εξειδικευμένο προσωπικό	3	9	12	40	184	224	13,3	20,4	18,7
Άνευ κατηγορίας-τρίτοι*	143	42	185	4.633	488	5.121	32,4	11,6	27,7
Σύνολο	1.067	620	1.687	20.459	14.701	35.160	19,2	23,7	20,8

* Στην κατηγορία «Άνευ Κατηγορίας» εντάσσεται το Έκτακτο Προσωπικό

Το 2021 για το ΔΕΔΔΗΕ, υλοποιήθηκαν περισσότερες από 35.000 χιλιάδες ώρες εκπαίδευσης, με μια επένδυση σχεδόν 1 εκατομμυρίου ευρώ.

GRI 404-1

Κατηγορίες εργαζομένων	ΔΕΗ Ανανεώσιμες 2021								
	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις			Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Στελεχιακό προσωπικό	19	14	33	114	498	603	6	35	18
Εξειδικευμένο προσωπικό	76	64	140	374	813	1187	5	13	8
Διοικητικοί	-	5	-	7	-	-	-	1	0
Σύνολο	95	83	178	488	1309	1790	11	49	26

ΔΕΗ

ATHEX ESG C-S5

GRI 404-1

Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά φύλο		
	2021	2020
Ανδρες	1,62	2,29
Γυναίκες	6,32	4,78

Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων		
	2021	2020
Διευθυντές	6,75	6,16
Εργαζόμενοι	2,84	2,91

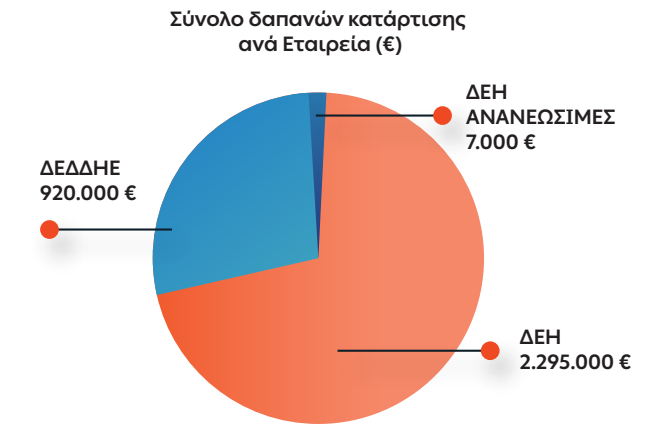
ATHEX C-S5

Μέσος όρος ωρών κατάρτισης εργαζομένων		
ΔΕΗ Κατάρτιση εργαζομένων		
Εργαζόμενοι στο 10% των εργαζομένων που ανήκουν στην υψηλότερη βαθμίδα ιεραρχίας	2,35%	1,41%
Εργαζόμενοι στο 90% των εργαζομένων που ανήκουν στην χαμηλότερη βαθμίδα ιεραρχίας	2,62%	3,07%
ΔΕΔΔΗΕ Κατάρτιση εργαζομένων		
Εργαζόμενοι στο 10% των εργαζομένων που ανήκουν στην υψηλότερη βαθμίδα ιεραρχίας	3,20%	N/A
Εργαζόμενοι στο 90% των εργαζομένων που ανήκουν στην χαμηλότερη βαθμίδα ιεραρχίας	4,60%	N/A
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Κατάρτιση εργαζομένων		
Εργαζόμενοι στο 10% των εργαζομένων που ανήκουν στην υψηλότερη βαθμίδα ιεραρχίας	5,40%	N/A
Εργαζόμενοι στο 90% των εργαζομένων που ανήκουν στην χαμηλότερη βαθμίδα ιεραρχίας	6,60%	N/A

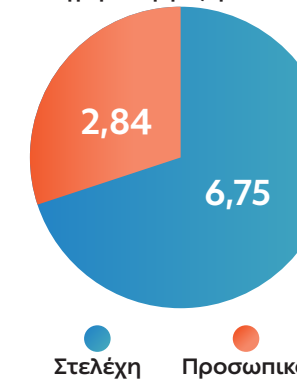
Το σύνολο των δαπανών για την κατάρτιση των εργαζομένων του Ομίλου για το 2021 ξεπέρασε τα 3 εκατομμύρια ευρώ.

ATHEX ESG A-S2

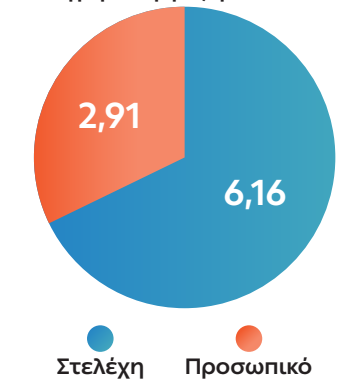
Σύνολο Δαπανών κατάρτισης ανά Εταιρεία (€)	2021	2020
ΔΕΗ	2.295.000	N/A
ΔΕΔΔΗΕ	920.000	N/A
ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ	7.000	N/A
Σύνολο	3.222.000	N/A



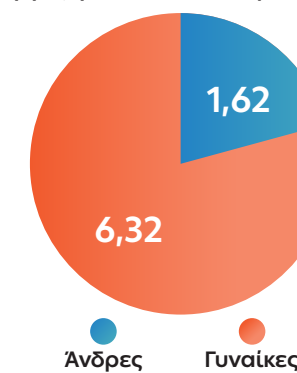
Μ.Ο. Ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων ΔΕΗ 2021



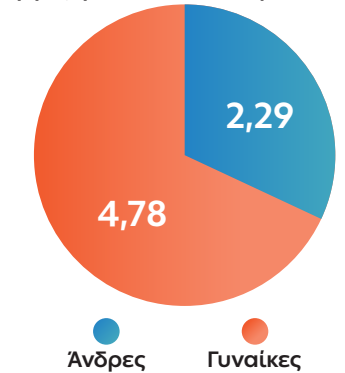
Μ.Ο. Ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων ΔΕΗ 2020



Μ.Ο. Ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων ΔΕΗ ανά φύλο 2021



Μ.Ο. Ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων ΔΕΗ ανά φύλο 2020





4.4 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών



GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-9, GRI 416-2 ATHEX ESG SS-S6

ESG	ΔΕΗ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
S1	Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων	9,06	1
ESG	ΔΕΔΔΗΕ Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
S1	Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων	9,30	1
ESG	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Ουσιαστικό Θέμα	ΒΑΘΜ.	Ιεράρχηση
S1	Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων	9,30	1

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

ΔΕΗ

Η Υγεία και η Ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα της Εταιρείας και ένας από τους σημαντικότερους στόχους της είναι η συνεχής βελτίωση των διαδικασιών και των συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας για όλες τις δραστηριότητες της, καθώς και η προστασία των άμεσα και έμμεσα εργαζομένων ώστε να ελαχιστοποιήσει τους κινδύνους που μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμό ή επαγγελματική ασθένεια. Η Στρατηγική της ΔΕΗ για την Υγεία και Ασφάλεια Εργασίας είναι ευθυγραμμισμένη με τον στόχο τήρησης της κείμενης νομοθεσίας (Ελληνικής και ενσωμάτωσης των οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης) καθώς και με τον στόχο της εξάλειψης ανασφαλών καταστάσεων για το σύνολο εργαζομένων και τρίτων. Πέραν των απαιτήσεων της νομοθεσίας, η ΔΕΗ μελετά και υλοποιεί δράσεις και πρωτοβουλίες, οι οποίες συνεισφέρουν θετικά στην προστασία της Υγείας & Ασφάλειας.

Για αυτό τον λόγο η ΔΕΗ εφαρμόζει πολιτική για την υγεία και ασφάλεια και την πολιτική πρόληψης μεγάλων ατυχημάτων (ΔΕΗ Α.Ε.)

Σύμφωνα με την πολιτική η δημιουργία ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους επισκέπτες βρίσκεται στο επίκεντρο της επιχειρηματικής πολιτικής της ΔΕΗ Α.Ε. και έχει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος, την ποιότητα εκτέλεσης της εργασίας, την ικανοποίηση καθώς και την ευημερία των εργαζομένων σε όλες τις επιχειρησιακές μονάδες της Επιχείρησης.

Η διοίκηση και όλα τα επίπεδα ιεραρχίας δεσμεύονται για την:



- Τήρηση των κανονιστικών απαιτήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, καθώς και των διαδικασιών και κανονισμών της Επιχείρησης.



- Πρόληψη και εξάλειψη του εργασιακού κινδύνου στην πηγή του με την επιστημονική και συστηματική εκτίμηση της επικινδυνότητας στους εργασιακούς χώρους.



- Διασφάλιση συνθηκών υγείας και πρόληψης από εργατικούς τραυματισμούς και επαγγελματικές ασθένειες, με στόχο τον δανεισμό των ατυχημάτων.



- Συστηματική ενημέρωση των εργαζομένων για τους κινδύνους στην εργασία και εκπαίδευση για τους κανόνες, τους κανονισμούς και τις πρακτικές ασφαλούς εργασίας.



- Καλλιέργεια εσωτερικής κουλτούρας, εμπέδωση ασφαλούς εργασιακής συμπεριφοράς.



- Διαρκή βελτίωση των μεθόδων και των μέσων εργασίας για την μείωση της επικινδυνότητας, σε συνδυασμό με τον εφοδιασμό των εργαζομένων με τα πλέον σύγχρονα μέσα ατομικής και ομαδικής προστασίας.



- Συμμόρφωση των εξωτερικών συνεργατών για την εφαρμογή αντίστοιχων μέτρων υγείας και ασφάλειας και υιοθέτηση υπεύθυνης πολιτικής.



- Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις γειτνιάζουσες βιομηχανίες για κοινά μέτρα και διαδικασίες υγείας και ασφαλείας και την αποτροπή βιομηχανικού ατυχήματος μεγάλης έκτασης.



- Διαβούλευση με τους εκπροσώπους των εργαζομένων και τις συνδικαλιστικές οργανώσεις για την εφαρμογή των κανόνων υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών στη ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει από το Μάρτιο του 2012 πιστοποιητικό κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, το οποίο πιστοποιήθηκε εκ νέου, σύμφωνα με το αναθεωρημένο πρότυπο ISO 9001 του 2015 και είναι σε ισχύ. Επιπλέον, η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, από το 2012, είναι αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, με δυνατότητα να παρέχει προς τρίτους υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας στην εργασία εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ.

Βάσει αυτής της ιδιότητας, η ΔΥΑΕ αποτελεί ομιλική υπηρεσία μέσω συμβολαίων (SLAs – Service Level Agreements) που συμφωνούνται από τα δύο μέρη (τη ΔΕΗ και την εκάστοτε θυγατρική).

Η ΔΥΑΕ παρέχει υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας προς όλα τα Υπηρεσιακά Κλιμάκια της ΔΕΗ Α.Ε. καθώς και βάσει συμβολαίου στις θυγατρικές ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης σχετικά με τη νομοθεσία και εκπαίδευση των στελεχών των Εταιρειών σε θέματα ασφάλειας και υγείας. Επίσης, μεριμνά για την ενημέρωση των Υπηρεσιακών Κλιμακίων αναφορικά με νομικά θέματα, με εκδοθείσες οδηγίες και ρυθμίσεις, μέσω της επιχειρησιακής πύλης συνεργασίας (portal) της ΔΕΗ Α.Ε.

Προτεραιότητα της ΔΕΗ ως προς τον έλεγχο των κινδύνων από τα ατυχήματα και τις επαγγελματικές ασθένειες, αποτελεί η δημιουργία κουλτούρας ασφάλειας στην εργασία σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας. Σκοπός είναι να δεσμευτούν όλοι οι έχοντες σχέση εργασίας με την Εταιρεία, οι εργολαβικοί εργαζόμενοι και οι τρίτοι (πελάτες, προμηθευτές, επισκέπτες) πάνω στους γενικούς στόχους για την πρόληψη των ατυχημάτων. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων για την πρόληψη των κινδύνων, ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στη διενέργεια μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων (φυσικών, χημικών και άλλων) στο εργασιακό και ευρύτερο περιβάλλον, καθώς επίσης και στον εντοπισμό, την αναγνώριση και την ασφαλή διαχείριση των επικινδύνων αποβλήτων.

Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας (ΣΔΥΑΕ) κατά το πρότυπο ISO 45001 εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ που χαρακτηρίζονται Α' επικινδυνότητας (Σταθμοί παραγωγής και Ορυχεία). Επίσης, Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (σύμφωνα με το πρότυπο) εφαρμόζεται και στις λοιπές εγκαταστάσεις που υπάρχει απαίτηση για μελέτη ή/και κοινοποίηση SEVESO III, σύμφωνα με την Κοινή Υπουργική Απόφαση ΚΥΑ 172058/2016. Πιο συγκεκριμένα, εντάσσονται όλοι οι Ατμοηλεκτρικοί Σταθμοί και 13 Αυτόνομοι Σταθμοί Παραγωγής (Καρπάθου, Κω, Καλύμνου, Χίου, Λέσβου, Σάμου, Λήμνου, Μήλου, Θήρας, Σύρου, Άνδρου, Μυκόνου και Πάρου).

Προσδιορισμός κινδύνου, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων



Για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία, η ΔΕΗ εκπονεί Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) βάσει του ν. 3850/2010 και των διαδικασιών που περιγράφονται σε διεθνή πρότυπα, όπως το ISO 33001. Η ΜΕΕΚ κάθε χώρου εκπονείται από εξειδικευμένο προσωπικό, καθώς και με διαβούλευση με εργαζομένους όλων των βαθμίδων.

Μέσω της ΜΕΕΚ προσδιορίζονται τα σημεία ελέγχου τα οποία επιθεωρούνται τακτικά μέσω εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων, οι πηγές του επαγγελματικού κινδύνου, τα μέτρα με τα οποία οι πηγές κινδύνου μπορούν να εξαιρεθούν, τα μέτρα πρόληψης που ήδη εφαρμόζονται και αυτά που πρέπει συμπληρωματικά να ληφθούν για την προστασία των εργαζομένων, καθώς και την καταγεγραμμένη, μέσω ερωτηματολογίων, εμπειρία των εργαζομένων σε σχέση με τον

κίνδυνο. Συντάσσονται εξειδικευμένοι Πίνακες Εκτίμησης Επικινδυνότητας ανά θέση εργασίας, με τους ενδεχόμενους κινδύνους, τα υφιστάμενα και προτεινόμενα μέτρα απομείωσής τους και τις ορθές πρακτικές ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, οι οποίοι διανέμονται στο αντίστοιχο προσωπικό. Όλα τα μέτρα που λαμβάνονται συντελούν στη μείωση της επικινδυνότητας, είτε με τη μείωση της πιθανότητας εκδήλωσης συμβάντος (τεχνικά μέτρα), είτε με τον περιορισμό της έκθεσης του προσωπικού στον κίνδυνο που μπορεί να προκαλέσει συμβάν (οργανωτικά μέτρα), είτε με τον περιορισμό των συνεπειών τους (χρήση μέσων ατομικής και ομαδικής προστασίας).

Βασικές κατηγορίες ατυχημάτων

- Καταγράφονται όλα τα ατυχήματα ανά έτος, αμιγώς εργασιακά, τροχαία, καθώς και τα παθολογικά περιστατικά, ακόμη και εκείνα που δεν προκάλεσαν απουσία από την εργασία. Στη συνέχεια γίνεται διαχωρισμός και μελετώνται ξεχωριστά τα ατυχήματα κατά ESAW. Στη Στατιστική Ανάλυση Ατυχημάτων υπολογίζονται οι αντίστοιχοι δείκτες τόσο για το σύνολο των περιστατικών, όσο για τα κατά ESAW.
- Γίνεται περαιτέρω κατηγοριοποίηση των αμιγώς εργασιακών σε σχέση με τη φύση του ατυχήματος (πτώσεις, έκθεση σε φυσικούς / χημικούς παράγοντες, έκθεση ή επαφή με ηλεκτρικό ρεύμα, κ.λπ.), σε σχέση με τη φύση της προκληθείσας κάκωσης, με το μέρος του σώματος που υπέστη τραυματισμό, κ.λπ. Όλα τα προαναφερόμενα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ετήσια Στατιστική.»

Οι κίνδυνοι που ενδέχεται να παρουσιαστούν στους χώρους εργασίας και ανά δραστηριότητα, καταγράφονται αναλυτικά στις Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (MEEK) των Μονάδων και ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθοι: Μηχανικοί, εργονομικοί, ηλεκτρικοί, χημικοί, φυσικοί, θερμικοί, πυρκαγιάς, εργασιακού περιβάλλοντος, βιολογικοί, ψυχοκοινωνικοί, βίας και παρενόχλησης, φυσικών φαινομένων, τροχαίοι, επιθέσεων, κ.λπ. οι οποίοι προκύπτουν από τη διεθνή βιβλιογραφία, τις οδηγίες της ΕΕ, την εθνική νομοθεσία και τα σχετικά πρότυπα (ISO, EN, IEC κ.ά.).

Η διερεύνηση των αιτιών των ατυχημάτων σε σχέση με τους κινδύνους γίνεται ξεχωριστά ανά ατύχημα, και τα συμπεράσματα συνοψίζονται στην ετήσια Στατιστική και τον ετήσιο Σχολιασμό Ατυχημάτων που κοινοποιούνται σε όλους τους εργαζόμενους. Οι MEEK περιλαμβάνουν τα υφιστάμενα και προτεινόμενα μέτρα για την εξάλειψη αυτών των κινδύνων, σε επίπεδο οργανωτικό, τεχνικό και ατομικό επίπεδο.

Οι ενέργειες για την εξάλειψη των κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία, συνοψίζονται στα ακόλουθα:

Ενημερώσεις, Εκπαιδεύσεις, Ασκήσεις, Εκπόνηση MEEK, Μετρήσεις Βλαπτικών Παραγόντων, Εκπόνηση ΣΑΕΚ, χορήγηση ΜΑΠ/ΜΟΠ/άλλων υλικών ασφάλειας εργασίας, Ιατρικές και Ψυχοκοινωνικές Υπηρεσίες, καθώς και όλες οι απαραίτητες ενέργειες σε κάθε μονάδα για την ασφαλή και εύρυθμη λειτουργία της, και τέλος Επιθεωρήσεις για έλεγχο και ανατροφοδότηση όλων των προαναφερόμενων.

Επιπλέον, εκπονείται από κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα της Εταιρείας, το Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ), προκειμένου να αποτελέσει ένα συστηματικό πρόγραμμα

προετοιμασίας και αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων (πυρκαγιά ή έκρηξη, διαρροή αερίου, φυσικά γεγονότα όπως σεισμοί, πλημμύρες, ακραία καιρικά φαινόμενα, λοιπά γεγονότα όπως τρομοκρατικές ενέργειες, επιθέσεις πελατών, ένοπλες ληστείες, κλπ.) που θα προστατεύσει την ανθρώπινη υγεία και ασφάλεια, καθώς και την περιουσία της Εταιρείας.

Η διερεύνηση συμβάντων που σχετίζονται με την εργασία, γίνεται μέσω της καταγραφής των ατυχημάτων έχει εκδοθεί από την ΔΕΗ Α.Ε. η Μόνιμη Οδηγία Διαδικασιών ΜΟΔ 9-2 (3η Έκδοση) σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται από την σχετική Νομοθεσία. Τα στοιχεία των ατυχημάτων συγκεντρώνονται στη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ) της ΔΕΗ, όπου γίνεται η στατιστική επεξεργασία τους καθώς και ο σχολιασμός των κυριότερων περιστατικών, προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα όσον αφορά στην εξέλιξή τους, τη διερεύνηση των αιτιών και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για τη μείωσή τους.

Στο πλαίσιο της ετήσιας Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων και του ετήσιου Σχολιασμού των χαρακτηριστικών περιπτώσεων ατυχημάτων (επαναλαμβανόμενα ή / και σοβαρά), αναζητούνται και διερευνώνται οι βασικές αιτίες και καταγράφεται η σχέση των εργατικών ατυχημάτων με επικίνδυνες ενέργειες/καταστάσεις ή διαδικασίες. Στη συνέχεια προτείνονται ορθές πρακτικές οργάνωσης και ασφαλούς εκτέλεσης της εργασίας.

Ακόμα, από την καταγραφή των “παρ’ ολίγον” ατυχημάτων από τις Υπηρεσιακές Μονάδες εξάγονται συμπεράσματα από ενδεχόμενους κινδύνους που θα προλάβουν ένα σοβαρότερο ατύχημα, ενώ τα θανατηφόρα και σοβαρά συμβάντα διερευνώνται περαιτέρω μέσω της συγκρότησης Επιτροπών Διερεύνησης και των Επιτροπών Διοικητικής Ανάκρισης τα πορίσματα των οποίων υποβάλλονται στη Διοίκηση.

Για το 2021 εκπονήθηκε και δημοσιεύτηκε στο portal της ΔΕΗ η Στατιστική Ανάλυση Ατυχημάτων, στην οποία περιλαμβάνονται οι δείκτες συχνότητας και σοβαρότητας, η χρονική εξέλιξη των δεικτών, αναλυτικά στοιχεία για τη φύση των ατυχημάτων, τον υλικό παράγοντα που εμπλέκεται στο συμβάν, καθώς και την ταξινόμησή τους ανάλογα με τη φύση της κάκωσης. Επίσης εκπονήθηκαν και στάλθηκαν στις αντίστοιχες μονάδες, οι Στατιστικές Αναλύσεις Ατυχημάτων της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης και της Λιγνιτικής Μελίτης.

Επιπρόσθετα η Εταιρεία φροντίζει για τον έγκαιρο και επαρκή εφοδιασμό των εργαζομένων σε Μέσα Ατομικής, Ομαδικής Προστασίας (ΜΑΠ & ΜΟΠ) και η με τα κατάλληλα ΜΑΠ, ΜΟΠ και πραγματοποιεί κατάλληλη εκπαίδευση των χρηστών στην ορθή χρήση και αποθήκευσή τους. Αξιολογείται, επίσης, η χρήση (ορθή ή μη) των Μέσων Ατομικής (ΜΑΠ) και Ομαδικής Προστασίας (ΜΟΠ). Με βάση τα παραπάνω, λαμβάνονται μέτρα βελτίωσης στο σύστημα και στις διαδικασίες διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, ενώ πραγματοποιείται συνεχής επανεκπαίδευση του τεχνικού προσωπικού σε θέματα μεθόδων ασφαλούς εργασίας. Η Εταιρεία παρέχει, χορηγεί και συντηρεί τον πυροσβεστικό εξοπλισμό σε όλες τις εγκαταστάσεις της.

Υπηρεσίες υγείας

Οι υπηρεσίες υγείας συμβάλλουν στην ταυτοποίηση και κατόπιν στην εξάλειψη των κινδύνων στην εργασία. Σε κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα έχει οριστεί ένας Ιατρός Εργασίας (Ι.Ε.) ο οποίος

διοικητικά υπάγεται στον Τομέα Ιατρικής της Εργασίας της ΔΥΑΕ/ΔΕΗ Α.Ε.

Ιατρική της εργασίας

Μέσω της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, ασκείται η Ιατρική της Εργασίας στην Εταιρεία, η οποία συμβάλλει στη διατήρηση της υγείας των εργαζομένων, στην πρόληψη των επαγγελματικών ασθενειών και στην αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας. Στόχος είναι να υλοποιηθούν διαδικασίες οι οποίες κατ' ελάχιστον θα εξασφαλίσουν την κάλυψη των απαιτήσεων της κείμενης νομοθεσίας, η οποία υποχρεώνει τις επιχειρήσεις να τηρούν ατομικό ιατρικό φάκελο και βιβλιάριο επαγγελματικού κινδύνου για κάθε εργαζόμενο. Οι επιμέρους στόχοι του θεσμού της Ιατρικής Εργασίας στη ΔΕΗ είναι:

Η διεξαγωγή προληπτικού ιατρικού ελέγχου εξειδικευμένου για κάθε ομάδα εργαζομένων.

Η σύνδεση των ευρημάτων του ελέγχου με τις ιδιαίτερες συνθήκες εργασίας κάθε ομάδας (χώρους εργασίας, βλαπτικούς παράγοντες στους οποίους εκτίθεται κ.λπ.).

Η παρέμβαση για τη βελτίωση των ιδιαίτερων συνθηκών εργασίας, όπου είναι αναγκαίο.

Στον Όμιλο ΔΕΗ προσφέρονται οι κάτωθι υπηρεσίες υγείας:

- Ιατροί Εργασίας οι οποίοι παρέχουν υποδείξεις και συμβουλές στους προϊσταμένους, εργαζόμενους και εκπροσώπους των εργαζομένων, γραπτά ή προφορικά, σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων. Πραγματοποιούν ενημερώσεις σε θέματα υγείας σε όλο το προσωπικό και παραπέμπουν για εργαστηριακούς – κλινικούς ελέγχους, όπου κριθεί απαραίτητο. Για κάθε εργαζόμενο τηρείται και ενημερώνεται σχετικός Ατομικός Ιατρικός Φάκελος
- Ιατρεία Α' Βοηθειών και Ασθενοφόρα σε εγκαταστάσεις Α' Επικινδυνότητας (Σταθμών και Ορυχείων) (ΔΕΗ Α.Ε.)
- Κεντρικά και Αποκεντρωμένα Γραφεία για την παρακολούθηση των ημερών ασθενείας και τη δικαιολόγησή τους
- Προληπτικός έλεγχος υγείας όλου του προσωπικού
- Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης από ψυχίατρο, ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς (κεντρικά και αποκεντρωμένα)
- Προληπτικά μέτρα για COVID-19, με τη διενέργεια τεστ με έξοδα της εταιρίας στο κρίσιμο προσωπικό προληπτικά και επί κρουσμάτων, πέραν των διενεργούμενων από τον ΕΟΔΥ.
- Μετρήσεις Βλαπτικών Παραγόντων (ΜΒΠ) (ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.).
- Εντοπισμός - Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων

Επιπλέον ο οργανισμός διασφαλίζει την ποιότητα αυτών των υπηρεσιών και διευκολύνει την πρόσβαση των εργαζομένων σε αυτές, με τακτικές επιθεωρήσεις για εντοπισμό ανασφαλών καταστάσεων και εφαρμογή ισχυουσών νομοθετικών διατάξεων. Η ποιότητα των υπηρεσιών αυτών διασφαλίζεται επίσης θεσμικά με την λειτουργία της ΕΣΥΠΠ (Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης), με την εφαρμογή Τεχνικού Ασφάλειας και Ιατρού Εργασίας, με την εφαρμογή του ISO 45001 στις περισσότερες εγκαταστάσεις, καθώς και με τακτικούς ελέγχους/επιθεωρήσεις 1ου, 2ου, 3ου και 4ου επιπέδου. Από το 2021, η ΔΥΑΕ έχει θέσει ως στόχο την πραγματοποίηση δεκαπέντε επιθεωρήσεων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ετησίως, σε τακτά χρονικά διαστήματα ανάλογα με την εξέλιξη της πανδημίας του COVID-19.

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν :

- 20 επιθεωρήσεις, που αφορούσαν έλεγχο για τα μέτρα κατά της πανδημίας του COVID -19 και
- 9 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σε Μονάδες Παραγωγής

Παράλληλα, συνεχίζει το έργο της η κοινή Επιτροπή που συγκροτήθηκε με στελέχη και εργαζομένους από τη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και από τη Γενική Διεύθυνση Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής/Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Λιγνιτικών Μονάδων. Η Επιτροπή έχει ως έργο την προετοιμασία για την προσαρμογή των συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία των ΑΗΣ της ΔΕΗ Α.Ε. στο νέο πρότυπο ISO 45001:2018. Εκδόθηκε και κοινοποιήθηκε στις Μονάδες η οδηγία για τα μέτρα προστασίας από πιθανή παρουσία εξασθενούς χρωμίου σε αεριοστροβίλους σε σταθμούς παραγωγής της ΔΕΗ.

Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία

Η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη, εφαρμογή και αξιολόγηση του συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, βάσει του Ν. 3850/2010, στηρίζεται σε τριμηνιαίες συνεδριάσεις του Διευθυντή, Τεχνικού Ασφάλειας (ΤΑ), Ιατρού Εργασίας (ΙΕ), και των Επιτροπών Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων (ΕΥΑΕ) όπου αυτές έχουν συσταθεί. Οι αρμοδιότητες των ΕΥΑΕ ακολουθούν τα άρθρα 4 έως 7 του Ν. 3850/2010, βάσει των οποίων:

- Μελετούν τις συνθήκες εργασίας στην επιχείρηση, προτείνουν μέτρα για τη βελτίωση τους, παρακολουθούν την τήρηση των μέτρων και συμβάλλουν στην εφαρμογή τους από τους εργαζομένους.
- Προτείνουν τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή επανάληψης σοβαρών εργατικών ατυχημάτων ή σχετικών συμβάντων.
- Επισημαίνουν τον επαγγελματικό κίνδυνο στους χώρους ή θέσεις εργασίας και προτείνουν μέτρα για την αντιμετώπισή του, συμμετέχοντας έτσι στη διαμόρφωση της πολιτικής της επιχείρησης, για την πρόληψή του.
- Ενημερώνονται από τη Διοίκηση για τα στοιχεία των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών που συμβαίνουν σε αυτήν.
- Ενημερώνονται για την εισαγωγή στην επιχείρηση νέων παραγωγικών διαδικασιών, μηχανημάτων, εργαλείων και υλικών ή για τη λειτουργία νέων εγκαταστάσεων σε αυτή, στο μέτρο που επηρεάζουν τις συνθήκες υγείας και ασφάλειας της εργασίας.
- Σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου καλούν τη Διοίκηση για τη λήψη των ενδεικνυόμενων μέτρων, χωρίς να αποκλείεται και η διακοπή λειτουργίας μηχανήματος ή εγκατάστασης ή παραγωγικής διαδικασίας.
- Ζητούν τη συνδρομή εμπειρογνομόνων για θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.

Όσον αφορά στην παροχή πρόσβασης και στη διαβίβαση σχετικών πληροφοριών για την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια στους εργαζόμενους, έχει συσταθεί από την Εταιρεία ομάδα Συστήματος Διαχείρισης ΥΑΕ.

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Στην περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκαν κύκλοι σεμιναρίων, σχετικοί με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, στους οποίους συμμετείχαν 680 Εργαζόμενοι (472 Άνδρες & 208

Γυναίκες), με τις συνολικές Ανθρωπόωρες Εκπαίδευσης να ανέρχονται στις 3.411 (2.540 ΑΩ Ανδρών & 871 ΑΩ Γυναικών).

Η θεματολογία των σεμιναρίων που υλοποιήθηκαν ήταν:

- Θέματα Υγείας & Ασφάλειας στα Τεχνικά Έργα
- Βασική Υποστήριξη της Ζωής & Αυτόματη Εξωτερική Απινίδωση
- Ενημέρωση για τις τρέχουσες εξελίξεις σχετικά με τον COVID 19. -Αυτοέλεγχος με self test.
- Εμβόλια κατά του COVID 19, τα οφέλη καθώς και τυχόν παρενέργειες
- Ψηφιακό πιστοποιητικό και χρησιμότητα
- Εκπαίδευση Ομάδων Πυρασφάλειας στο πλαίσιο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ)
- Ενημέρωση Τεχνικών Ασφαλείας σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
- Εκπαίδευση Εποχικού Τεχνικού Προσωπικού, των Λιγνιτικών Σταθμών της Γενικής Διεύθυνσης Λιγνιτικής Παραγωγής σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
- Εκπαίδευση Προσωπικού, του Ατμοηλεκτρικού Σταθμού Κομοτηνής σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία.

Πέραν των εκπαιδεύσεων που έχουν καταγραφεί, από τον Κλάδο Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Προσλήψεων Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης και αφορούν θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, γίνονται επιπρόσθετα ανά διαστήματα εκπαιδεύσεις - ενημερώσεις από τους Τεχνικούς Ασφάλειας και από τους Ιατρούς Εργασίας επί τόπου. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι έχουν γίνει εντός του 2021:

1. Εκπαιδεύσεις από τον οικείο Τεχνικό Ασφαλείας στο προσωπικό του χώρου ευθύνης του σε όλες τις παραγωγικές δραστηριότητες (Σταθμοί παραγωγής και Ορυχεία) ανά την Ελλάδα (προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Λιγνιτικής Παραγωγής και Θερμο-υδροηλεκτρικής Παραγωγής), συνολικά 2.160 ώρες σε αριθμό εκπαιδευόμενων 6.159.
2. Ενημερώσεις από τον οικείο Ιατρό Εργασίας σε προσωπικό του χώρου ευθύνης του κατά την επίσκεψή του. Υπόψη ότι λόγω των περιοριστικών μέτρων για την αποφυγή διάδοσης του κορωνοϊού, εντός του 2021 οι επί τόπου ενημερώσεις γίνονταν σε μικρές ομάδες προσωπικού, ενώ οι περισσότερες εκπαιδεύσεις έγιναν μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Κύκλοι εκπαιδεύσεων διάρκειας 1 ώρας ο καθένας (μέσω ZOOM) έγιναν στους εργαζομένους της ΔΕΗ με θεματολογία σχετική με την πανδημία. Ο συνολικός αριθμός των συμμετεχόντων ήταν 33 (σύνολο 33 ανθρωπόωρες). Επιπλέον, υπήρχε διαθέσιμο σχετικό σεμινάριο τήλε-εκπαίδευσης (e - learning) σε όλο το προσωπικό της ΔΕΗ Α.Ε.

Πρόσβαση των εργαζομένων σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης

Η ΔΕΗ διευκολύνει την πρόσβαση των εργαζομένων σε μη ιατρικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης με:

- Διεξαγωγή προληπτικού ελέγχου υγείας όλων των εργαζομένων, σε συνέχεια συμβάσεων της επιχείρησης με δημόσιες δομές ή με ιδιωτικούς παρόχους υγείας.
- Κάλυψη με Ιδιωτική Ασφάλεια δαπανών υγείας, για το σύνολο των εργαζομένων.
- Παροχή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης, μέσω οργανωμένου δικτύου τριών Ψυχολόγων και οκτώ Κοινωνικών Λειτουργών
- Συμβουλευτική Υποστήριξη για εργαζόμενους (με διευκόλυνση για ραντεβού εντός ωρών εργασίας) και των μελών των οικογενειών τους.
- Διεξαγωγή Κοινωνικών Ερευνών για οικονομική βοήθεια εργαζομένων με συγκεκριμένα προβλήματα, για λόγους υγείας, για ατυχήματα κ.ά.
- Ενημερώσεις, ειδικές γραμμές επικοινωνίας για θέματα όπως η αντιμετώπιση της Πανδημίας, ατομική συμβουλευτική, ειδικές δράσεις για το κάπνισμα, καταχρήσεις κ.ά.
- Σύνταξη πολιτικής για το αλκοόλ, διοργάνωση ειδικών θεματικών εκδηλώσεων π.χ. καταχρήσεις, εξαρτήσεις κ.ά.
- Παροχή άδειας σε όσους εργαζομένους ζητήσουν να συμμετέχουν σε εθελοντική αιμοδοσία κλπ.

Υγεία και ασφάλεια για εργολάβους και υπεργολάβους

Σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων των εργολάβων της ΔΕΗ, οι εργολάβοι/ανάδοχοι έργου έχουν την ευθύνη, η οποία επισύρει νομικές κυρώσεις, για την εφαρμογή της νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Συμφωνούν ρητά και αναλαμβάνουν την αποκλειστική ευθύνη για τη μελέτη και την εφαρμογή των μέτρων ασφαλούς εργασίας, τόσο για τους απασχολούμενους στην κατασκευή ενός έργου όσο και για τους τρίτους.

Οι εργολάβοι ή/και οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να χορηγούν στο προσωπικό

τους όλα τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας, αναλόγως των εκτελούμενων εργασιών, να λαμβάνουν όλα τα επιβαλλόμενα από το νόμο μέτρα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και να τηρούν τις υποχρεώσεις για Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, για εκτίμηση και πρόληψη επαγγελματικού κινδύνου, για προστασία από βλαπτικούς παράγοντες, για την ενημέρωση των εργαζομένων κ.λπ.

Ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στην Εταιρεία, με την εγκατάστασή του στο εργοτάξιο, κατάσταση του προσωπικού που

θα απασχολεί (αριθμό, ειδικότητα), καθώς και κάθε πληροφορία που κρίνει απαραίτητη η Εταιρεία για το προσωπικό αυτό. Κατά την κρίση της Εταιρείας το προσωπικό του αναδόχου εκπαιδεύεται στο πιστοποιημένο κέντρο επαγγελματικής κατάρτισης της ΔΕΗ για εξειδικευμένες τεχνικές εργασίες.

ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως μέλος του Ομίλου ΔΕΗ, ακολουθεί την Πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, η οποία αφορά τους εργαζομένους σε αυτή, το προσωπικό των εργολάβων και όλους όσους έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις του.

Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας που ακολουθεί το Πρότυπο ISO 45001 (Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία). Στα πλαίσια του εν λόγω συστήματος, η Εταιρεία έχει δημιουργήσει μία σαφή οργάνωση όσον αφορά τους ρόλους και τις ευθύνες για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, πραγματοποιεί συστηματικές επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας και εφαρμόζει μία αποτελεσματική διαδικασία παρακολούθησης και αναφοράς όλων των σχετικών κινδύνων σε πλήρη συμμόρφωση με τη σχετική Εθνική Νομοθεσία (Νόμος 3850/2010).

Για τον εντοπισμό των κινδύνων εκπονείται ΜΕΕΚ από τις κατά τόπους Υπηρεσιακές μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ, η οποία περιλαμβάνει την καταγραφή και αξιολόγηση των κινδύνων που υπάρχουν στο χώρο εργασίας, καθώς και αυτών που ενδέχεται να εμφανιστούν, όπως κίνδυνος πτώσης, κίνδυνος από μηχανήματα και εξοπλισμό, κίνδυνος πυρκαγιάς, ηλεκτροπληξίας, έκρηξης, κίνδυνος από έκθεση σε βλαπτικούς παράγοντες (φυσικούς, χημικούς και βιολογικούς), κίνδυνος από την οργάνωση της εργασίας κλπ.

Η ΜΕΕΚ λαμβάνει υπόψη τα ευρήματα που έχουν προκύψει από την καταγραφή, ανάλυση και αξιολόγηση των εργασιακών ατυχημάτων, τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά, ενώ περιλαμβάνει επίσης τα αποτελέσματα της διενέργειας μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων. Η σύγκριση των τιμών των φυσικών και χημικών παραγόντων που διενεργούνται στις Υπηρεσιακές Μονάδες, γίνεται σύμφωνα με τις Επιτρεπόμενες ή Συνιστώμενες Οριακές Τιμές Έκθεσης, όπως επιβάλλονται από τη σχετική Νομοθεσία. Στο πλαίσιο της ΜΕΕΚ, για κάθε εργασία / θέση εργασίας συντάσσεται Πίνακας Εκτίμησης Επικινδυνότητας ο οποίος κοινοποιείται στους εργαζομένους που εκτελούν την εν λόγω εργασία, για ενημέρωσή τους.

Η εκπόνηση ΜΕΕΚ είναι μία δυναμική διαδικασία που απαιτεί διαρκή αναθεώρηση ή/και συμπλήρωση σε περίπτωση που λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε νομοθετικές ρυθμίσεις και απαιτήσεις, κτηριακές εγκαταστάσεις, εργασίες, μηχανήματα, τεχνολογίες, προσωπικό και λοιπούς παράγοντες που προκαλούν τους κινδύνους.



Για την πρόληψη και τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις λειτουργίες, τα προϊόντα ή υπηρεσίες από τις επιχειρηματικές σχέσεις της εταιρείας (συνεργάτες):

Εκπονείται Σχέδιο Ασφάλειας και Υγείας (ΣΑΥ) και καταρτίζεται Φάκελος Ασφάλειας και Υγείας (ΦΑΥ) πριν από κάθε ανάθεση Έργου σε Εργολάβο (Παράρτημα Σύμβασης) Στη ΜΕΕΚ αναγνωρίζονται οι κίνδυνοι από συνεργεία εργολάβων που εργάζονται στο πεδίο και προτείνονται μέτρα για τον περιορισμό / εξάλειψή τους.

Στα ΣΑΕΚ πραγματοποιείται σχεδιασμός για την προετοιμασία έναντι και αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων όπως τρομοκρατικές ενέργειες, επιθέσεις πελατών, ένοπλες ληστείες, κλπ.

Στις επιθεωρήσεις α' επιπέδου για τα συνεργεία του εργολάβου γίνεται τακτικός έλεγχος των υπόψη συνεργείων και συμπληρώνεται σχετικό έντυπο (Λίστα Ελέγχου Εργολάβου). Αναλόγως των ευρημάτων, ενημερώνεται ο Εργολάβος για τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

Τα στοιχεία των εργασιακών ατυχημάτων του προσωπικού Αναδόχων και Τρίτων συγκεντρώνονται κεντρικά από τη ΔΥΑΕ/ΔΕΔΔΗΕ, έτσι ώστε να εξαχθούν συμπεράσματα όσον αφορά στην εξέλιξή τους, τη διερεύνηση των αιτιών και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για τη μείωσή τους.

Σχεδιασμός Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων

Το Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) εκπονείται από κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα προκειμένου να αποτελέσει ένα συστηματικό πρόγραμμα προετοιμασίας έναντι και αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων (πυρκαγιά ή έκρηξη, διαρροή αερίου, φυσικά γεγονότα όπως σεισμοί, πλημμύρες, ακραία καιρικά φαινόμενα, λοιπά γεγονότα όπως τρομοκρατικές ενέργειες, επιθέσεις πελατών, ένοπλες ληστείες, κλπ.) που θα προστατεύσει την ανθρώπινη υγεία και ασφάλεια καθώς και την περιουσία της Εταιρείας.

Καταγραφή των "παρ' ολίγον" ατυχημάτων

Από την καταγραφή των "παρ' ολίγον" ατυχημάτων από τις Υπηρεσιακές Μονάδες εξάγονται συμπεράσματα από ενδεχόμενους κινδύνους που θα προλάβουν ένα σοβαρότερο ατύχημα.

Κοινοποίηση Κινδύνων από Εργαζόμενους

Η ΜΕΕΚ λαμβάνει υπόψη την καταγεγραμμένη μέσω σχετικών ερωτηματολογίων εμπειρία των εργαζομένων (διοικητικό προσωπικό - τεχνικό προσωπικό - Ιεραρχία) στο αντικείμενο της εργασίας τους σε σχέση με τον κίνδυνο.

Επιπλέον, το προσωπικό δύναται να κοινοποιεί κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία και επικίνδυνες καταστάσεις στην Ιεραρχία της αρμόδιας Μονάδας, καθώς και στους Τεχνικούς Ασφαλείας (Τ.Α.) και Ιατρούς Εργασίας (Ι.Ε.) στο πλαίσιο των προγραμματισμένων επισκέψεών τους στις Μονάδες

Διερεύνηση Περιστατικών - Διορθωτικά Μέτρα

Αξιολογώντας τα ευρήματα των επιθεωρήσεων στους εργασιακούς χώρους οι οποίες διενεργούνται σε όλες τις Μονάδες καθώς και τα αποτελέσματα των μετρήσεων βλαπτικών (φυσικών - χημικών) παραγόντων, εντοπίζονται συγκεκριμένα προβλήματα και κίνδυνοι που μπορεί να προκύψουν από τις καταστάσεις, υφιστάμενες συνθήκες ή το περιβάλλον εργασίας και λαμβάνονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.



Επιπλέον, στο πλαίσιο της ετήσιας Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων, αναζητούνται οι βασικές αιτίες και καταγράφεται η σχέση των εργασιακών ατυχημάτων με επικίνδυνες ενέργειες / καταστάσεις ή διαδικασίες καθώς και πρακτικές οργάνωσης και εκτέλεσης της εργασίας. Αξιολογείται, επίσης, η χρήση (ορθή ή μη) των Μέσων Ατομικής (ΜΑΠ) και Ομαδικής Προστασίας (ΜΟΠ).

Παράλληλα, τα θανατηφόρα και σοβαρά συμβάντα διερευνώνται περαιτέρω μέσω της συγκρότησης Επιτροπών Διερεύνησης και Επιτροπών Διοικητικής Ανάκρισης, τα ευρήματα των οποίων καταγράφονται σε Πορίσματα που υποβάλλονται στη Διοίκηση. Με βάση τα παραπάνω, λαμβάνονται μέτρα βελτίωσης στο σύστημα και στις διαδικασίες διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, ενώ πραγματοποιείται συνεχής επανεκπαίδευση του τεχνικού προσωπικού σε θέματα μεθόδων ασφαλούς εργασίας.

Σε κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα (ΔΕΔΔΗΕ) έχει οριστεί ένας Ιατρός Εργασίας (Ι.Ε.). Η κάλυψη με Ιατρό Εργασίας όλων των υπηρεσιακών Μονάδων του ΔΕΔΔΗΕ, γίνεται από τη ΔΥΑΕ της ΔΕΗ Α.Ε. στα πλαίσια παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, σύμφωνα με επιταγή Νόμου. Η στελέχωση με Ι.Ε. και ο προγραμματισμένος ή και έκτακτος Ιατρικός Έλεγχος συμβάλλουν στην πρώιμη διαπίστωση και διάγνωση προβλημάτων υγείας των εργαζομένων, παρέχοντας την δυνατότητα τόσο στους

εργαζομένους όσο και στην Διοίκηση να διαμορφώνονται οι βέλτιστες δυνατές συνθήκες σε ότι αφορά στην εργασία.

Στο ΔΕΔΔΗΕ έχουν συσταθεί Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ) ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη η εκλογή νέων Επιτροπών.

Οι Επιτροπές συνεδριάζουν με σκοπό τη διευθέτηση θεμάτων που ανακύπτουν μέσα στην Εταιρεία και σχετίζονται με τις αρμοδιότητές τους.

Οι ΕΥΑΕ αποτελούνται από εκλεγμένους αντιπροσώπους τους στην Εταιρεία, ακολουθούν την αξιολόγηση του συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους:

- μελετούν τις συνθήκες εργασίας στην επιχείρηση, προτείνουν μέτρα για τη βελτίωση τους και του περιβάλλοντος εργασίας, παρακολουθούν την τήρηση των μέτρων για την υγεία και την ασφάλεια και συμβάλλουν στην εφαρμογή τους από τους εργαζομένους
- προτείνουν τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή επανάληψης σοβαρών εργατικών ατυχημάτων ή σχετικών συμβάντων
- επισημαίνουν τον επαγγελματικό κίνδυνο στους χώρους ή θέσεις εργασίας και προτείνουν μέτρα για την αντιμετώπισή του, συμμετέχοντας έτσι στη διαμόρφωση

της πολιτικής της επιχείρησης, για την πρόληψή του

- ενημερώνονται από τη Διοίκηση για τα στοιχεία των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών που συμβαίνουν σε αυτήν
- ενημερώνονται για την εισαγωγή στην επιχείρηση νέων παραγωγικών διαδικασιών, μηχανημάτων, εργαλείων και υλικών ή για τη λειτουργία νέων εγκαταστάσεων σε αυτή, στο μέτρο που επηρεάζουν τις συνθήκες υγείας και ασφάλειας της εργασίας
- σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου καλούν τη Διοίκηση για τη λήψη των ενδεικνυόμενων μέτρων, χωρίς να αποκλείεται και η διακοπή λειτουργίας μηχανήματος ή εγκατάστασης ή παραγωγικής διαδικασίας,
- μπορεί να ζητούν τη συνδρομή εμπειρογνομώνων για θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων

Οι Επιτροπές συνεδριάζουν με σκοπό τη διευθέτηση θεμάτων που ανακύπτουν μέσα στην επιχείρηση και σχετίζονται με τις αρμοδιότητές τους.

Επιπλέον, ο ΔΕΔΔΗΕ φροντίζει για τον προληπτικό ιατρικό έλεγχο των εργαζομένων του, ενώ παράλληλα έχει καταρτιστεί Ομαδικό Ασφαλιστήριο με ιδιωτική εταιρεία. Ο Ιατρικός Έλεγχος συμβάλλει στην τελική διαμόρφωση της πιστοποίησης του εργαζόμενου σε ότι αφορά την Ιατρική Καταλληλότητα για την Εργασία μέσω της έκδοσης της Βεβαίωσης για την εργασία.

Από τα στοιχεία που συλλέγονται, εφόσον απαιτηθεί, γίνονται οι παρακάτω ενέργειες:

- Οργάνωση σεμιναρίων για την προαγωγή ή και προστασία της υγείας.
- Οργάνωση σεμιναρίων Α' Βοηθειών
- Υποδείξεις και συστάσεις στους

εργαζομένους.

- Η πρόσβαση των εργαζομένων του ΔΕΔΔΗΕ σε ιατρικές υπηρεσίες πραγματοποιείται ως ακολούθως:
- Οι Ι.Ε. πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις στις κατά τόπους Υπηρεσιακές Μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ βάσει του ετήσιου προγραμματισμού.
- Το πρόγραμμα Προληπτικού Ιατρικού Ελέγχου του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ υλοποιείται από συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ των Υπηρεσιακών Μονάδων του ΔΕΔΔΗΕ και ιδιωτικών διαγνωστικών κέντρων και δημόσιων φορέων (νοσοκομεία).
- Επιπλέον, έχει καταρτιστεί Ομαδικό Ασφαλιστήριο με ιδιωτική εταιρεία.
- Σημειώνεται ότι ειδικά σε περιόδους επιδημιολογικής κρίσης (όπως οι πανδημίες), η εν λόγω δράση των Ι.Ε. εντείνεται και υποστηρίζεται με τη δημιουργία ενός Δικτύου Συντονιστών Διαχείρισης που αποτελείται από Υπεύθυνους (Ανταποκριτές) των κατά τόπους Υπηρεσιακών Μονάδων. Το εν λόγω Δίκτυο λειτουργεί ως δίκτυο ενημέρωσης και μετάδοσης πληροφοριών σχετικά με την πορεία υλοποίησης των προβλεπόμενων μέτρων πρόληψης και τις ανάγκες των Μονάδων για τυχόν υποστήριξη."

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Ο ΔΕΔΔΗΕ πραγματοποιεί εκπαιδεύσεις στο σύνολο του προσωπικού του σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας, συγκεκριμένα:

1. Εισαγωγική εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
2. Σεμινάρια από τις κεντρικές υπηρεσίες (ΔΑΝΠ σε συνεργασία με ΔΥΑΕ) σε όλες τις στάθμες των στελεχών με σκοπό την

ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων, μεθόδων και συμπεριφορών ασφαλείας από τους εκπαιδευόμενους.

3. Αποκεντρωμένες ενημερώσεις από τους Τ.Α. στο προσωπικό των Μονάδων (από Μηχανικούς μέχρι Ηλεκτροτεχνίτες) σε θέματα ασφάλειας και πυρασφάλειας, οδικής ασφάλειας, προστασίας από έκτακτες καταστάσεις και ακραία καιρικά φαινόμενα, τεχνικά θέματα, κλπ.
4. Ασκήσεις πυρόσβεσης σε συνεργασία με τις κεντρικές υπηρεσίες του Ομίλου ΔΕΗ και με τη συμμετοχή της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.

Παράλληλα, έχουν εκδοθεί από τη ΔΥΑΕ τεχνικά εγχειρίδια, φυλλάδια και αφίσες για θέματα που αφορούν στην Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία, τα οποία διανέμονται στο προσωπικό ή αναρτώνται σε εμφανή σημεία στους χώρους εργασίας. Για την περίοδο αναφοράς (1/1/2021-31/12/2021) πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις μέσω της πλατφόρμας ZOOM λόγω περιορισμών που επιβλήθηκαν στο γενικό πληθυσμό εξαιτίας της πανδημίας COVID-19.

Από την άλλη πλευρά, η ευαισθητοποίηση για τις επιπτώσεις του COVID-19 θεωρήθηκε υψηλής προτεραιότητας, καθώς ο ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί κρίσιμη υποδομή για τη χώρα οπότε έπρεπε να ληφθούν μέτρα για τη διασφάλιση της προστασίας των εργαζομένων του.

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκαν συνολικά δύο κύκλοι εκπαιδεύσεων διάρκειας μία ώρας ο καθένας (μέσω ZOOM) με θεματολογία σχετική με την πανδημία. Ο συνολικός αριθμός των συμμετεχόντων ήταν 33 (σύνολο 33 ανθρωποώρες). Επιπλέον, υπήρχε διαθέσιμο σχετικό σεμινάριο τηλεκπαίδευσης (e-learning) σε όλο το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ. Στον ΔΕΔΔΗΕ προγραμματίζεται δημιουργία κέντρου δια

βίου μάθησης μέσα στην επόμενη χρονιά.

Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων

- Πρόληψη ή/και μετριασμός των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.
- Εργαζόμενοι που καλύπτονται από ένα σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.
- Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία.
- Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια του προϊόντος και κατηγορίες υπηρεσιών
- Ατυχήματα στο Προσωπικό των Ανάδοχων Εργολάβων.
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών.

Ο ΔΕΔΔΗΕ παρακολουθεί τις επιδόσεις του στον τομέα Υγείας και Ασφάλειας μέσω μιας σειράς Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPIs):

- Δείκτης Συχνότητας
- Δείκτης Σοβαρότητας
- Δείκτης Συχνότητας Θανατηφόρων Ατυχημάτων

Ο ΔΕΔΔΗΕ διαθέτει Στατιστική Ανάλυση Ατυχημάτων του προσωπικού του για το 2020, όπου υπάρχουν αναλυτικά στοιχεία αναφορικά με τα KPIs, τη φύση των ατυχημάτων καθώς και την ταξινόμησή τους ανάλογα με τη φύση της κάκωσης.

Η Στατιστική Ανάλυση Ατυχημάτων είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο <https://www.deddie.gr/el/deddie/ygeia-kai-asfaleia/statistikis-analyseis-atihimatwn-deddie/>

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες εναρμονίζεται απόλυτα με την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Μητρικής ΔΕΗ υιοθετεί και εφαρμόζει πλήρως τις διαδικασίες Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου και έχει συμβληθεί με τη ΔΥΑΕ/ΔΕΗ, αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ), η οποία παρέχει υπηρεσίες προστασίας και πρόληψης σε πελάτες εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ. Η ΕΞΥΠΠ/ΔΕΗ λειτουργεί ως σύμβουλος για τα θέματα ΥΑΕ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες και υποστηρίζει με ενιαίο τρόπο στην εκτίμηση επαγγελματικών κινδύνων, στο σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, στη νομοθετική συμμόρφωση κλπ. Η ΔΥΑΕ παρέχει υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας, υποστήριξη σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία, καθώς

και εκπαίδευση των στελεχών της σε θέματα ασφάλειας και υγείας.

Οι μισθωτοί και το σωματείο εργαζομένων ενημερώθηκαν από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού σχετικά με τη δυνατότητα να συστήσουν ομάδα για διαβούλευση θεμάτων ασφάλειας και υγείας με τη διοίκηση, σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.

Επιπλέον ενημερώθηκαν σχετικά τη δυνατότητα διαβούλευσης, κατά τη διάρκεια προετοιμασίας και πιστοποίησης κατά ISO 45001. Στο πλαίσιο πιστοποίησης κατά ISO 45001 έχει δημιουργηθεί ειδικό έντυπο για συλλογή αναφορών σχετικά με θέματα ΥΑΕ.

- Ως Τεχνικός Ασφαλείας (Τ.Α.) έχει οριστεί μηχανικός, μισθωτός της εταιρείας με εξειδικευμένη εμπειρία σε θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Υλοποιείται και επικαιροποιείται Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου ή οποία είναι δημοσιευμένη στο intranet και ενημερώνονται σχετικά όλοι οι εργαζόμενοι.
- Ο Ιατρός Εργασίας (Ι.Ε.) πραγματοποιεί τακτικές επισκέψεις στην έδρα της Εταιρείας βάσει του ετήσιου προγραμματισμού και έκτακτες όποτε παραστεί ανάγκη.
- Διατίθεται Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικών κινδύνων (ΓΕΕΚ) η οποία έχει συνταχθεί από την ΕΞΥΠΠ/ΔΕΗ
- Εκπονείται Σχέδιο Εκτίμησης Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) από την ΕΞΥΠΠ/ΔΕΗ.
- Το προσωπικό της ΔΕΗ Ανανεώσιμες εκπαιδεύεται για θέματα ασφάλειας και υγείας σε εργοταξιακούς χώρους και σχετικής νομοθεσίας από την ΕΞΥΠΠ/ΔΕΗ
- Διαθέτει πρόγραμμα Προληπτικού Ιατρικού Ελέγχου για τους εργαζομένους που επισκέπτονται εργοταξιακούς χώρους
- Διανέμονται ΜΑΠ σε εργαζομένους που επισκέπτονται εργοταξιακούς χώρους
- Κατά το έτος 2020 διενεργήθηκαν περιοδικοί έλεγχοι για Covid-19 (PCR & Rapid) με έξοδα της εταιρείας στους εργαζομένους και συνεργάτες
- Παρέχεται Ομαδικό Ασφαλιστήριο για νοσοκομειακή περίθαλψη στους μισθωτούς της ΔΕΗ Ανανεώσιμες



Έχει δημιουργηθεί ειδικός φάκελος στο intranet, όπου αρχειοθετούνται νομοθεσία, διοικητικές αποφάσεις, διαδικασίες κλπ., σχετικά με θέματα Ασφάλειας και Υγείας και οι εργαζόμενοι μπορούν να ενημερώνονται καθημερινά.

Η εκπαίδευση σχετικά με θέματα Ασφάλειας και Υγείας παρέχεται σε μισθωτούς και σε συνεργάτες που απασχολούνται σε έργα της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται συστηματικά για θέματα ασφάλειας και υγείας από τη ΔΥΑΕ/ΔΕΗ, η οποία παρέχει υπηρεσίες για θέματα ασφάλειας και υγείας. Επιπρόσθετα πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση σε θέματα πυρόσβεσης.

Εντός του έτους 2021 δεν προέκυψε κανένα ατύχημα στο προσωπικό της ΔΕΗ Ανανεώσιμες ή σε προσωπικό Αναδόχου.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 403-9, ATHEX ESG SS-S6

Στο πλαίσιο της συστηματικής παρακολούθησης της επίδοσης με στόχο τη βελτίωση της διαχείρισης των θεμάτων υγείας, ασφάλειας και ευεξίας, καταγράφονται τα ακόλουθα:

ATHEX SS-S6

	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	1	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών εργαζομένων που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	69	71	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών εργολάβων που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	13	17	1
Σύνολο ωρών εργασίας	11.686.133	8.671.137,17	0
Αριθμός απολεσθεισών ημερών εργασίας	2.066	2.126	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων*	1,18	1,64 ⁽¹⁾	0
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων*	35,35	49,04 ⁽²⁾	0

ΔΕΗ: Οι παραπάνω δείκτες υπολογίστηκαν με βάση τους μαθηματικούς τύπους που αναφέρονται στις Οδηγίες (ESG) Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων = Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών x 200.000 / Αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων σε ένα ημερολογιακό έτος & Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων = Αριθμός εργασιμω ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων x 200.000 / Αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων σε ένα ημερολογιακό έτος.

Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης, 40 ώρες την εβδομάδα για 50 εβδομάδες ετησίως.

*Δεν ταυτίζονται με τη μεθοδολογία κατά ESAW, ούτε με τη συνήθη μεθοδολογία που ακολουθεί η ΔΕΗ Α.Ε., σύμφωνα με την οποία: Ο δείκτης συχνότητας για το σύνολο των ατυχημάτων είναι: (Αριθμός ατυχημάτων x 10⁶) / Σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο = 5,90

Ο δείκτης σοβαρότητας για το σύνολο των ατυχημάτων είναι: (Αριθμός ημερών απουσίας x 10³) / Σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο = 0,18

ΔΕΔΔΗΕ: Οι παραπάνω δείκτες υπολογίστηκαν σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ακολουθεί ο ΔΕΔΔΗΕ- Ο δείκτης συχνότητας για το σύνολο των ατυχημάτων είναι: (Αριθμός ατυχημάτων x 200.000) / Σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο = & Ο δείκτης σοβαρότητας για το σύνολο των ατυχημάτων είναι: (Αριθμός ημερών απουσίας x 200.000) / Σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο =

(1)Για τον αριθμό των καταγεγραμμένων τραυματισμών, θεωρήθηκε το σύνολο των τραυματισμών

(2)Για τον αριθμό των εργασιμω ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων, δεν προσμετρήθηκε το θανατηφόρο ατύχημα

GRI 403-9

ΔΕΗ Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	2021	2020
Αριθμός Θανάτων εργαζομένων ⁽¹⁾	0	0
Αριθμός Θανάτων εργαζόμενων εργολάβων/υπεργολάβων	2	1
Ατυχήματα	Συνολικός αριθμός ατυχημάτων: 69 Αριθμός ατυχημάτων που προκάλεσαν απουσία από την εργασία (≥1 ημέρας): 59 Αριθμός ατυχημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESAW: 38 ⁽²⁾	Συνολικός αριθμός ατυχημάτων: 55 Αριθμός ατυχημάτων που προκάλεσαν απουσία από την εργασία (≥1 ημέρας): 50 Αριθμός ατυχημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESAW: 32
Αριθμός τραυματισμών εργολάβων/υπεργολάβων	13	6
Σύνολο ωρών εργασίας	11.686.133	15.311.424
Σύνολο ωρών εργασίας εργολάβων/υπεργολάβων	Δεν παρέχονται στοιχεία	Δεν παρέχονται στοιχεία
Δείκτης τραυματισμών (IR) Δείκτης τραυματισμών με απώλεια ημερών εργασίας (LTCR) Δείκτης αριθμού θανάτων	1,18 1,01 0	0,42
Αριθμός απολεσθεισών ημερών εργασίας	2.066	2.141

(1)Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων σύμφωνα με τη μεθοδολογία «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition».

(2)Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology -2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην κατά ESAW εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.

Σημείωση: Η συχνότητα των μη-θανατηφόρων τραυματισμών σε σχέση με το συνολικό χρόνο εργασίας από το σύνολο των εργαζομένων. Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (IR)=[Αριθμός τραυματισμών/Σύνολο ωρών εργασίας] x 200.000 (Το 200.000 αντιπροσωπεύει πόσες ώρες θα δούλευαν 100 εργαζόμενοι, με 40 ώρες την εβδομάδα για 50 εβδομάδες σε ένα έτος. Ο τύπος αυτός ορίζεται από το πρότυπο GRI και τον OSHA [IR για Συνολικά Ατυχήματα: (69/11.686.133)x200.000=1,18 IR- δείκτης (LTCR) (59/11.686.133)x 200.000= 1,01

Οι υπολογισμοί των δεικτών έγιναν με βάση το συντελεστή 200.000 ώρες εργασίας

ΔΕΗ Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας Υπεργολάβων	2021	2020
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων	13	6
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	2	1
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων	Δεν προσδιορίζεται	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	Δεν προσδιορίζεται	-
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δεν προσδιορίζεται	-
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	Δεν προσδιορίζεται	-

GRI 403-9

ΔΕΔΔΗΕ Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	2021	2020
Αριθμός Θανάτων εργαζομένων	1	0
Αριθμός Θανάτων εργαζόμενων εργολάβων-υπεργολάβων ⁽¹⁾	4	-
Ατυχήματα	Συνολικός αριθμός ατυχημάτων: 71 Αριθμός ατυχημάτων που προκάλεσαν απουσία από την εργασία (≥1 ημέρας): 55 Αριθμός ατυχημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESAW: 31 ⁽²⁾	Συνολικός αριθμός ατυχημάτων: 71 Αριθμός ατυχημάτων που προκάλεσαν απουσία από την εργασία (≥1 ημέρας): 55 * Αριθμός ατυχημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESAW: 27
Αριθμός τραυματισμών εργολάβων-υπεργολάβων	13	6
Σύνολο ωρών εργασίας	8.671.137,17	-
Σύνολο ωρών εργασίας εργολάβων-υπεργολάβων	Δεν παρέχονται στοιχεία	-
Δείκτης τραυματισμών (IR) ⁽³⁾ Δείκτης τραυματισμών με απώλεια ημερών εργασίας (LTCR) Δείκτης αριθμού θανάτων	1,64 0,94 0,023	6,04
Αριθμός απολεσθεισών ημερών εργασίας	2.126 ⁽⁴⁾	2.069
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων	0,023	0

(1) 4 θάνατοι από 2 ομαδικά θανατηφόρα ατυχήματα

(2) Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology -2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην κατά ESAW εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.

(3) Για τον αριθμό των καταγεγραμμένων τραυματισμών, θεωρήθηκε το σύνολο των τραυματισμών

(4) 8.126 σύμφωνα με τη μεθοδολογία (σε κάθε θανατηφόρο ατύχημα θεωρείται ότι αντιστοιχούν 6.000 ημέρες απουσίας)

GRI 403-9

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	2021	2020
Αριθμός Θανάτων εργαζομένων	0	-
Αριθμός Θανάτων εργαζομένων υπεργολάβων	0	-
Αριθμός τραυματισμών	Αριθμός ατυχημάτων που προκάλεσαν απουσία από την εργασία (≥1 ημέρας): - Αριθμός ατυχημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESAW: -	-
Αριθμός τραυματισμών υπεργολάβων	1	-
Σύνολο ωρών εργασίας	0	-
Δείκτης τραυματισμών (Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων) (IR) Δείκτης απολεσθεισών ημερών εργασίας (LDR)	Συνολικά: 0 Εκ των οποίων κατά ESAW: - 0	-
Δείκτης τραυματισμών υπεργολάβων (Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων) (IR)	0	-
Αριθμός απολεσθεισών ημερών εργασίας	0	-
Αριθμός απολεσθεισών ημερών εργασίας υπεργολάβων	3	-
Σύνολο ωρών εργασίας υπεργολάβων	Δεν παρέχονται στοιχεία	-

GRI 416-2

ΔΕΗ

Καταγεγραμμένα περιστατικά μη συμμόρφωσης- Για τους κινδύνους στην Υγεία & την Ασφάλεια των πελατών της ΔΕΗ που εισέρχονται και εξυπηρετούνται στα Καταστήματα Πωλήσεων, καθώς και τυχόν τρίτων (π.χ προμηθευτών ή επισκεπτών) που εισέρχονται σε άλλες κεντρικές υπηρεσίες ισχύουν τα εξής:

- Προληπτικά μέτρα για την Υ&Α των εργαζομένων αφορούν και τους πελάτες/τρίτους, στο βαθμό που αυτοί βρίσκονται στον ίδιο χώρο με τους εργαζόμενους της Επιχείρησης (π.χ. Μετρήσεις Βλαπτικών Παραγόντων, Διαγράμματα Διαφυγής, εξόδους κινδύνου και ασκήσεις εκκένωσης), με ιδιαίτερη μέριμνα για την εξυπηρέτηση και την ασφαλή είσοδο/έξοδο ηλικιωμένων και ΑΜΕΑ. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2021 τηρήθηκαν και για τους πελάτες σε όλες τις περιπτώσεις τα εκάστοτε ισχύοντα μέτρα κατά της εξάπλωσης του COVID-19 (υποχρεωτική χρήση μάσκας, διαθεσιμότητα μασκών και αντισηπτικού, θερμομέτρηση, τήρηση αποστάσεων κ.ά.). Τέλος, έχουν τοποθετηθεί πιλοτικά απινιδωτές έως τώρα σε 10 Καταστήματα Πωλήσεων, και θα τοποθετηθούν σταδιακά και στα υπόλοιπα.
- Ειδικά για την περίπτωση ατυχήματος τρίτων (πελατών και άλλων) σε εγκατάσταση της Επιχείρησης, υπάρχει σχετική πρόβλεψη στη Μόνιμη Οδηγία 9-2 για Ατυχήματα, για τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου και υποβολή του στη ΔΥΑΕ. Δεν έχει υποβληθεί κανένα τέτοιο έντυπο εντός του 2021.

ΔΕΔΔΗΕ

Κατά το έτος 2021 δεν προέκυψαν περιστατικά μη συμμόρφωσης σε ζητήματα που αφορούν την έκθεση σε κίνδυνο υγείας των υπηρεσιών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., τόσο προς τους εργαζομένους της όσο και προς τους πελάτες της.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Κατά το έτος 2021 δεν προέκυψαν περιστατικά μη συμμόρφωσης σε ζητήματα που αφορούν την έκθεση σε κίνδυνο υγείας των υπηρεσιών της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., τόσο προς τους εργαζομένους της όσο και προς τους συνεργάτες της.



4.5 Σεβασμός των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και των Εργασιακών Σχέσεων



GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 414-1, ATHEX ESG A-S3, A-S4, C-S6

ESG	ΔΕΗ Ουσιαστικό Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
S18	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα	8,97	2
ESG	ΔΕΔΔΗΕ Ουσιαστικό Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
S18	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα	9,10	4
ESG	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Ουσιαστικό Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
S18	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα	9,18	2

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

ΔΕΗ

Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τις Εργασιακές Σχέσεις

Η ΔΕΗ επιδιώκει την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και έμπρακτα αντιτίθεται στην παιδική, εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία, καθώς και σε κάθε είδους διακρίσεις. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές Νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την παιδική εργασία και εφαρμόζει διαδικασίες οι οποίες αποκλείουν την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2021, δεν αναφέρθηκε κάποιο περιστατικό καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.

Επιπρόσθετα, δεν έχει αναφερθεί κάποιο περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών. Με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και σε εφαρμογή της σχετικής Εθνικής Νομοθεσίας, στη ΔΕΗ φροντίζουμε διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις. Υιοθετούμε μία συμπεριληπτική κουλτούρα με ενσυναίσθηση, που προωθεί την ουσιαστική ισότητα ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, φυλής, χρώματος, καταγωγής, εθνικής ή εθνοτικής προέλευσης των εργαζομένων μας. Η τήρηση και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας αφορά κυρίως:

- Στην παροχή ίσων ευκαιριών
- Στη διαδικασία πρόσληψης προσωπικού (Ν.4643/2019), τοποθέτησης, εκπαίδευσης, αμοιβής και ανέλιξης (Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς)
- Στη συμμόρφωση με την ισχύουσα Νομοθεσία περί αμοιβών και ωραρίων, υπερωριών και επιδομάτων διοίκησης, στελεχών και προσωπικού της ΔΕΗ (Πολιτική Αποδοχών μελών του Δ.Σ. και των Επιτροπών αυτού, και της διαδικασίας πρόσληψης και πολιτικής αποδοχών Στελεχών της Εταιρείας, ΚΚΠ/ ΔΕΗ, ΕΣΣΕ Προσωπικού ΔΕΗ, κ.λπ.)
- Στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης (Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας κ.λπ.)
- Στη μη απασχόληση ατόμων κάτω των 18 ετών
- Στη μη ανοχή διακρίσεων, παρενόχλησης, προσβλητικών ή ανάρμοστων συμπεριφορών, άδικης μεταχείρισης ή αντίποινων παντός είδους (ΚΚΠ, Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς)
- Στην εξισορρόπηση μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων (ΚΚΠ, Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Αποφάσεις Διοίκησης κ.λπ.)

Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας, δημιουργεί έναν ισχυρό δίαυλο επικοινωνίας της Διοίκησης με τους εργαζομένους, ενημερώνοντάς τους για όλες τις δράσεις και εξελίξεις σε θέματα που αφορούν τις δραστηριότητες της εταιρείας, το κοινωνικό προφίλ της, αλλά και γενικότερα την πορεία της Αγοράς Ενέργειας. Με αυτό τον τρόπο μειώνεται η παραπληροφόρηση και επιτυγχάνεται η ενδυνάμωση του αισθήματος ασφάλειας και αλληλεγγύης μεταξύ των εργαζομένων, ενώ ταυτόχρονα βελτιώνεται η απόδοση

και η παραγωγικότητά τους, αφού αισθάνονται υπολογισμα μέλη της Εταιρείας. Η ενημέρωση αυτή επιτυγχάνεται με διάφορους τρόπους:

- Μέσω ενημερωτικών/πληροφοριακών αναρτήσεων στο intranet portal της εταιρείας αλλά και μέσω του email της Διεύθυνσης.
- Μέσω των στελεχών της, με προσωπική, τηλεφωνική ή και ηλεκτρονική επικοινωνία.

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες

Σύμφωνα με την Πολιτική Αποδοχών της ΔΕΗ Α.Ε., δεν υφίσταται μισθολογική διαφορά βασιζόμενη στο φύλο του εργαζόμενου, δηλαδή ισχύει η αρχή της ίσης βασικής αμοιβής για ίσης αξίας εργασία (Ομόλογες θέσεις εργασίας). Επιπλέον, δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση στις αμοιβές των Διευθυντικών Στελεχών (Διευθυντές Βασικού Οργανικού Κλιμακίου) με βάση το φύλο ή το αντικείμενο απασχόλησης. Όλοι αμείβονται το ίδιο, ως προς τις τακτικές καταβαλλόμενες μηνιαίες/ετήσιες αποδοχές. Το ίδιο ισχύει και για τους Γενικούς Δ/ντές και Αναπληρωτές Δ/ντες Συμβούλους. Οποιαδήποτε μισθολογική διαφορά μπορεί να υπάρχει μεταξύ εργαζομένων ή στελεχών που κατέχουν ομόλογες θέσεις εργασίας, συνήθως προκύπτει από την εφαρμογή επιπρόσθετων επιδομάτων που εφαρμόζονται βάσει πολλαπλών μεταβλητών που ισχύουν για τους εργαζομένους στην εταιρεία, όπως τα γενικά και τα ειδικά επιδόματα που κλιμακώνονται ανάλογα με τα χρόνια υπηρεσίας, με βάση το επίπεδο εκπαίδευσης, την οικογενειακή κατάσταση, τη φύση και τις συνθήκες εργασίας (για παράδειγμα, επιδόματα στους εργαζομένους στα Ορυχεία και σταθμούς παραγωγής) κ.ο.κ.

Προάσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία

Η Εταιρεία φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί ή αναφερθεί κάποιο περιστατικό διάκρισης.

ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ διαθέτει Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος, ιδίως στα άρθρα 2, 3, 8, 13 και 14, περιέχει ρυθμίσεις για θέματα προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν διαθέτει επί του παρόντος ανεξάρτητους - διακριτές πολιτικές - κώδικες στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων- το σχέδιο Κανονισμού Λειτουργίας της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. καθώς και το σχέδιο του νέου-αναμορφωμένου Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. θα περιέχουν σημαντικές πρόσθετες διατάξεις στους τομείς αυτούς.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες συντάσσεται πλήρως με την μητρική Εταιρεία στα ζητήματα που αφορούν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 414-1, ATHEX ESG A-S3, C-S2, C-S3

Διαφορετικότητα των εργαζομένων

ATHEX ESG A-S4

ΔΕΗ - Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	
Με εργοδοτικές εισφορές έτους 2021	Χωρίς εργοδοτικές εισφορές έτους 2021
6,16	7,32
ΔΕΔΔΗΕ - Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	
Με εργοδοτικές εισφορές έτους 2021	Χωρίς εργοδοτικές εισφορές έτους 2021
4,70	5,37
ΔΕΗ Ανανεώσιμες - Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	
Με εργοδοτικές εισφορές έτους 2021	Χωρίς εργοδοτικές εισφορές έτους 2021
2,77	2,95

Ποσοστά εκπροσώπησης κάθε φύλου και ηλικίας στη σύνθεση των οργάνων διακυβέρνησης, καθώς και στο στελεχιακό και διοικητικό προσωπικό.

GRI 405-1

ΔΕΗ - Ποσοστιαία κατανομή ανά φύλο και ηλικία οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων					
	Μέλη ΔΣ	Γενικοί Διευθυντές	Διευθυντικά Στελέχη	Εργαζόμενοι	Σύνολο
	Πλήθος				
Ανδρες	9	13	158	4.538	4.718
Γυναίκες	2	1	80	1.833	1.916
Γενικό Σύνολο	11	14	238	6.371	6.634
	%				
Ανδρες	81,80%	92,90%	66,40%	71,20%	71,10%
Γυναίκες	18,20%	7,10%	33,60%	28,80%	28,90%
Γενικό Σύνολο	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ΔΕΗ - Ποσοστιαία κατανομή ανά ηλικία οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων.							
ΑΝΔΡΕΣ							
	<30	%	30-50	%	>50	%	ΠΛΗΘΟΣ
Μέλη Δ.Σ.	0	0	3	33,30	6	66,70	9
Γεν. Δ/ντες	0	0	6	46,20	7	53,80	13
Διευθυντικά Στελέχη	0	0	41	25,90	117	74,10	158
Εργαζόμενοι	30	0,70	1.889	41,60	2.619	57,70	4.538
Σύνολο	30	0,60	1.939	41,10	2.749	58,30	4.718
ΓΥΝΑΙΚΕΣ							
	<30	%	30-50	%	>50	%	ΠΛΗΘΟΣ
Μέλη Δ.Σ.	0	0	1	0	2	100,00	2
Γεν. Δ/ντες	0	0	0	0	1	100,00	1
Διευθυντικά Στελέχη	0	0	36	45,00	44	55,00	80
Εργαζόμενοι	10	0,50	695	37,90	1.128	61,50	1.833
Σύνολο	10	0,50	731	38,20%	1.175	61,30	1.916

ΔΕΔΔΗΕ - Ποσοστιαία κατανομή ανά ηλικία οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων							
ΑΝΔΡΕΣ							
	<30	%	30-50	%	>50	%	ΠΛΗΘΟΣ
Μέλη Δ.Σ.	0	0	2	40,00	3	60,00	5
Γεν. Δ/ντες	0	0	2	33,30	4	66,70	6
Διευθυντικά Στελέχη	0	0	16	32,70	33	67,30	49
Εργαζόμενοι	11	0,30	1.324	33,10	2.664	66,60	3.999
Σύνολο	11	0,30	1.344	33,10	2.704	66,60	4.059
ΓΥΝΑΙΚΕΣ							
	<30	%	30-50	%	>50	%	ΠΛΗΘΟΣ
Μέλη Δ.Σ.	0	0	1	50,00	1	50,00	2
Γεν. Δ/ντες	0	0	0	0	0	00,00	0
Διευθυντικά Στελέχη	0	0	9	31,00	20	69,00	29
Εργαζόμενοι	2	0,10	485	35,30	886	64,50	1.373
Σύνολο	2	0,10	495	35,30	907	64,60	1.404

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.					
	Μέλη ΔΣ	Γενικοί Διευθυντές	Διευθυντικά Στελέχη	Εργαζόμενοι	Σύνολο
Πλήθος					
Άνδρες	5	6	49	3.999	4.059
Γυναίκες	2	0	29	1.373	1.404
Γενικό Σύνολο	7	6	78	5.372	5.463
%					
Άνδρες	71,43%	100%	62,82%	74,44%	74,30%
Γυναίκες	28,57%	0,00%	37,18%	25,56%	25,70%
Γενικό Σύνολο	100,0%	100%	100,0%	100,0%	100,0%

ΔΕΗ Ανανεώσιμες 2021 - Κατανομή ανα φύλλο και ηλικία οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων				
	Μέλη ΔΣ	Γενικοί Διευθυντές	Διευθυντικά Στελέχη	Εργαζόμενοι
Άνδρες	9	0	5	54
Γυναίκες	0	0	0	29
	<30	30-50	>50	
Άνδρες	0	43	11	
Γυναίκες	2	22	5	

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς ανδρών

Η όποια μισθολογική διαφορά ανάμεσα σε άντρες και γυναίκες προκύπτει από πιθανά επιδόματα που αφορούν τα έτη εργασίας, τα επίπεδα εκπαίδευσης, την οικογενειακή κατάσταση τη φύση και τις συνθήκες εργασίας (για παράδειγμα, επιδόματα ηλεκτροτεχνιτών δικτύων).

Ήδη από το 2020 έχει αρχίσει να διαμορφώνεται μία μεθοδολογία συλλογής

και ανάλυσης δεδομένων που επιτρέπει την κατανόηση του δείκτη ισότητας αμοιβών μεταξύ ανδρών και γυναικών. Το 2021 υπολογίστηκε η μέση απόκλιση και με βάση τις αρχικές αναλύσεις, η απόκλιση αμοιβών ανδρών και γυναικών στην κατηγορία του στελεχιακού δυναμικού φαίνεται να διαμορφώνεται και να διατηρείται σε ποσοστά κάτω του 10% για τη ΔΕΗ και κάτω του 15% για ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ.

GRI 405-2

ΔΕΗ - Σύνολο Εργαζομένων					
Μέση Ετήσια Αμοιβή για άνδρες εργαζόμενους	178.142.996,18	/	4.718	=	37.758,16
Μέση Ετήσια Αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενους	69.125.924,97	/	1.916	=	36.078,25
"Αναλογία Μέσης Ετήσιας Αμοιβής γυναικών προς ανδρών για το σύνολο των εργαζομένων"	36.078,25	/	37.758,16	=	95,55%

Ανάλυση σε ομάδες κατηγοριών των μισθωτών

ΔΕΗ Κλάδος Τεχνικών (Κατηγορίες Τ1, Τ2, Τ3, Τ4, Τ5)					
Μέση Ετήσια Αμοιβή για άνδρες εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	137.896.609,91	/	3.748	=	36.792,05
Μέση Ετήσια Αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	13.517.890,48	/	379	=	35.667,26
Αναλογία Μέσης Ετήσιας Αμοιβής					
γυναικών προς ανδρών	35.667,26	/	36.792,05	=	96,94%
για την κατηγορία Κλάδου Τεχνικών					

ΔΕΗ Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ3, ΔΟ2, Ν)					
Μέση Ετήσια Αμοιβή για άνδρες εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	19.965.543,63	/	513	=	38.919,19
Μέση Ετήσια Αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	45.312.274,40	/	1.252	=	36.191,91
Αναλογία Μέσης Ετήσιας Αμοιβής γυναικών προς ανδρών για την κατηγορία Κλάδου Διοικητικοοικονομικών και Νομικών	36.191,91	/	38.919,19	=	92,99%

ΔΕΗ Λοιποί - (Κλάδος Υγειονομικών (Υ1, Υ2, Υ3,Υ4) - Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών (ΓΥ1/Φ, ΓΥ2, ΓΥ3, ΓΥ4, ΓΥ5))					
Μέση Ετήσια Αμοιβή για άνδρες εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	8.218.849,75	/	250	=	32.875,40
Μέση Ετήσια Αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	5.182.176,43	/	178	=	29.113,35
Αναλογία Μέσης Ετήσιας Αμοιβής γυναικών προς ανδρών για την κατηγορία Λοιποί	29.113,35	/	32.875,40	=	88,56%

ΔΕΗ Χωρίς κατηγορία					
Μέση Ετήσια Αμοιβή για άνδρες εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	786.695,52	/	28	=	28.096,27
Μέση Ετήσια Αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	572.498,85	/	25	=	22.899,95
Αναλογία Μέσης Ετήσιας Αμοιβής γυναικών προς ανδρών για την κατηγορία Χωρίς Κατηγορία	22.899,95	/	28.096,27	=	81,51%

ΔΕΔΔΗΕ Λόγος Μέσης Ετήσιας Αμοιβής Γυναικών προς Ανδρών					
	Μέση ετήσια αμοιβή γυναικών	/	Μέση ετήσια αμοιβή ανδρών	=	Λόγος μέσης ετήσιας αμοιβής γυναικών /ανδρών (%)
Σύνολο προσωπικού	34.661,87	/	39.153,87	=	0,89
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	35.122,82	/	35.930,66	=	0,98
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	35.070,70	/	40.233,94	=	0,87
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	31.603,61	/	39.687,31	=	0,80
Εργατικό προσωπικό	25.452,42	/	28.682,78	=	0,89
Εξειδικευμένο προσωπικό	38.104,70	/	49.243,60	=	0,77

ΔΕΗ Διευθυντές, Πρόεδρος, ΔΝΣ					
Μέση Ετήσια Αμοιβή για άνδρες εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	11.275.297,37	/	179	=	62.990,49
Μέση Ετήσια Αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	4.541.084,81	/	82	=	55.379,08
Αναλογία Μέσης Ετήσιας Αμοιβής γυναικών προς ανδρών για την κατηγορία Διευθυντές, Πρόεδρος, ΔΝΣ	55.379,08	/	62.990,49	=	87,92%

ΔΕΔΔΗΕ (2) Μέση Ετήσια Αμοιβή για Γυναίκες Εργαζόμενους					
	Άθροισμα των ετήσιων μικτών αποδοχών όλων των γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένων των μπόνους)	/	Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	=	(2)
Σύνολο προσωπικού	51.507.546,08	/	1.486	=	34.661,87
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	36.492.606,47	/	1.039	=	35.122,82
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	6.873.856,93	/	196	=	35.070,70
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	4.677.334,02	/	148	=	31.603,61
Εργατικό προσωπικό	1.679.859,60	/	66	=	25.452,42
Εξειδικευμένο προσωπικό	685.884,58	/	18	=	38.104,70

ΔΕΔΔΗΕ (1) Μέση Ετήσια Αμοιβή για άνδρες εργαζόμενους					
	Άθροισμα των ετήσιων μικτών αποδοχών όλων των ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένων των μπόνους)	/	Συνολικός αριθμός ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	=	(1)
Σύνολο προσωπικού	172.472.798,70	/	4.405	=	39.153,87
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	24.684.361,59	/	687	=	35.930,66
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	25.991.122,60	/	646	=	40.233,94
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	113.267.576,42	/	2.854	=	39.687,31
Εργατικό προσωπικό	4.646.610,74	/	162	=	28.682,78
Εξειδικευμένο προσωπικό	541.679,62	/	11	=	49.243,60

GRI 405-2

ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Λόγος Μέσης Ετήσιας Αμοιβής					
	Μέση ετήσια αμοιβή γυναικών	/	Μέση ετήσια αμοιβή ανδρών	=	Λόγος μέσης ετήσιας αμοιβής γυναικών/ανδρών (%)
Σύνολο προσωπικού	36.462,24	/	48.603,04	=	0,75

A-S3

Βασικός μισθός γυναικών/ανδρών	2021	2020
Δείκτης αναλογίας βασικού μισθού γυναικών/ανδρών ΔΕΗ	5,23%	4,66%
Δείκτης αναλογίας βασικού μισθού γυναικών/ανδρών ΔΕΔΔΗΕ	11,47%	11,22%
Δείκτης αναλογίας βασικού μισθού γυναικών/ανδρών ΔΕΗ/ΑΝ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ	24,98%	12,49%

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό και δεν περιλαμβάνει συγκεκριμένες κατηγορίες εργαζομένων

GRI 406-1 Αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας (αριθμός περιστατικών)

ΔΕΗ: Δεν υπήρξαν αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας (αριθμός περιστατικών) για το 2021.

ΔΕΔΔΗΕ: Δεν υπήρξαν αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας (αριθμός περιστατικών) για το 2021.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες: Δεν υπήρξαν αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας (αριθμός περιστατικών) για το 2021.

GRI 412-1 Δραστηριότητες που αποτέλεσαν αντικείμενο επανεξέτασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή εκτιμήσεων επιδράσεων

ΔΕΗ: Δεν πραγματοποιούνται τέτοιου είδους έλεγχοι, καθώς δεν έχει προκύψει κάποιο περιστατικό που σχετίζεται με ζήτημα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που θα χρειάζονταν τη διενέργεια αυτού.

ΔΕΔΔΗΕ: Δεν πραγματοποιούνται τέτοιου είδους έλεγχοι, καθώς δεν έχει προκύψει κάποιο περιστατικό που σχετίζεται με ζήτημα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που θα χρειάζονταν τη διενέργεια αυτού.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες: Δεν έχει προκύψει κάποιο περιστατικό.

GRI 419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς,

SS-S4 Παραβιάσεις εργατικού δικαίου

ΔΕΗ: Εντοπίστηκαν (από την τεχνική επιθεώρηση για ασφάλεια και κοινωνική επιθεώρηση για εργασία) 6 περιστατικά με πρόστιμο 30.000€ από το ΣΕΠΕ (Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας) - Εν προκειμένω και τα 6 πρόστιμα επιβλήθηκαν από την Περιφερειακή Διεύθυνση Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης).

ΔΕΔΔΗΕ: Υπεβλήθη πρόστιμο σε Φορολογικές αρχές/ Ρυθμιστικές αρχές 574.752,03 € στο ΙΚΑ και 28.911 σε υποχρεώσεις έναντι των καταναλωτών για παροχή εκπρόθεσμων Εγγυημένων Υπηρεσιών (ΔΣΕΣΜ) καθώς και από την ΠΑΕ 1.266.670,00€.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες: 11 Εκπρόθεσμες υποβολές ΑΠΔ ή/και πληρωμές εισφορών- με σύνολο 4.486,77 € (που εξοφλήθηκαν με την έκδοση) 3 περιστατικά ΕΦΚΑ με σύνολο 3.061,06 €, 7 Εκπρόθεσμες υποβολές δηλώσεων ή/και πληρωμές φόρων με σύνολο 1.412,98€ και 1 Εκπρόθεσμη πληρωμή 12,73 στον ΔΗΜΟ ΣΟΦΑΔΩΝ.

4.6 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών



ATHEX ESG SS-S8, SS-S9

ESG	ΔΕΗ Ουσιαστικό Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
S15	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών	8,74	10
ESG	ΔΕΔΔΗΕ Ουσιαστικό Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
S15	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών	8,83	11

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

ΔΕΗ

Στη ΔΕΗ δεσμευόμαστε να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας για το σπίτι και την επιχείρηση προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η επωνυμία μας είναι συνώνυμη της ποιότητας στην παροχή προϊόντων ρεύματος και φυσικού αερίου καθώς και υπηρεσιών, όπως ενεργειακές λύσεις και συμβουλές, υιοθετώντας βέλτιστες πρακτικές.

Δημιουργήθηκαν νέα προϊόντα που ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των καταναλωτών, για σταθερότητα και διαφάνεια στις χρεώσεις ενέργειας. Αυτά ήταν το myHomeEnter, myHome Online και myHome Enter+. Το myHome Online είναι το πρώτο ολοκληρωμένο ψηφιακό προϊόν της αγοράς και ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους σύγχρονου καταναλωτή, ενώ το myHome Enter+ έχει ενσωματωμένη την υπηρεσία επείγουσας τεχνικής βοήθειας, καλύπτοντας την ανάγκη των καταναλωτών που επιζητούσαν προϊόν ρεύματος με ασφαλιστική κάλυψη (455χιλ. σταθερά προϊόντα το 2021).

Επίσης, δημιουργήθηκε νέο προϊόντικό χαρτοφυλάκιο φυσικού αερίου, με κυμαινόμενα και σταθερά προϊόντα για το σπίτι και την επιχείρηση, ώστε να καλυφθούν όλες οι ανάγκες των καταναλωτών.

Παράλληλα δημιουργήθηκε η νέα πρόσθετη υπηρεσία ΔΕΗ GreenPass που εγγυάται πως όση ποσότητα ενέργειας καταναλώνεται στο σπίτι, τόση παράγεται και δεσμεύεται από Ανανεώσιμες Πηγές. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να προστεθεί σε όποιο προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ διαθέτει ο καταναλωτής. Στις 22 Απριλίου του 2021, η ΔΕΗ συμμετείχε έμπρακτα στην Παγκόσμια Ημέρα της Γης ηλεκτροδοτώντας 4.500.000 νοικοκυριά για 24 ώρες με ενέργεια αποκλειστικά από ανανεώσιμες πηγές, με την δωρεάν διάθεση της υπηρεσίας Green Pass. Όση ενέργεια καταναλώθηκε (που υπολογίζεται ότι ήταν 35GWh) τόση δεσμεύτηκε από τη ΔΕΗ, με Εγγυήσεις Προέλευσης από ΑΠΕ. Αυτή η ενέργεια είχε ως αποτέλεσμα οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα CO2 να μειωθούν κατά 80χιλ. τόνους μέσα σε μια μέρα.

Προϊόντα και Υπηρεσίες ΔΕΗ		
myEnergy	Προϊόντα ρεύματος	Προϊόντα Φυσικού Αερίου
Save Energy	Γ1/Γ1N Οικιακό	ΔΕΗ myHome GasBenefit
	Γ21, Γ22, Γ23 Επαγγελματικά/ Κοινόχρηστα	ΔΕΗ myHome GasControl
	ΔΕΗ myHome Enter+	ΔΕΗ myBuilding GasControl
	ΔΕΗ myHome Online	ΔΕΗ myBuilding GasBenefit
	ΔΕΗ myHome Enter	ΔΕΗ myBusinessGasBenefit
	Πρόσθετες υπηρεσίες	
	GreenPass	

Η ΔΕΗ το 2021 παρείχε μια σειρά από υπηρεσίες οι οποίες αναλύονται παρακάτω:



E-contract:

Με αυτή την ψηφιακή υπηρεσία της ΔΕΗ ο καταναλωτής μπορεί να συνάψει συμβόλαιο χωρίς να επικοινωνήσει τηλεφωνικά ή να επισκεφθεί τα καταστήματα της Εταιρείας. Το 2022 η ΔΕΗ σχεδιάζει τον ανασχεδιασμό της υπηρεσίας για να ολοκληρώνεται η διαδικασία αποκλειστικά ηλεκτρονικά με την ολοκλήρωση ταυτοποίησης πελάτη, ηλεκτρονική επαλήθευση εγγράφων και σημαντική μείωση του χρόνου υλοποίησης του συμβολαίου.



E-bill:

Η ΔΕΗ ανανέωσε το e-bill, την ψηφιακή υπηρεσία για τους πελάτες της, μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα σε κάποιον να δει τον λογαριασμό του, να τον πληρώσει και να επιλέξει νέο προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας ή πρόσθετη υπηρεσία (1,25εκατ. χρήστες για το 2021). Ακόμα μέσω του e-bill μπορεί να επιλέξει να παίρνει τον λογαριασμό του αποκλειστικά ηλεκτρονικά και όχι έγχαρτα (267χιλ.). Με αυτό τον τρόπο μειώνεται το αποτύπωμα CO₂. Το 2022 η ΔΕΗ στοχεύει να ανασχεδιάσει την υπηρεσία και να προσφέρει περισσότερες δυνατότητες στους πελάτες της με παροχή προσωποποιημένης συμβουλευτικής για εξοικονόμηση ενέργειας.



Ηλεκτρονικό ραντεβού:

Το ηλεκτρονικό ραντεβού δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της ΔΕΗ να μην περιμένουν για να εξυπηρετηθούν στα καταστήματα. Είναι ήδη διαθέσιμο για 75 σημεία. Το 2022 η ΔΕΗ σχεδιάζει να έχει εξειδικευμένο προσωπικό που θα παρέχει συμβουλευτική για την εξοικονόμηση ενέργειας και κόστους με δυνατότητα ραντεβού.



Chatbot:

Μέσα στην ιστοσελίδα της η ΔΕΗ παρέχει την ψηφιακή βοήθη η οποία μπορεί να απαντήσει απευθείας σε συχνά ερωτήματα των επισκεπτών. Το 2021 δόθηκαν 200χιλ. απαντήσεις. Το 2022 η ΔΕΗ σχεδιάζει να παρέχει και άλλες υπηρεσίες.



Διευρυμένο ωράριο:

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πελατών της, η ΔΕΗ διευρύνει το ωράριο λειτουργίας (7.30 π.μ. – 20.00 μ.μ.) σε όλο και περισσότερα καταστήματα.

Save Energy

Μέσω του microsite συμβουλευτικής Save Energy, η ΔΕΗ παρείχε ολοκληρωμένη πληροφόρηση σε θέματα ενεργειακών υπηρεσιών και των σχετικών σε αυτές ανακοινώσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ παράλληλα παρείχε ενημέρωση σχετικά με το Green Pass, τον τρόπο απόκτησής του, καθώς και το σχετικό θεσμικό και εμπορικό πλαίσιο. Οι χρήστες είχαν πρόσβαση στο διαδικτυακό εργαλείο Εξοικονόμησης Ενέργειας, το οποίο στοχεύει στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού για την ορθολογική χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας. Το Save Energy προσέφερε συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας και βελτίωσης της ενεργειακής κατάταξης της κατοικίας τους, μέσα από προτεινόμενες δράσεις ενεργειακής αναβάθμισης.

Το 2022 η ΔΕΗ σχεδιάζει να λανσάρει ένα ψηφιακό εργαλείο που θα αντικαταστήσει το 'Save Energy' και το οποίο:

- Θα αναλύει την ενεργειακή κατανάλωση του νοικοκυριού των πελατών και θα τη συγκρίνει με τον πιο ενεργειακά αποδοτικό γείτονά τους
- Θα δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες να θέσουν στόχους εξοικονόμησης ενέργειας και θα παρέχει προσωποποιημένες συμβουλές για να τους πετύχουν
- Θα υπολογίζει την εξοικονόμηση που θα έχουν από την αντικατάσταση ηλεκτρικών συσκευών. Η υπηρεσία αυτή θα παρέχεται και σε επιλεγμένα καταστήματα ΔΕΗ κλείνοντας ραντεβού ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Υπεύθυνο Marketing και Ενημέρωση πελατών

Η ιστοσελίδα της ΔΕΗ (www.dei.gr) παρέχει πληροφορίες στα Ελληνικά και Αγγλικά.. Οι πελάτες της έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για νέα προγράμματα που τους αφορούν, για κάθε εμπορικό τους θέμα, για εταιρικά νέα, καθώς και να βρουν τις απαντήσεις στα συχνότερα ερωτήματα πελατών. Επίσης, υπάρχουν φόρμες επικοινωνίας ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντος (λογαριασμοί, γενικά θέματα, αλλαγές στοιχείων, αιτήσεις ένταξης στο πρόγραμμα προπληρωμένος λογαριασμός κ.ά.) μέσω των οποίων μπορούν να εξυπηρετηθούν. Δίνεται επίσης η δυνατότητα στους καταναλωτές να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο info@dei.gr στα Ελληνικά και Αγγλικά.. Η υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών είναι προσβάσιμη μέσω τηλεφώνου, εφαρμογών κινητής, e-mail ή social media καθώς και μέσω του δικτύου λιανικής. Η ΔΕΗ ακολουθεί τον Ελληνικό Κώδικα

Διαφήμισης – Επικοινωνίας (ΕΚΔ-Ε), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (ΣΕΕ) όσον αφορά τη διαφήμιση, το διαφημιστικό υλικό κατά την δημοσιοποίησή του, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή του με την ισχύουσα νομοθεσία, η καταλληλότητα, η αμεροληψία, και η γνησιότητά του, καθώς και η επίδειξη του δέοντος σεβασμού προς τη διαφορετικότητα.

Επιπλέον, όλοι οι πελάτες μπορούν να ενημερωθούν ανά πάσα στιγμή σχετικά με τα δικαιώματά τους και τους Όρους Χρήσης όλων των προϊόντων και υπηρεσιών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η ενότητα κάθε προϊόντος και υπηρεσίας περιέχει τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις.

Τιμολογιακή πολιτική

Η τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στη λιανική αγορά και είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, στηρίζοντας έμπρακτα νοικοκυριά και επιχειρήσεις. Όσον αφορά τη Διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών (Διακανονισμοί και αποκοπές) η ΔΕΗ στο πλαίσιο της εταιρικής της λειτουργίας, συνεχίζει και εφαρμόζει ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, με στόχο τη βελτίωση της εισπραξιμότητας.

Κοινωνικά οικιακά τιμολόγια και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες για το 2021:

- 406.597 δικαιούχοι ΚΟΤ
- 7.075 ευάλωτοι πελάτες

Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) θεσπίστηκε για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών και παρέχεται σύμφωνα με Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Οι αιτήσεις ένταξης στο νέο ΚΟΤ υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.ΔΙ.ΚΑ), και οι δικαιούχοι του ΚΟΤ θα πρέπει να υποβάλλουν αίτηση ένταξης στο ΚΟΤ κάθε χρόνο προκειμένου να γίνει επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης σε αυτό.

Οι δικαιούχοι ΚΟΤ χωρίζονται σε 2 κατηγορίες:

1. Κατηγορία ΚΟΤ Α' (εντάσσονται όσοι πληρούν τις προϋποθέσεις χορήγησης του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης).
2. Κατηγορία ΚΟΤ Β' (εντάσσονται όσοι πληρούν προϋποθέσεις κλιμακωτών εισοδηματικών κριτηρίων σύμφωνα με το ετήσιο συνολικό πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημά τους).

Πέραν των παραπάνω υπάρχουν ειδικές πρόνοιες για τα άτομα με αναπηρία. Για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω, τα εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά €8.000. Αντίστοιχα, για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά €15.000.

Επιπλέον, στα άτομα με μηχανική υποστήριξη που είναι δικαιούχοι του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ Α' και Β') η ΔΕΗ από 01.10.2019 παρέχει έκπτωση 50% στην τιμή χρέωσης ενέργειας του υπόψη τιμολογίου, που υπολείπεται μετά το ποσό της επιδότησης που χορηγείται από την Πολιτεία, σύμφωνα με το σχετικό ΦΕΚ (ΦΕΚ Β/242/01.02.18).
Ακόμη, στο πλαίσιο του Customer Support στην ενεργειακή κρίση, δόθηκε έκπτωση 30% στους πελάτες ΔΕΗ (€800εκατ. 2021).

Συνεργασίες και δράσεις ενημέρωσης πελατών και ευρέος κοινού

Η ΔΕΗ έχει συνάψει συνεργασία με την IKEA για ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Μέσω αυτής της συνεργασίας, οι πελάτες μπορούν να επισκεφτούν τα καταστήματα IKEA Αεροδρόμιο, IKEA Κηφισός, IKEA Θεσσαλονίκη, IKEA Θεσσαλία και IKEA Ιωάννινα για να ενημερωθούν για τις ολοκληρωμένες λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας από τη ΔΕΗ.

Το έτος 2022 η ΔΕΗ στοχεύει να συνεχίσει την συνεργασία της με ενημέρωση του κοινού για περισσότερες λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας. Επιπλέον, μέσω της συνεργασίας αυτής θα πραγματοποιήσει εκπαιδευτικές δράσεις σε παιδιά ηλικίας από 6 ετών έως 12 μέσω διαδραστικών παιχνιδιών με στόχο την ενημέρωσή τους για την εξοικονόμηση ενέργειας και τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.





Έρευνες ικανοποίησης πελατών & Διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων

SS-S8 Ικανοποίηση πελατών

Η Εταιρεία διεξάγει έρευνες στο πλαίσιο της πελατοκεντρικής αντίληψης την οποία δομεί κατά τρόπο συστηματικό, έτσι ώστε να αναγνωρίζει τις νέες ανάγκες των καταναλωτών και να διερευνά την άποψή των πελατών για τις προσφερόμενες υπηρεσίες της.

Το 2021 πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης πελατών, με στόχο την παρακολούθηση της εμπειρίας του πελάτη, και την αξιολόγηση των υπηρεσιών της εταιρείας, με χρήση ερωτηματολογίων και δεικτών, όπως ενδεικτικά με το δείκτη Net Promoting Score (NPS) και τον δείκτη συνολικής ικανοποίησης. Ο δείκτης NPS εξάγει το ποσοστό των πελατών οι οποίοι είναι πρόθυμοι να προτείνουν το προϊόν ή τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούν, σε άλλους δυνητικούς πελάτες, ενώ ο δείκτης συνολικής ικανοποίησης μετράει την συνολική εμπειρία του πελάτη από την εταιρεία ή τα προϊόντα/ υπηρεσίες που χρησιμοποιούν.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε δύο κύματα, σε συνολικά 6.000 οικιακούς πελάτες, με δείγμα αντιπροσωπευτικό της πελατειακής βάσης. Μέρος των πελατών που συμμετείχαν στην έρευνα είχε εξυπηρετηθεί από τα καταστήματα ή από το τηλεφωνικό κέντρο της ΔΕΗ, ή είχε κάνει χρήση της εφαρμογής e-bill ή έχει επισκεφθεί την ιστοσελίδα της ΔΕΗ και αξιολόγησε την ικανοποίηση από τις υπηρεσίες της ΔΕΗ. Τα αποτελέσματα της ικανοποίησης των πελατών:

 Συνολική ικανοποίηση (net) 4	 Ικανοποίηση από προϊόντα (net) 3
 Ικανοποίηση από ιστοσελίδα (net) 22	 Ικανοποίηση από e-bill (net) 60

Στόχος είναι η διεξαγωγή αντίστοιχων ερευνών και τα επόμενα χρόνια, προκειμένου να παρακολουθείται διαχρονικά και συστηματικά η ικανοποίηση των πελατών και οι ανάγκες των καταναλωτών ώστε να ανταποκρίνεται η εταιρεία σε αυτές.

Διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων πελατών

SS-S9 Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών

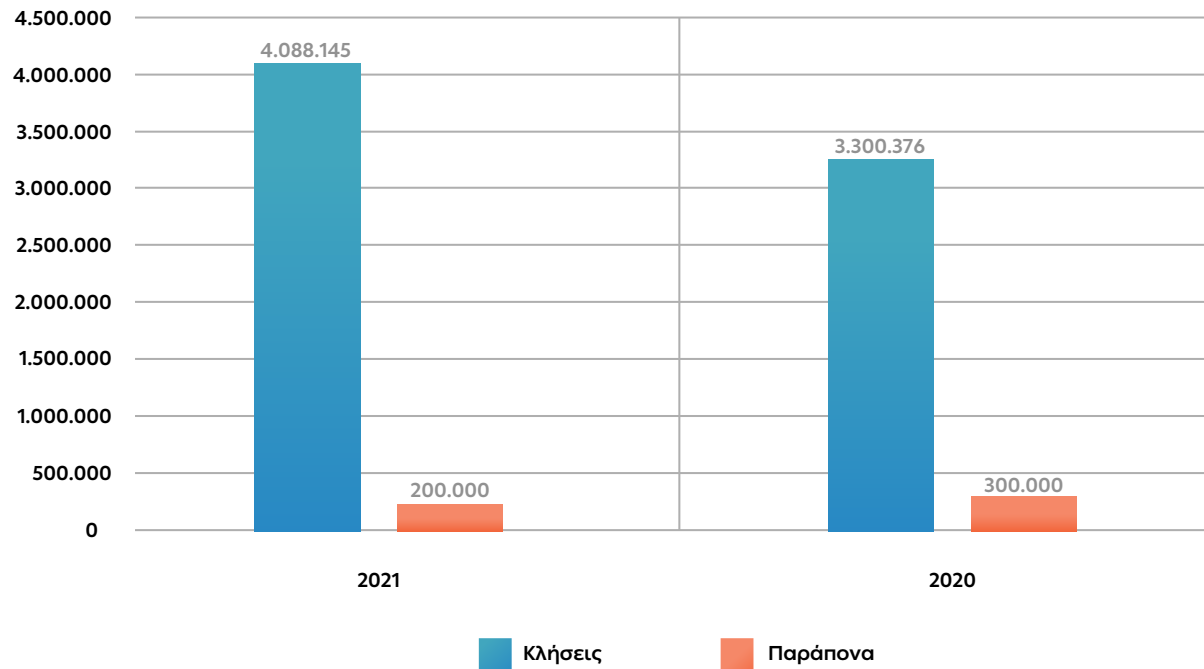
Τα πιθανά παράπονα εκ μέρους των πελατών της ΔΕΗ αποτελούν ευκαιρία για βελτίωση των υπηρεσιών που τους παρέχει η Εταιρεία και αύξηση της ικανοποίησής τους. Τα παράπονα και αιτήματα προς τη ΔΕΗ υποβάλλονται:

- εγγράφως με επιστολές (απευθείας από τους πελάτες μέσω του συνηγόρου του πολίτη και του καταναλωτή κ.λπ.),
- μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email) ή
- τηλεφωνικά στο κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών (800 900 1000)

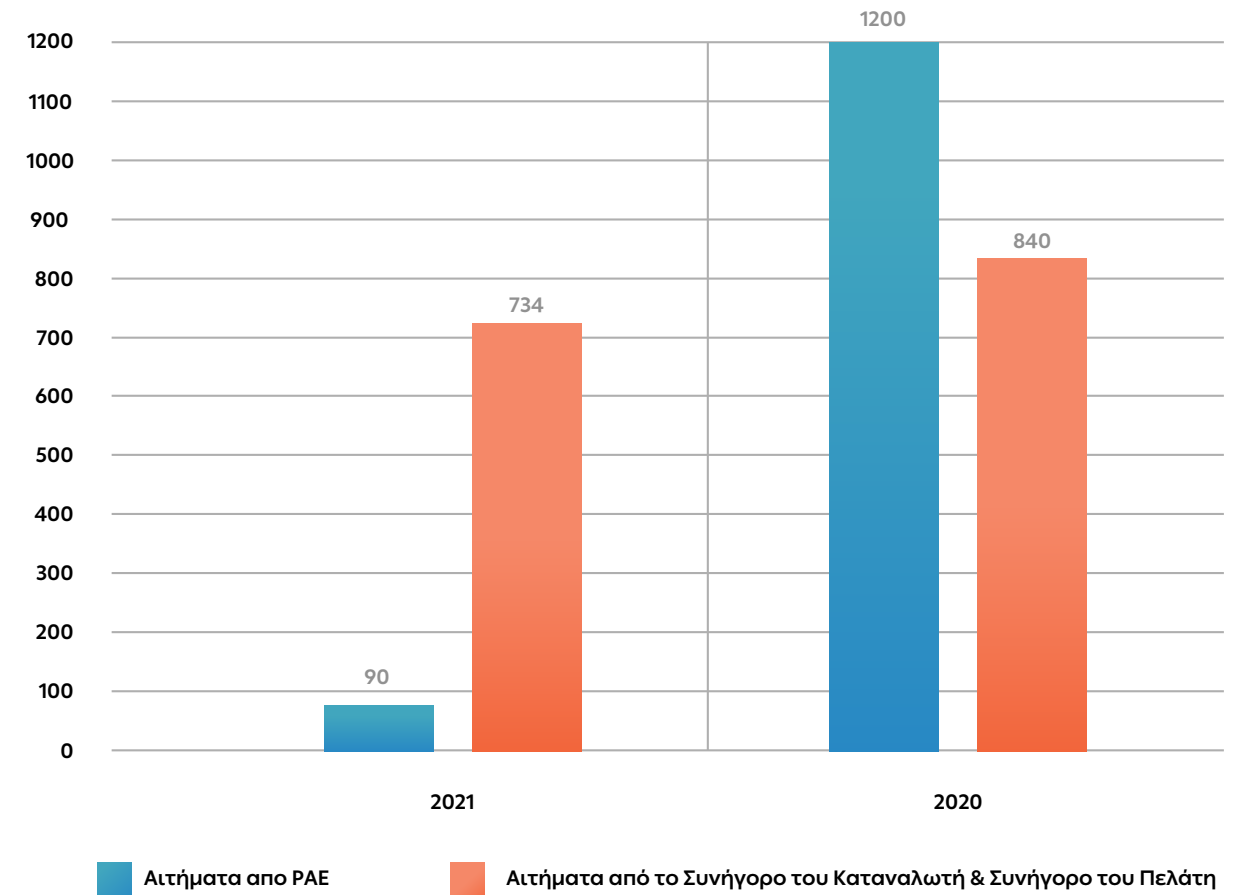
Κύριος στόχος της ΔΕΗ είναι να απαντώνται στο σύνολό τους, η ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων τους. Η Εταιρεία σχεδιάζει συγκεκριμένες και ενιαίες διαδικασίες έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η γρήγορη και αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων

και παραπόνων των πελατών της. Οι διαδικασίες αυτές είναι εναρμονισμένες με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013) και συγκεκριμένα, με τις Αρχές Διαχείρισης Αιτημάτων των Καταναλωτών, παράρτημα ΙΙΙ. Για το σκοπό αυτό, η ΔΕΗ έχει καταρτίσει και εφαρμόζει τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών, στον οποίο περιγράφονται με λεπτομέρεια ο τρόπος και οι διαδικασίες που οι πελάτες πρέπει να ακολουθήσουν, όταν χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις για θέματα σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στα ακίνητά τους και στις εγκαταστάσεις τους ή επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο αίτημα/ παράπονο. Ο Κώδικας είναι αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ <https://www.dei.gr/el/dei-omilos/i-dei/etairiki-diakivernisi/kodikos-kanonismoι-kai-politikes/>.

Αριθμός παραπόνων μέσω κλήσεων



Αριθμός Αιτημάτων



Κλήσεις

Η ΔΕΗ το 2021 απάντησε σε συνολικά 3,8 εκ. κλήσεις εκ των οποίων τα 3,6 εκ. ήταν αιτήματα και τα υπόλοιπα 200.000 ήταν παράπονα. Επιπλέον δέχτηκε 89.000 ηλεκτρονικά αιτήματα για νέες συνδέσεις και 261.000 ηλεκτρονικές φόρμες επικοινωνίας εκ των οποίων τα 950 αφορούσαν παράπονα.

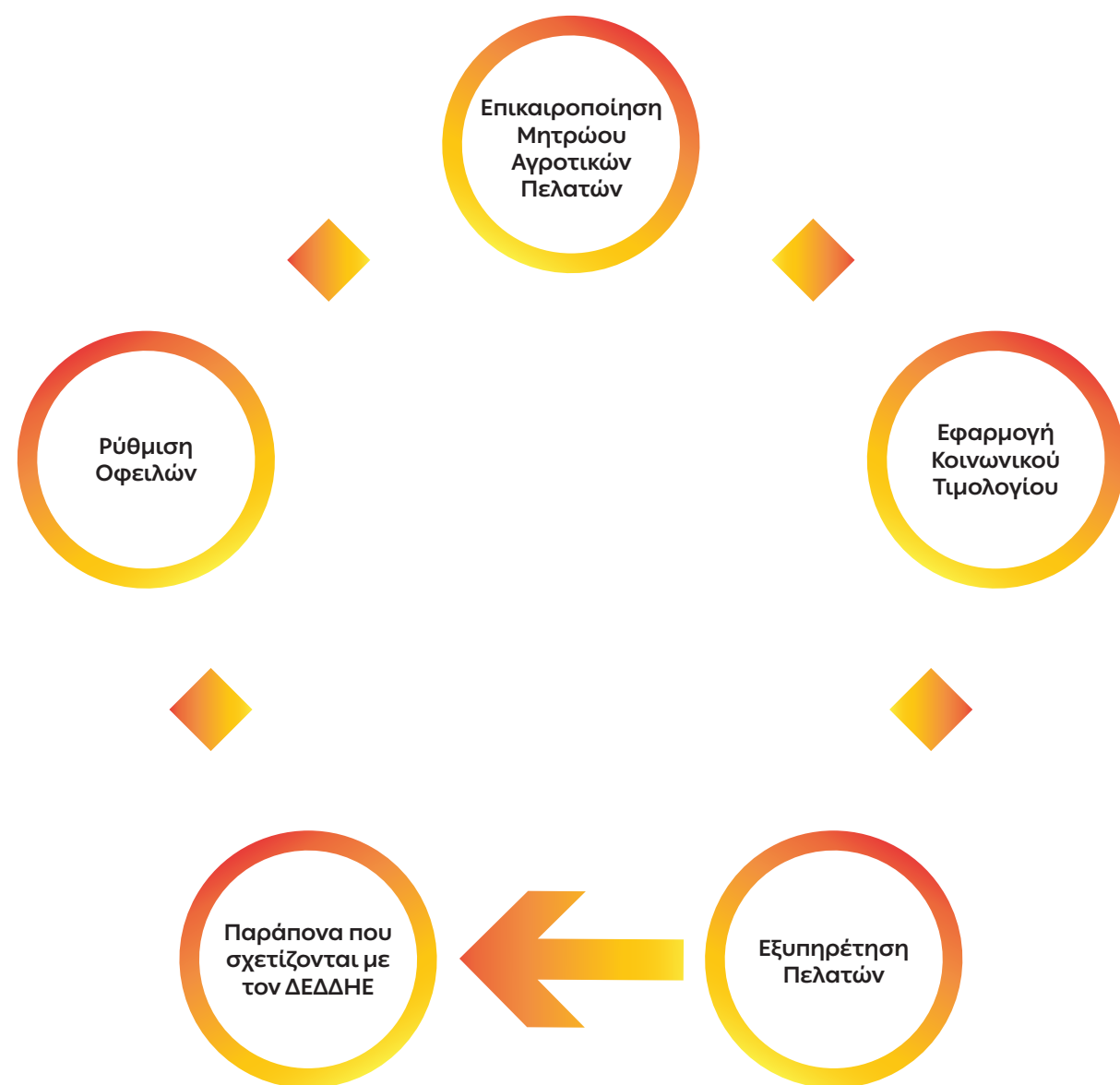
Διαχειρίστηκε 90 από την ΠΑΕ, 734 αιτήματα του 'Συνηγόρου του Καταναλωτή και του 'Συνηγόρου του Πελάτη' και απάντησε περίπου σε 5.000 γραπτές επιστολές που υποβλήθηκαν από τον πελάτη είτε σε καταστήματα ΔΕΗ είτε στα κεντρικά γραφεία της Επιχειρήσης.

Αιτήματα

Τα παραπάνω νούμερα παρακολουθούνται μέσα από ένα μηχανογραφικό σύστημα πρωτοκόλλησης και ένα σύστημα υποστήριξης πελατών (ticketing). Ο διαχωρισμός αιτήματος και παραπόνου γίνεται από τον εργαζόμενο της ΔΕΗ που υποδέχεται ή/και επεξεργάζεται την υπόθεση, κρίνοντας την από τον τρόπο που προσεγγίζει το θέμα ο πελάτης και τον τρόπο που απευθύνεται στη ΔΕΗ.



Πέρα των ανωτέρω καταγεγραμμένων, υπήρξε σημαντικός αριθμός αιτημάτων ή παραπόνων που υποβλήθηκαν προφορικά στα καταστήματα, αλλά επειδή επιλύονταν άμεσα και δεν απαιτούσαν ειδική διαχείριση/καταχώριση στα συστήματα, δεν καταγράφηκαν. Η ΔΕΗ προσπαθεί να αποκρίνεται στα αιτήματα και παράπονα των πελατών το συντομότερο δυνατόν, πετυχαίνοντας να αποκρίνεται εντός 1 ημέρας στο 80% των αιτημάτων/παραπόνων. Διευκρινίζεται ότι τα αιτήματα/παραπόνα που απαντώνται σε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 3 ημερών, αφορούν συνήθως σε περιπτώσεις που διαβιβάζονται είτε στα λογιστήρια των κεντρικών υπηρεσιών της ΔΕΗ για ενέργειες ή/και επεξηγήσεις είτε στα αρμόδια καταστήματα όταν έχουν ήδη εμπλακεί στην υπόθεση και απαιτείται η συνδρομή τους. Επίσης καθυστερήσεις μπορεί να σημειώνονται σε ειδικές περιπτώσεις που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης λόγω πολυπλοκότητας του θέματος και είναι απαραίτητη η συνεργασία με άλλες εμπλεκόμενες Διευθύνσεις (π.χ. Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Πληροφορικής). Τα παράπονα των πελατών εστιάζουν στις εξής κατηγορίες:



Αποτελέσματα Εξυπηρέτησης πελατών



4.088.145 κλήσεις στο 800 900 1000 | απαντήθηκαν 3.799.370 (ποσοστό 94,5%)

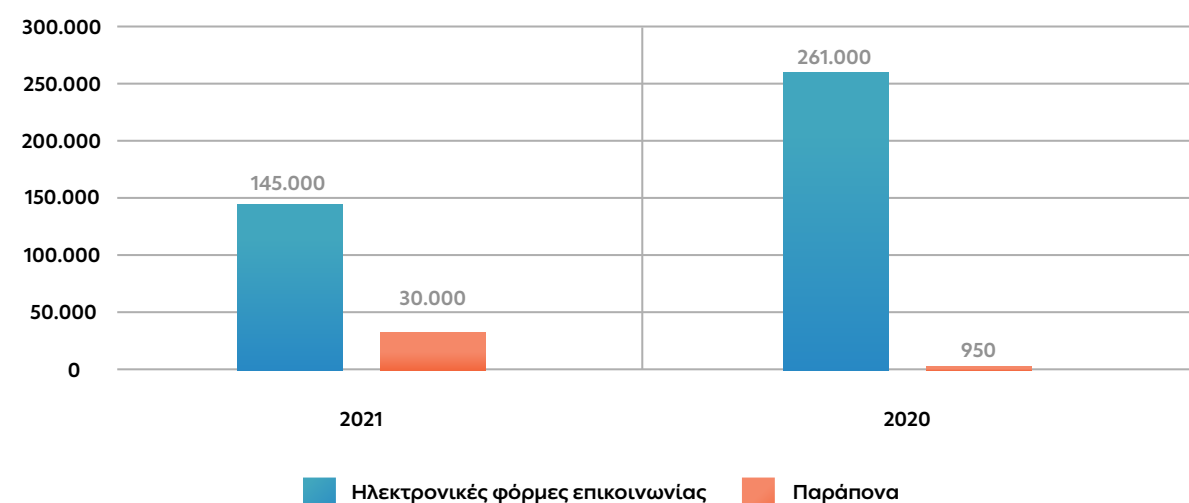


350.418 ηλεκτρονικά αιτήματα πελατών μέσω του dei.gr & και econtract.dei.gr



82% των αιτημάτων / παραπόνων απαντώνται εντός 1 ημέρας

Αριθμός παραπόνων μέσω ηλεκτρονικών φορμών



Για το 2022, η ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας ότι η ποιότητα και η προσβασιμότητα χωρίς αποκλεισμούς στις υπηρεσίες εξυπηρέτησης αποτελεί ηθική και κοινωνική υποχρέωση της, προγραμματίζει:

- να επεκτείνει τις δυνατότητες εξυπηρέτησης και παροχής υπηρεσιών και προς τους καταναλωτές που αντιμετωπίζουν προβλήματα ακοής (κωφούς και βαρήκοους).
- να δημιουργήσει ειδική ομάδα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, η οποία με υψηλή εξειδίκευση στα επίκαιρα θέματα (ανάλυση λογαριασμού, Ρήτρα αναπροσαρμογής, κρατικές επιδοτήσεις κτλ) θα μπορεί να ανταποκρίνεται και να απαντάει στα πιο περίπλοκα ερωτήματα.

Σύνοψη Βασικών Πυλώνων 2021

Το 2021 ήταν μια χρονιά που η ΔΕΗ αξιοποίησε τον στρατηγικό σχεδιασμό και οδήγησε στην υπερκάλυψη των βασικών της στόχων, τα αποτελέσματα των οποίων αποτυπώνονται στο παρακάτω διάγραμμα.



Αριθμός πελατών ΔΕΗ & ΠΚΥ*

ΕΥ 3 ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ 2021			
	Χαμηλή Τάση	Μέση Τάση	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΙΚΙΑΚΟΙ	4.487.861	-	4.487.861
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	29.683	834	30.517
ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ	944.735	5.620	950.355
ΓΕΩΡΓΙΚΟΙ	190.004	425	190.429
ΕΛΞΗ	-	101	101
ΦΩΤΙΣΜΟΣ ΟΔΩΝ ΚΑΙ ΠΛΑΤΕΙΩΝ	107.803	-	107.803
ΔΗΜΟΣΙΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	48.216	1.359	49.575
ΣΥΝΟΛΟ	5.808.302	8.339	5.816.641

* Παροχών που βρίσκονται υπό καθεστώς Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας

Πέραν των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης, η ΔΕΗ εξυπηρέτησε και 90 παροχές υψηλής τάσης.

ΔΕΔΔΗΕ

Εσωτερικός Δείκτης: Βαθμός ικανοποίησης πελατών ΕΥ 3

ΕΥ 3 ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ 2020			
	Χαμηλή Τάση	Μέση Τάση	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΙΚΙΑΚΟΙ	5.907.566	0	5.907.566
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	34.255	2.945	37.200
ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ	1.289.871	7.830	1.297.701

ΕΥ 3 ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ 2021			
	Χαμηλή Τάση	Μέση Τάση	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΙΚΙΑΚΟΙ	5.949.535	0	5.949.535
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	31.440	2.973	34.413
ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ	1.304.038	9.120	1.313.158

	2021	2020
ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	2,5%	2,5%
ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	77,8%	78%
ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	17,2%	17%

2021: Το σύνολο ενεργών παροχών Χαμηλής και Μέσης Τάσης βάσει των οποίων υπολογίστηκαν τα ποσοστά χρήσεων είναι 7.648.284

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών

Η παροχή ποιοτικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης προς τον πολίτη αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της φιλοσοφίας του ΔΕΔΔΗΕ και προσφέρει στους πολίτες τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων όλο το εικοσιτετράωρο προς τους αριθμούς 2111900500 και 11500 (απλή αστική χρέωση για τον πρώτο και χρέωση με βάση το τιμολόγιο του εκάστοτε τηλεπικοινωνιακού παρόχου σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας για τον δεύτερο).

Το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης και Βλαβών διαχειρίζεται κλήσεις και από το εξωτερικό οι οποίες μπορούν να πραγματοποιούνται με κλήση στον αριθμό +30 2111900500.

Σήμερα, το Τ/Κ υποστηρίζει υπηρεσίες πληροφόρησης, υποδοχής αιτημάτων και αναγγελίας βλαβών, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, όπως είναι οι κατωτέρω:

- **Υπηρεσίες πληροφόρησης:**

Συνδέσεις στο δίκτυο, μεταβολές σε υφιστάμενες παροχές, παραλλαγές – μετατοπίσεις, εργασίες στην παροχή, νυχτερινό τιμολόγιο, καταμέτρηση, Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο - ευάλωτοι πελάτες - τιμολόγιο υπηρεσιών αλληλεγγύης, θέματα παραγωγών και προμηθευτών κ.λπ.

- **Αιτήματα καταναλωτών:**

Υποδοχή ενδείξεων από πελάτη, εκκρεμή αιτήματα για μεγάλο χρονικό διάστημα (επανασύνδεση, διαδοχή, αίτηση διακοπής κ.λπ.), υποδοχή αιτημάτων για νυχτερινό τιμολόγιο, υποδοχή αιτημάτων για έλεγχο μετρητή, υποδοχή αιτημάτων για μετατόπιση παροχής (παροχών) κ.λπ.

- **Υποδοχή αναγγελιών**

Για ατομική ή γενική βλάβη και για επικίνδυνες καταστάσεις που επικρατούν στο Δίκτυο (σπασμένος στύλος ηλεκτροδότησης, πεσμένο δέντρο πάνω στο δίκτυο, ξένο αντικείμενο επί του δικτύου κ.α.)



Για το 2021, το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης και Βλαβών υποδέχτηκε στην εξυπηρέτηση πελατών **2.307.749** κλήσεις από τις οποίες απαντήθηκαν οι **2.149.644** κλήσεις και στην αναγγελία βλαβών **1.365.354** κλήσεις από τις οποίες απαντήθηκαν οι **1.302.766** κλήσεις.

Ο ΔΕΔΔΗΕ επικεντρώνεται στη βελτίωση όλων των καναλιών επικοινωνίας με τους πελάτες του. Προς αυτή την κατεύθυνση και με την εκπνοή του έτους 2021 ολοκληρώνεται η διαδικασία για τη λειτουργία νέου δωρεάν τηλεφωνικού αριθμού κλήσεων. Στις αρχές του 2022 ανακοινώνεται η νέα τηλεφωνική γραμμή 800 400 4000, μέσω της οποίας η τηλεφωνική εξυπηρέτηση (παροχή πληροφοριών και υποδοχή αιτημάτων) και η αναγγελία βλαβών/διακοπών ηλεκτροδότησης γίνεται πλέον δωρεάν. Ο νέος αριθμός είναι πανελλαδικής εμβέλειας και οι κλήσεις προς αυτόν δεν υπόκεινται σε καμία χρέωση, είτε πραγματοποιούνται από σταθερό είτε από κινητό τηλέφωνο.

Ιστοσελίδα ΔΕΔΔΗΕ

Η διαδικτυακή εφαρμογή «Εξυπηρέτηση» που ξεκίνησε τη λειτουργία της τον Αύγουστο του 2020 συνεχίζει να αναβαθμίζεται και πλέον υποστηρίζει προς διεκπεραίωση το σύνολο σχεδόν των αιτημάτων εξυπηρέτησης. Ο συνολικός αριθμός των ηλεκτρονικών αιτημάτων που υποβλήθηκαν στην πλατφόρμα «Εξυπηρέτηση» για το έτος 2021 είναι 523.564.

- Το Νοέμβριο του 2021, τίθεται σε λειτουργία η νέα online εφαρμογή για την αίτηση/ ενημέρωση σύνδεσης υποδομών επαναφόρτισης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων, με τη χρήση της οποίας εξασφαλίζεται η ενεργή συμβολή του ΔΕΔΔΗΕ στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης στη χώρα.
- Οι καταναλωτές που επισκέπτονται την ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ μπορούν, είτε μέσω προσωπικού υπολογιστή, είτε μέσω κινητής συσκευής (smartphone, tablet), να υποβάλουν το αίτημά τους, το οποίο προωθείται άμεσα και εξυπηρετείται ταχύτερα.
- Στη διάρκεια του έτους 2021, η εφαρμογή «Online δήλωση βλάβης» αναβαθμίστηκε προκειμένου οι καταναλωτές να έχουν τη δυνατότητα να δηλώνουν διακριτά οποιαδήποτε επικίνδυνη κατάσταση επικρατεί στο δίκτυο, όπως σπασμένο στύλο ηλεκτροδότησης, πεσμένο δέντρο πάνω στο δίκτυο, ξένο αντικείμενο επί του δικτύου κ.α. Η πληροφορία για την επικίνδυνη κατάσταση στο δίκτυο προωθείται άμεσα στην αρμόδια τεχνική υπηρεσία και επισπεύδεται η αποκατάσταση.
- Διατίθεται η νέα εφαρμογή «My DEDDiE App» για την αναγγελία βλάβης/διακοπής ηλεκτροδότησης, η οποία προορίζεται για κινητές συσκευές.
- Το πρώτο εξάμηνο του 2021, η ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ εξελίσσεται και αποκτά ψηφιακό βοηθό τον Κύρο, ο οποίος δέχεται τα ερωτήματα των επισκεπτών και απαντάει/καθοδηγεί μέσα από περιεχόμενο απαντήσεων που επικαιροποιείται και εμπλουτίζεται συνεχώς, καλύπτοντας όλες τις κατηγορίες των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο ψηφιακός βοηθός λειτουργεί με επιτυχία και αποδεικνύεται άμεσα και αποτελεσματικό εργαλείο πληροφόρησης/καθοδήγησης των ενδιαφερομένων πολιτών όσον αφορά την αναβάθμισή του. Έτσι μέχρι το τέλος του έτους αποφασίζεται η υλοποίηση πρόσθετων εργαλείων στην πλατφόρμα του Chatbot.
- Στόχος του ΔΕΔΔΗΕ για το α' εξάμηνο του 2022 είναι η παροχή πρόσθετων εργαλείων που αφορούν στην αγγλική έκδοση του περιεχομένου, την υλοποίηση του ψηφιακού βοηθού σε μορφή web chat καθώς και την υλοποίηση έκδοσης σε viber και την πλήρη αξιοποίηση του μέσου. Τέλος, προγραμματίζεται διαδραστική υπηρεσία μέσω API για την καταληκτική ημερομηνία ισχύος μια Υ.Δ.Ε. με βάση τον αριθμό παροχής. Η υπηρεσία αυτή προσφέρεται και από τα τρία κανάλια που είναι διαθέσιμα για το chatbot (Messenger, viber, Web Chat native).
- Παράλληλα στο δεύτερο εξάμηνο του 2021, και προκειμένου να παρέχονται ποιοτικές υπηρεσίες τόσο στους πολίτες όσο και στους φορείς της Διοίκησης, υλοποιήθηκε και τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία διαδικτυακή εφαρμογή, για την ανταλλαγή, επικαιροποίηση και πιστοποίηση στοιχείων ακινήτων με όλους τους Δήμους της χώρας. Η Εφαρμογή Τελών Ακινήτων και Πληροφόρησης Δήμων παρέχει πληροφόρηση στους Δήμους που αφορά στην ηλεκτροδότηση ή μη κάθε παροχής, τον προμηθευτή που την εκπροσωπεί και τα αντίστοιχα χρονικά διαστήματα. Η ουσιαστική συμβολή της εφαρμογής στην αποτελεσματική εξυπηρέτηση των χρηστών έγκειται στη δυνατότητα έκδοσης βεβαιώσεων από τους Δήμους για τις παροχές με διακοπή ηλεκτροδότησης, μειώνοντας την ταλαιπωρία των πελατών, καθώς δεν αναγκάζονται να υποβάλουν αντίστοιχο αίτημα στο ΔΕΔΔΗΕ.

- Στα τέλη του 2021 επανασχεδιάστηκε η Ηλεκτρονική Πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για σταθμούς ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ που αφορούν την Ηπειρωτική χώρα και τα Διασυνδεδεμένα Νησιά όπου πρόκειται να τεθεί σε λειτουργία το 2022.

Ενημέρωση Πελατών

Ο ΔΕΔΔΗΕ, στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού και ψηφιοποίησης όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών του και θέτοντας ως ύψιστη προτεραιότητα την προστασία της δημόσιας υγείας δίνει τη δυνατότητα υποβολής και εξυπηρέτησης του συνόλου των αιτημάτων που υποβάλουν οι χρήστες του Δικτύου (καταναλωτές και παραγωγοί) τόσο ηλεκτρονικά μέσω των εφαρμογών που έχει αναπτύξει στην ιστοσελίδα του όσο και τηλεφωνικά μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης και Βλαβών. Για τον εξαιρετικά περιορισμένο αριθμό υπηρεσιών που απαιτείται φυσική παρουσία του πελάτη σε κατάσταση του ΔΕΔΔΗΕ, δίνεται η δυνατότητα προγραμματισμένου ραντεβού μέσω ηλεκτρονικής ή τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Η Ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ παρέχει πληροφορίες στους πελάτες για να ενημερώνονται για τις διαδικασίες που προβλέπονται και τα δικαιολογητικά που απαιτείται να προσκομίσουν προκειμένου να υποβάλουν τα αιτήματά τους, όπως νέες συνδέσεις καταναλωτών και παραγωγών, τροποποίηση παλαιών παροχών (επαύξηση ισχύος υπαρχουσών συνδέσεων), μετατοπίσεις δικτύων, καθώς και να βρουν απαντήσεις στα συχνότερα ερωτήματά τους όπως για παράδειγμα τα ειδικά τιμολόγια που θεσπίζει η Πολιτεία κ.α. Ακόμη, παρέχεται πρόσβαση σε υπηρεσίες όπως οι προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος, καταχώριση ενδείξεων μετρητή, αναζήτηση ημερομηνίας λήξης της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη & Δήλωση Βλάβης, είτε μέσω προσωπικού υπολογιστή, είτε μέσω κινητής συσκευής

(smartphone, tablet) κ.α. Επιπρόσθετα, διατίθεται φόρμα επικοινωνίας καθώς και ειδική εφαρμογή εξυπηρέτησης ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντος. Ο ΔΕΔΔΗΕ, επιπλέον της ιστοσελίδας, χρησιμοποιεί και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (YouTube, LinkedIn) για να είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες του.

Έρευνες ικανοποίησης πελατών & Διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων

SS-S8 Ικανοποίηση πελατών

Ο ΔΕΔΔΗΕ μέσω της Διεύθυνσης Στρατηγικού/Επιχειρησιακού Σχεδιασμού & Μετασχηματισμού (ΔΣΕΣΜ) διεξάγει σε ετήσια βάση την Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών με στόχο την περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες του.

Η Έρευνα προβλέπεται από το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης που εφαρμόζει η Εταιρεία. Πρόκειται για ποσοτική, δειγματοληπτική έρευνα με την ηλεκτρονική αποστολή δομημένου ερωτηματολογίου στους πελάτες που εξυπηρετήθηκαν σε «Εγγυημένες Υπηρεσίες» κατά το τελευταίο έτος.

Οι πελάτες που επιθυμούν να συμμετάσχουν, συμπληρώνουν τις στοχευμένες ερωτήσεις της έρευνας, έχοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα να καταχωρήσουν τις δικές τους επισημάνσεις, προτάσεις ή και την ενδεχόμενη δυσαρέσκειά τους που προέκυψε κατά τη διαδικασία εξυπηρέτησης.

Με την ολοκλήρωση της Έρευνας εξάγονται οι σχετικοί δείκτες ικανοποίησης ανά Περιφέρεια και Υπηρεσία και καταγράφονται τα σχετικά συμπεράσματα. Η Έρευνα παρουσιάζεται στη Διοίκηση

της Εταιρείας με στόχο τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της εξυπηρέτησης και της συνακόλουθης ανόδου του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών.

Το δείγμα της έρευνας περιλάμβανε 27.500 πελάτες από το σύνολο των 686.524 πελατών που χρησιμοποίησαν τις «Εγγυημένες Υπηρεσίες» του ΔΕΔΔΗΕ το 2021, με 2.369 πελάτες να απαντούν, σημειώνοντας ρυθμό απόκρισης ίσο με 9%. Η έρευνα διεξήχθη σε πλατφόρμα που ανέπτυξε το Τμήμα Τεχνολογίας και Τηλεπικοινωνίας του ΔΕΔΔΗΕ και έλαβε μέρος τον Απρίλιο του 2022.

Διαχείριση παραπόνων

SS-S9 Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών

Στο ΔΕΔΔΗΕ, η διαχείριση των παραπόνων και αιτημάτων πληροφοριών των πελατών γίνεται μέσω

- του τηλεφωνικού κέντρου (11500 – 2111900500) ή
 - της εφαρμογής «Παρακολούθηση παραπόνων» στην οποία καταχωρούνται και διεκπεραιώνονται τα υποβαλλόμενα γραπτώς.
- Ο κάθε πελάτης – χρήστης του Δικτύου έχει την δυνατότητα να καταθέσει γραπτώς το παράπονο ή αίτημά του στην Εταιρεία, η οποία δεσμεύεται, σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, να απαντήσει. Τα παράπονα – αιτήματα πληροφοριών που καταχωρούνται στην εφαρμογή «Παρακολούθηση παραπόνων» είναι αυτά που υποβάλλονται:
- ηλεκτρονικά, μέσω e-mail
 - ηλεκτρονικά, μέσω φόρμας επικοινωνίας του Site του ΔΕΔΔΗΕ
 - μέσω τυποποιημένης φόρμας – εντύπου που υπάρχει διαθέσιμη στις Μονάδες
 - με αποστολή FAX

Η διαχείριση των γραπτών παραπόνων και αιτημάτων περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα

Εγγυημένων Υπηρεσιών που εφαρμόζει ο ΔΕΔΔΗΕ για αυτό και δεσμεύεται να απαντήσει χρονικά:

- εντός 15 εργάσιμων ημερών αν το αίτημα ή παράπονο δεν απαιτεί επιτόπια μετάβαση των τεχνικών μας
- εντός 20 εργάσιμων ημερών αν το αίτημα ή παράπονο απαιτεί επιτόπια μετάβαση των τεχνικών μας
- εντός 30 εργάσιμων ημερών αν το αίτημα ή παράπονο αναφέρεται στην ποιότητα τάσης.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν αποκριθεί στα αιτήματα των πελατών μέσα στα προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα, είναι υποχρεωμένη να αποζημιώσει τους πελάτες της με χρηματικό ποσό το οποίο έχει καθοριστεί από τις σχετικές αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ).

Το 2021 υποβλήθηκαν στις Μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ 25.086 έγγραφα αιτήματα πληροφοριών και παράπονα εκ των οποίων 19.772 (78,8%) αφορούν σε αιτήματα πληροφοριών, 5.110 (20,37%) σε παράπονα, 204 (0,8%) παράπονα για ποιότητα τάσης και 111 (0,4%) παράπονα και αιτήματα πληροφοριών που ήταν εκτός αρμοδιότητας ΔΕΔΔΗΕ. Η εμπρόθεσμη ανταπόκριση στα αιτήματα - παράπονα για το 2021 ανήλθε στο 95,16%.

Η πλειοψηφία των παραπόνων αφορά:

- Καταμέτρηση: λήψη ή εκτίμηση ενδείξεων ηλεκτρικής ενέργειας (kWh).
- Μετρητές: τεχνικές επεμβάσεις στο μετρητή (π.χ. διακοπή λόγω χρέους, έλεγχος μετρητή, ρευματοκλοπή, αυθαίρετη επανασύνδεση κ.ά.).
- Διακοπές ρεύματος: προγραμματισμένες ή μη προγραμματισμένες.

- Εξυπηρέτηση συνδέσεων: θέματα συνδέσεων (π.χ. νέα σύνδεση, επαύξηση ισχύος κ.ά.).
- Ζημιές: ζημιές πάσης φύσης (π.χ. λόγω διακοπής ρεύματος, κοπής ουδετέρου, εργασιών συνεργείων κ.ά.).
- Προβλήματα από τις εγκαταστάσεις του ΔΕΔΔΗΕ: λοιπά προβλήματα από τα δίκτυα κατά τη διάρκεια της κατασκευής ή της λειτουργίας τους.
- Ποιότητα εξυπηρέτησης: τηλεφωνική, στα γραφεία, στην αναμονή βλαβών.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν πραγματοποίησε το 2021 έρευνα ικανοποίησης. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν έχει απευθείας πελάτες ή υπηρεσίες αντίστοιχα με των άλλων εταιρειών. Στις υπηρεσίες της περιλαμβάνεται η πώληση ηλεκτρικής ενέργειας στον Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΕΠΕΠ) στην οποία δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί έρευνα ικανοποίησης.



4.7 Δραστηριότητες Κοινωνικής Προσφοράς



GRI 413-1

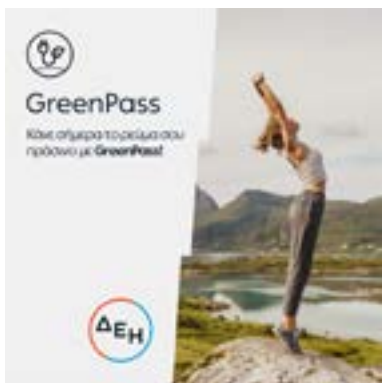
Όμιλος ΔΕΗ

Για τον Όμιλο ΔΕΗ η προσφορά στις τοπικές κοινωνίες είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική του δραστηριότητα και εξασφαλίζει ένα βιώσιμο μέλλον τόσο για τις τοπικές κοινωνίες και τα ευρύτερα ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και για τον ίδιο τον Όμιλο. Ο Όμιλος και οι επί μέρους εταιρείες λαμβάνουν υπόψιν τους τις προτεραιότητες βιώσιμης ανάπτυξης και τα θέματα του κοινωνικού συνόλου και ανταποκρίνεται έμπρακτα σε αυτά μέσω των κοινωνικών τους δράσεων αλλά και μέσα από τον τρόπο λειτουργίας και το επιχειρηματικό μοντέλο τους. Οι δράσεις αυτές, οι κυριότερες εκ των οποίων περιγράφονται παρακάτω, περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών και της οικονομίας, τη μείωση των συνεπειών της φτώχειας μέσω χορηγιών και δωρεών, την ποιοτική εκπαίδευση και την ανάπτυξη του επαγγελματικού προσανατολισμού των νέων αλλά και δράσεις για το περιβάλλον που στοχεύουν στη βελτίωση του περιβάλλοντος σε τοπικό αλλά και σε ευρύτερο επίπεδο, υπό το πρίσμα της διαμοιραζόμενης ωφέλειας για όλους (Creating Shared Value) – την Κοινωνία, το Περιβάλλον και την Οικονομία. Επίσης περιλαμβάνει δράσεις που προοδεύουν σε βάθος χρόνου και επαναλαμβάνονται ετησίως ή κατά περίπτωση και αφορούν στην υγεία, στον αθλητισμό, στον πολιτισμό και στην παιδεία, στοχεύοντας στην εμφάνιση της θετικής επίδρασης που επιτυγχάνουν μακροπρόθεσμα.

Παράλληλα, ο Όμιλος δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση των πολιτικών και των πρακτικών του γύρω από τη δημιουργία θετικού αντικτύπου, ενσωματώνοντας πλαίσια, τεχνοτροπίες, εργαλεία Κοινωνικής Καινοτομίας και φροντίζοντας για τη υιοθέτηση αυτών, με σκοπό τη βελτιστοποίηση και την αποτελεσματικότητα των δράσεών του. Αυτές οι πρακτικές αφορούν στην κατάρτιση σχετικής στρατηγικής, στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων, στις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας καθώς και στη στοχοθεσία και μέτρηση των αποτελεσμάτων (outcomes) των πρωτοβουλιών και δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας, Συνεισφοράς και Θετικού Αντικτύπου (Social Impact), που συνδέονται με την αλυσίδα αξίας της ΔΕΗ, άμεσα και έμμεσα.

Η επικοινωνιακή στρατηγική της ΔΕΗ με άξονα την Κοινωνία και το Περιβάλλον

Η επικοινωνιακή στρατηγική της ΔΕΗ είναι άμεσα συναρτώμενη με την ευρύτερη ESG στρατηγική του Ομίλου. Βασικά συστατικά στοιχεία της επικοινωνιακής στρατηγικής της ΔΕΗ είναι η προβολή της νέας της ταυτότητας, η ενημέρωση του κοινού για τα νέα προϊόντα και υπηρεσίες, η ενίσχυση φιλικών στάσεων και συμπεριφορών ζωής προς το περιβάλλον, η βελτίωση της φήμης της, και η σύνδεσή της με το μέλλον, σεβόμενη την ιστορία της. Αυτό επιτυγχάνεται με την ανάδειξη της πρωτοπορίας της μέσα από μία σειρά από δράσεις που έχουν επίδραση στο Περιβάλλον και την Κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό το 2021 έτρεξαν μια σειρά από καμπάνιες στα ελληνικά μέσα ενημέρωσης. Ενδεικτικές καμπάνιες με σημαντική επίδραση στην Κοινωνία και το Περιβάλλον παρουσιάζονται παρακάτω:



Μάρτιος 2021 - Μια ανάσα από το μέλλον με Green Pass

Και τώρα το ρεύμα γίνεται πράσινο. Τι είναι; Το Green Pass είναι η νέα πρόσθετη υπηρεσία της ΔΕΗ, του προμηθευτή με τις μεγαλύτερες πωλήσεις σε εγγυημένη, πράσινη παραγωγή στην Ελλάδα που εξασφαλίζει στον καταναλωτή πως όση ποσότητα ενέργεια καταναλώνει στο σπίτι του, τόση ποσότητα παράγεται από Ανανεώσιμες Πηγές και δεσμεύεται για την δική του κατανάλωση. Προστίθεται εύκολα σε όποιο προϊόν ηλεκτρικού ρεύματος και με την απόκτηση του ο

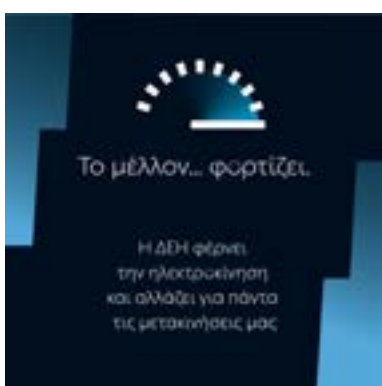
πελάτης λαμβάνει ηλεκτρονικό λογαριασμό κάτι που κάνει ιδανική την επιλογή του σε όσους νοιάζονται για το περιβάλλον. Με το GreenPass η ΔΕΗ στηρίζει την βιώσιμη ανάπτυξη και την προστασία του περιβάλλοντος.



22 Απριλίου - Παγκόσμια Ημέρα της Γης

Στις 22 Απριλίου 2021, η ΔΕΗ συμμετείχε έμπρακτα στην Παγκόσμια Ημέρα της Γης - καθιερωμένη από τον ΟΗΕ από το 2009- ηλεκτροδοτώντας χωρίς πρόσθετη χρέωση, 4.500.000 νοικοκυριά για 24 ώρες με ενέργεια αποκλειστικά από ανανεώσιμες πηγές, μέσω του GreenPass. Έτσι, σε μια μέρα, οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από οικιακή χρήση μειώθηκαν κατά 8.000 τόνους. Η ΔΕΗ ως ο μεγαλύτερος πάροχος ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, εγγυήθηκε πως

όση ενέργεια καταναλωθεί στις 22 Απριλίου από οικιακούς πελάτες, τόση θα δεσμευθεί από ΑΠΕ (υδροηλεκτρικά, αιολικά και φωτοβολταϊκά πάρκα) μέσω του GreenPass, το μέγεθος της οποίας εκτιμήθηκε στις 35GWh. Αυτό είναι ένα εγχείρημα που μόνο η ΔΕΗ μπορεί πραγματικά να υλοποιήσει. Αυτή την εμβληματική μέρα η ΔΕΗ έχει αποφασίσει να υιοθετήσει και το 2022 και στο μέλλον, εντάσσοντας την στην ESG στρατηγική της.



Ιούλιος - ΔΕΗBlue

Η ηλεκτροκίνηση αποτελεί βασική συνιστώσα της πράσινης μετάβασης και το επόμενο μεγάλο στοίχημα της ανθρωπότητας για καθαρές μετακινήσεις και μεταφορές. Η ΔΕΗ ως ηγέτιδα δύναμη στο χώρο της ενέργειας, ανταποκρίνεται στην δέσμευσή της για βιώσιμη ανάπτυξη και προστασία του περιβάλλοντος, φέρνοντας το νέο brand ΔΕΗ Blue και την ηλεκτροκίνηση στην χώρα. Δημιουργεί το μεγαλύτερο πανελλαδικά δίκτυο δημόσια προσβάσιμων

φορτιστών με ενέργεια που προέρχεται μόνο από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ώστε παρά τα αναλογικά μικρά νούμερα των ηλεκτρικών αυτοκινήτων που κυκλοφορούν σήμερα, να κάνει την ηλεκτροκίνηση προσιτή σε όλους, συμβάλλοντας έτσι στην ανάπτυξη των καθαρών μετακινήσεων.

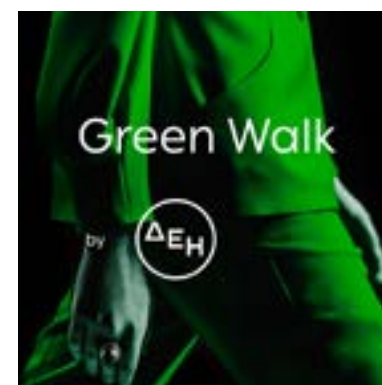


Ιούλιος 2021 - Νέα Καταστήματα ΔΕΗ

Ένα νέο μοντέλο καταστήματος ΔΕΗ «γεννήθηκε» μέσα από σειρά μελετών και έρευνας, πολλαπλά workshops με όλους τους stakeholders και οδηγό τη νέα εταιρική ταυτότητα της μάρκας. Η ΔΕΗ μετασχηματίζεται από πάροχος ρεύματος σε σύμβουλο ενέργειας και αυτήν την στρατηγική καλείται να υλοποιήσει με επενδύσεις, εκπαίδευση του προσωπικού, ανασχεδιασμό των σημείων επαφής με τον πελάτη και νέες πρακτικές marketing. Ένας από τους άξονες του στρατηγικού

μετασχηματισμού της ΔΕΗ είναι η πλήρης ανανέωση και του δικτύου των καταστημάτων, προκειμένου να μπορεί να υπηρετήσει τους εξής σημαντικούς στόχους:

- α. Την ενοποίηση της εμπειρίας πελάτη ανεξάρτητα από το ποιο κανάλι χρησιμοποιεί
- β. Την υποστήριξη πώλησης νέων υπηρεσιών και παροχής συμβουλευτικής σε όλα τα θέματα ενέργειας
- γ. Και την οριστική επίλυση rain points, όπως η αναμονή και η γραφειοκρατία.



19 έως 24 Νοεμβρίου 2021 - Η βιώσιμη ενέργεια συναντά την βιώσιμη μόδα στο MadWalk

Γιατί βιώσιμο αύριο σημαίνει να υπάρχουν 4 εποχές. Κι αυτό αφορά στη ζωή αλλά ...και στη μόδα. Η βιώσιμη ενέργεια δεν είναι ένα επιχειρηματικό πλάνο μόνο, αλλά επιταχυντής της βιώσιμης ανάπτυξης. Η ΔΕΗ έχει καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξη αυτής της νέας εποχής, που μας περιλαμβάνει όλους και έχει εφαρμογή παντού στη ζωή μας. Για να το πετύχει, χρειάζεται να αλλάξει την αντίληψη του κοινού

για την ενέργεια, να γίνει εξωστρεφής, να αλλάξει μαζί με το προϊόν της και τα μηνύματά της, προσεγγίζοντας με αμεσότητα και ειλικρίνεια πολλαπλά κοινά, με έμφαση σε νεαρότερα ηλικιακά κοινά. Η μόδα είναι ένα από τα κανάλια προβολής αυτού του οράματος. Η ΔΕΗ ως χορηγός του MadWalk δημιουργεί μια «πράσινη πασαρέλα» και προτρέπει τους συμμετέχοντες να σώσουν τις εποχές που απειλούνται από την κλιματική αλλαγή. Και επηρεάζουν τις αντίστοιχες σεζόν στη μόδα, επίσης. Έτσι, οκτώ γνωστοί σχεδιαστές μόδας σχεδίασαν ρούχα από βιώσιμα και ανακυκλώσιμα υλικά και το κοινό φωτογραφήθηκε με συνθήματα σε πλακάτ δηλώνοντας με αυτό τον τρόπο την δέσμευση και σύμπραξή του για το βιώσιμο αύριο.

ΔΕΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η ΔΕΗ από την ίδρυσή της ανταποκρίνεται με ευαισθησία στις ανάγκες των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται. Δεδομένου ότι καλύπτει με τις υποδομές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει, ολόκληρη την Ελλάδα, αλλά και ανταποκρινόμενη στη μακρόχρονη σύνδεση με την ελληνική κοινωνία, συν-διαμορφώνει και συν-δημιουργεί, κατά το δυνατόν, με τις τοπικές κοινότητες και την ευρύτερη κοινωνία των πολιτών δράσεις, με θετικό και ουσιαστικό αντίκτυπο για την οικονομική ευημερία και κατ' επέκταση το βιωτικό επίπεδο αυτών.



Παγκόσμια Ημέρα για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών

Η ΔΕΗ, ως σύγχρονη εταιρία και ηγέτης στην αγορά της ενέργειας, εργάζεται συστηματικά προκειμένου να μετασχηματίσει την ενέργεια σε άξονα ανάπτυξης για τους πολίτες, την κοινωνία, τη χώρα. Αυτό όμως δεν είναι αρκετό. Με κέντρο τον άνθρωπο οφείλει να έχει παρουσία και επίδραση σε θέματα κοινωνικά και να συμβάλει στην ανάπτυξη μιας υγιούς και βιώσιμης κουλτούρας σε όλα τα επίπεδα.

Με αυτό το σκεπτικό, η ΔΕΗ ανέλαβε μια ακόμα πρωτοβουλία, συμμετέχοντας στη Διεθνή Ημέρα για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών. Η έμφυλη βία, παρότι καθημερινό φαινόμενο παραμένει αόρατο, με μικρό ποσοστό καταγγελιών παγκοσμίως. Η ΔΕΗ αποφασίζει να ρίξει παραπάνω φως στο θέμα, συστρατεύοντας τα social media της για 16 μέρες (στις μέρες που αφιερώνονται από τον ΟΗΕ) στην ενημέρωση και εκπαίδευση γύρω από το θέμα ενώ υιοθετεί το πορτοκαλί χρώμα της διεθνούς καμπάνιας (χρώμα που βρίσκεται στο λογότυπό της) για να ντύσει τα social media της και να φωτίσει το κτήριό της.

Έγιναν συνολικά 50 αναρτήσεις σε Facebook, Instagram, LinkedIn & Twitter, τα οποία είδαν 136.388 χρήστες (reach) και συγκέντρωσαν 3.963 total interactions. Πρόκειται για την organic SoMe καμπάνια της ΔΕΗ με το υψηλότερο μέσο engagement rate στο Instagram για το 2021.



Χριστουγεννιάτικη δράση 2021 - Ένα με τα παιδιά

Δωρεές ύψους €1.000.000 σε 9 Οργανώσεις για τα παιδιά προκειμένου να αποκτήσουν αυτά που ονειρεύονται. Η ΔΕΗ έγινε «Ένα με τα παιδιά» που τη χρειάζονται για κάθε μια από τις παρακάτω οργανώσεις: Το Χαμόγελο του Παιδιού, Ελίζα, Μαζί για το Παιδί, Make a wish, Παιδικά χωριά SOS, ΠΙΚΠΑ - Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας, ΔΕΣΜΟΣ, ΕΛΕΠΑΠ, Κιβωτός του Κόσμου.



Το Χαμόγελο του Παιδιού

Εθελοντική, μη κερδοσκοπική οργάνωση πρόνοιας για το παιδί. Η ΔΕΗ πραγματοποίησε την επιθυμία των παιδιών για εκδρομή στο αγαπημένο τους χιονοδρομικό κέντρο. Παράλληλα κάλυψε το κόστος λειτουργίας ενός σπιτιού για παιδιά.



Ελίζα

Μη κερδοσκοπική οργάνωση για τα παιδιά που έχουν υποστεί είτε κινδυνεύουν να υποστούν κακοποίηση ή παραμέληση. Η ΔΕΗ συνέβαλε στη δημιουργία της ΓΡΑΜΜΗΣ ΕΛΙΖΑ.



Μαζί για το Παιδί

Ένωση Κοινοφελών Οργανώσεων μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα για τα παιδιά που βρίσκονται σε ανάγκη. Η ΔΕΗ εκπλήρωσε τις ευχές των παιδιών για μπάλες μπάσκετ, επίσκεψη σε μουσεία, εκδρομές στην εξοχή και βιβλία. Παράλληλα στήριξε την υλοποίηση των προγραμμάτων της Ένωσης Μαζί για το Παιδί και των 9 σωματείων μελών της.



Make a wish

Οργάνωση που εκπληρώνει τις ευχές παιδιών με πολύ σοβαρές ασθένειες. Η ΔΕΗ πραγματοποίησε τις επιθυμίες τους για καινούργια υπνοδωμάτια, ποδήλατα, δέντροσπιτα και παιχνίδια. Παράλληλα πραγματοποίησε μια σειρά από ευχές παιδιών που δίνουν τη δική τους μάχη ενάντια σε σοβαρές ασθένειες.



Παιδικά χωριά SOS

Οργανισμός που στοχεύει στην προστασία παιδιών, που στερούνται ή κινδυνεύουν να στερηθούν τη φροντίδα των βιολογικών τους γονιών. Η ΔΕΗ πραγματοποίησε τις επιθυμίες τους για μπασκέτες, κούνιες, ηλεκτρονικά παιχνίδια και φωτογραφικές μηχανές. Παράλληλα κάλυψε τις ανάγκες θέρμανσης 3 Παιδικών Χωριών SOS σε Θεσσαλονίκη, Αλεξανδρούπολη και Μαρούσι, αλλά και τις ανάγκες ηλεκτροδότησης και διατροφής 4 Παιδικών Χωριών SOS.



ΠΑΑΠΑΒ - Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας

Παράρτημα Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών με Αναπηρία. Η ΔΕΗ εκπλήρωσε τις επιθυμίες τους για εκδρομές σε αρχαιολογικούς χώρους, φορητούς υπολογιστές και κούνιες. Παράλληλα ενίσχυσε τα έργα πυρασφάλειας, καλλωπισμού και φωτισμού του περιβάλλοντος χώρου του



ΔΕΣΜΟΣ

Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που συντονίζει τη διαδικασία της προσφοράς μεταξύ των δωρητών και των οργανισμών με ανάγκες. Η ΔΕΗ πραγματοποίησε τις επιθυμίες για όργανα παιδικής χαράς και αθλητικές εγκαταστάσεις. Παράλληλα, συνέβαλε στη φροντίδα των παιδιών μέσα από το πρόγραμμα «Δεσμός για τα Σχολεία», αλλά και με έργα και δράσεις ενίσχυσης της παιδικής πρόνοιας σε όλη την Ελλάδα.



ΕΛΕΠΑΠ

Φιλανθρωπικό, μη κερδοσκοπικό σωματείο που παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης σε παιδιά. Η ΔΕΗ πραγματοποίησε την επιθυμία τους για μια χαρούμενη γωνιά παιχνιδιού σε κάθε τάξη. Παράλληλα, έκανε δωρεά για τη στήριξη των θεραπευτικών προγραμμάτων των παιδιών που παρακολουθούν τα Προγράμματα Πρώιμης Παρέμβασης της ΕΛΕΠΑΠ.



Κιβωτός του Κόσμου

Εθελοντικός μη κερδοσκοπικός οργανισμός μέριμνας και προστασίας μητέρας και παιδιού. Η ΔΕΗ εκπλήρωσε τις επιθυμίες τους για ρούχα, παιχνίδια και εργαλεία για τις Γεωργικές Σχολές της Κιβωτού σε Πωγωνιανή, Βόλο, Καλαμάτα, Χίο. Παράλληλα, ανέλαβε τη λειτουργία του νέου σπιτιού φιλοξενίας της Κιβωτού στην Αθήνα.

Εταιρικός Εθελοντισμός

Η ΔΕΗ με την υποστήριξη των εργαζομένων της διοργανώνει κάθε χρόνο εθελοντικές δράσεις αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες κοινωνικού χαρακτήρα. Οι εργαζόμενοι, μέσα από τους συλλόγους προσωπικού, συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας. Συγκεκριμένα, μέσα από τους συλλόγους/σωματεία ΠΑΣΥΠ, ΕΔΟΠ, ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ και ΕΤΕ.

ΔΕΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΕΙΑ

Η ΔΕΗ στηρίζει έμπρακτα τις σχολικές μονάδες που χρειάζονται στήριξη και ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τα αιτήματα της τοπικής κοινωνίας που δραστηριοποιείται.

Σχολεία Καρδίτσας-Δημοτικό Σχολείο Βλαχογιαννίου Ελασσόνας

Η ΔΕΗ ανέλαβε τη χρηματοδότηση για τη μελέτη επισκευής και εκτέλεσης επισκευαστικών εργασιών στο ισόγειο κτίριο για τις ζημιές που υπέστησαν από το σεισμό.

6θέσιο Δημοτικό Σχολείο Τ.Κ. Δέντρων Πλατανουλιών

Η ΔΕΗ ανέλαβε τη χρηματοδότηση της μελέτης - κατασκευής δύο νέων σχολικών μονάδων όπου στεγάζεται το σχολείο.

Σχολεία Κέας -Δημοτικό σχολείο Κορησσίας Κέας

Η ΔΕΗ πραγματοποίησε δωρεά για τη προσθήκη τριών λυόμενων αιθουσών διαστάσεων 3Χ3μ.

Πρακτική άσκηση φοιτητών και μαθητών

Η ΔΕΗ υποστηρίζει τους νέους παρέχοντας τους τη δυνατότητα της πρακτικής άσκησης

	2021	2020
Φοιτητές	122	123
Μαθητές επαγγελματικών σχολών μαθητείας του ΟΑΕΔ	38	32
Μαθητές απόφοιτοι ΕΠΑΛ	16	30

Χρηματικές χορηγίες

Η ΔΕΗ το 2021 παρείχε χρηματικές χορηγίες και δωρεές που αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα:

Θεματικός άξονας χορηγίας / δωρεάς	Ποσό χορηγίας/ δωρεάς 2021 (€)	Ποσό χορηγίας / δωρεάς 2020 (€)
Περιβάλλον/Παιδεία/Αθλητισμός	2.012.487	49.462
Ενέργεια	1.258.429	246.812
Κοινωνία	1.878.552	7.252.981
Πολιτισμός	219.215	280.572
Σύνολο	5.368.683	7.829.827

ΔΕΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ΔΕΗ ανέλαβε και το 2021 μια σειρά από ενέργειες και γενικότερες δράσεις σχετικά με το περιβάλλον.



Project ParaliEs - Καθαρισμός ακτών

Η ΔΕΗ μέσω του Project ParaliEs είχε «υιοθετήσει» τις παραλίες Μπλε Λιμανάκι στη Ραφήνα και Αγ. Νικολάου (Φίλιππας) στην Αρτέμιδα, αναλαμβάνοντας τον καθαρισμό τους αλλά και την τοποθέτηση ειδικών κάδων χωριστής συλλογής απορριμμάτων.

Για τα ανακυκλώσιμα υλικά που συλλέχθηκαν στους κάδους χωριστής συλλογής κατά την υλοποίηση του Project ParaliEs, δίνονται στο πίνακα που ακολουθεί οι δείκτες ανθρακικού οφέλους (εκφρασμένοι σε KgCO₂e/ τμ υλικού) της ανακύκλωσης, δηλαδή η ανηγμένη ποσότητα Αερίων του Θερμοκηπίου, η εκπομπή της οποίας αποτρέπεται εφόσον τα υλικά αυτά ανακυκλωθούν.



(KG)	ΠΛΑΣΤΙΚΟ	ΧΑΡΤΙ	ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	ΓΥΑΛΙ	ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΑ
ΜΠΛΕ ΛΙΜΑΝΑΚΙ					
ΣΥΝΟΛΟ	23,33	13,53	4,85	13,3	48,55
ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ					
ΣΥΝΟΛΟ	70,93	31,25	12,28	52,49	73,17

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται ο υπολογισμός του συνολικού ανθρακικού οφέλους που προήλθε από την υιοθεσία των παραλιών Μπλε Λιμανάκι και Άγιος Νικόλαος από τη ΔΕΗ και την ανακύκλωση των συλλεγόμενων ποσοτήτων αποβλήτων.

Είδος υλικού	Ανθρακικό όφελος ανακύκλωσης συλλεγόμενων αποβλήτων (KgCO2e)
Πλαστικό PET	185,98
Μικτά πλαστικά	9,65
Αλουμινένια δοχεία αναψυκτικών	139,57
Ανάμικτο γυαλί	20,66
Δοχεία τροφίμων από σύνθετο χαρτόνι	17,21
Χαρτί	3,08
ΣΥΝΟΛΟ	376,15

ΔΕΗ - Ανάδοχος αναδάσωσης 380.000 στρεμμάτων στην Εύβοια

Χρηματοδότηση έργων αποκατάστασης και αναδάσωσης στις περιοχές της Βόρειας Εύβοιας. Η ΔΕΗ χορήγησε το ποσό ύψους 3.000.000€ ευρώ για την υλοποίηση αντιδιαβρωτικών και αντιπλημμυρικών παρεμβάσεων, αλλά και έργων αναδάσωσης στις πυρόπληκτες περιοχές.

Σώζουμε τους ελαιώνες της Αρχαίας Ολυμπίας

Δράσεις για την κάλυψη του κόστους των δενδρυλλίων ελιάς που κήηκαν από τις πυρκαγιές στους ελαιώνες της Αρχαίας Ολυμπίας. Η ΔΕΗ ανέλαβε το κόστος για την αγορά και τη μεταφορά δενδρυλλίων ελιάς αξίας 400.000€, την φύλαξη των δενδρυλλίων σε κατάλληλο χώρο και την διαμόρφωση αυτού σε προσωρινό φυτώριο μέχρι να παραδοθούν στους πληγέντες αγρότες.

Χάλκη, το πρώτο GR-eco island

Το νησί της Χάλκης εντάχθηκε στη πρωτοβουλία GR-eco Islands. Η ΔΕΗ συμμετείχε ενεργά στην μετατροπή του νησιού σε πρότυπο πράσινης οικονομίας καλύπτοντας το κόστος για τον εξοπλισμό και την μεταφορά των αναγκαίων υλικών για την κατασκευή του φωτοβολταϊκού πάρκου ισχύος 1 MW. Ακόμη, τοποθέτησε 4 δημόσια προσβάσιμα σημεία φόρτισης της ΔΕΗ blue, στηρίζοντας την καθαρή και δίκαιη ενεργειακή μετάβαση σε κάθε γωνιά της χώρας.



ΔΕΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Η ΔΕΗ στηρίζει τον Πολιτισμό και την Τέχνη με δράσεις που αφορούν την ανάδειξη και συντήρηση ιστορικών κτιρίων και έργων.

ΔΕΗ | 2021 - 200 χρόνια από την Ελληνική Επανάσταση

Με αφορμή την ιστορική επέτειο της επανάστασης του 1821, η ΔΕΗ φέρνει στο φως έναν από τους πιο ιστορικούς χάρτες του Ελλαδικού χώρου: Τον «Γεωγραφικό Πίνακα της Ελλάδας» του Άνθιμου Γαζή (έκδ. 1810). Το έντομο από τα δέκα σωζόμενα αντίτυπα του χάρτη σε όλο τον κόσμο αποτελεί μέρος της Συλλογής της ΔΕΗ το οποίο παρουσίασε ύστερα από τη ψηφιοποίηση και συντήρηση του.

ΔΕΗ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

Η ΔΕΗ συμμετέχει και είναι ο Μεγάλος χορηγός σε αθλητικές διοργανώσεις.

ΔΕΗ | Ebike Festival

Εκδήλωση για ποδήλατα με ηλεκτρική υποβοήθηση. Η ΔΕΗ έδωσε τη δυνατότητα στους πολίτες να δοκιμάσουν τα ποδήλατα, να ενημερωθούν και να λάβουν μέρος σε διασκεδαστικές δράσεις που επιβραβεύονται με δώρα.

ΔΕΗ | Διεθνής Ποδηλατικός Γύρος της Ελλάδας

Διοργάνωση που έχει ως στόχο να αναδείξει το απαιτητικό άθλημα της ποδηλασίας και να προβάλλει τις ομορφιές της χώρας. Το 2021 ανακοινώθηκε η επιστροφή της διοργάνωσης στην Ελλάδα με την πραγματοποίηση της να λαμβάνει χώρα το 2022.



Εσωτερική Επικοινωνία

Η ΔΕΗ υλοποιεί ένα εσωτερικό σχέδιο ανοιχτών καναλιών επικοινωνίας με τους εργαζομένους της που στόχο έχει την καλύτερη εσωτερική ενημέρωση, και την ενίσχυση της κουλτούρας που επιταχύνει τη στροφή της Εταιρείας στη νέα εποχή. Στο πλαίσιο αυτό μέσα στο 2021 έστειλε 10 newsletters «ΕΝΑ» σε όλους τους εργαζομένους με πρόσβαση σε εταιρικό email ενώ και το εσωτερικό Portal της εταιρείας αποτελεί ένα σημαντικό κανάλι ενημέρωσης για θέματα που αφορούν τους εργαζόμενους αλλά και την εταιρεία.



ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ μέσω της μεγάλης και αδιάλειπτης επιχειρηματικής του δραστηριότητας ενισχύει την οικονομία των τοπικών κοινωνιών και συνεισφέρει θετικά στην ανάπτυξή τους. Πέραν του τακτικού και έκτακτου προσωπικού που απασχολεί, οι δραστηριότητές του δημιουργούν οικονομίες κλίμακας, τονώνοντας έτσι την οικονομική δραστηριότητα σε όλες σχεδόν τις περιοχές της χώρας.

Η Εταιρία, υποστηρίζει πρωτοβουλίες των τοπικών κοινωνιών και σχετικών ΜΚΟ που στοχεύουν στην καταπολέμηση της φτώχειας, της πείνας, του κοινωνικού αποκλεισμού καθώς και της πρόληψης της υγείας των πολιτών. Οι υπηρεσίες έναντι αυτών των κοινωνιών, αποτελούν προσφορές στηριγμένες στην κοινωνική υπευθυνότητά της. Ο ΔΕΔΔΗΕ σκοπεύοντας στον προσδιορισμό της συνολικής κοινωνικής του συνεισφοράς, σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Πανεπιστήμιο Πειραιά προχωρά στην ανάλυση & μέτρηση των οικονομικών επιπτώσεών του στην ελληνική οικονομία, μελέτη η οποία θα ολοκληρωθεί εντός του 2022.

Έχει ήδη δρομολογηθεί η καταγραφή της συνολικής συνεισφοράς του ΔΕΔΔΗΕ στην οικονομία των τοπικών κοινωνιών αλλά και στην εθνική οικονομία γενικότερα, σε συνεργασία με ΕΛΚΕ και Πανεπιστήμια.

ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η προστασία του περιβάλλοντος και ειδικά η δασοπυρόσβεση αποτελεί βασικό στόχο του ΔΕΔΔΗΕ, όπου πραγματοποίησε δράσεις το 2021 που αποτυπώνουν την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Οι δράσεις αυτές περιγράφονται παρακάτω:

- Ο ΔΕΔΔΗΕ συνεργάστηκε με την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης (Ε.Ο.Δ.), τη Λέσχη Εφέδρων Ενόπλων Δυνάμεων (Λ.Ε.Φ.Ε.Δ.) Αττικής και την Ομάδα Εθελοντών Δασοπυροσβεστών Διασωστών (Ο.Ε.Δ.Δ.) Εκάλης για τη χορήγηση ειδών εξοπλισμού δασοπυρόσβεσης και μέσω ατομικής προστασίας, προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες των εθελοντών που βρέθηκαν από την πρώτη στιγμή στα πύρινα μέτωπα τα τελευταία χρόνια και να επιχειρούν με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ προχώρησε στη στήριξη του Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Δρυμού Πάρνηθας για την αγορά Συστήματος Ηλεκτροοπτικής Ανίχνευσης SHEP, για την ουσιαστική αντιμετώπιση της αντιπυρικής περιόδου.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ υποστήριξε την Περιφερειακή Πυροσβεστική Διεύθυνση Ιονίων Νήσων, με σκοπό την ενδυνάμωση του επιχειρησιακού της σχεδιασμού, στηρίζοντας την ετήσια εκπαίδευση για την αντιμετώπιση δασικών πυρκαγιών των αξιωματικών και του προσωπικού της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Κέρκυρας.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ ανέλαβε την κάλυψη του κόστους για την υλοποίηση μελετών για τις καμένες περιοχές της Β. Εύβοιας, προκειμένου να υλοποιηθούν τα απαιτούμενα αντιδιαβρωτικά και αντιπλημμυρικά έργα για την ασφάλεια του οικοσυστήματος, των πολιτών και της περιουσίας τους και της Ιεράς Μονής Οσίου Δαυίδ Γέροντος για την αναδημιουργία των ελαιώνων της και την κάλυψη μέρους βασικών αναγκών της.

- Ο ΔΕΔΔΗΕ ενδιαφέρεται για αποτροπή της απώλειας της βιοποικιλότητας, η προστασία και η πρόληψη απειλούμενων ειδών. Για το λόγο αυτό φροντίζει εντατικά για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών και συνεργάζεται στενά με ΜΚΟ για την περίθαλψη της άγριας ζωής στη χώρα μας. Ενδεικτική είναι η πολυετής συνεργασία του ΔΕΔΔΗΕ με τον Σύλλογο Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA» για την κάλυψη τμήματος των δαπανών περίθαλψης τραυματισμένων από ηλεκτροπληξία ή πρόσκρουση σε καλώδια πουλιών.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ συνεχίζει τις δράσεις ανακύκλωσης (αλουμίνιο, γυαλί, πλαστικό, χαρτί, λαμπτήρες, άδεια δοχεία μελάνης και γραφίτη) τόσο στην Αττική όσο και στην Περιφέρεια.

ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως αρωγός σε θέματα της κοινωνίας, στήριξε για μία ακόμη χρονιά το «Άλμα Ζωής» για ενέργειες κατά του καρκίνου του μαστού, την ΕΛ.Ε.Π.Α.Π., το Make-A-Wish Ελλάδα, τον Σύνδεσμο Προστασίας Παιδιών & ΑμΕΑ, το Ελληνικό Παιδικό Χωριό στο Φίλυρο Θεσσαλονίκης, το Ίδρυμα Περιθάψεως Ατόμων με νοητική υστέρηση ή Σύνδρομο DOWN «ΜΑΡΙΑ ΚΟΚΚΟΡΗ» της Ιεράς Αρχιεπισκοπικής Αθηνών, τη Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων «Ο Ευαγγελισμός της Θεοτόκου», το Χαμόγελο του Παιδιού, την Εθελοντική Ομάδα Επικοινωνιών & Διάσωσης RSF HELLAS για κάλυψη αναγκών τους, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κοινωνιών, επιδοκιμάζοντας τέτοιου είδους ενέργειες ειδικά όταν πρόκειται για ευαίσθητους τομείς της κοινωνίας.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ υποστήριξε το πρόγραμμα Σίτισης και Προώθησης Υγιεινής Διατροφής «ΔΙΑΤΡΟΦΗ» του Ινστιτούτου Προληπτικής, Περιβαλλοντικής & Εργασιακής Ιατρικής «Prolapsis», μέσω του οποίου ωφελήθηκαν μαθητές δημοσίων σχολείων στους Νομούς Ροδόπης και Ημαθίας, όπως επίσης σπουδαστές Ειδικής Επαγγελματικής Κατάρτισης στην πυρόπληκτη Εύβοια.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ προχώρησε στην οικονομική υποστήριξη του Κέντρου Υγείας Καρλοβασίου Σάμου το 2021 με την προμήθεια συστήματος στέγασης για οφθαλμολογικό ιατρείο, λόγω των έκτακτων αναγκών που προέκυψαν από τον καταστροφικό σεισμό τον Οκτώβριο 2020. Αντιστοίχως, προσέφερε στη Νοσηλευτική Μονάδα Μολών του Γενικού Νοσοκομείου Λακωνίας είδη νοσοκομειακής χρήσης, για την κάλυψη των αυξημένων αναγκών της Νοσηλευτικής Μονάδας και στον Δήμο Σκοπέλου ένα ασθενοφόρο όχημα.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ έσπευσε στο πλευρό των κατοίκων του Δήμου Δυτικής Λέσβου για την αποτελεσματική διαχείριση και αντιμετώπιση των ζημιών που υπέστησαν από φυσικά φαινόμενα, υποστήριξε τον Δήμο Φαρκαδόνας Τρικάλων για την κάλυψη των άμεσων αναγκών στέγασης οικογενειών λόγω καταστροφής των κατοικιών τους από τον σεισμό τον Μάρτιο του 2021 και χορήγησε παροχές ηλεκτρικής ενέργειας στον Δήμο Μινώα Πεδιάδας, για την ηλεκτροδότηση καταυλισμών, σχολικών αιθουσών, κλειστού γυμναστηρίου και γηπέδου μπάσκετ στις πληγείσες από τον σεισμό του Σεπτεμβρίου 2021 περιοχές.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ προχώρησε στην αγορά και δωρεάν διάθεση δίκυκλων μοτοσυκλετών χαμηλού κυβισμού, στη Διεύθυνση Ασφάλειας Αττικής.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ συνεργάζεται στενά με τις Ένοπλες Δυνάμεις, προκειμένου να συνεισφέρει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στην αναβάθμιση των κρίσιμων υποδομών ηλεκτροδότησης των εγκαταστάσεών τους ιδιαίτερα στις παραμεθόριες περιοχές, στα ακριτικά νησιά, στις μικρονησίδες και στα στρατηγικά τους κέντρα διοίκησης και επικοινωνιών. Η συνεργασία αυτή έχει εθνικό χαρακτήρα και στόχος τους είναι η διατήρηση των υποδομών των Ενόπλων

Δυνάμειον στο μέγιστο επίπεδο λειτουργίας και επιδόσεων, συμβάλλοντας στην ενίσχυση του επιπέδου εθνικής ασφάλειας.

ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- Ο ΔΕΔΔΗΕ ενίσχυσε τόσο τα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα (Πανεπιστήμιο Πατρών, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Πολυτεχνική Σχολή Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης – Α.Π.Θ.), όσο και σχολεία στην Ελληνική Επικράτεια, επιβραβεύοντας παράλληλα την αριστεία με την κάλυψη χρηματικών επάθλων σε αριστεύσαντες φοιτητές. Επιπρόσθετα, υποστήριξε την τελετή βράβευσης του 1ου Πανελληνίου Μαθητικού Διαγωνισμού Επιχειρηματικότητας Νέων με προσανατολισμό την Αειφόρο Ανάπτυξη.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ επιβράβευσε τα παιδιά των μισθωτών και συνταξιούχων της Εταιρίας που αριστεύουν στο Γυμνάσιο, στο Λύκειο, στο Πανεπιστήμιο, στα Ανώτατα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και στο Μεταπτυχιακό τους. Στο πλαίσιο αυτό απονέμονται ηθικοί έπαινοι αλλά και δώρα.

ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

- Ο ΔΕΔΔΗΕ προχώρησε στην οικονομική στήριξη πολιτιστικών δρώμενων σε όλη την Ελλάδα, όπως το Φεστιβάλ Θρησκευτικής Μουσικής Πάτμου, το Διεθνές Φεστιβάλ Ρόδου, το Λύκειο των Ελληνίδων, για την υλοποίηση εκδηλώσεών του, τον Ιερό Ναό Αγίων Αναργύρων Ψυρρή για την ανάδειξη των χώρων του που σχετίζονται με το κελί του Παπαδιαμάντη, την ΑΜΚΕ «Εναλλακτικές Μορφές Πολιτισμού – URBANACT» για την υλοποίηση τοιχογραφιών σε δύο σχολεία στη Εύβοια και τους Θρακομακεδόνες που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές κ.λπ.

ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

- Ο ΔΕΔΔΗΕ προχώρησε στην οικονομική υποστήριξη του Μαραθωνίου Κρήτης 2021, του ΕΑΣ ΣΕΓΑΣ Δωδεκανήσου για την πραγματοποίηση του Run Greece Ρόδου τον Οκτώβριο του 2021 και της Διεθνούς Αμνηστίας με τη συμμετοχή μισθωτών του στον Μαραθώνιο που πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2021 κ.λπ.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες στηρίζει οικονομικά τους μελισσοπαραγωγούς στην περιοχή Τοπλού της Κρήτης με αγορά μελιού παραγωγής του, καθώς και τοπικούς παραγωγούς άλλων περιοχών όπου δραστηριοποιείται με τα έργα.
- Επιπλέον ενισχύει την καινοτομία μέσω φοιτητικών διαγωνισμών και σεμιναρίων σε μαθητές δημοτικού.
- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει υποδεχθεί 17 φοιτητές σχολών ανώτατης εκπαίδευσης για εκπόνηση πρακτικής άσκησης.

GRI 103-3, GRI 413-1

	2021	
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) (χιλ. €)	5.369	6.346
	2020	
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) (χιλ. €)	7.830	7.925
	ΔΕΔΔΗΕ	
	2021	2020
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) (χιλ. €)	447	200

Συνολικά το έτος 2021, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διέθεσε για Δωρεές και Χορηγίες το ποσό των 45 χιλ. ευρώ.

	ΔΕΗ Ανανεώσιμες 2021	
	2021	2020
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) (€)	45.496,23	16.199,00

GRI 413-1

ΔΕΗ ανανεώσιμες 2021	
Περιγραφή Λογαριασμού	Ποσό (€)
Forward Media/Χορηγία Most Powerful Women Summit/Συμμετοχή στο Online Forum του Μαύρου Κ. Δ/ντος Συμβ	6.000,00
SCICO/Χορηγία Athens Science Digital Festival	5.000,00
Wise Greece AMKE_Δωρεά για Αγορά 40 Hope Box με Προϊόντα Πρώτης Ανάγκης	660,00
Εφοροι του Κολλεγίου Ανατολία/ Δωρεά σε Δράσεις Επιμορφωτικών Σεμιναρίων	4.860,00
Δήμος Μουζακίου Καρδίτσας- Αντισταθμιστικά για την Διαπλάτυση της ΕΟ στα Όρια της ΤΚ. Δρακότρυπας	4.469,40
Το χαμόγελο του Παιδιού / Κατάθεση Αντί Στεφάνου στην Μνήμη του Αλέξανδρου Πουλαρίκα, ΔΝΣ της GREENES	200,00
Euroreap Public/ Χορηγία για την Ελληνική Έκδοση του Βιβλίου IUCN ως μέρος του Προγράμματος " Ανάπτυξη Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας με Διασφάλιση του Περιβάλλοντος & της Κοινωνικής Συναινεσης	8.000,00
ΕΚΟ ΑΒΕΕ/ Δωρεά σε Έργο Οδοποιίας στην Περιοχή Μακροταντάλου Ανδρου 25 τον (μεταφορά πίσσας για ασφαλτόστρωση δρόμων)	12.196,83
Κολυμπάδης Γεώργιος / Sports Solutions / Χορηγία στην Τοπική Κοινότητα Λεονταρίου για την Αγορά 60 ΠΛΑ	660,00
Ξυπολιτάκης Κ/Αγρότης Ειδικού Καθεστώτος / Χορηγία στον Παραγωγό / Αγορά Μελιού στα Πλαίσια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (τα μέλισσα του βρίσκονται κοντά στο α/π μονή Τόπλου)/300 kg μέλι θυμαρίσιο	3.450,00
Σύνολο	45.496,23

2020	
Περιγραφή Λογαριασμού	Ποσό σε (€)
Global Sustain/Χορηγία Υποστήριξης στο Sustainability Forum (εταιρική υπευθυνότητα & αειφορία)	1.500
Hellenic Association for Energy Economics/ 5 th HAEE Energy Transition Symposium	2.000
Ξυπολιτάκης Α/Αγρότης Ειδικού Καθεστώτος / Χορηγία στον Παραγωγό αγορά μελιού στο πλαίσιο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	2.499
Mantis Business Usiness ΙΚΕ/Χορηγία σε Green tech challenge & green tech Symposium 2020	10.000
Ομάδα Αιγαίου Χορηγία για αγορά Tablets	200
Σύνολο	16.199





5. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 102-18, GRI 102-32, GRI 102-35, ATHEX ESG C-G1, C-G2



ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΗ

Η εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί το σύστημα διοίκησης και ελέγχου των ανωνύμων εταιρειών. Πρόκειται για ένα πλέγμα δομών, αρχών, κανόνων, διαδικασιών και πρακτικών, μέσω των οποίων επιδιώκεται η συνεχής βελτίωση της αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας της Εταιρείας χάριν των μετόχων της και των εχόντων έννομα συμφέροντα από τη λειτουργία της, της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Εταιρείας και της προάσπισης του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος.

ΔΕΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 102-18, GRI 102-32, GRI 102-35, ATHEX ESG, C-G1, C-G2,

Η εφαρμογή και η τήρηση των βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα για τη ΔΕΗ λόγω του σημαντικού ρόλου της στην ελληνική οικονομία, αλλά και του κοινωφελούς χαρακτήρα των υπηρεσιών, που παρέχει. Ένδειξη της σημασίας που η ΔΕΗ αποδίδει στην εταιρική διακυβέρνηση είναι η σύσταση Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υποθέσεων & Εταιρικής Διακυβέρνησης («ΓΔΝΥΕΔ») που είναι επιφορτισμένη με την εισαγωγή νέων και την ανανέωση υφισταμένων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, που θα έχουν την Εταιρεία και γενικότερα τον Όμιλο, ευθυγραμμισμένη με τις διεθνώς βέλτιστες πρακτικές. Επιπροσθέτως, η ΔΕΗ, πέραν των απαιτήσεων του Ν. 4706/2020, θεσμοθέτησε οργανωτικές δομές, σε επίπεδο διευθύνσεων, για την πληρέστερη υιοθέτηση και εφαρμογή διαδικασιών τόσο Κανονιστικής Συμμόρφωσης όσο και Διαχείρισης Κινδύνων.

Μετοχική Σύνθεση

Η Εταιρεία, μέχρι τις 16.11.2021 είχε ως έμμεσο βασικό μέτοχο το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο κατείχε το 51,12% του μετοχικού της κεφαλαίου.

Ως απόρροια αυτού η ΔΕΗ, ως Εταιρεία του ευρύτερου δημοσίου τομέα υπαγόταν σε συγκεκριμένους νόμους και ρυθμίσεις που έχουν εφαρμογή στις επιχειρήσεις του δημόσιου τομέα. Συνεπώς, οι λειτουργίες της υπόκειντο σε περιορισμούς που προβλέπονται σε ειδικούς νόμους και εφαρμόζονται σε δημόσιες επιχειρήσεις, όπως ενδεικτικά στις πολιτικές προμηθειών και έργων, αμοιβών και προσλήψεων. Οι εν λόγω νόμοι και διατάξεις περιόριζαν τη λειτουργική της ευελιξία και την εφαρμογή σχετικών βέλτιστων πρακτικών (best practices) εταιρικής διακυβέρνησης παρά το ότι ο Ν. 4643/2019 εισήγαγε ρυθμίσεις που διευκόλυναν την πιο ευέλικτη λειτουργία της Εταιρείας σε καίριους τομείς της δραστηριότητάς της.

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας, μετά την ολοκλήρωση της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της στις 16.11.2021 και της από 2.3.2022 ολοκλήρωσης της μεταβίβασης του συνόλου των

μετοχών επί της κυριότητας του Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ) (που αντιστοιχούσε σε 10,32%) από το ΤΑΙΠΕΔ στην ΕΕΣΥΠ, έχει ως εξής:

- Η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. («ΕΕΣΥΠ», στην οποία το Ελληνικό Δημόσιο κατέχει το 100% των μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου), κατέχει άμεσα το 34,12% του μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της ΔΕΗ
- Η Εταιρεία Selath Holdings S.à r.l κατέχει το 10% του μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της ΔΕΗ και
- Η συνολική συμμετοχή της Εταιρείας Helikon Long Short Equity Fund Master ICAV στα δικαιώματα ψήφου της ΔΕΗ (ήτοι, το άθροισμα των δικαιωμάτων ψήφου που ενσωματώνονται σε μετοχές και των δικαιωμάτων ψήφου που προέρχονται από χρηματοπιστωτικά μέσα) ανέρχεται σε 6,48% (σύμφωνα με την από 29.09.2021 γνωστοποίηση της Helikon Investments Limited), το υπόλοιπο ποσοστό κατέχουν θεσμικοί επενδυτές και το ευρύ επενδυτικό κοινό

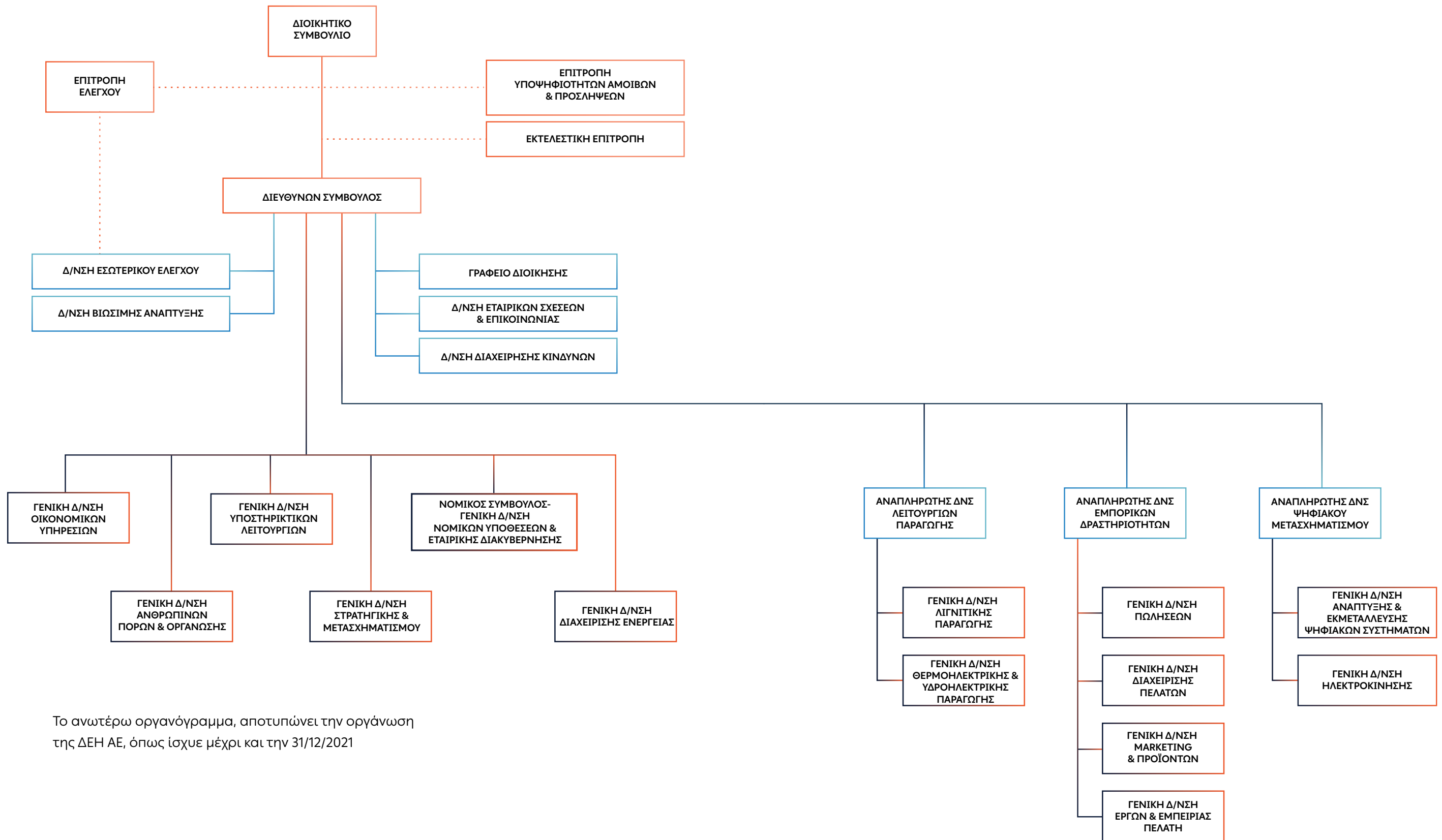
Η υφιστάμενη μετοχική σύνθεση της Εταιρείας παρουσιάζεται στον ιστότοπο της Εταιρείας <https://www.dei.gr/el/dei-omilos/ependytikes-sxeseis/enimerosi-metoxon/metoxiki-sunthesi/>.

Όργανα Διοίκησης

Το ανώτατο όργανο της ΔΕΗ είναι η Γενική Συνέλευση των μετόχων της, η οποία δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά στην Εταιρεία, εκτός αν άλλως ορίζεται στο Καταστατικό. Πλέον της Γενικής Συνέλευσης, τα όργανα διοίκησης της Εταιρείας είναι:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος και
- Η Εκτελεστική Επιτροπή

Οργανωτική Δομή ΔΕΗ



Το ανωτέρω οργανόγραμμα, αποτυπώνει την οργάνωση της ΔΕΗ ΑΕ, όπως ίσχυε μέχρι και την 31/12/2021

ΔΕΗ

Διοικητικό Συμβούλιο

ATHEX ESG, C-G1

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας, διαμορφώνει κατά κύριο λόγο τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξής της, και εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31.12.2021 συμμετείχαν 9 άνδρες και 2 γυναίκες, εκ των οποίων 3 είναι ηλικίας μεταξύ σαράντα και πενήντα ετών και 8 άνω των 50 ετών. Το ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι γυναίκες είναι 18%. Το ποσοστό των μελών ΔΣ που είναι μη εκτελεστικά είναι 73% και το ποσοστό μελών του ΔΣ που είναι μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα είναι 55%.

Αναλυτικότερα:

Όνομα	Ιδιότητα	Εκτελεστικό	Μη Εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	Έναρξη Θητείας	Λήξη Θητείας
Στάσης Γεώργιος	Πρόεδρος ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος	X			22.08.2019	21.08.2022
Παπαδημητρίου Πύρρος	Αντιπρόεδρος ΔΣ		X	X	22.08.2019	21.08.2022
Καρακούσης Γεώργιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	X			17.12.2021	16.12.2024
Πατεράκης Αλέξανδρος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	X			22.08.2019	21.08.2022
Ψυλλάκη Μαρία	Μέλος		X	X	17.12.2021	16.12.2024
Δοξάκη Δέσποινα	Μέλος		X	X	27.06.2019	26.06.2022
Θεοδωρίδης Στέφανος	Μέλος		X	X	22.08.2019	21.08.2022
Καρδαμάκης Στέφανος	Μέλος		X	X	22.08.2019	21.08.2022
Παναγιωτάκης Μιχαήλ	Μέλος		X	X	19.05.2020	21.08.2022
Καραλευθέρης Παντελής	Εκπρόσωπος Εργαζομένων		X		06.07.2019	06.06.2022
Φωτόπουλος Νικόλαος	Εκπρόσωπος Εργαζομένων		X		06.07.2019	06.06.2022

Περισσότερες πληροφορίες περιλαμβάνονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, εντός της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2021, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Εταιρείας [FinancialReport 2021-GR 28|06|2022.indd \(dei.gr\)](https://www.dei.gr/FinancialReport%2021-GR%2028%2006%202022.indd%20(dei.gr)). Το υφιστάμενο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας που ανεδείχθη από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων στις 29-06-2022, καθώς και τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, είναι αναρτημένα στον ιστότοπο της Εταιρείας <https://www.dei.gr/el/dei-omilos/i-dei/etairiki-diakivernisi/organosi-etaireias/dioikitiko-symvouljo-dei/>

Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων και η θητεία του είναι τριετής. Ο Διευθύνων Σύμβουλος αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας και προΐσταται όλων των υπηρεσιών της, διευθύνει το έργο τους, αποφασίζει για την, στα πλαίσια του καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ, περαιτέρω οργάνωση της Εταιρείας, παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις σύμφωνα με τις διατάξεις, που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, του Στρατηγικού Σχεδίου (Σ.Σ.) του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Π.) και των όρων της Σύμβασης Διαχείρισης που έχει καταρτίσει με την Εταιρεία κατά το άρθρο 16 του Καταστατικού.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος εκπροσωπεί την Εταιρεία μέσα στα όρια των αρμοδιοτήτων του βάσει του Καταστατικού ή των αποφάσεων του Δ.Σ. και μπορεί να εξουσιοδοτεί ή να παρέχει πληρεξουσιότητα σε άλλα πρόσωπα μέλη του Δ.Σ., σε ανώτερα ή ανώτατα στελέχη της Εταιρείας και σε κάθε είδους υπηρεσιακά όργανα της ΔΕΗ για εκπροσώπησή του.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος έχει τις παρακάτω καταστατικές αρμοδιότητες, καθώς και όσες άλλες του αναθέτει με απόφασή του το Διοικητικό Συμβούλιο:

- Υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας τις προτάσεις και εισηγήσεις, που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των σκοπών της εταιρείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στο Στρατηγικό Σχέδιο και στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
- Αποφασίζει την ανάθεση συμβάσεων, μέχρι του ποσού που ορίζεται εκάστοτε με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου

Εκτελεστική Επιτροπή

Η Εκτελεστική Επιτροπή συγκροτείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος είναι και Πρόεδρος της, τους τυχόν Αναπληρωτές Διευθύνοντες Συμβούλους και τους Γενικούς Διευθυντές.

Η Εκτελεστική Επιτροπή λειτουργεί σύμφωνα με τις αποφάσεις του ΔΣ, του Καταστατικού και του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την απαραίτητη συλλογικότητα στην αντιμετώπιση των διοικητικών και λειτουργικών υποθέσεων της Εταιρείας, καθώς και τη συνοχή στη λειτουργία της.

Οι αρμοδιότητες της ΕΚΕΠ καθορίζονται στο άρθρο 18α του Καταστατικού της ΔΕΗ Α.Ε. <https://www.dei.gr/media/hrvfa042/katastatiko-382022-me-psu.pdf>

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Σε εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, αλλά και των βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, έχουν συσταθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας οι εξής Επιτροπές:

- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, Αμοιβών και Προσλήψεων
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Αειφορίας

Τα μέλη των επιτροπών της ΔΕΗ την 31.12.2021 ήταν τα ακόλουθα:

Όνομα	Ιδιότητα	Επιτροπή Ελέγχου*	Επιτροπή Υποψηφιοτήτων Αμοιβών και Προσλήψεων**	Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων	Επιτροπή Αειφορίας
Στάσης Γεώργιος	Πρόεδρος ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος			X	X
Παπαδημητρίου Πύρρος	Αντιπρόεδρος ΔΣ		X		
Καρακούσης Γεώργιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος			X	X
Πατεράκης Αλέξανδρος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος			X	X
Ψυλλάκη Μαρία	Μέλος	X			
Δοξάκη Δέσποινα	Μέλος	X	X		
Καρδαμάκης Στέφανος	Μέλος	X	X		
Αγγελετόπουλος Ευάγγελος	Μη Μέλος ΔΣ	X			
Στασινάκης Αμίλιος	Μη Μέλος ΔΣ	X			
Κοπανάκης Ιωάννης	Μη Μέλος ΔΣ			X	X
Οικονόμου Αργύρης	Μη Μέλος ΔΣ			X	
Αλεξανδρίδης Κωνσταντίνος	Μη Μέλος ΔΣ			X	X
Χατζημιχαήλ Σωτήριος	Μη Μέλος ΔΣ			X	
Μαύρος Κωνσταντίνος	Μη Μέλος ΔΣ			X	X
Νάζος Κωνσταντίνος	Μη Μέλος ΔΣ			X	
Παπακυρίλλου Αβραάμ	Μη Μέλος ΔΣ			X	
Ίσκακειμίδης Αχιλλέας	Μη Μέλος ΔΣ				X

* Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης και σε συνέχεια της παραίτησης για προσωπικούς και επαγγελματικούς λόγους, την οποία υπέβαλε το μέλος της Επιτροπής Ελέγχου, κ. Αμίλιος Στασινάκης, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας στις 5 Μαΐου 2022 εξέλεξε το νέο μέλος της Επιτροπής Ελέγχου δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4643/2019, ήτοι, τον κ. Κωνσταντίνο Χολέβα, σε αντικατάσταση και για το υπόλοιπο της θητείας του παραιτηθέντος μέλους, ήτοι, έως και τις 7 Μαΐου 2023. Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων στις 14-12-2022 με απόφασή της επαναπροσδιόρισε το είδος της ανεξάρτητης «μικτής» Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας, αποτελούμενης από μέλη και μη μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τη σύνθεση αυτής και εξέλεξε ένα επιπλέον μέλος. Η υφιστάμενη Επιτροπή Ελέγχου παρουσιάζεται στον ιστότοπο της Εταιρείας <https://www.dei.gr/el/dei-omilos/i-dei/etairik-i-diakivernisi/organosi-etairias/epitropes-ds/epitroph-elegchou/>

**Η υφιστάμενη Επιτροπή Υποψηφιοτήτων Αμοιβών και Προσλήψεων, τα μέλη της οποίας, καθώς και οι ιδιότητες και η θητεία αυτών, ορίστηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας που ανεδείχθη από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων στις 29-06-2022, σύμφωνα με το Νόμο, το Καταστατικό και τον Κανονισμό Λειτουργίας της ΕΥΑΠ και παρουσιάζεται στον ιστότοπο της Εταιρείας <https://www.dei.gr/el/dei-omilos/i-dei/etairik-i-diakivernisi/organosi-etairias/epitropes-ds/epitropi-yropsifiotiton-amoivon-kai-proslipseon/>

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου της ΔΕΗ (ΕΕ) λειτουργεί με σκοπό την εποπτεία:

- των διαδικασιών υποβολής χρηματοοικονομικών αναφορών και ιδιαίτερα της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης
- της διαδικασίας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές – λογιστές για τους οποίους είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής τους
- την παρακολούθηση της απόδοσής τους και την επισκόπηση και παρακολούθηση της ανεξαρτησίας τους
- των συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων, διασφάλισης ποιότητας και εσωτερικού ελέγχου
- της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ) και
- της λειτουργίας Προμηθειών της Εταιρείας.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: [Επιτροπή Ελέγχου | ΔΕΗ \(dei.gr\)](#)

Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, Αμοιβών και Προσλήψεων

Στην Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με τα άρθρα 11 και 12 του Ν 4706/2020, το άρθρο 5 του Ν 4643/2019 και του Καταστατικού της Εταιρείας, η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, Αμοιβών και Προσλήψεων (Ε.Υ.Α.Π.), η οποία συγκροτείται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Σκοπός της Ε.Υ.Α.Π είναι η υποστήριξη του ΔΣ, σε θέματα:

- ανάδειξης των υποψηφίων μελών του ΔΣ βάσει της Πολιτικής Καταλληλότητας της Εταιρείας
- προσλήψεων
- πολιτικής αποδοχών και
- αμοιβών και κινήτρων των Διευθυντικών της στελεχών.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: [Κανονισμός Επιτροπής Υποψηφιοτήτων, Αμοιβών και Προσλήψεων | ΔΕΗ \(dei.gr\)](#)

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Στην Εταιρεία λειτουργεί από το 2020 Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων με στόχο την εποπτεία της αναγνώρισης και αξιολόγησης (Risk Assessment), διαχείρισης (Risk Response) και παρακολούθησης (Risk Monitoring) των κινδύνων που επηρεάζουν την επίτευξη των εταιρικών στόχων.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων έχει την εποπτεία των Κινδύνων (Risk Oversight) στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Επιχείρησης, συμβάλλει στην ανάπτυξη του Εταιρικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων, στη διατύπωση σχετικών Πολιτικών και μεθοδολογιών, καθώς και στην παρακολούθηση και αναφορά των σημαντικών Εταιρικών Κινδύνων, λαμβάνοντας αποφάσεις σχετικά με την εκτίμηση και διαχείριση αυτών των κινδύνων σύμφωνα με:

- το Εταιρικό Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων, και
- τις Πολιτικές Διαχείρισης Κινδύνων

Επιτροπή Αειφορίας

C-G2, ATHEX ESG

Βάσει της απόφασης του ΔΣ αριθ. 142/9.11.2021, συστάθηκε Επιτροπή Αειφορίας (Sustainability Committee) με εκπροσώπηση από την ανώτατη διοίκηση, η οποία έχει την εποπτεία της Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς και την ευθύνη για την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης / Αειφορίας.

Η σύσταση της εν λόγω Επιτροπής πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο και του action plan του TCFD (Taskforce for Climate-related Financial Disclosure), σύμφωνα με το οποίο θα εξετάζονται οι κίνδυνοι που πρόκειται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της λόγω της κλιματικής αλλαγής, καθώς και οι τρόποι αντιμετώπισής τους.

Πιο συγκεκριμένα η σύσταση και συγκρότηση της Επιτροπής Αειφορίας (Sustainability Committee) έγινε με σκοπό:

- την εποπτεία, συντονισμό και προώθηση πολιτικών και δράσεων που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη/Αειφορία και το Κλίμα
- την εποπτεία της αναγνώρισης, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη/Αειφορία και το Κλίμα
- την εποπτεία της θέσπισης, υλοποίησης και παρακολούθησης της στρατηγικής και της πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης
- την εποπτεία και έγκριση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και της ευρύτερης εφαρμογής των κατάλληλων πλαισίων μη χρηματοοικονομικής αναφοράς και δημοσιοποιήσεων ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση)
- την εποπτεία και παρακολούθηση των ετήσιων στόχων γύρω από τη Βιώσιμη Ανάπτυξη/Αειφορία, CSV (Creating Shared Value) και το Κλίμα για όλες τις Διευθύνσεις και τα λειτουργικά τμήματα του Ομίλου, ενώ όσον αφορά τον ΔΕΔΔΗΕ την παρακολούθηση του επιχειρηματικού του σχεδίου σε σχέση με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης εκ μέρους του μετόχου, και
- την υποβολή αναφορών στο Διοικητικό Συμβούλιο για τα θέματα αυτά σε τακτά χρονικά διαστήματα, με απώτερο στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της ενημέρωσης του ΔΣ πάνω σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης/ Αειφορίας καθώς και την επίβλεψή τους (Board oversight and awareness)

Νέες Πολιτικές & Κανονισμοί

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Εταιρεία εντός του 2021 σε πλήρη συμμόρφωση με το Ν. 4706/2020 εναρμόνισε το σύνολο των διατάξεων του Καταστατικού της και υιοθέτησε και εφαρμόζει πολιτικές και κανονισμούς πέραν όσων απαιτεί η νομοθεσία, προσεγγίζοντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και ειδικότερα:

- Νέο Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Αναμορφωμένο Επικαιροποιημένο Κανονισμό Λειτουργίας
- Νέες πολιτικές και Κανονισμούς Συμμόρφωσης και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς

Συγκεκριμένα η Εταιρεία υιοθέτησε και εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Κ.Ε.Δ.) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Σ.Ε.Δ.), ο οποίος εφαρμόζεται με βάση την αρχή «Συμμόρφωση ή Εξήγηση». Οι αποκλίσεις από τον εν λόγω

Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης παρουσιάζονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2021 της Εταιρείας <https://www.dei.gr/el/dei-omilos/ependytikes-sxeseis/enimerosi-ependyton/etisioi-apologismoi/etisios-apologismos-2021/>

Επίσης εγκρίθηκαν μια σειρά πολιτικών και κανονισμών που διασφαλίζουν την επάρκεια των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, την ισχυροποίηση του ρόλου της Επιτροπής Ελέγχου, την πλήρωση των κριτηρίων ανεξαρτησίας από τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη και τη διαφάνεια όπως:

- Η Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ.
- Ο Κανονισμός Λειτουργίας Δ.Σ.
- Ο Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου
- Ο Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Υποψηφιοτήτων, Αμοιβών και Προσλήψεων
- Η Πολιτική Γνωστοποίησης τυχόν σχέσεων εξάρτησης Ανεξαρτήτων Μη Εκτελεστικών Μελών Δ.Σ.
- Η Πολιτική Εκπαίδευσης των Μελών Δ.Σ.
- Η Πολιτική Εκπαίδευσης των Στελεχών.

Για την αποτροπή ανεπιθύμητων φαινομένων που αφορούν στη λειτουργία της αγοράς και τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τους επενδυτές εγκρίθηκε:

- Ο Κανονισμός Διαχείρισης Προνομιακών Πληροφοριών
- Ο Κανονισμός Συναλλαγών Συνδεδεμένων Μερών

Αποσκοπώντας στην ισχυροποίηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου:

- Αναμορφώθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, και
- Υιοθετήθηκε η Πολιτική και η Διαδικασία της Περιοδικής Αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου

Παράλληλα εντός του 2021 εγκρίθηκε η πρώτη Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία παραθέτει το βασικό πλαίσιο δέσμευσης της Εταιρείας στο τρίπτυχο Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση (ESG), ενώ μέσα στο 2022 εγκρίθηκε αναθεώρηση αυτής, η οποία και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. [Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης | ΔΕΗ \(dei.gr\)](#)

Αναλυτική πληροφόρηση σχετικά με τους Κώδικες, τους Κανονισμούς και τις Πολιτικές της ΔΕΗ παρέχεται στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ [Κώδικες, Κανονισμοί και Πολιτικές | ΔΕΗ \(dei.gr\)](#)

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία έχει διαμορφώσει ένα Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (εφεξής «ΣΕΕ») το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που διέπουν την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, με στόχο να καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητά της και να συντελεί στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της. Ειδικότερα, το ΣΕΕ της Εταιρείας αποβλέπει στα εξής:

- στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής, με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων
- στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και λειτουργία
- στην αποτελεσματική λειτουργία της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου
- στη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την κατάρτιση αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων, καθώς και της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης αυτής
- στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του ΣΕΕ της Εταιρείας, εξασφαλίζοντας ότι οι λειτουργίες των μονάδων οι οποίες συγκροτούν το ΣΕΕ, είναι ανεξάρτητες από τους επιχειρηματικούς τομείς που οι ίδιες ελέγχουν, και ότι διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους, καθώς και τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία τους, σύμφωνα με όσα επιτάσσει ο ρόλος τους. Οι γραμμές αναφοράς και η κατανομή των αρμοδιοτήτων των λειτουργιών που συγκροτούν το ΣΕΕ, είναι σαφείς, εκτελεστές και δεόντως τεκμηριωμένες.

Η Επιτροπή Ελέγχου μεριμνά για την παρακολούθηση, εξέταση και αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικής λειτουργίας του ΣΕΕ, η αξιολόγηση του οποίου αποτελεί μέρος της συνολικής αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας που διενεργείται σε τριετή κατ' ελάχιστον βάση από το ΔΣ (σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 4 του ν. 4706/2020).

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Εσωτερικός Έλεγχος, αποτελεί μια ανεξάρτητη, αντικειμενική, διασφαλιστική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρείας, βοηθώντας την να επιτύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της, μέσω της υιοθέτησης μιας συστηματικής και επαγγελματικής προσέγγισης στην αξιολόγηση και βελτίωση της

αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Ο Εσωτερικός Έλεγχος της Εταιρείας διενεργείται από ειδική Υπηρεσία, τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), η οποία εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου του ΔΣ.

Η λειτουργία της ΔΕΕ αποσκοπεί στον επαρκή και έγκυρο έλεγχο της Εταιρείας με στόχο την προστασία των συμφερόντων των μετόχων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης και τις βέλτιστες πρακτικές του Εσωτερικού Ελέγχου.

Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η ΔΕΗ προχώρησε το Σεπτέμβριο του 2021, με απόφαση του ΔΝΣ της ΔΕΗ Α.Ε., στη σύσταση και συγκρότηση της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΔΒΑ), απευθείας υπαγόμενη στο ΔΝΣ θέλοντας να αναδείξει τη σημασία που δίνει η Διοίκηση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η δημιουργία της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει σκοπό την ενίσχυση των δομών, των λειτουργιών, των δράσεων και των εσωτερικών μηχανισμών που συμβάλουν στην υλοποίηση του εν εξελίξει επιχειρηματικού σχεδίου μετασχηματισμού του Ομίλου που έχει στόχο την ανθεκτικότητά του στο μέλλον.

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει στην αποστολή της τη διαμόρφωση και την ανάπτυξη της κουλτούρας, της στρατηγικής, της πολιτικής, των πρακτικών, των προτύπων και διαδικασιών, και την ενσωμάτωση στο λειτουργικό μοντέλο και στην αλυσίδα αξίας των εταιρειών του Ομίλου, των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης, της Κυκλικής Οικονομίας, της Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Κοινωνικής Καινοτομίας, με σκοπό τη δημιουργία περισσότερης διαμοιραζόμενης και μετρήσιμης ωφέλειας και αξίας (Creating Shared Value) για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και την ευρύτερη κοινωνία, το περιβάλλον, την οικονομία και τον Όμιλο.

Η συμβολή στην ανταπόκριση του Ομίλου στις εσωτερικές και εξωτερικές ανάγκες, γνωστοποιήσεων και δημοσιοποιήσεων δεικτών μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, με βάση τα κριτήρια ESG, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και νόμους, αποτελεί άλλον ένα πυλώνα της αποστολής της νέας Διεύθυνσης, όπως και η αναγνώριση και προτεραιοποίηση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης / ESG και η ενσωμάτωσή τους στη στρατηγική του Ομίλου, με βάση και τις επιδράσεις, που προκύπτουν από την Εταιρεία στο ευρύτερο οικονομικό, κοινωνικό και φυσικό περιβάλλον και αντίστροφα σε σχέση με τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προέρχονται από αυτό.

Τέλος, η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει στην αποστολή της την ανάπτυξη πλαισίου στοχοθεσίας με βάση τα κριτήρια και τους δείκτες ESG, με σκοπό τη βελτίωση των επιδόσεων του Ομίλου, στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου, υπό το πρίσμα του Σχεδίου Δίκαιης Μετάβασης που συντελείται στη χώρα, αλλά και των δράσεων που συμβάλουν στην επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG's) που έχει θέσει ο ΟΗΕ.

ΔΕΔΔΗΕ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 102-18 , GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

Ο ΔΕΔΔΗΕ αναγνωρίζει την αξία της αποδοτικής εταιρικής διακυβέρνησης με σκοπό την εφαρμογή σύγχρονων πρακτικών διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού του και τη μέριμνα για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών που δημιουργεί ευκαιρίες ανάπτυξης των εργαζομένων και συμβάλλει στην οικονομική ευημερία της κοινωνίας.

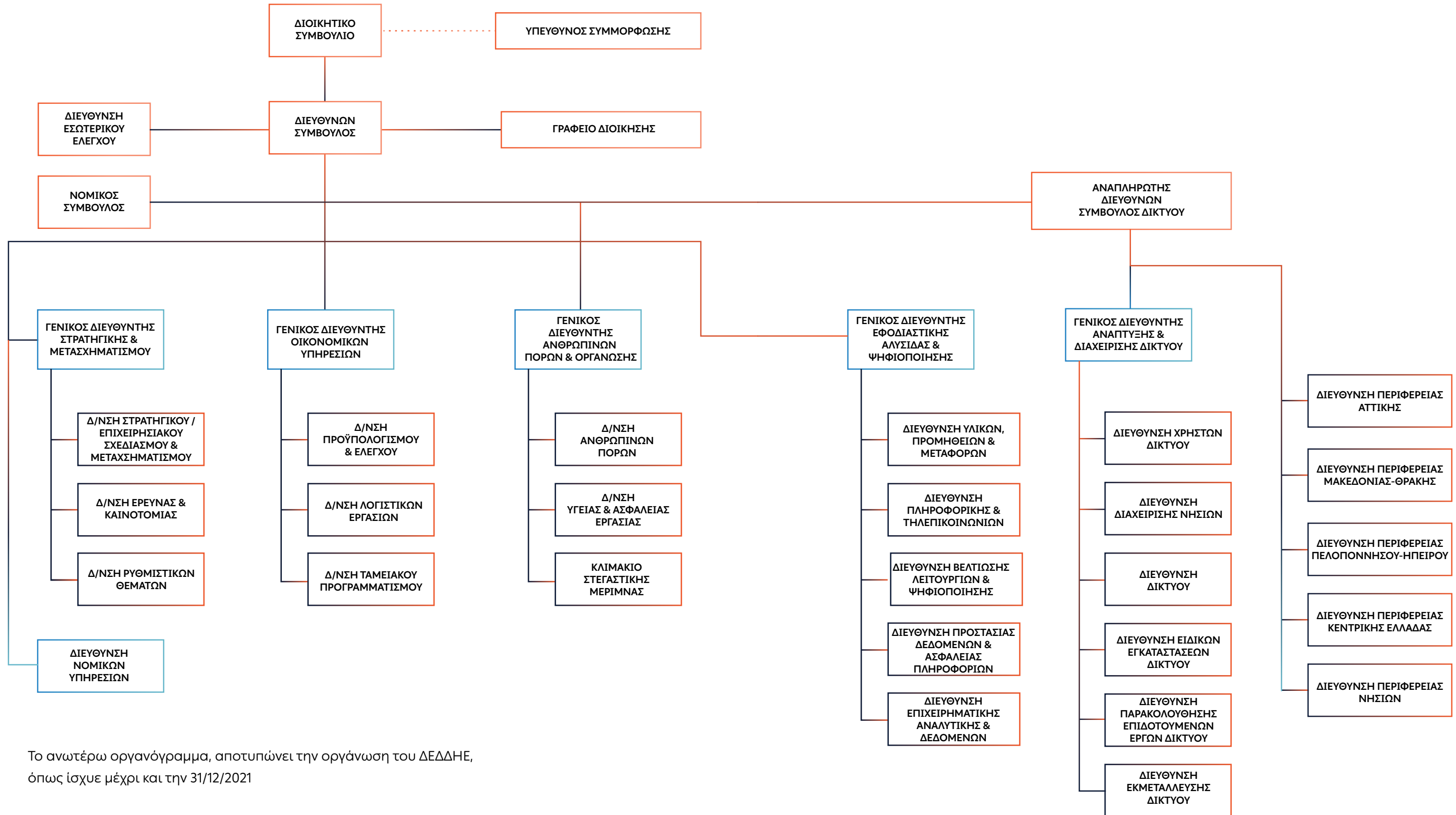
Η οργανωτική δομή του ΔΕΔΔΗΕ έχει σχεδιαστεί και δίνει έμφαση στις δραστηριότητες της Στρατηγικής της Εταιρείας και του ψηφιακού μετασχηματισμού και έχει αναπτυχθεί, με σκοπό την πλήρη κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών και την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των επιμέρους διευθύνσεων.

Όργανα Διοίκησης

Τα όργανα διοίκησης της Εταιρείας είναι:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος και
- Η Εκτελεστική Επιτροπή

Οργανωτική Δομή ΔΕΔΔΗΕ



Το ανωτέρω οργανόγραμμα, αποτυπώνει την οργάνωση του ΔΕΔΔΗΕ, όπως ίσχυε μέχρι και την 31/12/2021

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας, διαμορφώνει κατά κύριο λόγο τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξής της, και εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31.12.2021 συμμετείχαν 5 (πέντε) άνδρες και 2 (δύο) γυναίκες εκ των οποίων 4 άτομα είναι ηλικίας μεταξύ 40-50 ετών και 3 άτομα άνω των 50 ετών.

Το ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι γυναίκες είναι 29%. Το ποσοστό των μελών ΔΣ που είναι μη εκτελεστικά είναι 86%, ενώ τα μέλη του Δ.Σ. που είναι μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα είναι 71%.

Αναλυτικότερα:

Όνομα	Ιδιότητα	Εκτελεστικό	Μη Εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	Έναρξη θητείας	Λήξη θητείας
Μπακατσέλος Νικόλαος	Πρόεδρος ΔΣ		X	X	17.10.2019	16.10.2022*
Μάνος Αναστάσιος	Διευθύνων Σύμβουλος	X			17.10.2019	16.10.2022
Βερτέλλης Σωκράτης	Μέλος		X	X	17.10.2019	16.10.2022*
Λάππα Χριστίνα	Μέλος		X	X	17.10.2019	16.10.2022*
Ονουφριάδου Αικατερίνη	Μέλος		X	X	17.10.2019	16.10.2022*
Παδουβάς Ηλίας	Μέλος		X	X	17.10.2019	16.10.2022*
Μασούρας Κωνσταντίνος	Μέλος		X		28.06.2019	27.06.2022

* Σημειώνεται ότι η θητεία των συγκεκριμένων μελών έληξε στις 8/3/2022 όπου και εκλέχθηκε νέο ΔΣ

Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας και προΐσταται όλων των υπηρεσιών της, διευθύνει το έργο της, αποφασίζει για την, στα πλαίσια του καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ, περαιτέρω οργάνωση της Εταιρείας, παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις σύμφωνα με τις διατάξεις, που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, του Στρατηγικού Σχεδίου (Σ.Σ.) του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Π.), συμπεριλαμβανομένου του Σχεδίου Ανάπτυξης του Δικτύου και του Προγράμματος Συμμόρφωσης.

Εκτελεστική Επιτροπή

Η Εκτελεστική Επιτροπή λειτουργεί σύμφωνα με τις αποφάσεις του ΔΣ, το Καταστατικό και τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και επιλαμβάνεται σημαντικών θεμάτων που αφορούν, μεταξύ άλλων, στην ανάθεση συμβάσεων προμηθειών, έργων, παροχής υπηρεσιών και, γενικά, κάθε είδους σύμβασης οικονομικού αντικείμενου μέχρι ποσού, που καθορίζει εκάστοτε το Διοικητικό Συμβούλιο.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Στο ΔΕΔΔΗΕ έχουν συσταθεί και λειτουργούν οι κάτωθι επιτροπές:

- Επιτροπή Αμοιβών και Προσλήψεων
- Επιτροπή Ελέγχου και Προμηθειών
- Υπεύθυνος Συμμόρφωσης του άρθρου 124 παρ. 7 επ. του Ν. 4001/2011

Τα μέλη των επιτροπών του ΔΕΔΔΗΕ την 31.12.2021 ήταν τα ακόλουθα:

Όνομα	Ιδιότητα	Επιτροπή Προσλήψεων και Αμοιβών	Επιτροπή Ελέγχου και Προμηθειών
Βερτέλλης Σωκράτης	Μέλος	X	
Λάππα Χριστίνα	Μέλος		X
Ονουφριάδου Αικατερίνη	Μέλος	X	
Παδουβάς Ηλίας	Μέλος	X	
Σακελλαρίου Λάζαρος	Μη Μέλος Δ.Σ.		X
Θεοδουλίδου Μαρία	Μη Μέλος Δ.Σ.		X
Στασινάκης Αιμίλιος	Μη Μέλος Δ.Σ.		X
Πουλέας Άγγελος	Μη Μέλος Δ.Σ.		X

Παράλληλα είναι υπό επεξεργασία ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας στον οποίο θα ενσωματώνονται και προβλέψεις αναφορικά με ζητήματα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Αναφορικά με τα ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης, επί του παρόντος δεν υφίσταται κάποια επιτροπή σε επίπεδο διοικητικού συμβουλίου για την εποπτεία της εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Η εποπτεία αυτής είναι σε επίπεδο διοίκησης και η υλοποίηση/εκτέλεση των σχετικών αντικειμένων - δράσεων πραγματοποιούνται από ομάδες έργων αποτελούμενες από στελέχη διαφόρων διευθύνσεων της Εταιρείας.

Πολιτικές-Κανονισμοί

Οι Πολιτικές-Κανονισμοί που βρίσκονται εν ισχύ στην Εταιρεία είναι:

- Κανονισμός Λειτουργίας ΔΕΗ (αναλογικά εφαρμοζόμενος για ΔΕΔΔΗΕ)
- Κανονισμός Κατάστασης Προσωπικού ΔΕΗ (αναλογικά εφαρμοζόμενος για ΔΕΔΔΗΕ δυνάμει της υπ' αρ. 139/2013 Απόφασης του ΔΣ της Εταιρείας)
- Πρόγραμμα Συμμόρφωσης ΔΕΔΔΗΕ κατ' άρθρο 124 παρ. 7 επ. του Ν. 4001/2011 (είναι εν εξελίξει σημαντική αναθεώρηση του περιεχομένου του, προκειμένου να γίνει σχετική εισήγηση στη ΡΑΕ προς τροποποίησή του).

Οι Πολιτικές-Κανονισμοί που δημιουργήθηκαν μέσα στο 2021 είναι:

- Κώδικας Δεοντολογίας
- Πολιτική Αποδοχών – Διαδικασία Προσλήψεων Στελεχών
- Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αμοιβών και Προσλήψεων
- Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου και Προμηθειών

Παράλληλα, τον Αύγουστο του 2022 υιοθετήθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας ΔΕΔΔΗΕ στον οποίο ενσωματώνονται και προβλέψεις αναφορικά με ζητήματα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Παρατίθεται σύνδεσμος από την ιστοσελίδα της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., όπου διατίθεται μέρος κανονισμών: <https://deddie.gr/el/deddie/i-etaireia/etairiki-diakivernisi/>

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου του ΔΣ, στο οποίο περιλαμβάνεται κυρίως η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου και ένα πλέγμα επιμέρους δομών, αρχών, πολιτικών, κανόνων, διαδικασιών και πρακτικών, μέσω των οποίων επιδιώκεται ο διαρκής έλεγχος και η συμμόρφωση της Εταιρείας στο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της, με απώτερο στόχο την προάσπιση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος και την ενίσχυση της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Εταιρείας, χάριν των μετόχων της και των εχόντων έννομα συμφέροντα από τη λειτουργία της.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 102-18

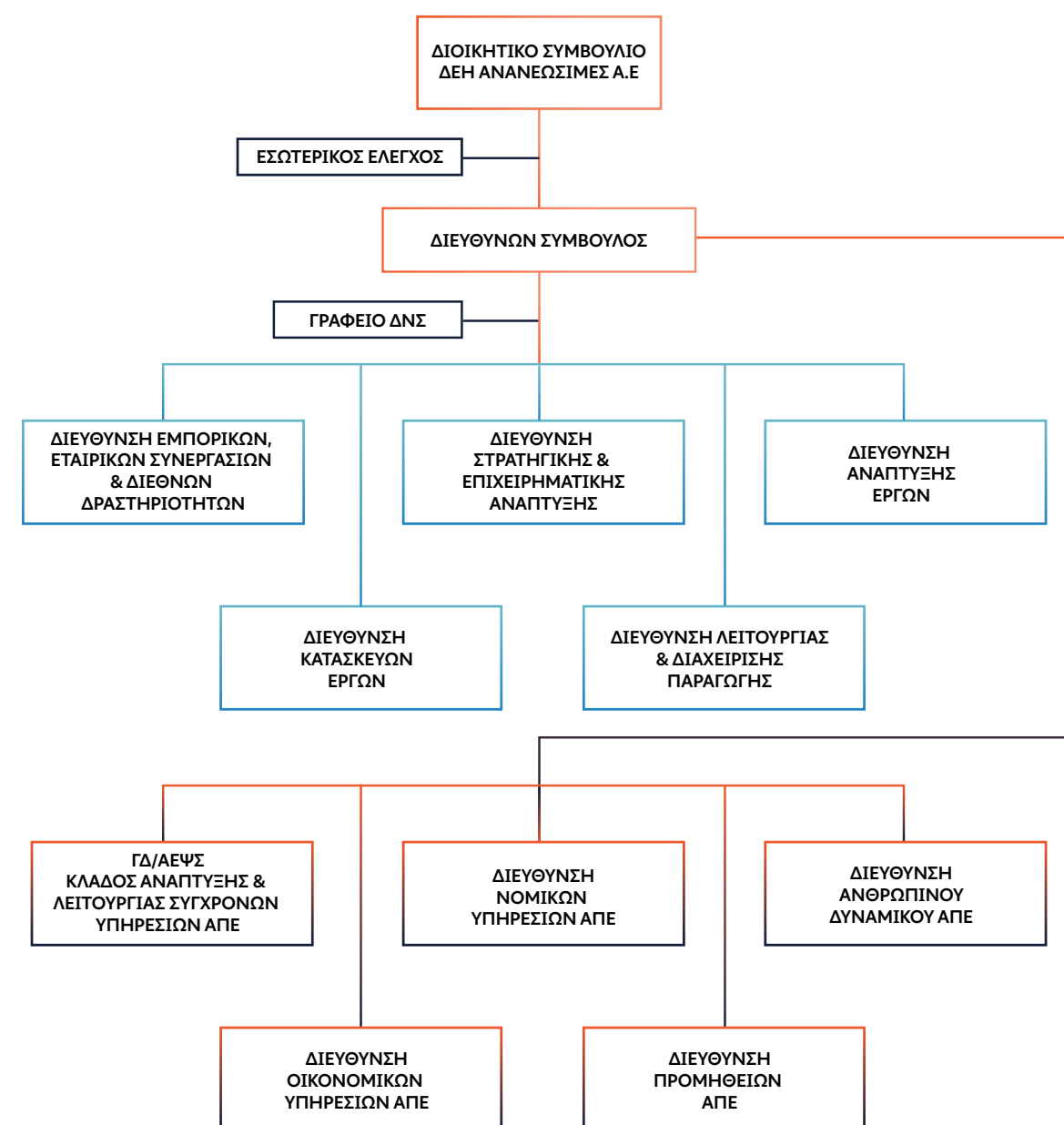
Η ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ, μη εισηγμένη Εταιρεία, εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και επιμέρους πολιτικές που προσιδιάζουν στο μέγεθός της.

Όργανα Διοίκησης

Τα όργανα διοίκησης της Εταιρείας είναι:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο και
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Οργανωτική Δομή ΔΕΗ Ανανεώσιμες



Υποστηρικτικές Υπηρεσίες παρεχόμενες από τη μητρική ΔΕΗ Α.Ε.



Το ανωτέρω οργανόγραμμα, αποτυπώνει την οργάνωση της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, όπως ίσχυε μέχρι και την 31/12/2021

Στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31.12.2021 συμμετείχαν 9 (εννέα) άνδρες, εκ των οποίων 6 (έξι) είναι ηλικίας 40-50 ετών και 3 (τρεις) άνω των 50 ετών. Το ποσοστό των μελών ΔΣ που είναι μη εκτελεστικά είναι 78%, το ποσοστό των μελών ΔΣ που είναι μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα είναι 33% ενώ δεν υπάρχουν μέλη του ΔΣ που να είναι γυναίκες.

Αναλυτικότερα:

Όνομα	Ιδιότητα	Εκτελεστικό	Μη Εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	Έναρξη Θητείας	Λήξη Θητείας
Στάσης Γεώργιος	Πρόεδρος ΔΣ	X			09.09.2019	10.09.2022
Μαύρος Κωνσταντίνος	Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος	X			09.09.2019	10.09.2022
Οικονόμου Αργύρης	Μέλος		X		09.09.2019	10.09.2022
Κοπανάκης Ιωάννης	Μέλος		X		09.09.2019	10.09.2022
Χατζημυχαήλ Σωτήρης	Μέλος		X		09.09.2019	10.09.2022
Πατεράκης Αλέξανδρος	Μέλος		X		09.09.2019	10.09.2022
Κουκής Νικόλαος	Μέλος		X	X	09.09.2019	10.09.2022
Σαραντόπουλος Γεώργιος	Μέλος		X	X	09.09.2019	10.09.2022
Παπαγεωργίου Δημήτριος	Μέλος		X	X	09.09.2019	10.09.2022

Παράλληλα, κατ' επιταγή του Ν. 4643/2019, ο οποίος εισήγαγε ρυθμίσεις αναλογικά εφαρμοζόμενες στη ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε., συστάθηκαν στην Εταιρεία:

- Επιτροπή Αμοιβών και Προσλήψεων και
- Επιτροπή Προμηθειών

Όνομα	Ιδιότητα	Επιτροπή Αμοιβών και Προσλήψεων	Επιτροπή Προμηθειών
Κουκής Νικόλαος	Μέλος	X	
Σαραντόπουλος Γεώργιος	Μέλος	X	
Παπαγεωργίου Δημήτριος	Μέλος	X	
Αγγελετόπουλος Ευάγγελος	Μη Μέλος ΔΣ		X
Στασινάκης Αιμίλιος	Μη Μέλος ΔΣ		X

Πέραν των όσων ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία, η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα εσωτερικού ελέγχου από πρόσωπο ανεξάρτητο των Διευθύνσεων της Εταιρείας, όπως και ειδικές πολιτικές αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος, την αξιολόγηση του ανθρωπίνου δυναμικού της και την αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία διοίκησης με τους εργαζομένους αλλά και με τρίτους όπως οι προμηθευτές και οι εξωτερικοί συνεργάτες.

Μέχρι τη δημοσιοποίηση της παρούσας Έκθεσης έχει ξεκινήσει η διαδικασία αναθεώρησης του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, ώστε να συμπεριλάβει τις πολιτικές εκείνες που προσιδιάζουν στη ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε., ως υπέχουσα θέση σημαντικής θυγατρικής, κατά την έννοια του αρ. 2 του Ν. 4706/2020. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει ήδη μεριμνήσει ώστε τα στελέχη της να προβαίνουν σε ετήσια δήλωση περί ύπαρξης ή μη στο πρόσωπό τους κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων.



5.2 Νομοθετική Συμμόρφωση

GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 416-2, GRI 418-1, GRI 419-1, ATHEX C-G5, SS-G1, SS-S4



ΔΕΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας την ανάγκη προσαρμογής της σε ένα νέο επιχειρηματικό περιβάλλον, που αναπτύσσεται διεθνώς με την έκδοση νέων αναγκών ρυθμίσεων και κωδικών εταιρικής διακυβέρνησης έχει συστήσει από το 2017 τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης. Αποστολή της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης είναι αφενός μεν η παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους, πλην του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου αναφορικά με θέματα περιβάλλοντος και ενεργειακών συναλλαγών και αφετέρου η προώθηση ηθικών προτύπων συμπεριφοράς και η προστασία της φήμης της Εταιρείας, μέσω της αποτελεσματικής αναγνώρισης, αξιολόγησης, αποτροπής, επίβλεψης και επίλυσης κάθε είδους μη συμμόρφωσης με τους εσωτερικούς κανόνες και πολιτικές δεοντολογικής συμπεριφοράς της Εταιρείας.

Η Διεύθυνση Συμμόρφωσης στο πλαίσιο της αποστολής της είναι αρμόδια για την κατάρτιση του Προγράμματος «Συμμόρφωσης και Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς», την επιμέλεια τήρησης του «Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς» από τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της Επιχείρησης, την συμβολή σε θέματα συμμόρφωσης, στην κατάρτιση του ετησίου προγράμματος εκτίμησης κινδύνων, τη μέριμνα και τη διαχείριση καναλιού υποβοήθησης (help line) συμβουλευτικού χαρακτήρα, καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση καναλιού αναφορών /καταγγελιών (whistleblowing), τη διενέργεια δειγματοληπτικών ελέγχων στις μονάδες της Επιχείρησης για την πρόληψη τυχόν παραβιάσεων του εκάστοτε θεσμικού πλαισίου (ongoing monitoring), για τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα Συμμόρφωσης και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς και τέλος την παρακολούθηση συμμόρφωσης με το Γενικό Κανονισμό για την προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Επιπροσθέτως και για τις ειδικότερες ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης Διαχείρισης Ενέργειας καθορίστηκε τον Σεπτέμβριο του 2021, θέση Διευθυντού Συμμόρφωσης Ενεργειακών Συναλλαγών με καταρχήν αρμοδιότητες την συνεχή παρακολούθηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τις ενεργειακές συναλλαγές, τη συμμετοχή στην ετήσια ανάλυση επικινδυνότητας των σχετικών με τις ενεργειακές συναλλαγές θεμάτων (energy transactions compliance risk assessment) σε συνεργασία με τις συναρμόδιες διευθύνσεις της Εταιρείας, την κατάρτιση και παρακολούθηση εφαρμογής προγράμματος Συμμόρφωσης Ενεργειακών Συναλλαγών, το οποίο αποτελεί τμήμα του εταιρικού Προγράμματος Συμμόρφωσης και Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, καθώς επίσης την κατάρτιση εσωτερικών οδηγιών και πολιτικών για τη διασφάλιση συμμόρφωσης.

Η Εταιρεία το 2021 στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος Δεοντολογικής Συμπεριφοράς (Ethics & Compliance) που αποσκοπεί όχι μόνο στην καταστολή και στη σωστή διαχείριση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων αλλά κυρίως στη δημιουργία μιας επιχειρησιακής κουλτούρας που θα αποτρέπει τέτοια φαινόμενα:

- Ενέκρινε την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Ενέκρινε την Πολιτική Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας
- Εκπόνησε την Πολιτική κατά των Διακρίσεων Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία
- Εκπόνησε την Πολιτική Κυρώσεων και Διαχείρισης Καταγγελιών/Αναφορών

ΔΕΔΔΗΕ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

Ο ΔΕΔΔΗΕ ασκεί τη μονοπωλιακή δραστηριότητά του σε απόλυτη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό και νομοθετικό πλαίσιο που διέπουν αυτόν, όπως αυτό διαμορφώνεται από τις προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας, το Εθνικό Νομοθετικό Πλαίσιο και τις Αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας. Ο ΔΕΔΔΗΕ συνεργάζεται με όλους τους αρμόδιους θεσμικούς φορείς συμβάλλοντας στη διαμόρφωση του κατάλληλου ρυθμιστικού πλαισίου για την υποστήριξη του ρόλου του και διασφαλίζει την αποτελεσματική προσαρμογή του στις ρυθμιστικές υποχρεώσεις.

Για την παρακολούθηση της ρυθμιστικής προσαρμογής ο ΔΕΔΔΗΕ έχει συστήσει αρμόδια οργανική μονάδα, τη Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων, η οποία έχει την ευθύνη της παρακολούθησης του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει την ενεργειακή αγορά και ειδικότερα τη ρυθμιζόμενη μονοπωλιακή δραστηριότητα της διανομής και της προσαρμογής του ΔΕΔΔΗΕ σε αυτό. Για τη διασφάλιση της προσαρμογής διενεργεί ελέγχους για την τήρηση του Προγράμματος Συμμόρφωσης και των ρυθμιστικών προβλέψεων, αναπτύσσει και συντονίζει δράσεις για την προσαρμογή των Μονάδων του ΔΕΔΔΗΕ στο ρυθμιστικό πλαίσιο και παρέχει οδηγίες και υποστήριξη για τη ρυθμιστική συμμόρφωσή τους.

Επιπρόσθετα, με σκοπό την αποφυγή διακριτικής συμπεριφοράς, μεροληπτικών εταιρικών πρακτικών και στρέβλωσης του ανταγωνισμού κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του, ο ΔΕΔΔΗΕ, είναι υποχρεωμένος να εκτελεί πρόγραμμα συμμόρφωσης. Το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης καταρτίστηκε, όπως επιτάσσει ο Ν.4001/2011, άρθρο 124 παρ. 7, από τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης σε συνεργασία με τον ΔΕΔΔΗΕ εντός 3 μηνών από το νομικό και λειτουργικό διαχωρισμό της δραστηριότητας της Διανομής και κατατέθηκε για έγκριση στη ΡΑΕ στις 17/07/2012.

Η ΡΑΕ ζήτησε συγκεκριμένες τροποποιήσεις με τη, Ο-54046/13-2-2013, επιστολή της, τις οποίες η Εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ ενσωμάτωσε στο Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και το απέστειλε εκ νέου στη ΡΑΕ στις 26/03/2013. Η ΡΑΕ ενέκρινε το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης του ΔΕΔΔΗΕ με την 678/2014 Απόφασή της, η οποία κοινοποιήθηκε στο ΔΕΔΔΗΕ στις 09/12/2014, με την υπ' αριθμόν Ο-60391 επιστολή της. Παράλληλα με την απόφασή της αυτή, η ΡΑΕ ζήτησε από την Εταιρεία την υποβολή επικαιροποιημένου προγράμματος, σύμφωνα με συγκεκριμένες παρατηρήσεις της.

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. υπέβαλε επικαιροποιημένο πρόγραμμα στη ΡΑΕ στις 31/03/2015. Υπό την επιφύλαξη των αρμοδιοτήτων της ΡΑΕ, η συμμόρφωση προς το πρόγραμμα του άρθρου 124 παρ. 7 του Ν.4001/2011 υπόκειται στον ανεξάρτητο έλεγχο του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης. Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης είναι φυσικό ή νομικό

πρόσωπο που διορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., εντός 2 μηνών από την πρώτη συγκρότησή του, με την επιφύλαξη της έγκρισης της ΡΑΕ. Η παράγραφος 1 του άρθρου 124 του Ν.4001/11 εφαρμόζεται αναλογικά και για τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης. Ο ΔΕΔΔΗΕ υποχρεούται να διασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης σε κάθε αναγκαίο στοιχείο και πληροφορία που τηρείται από την Εταιρεία ή από οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία, καθώς και την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις των παραπάνω επιχειρήσεων χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, προκειμένου να ασκεί τα καθήκοντά του.

Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης είναι αρμόδιος για:

- την παρακολούθηση της εκτέλεσης του Προγράμματος Συμμόρφωσης και τον έλεγχο της συμμόρφωσης του ΔΕΔΔΗΕ προς αυτό, την εκπόνηση ετήσιας έκθεσης και την κοινοποίησή της στη ΡΑΕ μέχρι την 31/01 κάθε έτους. Στην έκθεση, που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΡΑΕ εντός 5 ημερών από την κοινοποίησή της, αναφέρονται τα μέτρα που λαμβάνονται για την εκτέλεση του Προγράμματος Συμμόρφωσης, αξιολογείται η επάρκεια και η εφαρμογή τους από τον ΔΕΔΔΗΕ ως προς την επίτευξη των σκοπών του προγράμματος και διατυπώνονται προτάσεις του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης σχετικά με το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και την εκτέλεσή του
- την υποβολή στη ΡΑΕ τριμηνιαίων αναφορών σε σχέση με την εκτέλεση του Προγράμματος Συμμόρφωσης
- τη γνωστοποίηση στη ΡΑΕ κάθε παράβασης ως προς την εφαρμογή του Προγράμματος Συμμόρφωσης, κατά το χρόνο που αυτή σημειώνεται, καθώς και την υποβολή προτάσεων για την άμεση λήψη μέτρων
- την υποβολή έκθεσης στη ΡΑΕ σε σχέση με τις εμπορικές και οικονομικές σχέσεις μεταξύ της κάθετα ολοκληρωμένης Επιχείρησης ΔΕΗ Α.Ε. και της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Η ΡΑΕ αξιολογεί κατ' έτος το βαθμό ανεξαρτησίας του ΔΕΔΔΗΕ και μπορεί να τροποποιήσει οποτεδήποτε με απόφασή της το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης επιβάλλοντας επιπλέον τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση διακριτικής συμπεριφοράς, μεροληπτικών πρακτικών και στρεβλώσεων του ανταγωνισμού, σε όφελος της κάθετα ολοκληρωμένης Επιχείρησης της ΔΕΗ Α.Ε. ή επιχειρήσεων συνδεδεμένων με αυτήν

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2

Η ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα σε απόλυτη συμμόρφωση του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου που διέπει την αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως η εφαρμογή προβλέψεων της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας και η εφαρμογή αποφάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας.

Επίσης η Εταιρεία δραστηριοποιείται κατόπιν έγκρισης των οριζόμενων περιβαλλοντικών όρων. Η κύρια συνεισφορά της για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος είναι η αύξηση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η οποία συμβάλλει στη δραστική μείωση των αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από την παραγωγή θερμικής ηλεκτρικής ενέργειας. Τέλος, η Εταιρεία σέβεται τα δικαιώματα των εργαζομένων και τηρεί την εργατική Νομοθεσία έχοντας υπογράψει την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ), η οποία επίλυσε μέρος των εργασιακών θεμάτων.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-3, GRI 205-3, GRI 416-2, GRI 418-1, ATHEX ESG A-G2, ATHEX ESG C-G6, ATHEX ESG SS-S2, ATHEX ESG SS-S3, ATHEX ESG SS-S4, ATHEX ESG SS-S5

Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν

GRI 205-3

Εντός του 2021 ασκήθηκε 1 αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για το αδίκημα της πλημμεληματικής απιστίας και 1 τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για το αδίκημα της απιστίας. Συνολικά ενώπιον των ποινικών δικαστηρίων υπήρξαν 30 υποθέσεις κατά εργαζομένων της ΔΕΗ ή εργαζομένων σε εργολάβους εκ των οποίων οι 27 είναι σε εξέλιξη και οι 3 θεωρούνται λήξασες είτε με την έκδοση αμετάκλητης ή τελεσίδικης καταδικαστικής ή αθωωτικής απόφασης ή απαλλακτικού βουλεύματος για τους κατηγορούμενους ή με τη θέση της υπόθεσης στο αρχείο, κατ' άρθρο 43 ή αρ. 51 ΚΠΔ.

Αναλυτικότερα από τις 30 υποθέσεις κατά εργαζομένων οι 24 αφορούσαν παραβάσεις καθήκοντος, 2 παραβάσεις περιβαλλοντικής νομοθεσίας (το οποίο περιγράφεται αναλυτικότερα στην ενότητα του περιβάλλοντος), 1 κακουργηματική απιστία, 1 πλημμεληματική απιστία, 1 απιστία και 1 υπόθαλψη εγκληματία. Για τον ΔΕΔΔΗΕ και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν καταγράφηκε καμία ποινική υπόθεση κατά εργαζομένων ή εργαζομένων σε εργολάβους.

GRI 206-1

Νομικές ενέργειες για συμπεριφορές αντίθετες προς τον ανταγωνισμό, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές

Το 2021, δεν επιβλήθηκε στον Όμιλο ΔΕΗ από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και την Επιτροπή Ανταγωνισμού κάποιο πρόστιμο για θέματα αντανταγωνιστικής συμπεριφοράς και μονοπωλιακών πρακτικών.

Το 2021 υπήρξαν 14 υποθέσεις για προσφυγές σε διαγωνισμούς για τη ΔΕΗ ΑΕ, εκ των οποίων, ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων κατέληξαν οι 6. Οι 4 είναι σε εξέλιξη (κατατέθηκε αίτηση ακύρωσης ή αναστολής στο ΣτΕ) και οι 2 υποθέσεις θεωρούνται λήξασες (ματαιώθηκε ο διαγωνισμός). Ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) κατέληξαν 8 υποθέσεις διαγωνισμών (προδικαστικές προσφυγές συμμετεχόντων) οι οποίες έληξαν.

Για τον ΔΕΔΔΗΕ και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν καταγράφηκε καμία περίπτωση προσφυγής για ακύρωση διαγωνισμών.

Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην Υγεία και Ασφάλεια

GRI 416-2

Επιπλέον, δεν υπήρξε καταγραφή κανενός συμβάντος μη συμμόρφωσης σχετικά με την ορθή σήμανση και πληροφόρηση των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και τις επιδράσεις των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας στην υγεία και ασφάλεια των πελατών της.

Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων

GRI 418-1, ATHEX SS-S2, ATHEX ESG SS-S5, ATHEX ESG C-G6

Ελήφθησαν δέκα 10 καταγγελίες πελατών από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και 509 αιτήματα από τον συνήγορο του Πολίτη, του Καταναλωτή και τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (21 αιτήματα). Στο διάστημα 1.1.21 έως 31.12.21 το γραφείο του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων δεν εντόπισε διαρροές ή κλοπές ή απώλειες δεδομένων πελατών και δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα στον Όμιλο.

5.3 Επιχειρησιακή Συνέχεια



ΔΕΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 103-1, GRI 103-2

Η Εταιρεία έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και μη προβλέψιμων συνθηκών, που ενδέχεται να έχουν συνολικά δυσμενή επίπτωση στις δραστηριότητές της, την επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της απόδοση ή τα λειτουργικά της αποτελέσματα, καθώς και την εκτέλεση της στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων της.

Η Εταιρεία έχει συστήσει από το 2020 τη (ΔΔΚ) με αποστολή τη θωράκιση της Εταιρείας έναντι εσωτερικών και εξωτερικών κινδύνων προερχόμενων από την άσκηση της επιχειρησιακής της δραστηριότητας, μέσω της κεντρικής παρακολούθησης και συντονισμού της διαχείρισης της έκθεσης στους κινδύνους αυτούς.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων έχει την ευθύνη ανάπτυξης και εφαρμογής κατάλληλου συστήματος διαχείρισης κινδύνων, σε εναρμόνιση με την πολιτική διαχείρισης κινδύνων της Επιχείρησης, με το οποίο:

- αξιολογούνται (αναγνωρίζονται, ποσοτικοποιούνται και προτεραιοποιούνται κατά βαθμό σημαντικότητας) όλοι οι εταιρικοί κίνδυνοι
- χαράζεται στρατηγική διαχείρισης και απόκρισης της Εταιρείας στους ανωτέρω κινδύνους (αποδοχή ή αποφυγή του κινδύνου, μετριασμός του κινδύνου με τροποποίηση της σχετιζόμενης εταιρικής δράσης, διαμοιρασμός ή μεταφορά του κινδύνου) και
- ορίζονται διαδικασίες παρακολούθησης της εξέλιξης των κινδύνων με την εισαγωγή κατάλληλων διαδικασιών και δεικτών ελέγχου

Η ΔΔΚ ανήκει στην δεύτερη γραμμή άμυνας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και υπάγεται απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ούτως ώστε να εκπληρώνει τα καθήκοντά της με τρόπο αντικειμενικό και ανεξάρτητο χωρίς επιρροή από τις Επιχειρηματικές Μονάδες της Εταιρείας. Επίσης, το 2020 και με απόφαση του ΔΣ συστάθηκε η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων η οποία έχει την εποπτεία των Κινδύνων (Risk Oversight) στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και συμβάλει στην ανάπτυξη του Εταιρικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων, την παρακολούθηση και αναφορά των σημαντικών Εταιρικών Κινδύνων και στη διαμόρφωση σχετικών πολιτικών και μεθοδολογιών.

Λειτουργώντας στο ως άνω πλαίσιο, η Εταιρεία αναδεικνύει την προσήλωσή της στην εγκαθίδρυση ενός επιχειρησιακού περιβάλλοντος που, όχι απλώς σέβεται και συμμορφώνεται στη νομιμότητα, αλλά και ενισχύει την αξία της επιχείρησης, διασφαλίζοντας έτσι την καλή φήμη και αξιοπιστία της.

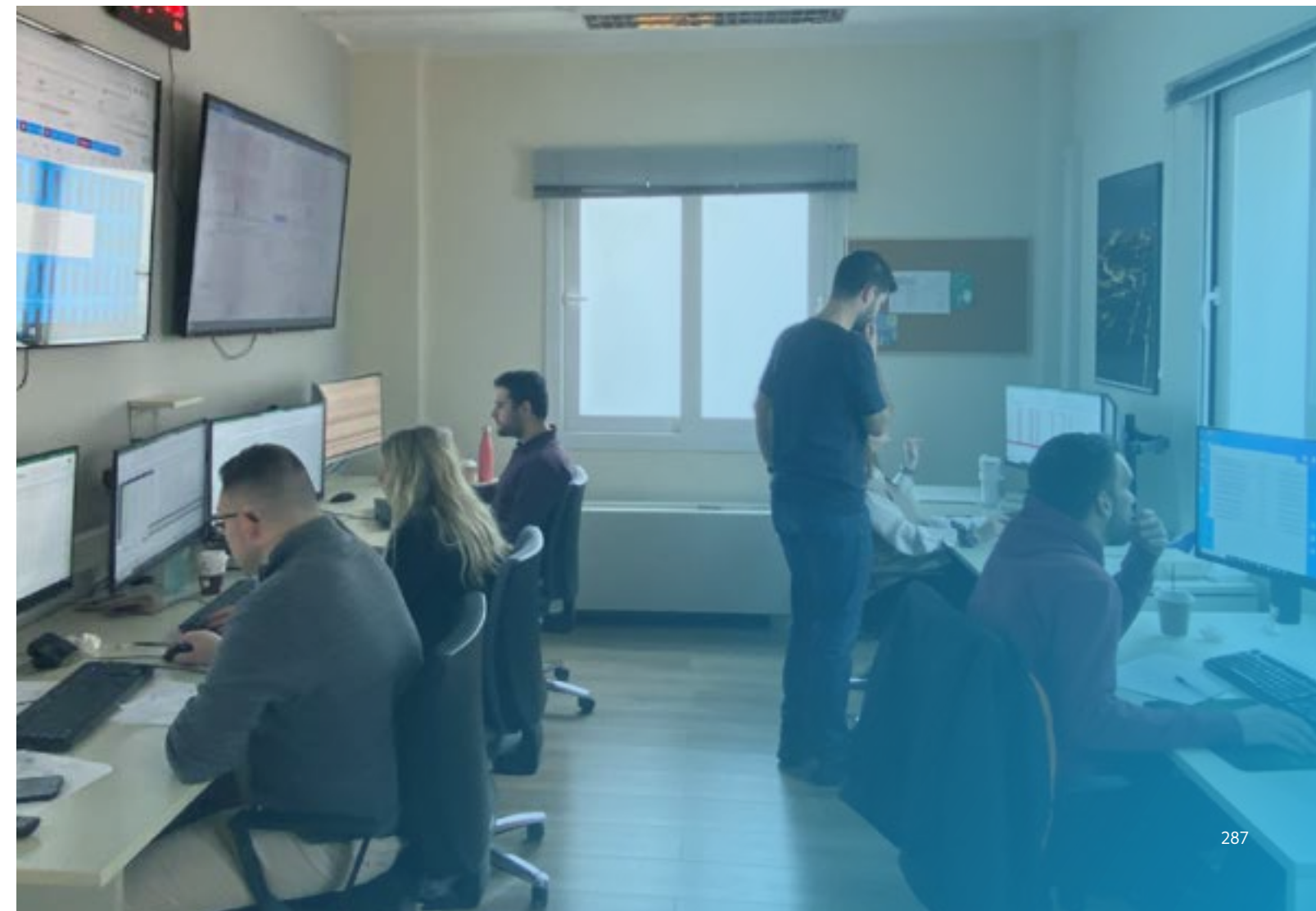
Η ΔΔΚ με τη συνδρομή εξειδικευμένου συμβούλου διεξάγει την άσκηση αναγνώρισης, αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των εταιρικών κινδύνων.

Η αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων (Risk Assessment) είναι μια εκτεταμένη άσκηση ενδεδειγμένης επισκόπησης των καθημερινών δραστηριοτήτων κάθε μίας επιχειρηματικής μονάδας ώστε να προσδιοριστούν οι παράγοντες που μπορεί να προκαλέσουν οποιουδήποτε είδους ζημία ή να εισάγουν αβεβαιότητες στην επίτευξη των στόχων της Επιχείρησης, και να εκτιμηθεί ποσοτικά το μέγεθος της επίδρασης και η πιθανότητα εμφάνισής της.

Η άσκηση αυτή ενισχύει την επίγνωση της επιχείρησης σχετικά με τους διάφορους κινδύνους και επιτρέπει στη Διοίκηση να λαμβάνει αποφάσεις για την στρατηγική αντιμετώπιση (αποδοχή, αποφυγή, μετριασμός ή ασφάλιση) κάθε ενός από αυτούς.

Με την ολοκλήρωση του έργου, η επιχείρηση θα είναι σε θέση να:

- Επικαιροποιήσει το Μητρώο Κινδύνων της.
- Προσδιορίσει τη διάθεση ανάληψης κινδύνου (risk appetite) για κάθε βασικό κίνδυνο
- Καταρτίσει σχέδια μετριασμού των κινδύνων, όπου κριθεί απαραίτητο
- Επιλέξει τους πλέον κατάλληλους δείκτες (KRIs), ώστε να παρακολουθεί το επίπεδο των κινδύνων μέσω τυποποιημένων αναφορών.



ΔΕΔΔΗΕ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 103-1, GRI 103-2

Η Εταιρεία έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και μη προβλέψιμων καταστάσεων που μπορεί να επηρεάσουν συνολικά τις δραστηριότητές της, την επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της απόδοση, την υλοποίηση της στρατηγικής της και την επίτευξη των στόχων της. Προς την επίτευξη της συστηματικής παρακολούθησης και διαχείρισης της διακινδύνευσης, το 2021 η Διοίκηση αποφάσισε τη δημιουργία Κλάδου Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων που ανήκει οργανικά στη Διεύθυνση Στρατηγικού / Επιχειρησιακού Σχεδιασμού και Μετασχηματισμού της Γενικής Διεύθυνσης Στρατηγικής και Μετασχηματισμού. Κύριο αντικείμενο του Κλάδου ΕΔΚ είναι η συστηματική παρακολούθηση, καταγραφή, κατάταξη, ποσοτικοποίηση και διαχείριση των κινδύνων, σε ευθυγράμμιση με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές αλλά και τους στρατηγικούς στόχους που έχει θέσει η Εταιρεία.

Η Εταιρεία έχει επαρκές σύστημα εσωτερικού ελέγχου που της επιτρέπει την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η μελλοντική χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας εξαρτάται από το ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Η Εταιρεία εξετάζει τις πιθανές επιπτώσεις στην οικονομική της λειτουργία, με έμφαση στις ενδεχόμενες επιπτώσεις λόγω της αβεβαιότητας που δημιουργείται σε θέματα εισηραξιμότητας και τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου ρευστότητας.

Όσον αφορά στην επίδραση των επιπτώσεων στην οικονομική δραστηριότητα της Εταιρείας για την περίοδο αναφοράς, αυτή δεν κρίθηκε ως σημαντική, δεδομένου ότι η δραστηριότητα διαχείρισης του ΔΕΔΔΗΕ συνιστά μη ανταγωνιστική – ρυθμιζόμενη δραστηριότητα της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, υποκείμενη σε αυστηρή ρύθμιση και ως προς το οικονομικό περιβάλλον λειτουργίας, γεγονός που αποτελεί ενισχυτικό παράγοντα, εν μέσω ενός εξαιρετικά δύσκολου και αβέβαιου περιβάλλοντος. Συνεπώς, παρά τις αβεβαιότητες που δημιουργεί η πανδημία του COVID-19, η διοίκηση θεωρεί ότι δεν υπάρχουν σημαντικές αβεβαιότητες που μπορεί να προκαλέσουν αμφιβολία για την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη λειτουργική της δραστηριότητα.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 103-1, GRI 103-2

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας εκτίθενται σε αβεβαιότητες και διάφορα είδη κινδύνων. Δυνητικά οι αβεβαιότητες και οι κίνδυνοι ενδέχεται να επιδράσουν στις εργασίες και στην οικονομική κατάσταση της Εταιρείας. Συγκεκριμένα, η απόδοση των παραγωγικών μονάδων της Εταιρείας, κυρίως των αιολικών, των φωτοβολταϊκών και των μικρών υδροηλεκτρικών σταθμών, εξαρτάται από τις ανεμολογικές, καιρικές και υδρολογικές συνθήκες, οι οποίες από τη φύση τους είναι στοχαστικές και απρόβλεπτες και επομένως μπορεί να επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας.

Η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας σημαίνει συνεχή παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η οποία συμβάλλει στη δραστική μείωση των αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από την παραγωγή θερμικής ηλεκτρικής ενέργειας.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες αναγνωρίζει τη σημασία της διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας της ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η εύρυθμη λειτουργία του συνόλου του Ομίλου. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία εφαρμόζει Περιβαλλοντική Πολιτική. Έτσι, επιτυγχάνεται η αποφυγή καταστάσεων που μπορεί να προκαλέσουν αρνητικές επιπτώσεις στην εταιρική λειτουργία αλλά και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος που είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την Εταιρεία.

Κίνδυνοι σχετιζόμενοι με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες των εταιρειών ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες		
ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες
Κίνδυνοι που σχετίζονται με την αδυναμία υλοποίησης των στρατηγικών και του επιχειρηματικού σχεδίου	Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις	Κίνδυνος Μακροοικονομικού και Επιχειρησιακού Περιβάλλοντος στην Ελλάδα
Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη μεσοπρόθεσμη έως μακροπρόθεσμη χρηματοοικονομική απόδοση	Κίνδυνος επιτοκίου	Τομέας Ηλεκτρικής Ενέργειας
Κίνδυνοι που σχετίζονται με διακυμάνσεις των τιμών των καυσίμων, των δικαιωμάτων εκπομπών CO2 και των τιμών ηλεκτρικής ενέργειας	Κίνδυνος τιμής εμπορευμάτων	Επίδραση Πανδημίας COVID-19 στην Εταιρεία
Κίνδυνος έκθεσης σε ανταγωνισμό στη Χονδρεμπορική Αγορά και στην Αγορά Προμήθειας Η/Ε	Κίνδυνος από έλλειψη περιβαλλοντικών αδειών στους αποθηκευτικούς χώρους	Κίνδυνοι από τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου
Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη δραστηριοποίηση σε έναν επιχειρηματικό τομέα υψηλής έντασης κεφαλαίου και μίας σημαντικής αύξησης των κεφαλαιουχικών επενδύσεων	Πιστωτικός κίνδυνος	Κίνδυνος από φορολογικές και άλλες ρυθμίσεις
Τιμολογιακός κίνδυνος για τις ανταγωνιστικές δραστηριότητες	Κίνδυνος ρευστότητας	Κίνδυνος αγοράς
Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη σχέση του Ομίλου με βιομηχανικούς πελάτες και με την επέκταση των δραστηριοτήτων του	Κίνδυνος από την έλλειψη ασφάλισης	Κίνδυνος επιτοκίων
Κίνδυνοι που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή	Ρυθμιστικός κίνδυνος	Συναλλαγματικός κίνδυνος
Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις κλιματολογικές συνθήκες και τις εποχικές διακυμάνσεις	Κίνδυνος από εκκρεμοδικίες	Πιστωτικός κίνδυνος
Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις υποχρεώσεις και στόχους σχετικά με τη βιωσιμότητα	Κίνδυνος από τροποποίηση φορολογικών και άλλων ρυθμίσεων	Κίνδυνος ρευστότητας
Κίνδυνοι που σχετίζονται με την αποτελεσματική απόδοση του εξοπλισμού και των δικτύων διανομής Η/Ε και Φ/Α	Κίνδυνος παραβίασης των χρονικών περιθωρίων των Έγγυημένων Υπηρεσιών	Κίνδυνος προμήθειας εξοπλισμού, κατασκευής έργων και τιμών ανταλλακτικών
Κίνδυνοι που σχετίζονται με αθέτηση ή καθυστέρηση από αντισυμβαλλομένους (εταίροι, εργολάβοι, υπεργολάβοι, και προμηθευτές), καθώς και από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	Κίνδυνος αυξημένου κόστους συντήρησης και λειτουργίας Δικτύου – Μη επίτευξη στόχων αποδοτικότητας	Κίνδυνος από μη ασφάλιση παγίων περιουσιακών στοιχείων
Κίνδυνοι που συνδέονται με καθυστερήσεις στην κατασκευή ή τη σύνδεση των εγκαταστάσεων παραγωγής Η/Ε	Κίνδυνος ρευστότητας λόγω καθυστερήσεων πληρωμών από Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας	Κίνδυνος λόγω ανεμολογικών, καιρικών και υδρολογικών συνθηκών

Κίνδυνοι σχετιζόμενοι με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες των εταιρειών ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες		
ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες
Κίνδυνοι που σχετίζονται με έκτακτα γεγονότα	Κίνδυνος απορρόφησης κόστους που είναι πιθανό να μην εγκρίνει η ΡΑΕ	Κίνδυνος Πληροφοριακών Συστημάτων
Κίνδυνοι από τη μη ασφάλιση των πάγιων περιουσιακών στοιχείων	Υπαγωγή της Εταιρείας, ένεκα της νομικής της φύσεως, σε νομοθετικές και κανονιστικές ρυθμίσεις περιοριστικές της λειτουργικής της ευελιξίας	
Κίνδυνος που σχετίζεται με τη λειτουργία, τη διαχείριση και την ικανότητα παραγωγής του Δικτύου Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (ΜΔΝ)	Απεργιακές κινητοποιήσεις του προσωπικού	
Κίνδυνος που σχετίζεται με την πρόσληψη και διατήρηση εξειδικευμένου προσωπικού	Οργάνωση και διαχείριση κινδύνου	
Κίνδυνος από ενδεχόμενες απεργιακές κινητοποιήσεις		
Κίνδυνοι που σχετίζονται με την ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων		
Κίνδυνοι που σχετίζονται με δυσμενείς εξελίξεις στην παγκόσμια και ελληνική οικονομία		
Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον αντίκτυπο της πανδημίας COVID-19		
Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις ευρωπαϊκές οικονομικές και γεωπολιτικές εξελίξεις		
Κίνδυνοι που σχετίζονται με το περίπλοκο και αβέβαιο ρυθμιστικό πλαίσιο στην Ελλάδα και την ΕΕ		
Κίνδυνοι που σχετίζονται με αβέβαιες ή απροσδόκητες αποφάσεις κυβερνητικών ή ρυθμιστικών αρχών		
Κίνδυνοι σχετικοί με τις κανονιστικές παρεμβάσεις ή/και διαδικασίες που σχετίζονται με τη θέση και το μερίδιο σε μια πρώην μονοπωλιακή αγορά		
Κίνδυνοι που σχετίζονται με την πρότερη υπαγωγή της ΔΕΗ στις δημόσιες επιχειρήσεις		
Κίνδυνοι Αδειοδοτικών Δικαιωμάτων		
Κίνδυνοι που σχετίζονται με τους νόμους και τις ρυθμίσεις σχετικά με την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον		
Κίνδυνος από τη δημιουργία ελλείμματος στον Ειδικό Λογαριασμό ΑΠΕ		
Κίνδυνος σχετικά με την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ)		
Κίνδυνος από τη μη συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR)		
Κίνδυνος από εκκρεμοδικίες		

Κίνδυνοι σχετιζόμενοι με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες των εταιρειών ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες		
ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες
Πιστωτικός κίνδυνος		
Κίνδυνος ρευστότητας		
Κίνδυνος Πιστοληπτικής αξιολόγησης		
Κίνδυνος από φορολογικές και άλλες ρυθμίσεις		
Κίνδυνος ενδεχόμενης ανάληψης ασφαλιστικών υποχρεώσεων		
Κίνδυνος επιτοκίου και συναλλαγματικός κίνδυνος		
Κίνδυνος απομείωσης αξίας περιουσιακών στοιχείων		
Κίνδυνος που σχετίζεται με δανειακές ρήτρες		
Κίνδυνος μόχλευσης		

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους επιχειρησιακούς κινδύνους παρουσιάζονται στις οικονομικές εκθέσεις 2021 των εταιρειών ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗΑΝ οι οποίες είναι αναρτημένες στις αντίστοιχες ιστοσελίδες τους.

Πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι, οι καταγεγραμμένοι κίνδυνοι που αφορούν στην επιχειρηματική δραστηριότητα της ΔΕΗ συνδέονται και σχετίζονται στην πλειονότητά τους και με τη δραστηριότητα της θυγατρικής της Εταιρείας ΔΕΔΔΗΕ, όπως αποτυπώνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση της ΔΕΗ 2021.



5.4 Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα



ΔΕΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 102-9, GRI 102-10, GRI-103-1, GRI-103-2

Η ΔΕΗ με σκοπό την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά και υπηρεσίες, καθώς και την υλοποίηση τεχνικών έργων προχωρά σε αγορές και σύναψη συμβάσεων. Οι προμήθειες της εταιρείας διέπονται από τις συγκεκριμένες αρχές όπως της διαφάνειας, της ίσης και μη διακριτής μεταχείρισης, της αναλογικότητας, της ενίσχυσης του ανταγωνισμού και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Η Εταιρεία - όπου είναι εφικτό - έρχεται σε συμφωνία με τοπικούς προμηθευτές, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών και οι διαδικασίες των προμηθειών διέπονται από συγκεκριμένο νομοθετικό πλαίσιο (Ν.4412/2016 - ΦΕΚ Α' 147). Η Εταιρεία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με κύριους προμηθευτές για την παρακολούθηση της τεχνολογικής εξέλιξης του προμηθευόμενου εξοπλισμού και τη μεταφορά σε αυτούς τεχνογνωσίας.

Οι βασικότερες κατηγορίες προμηθειών περιλαμβάνουν υλικά - ανταλλακτικά, πάγιο εξοπλισμό υποστήριξης, υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών, έργα, υγρά καύσιμα, λιγνίτη (τρίτων), φυσικό αέριο, προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

Αναφορικά με την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό των εργολάβων και υπεργολάβων με τους οποίους συνάπτει σύμβαση, η ΔΕΗ περιλαμβάνει γενική ρήτρα σε όλες τις συμβάσεις που υλοποιεί και ανάλογα με το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας, σύμφωνα με την οποία προβλέπεται καταγγελία της σύμβασης και αποκλεισμός του εργολάβου από μελλοντικούς διαγωνισμούς, σε περίπτωση καθ' υποτροπή μη τήρησής της. Η ΔΕΗ για κάθε πληρωμή εργολάβου (για τις ανωτέρω περιπτώσεις που έχει προβλεφθεί στη σύμβαση) ζητά αποδεικτικά ότι ο εργολάβος έχει καλύψει τις εργασιακές υποχρεώσεις του απέναντι στο προσωπικό που απασχολεί, καθώς και τις αντίστοιχες εργοδοτικές εισφορές. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία της με εργολάβους που τηρούν την εργατική νομοθεσία και έχουν ασφαλισμένο το προσωπικό τους, όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία.

Κατά την περίοδο αναφοράς εγκρίθηκε η τροποποίηση συγκεκριμένων διατάξεων στον ΚΕΠΥ και στα Πρότυπα Τεύχη της ΔΕΗ Α.Ε. προς συμμόρφωση με τις τροποποιήσεις-συμπληρώσεις που επέφερε ο Ν. 4782/09.03.2021 (ΦΕΚ Α' 36), η υπ' αριθμ. 82/14.07.2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων της Εταιρείας και η σχετική οδηγία της Εταιρείας για την διαδικασία καταχώρισης δικαιολογητικών προμηθειών και τιμολογίων.

Κατανομή Αριθμού Προμηθευτών ΔΕΗ ΑΕ*						
Κατηγορία Προμηθευτών	2021		2020		2019	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)	Πλήθος	Ποσοστό (%)	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές Εσωτερικού	7.160	96,93	7.241	97,50	7.307	97,06
Προμηθευτές Εξωτερικού	227	3,07	186	2,50	221	2,94
Σύνολο Προμηθευτών	7.387	100	7.427	100	7.528	100

Αξία Τιμολογίων ΔΕΗ ΑΕ (Καθαρό ποσό σε ευρώ)						
Κατηγορία Προμηθευτών	2021		2020		2019	
	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές Εσωτερικού	399.612.499,97	93,87	450.176.905,4	94,14	766.805.563,07	95,54
Προμηθευτές Εξωτερικού	26.104.580,44	6,13	28.043.596,2	5,86	35.819.682,16	4,46
Σύνολο Προμηθευτών	425.717.080,41	100	478.220.501,59	100	802.625.245,23	100

Κατηγορίες Προμηθευτών ΔΕΗ*	Τιμολόγια (ευρώ)
Οικοδομικά υλικά	292.528,62
Χημικά αναλώσιμα	7.077.470,45
Συστήματα περιβαλλοντικής προστασίας	5.101,00
Καύσιμα	190.448,56
Λιπαντικά	506.242,92
Μέταλλα ως πρώτες ύλες	570.902,64
Πυρίμαχα, υλικά φλάντζας και αναλώσιμα μύλων	13.766,39
Πυρίμαχα, υλικά φλάντζας και αναλώσιμα μύλων	691.489,92
Έργα πολιτικού μηχανικού	34.940.741,36
Αποσυναρμολογήσεις και κατεδαφίσεις	1.303.742,46
Μηχανολογικές εγκαταστάσεις	119.197.245,74
Αυτοματισμός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	365.326,87
Ηλεκτρολογικός εξοπλισμός	2.720.977,38
Εξοπλισμός εγκαταστάσεων ανανεώσιμης ενέργειας	671,93
Όργανα μέτρησης	741.626,40
Μηχανολογικός εξοπλισμός	29.569.233,42
Καθαρισμός κτιρίων	2.828.557,90
Εξοπλισμός και υλικά για καντίνες	67.628,99
Ανυψωτικός εξοπλισμός και εξαρτήματα	57.462,01
Εξοπλισμός γραφείου, προμήθειες και προμήθειες για προώθηση	6.561.977,82
ΜΑΠ και άλλες προμήθειες ασφαλείας	1.711.819,43
Ασφάλεια και εποπτεία εγκαταστάσεων / κτιρίων και περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας	3.569.365,49

Κατηγορίες Προμηθευτών ΔΕΗ*	Τιμολόγια (ευρώ)
Διαχείριση αποβλήτων	1.707.147,72
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)	3.013.018,26
Ανθρώπινο Δυναμικό (ΑΔ)	8.189.054,42
Πληροφορική - Εξοπλισμός	1.658.470,38
Πληροφορική - Λογισμικά	12.328.062,66
Πληροφορική - Υπηρεσίες	333.144,51
Τηλεπικοινωνίες	465.132,64
Έξοδα χρηματοδοτικής μίσθωσης και κτιρίων, διόδια	27.624,42
Έξοδα χρηματοδοτικής μίσθωσης και κτιρίων, διόδια	479.454,49
Ενοίκιαση εξοπλισμού γραφείου και χώρων εργασίας	30.405,67
Ενοίκιαση εξοπλισμού εργοστασίων	6.985.163,75
Μεταφορές και αποστολές	1.794.599,62
Οχήματα μεταφοράς και ανταλλακτικά	1.366.500,59
Συντήρηση και επισκευές λοιπών κτιρίων	2.438.055,63
Ηλεκτρολογική συντήρηση και επισκευές εργοστασίων	3.537.474,70
Συντήρηση αυτοκινήτων και επαγγελματικών οχημάτων	1.698.861,43
Μηχανολογική συντήρηση και επισκευές εργοστασίων	26.739.541,71
Διαφημίσεις και προωθήσεις	8.942.004,92
Εξωτερική ανάθεση επιχειρηματικών και διοικητικών υπηρεσιών	18.508.266,75
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	4.157.051,26
Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	1.261.352,95
Νομικές υπηρεσίες	71.191.248,30
Συνδρομές	373.077,32
Εντός Ταξονομίας	390.209.041,80
Εκτός Ταξονομίας	35.508.038,61
Σύνολο	425.717.080,41

* Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στους πίνακες περιλαμβάνουν στοιχεία μόνο σχετικά με τους προμηθευτές υλικών, έργων και υπηρεσιών με δαπάνες εφοδιαστικής αλυσίδας..

Κατανομή Αριθμού Προμηθευτών και Αξία Τιμολογίων Λιγνιτική Μεγαλόπολης*				
Κατηγορία Προμηθευτών	2021			
	Πλήθος	Ποσοστό (%)	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές Εσωτερικού	483	98,57	9.697.996,06	97,74
Προμηθευτές Εξωτερικού	7	1,43	224.052,29	2,26
Σύνολο Προμηθευτών	490	100	9.922.048,35	100

Κατανομή Αριθμού Προμηθευτών και Αξία Τιμολογίων Λιγνιτική Μελίτης*				
Κατηγορία Προμηθευτών	2021			
	Πλήθος	Ποσοστό (%)	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές Εσωτερικού	287	99,65	8.002.920,35	99,90
Προμηθευτές Εξωτερικού	1	0,35	7.727,60	0,10
Σύνολο Προμηθευτών	288	100	8.010.647,95	100

Κατηγορία Προμηθευτών	Ποσοστό Αριθμού Προμηθευτών 2020*		Ποσοστό Αξίας Τιμολογίων 2020	
	Λιγνιτική Μελίτης	Λιγνιτική Μεγαλόπολης	Λιγνιτική Μελίτης	Λιγνιτική Μεγαλόπολης
	Ποσοστό (%)	Ποσοστό (%)	Ποσοστό (%)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές Εσωτερικού	98,60	97,40	99,80	97,60
Προμηθευτές Εξωτερικού	1,40	2,60	0,20	2,40
Σύνολο Προμηθευτών	100	100	100	100

Κατηγορίες Προμηθευτών Λιγνιτική Μελίτης*	Τιμολόγια (ευρώ)
Ανθρώπινο Δυναμικό (ΑΔ)	256.071,72
Ανυψωτικός εξοπλισμός και εξαρτήματα	5.844,91
Ασφάλεια και εποπτεία εγκαταστάσεων / κτιρίων και περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας	104.763,68
Διαχείριση αποβλήτων	6.662,55
Εξοπλισμός γραφείου, προμήθειες και προμήθειες για προώθηση	84.416,16
Εξοπλισμός και υλικά για καντίνες	14.391,36
Καθαρισμός κτιρίων	88.679,13
Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) και άλλες προμήθειες ασφαλείας	100.565,20
Αυτοματισμός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	25.714,09
Εξωτερική ανάθεση επιχειρηματικών και διοικητικών υπηρεσιών	229.452,20
Ηλεκτρολογικός εξοπλισμός	253.809,56
Μηχανολογικός εξοπλισμός	902.482,22
Νομικές υπηρεσίες	1.784,10
Όργανα μέτρησης	52.951,14
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	880,00
Συνδρομές	250,04
Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	1.498.224,27
Έργα πολιτικού μηχανικού	209.870,41
Μεταφορές και αποστολές	10.361,42
Οχήματα μεταφοράς και ανταλλακτικά	16.420,05
Ενοίκια εξοπλισμού εργοστασίων	33.276,00
Πληροφορική - Εξοπλισμός	52.597,24
Πληροφορική - Λογισμικά	1.235,00
Τηλεπικοινωνίες	5.734,60
Ηλεκτρολογική συντήρηση και επισκευές εργοστασίων	2.654.133,96
Συντήρηση αυτοκινήτων και επαγγελματικών οχημάτων	240.429,17
Συντήρηση και επισκευές λοιπών κτιρίων	214.713,07
Λιπαντικά	60.966,04
Μέταλλα ως πρώτες ύλες	46.611,67
Οικοδομικά υλικά	10.944,77
Πυρίμαχα, υλικά φλάντζας και αναλώσιμα μύλων	423.230,16
Χημικά αναλώσιμα	243.356,75
Εντός Ταξονομy	7.850.822,64
Εκτός Ταξονομy	159.825,31
Σύνολο	8.010.647,95

* Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στους πίνακες περιλαμβάνουν στοιχεία μόνο σχετικά με τους προμηθευτές υλικών, έργων και υπηρεσιών με δαπάνες εφοδιαστικής αλυσίδας.

Κατηγορίες Προμηθευτών Λιγνιτική Μεγαλόπολης*	Αξία τιμολογίων (Ευρώ)
Ανθρώπινο Δυναμικό (ΑΔ)	544.995,18
Ανυψωτικός εξοπλισμός και εξαρτήματα	4.661,40
Ασφάλεια και εποπτεία εγκαταστάσεων / κτιρίων και περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας	149.997,35
Εξοπλισμός γραφείου, προμήθειες και προμήθειες για προώθηση	22.711,45
Εξοπλισμός και υλικά για καντίνες	24.187,82
Καθαρισμός κτιρίων	322.589,88
ΜΑΠ και άλλες προμήθειες ασφαλείας	61.804,21
Αυτοματισμός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	26.274,56
Εξωτερική ανάθεση επιχειρηματικών και διοικητικών υπηρεσιών	292.582,74
Ηλεκτρολογικός εξοπλισμός	158.463,09
Μηχανολογικός εξοπλισμός	749.619,25
Νομικές υπηρεσίες	54.617,72
Όργανα μέτρησης	31.393,23
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	10.102,50
Συνδρομές	738,68
Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	174.150,00
Έργα πολιτικού μηχανικού	556.146,06
Μεταφορές και αποστολές	40.431,66
Οχήματα μεταφοράς και ανταλλακτικά	473.463,61
Έξοδα χρηματοδοτικής μίσθωσης και κτιρίων, διόδια	50.247,64
Πληροφορική - Εξοπλισμός	46.473,42
Πληροφορική - Λογισμικά	8.742,64
Πληροφορική - Υπηρεσίες	476,00
Τηλεπικοινωνίες	9.157,96
Ηλεκτρολογική συντήρηση και επισκευές εργοστασίων	2.230.325,09
Συντήρηση αυτοκινήτων και επαγγελματικών οχημάτων	2.208.919,14
Συντήρηση και επισκευές λοιπών κτιρίων	30.536,90
Λιπαντικά	90.343,25
Μέταλλα ως πρώτες ύλες	44.738,60
Οικοδομικά υλικά	15.521,86
Πυρίμαχα, υλικά φλάντζας και αναλώσιμα μύλων	10.194,36
Χημικά αναλώσιμα	808.654,25
Εντός Ταξονομίας	9.253.261,50
Εκτός Ταξονομίας	668.786,85
Σύνολο	9.922.048,35

* Στα στοιχεία που παρουσιάζονται στον ανωτέρω πίνακα περιλαμβάνονται στοιχεία μόνο σχετικά με τους προμηθευτές υλικών, έργων και υπηρεσιών με δαπάνες εφοδιαστικής αλυσίδας.

ΔΕΔΔΗΕ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

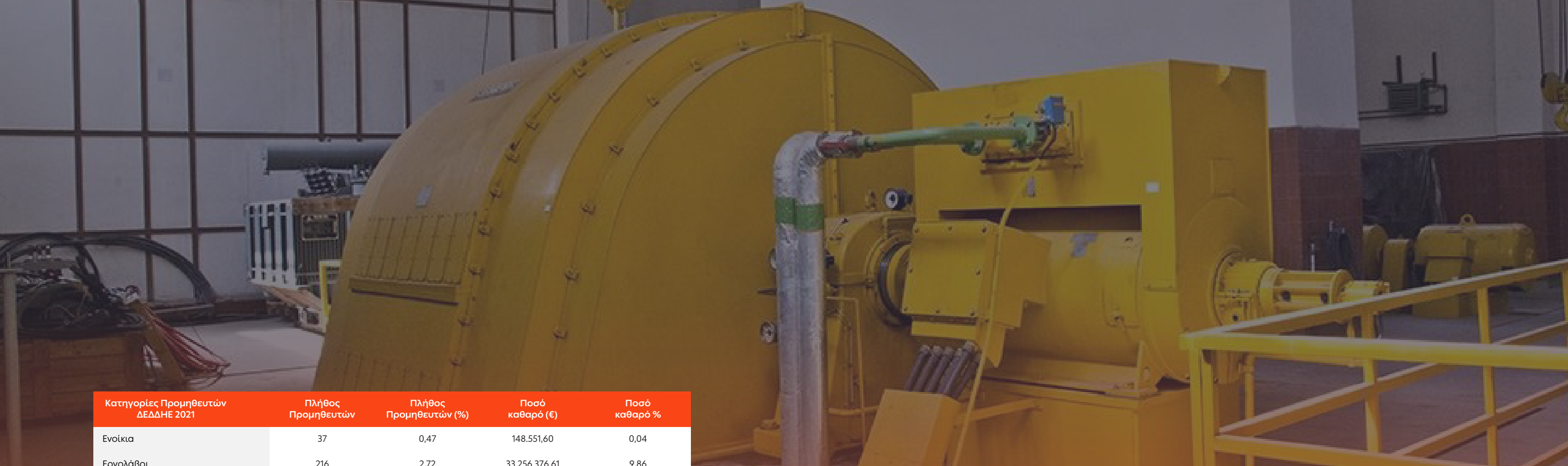
GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 103-1, GRI 103-2

Η επιχειρησιακή συνέχεια της εταιρείας είναι κρίσιμη για την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών και προϊόντων υψηλής ποιότητας. Οι κυριότερες κατηγορίες προμηθειών της εταιρείας περιλαμβάνουν έργα, επισκευές και αποκαταστάσεις δικτύου, υλικά εξοπλισμού δικτύου, υπηρεσίες και αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Οι διαδικασίες των προμηθειών υλικών, έργων και υπηρεσιών διενεργούνται σύμφωνα με τον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) του ΔΕΔΔΗΕ. Οι διαγωνισμοί με προϋπολογισμό άνω των 60.000 € διενεργούνται ηλεκτρονικά, όπως προβλέπει ο ΚΕΠΥ του 2020, μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Μέσω αυτής της διαδικασίας, διασφαλίζεται με διαφάνεια και αξιοκρατία η επιλογή προμηθευτών.

Η ψηφιοποίηση των διαδικασιών προμηθειών αποτελεί σταθερή κατεύθυνση της Εταιρείας με χαρακτηριστικά παραδείγματα να αποτελούν η εφαρμογή της ψηφιακής υπογραφής και η εισαγωγή της χρήσης εργαλείων, όπως ο ηλεκτρονικός πλειστηριασμός. Επιπλέον, η χρήση εργαλείου BI (Tableau) για την ανάλυση δαπανών και η πρακτική της εξαγωγής και παρακολούθησης δεικτών απόδοσης της πορείας των διαγωνιστικών διαδικασιών συμβάλλουν στον προσδιορισμό σημείων προς βελτίωση, στην αξιολόγηση αδυναμιών και στην εκπόνηση προληπτικών ενεργειών.

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξε κάποια σημαντική αλλαγή στην εφοδιαστική αλυσίδα του ΔΕΔΔΗΕ.

Κατανομή Αριθμού Προμηθευτών ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ				
Κατηγορία Προμηθευτών	2021		2020	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές Εσωτερικού	7.903	99,53	7.742	99,59
Προμηθευτές Εξωτερικού	37	0,47	32	0,41
Σύνολο Προμηθευτών	7.940	100	7.774	100
Αξία Τιμολογίων ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ (Καθαρό ποσό σε ευρώ)				
Κατηγορία Προμηθευτών	2021		2020	
	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές Εσωτερικού	303.119.431,93	89,85	220.974.653	93,06
Προμηθευτές Εξωτερικού	34.245.347,79	10,15	16.485.457	6,94
Σύνολο Προμηθευτών	337.364.779,72	100	237.460.110	100



Κατηγορίες Προμηθευτών ΔΕΔΔΗΕ 2021	Πλήθος Προμηθευτών	Πλήθος Προμηθευτών (%)	Ποσό καθαρό (€)	Ποσό καθαρό %
Ενοίκια	37	0,47	148.551,60	0,04
Εργολάβοι	216	2,72	33.256.376,61	9,86
Εργολάβοι ΕΕΧ	18	0,23	94.245.411,98	27,94
Προμηθευτές Κεντρικών Συμβάσεων	83	1,05	109.090.290,94	32,34
Προμηθευτές	7.548	95,06	66.369.800,80	19,67
Προμηθευτές Εξωτερικού	37	0,47	34.245.347,79	10,15
Σύλλογοι	1	0,01	9.000,00	0,00
Σύνολο	7.940	100,00	337.364.779,72	100,00

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 103-1, GRI 103-2

Οι κυριότερες κατηγορίες προμηθειών της Εταιρείας περιλαμβάνουν: α) κατασκευή νέων έργων [EPC Complete single point responsibility], και β) συντηρήσεις επισκευές και αποκαταστάσεις βλαβών εξοπλισμού Έργων/σταθμών ΑΠΕ [full-scope Operation and Maintenance (O&M) solutions to ensure that Plants runs sustainably, safely and economically].

Οι διαδικασίες των προμηθειών υλικών, έργων και υπηρεσιών διενεργούνται σύμφωνα με τον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) της ΔΕΗ Ανανεώσιμες (αναρτημένο στο site της Εταιρείας), καθώς και του εσωτερικού εργαλείου της ΔΕΗ ΑΕ, το εγχειρίδιο Προμηθειών, για τον προσδιορισμό των διαδικασιών βάσει των οποίων η Εταιρεία προγραμματίζει και εκτελεί όλα τα στάδια που προηγούνται της σύναψης συμβάσεων προμήθειας αγαθών, παροχής υπηρεσιών και ανάθεσης της εκτέλεσης έργων και διαχειρίζεται τις Συμβάσεις αυτές «Διαδικασίες Προμηθειών». Μέσω αυτής της διαδικασίας, διασφαλίζεται με διαφάνεια και αξιοκρατία η επιλογή προμηθευτών.

5.5 Καινοτομία, Έρευνα & Ανάπτυξη

Το Κέντρο Δοκιμών Ερευνών και Προτύπων (ΚΔΕΠ), το οποίο από το καλοκαίρι του 2021 έχει μετονομαστεί σε Κέντρο Καινοτομίας (innovation Hub):

- παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Εργαστηριακών Δοκιμών, Διακριβώσεων, Αναλύσεων και Ελέγχων στις εγκαταστάσεις του για την Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης με Επιθεωρήσεις και Πιστοποιήσεις και
- υλοποιεί επιτόπιους ελέγχους σχετικούς με Δοκιμές και Επιθεωρήσεις σε εγκαταστάσεις τρίτων.

Το Κέντρο Καινοτομίας <https://innovationhub.dei.gr/el/> είναι πιστοποιημένο για την ποιότητα των ανωτέρω υπηρεσιών από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 και κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020, διαθέτει υψηλού επιπέδου επιστημονικό προσωπικό και δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων του.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Κέντρου παρέχονται πέρα από τις εταιρείες του Ομίλου και προς ιδιωτικές εταιρείες, δημόσιους οργανισμούς πολλών βιομηχανικών κλάδων, εταιρείες κατασκευών και τηλεπικοινωνιών, εταιρείες που δραστηριοποιούνται στους αντίστοιχους χώρους (του ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, των καυσίμων και λιπαντικών, των πλαστικών και μεταλλικών υλικών), σε ναυπηγεία, Δημόσιες Επιχειρήσεις Κοινωνικής Ωφέλειας - ΔΕΚΟ και, στις Ένοπλες Δυνάμεις.

Στις εγκαταστάσεις του λειτουργούν τα εξής εργαστήρια:

Εργαστήρια Μηχανικών και Μεταλλουργικών Δοκιμών	
1	Μεταλλογραφίας
2	Εφαρμοσμένης Φυσικής
3	Αντοχής Υλικών
Εργαστήρια Χημικών Αναλύσεων	
4	Χημείας, Υλικών και Περιβάλλοντος
5	Καυσίμων Λιπαντικών
6	Μικροβιολογικών Αναλύσεων
Εργαστήρια Ηλεκτρικών Δοκιμών & Μετρήσεων	
7	Ηλεκτρολογικών Ελέγχων & Ηλεκτρικών Μετρήσεων
8	Μετρολογίας
8	Μεγάλης Ισχύος
10	Ανύψωσης Θερμοκρασίας
11	Υψηλής Τάσης Διηλεκτρικών Δοκιμών
12	Φωτομετρίας
Εργαστήρια Δοκιμών Έργων	
13	Σκυροδέματος
14	Εδαφομηχανικής
Εργαστήρια που δημιουργήθηκαν το 2021 & 2022	
15	Ρομποτικής & Ψηφιακών Συστημάτων (2021)*
16	Ηλεκτροκίνησης (2022)
Εργαστήρια που θα δημιουργηθούν εντός του 2023	
17	Διαδίκτυο των Πραγμάτων (IoT) & Βιομηχανικών Εφαρμογών

*Το εργαστήριο Ρομποτικής ξεκίνησε την εμπορική λειτουργία του με παροχή υπηρεσιών Επιθεωρήσεων και Ελέγχων με τη χρήση Drones σε φωτοβολταϊκά πάρκα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα εργαστήρια του Κέντρου Καινοτομίας παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα του <https://innovationhub-cm.dei.gr/el/uphresies/dokimes/>

Σημαντικές είναι οι δράσεις του Κέντρου Καινοτομίας στον τομέα της Έρευνας και Καινοτομίας (R&D) για θέματα Επιχειρηματικού ενδιαφέροντος όπως:

- Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Ενέργειας
- Υλικών και Κατασκευών
- Ψηφιακών και Βιομηχανικών Συστημάτων συμπεριλαμβανομένης της Κυβερνοασφάλειας.

Αναλυτικότερα έμφαση δίνεται στους κάτωθι τομείς:

Περιβάλλον & Βιώσιμη Ανάπτυξη	Ενέργεια	Σχεδιασμός Υλικών & Κατασκευών	Ψηφιακά & Βιομηχανικά Συστήματα και Κυβερνοασφάλεια
Ατμοσφαιρική ρύπανση	Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	Ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές και φωτονικές τεχνολογίες	Ψηφιακή τεχνολογία και οριζόντιες δραστηριότητες
Μετριασμός Κλιματικής Αλλαγής & προσαρμογή στις αλλαγές και τις φυσικές καταστροφές	Τεχνολογίες Υδρογόνου	Σύνδεση με την ψηφιακή παραγωγή για την εξοικονόμηση πόρων	Ρομποτική και ψηφιακή τεχνολογία
Οικοσυστημική προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης	Αποδοτικότητα	Βιομηχανικά υλικά αναβαθμισμένων επιδόσεων	Εργοστάσια του μέλλοντος
Αστικά στερεά απόβλητα	Σύγκλιση με τον Περιβαλλοντικό και Γεωργικό Τομέα	Κύκλος ζωής προϊόντος - Καινοτόμες μέθοδοι	Εξαρτήματα και συστήματα
Διαχείριση επικίνδυνων βιομηχανικών και τοξικών αποβλήτων	Αποθήκευση	Αναδυόμενες τεχνολογίες για το τμήμα των ηλιακών κυψελών	Αναδυόμενες τεχνολογίες
	Ορυκτά Καύσιμα - Μείωση των επιπτώσεων	Πολυλειτουργικά ευφυή υλικά	
	Τεχνολογίες έξυπνου δικτύου	Προηγμένες κατασκευαστικές διεργασίες	

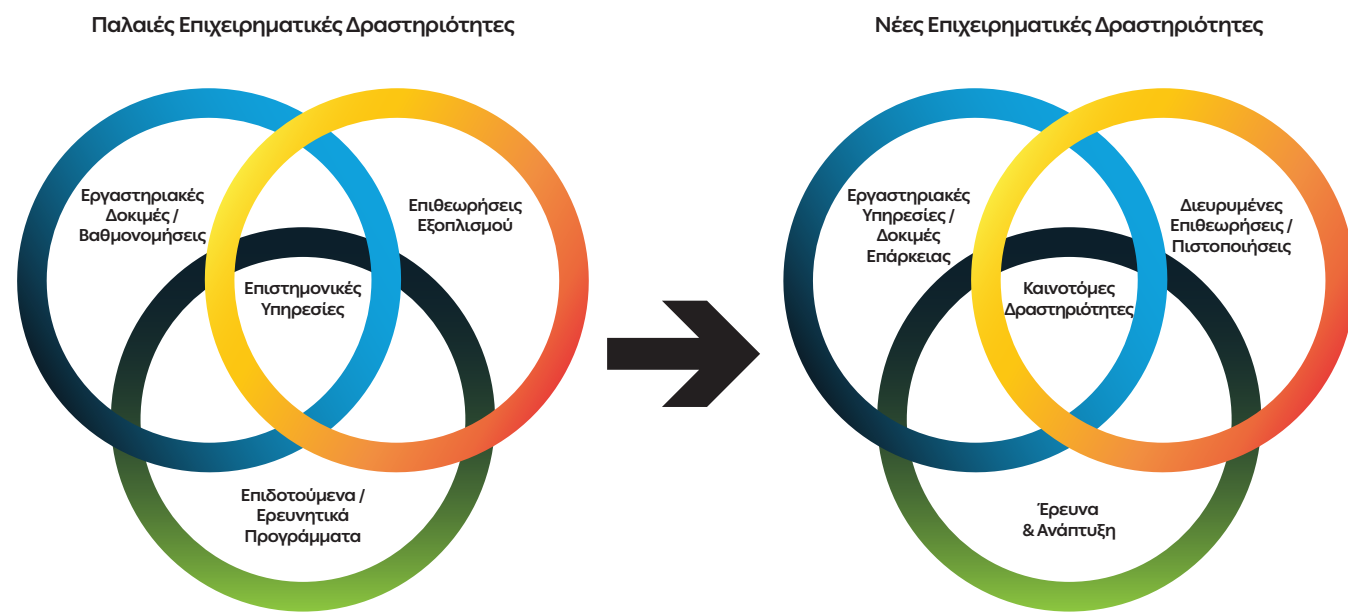
Το Κέντρο Καινοτομίας για το έτος 2021, υλοποίησε και συμμετέχει σε πληθώρα ερευνητικών προγραμμάτων τα οποία χρηματοδοτούνται από Ευρωπαϊκούς, Εθνικούς και άλλους πόρους.

Ενδεικτικά Ερευνητικά Έργα	Τομείς Έρευνας
<ul style="list-style-type: none"> • SPEAR (EU) • PHOENIX (EU) • SDN-micro SENSE (EU) • TERMINET (EU) • JAUNTY (ERASMUS) • 5G-INDUCE (EU) • ELECTRON (EU) • PHOENIX (EU) 	<ul style="list-style-type: none"> • Κυβερνοασφάλεια στρατηγικών υποδομών • Διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT) • Τεχνητή νοημοσύνη και μηχανική μάθηση • Τηλεπικοινωνίες 5G • Απομακρυσμένη μάθηση
<ul style="list-style-type: none"> • BIOMEK (ESPA) • CO2FUELS (ESPA) • LIGBIO (ESPA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Απορρόφηση των εκπομπών CO2 από θερμικές μονάδες της ΔΕΗ και μετατροπή τους σε χημικά μέσω ειδικών διεργασιών
<ul style="list-style-type: none"> • EVIDENT (EU) • CREEP-UT (EU) • CREATION (ESPA) • AUTOPSY (ESPA) • ILLIAS (ESPA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Big Data Analytics • Τεχνικές υπερήχων για την ανίχνευση φαινομένων ερπυσμού και ρωγμών σε μέταλλα • Προηγμένες κεραμικές επιστρώσεις για την αύξηση της ανθεκτικότητας κρίσιμων μηχανικών εξαρτημάτων • Χρήση drone για την επιθεώρηση υποδομών • Δημιουργία πρωτότυπης συσκευής για τη μέτρηση και καταγραφή ατμοσφαιρικών ρύπων με τη χρήση σειριακών κβαντικών λέιζερ

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ερευνητικά έργα του Κέντρου Καινοτομίας παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα του <https://innovationhub.dei.gr/el/ereuna/>

Το Κέντρο Καινοτομίας, σύμφωνα με το νέο πλαίσιο αρμοδιοτήτων του, εξελίσσεται και αναπτύσσει δράσεις με ευρύτερο επιχειρηματικό αντίκτυπο όπως:

- Δημιουργία Επιχειρηματικού Ταμείου Καινοτομίας (Innovation Fund) για επενδύσεις σε καινοτόμες νεοφυείς επιχειρήσεις, οι οποίες δραστηριοποιούνται στην ενεργειακή βιομηχανία/τομέα, με έμφαση στις σύγχρονες τεχνολογίες (ηλεκτρονική κινητικότητα, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, αποθήκευση ενέργειας, έξυπνα δίκτυα)
- Λειτουργίες Επιχειρηματικής Θερμοκοιτίδας και Επιταχυντή (Business Incubator & Accelerator) για νεοσύστατες επιχειρήσεις και νέες καινοτόμες επιχειρηματικές ιδέες για την ανάπτυξη ευκαιριών για επενδύσεις και συνέργειες
- Ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών μέσω της συνεργασίας με ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα



Στο νέο αυτό πλαίσιο λειτουργίας, κυρίαρχο ρόλο έχει η εξωστρέφεια των προσφερόμενων υπηρεσιών του Κέντρου Καινοτομίας καθώς βασικός στόχος που έχει τεθεί είναι μέχρι το 2024 το 51% των εσόδων του να προέρχεται από πελάτες εκτός του Ομίλου ΔΕΗ.



5.6 Ψηφιακός Μετασχηματισμός



ESG	ΔΕΗ Ουσιαστικό Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
G2	Ψηφιακός μετασχηματισμός	8,71	12
ESG	ΔΕΔΔΗΕ Ουσιαστικό Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
G2	Ψηφιακός μετασχηματισμός	9,04	5
ESG	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Ουσιαστικό Θέμα	ΜΟ	Ιεράρχηση
G2	Ψηφιακός μετασχηματισμός	9,04	5

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

ΔΕΗ

GRI 103-1, GRI 103-2

Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών

Η ΔΕΗ έλαβε τη στρατηγική απόφαση να προχωρήσει στον ψηφιακό μετασχηματισμό της με κυρίαρχο όραμα «Ένα με το μέλλον». Στόχος της είναι να επαναπροσδιορίσει τη στρατηγική της προκειμένου να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις που φέρνει η παγκόσμια τεχνολογική ανάπτυξη, παραμένοντας ηγέτιδα στο χώρο της ενέργειας και ενισχύοντας την εσωτερική αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητά της, μέσα από την υλοποίηση των ακόλουθων στρατηγικών προτεραιοτήτων:

- Μείωση της γραφειοκρατίας μέσω της απλοποίησης και της επιτάχυνσης των διαδικασιών υπογραφής αποφάσεων
- Εξοικονόμηση χρόνου με την απλούστευση των διαδικασιών αρχειοθέτησης, φύλαξης και εύρεσης εγγράφων μέσω της δημιουργίας ενός ενιαίου κεντρικού αποθετηρίου όπου παρέχει άμεση πρόσβαση στα εξουσιοδοτημένα ενδιαφερόμενα μέρη
- Αυτοματοποίηση των ροών εργασιών της διοίκησης

Για την επίτευξη των παραπάνω στρατηγικών στόχων, η ΔΕΗ προχώρησε στην υιοθέτηση μιας προσέγγισης συνδυασμού τεχνολογικών λύσεων και καινοτόμων εργαλείων ("best of breed"), συνδυάζοντας τα δυνατά τους στοιχεία.

Το συνολικό έργο υλοποιήθηκε εντός μόλις τριών μηνών και πέτυχε τα ακόλουθα αποτελέσματα:

Εισαγωγή σύγχρονων ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας μεταξύ εργαζομένων, συνεργατών και πελατών ώστε να αυξηθεί η αποδοτικότητα και επικοινωνία μαζί τους

Αυτοματοποίηση των ροών εργασιών της διοίκησης

Μείωση της γραφειοκρατίας μέσω της απλοποίησης και της επιτάχυνσης των διαδικασιών υπογραφής αποφάσεων

Βελτίωση του πλαισίου Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού ώστε να αναπτυχθούν οι δεξιότητες του υπάρχοντος δυναμικού

Ψηφιοποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της

Εξοικονόμηση χρόνου και απλούστευση των διαδικασιών διαχείρισης εγγράφων μέσω της δημιουργίας ενός ενιαίου κεντρικού αποθετηρίου όπου παρέχει άμεση πρόσβαση στα εξουσιοδοτημένα ενδιαφερόμενα μέρη

Έργα Πληροφορικής Μεγάλης Εμβέλειας

Υλοποίηση έργων πληροφορικής μεγάλης εμβέλειας για την ψηφιακή αναβάθμιση του οργανισμού:





ΔΕΔΔΗΕ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΑ ΕΡΓΑ

Η Εταιρεία δημιούργησε ένα χαρτοφυλάκιο ειδικών Έργων με την ονομασία Στρατηγικά Έργα τα οποία είναι έργα μείζονος σημασίας, καθώς αποτελούν βασικό πυλώνα του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Εταιρείας και καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα σημαντικών δραστηριοτήτων εκσυγχρονισμού όπως:

- τα έξυπνα δίκτυα
- η τηλεμέτρηση καταναλώσεων
- η τηλε-εξυπηρέτηση Χρηστών
- ο αυτοματισμός σε πολλές εσωτερικές λειτουργίες έχοντας πάντα το βλέμμα στραμμένο σε όλες τις νέες τάσεις στο χώρο του ηλεκτρισμού.

Για να πετύχει η Εταιρεία τα επιδιωκόμενα οφέλη για τους Πελάτες και την Αγορά Ηλεκτρισμού, θα βασισθεί στον κατάλληλο και στοχευμένο εκσυγχρονισμό της Εταιρείας, που θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- Τηλεδιαχείριση των κύριων δικτύων ηλεκτρισμού της Χώρας και αποφασιστική προώθηση των έξυπνων δικτύων
- Τηλε-εποπτεία της παραγωγής των μη διασυνδεδεμένων νησιών (όπου έχουμε την ευθύνη διαχείρισης της Αγοράς)
- Αποφασιστική προώθηση της τηλεμέτρησης των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας
- Γεωγραφική αποτύπωση των δικτύων, που θα αποτελεί τη ψηφιακή βάση για τις εργασίες δικτύου & εξυπηρέτησης
- Δημιουργία σύγχρονων καναλιών τηλε-εξυπηρέτησης (μέσω τηλεφώνου & διαδικτύου) και κέντρων διαχείρισής τους
- Εγκατάσταση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων και περαιτέρω αξιοποίηση του νέου ERP της Εταιρείας

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δίνει ιδιαίτερη σημασία στον ψηφιακό μετασχηματισμό μέσω της συνεχούς εξέλιξης του Πληροφοριακού Συστήματος καθώς αυτό αποτελεί σημαντικό παράγοντα για τη βελτίωση των εταιρικών διαδικασιών.

Στο πλαίσιο των ομιλικών αποφάσεων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό έχει αποφασιστεί η ΓΔ/ΑΕΨΣ να παρέχει υποστηρικτικές υπηρεσίες στη ΔΕΗΑΝ.

Συγκεκριμένα έχει οριστεί Κλάδος Ανάπτυξης και Λειτουργίας Συγχρόνων Υπηρεσιών ΑΠΕ στη Διεύθυνση Υποστήριξης Πληροφορικής Τεχνολογίας Παραγωγής ο οποίος ασχολείται με τα παρακάτω έργα:

- Κατασκευή ολοκληρωμένου συστήματος BI & Monitoring system για την ενιαία παρακολούθηση των έργων σε λειτουργία (είναι σε εξέλιξη)
- Υποέργο αποτελεί η καταγραφή όλων των ψηφιακών συστημάτων παραγωγής (των έργων) προκειμένου να τα ενοποιήσουμε στην ανωτέρω εφαρμογή
- Σύστημα διπλής επικοινωνίας, που βελτιστοποιεί την ποιότητα των (ευαίσθητων) συστημάτων επικοινωνίας των πάρκων / σταθμών παραγωγής
- Βελτίωση του Cyber security framework με ενιαίες ενέργειες με την μητρική (έργα NIST, BitSight)
- Βελτίωση του υπάρχοντος ERP και προετοιμασία του για την μετάβαση στο νέο ERP που θα εισάγει η μητρική εταιρία
- Δημιουργία της εφαρμογής PPCRMarket που βελτιώνει τις διαδικασίες προμηθειών και τις ενοποιεί σε ένα σύγχρονο περιβάλλον
- Δημιουργία / βελτιστοποίηση εφαρμογών πρωτοκόλλου & Αδειοδοτήσεων για την βέλτιστη ψηφιοποίηση των εργασιών των Δ/σεων
- Νέες εγκαταστάσεις σύγχρονων συστημάτων τηλεπικοινωνιών και scada στα ΦΒ Κοζάνης και Μεγαλόπολης
- Δημιουργία νέου Disaster recovery στο AZURE προκειμένου να μειώσουμε τον χρόνο αποκατάστασης από καταστροφές.

5.7 Συμμετοχές Εταιρειών Ομίλου ΔΕΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 102-12, GRI 102-13

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συμμετοχές των εταιρειών ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες του Ομίλου ΔΕΗ:

ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες
1. Association of Corporate Counsel (acc docket)	1. Global Sustain	1. Ελληνική Επιστημονική Ένωση για την Αιολική Ενέργεια (ΕΛΕΤΑΕΝ)
2. Bioenergy Europe	2. Eurelectric (μέσω ΔΕΗ)	2. Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας (ΗΑΕΕ)
3. Conseil International Des Grands Reseaux Electriques (CIGRE)	3. Cigre (συμμετοχή στην Ελλάδα)	3. Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR HELLAS)
4. Ετήσια εισφορά στην ελληνική επιτροπή Cigre	4. Cigre (συμμετοχή στο εξωτερικό)	4. Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (ΙΕΝΕ)
5. Comité International Des Cheminées Industrielles (CICIND)	5. EDSO for Smart Grids	5. Ελληνική Επιτροπή Cigre
6. European Coal Combustion Products Association (ECOBA)	6. Ελληνικό Ινστιτούτο Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων	6. ICAP
7. Euro Coal Association for Coal and Lignite (EUROCOAL)	7. Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης	7. Ελληνικός Σύνδεσμος Μικρών Υδροηλεκτρικών Έργων (ΕΣΜΥΕ)
8. European Association for Storage of Energy (EASE)	8. Ελληνο - Ιταλικό Επιμελητήριο Αθήνας	8. Σύνδεσμος Παραγωγών Ενέργειας με Φωτοβολταϊκά (ΣΠΕΦ)
9. European Energy Forum (EEF)	9. Ελληνο - Αμερικανικό & Εμπορικό Επιμελητήριο	9. Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρωπίνου Δυναμικού Ελλάδας
10. European Federation of Energy Traders (EFET)	10. Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής & Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΙΛΑΜΕΠ)	10. Global Sustain
11. European Heat Pump Association	11. Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR HELLAS)	
12. Global Gas Center (GGC)	12. Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας (ΗΑΕΕ)	
13. IEEE Power & Energy Society	13. Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (ΙΕΝΕ)	
14. Information Systems Audit and Control Association (ISACA)	14. Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)	
15. Materials Research Society	15. Eu Dso Entity	
16. Project Management Institute	16. IEEE Διεθνής Οργανισμός	
17. Technische Vereinigung Der Gross Kraftwerks Betreiber (V.G.B.)	17. Gartner	
18. The pm² Alliance	18. Institute of Chartered Accountants of England and Wales	
19. Διεθνής Διαφάνεια - Ελλάς (ένταξη της ΔΕΗ ΑΕ στο πρόγραμμα BIF)	19. Pamia	
20. Αραβο - Ελληνικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Ανάπτυξης	20. PMI Greece	
21. Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας	21. Διεθνής Διαφάνεια Ελλάς	



22. Ελληνική Ένωση Εργαστήριων (HELLAS LAB)
23. Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR HELLAS)
24. Ελληνική Εταιρεία logistics (EEL)
25. Ελληνική Επιτροπή Μεγάλων Φραγμάτων (ΕΕΜΦ)
26. Ελληνική Επιτροπή Σηράγγων και Υπογείων Έργων (ΕΕΣΥΕ)
27. Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
28. Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (ΙΕΑ)
29. Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών (ΕΙΕΕ)
30. Ελληνικό Ινστιτούτο Προμήθειων (ΕΙΠ)
31. Ελληνο - Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
32. Ελληνο - Βουλγαρικό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο
33. Ελληνο - Βρετανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
34. Ελληνο - Γερμανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
35. Ελληνο-Ιταλικό Επιμελητήριο
36. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών
37. Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων
38. Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (ΙΕΝΕ)
39. Κέντρο Διεθνούς & Ευρωπαϊκού Οικονομικού Δίκαιου (ΚΔΕΟΔ)
40. Πανελλήνιο Δίκτυο Επαγγελματιών Υπεύθυνων Προστασίας (DPO Network)
41. Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
42. Σύνδεσμος Επαγγελματιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ελλάδος (ΣΕΚΑΣΕ)
43. Σύνδεσμος Ελλήνων Εμποροκόλων
44. Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
45. Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος (ΣΕΗΕ) (συμπεριλαμβάνεται η συνδρομή στην eurelectric η οποία τακτοποιείται από τον ΣΕΗΕ)
46. Σύνδεσμος Μεταλλευτικών Επιχειρήσεων (ΣΜΕ)
47. Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ)

22. ΕΛΟΤ
23. Εταιρεία Ανώτατων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ)



6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

6.1 Σχετικά με την έκθεση

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 102-1, GRI 102-3, GRI 102-45, GRI 102-48, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-56, A-G5

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 καλύπτει την περίοδο από 01.01.2021 έως 31.12.2021 και αποτελεί την 12η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ. Η προηγούμενη Έκθεση που αφορούσε στο οικονομικό έτος 1.1.2020 - 31.12.2020 ήταν η 11η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ και δημοσιεύθηκε στις 3.2.2022.

Πεδίο και εύρος

Η Έκθεση αναφέρεται στις δραστηριότητες του Ομίλου της ΔΕΗ και περιλαμβάνει τις δραστηριότητες στην Ελλάδα της μητρικής εταιρείας Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. καθώς και των δύο λιγνιτικών εταιρειών Μεγαλόπολης και Μελίτης.

Σε επιλεγμένα σημεία συμπεριλαμβάνονται στοιχεία και των μικρότερων θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου (EDS AD Skorje, PPC Albania, PPC Elektrik, PPC BG JSCo, PPC Finance Plc). Επιπλέον, για λόγους πληρότητας και συγκρισιμότητας της πληροφορίας αλλά και συνέχειας με τις προηγούμενες εκθέσεις της ΔΕΗ Α.Ε., παρουσιάζονται στοιχεία για το 2020 για τη ΔΕΗ Α.Ε. συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών Λιγνιτική Μελίτης Μονοπρόσωπη Α.Ε. και Λιγνιτική Μεγαλόπολης Μονοπρόσωπη Α.Ε., ενώ για τις ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. παρουσιάζονται στοιχεία μόνο για το έτος 2020 που είναι το έτος βάσης για τη συμμετοχή των δύο εταιρειών.

Καθορισμός περιεχομένου

Η Έκθεση παρουσιάζει τη δραστηριότητα σχετικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης για τις εταιρείες ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες, και απευθύνεται στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου

Η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα (in accordance) με τη βασική (core) επιλογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI), με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΗ, του ΔΕΔΔΗΕ και της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, καθώς και να αναδείξει τη συμβολή του Ομίλου σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης, οι εταιρείες ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες διεξήγαγαν το 2021 Αναλύσεις Ουσιαστικότητας -σύμφωνα με τα πρότυπα GRI- και τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν, αναλύονται στην παρούσα Έκθεση.

Επίσης, ελήφθησαν υπόψη το συμπλήρωμα για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - Electric Utilities Sector Supplement), οι αρχές του προτύπου AccountAbility AA1000 και τα κριτήρια του Δείκτη του Χρηματιστηρίου και του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας.

Κατάρτιση Έκθεσης

Η κατάρτιση της παρούσας Έκθεσης πραγματοποιήθηκε από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΔΒΑ) της ΔΕΗ, σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο. Η ευθύνη για την εκτίμηση, τη συλλογή και ενοποίηση των ποσοτικών στοιχείων, καθώς και η ευθύνη για την ακρίβεια και την πληρότητα της ποσοτικής και ποιοτικής πληροφορίας που περιλαμβάνει η Έκθεση, ανήκει στον Όμιλο ΔΕΗ. Ο εξωτερικός σύμβουλος δεν φέρει ουδεμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε τρίτου για το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης.

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ, καθώς και τα αρμόδια στελέχη που έχουν οριστεί από τις διοικήσεις των θυγατρικών (ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες), ακολουθούν τη διαδικασία αναζήτησης και συλλογής των στοιχείων που χρειάζονται για τη συγγραφή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει θεσπιστεί. Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά στη διατύπωση ερωτημάτων προς τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις και Διευθύνσεις, πάνω σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, στην αποστολή σχετικών ερωτηματολογίων και φορμών για τη συγκέντρωση των δεδομένων και των πληροφοριών που χρειάζονται για την συμπλήρωση των δεικτών μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τη συγγραφή της Έκθεσης. Τα συλλεχθέντα στοιχεία αξιολογούνται από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης η οποία και τα επεξεργάζεται σε συνεργασία και με τα αρμόδια στελέχη των θυγατρικών Η ορθότητα και η ακρίβεια του περιεχομένου της Έκθεσης επιβεβαιώνεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις των Εταιρειών, από τις οποίες και έχει αυτό συλλεχθεί. Με βάση όλο το συγκεντρωμένο υλικό, η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει και την ευθύνη της συγγραφής της Έκθεσης, ώστε αυτή να ανταποκρίνεται με βάση τις διεθνείς καλές πρακτικές, στις ανάγκες του Ομίλου και των Ενδιαφερόμενων Μερών του.

Η έγκριση της Έκθεσης ολοκληρώνεται σε δύο στάδια:

- i. Η κάθε διεύθυνση που έχει συμβάλει με στοιχεία στην Έκθεση καλείται να ελέγξει και να εγκρίνει την τελική αποτύπωση των δεδομένων που έχει δώσει.
- ii. Η τελική Έκθεση υπόκειται σε έλεγχο από την Επιτροπή Αειφορίας (Sustainability Committee), η οποία είναι υπεύθυνη για την τελική έγκριση της Έκθεσης βάσει της απόφασης του ΔΣ αριθ. 142/9.11.2021.

Τέλος, το περιεχόμενο της Έκθεσης τίθεται υπόψη της Επιτροπής Ελέγχου (N. 4706/80) καθώς και των ΔΣ της μητρικής και των θυγατρικών εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση.

Πηγές δεδομένων

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση, έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται κεντρικά της ΔΕΗ Α.Ε., της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Μονοπρόσωπη Α.Ε. και της Λιγνιτικής Μελίτης Μονοπρόσωπη Α.Ε. και στις επιμέρους Διευθύνσεις τους, με την υποστήριξη διαφόρων μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και θεσμοθετημένων/καθιερωμένων διαδικασιών.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Η Έκθεση υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης ISAE 3000. Η Δήλωση Διασφάλισης είναι διαθέσιμη στις σελίδες 338-344 της παρούσας Έκθεσης.

Πείτε μας τη γνώμη σας

Για οποιαδήποτε αναφορά ή πληροφορία σχετικά με την παρούσα Έκθεση και το περιεχόμενό της, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

ΔΕΗ Α.Ε.

Αχιλλέας Ίωακειμίδης | Διευθυντής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Μαργαρίτα Μανιάτη | Σύμβουλος Διοίκησης

Βασιλική Βασιλειάδη | Τομεάρχης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Τηλ.: +30 210 529 2304

Email: sustainability@dei.gr

Εταιρική ιστοσελίδα: www.dei.gr

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Μαρίνα Λουϊζίδου | Διευθύντρια Κλάδου Εταιρικής Επικοινωνίας & Βιώσιμης Ανάπτυξης

Τηλ.: +30 210 928 1708

Email: ma.louizidou@deddiegr

Εταιρική ιστοσελίδα: www.deddie.gr

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Βασιλική Καραγιαννάκη | Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού ΑΠΕ

ΑΠΕ Τηλ.: +30 211 113 9324

Email: vkaragiannaki@ppcr.gr

Εταιρική ιστοσελίδα: www.ppcr.gr



6.2 Πίνακας Περιεχομένων GRI

GRI 102-55

ID Ονομασία Δείκτη	Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή Παράλειψη		
	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
Βασικοί Δείκτες			
Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις (επιλογή "core")			
102-1 Όνομα του οργανισμού	22-25, 314	22-25, 314	22-25, 314
102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	22-25, 54	22-25, 54	22-25, 54
102-3 Τοποθεσία της έδρας	22-25, 314	22-25, 314	22-25, 314
102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	22-25, 54	22-25, 54	22-25, 54
102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	22-25	22-25	22-25
102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	22-25, 54-61	22-25, 54-61	22-25, 54-61
102-7 Μέγεθος του οργανισμού	22-25, 164-168	22-25, 164-168	22-25, 164-168
102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	164-168	-	-
102-9 Εφοδιαστική Αλυσίδα	293-298	299, 300	300
102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	4-6, 30-33, 293-298	4-6, 30-33, 299-300	4-6, 30-33, 300
102-11 Αρχή της πρόληψης	282-291	282-291	282-291
102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	310, 311	310, 311	310, 311
102-13 Συμμετοχή σε οργανώσεις	310, 311	310, 311	310, 311
102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων	4-5	4-5	4-5
102-15 Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	282-283, 286-291	283-284, 288-291	284, 288-291
102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	22, 28-29	22, 28-29	22, 28-29
102-18 Δομή διακυβέρνησης	260-271	272-278	278-281
102-32 Ποια είναι η ιεραρχικά ανώτερη επιτροπή ή θέση που επίσημα ανασκοπεί και εγκρίνει τον κοινωνικό απολογισμό	260-261	260-261	260-261
102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Για τη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη περισσότερες πληροφορίες στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 στο website της εταιρείας https://www.dei.gr .		
102-41 Συλλογικές συμβάσεις	164, 165	164, 165	164, 165
102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	81	81	81
102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	81	81	81

ID Ονομασία Δείκτη	Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή Παράλειψη		
	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
Βασικοί Δείκτες			
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	81	81	81
102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	314-316	314-316	314-316
102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	68-81	68-81	68-81
102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	68-81	68-81	68-81
102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	314-316	314-316	314-316
102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης της έκθεσης	68-70	68-70	68-70
102-50 Περίοδος αναφοράς	314	314	314
102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	314	314	314
102-52 Κύκλος έκθεσης	-	-	-
102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την έκθεση	316	316	316
102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	314, 315	314, 315	314, 315
102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	318-323	318-323	318-323
102-56 Εξωτερική διασφάλιση	338-344	338-344	338-344
Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	42-47	42-47	42-47
103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	52-53	52-53	52-53
Economic Performance 201			
201-1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	42-44	42-44	42-44
201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή	45-47	45-47	45-47
201-3 Υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και άλλα προγράμματα συνταξιοδότησης	179	179	179
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	48-51	48-51	48-51
103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	52-53	52-53	52-53
Indirect Economic 203			
203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	52-53	52-53	52-53

ID Ονομασία Δείκτη		Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή Παράλειψη		
Βασικοί Δείκτες		ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
Anti- Corruption 205	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	285	285	285
Anti- Competitive 206	206-1 Συνολικός αριθμός υποθέσεων, δικαστικών προσφυγών	285	285	285
Κλιματική αλλαγή και Ενεργειακή Μετάβαση				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	85-86	85-86	85-86
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	102-111	102-111	102-111
	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	102-111	102-111	102-111
GRI 305: EMISSIONS 2016	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)	102-111	102-111	102-111
	305-3 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (scope 3)	102-111	102-111	102-111
	305-4: Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	111	111	111
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	111	111	*Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για την ΔΕΗ ανανεώσιμες
	305-7 Οξειδία του αζώτου (NOx), οξειδία του θείου (SOx), και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	112, 113	112, 113	112, 113
	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	115-118	115-118	115-118
GRI 302: ENERGY 2016	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	119-122	119-122	119-122
	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	119-122	119-122	119-122
	302-3 Ενεργειακή ένταση	119-122	119-122	119-122
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	139-142	139-142	139-142
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	142-144	142-144	142-144
GRI 303: WATER AND EFFLUENTS 2016	GRI 303-1 Διαχείριση του νερού ως φυσικό πόρο	139-144	139-144	139-144
	GRI 303-2 Διαχείριση επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού	139-144	139-144	139-144

ID Ονομασία Δείκτη		Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή Παράλειψη		
Βασικοί Δείκτες		ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	128-132	128-132	128-132
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	133-138	133-138	133-138
GRI 304: BIODIVERSITY 2016	304-1 Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	150-151	152-156	157-161
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	145-149	156-161	150-156
Περιβαλλοντική Διαχείριση και Κυκλική Οικονομία				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	128-133		128-133
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	133-138	133-138	133-138
	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	131-133	131-133	131-133
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	131-133	131-133	131-133
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	134	134	134
GRI 306: WASTE 2020	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	Για το έτος 2021 δεν υπάρχουν καταγραφές σχετικά με την ποσότητα των αποβλήτων που διαχειρίζονται onsite/offsite	Για το έτος 2021 δεν υπάρχουν καταγραφές σχετικά με την ποσότητα των αποβλήτων που διαχειρίζονται onsite/offsite	Για το έτος 2021 δεν υπάρχουν καταγραφές σχετικά με την ποσότητα των αποβλήτων που διαχειρίζονται onsite/offsite
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	Για το έτος 2021 δεν υπάρχουν καταγραφές σχετικά με την ποσότητα των αποβλήτων που διαχειρίζονται onsite/offsite	Για το έτος 2021 δεν υπάρχουν καταγραφές σχετικά με την ποσότητα των αποβλήτων που διαχειρίζονται onsite/offsite	Για το έτος 2021 δεν υπάρχουν καταγραφές σχετικά με την ποσότητα των αποβλήτων που διαχειρίζονται onsite/offsite
Βιώσιμη Διαχείριση Υδάτινων Πόρων				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	139-142	139-142	139-142
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	142-143	142-143	142-143
	303-1 Διαχείριση του νερού ως φυσικό πόρο	139-144	139-144	139-144
	303-2 Διαχείριση επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού	139-144	139-144	139-144
303-5 Κατανάλωση νερού	144	Όσον αφορά τον ΔΕΔΔΗΕ δεν πραγματοποιήθηκαν καταγραφές για το έτος 2021	Ενώ για την ΔΕΗ Ανανεώσιμες η κατανάλωση νερού προέρχεται μόνο από τις κτηριακές εγκαταστάσεις (0,235 ML)	

ID Ονομασία Δείκτη		Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή Παράλειψη		
Βασικοί Δείκτες		ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
	307-1 Συνολική χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Για το έτος 2021, εκδόθηκαν δύο (2) αποφάσεις επιβολής προστίμου, που αφορούσαν παραβάσεις (περιβαλλοντικές ή/και μη τήρησης του ΚΜΛΕ), οι οποίες διαπιστώθηκαν σε ελέγχους προηγούμενων ετών. Λιγνιτικές Μεγαλόπολης & Μελίτης: Για το έτος 2021 δεν επιβλήθηκε πρόστιμο.	Για το έτος 2021 δεν επιβλήθηκε πρόστιμο.	Για το έτος 2021 καταγράφηκαν τρεις (3) περιπτώσεις περιβαλλοντικής μη-συμμόρφωσης, οι οποίες δεν έχουν εκδικαστεί και βρίσκονται σε εξέλιξη. Για το σύνολο των ανωτέρω καταλογίστηκαν πρόστιμα συνολικού ύψους 52.902 ευρώ.
Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	169-172	172	173
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	174-178	174-178	174-178
GRI 401: EMPLOYMENT 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	175-177	178	178
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους οι οποίες δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	169-172	172-173	173
Ευημερία για την κοινωνία και τις τοπικές κοινότητες				
GRI 413: LOCAL COMMUNITIES 2016	413-1 Δραστηριότητες που αφορούν τοπικές κοινότητες, εκτίμηση επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης	255-256	255-256	255-256
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	164-165, 215-216	164-165, 217	164-165, 217
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	166-168, 218-219	166-168, 219-220	166-168, 220
GRI 405: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY 2016	405-1 Διαφορετικότητα των σωμάτων διακυβέρνησης και εργαζομένων	166-168, 215, 219	164-168, 219, 220	164-168, 220
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	220-222	222-223	222-223
Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων και εργασιακών σχέσεων				
GRI 406: NON-DISCRIMINATION 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	215-217	215-217	215-217
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	218-224	218-224	218-224
	406-1 Αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων	224	224	224

ID Ονομασία Δείκτη		Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή Παράλειψη		
Βασικοί Δείκτες		ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	215-217	215-217	215-217
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	218-224	218-224	218-224
GRI 412: HUMAN RIGHTS ASSESSMENT 2016	412-1 Δραστηριότητες όπου έχουν γίνει ανασκοπήσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή αξιολογήσεις επιπτώσεων	224	224	224
Κατάρτιση, εκπαίδευση				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	180-183	184-186	187
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	188-191	188-191	188-191
GRI 404: TRAINING AND EDUCATION 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	188, 190	189	189
Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	193-208	193-208	193-208
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	209-212	209-212	209-212
	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	193-208	193-208	193-208
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνου, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	193-208	193-208	193-208
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	193-208	193-208	193-208
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	193-208	193-208	193-208
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	193-208	193-208	193-208
	403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	193-208	193-208	193-208
GRI 416: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY 2016	403-7 Πρόληψη και μετριάση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	193-208	193-208	193-208
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	210-211, Δεν παρέχονται στοιχεία για τους υπεργολάβους	211, Δεν παρέχονται στοιχεία για τους υπεργολάβους	212, Δεν παρέχονται στοιχεία για τους υπεργολάβους

ID Ονομασία Δείκτη		Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή Παράλειψη		
Βασικοί Δείκτες		ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
Νομοθετική Συμμόρφωση				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	282-283	283-284	284
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	285	285	285
GRI 416: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY 2016	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	213, 285	213, 285	213, 285
	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	282-283	283-284	284
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	285	285	285
GRI 416: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY 2016	418-1: Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση (χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών)	285	285	285
	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	72-81	72-81	72-81
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	215-217	217	217
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	218-222	218-223	218-224
GRI 416: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY 2016	419-1: Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	225	225	225

6.3 Πίνακας Περιεχομένων Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών

ID Ονομασία Δείκτη		Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή Παράλειψη		
Βασικοί Δείκτες		ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	102-111	102-111	102-111
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	102-111	102-111	102-111
C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού: 51.978.506,26 MWh	Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού: 58,153 MWh	Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού: 2.050,12 MWh
		Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε: 1,29%	Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε: 25,47%	
A-E1	Άλλες Έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	Συνολική παραγωγή ενέργειας: 26.127.156,70 MWh	Συνολική παραγωγή ενέργειας: 0 MWh	
		Ποσοστό ενέργειας που παράχθηκε από ανανεώσιμες πηγές: 0%	Ποσοστό ενέργειας που παράχθηκε από ανανεώσιμες πηγές: 0%	
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	119-122	119-122	119-122
A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	102-111	102-111	102-111
A-E4	Απόρριψη λυμάτων	Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας:	Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας:	Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας:
		Εργασίες ανάκτησης: 86,81%	Εργασίες ανάκτησης: 100%	Εργασίες ανάκτησης: 99,60%
A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	Εργασίες Διάθεσης: 13,19%	Εργασίες Διάθεσης: 0%	Εργασίες Διάθεσης: 0,40%
		Ανάλυση ανά τύπο στην ιστοσελίδα: Περιβάλλον (Ε) ΔΕΗ (dei.gr)	Ανάλυση ανά τύπο στην ιστοσελίδα: Environment HEDNO (deddie.gr)	Ανάλυση ανά τύπο στην ιστοσελίδα: https://ppcr.gr/el/company/viosimi-anartyxi
A-E4	Απόρριψη λυμάτων	133-138	133-138	133-138
		Συνολική ποσότητα απόρριψης λυμάτων που περιέχει ρυπογόνες ουσίες: 0 m ³	Από τις δραστηριότητες του ΔΕΔΔΗΕ δεν παράγονται επικίνδυνα απόβλητα.	Από τις δραστηριότητες της ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν παράγονται επικίνδυνα απόβλητα.
A-E4	Απόρριψη λυμάτων	Περιβάλλον (Ε) ΔΕΗ (dei.gr)	Environment HEDNO (deddie.gr)	https://ppcr.gr/el/company/viosimi-anartyxi

ID Ονομασία Δείκτη		Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή Παράλειψη		
Βασικοί Δείκτες		ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	145-161	145-161	145-161
SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	84-86	84-86	84-86
SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρυπών	100, 112-113	-	-
SS-E3	Κατανάλωση νερού	Κατανάλωση Νερού (σε εκατ. m ³): ΔΕΗ 12,87 m ³ , Λιγνιτική Μεγαλόπολης 3,4 m ³ , Λιγνιτική Μελίτης 0,66 m ³ Ανακύκλωση Νερού ΔΕΗ 8,97, Λιγνιτική Μεγαλόπολης 12,59%, Λιγνιτική Μελίτης 0%	Για τον ΔΕΔΔΗΕ τα στοιχεία Κατανάλωσης νερού για το 2021 παραλείφθηκαν	Δεν υπάρχει κατανάλωση νερού και ανακύκλωση από τους Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς Παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (ΜΥΗΕ). Υπάρχει κατανάλωση 250 m ³ από τις κτηριακές εγκαταστάσεις
SS-E4	Διαχείριση νερού	Περιβάλλον (Ε) ΔΕΗ (dei.gr) Σελ. Έκθεσης: 139-144	Για τον ΔΕΔΔΗΕ τα στοιχεία σχετικά με την Διαχείριση του νερού παραλείφθηκαν για το 2021	Σελ. Έκθεσης: 139-144
SS-E6	Ακυρώσεις και καθυστερήσεις εργασιών	Δεν παρατηρήθηκαν καθυστερήσεις στην υλοποίηση των έργων για το 2021. Το Επιχειρηματικό Πλάνο ολοκληρώθηκε εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου.	Δεν παρατηρήθηκαν καθυστερήσεις στην υλοποίηση των έργων για το 2021. Το Επιχειρηματικό Πλάνο ολοκληρώθηκε εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου.	Δεν παρατηρήθηκαν καθυστερήσεις στην υλοποίηση των έργων για το 2021. Το Επιχειρηματικό Πλάνο ολοκληρώθηκε εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου.
SS-E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	133, 138	133, 138	133, 138
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	81	81	81
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	164-168, 218-220	164-168, 218-220	164-168, 218-220
C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	218-220	218-220	218-220
C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	174	174	174
C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	188-191	188-191	188-191
C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	215-217	215-217	215-217
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	164-165	164-165	164-165
A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	-	-	-
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	191	191	191
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	218	218	218
A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	218	218	218
SS-S2	Απόρρητο πελατών	285	285	285
SS-S3	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών	285	285	285

ID Ονομασία Δείκτη		Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή Παράλειψη		
Βασικοί Δείκτες		ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	225, 285	225, 285	225, 285
SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	285	285	285
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	209-212	209-212	209-212
SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	226, 230	226, 230	226, 230
SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	226-242	226-242	226-242
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ				
C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	264-281	264-281	264-281
C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	64, 260, 268	64, 260, 268	64, 260, 268
C-G3	Ουσιαστικά θέματα	68-81	68-81	68-81
C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	66-67	66-67	66-67
C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	282	282	282
C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	285	285	285
A-G1	Επιχειρηματικό Μοντέλο	54-61	54-61	54-61
A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	285	285	285
A-G3	Στόχοι ESG	Σελ. Έκθεσης: Παράρτημα 6.7 Στόχοι ESG		
A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	174	174	174
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	338-344	338-344	338-344
SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	282	282	282

6.4 Πίνακας Στοιχείων TCFD

TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)					
Πυλώνας	Κριτήριο	Ενότητα	Σελίδα	Παράλειψη	Εξωτερική Διασφάλιση
Διακυβέρνηση	A) Περιγραφή της εποπτείας του Δ.Σ. των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	1.4 Πως δημιουργούμε αξία, 3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση, 5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση	45-47, 84-86, 264-271		
	B) Περιγραφή του ρόλου της Διοίκησης στην αξιολόγηση και τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	1.4 Πως δημιουργούμε αξία, 3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση, 5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση	45-47, 84-86, 264-271		
Στρατηγική	A) Περιγραφή των κλιματικών κινδύνων και των ευκαιριών που έχει εντοπίσει ο οργανισμός βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα	1.4 Πως δημιουργούμε αξία, 3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση, 5.3 Επιχειρησιακή Συνέχεια	45-47, 87-93, 286-291		
	B) Περιγραφή του αντίκτυπου των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, στη στρατηγική και στον οικονομικό προγραμματισμό του οργανισμού	1.4 Πως δημιουργούμε αξία, 3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση, 5.3 Επιχειρησιακή Συνέχεια	45-47, 87-93, 286-291		
	Γ) Περιγραφή της ανθεκτικότητας της στρατηγικής του οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη διαφορετικά σενάρια σχετικά με το κλίμα, συμπεριλαμβανομένου ενός σεναρίου 2°C ή χαμηλότερου	1.4 Πως δημιουργούμε αξία, 3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση, 5.3 Επιχειρησιακή Συνέχεια	45-47, 87-97, 286-291		
	A) Περιγραφή των διαδικασιών του οργανισμού για την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	1.4 Πως δημιουργούμε αξία, 3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση, 5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση, 5.3 Επιχειρησιακή Συνέχεια	45-47, 84-93, 264-271, 286-291		
	B) Περιγραφή των διαδικασιών του οργανισμού για τη διαχείριση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	1.4 Πως δημιουργούμε αξία, 3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση, 5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση, 5.3 Επιχειρησιακή Συνέχεια	45-47, 84-93, 264-271, 286-291		
Διαχείριση Κινδύνου	Γ) Περιγραφή της διαδικασίας ένταξης στη συνολική διαχείριση κινδύνων του οργανισμού, του εντοπισμού, της αξιολόγησης και της διαχείρισης των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	1.4 Πως δημιουργούμε αξία, 3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση, 3.4 Περιβαλλοντική Διαχείριση & Κυκλική Οικονομία, 5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση, 5.3 Επιχειρησιακή Συνέχεια	45-47, 84-93, 128-130, 264-271, 286-291		

Πυλώνας	Κριτήριο	Ενότητα	Σελίδα	Παράλειψη	Εξωτερική Διασφάλιση
Μετρήσεις και Στοιχοθεσία	A) Περιγραφή των μετρήσεων που χρησιμοποιεί ο οργανισμός για να αξιολογήσει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα, σύμφωνα με τη στρατηγική και τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων του	3.4 Περιβαλλοντική Διαχείριση & Κυκλική Οικονομία, 3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση,	128-161, 84-93		
	B) Δημοσιοποίηση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου στα πεδία Score 1, Score 2 και Score 3 και των σχετικών κινδύνων	3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση	100-114		
	Γ) Περιγραφή των στόχων του οργανισμού που αφορούν στη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα και περιγραφή των επιδόσεων του οργανισμού	1.3 Στρατηγικές προτεραιότητες Ομίλου, 1.5 Αναπτυξιακή στρατηγική και επιχειρηματικές επενδύσεις, 1.6 Επιχειρηματικό Μοντέλο	34-41, 48-51, 54-59		

6.5 Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000

Αρχές AA1000	Ενότητα Απολογισμού / Παραπομπή	Σελίδα	Παράλειψη	Εξωτερική Διασφάλιση
Η Αρχή της Συμμετοχικότητας	2.3 Συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	81		
Η Αρχή της Ουσιαστικότητας	2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	68-81		
Η Αρχή της Ανταπόκρισης	1.6 Επιχειρηματικό Μοντέλο	54-61		
Η Αρχή της Επίδρασης (των ενεργειών της εταιρείας)	2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	68-81		

6.6 Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας

Πυλώνας	Κριτήριο	Ενότητα Απολογισμού / Παραπομπή	Σελίδα	Παράλειψη	Εξωτερική Διασφάλιση
Στρατηγική	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	2.1 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	65-67		
	2. Ουσιαστικότητα	2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	68-81		
	3. Στοχοθέτηση	1.3 Στρατηγικές προτεραιότητες Ομίλου	34-41		
	4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	68-81		
	5. Υπευθυνότητα	1. Μήνυμα Προέδρου και Δ/ντος Συμβούλου	4-5		
Διαδικασία διαχείρισης	2.1 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	2.1 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	64-67		
	7. Καταγραφή και παρακολούθηση	5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση	260-281		
	8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	5.2 Νομοθετική Συμμόρφωση	282-285		
	9. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.3 Συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	81		
	10. Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	4.6. Εξυπηρέτηση πελατών και ικανοποίηση, 5.5 Καινοτομία Έρευνα & Ανάπτυξη	226-242 301-305		
Περιβάλλον	11. Χρήση φυσικών πόρων	3.5 Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	139-161		
	12. Διαχείριση πόρων	3.5 Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	131-161		
	13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	3.1 Κλιματική Αλλαγή & Ενεργειακή Μετάβαση 3.2 Εξοικονόμηση Ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών	84-114 115-122		

Πυλώνας	Κριτήριο	Ενότητα Απολογισμού / Παραπομπή	Σελίδα	Παράλειψη	Εξωτερική Διασφάλιση
Κοινωνία	14. Εργασιακά δικαιώματα	4.5. Σεβασμός των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και των Εργασιακών Σχέσεων	215-225		
	15. Ίσες ευκαιρίες	4.5. Σεβασμός των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και των Εργασιακών Σχέσεων	215-225		
	16. Απασχόληση	4.2. Προσέλκυση και διακράτηση εργαζομένων	169-179		
	17. Ανθρώπινα δικαιώματα στην εφοδιαστική αλυσίδα	4.5. Σεβασμός των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και των Εργασιακών Σχέσεων 5.4 Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	215-225 293-299		
Κοινωνία	18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	4.7. Δραστηριότητες Κοινωνικής Προσφοράς	178-189		
	19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	5.7 Συμμετοχές Εταιρειών Ομίλου ΔΕΗ	243-257		
	20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	5.2 Νομοθετική Συμμόρφωση	310-311		

6.7 Στόχοι ESG

Στόχοι - Περιβάλλον (E)

ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΙ

- Νέες ενεργειακές λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας
- Ανάπτυξη νέων πράσινων προϊόντων και υπηρεσιών
- Αξιοποίηση ενεργειακών υποδομών αποσυρόμενων μέσων παραγωγής (Ορυχεία – Μονάδες Παραγωγής)
- Μείωση ρύπων CO2 κατά 78% το 2024 (έναντι των τιμών του 2019)
- Ανάπτυξη συστήματος εκτίμησης του περιβαλλοντικού κινδύνου – Εφαρμογή διαδικασίας εσωτερικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων
- Ανάπτυξη του Μεγαλύτερου Δικτύου Δημόσιας Φόρτισης με χρήση Πράσινης Ενέργειας (από ΑΠΕ) και παρουσία σε όλη την Ελλάδα
- Διάθεση πάνω από 1.500.000 MWh ονομαστικών Εγγυήσεων Προέλευσης σε Εταιρικούς Πελάτες της ΔΕΗ
- Τήρηση των περιβαλλοντικών απαιτήσεων των Σταθμών παραγωγής –
- Πιστοποίηση Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Υλοποίηση προγράμματος αποκαταστάσεων εδαφών των Ορυχείων – Διαμόρφωση και αξιοποίηση των εν λόγω εδαφών για την ανάπτυξη Φ/Β πάρκων
- Διερεύνηση εγκαταστάσεων καύσης απορριμμάτων για την παραγωγή ενέργειας (WtE)
- Διαμόρφωση βασικού σχεδιασμού αποκαταστάσεων των αποσυρόμενων Μονάδων Παραγωγής
- Αναδιαμόρφωση του χαρτοφυλακίου μας και μετάβαση της παραγωγής μας στην καθαρή ενέργεια. Εστιάζοντας στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ) και την αποθήκευση στοχεύουμε στην αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος ΑΠΕ και μπαταριών στο χαρτοφυλάκιό μας από 3.4GW το 2021 σε 7.2GW το 2024
- Ανάπτυξη μακροπρόθεσμων στόχων που να αφορούν την διείσδυση της καθαρής ενέργειας στο χαρτοφυλάκιό μας μέσα στο 2022
- Σταδιακή απόσυρση των υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων έως το 2023 με εξαίρεση την Πτολεμαΐδα 5
- Αναδιάταξη κεφαλαίου σε ΑΠΕ για να μετατοπιστεί το μείγμα παραγωγής προς βιώσιμες πηγές και σταθερή κερδοφορία
- Ανταπόκριση στο ερωτηματολόγιο του CDP για το Water Security
- Διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων για τη μετατροπή και αξιοποίηση των γεννητριών των λιγνιτικών Μονάδων
- Όλα τα καταστήματα πωλήσεων της ΔΕΗ να καταναλώνουν ενέργεια από ΑΠΕ με ετήσια κατανάλωση 8.500 MWh
- Εγκατάσταση συστήματος Managed Print Services (MPS) σε όλη την εταιρεία με σκοπό τη μείωση των εκτυπώσεων
- Χρήση multi cloud platforms για το μεγαλύτερο πλήθος Συστημάτων Πληροφορικής σε αντικατάσταση των Data Center
- Paperless για όλες τις διαδικασίες της ΔΕΗ (εσωτερικές και εξωτερικές λειτουργίες/ εξυπηρέτηση πελατών)
- Δέσμευση του Ομίλου στο Science Based Targets initiative (SBTi) με σκοπό τη ανάπτυξη και υποβολή

βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG)

- Υλοποίηση δράσεων για την ενσωμάτωση των συστάσεων του Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD)
- Ανταπόκριση στο ερωτηματολόγιο του CDP για το Water Security
- Εγκατάσταση «έξυπνου» συστήματος ανακύκλωσης στα γραφεία και τα καταστήματα
- Ανταπόκριση στο Circulytics (Ellen MacArthur Foundation) που εξετάζει την ενσωμάτωση των αρχών της κυκλικής οικονομίας στην κουλτούρα, μοντέλο, διαδικασίες
- Συμμετοχή στην εκστρατεία του Business For Nature και δημοσιοποίηση στοιχείων για την προστασία της φύσης και της βιοποικιλότητας μέχρι το 2030
- Συμμετοχή στην πρωτοβουλία We Mean Business, για την ανάληψη δράσης για την κλιματική αλλαγή
- Συμμετοχή στην εκστρατεία Race to Zero για μια υγιή ανθεκτική zero carbon οικονομία, που θα προλαμβάνει τις μελλοντικές απειλές, και θα συμβάλει στην δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας
- Υλοποίηση προγραμμάτων και συνεργασιών με στόχο την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση σε περιβαλλοντικά θέματα νέων και παιδιών
- Εκπόνηση σχεδίου δράσης για την ευθυγράμμιση περιβαλλοντικής στρατηγικής με πρότυπα για την προστασία της φύσης και τη βιοποικιλότητα
- Δημοσίευση κλιματικών σεναρίων που έχει επεξεργαστεί η εταιρεία ή επικαιροποίηση αυτών ανά διετία
- Έκδοση ενοποιημένης έκθεσης εκπομπών, και πιστοποίηση των αποτελεσμάτων των υπολογισμών για τις σημαντικές εταιρείες του Ομίλου
- Ενεργειακή Αναβάθμιση υφιστάμενων κτιριακών εγκαταστάσεων
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών με ταυτόχρονη εγκατάσταση EV charging stations με σκοπό τη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης
- Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Απογραφής Αποτυπώματος Άνθρακα βάσει του προτύπου ISO 14064-1 για την επικύρωση και επαλήθευση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- Ανάπτυξη Συστήματος Καταγραφής Περιβαλλοντικών Συμβάντων/περιβαλλοντικών επιπτώσεων που λαμβάνουν χώρα κατά την υλοποίηση έργων δικτύου
- Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων του ΔΕΔΔΗΕ
- Διοργάνωση εκπαιδευτικών εργαστηρίων για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε περιβαλλοντικά θέματα και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
- Συμμετοχή του ΔΕΔΔΗΕ σε έργα LIFE που συγχρηματοδοτούνται από την ΕΕ για την προστασία της βιοποικιλότητας με σκοπό την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και την υλοποίηση παρεμβάσεων σε τοποθεσίες που είναι ευάλωτες λόγω απειλούμενων ειδών άγριας πανίδας και χλωρίδας

ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΟΙ

- Νέες ενεργειακές λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας
- Ανάπτυξη νέων πράσινων προϊόντων και υπηρεσιών
- Αξιοποίηση ενεργειακών υποδομών αποσυρόμενων μέσων παραγωγής (Ορυχεία – Μονάδες Παραγωγής)
- Σταδιακή απόσυρση των υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων έως το 2023 με εξαίρεση την Πτολεμαΐδα 5
- Εφαρμογή αρχών κυκλικής οικονομίας στη διαχείριση υλικών και εξοπλισμού των αποσυρόμενων μέσων παραγωγής (π.χ. αξιοποίηση υμάντων)

- 4,000+ Φορτιστές -Κάλυψη όλων των Μεγάλων & Μεσαίων Πόλεων και του Εθνικού Οδικού Δικτύου
- Νέες λύσεις ενεργειακής εξοικονόμησης όπως νέα πλατφόρμα παρακολούθησης κατανάλωσης & ενημέρωσης Πελατών Μέσης Τάσης
- Αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος των ΑΠΕ και μπαταριών σε 9.5GW το 2026. Με συνέπεια την σημαντική μείωση του κόστους της ηλεκτρικής ενέργειας για τους καταναλωτές.
- Υλοποίηση προγράμματος αποκαταστάσεων εδαφών των Ορυχείων – Διαμόρφωση και αξιοποίηση των εν λόγω εδαφών για την ανάπτυξη Φ/Β πάρκων
- Διερεύνηση εγκαταστάσεων καύσης απορριμμάτων για την παραγωγή ενέργειας (WtE)
- Παραγωγή πράσινου υδρογόνου – Χρήση σε εγκαταστάσεις παραγωγής hydrogen ready (π.χ. ΣΗΘΥΑ)
- Περιβαλλοντική αδειοδότηση υποσταθμών και αποθηκών για τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος
- Συμμετοχή σε ερευνητικά έργα για το κλίμα και την ενέργεια, που συγχρηματοδοτούνται από την ΕΕ (π.χ. Πρόγραμμα εργασίας Horizon Europe 2021-2028), για τη χρήση σύγχρονων εργαλείων, τεχνολογιών και μεθόδων (π.χ. συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης) που χρησιμοποιούνται για την πρόληψη των κλιματικών κινδύνων
- Έργα αναβάθμισης του εναέριου Δικτύου Διανομής σε δασικές περιοχές και περιοχές Natura με σκοπό τη βελτίωση της αξιοπιστίας του Δικτύου και την προστασία της χλωρίδας και της άγριας πανίδας
- Καθιέρωση και παρακολούθηση δεικτών ποσοτικοποίησης και αξιολόγησης της ανθεκτικότητας των Δικτύων Διανομής στην κλιματική αλλαγή
- Χρήση ηλεκτρικού στόλου για την προώθηση της eMobility

ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΙ

- Νέες ενεργειακές λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας νέων πράσινων προϊόντων και υπηρεσιών
- Αξιοποίηση ενεργειακών υποδομών αποσυρόμενων μέσω παραγωγής (Ορυχεία – Μονάδες Παραγωγής)
- Ολοκλήρωση της διαδικασίας απολιγνιτοποίησης (Απόδοση προς αξιοποίηση των αποκατεστημένων εκτάσεων των Ορυχείων)
- Εφαρμογή αρχών κυκλικής οικονομίας στη διαχείριση υλικών και εξοπλισμού των αποσυρόμενων μέσω παραγωγής (π.χ. αξιοποίηση ιμάντων)
- Κάλυψη όλων των Σημείων συνάντησης και προορισμού στο χάρτη κάλυψης 10,000+ Φορτιστές
- Ενεργειακή ανακαίνιση κτιρίων που στεγάζουν Τμήματα του ΔΕΔΔΗΕ
- Αναβαθμίσεις των Δικτύων Διανομής με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Αύξηση εγκατεστημένης ισχύος σε επιλεγμένους Υποσταθμούς ΥΤ/ΜΤ (προσθήκη νέων μετασχηματιστών ισχύος ή αντικατάσταση υφιστάμενων με μεγαλύτερους) προκειμένου να αρθούν οι τεχνικοί περιορισμοί και να μπορέσει να ελευθερωθεί ηλεκτρικός «χώρος» για την προσθήκη νέων μονάδων ΑΠΕ στο πλαίσιο του υποστήριξη της μετάβασης στην κλιματική ουδετερότητα έως το 2050, σύμφωνα με τους ευρωπαϊκούς στόχους
- Εγκατάσταση συστημάτων αποθήκευσης ενέργειας για περαιτέρω προώθηση και αποτελεσματική χρήση των ΑΠΕ
- Αύξηση του επιπέδου ψηφιοποίησης των Δικτύων Διανομής - Υλοποίηση και καθιέρωση απομακρυσμένης παρακολούθησης μέσω τηλεμετρίας, δραστηριότητα που θα επιτευχθεί με τη σταδιακή εγκατάσταση έξυπνων μετρητών σε όλους σχεδόν τους χρήστες του Δικτύου

- Προμήθεια και τοποθέτηση ξύλινων στύλων εμποτισμένων με υδατοδιαλυτά συντηρητικά αντί ξύλινων στύλων εμποτισμένων με κρέοσωτο

Στόχοι - Κοινωνία (S)

ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΙ

- Τοποθέτηση Διαφορετικού Τύπου Φορτιστών, απλών (AC) & ταχυφορτιστών (DC) ανάλογα με την ανάγκη φόρτισης και την τοποθεσία εγκατάστασης του Φορτιστή
- Λανσάρισμα της Πλατφόρμας Ηλεκτροκίνησης ΔΕΗ blue για την δια-σύνδεση των Δημόσιων Φορτιστών ΔΕΗ blue, τον εντοπισμό της Θέσης τους, και την χρέωση των Υπηρεσιών
- Ανάπτυξη διαδικτυακής διεύθυνσης (website) της ΔΕΗ blue για την ενημέρωση των χρηστών για την Ηλεκτροκίνηση και για τις υπηρεσίες της ΔΕΗ blue
- Επέκταση των σημείων εξυπηρέτησης πελατών, μέσω συνεργασίας με τρίτους
- Ανακαίνιση του 70% των καταστημάτων εξυπηρέτησης πελατών και ενσωμάτωση απαραίτητων προδιαγραφών για την εύκολη πρόσβαση και εξυπηρέτηση των ΑΜΕΑ μέχρι το 2024
- Νέο digital Οικοσύστημα με προσωποποιημένες προτάσεις και μεγαλύτερη ευκολία στις συναλλαγές και στα αιτήματα εξυπηρέτησης.
- Νέες υπηρεσίες και προϊόντα που βασίζονται στο Profiling των καταναλωτών (personas based).
- Εκσυγχρονισμός του τρόπου λειτουργίας και εργασίας μέσω προσλήψεων εργαζομένων με εμπειρία σε νέους εξειδικευμένους τομείς, μέσω εκπαίδευσης των υπαρχόντων συναδέλφων και ανάπτυξης του reskilling
- Ευκαιρία για απασχόληση και επαγγελματική ανέλιξη σε νέους με μικρή ή και καθόλου εμπειρία
- Διαμόρφωση προγράμματος διάθεσης στο Ελληνικό Δημόσιο αποκατεστημένων εκτάσεων των Ορυχείων για αξιοποίηση τους, με στόχο τη στήριξη στις τοπικές κοινωνίες των περιοχών απολιγνιτοποίησης.
- Μελέτη, σχεδιασμός και υλοποίηση έργων κάλυψης Θερμικών Αναγκών Τηλεθέρμανσης Δήμων Κοζάνης, Εορδαίας, Αμυνταίου μετά και την απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων στις περιοχές αυτές
- Υλοποίηση έργου βελτιστοποίησης των διαδικασιών σχεδιασμού, δέουσας επιμέλειας, δράσης και μέτρησης αποτελεσμάτων (outcomes) πρωτοβουλιών και δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας, Συνεισφοράς και Θετικού Αντικτύπου (Social Impact), με γνώμονα την προσέγγιση δημιουργίας διαμοιραζόμενης ωφέλειας Creating Shared Value (CSV)
- Υποστήριξη της πρωτοβουλίας του ΟΗΕ Women Empowerment Principles (WEPs) με σκοπό την ανάληψη δράσεων για την προαγωγή της ισότητας των φύλων
- Δημιουργία Ταμείου Καινοτομίας με σκοπό τη χρηματοδότηση start up εταιρειών
- Δημιουργία τμήματος Έρευνας & Ανάπτυξης στη Διεύθυνση Κέντρου Καινοτομίας
- Συνεργασία με πανεπιστημιακούς οργανισμούς της Χώρας και του Εξωτερικού

ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΟΙ

- Ανάπτυξη του Δικτύου Φορτιστών στις Πόλεις και των Ταχυ-φορτιστών για ταξίδια από άκρη σε άκρη σε όλη την Ελλάδα
- Ανανέωση της Πλατφόρμας ΔΕΗ blue για προσωποποιημένη κάλυψη των αναγκών των οδηγών χρηστών
- Ανάπτυξη συμπληρωματικών Υπηρεσιών για περισσότερη αξία στις μετακινήσεις

- Σχεδιασμός και υιοθέτηση Συστήματος Διαχείρισης Αναδόχων για τη βελτίωση της Υγείας και Ασφάλειας
- Εκπαιδευτική υποστήριξη εξωτερικών εργολάβων και μηχανικών του ιδιωτικού τομέα σχετικά με τις μελέτες ΑΠΕ μέσω στοχευμένων/εξειδικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης στις Σχολές του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία θα πραγματοποιηθούν από έμπειρο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας
- Σχεδιασμός και υλοποίηση του έργου «Νέο Πληροφοριακό Σύστημα Εξυπηρέτησης Χρηστών Δικτύου» (ΗΡΑΚΛΗΣ), αντικείμενο του οποίου θα είναι η δημιουργία ενός νέου, σύγχρονου, ολοκληρωμένου, κεντρικού πληροφοριακού συστήματος που θα στοχεύει στην ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στο προσωπικό, καθώς και οι χρήστες του Δικτύου (καταναλωτές, προμηθευτές, παραγωγοί, δήμοι)

ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΙ

- Ολοκληρωμένο Εθνικό Δίκτυο Υπηρεσιών για τους Οδηγούς Η/Ο, για γρήγορη Φόρτιση και ανταποδοτικά οφέλη
- Σύνδεση όλων των Υπηρεσιών με κέντρο την κινητικότητα με την πλατφόρμα ΔΕΗ blue
- Ανάπτυξη επιπλέον υπηρεσιών με σκοπό την βελτίωση της ποιότητας ζωής των χρηστών και την ελαχιστοποίηση του αποτυπώματος της κινητικότητας μέχρι το 2030

Στόχοι - Διακυβέρνηση (G)

ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΙ

- Υιοθέτηση και εφαρμογή Πολιτικών και Κανονισμών και από τις σημαντικές θυγατρικές της ΔΕΗ
- Αύξηση του ποσοστού (%) των γυναικών σε θέσεις ευθύνης
- Περαιτέρω μείωση της γραφειοκρατίας και αύξηση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών οργάνων
- Ανάπτυξη στοχοθεσίας για τους δείκτες GRI και ESG
- Συνεχής εμπάθυνση και εξέλιξη του εύρους και επιπέδου εξωτερικής διασφάλισης για τους δείκτες μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης
- Ολοκλήρωση της Ψηφιοποίησης υφιστάμενων έγχαρτων αρχείων
- Ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στις διαδικασίες επιλογής προμηθευτών
- Ανάπτυξη και υιοθέτηση Sustainability Platform/Cloud tool με στόχο τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών και συστημάτων συγκέντρωσης και διαχείρισης των δεδομένων και δεικτών μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης
- Ενοποίηση δεικτών και στοιχείων μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης με στόχο τη δημοσιοποίηση αυτών σε επίπεδο Ομίλου
- Υιοθέτηση των αρχών και της διαδικασίας του Double Materiality κι εφαρμογή αυτών στην Ανάλυση Ουσιαστικότητας του Ομίλου που θα διεξαχθεί το 2023, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της ΕΕ.
- Δέσμευση του Ομίλου στο UN Global Compact και ενσωμάτωση στη στρατηγική, την κουλτούρα και τις λειτουργίες του Ομίλου θεμελιώδεις ευθύνες σε τέσσερις τομείς: ανθρώπινα δικαιώματα, εργασία, περιβάλλον και καταπολέμηση της διαφθοράς, όπως εκφράζονται στις 10 Αρχές του Συμφώνου.

ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΟΙ

- Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας τρίτων μερών (Προμηθευτών και Συνεργατών)
- Πιστοποίηση Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας στους Σταθμούς Παραγωγής και στα Ορυχεία
- Δημιουργία Νέου Campus Ψηφιακού Μετασχηματισμού (smart Building, Green)
- Εσωτερική αναδιάρθρωση με βάση τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και το Σχέδιο Ανάπτυξης Δικτύου

6.8 Εξωτερική Διασφάλιση

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ

Προς

Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία

Χαλκοκονδύλη 20, 10432 Αθήνα

Αξιότιμοι κύριοι,

Με την παρούσα Έκθεση θέτουμε υπόψη σας τα αποτελέσματα της εργασίας που διενεργήσαμε με βάση την από 30 Νοεμβρίου 2022 μεταξύ μας σύμβαση, με σκοπό την παροχή περιορισμένης διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 (η Έκθεση) που συντάσσει η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία (κΔΕΗ*), για το έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασικών Διασφάλισης 3000 «Εργα Διασφάλισης Πέραν του Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης» και το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3410 «Ανάθεση Διασφάλισης στις δηλώσεις αερίων του θερμοκηπίου».

Ευθύνη της Διοίκησης της ΔΕΗ

Η Διοίκηση της ΔΕΗ ευθύνεται για την πληρότητα και ακρίβεια των στοιχείων που γνωστοποιούνται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2021, την κατάρτιση της σύμβασης με το επίπεδο συμφωνίας "Core" των GRI Standards και την συμμόρφωσή της με τις αρχές του προτύπου AA1000 Accountability Principles 2018.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε την εργασία, όπως περιγράφεται καλύτερα στην παράγραφο «Εύρος Εκτελεσθείσας Εργασίας», και να αναφέρουμε τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την εκτέλεσή της. Η διενεργηθείσα εργασία και τυχόν τυχρήματα αφορούν σε συγκεκριμένους δείκτες που περιλαμβάνονται στην επίσημη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ (όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο «Εύρος Εκτελεσθείσας Εργασίας»), στην παροχή περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Πρότυπο Διασφάλισης AA1000 Assurance Standard v3, καθώς και στο σύνολο των Γενικών Δημοσιοποιήσεων που προβλέπονται από τα GRI Standards σε επίπεδο συμφωνίας "Core". Η διενεργηθείσα εργασία αφορά την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ για το έτος 2021.

ΠΡΑΞΙΝΟΛΟΓΩΤΕΡΧΑΛΟΥΣΚΟΠΗΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία. Τ: +30 210 8874400, www.pwc.gr

Αθήνα: Λεωφ. Κηφισίας 260, 151 32 Χαλάνδρι | Τ: +30 210 8874400
 Θεσσαλονίκη: Λγίας Αναστασίας & Λαύραου 10, 55235 Πάλλα | Τ: +30 2310 486880
 Πάτρα: Γούλιος Αρσάλος 11 & Καρόλου 2Α (πρώην 207-ς Οκτωβρίου) 265 25

Εύρος Εκτελεσθείσας Εργασίας

Η ΔΕΗ μας ανέθεσε το ακόλουθο:

- Την παροχή περιορισμένης διασφάλισης στην συμφωνία της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με το σύνολο των Γενικών Δημοσιοποιήσεων που προβλέπονται από τα Πρότυπα GRI Standards σε επίπεδο συμφωνίας "Core".
- Την παροχή περιορισμένης διασφάλισης (Τύπου 1) σύμφωνα με το Πρότυπο Διασφάλισης AA1000 Assurance Standard v3 (AA1000AS v3), στην συμμόρφωση με τις αρχές της συμμετοχικότητας (αναγνώριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη), ουσιαστικότητας (αξιολόγηση σημαντικότητας θεμάτων), ανταπόκρισης (ανταπόκριση στα θέματα που αφορούν τα ενδιαφερόμενα μέρη) και αντικτύπου (παρακολούθηση, μέτρηση και λογαριασμός ως προς την επιρροή των δραστηριοτήτων του οργανισμού στο ευρύτερο οικοσύστημα) όπως αυτές ορίζονται από το Πρότυπο AA1000 Accountability Principles 2018 (AA1000 AP, 2018).
- Την παροχή περιορισμένης διασφάλισης για τους δείκτες GRI 103: Διοικητική προσέγγιση, πιο συγκεκριμένα το GRI 103-1 έως 103-3, για κάθε μία από τις επιλεγμένες Γνωστοποιήσεις GRI, όπως αναφέρονται παρακάτω.
- Την παροχή περιορισμένης διασφάλισης ως προς την ακρίβεια και πληρότητα των παρακάτω δεικτών που συνδέονται με τα ουσιαστικά ζητήματα της ΔΕΗ και παρατίθενται στην Έκθεση.

Γνωστοποιήσεις GRI	Περιγραφή	Εταιρεία
201-1	Άρση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
206-1	Συνολικός αριθμός υποθέσεων, δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημοκρατίας τράστ, απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών	ΔΕΗ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
307-1	Μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
302-3	Ενεργειακή ένταση	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
304-1	Λεπτομερικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Score 2)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
305-4	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
306-3	Παραγόμενα απόβλητα	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

Γνωστοποιήσεις GRI	Περιγραφή	Εταιρεία
306-4	Αποβλήτα που εκκρίνονται από τη διάθεση	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
306-5	Αποβλήτα προς διάθεση	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
401-1	Συνολικός αριθμός προσλήψεων και διοίκτης κινήτικότητας	ΔΕΗ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-1	Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-2	Προσδιορισμός κινδύνου, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-3	Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-4	Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-6	Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-7	Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-9	Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
405-2	Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
408-1	Αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων	ΔΕΔΔΗΕ
418-1	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση (χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

Γνωστοποιήσεις ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	Περιγραφή	Εταιρεία
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

Γνωστοποιήσεις Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	Περιγραφή	Εταιρεία
A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G3	Ουσιαστικά θέματα	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	ΔΕΗ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	ΔΕΗ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

Προκειμένου να καταλήξουμε στα συμπεράσματά μας, ακολουθήσαμε τις παρακάτω διαδικασίες:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων και συναντήσεων με τους υπεύθυνους των τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των διαδικασιών, των σημείων ελέγχων και του βαθμού της από μέρους τους κατανόησης των στοιχείων που παρατίθενται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021.
- Αναγνώριση των υφιστάμενων εσωτερικών διαδικασιών που προωθούν την εφαρμογή οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών πολιτικών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση των αποδεικτικών στοιχείων.

Εγγενείς Παρορισμοί

Η εργασία που διενεργήσαμε δεν μπορεί να διασφαλίσει απόλυτα ότι θα αποκαλυφθούν όλα τα θέματα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως ουσιαστικές αδυναμίες, σχετικά με την πληρότητα και ακρίβεια ποσοτήτων, στοιχείων και των αντίστοιχων δημοσιοποιήσεων, όπως παρατίθενται στην Έκθεση. Ουσιαστικής αδυναμία υπάρχει, όταν ο σχεδιασμός του συστήματος εσωτερικού ελέγχου δεν περιορίζει τον κίνδυνο να συμβούν και να μην αποκαλυφθούν σημαντικά λάθη ή ανωμαλίες, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Όλα τα θέματα που υπέπεσαν στην αντίληψή μας κατά τη διεξαγωγή της παρούσας εργασίας κέβηκαν σε γνώση της Διοίκησης της ΔΕΗ. Οι σχετικές επισημάνσεις μας, όπως προέκυψαν από την εργασία μας, συζητήθηκαν με τα αρμόδια στελέχη της και ελήφθησαν τα σχόλιά τους.

Η Ανεξαρτησία μας

Καθ' όλη τη διάρκεια της εργασίας μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την ΔΕΗ, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4469/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014, και συγκεκριμένα τηρήσαμε τις διατάξεις του άρθρου 5 του Κανονισμού για τις μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

Τα Συμπεράσματά μας

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, δεν περιήλθαν στην αντίληψή μας στοιχεία που θα μας οδηγούσαν στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εκτελεσθείσας Εργασίας», είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Επίσης δεν περιήλθαν στην αντίληψή μας στοιχεία που θα μας οδηγούσαν στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 δεν συμμορφώνεται με τις αρχές του προτύπου AA1000 Accountability Principles 2018 καθώς και ότι το σύνολο των Γενικών και Ειδικών Δημοσιοποιήσεων δεν πληρούν τα κριτήρια που προβλέπονται από τα Πρότυπα GRI Standards σε επίπεδο συμφωνίας "Core".

Περαιτέρω λεπτομέρειες σε σχέση με τις παρατηρήσεις μας ως προς το πρότυπο AA1000 Accountability Principles 2018 αναφέρονται στο Παράρτημα

Περιορισμοί Χρήσης

Η παρούσα Έκθεση Διασφάλισης που εκδίδεται στο πλαίσιο της υπό ανάληψη εργασίας, χαρηνείται στη διοίκηση της ΔΕΗ και καλύπτει μόνο την προαναφερόμενη περίοδο αναφοράς, εκδιδόμενη αποκλειστικά για την ικανοποίηση των σκοπών της προαναφερόμενης εργασίας.

Με εκτίμηση,



Αθήνα, 31/12/2022

Φώτης Σιμεωνής

AM ΣΟΕΛ 52861

ΠΡΑΙΣΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία

Λεωφ. Κηφισίας 250 15232 Χαλάνδρι, Αθήνα



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Προκειμένου η ΔΕΗ να βελτιώσει στο μέλλον τη διαχείρισή και τον απολογισμό της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, σύμφωνα με το πρότυπο AA1000 Accountability Principles 2018, προτείνουμε τα ακόλουθα:

Συμμετοχικότητα:

Η κάθε Εταιρεία του Ομίλου επικοινωνεί τακτικά με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών μέσω συγκεκριμένων μεθόδων και καναλιών επικοινωνίας, και λαμβάνει υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Η διαδικασία της διαβούλευσης τροφοδοτεί τα ζητήματα που αναλύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και ενισχύει την εγκυρότητά τους. Καθώς οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και το επιχειρηματικό περιβάλλον εξελίσσονται συνεχώς, προτείνουμε τη διατήρηση της συχνής διαβούλευσης / επικοινωνίας έτσι ώστε ο Όμιλος να είναι σε θέση να ενισχύει και να προτεραιοποιεί έγκαιρα σημαντικά περιβαλλοντικά και κοινωνικοοικονομικά θέματα.

Ουσιαστικότητα:

Ο Όμιλος αξιολογεί και προτεραιοποιεί βάσει του βαθμού σημαντικότητάς τους τα ουσιαστικά ζητήματα μέσω καθιερωμένης διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικότητας. Τα ζητήματα αναγνωρίζονται λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των προηγούμενων ετών και τις υφιστάμενες συνθήκες του Ομίλου και της αγοράς και αξιολογούνται βάσει της συνάφειάς τους με το επιχειρηματικό μοντέλο και της δραστηριότητες του Ομίλου, τον βαθμό στον οποίο επηρεάζουν τις αποφάσεις και τις εκτιμήσεις των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και τις ευρύτερες περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με αυτά. Μέσω της διαδικασίας ουσιαστικότητας τα ζητήματα κατατάσσονται ως ουσιαστικά για κάθε Εταιρεία του Ομίλου, βάσει των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών αντικτύπων που σχετίζονται με αυτά καθώς και των ενδιαφερόμενων μερών που επηρεάζονται.

Προτείνουμε τα ουσιαστικά ζητήματα να επαναξιολογούνται σε περιοδική βάση προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέπεια και η εγκυρότητα των θεμάτων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ανταπόκριση:

Ο Όμιλος επιδιώκει να ανταποκριθεί στα κύρια θέματα και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του μέσω δομημένου μηχανισμού δράσεων και στοχευμένης. Προτείνουμε τη προσδιορισμό των στόχων, τον ορισμό δεσφών αναφοράς επιδόσεων και την υιοθέτηση διεθνών προτύπων και οδηγιών έτσι ώστε να ενισχυθεί η πληρότητα και συνέπεια του τρόπου διαχείρισης και επικοινωνίας της προόδου των παραπάνω δράσεων και στόχων.

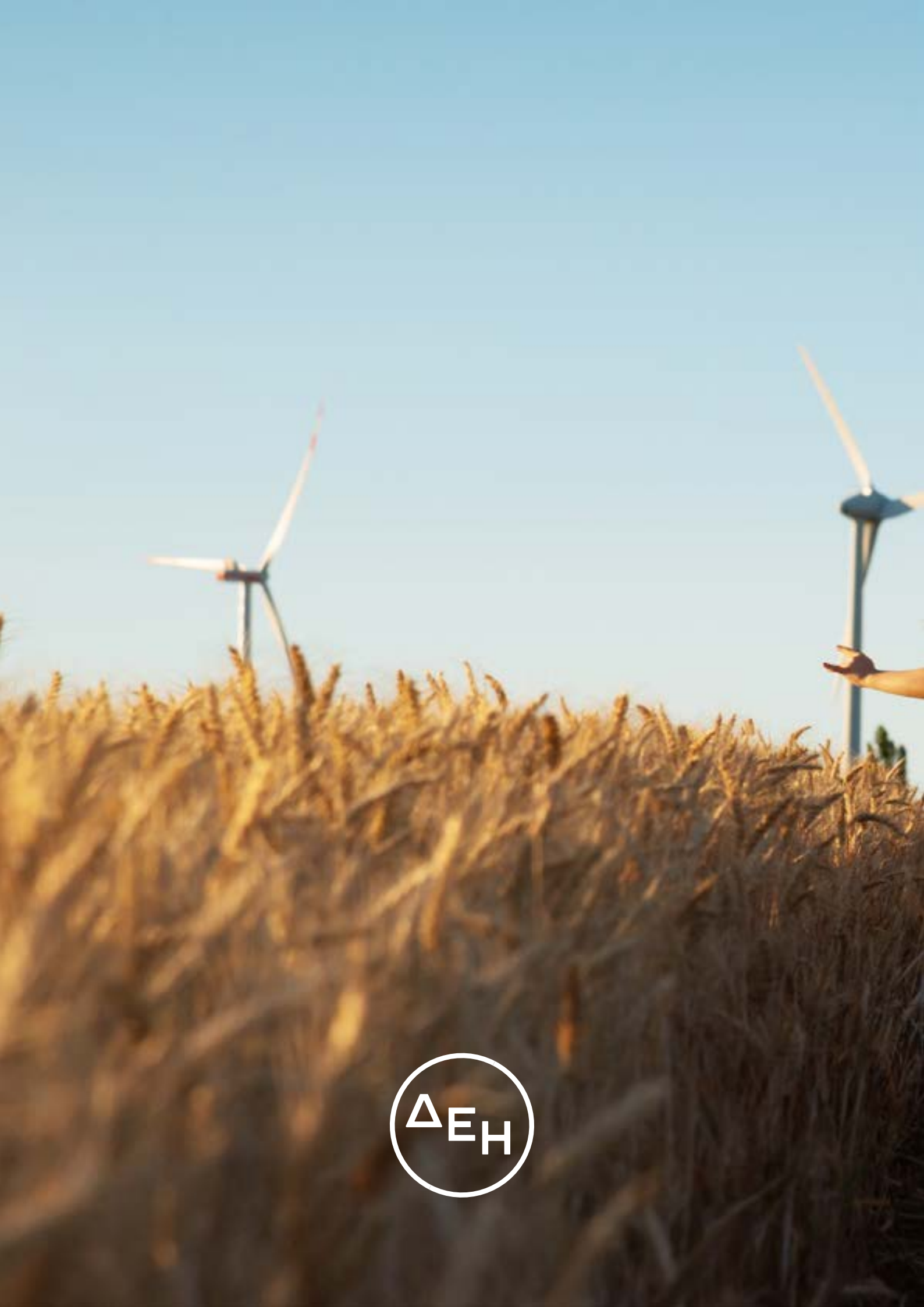
Αντίκτυπος:

Ο Όμιλος υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές της αγοράς στη προσπάθειά του να κατανοήσει, αξιολογήσει, προτεραιοποιήσει και διαχειριστεί τον οικονομικό, περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπο που προκύπτει από τις δραστηριότητές του. Για το σκοπό αυτό, ενισχύει τις περιοχές με σημαντικό θετικό και αρνητικό αντίκτυπο έτσι ώστε να εφαρμοστεί παλιτικές και να αναπτύξει σχέδια δράσης που θα μετράσουν τον αρνητικό και να ενισχύσουν τον θετικό της αντίκτυπο.



Προτείνουμε ο Όμιλος να αναπτύξει περαιτέρω τις δυνατότητές του ως προς την αναγνώριση και ποσοτικοποίηση των περιοχών με σημαντικό αντίκτυπο έτσι ώστε να εναρμόσει τις μεθόδους ανταπόκρισης και τη διαδικασία σταχοθέτησής της.





ΔE_H