

Ως Ειδικοί Όροι της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας **ΔΕΗ myHome Enter** και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι αυτής από κοινού με τους Γενικούς Όρους της παρούσας και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Οι Ειδικοί Όροι υπερεισχύουν οποιονδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων καθώς και των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) Μέρη ή από την αποδοχή της από τον Πελάτη, υπό την έννοια της μη άσκησης του προβλεπόμενου δικαιώματος εναντίωσης από αυτόν που ενέχει θέση καταγγελίας από αυτόν ως κατωτέρω προβλέπεται στον οικείο συμβατικό όρο 5 των παρόντων.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr και αποτελούνται από:

2.1.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

2.1.2 Τη Σταθερή Χρέωση Προμήθειας (ΣΧΠ) με κλιμάκια κατανάλωσης που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο.

Η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται ως εξής:

2.1.2.1 Σταθερή Χρέωση Προμήθειας για καταναλώσεις ημέρας

2.1.2.2 Σταθερή Χρέωση Προμήθειας για καταναλώσεις νύχτας, εφόσον υπάρχει η κατάλληλη μετρητική εγκατάσταση

2.2 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των χρεώσεων προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας.

3. Καταγγελία Σύμβασης

3.1 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 11 των Γενικών Όρων Προμήθειας, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση, ή σύμφωνα με τα άρθρα 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων, τροποποιήσει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο ως άνω προϊόν με το ποσό του παρακάτω πίνακα, το οποίο με την καταγγελία ή την ως ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο προϊόν	Από μήνα 1 έως και μήνα 3	Από μήνα 4 έως και μήνα 6	Από μήνα 7 έως και μήνα 9	Από μήνα 10 έως και μήνα 12
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	100	65	30	0

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με τέλος πρόωρης αποχώρησης στην περίπτωση καταγγελίας ή σύναψης νέας Σύμβασης με τη ΔΕΗ μετά τη λήξη του δωδεκαμήνου από την έναρξη ισχύος της παρούσας και κατά το έτος ανανέωσης της Σύμβασης, σύμφωνα με τον κάτωθι Ειδικό Όρο 5.

3.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Άρθρα 11 και 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας (12 μήνες), ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης με καταμέτρηση κατανάλωσης ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση (ημερολογιακές ημέρες), λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι απαραίτητες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες και εφόσον δεν έχει ασκηθεί το δικαίωμα καταγγελίας κατ' εφαρμογή των Άρθρων 11 και 8.1, 8.2 και 8.3, των Γενικών Όρων Προμήθειας περί Καταγγελίας Σύμβασης, θα εφαρμόζεται η βασική τιμολόγηση, η οποία συνίσταται σε μηνιαίο πάγιο και κυμαινόμενη χρέωση ενέργειας, η οποία θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

5.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε ή, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας. Η ενημέρωση θα αφορά την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας τη βασική τιμολόγηση η οποία θα εφαρμοστεί μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του, ενώ θα υπενθυμίζεται ταυτόχρονα το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει οποτεδήποτε, αναίτια και αζημίως τη Σύμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.

6. Προωθητική Ενέργεια

6.1 Με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ myHome Enter ενεργοποιείται η υπηρεσία της **ΔΕΗ Green Pass** και παρέχεται δωρεάν στον Πελάτη για τρεις (3) μήνες. Η υπηρεσία Green Pass είναι η δέσμευση μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ισόποσης ηλεκτρικής ενέργειας με εκείνη που καταναλώνει η εγκατάσταση του Πελάτη από την παραγωγή των σταθμών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) της ΔΕΗ.

6.2 Μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας, όπως αυτή καθορίζεται στην παρ. 1, εφαρμόζονται οι ειδικοί όροι της υπηρεσίας, όπως θα ισχύουν κατά τον εν λόγω χρόνο.

6.3 Ο πελάτης θα λάβει δώρο με τη μορφή πίστωσης ποσού 30€, το οποίο αφορά στις χρεώσεις προμήθειας στον 1ο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα εκδοθεί στις εξής περιπτώσεις: i) νέας εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε και σύναψη σύμβασης προμήθειας για προϊόν myHome Enter ii) πελάτη που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., με ενεργή σύμβαση κυμαινόμενου προϊόντος ο οποίος επιλέγει να συνάψει νέα σύμβαση προμήθειας για το προϊόν myHome Enter iii) σύναψης νέας σύμβασης προμήθειας για προϊόν myHome Enter μετά την ολοκλήρωση της συνολικής χρονικής διάρκειας ισχύος της σύμβασης προμήθειας προϊόντος με σταθερή τιμή χρέωσης προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι η προωθητική ενέργεια δεν ισχύει σε περίπτωση μετάβασης στο προϊόν myHome Enter από υφιστάμενο προϊόν με σταθερή τιμή χρέωσης προμήθειας πριν την ολοκλήρωση της συνολικής χρονικής διάρκειας ισχύος της σύμβασης σταθερού προϊόντος.



Σταθερό Προϊόν

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας

Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
5,0	0,14500	0,14500

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Η χρέωση παγίου αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική των 30 ημερών, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά χρησιμοποιώντας τον συντελεστή $A = \frac{\text{ημέρες περιόδου κατανάλωσης}}{30 \text{ ημέρες}}$
- Το ΔΕΗ myHome Enter παρέχεται και σε δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και Ευάλωτους Πελάτες καθώς και σε πελάτες με ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού Συμφηφισμού με τη ΔΕΗ