



Υλικό προετοιμασίας

Κατάστημα:
Καλλιθέας

2025

Με την καθοδήγηση του

the happy ac[®]

Καλώς ήλθατε στο κατάστημα ΔΕΗ στην Καλλιθέα.

Παραμένοντας συνεπείς στη δέσμευσή μας για ισότιμη εξυπηρέτηση όλων, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες που καθιστούν τα καταστήματα ΔΕΗ προσβάσιμα και πιο φιλικά σε άτομα στο φάσμα του αυτισμού.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε δημιουργήσει και διαθέτουμε ειδικά εργαλεία και εκπαιδευτικά υλικά που συμβάλλουν στη βελτίωση της εμπειρίας κατά την επίσκεψη:

- **Κοινωνική Αφηγηματική Υποστήριξη και Κοινωνική Πληροφοριακή Υποστήριξη.**

Πρόκειται για εκπαιδευτικά υλικά που απευθύνονται σε άτομα στο φάσμα του αυτισμού και τα βοηθούν να γνωρίσουν εκ των προτέρων τα βασικά στάδια μιας επίσκεψης σε ένα κατάστημα της ΔΕΗ, ώστε η εμπειρία τους να είναι όσο το δυνατόν πιο ομαλή και ευχάριστη.

- **Αισθητηριακός χάρτης**

Πρόκειται για κάτοψη του καταστήματος, όπου αποτυπώνονται σημεία που ενδέχεται να προκαλέσουν δυσφορία λόγω θορύβου, πολυκοσμίας ή έντονων οσμών, αλλά και οι πιο «ήσυχες» ζώνες του χώρου, όπου μπορεί κανείς να ξεκουραστεί και να αισθανθεί μεγαλύτερη άνεση. Στον Χάρτη εντοπίζεται και το Quiet Corner (ήσυχο μέρος) το οποίο οι πελάτες μπορούν να επισκεφθούν για να ξεκουραστούν.

Οδηγίες για χρήση και αξιοποίηση του Quiet Corner

Οι οδηγίες έχουν στόχο να διευκολύνουν τους επισκέπτες και τους συνοδούς τους στη χρήση του Quiet Corner. Περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να αξιοποιηθεί ο χώρος, ώστε να προσφέρει ένα ήρεμο, ασφαλές και προσαρμοσμένο περιβάλλον, με δυνατότητες ρύθμισης φωτισμού, θερμοκρασίας και φωτεινότητας από τα παράθυρα, καθώς και τη χρήση διαθέσιμων παροχών, όπως νερό και sensory bag.

Σημαντική σημείωση

Τα δυο εκπαιδευτικά υλικά, η Κοινωνική Αφηγηματική Υποστήριξη και η Κοινωνική Πληροφοριακή Υποστήριξη του TheHappyAct έχουν στόχο να περιγράψουν με απλό και κατανοητό τρόπο το κοινωνικό πλαίσιο (εν προκειμένω, την επίσκεψη στο κατάστημα της ΔΕΗ), ώστε να προετοιμάσουν και να ενημερώσουν το άτομο, συμβάλλοντας στη μείωση πιθανών πηγών άγχους. Το περιεχόμενο μπορεί να προσαρμοστεί από τους φροντιστές στις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά του κάθε ατόμου.

Με αυτόν τον τρόπο, επιδιώκουμε να κάνουμε την εμπειρία της επίσκεψης πιο προσβάσιμη, φιλική και χωρίς εμπόδια για όλους.

Με εκτίμηση,
ΔΕΗ



2025

Με την καθοδήγηση του

