

Ως Ειδικοί Όροι της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας **ΔΕΗ myHomeOpen** και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας Σύμβασης από κοινού με τους Γενικούς Όρους της παρούσας και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων καθώς και των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή για τις περιπτώσεις νέων πελατών ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις ενεργής παροχής, η οποία ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. ης του προϊόντος για ενεργή παροχή που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γίνονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως έχει αναρτηθεί και ισχύει και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου απαρτίζονται από:

2.2.1 Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας που θα ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr. Η Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάση τύπου σύμφωνα με την κάτωθι μεθοδολογία:

$a * TEA + X$

Όπου,

2.2.2 TEA ίση με τον αριθμητικό μέσο όρο της Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας της περιόδου t (όπου t η περίοδος κατανάλωσης του λογαριασμού), που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-%20day-ahead-market>).

2.2.3 a : Συντελεστής Προσαύξησης που θα ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

2.2.4 X : Συντελεστής Προσαύξησης που θα ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

2.3 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των κυμαινόμενων χρεώσεων προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

3. Καταγγελία Σύμβασης

Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης προμήθειας οποτεδήποτε και αζημίως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013), τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση έως και τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία καταγγελίας.

Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2, σε περίπτωση που τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας, ο πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας για το διάστημα μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας και έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον προμηθευτή ΔΕΗ θα τιμολογείται με το προϊόν της παραγράφου 5.1.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι απαραίτητες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, και εφόσον δεν έχει ασκηθεί το δικαίωμα καταγγελίας κατ' εφαρμογή του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτομάτως σε ετήσια βάση και θα εφαρμόζεται ο εκάστοτε ισχύων δημοσιευμένος και αναρτημένος στην ιστοσελίδα www.dei.gr Τιμοκατάλογος του Προϊόντος Προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης **ΔΕΗ myHomeOpen**, καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί και Ειδικοί Όροι, που θα ισχύουν για το Προϊόν αυτό, με εξαίρεση την εφαρμογή τυχόν προωθητικών εκπτώσεων.

5.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε ή, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας. Η ενημέρωση θα αφορά την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας και τους Όρους του Προϊόντος ΔΕΗ myHomeOpen, το οποίο θα εφαρμοστεί μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης και κατόπιν της αυτόματης ανανέωσης αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων, με παραπομπή στην ιστοσελίδα www.dei.gr για την πλήρη ενημέρωσή του, ενώ θα υπενθυμίζεται ταυτόχρονα το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει οποτεδήποτε, αναίτια και αζημίως τη Σύμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Πάγια Χρέωση (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
5,0	$\alpha * TEA + X$

Όπου

α ίσο με 1,16

TEA ίση με τον αριθμητικό μέσο όρο Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας της περιόδου t (όπου t η περίοδος κατανάλωσης του λογαριασμού), που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-%20day-ahead-market>).

X ίσο με 0,04000 €/kWh

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Η χρέωση παγίου αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική των 30 ημερών, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά χρησιμοποιώντας τον συντελεστή A =ημέρες περιόδου κατανάλωσης /30 ημέρες