FixItBnB

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ για Καταλύματα Βραχυχρόνιας Μίσθωσης & Ενοικιαζόμενα Επιπλωμένα Δωμάτια/κατοικίες για Οικιακούς και επαγγελματικούς Πελάτες Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ως όροι Σύμβασης του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ "FixItBnB" για καταλύματα βραχυχρόνιας μίσθωσης & ενοικιαζόμενες επιπλωμένες κατοικίες για οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι Γενικοί και Ειδικοί Όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή του Προγράμματος από τον Πελάτη και οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων.

Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Η ΔΕΗ Α.Ε σε συνεργασία με την εταιρεία με την επωνυμία «NEXT GEN RETAIL SERVICES ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», θυγατρική του Ομίλου ΔΕΗ (εφεξής «Κωτσόβολος» ή Εταιρεία), προσφέρει στους οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες της που διαθέτουν καταλύματα βραχυχρόνιας μίσθωσης & ενοικιαζόμενες επιπλωμένες κατοικίες τη ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ και οι οποίοι πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις :

- Έχουν συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η οποία είναι <u>ενεργή</u>
- Είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα των οποίων η συμφωνημένη ισχύς της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας είναι έως και 55kVA
- Έχουν εγγράψει ακίνητο στα αντίστοιχα μητρώα Βραχυχρόνιας μίσθωσης ή/και στο μητρώο ενοικιαζόμενων κατοικιών
- Διαθέτουν αριθμό Α.Μ.Α. για βραχυχρόνια μίσθωση, ή αριθμό ΜΗ.Τ.Ε. για ενοικιαζόμενες κατοικίες, ή Ειδικό Σήμα Λειτουργίας Ε.Σ.Λ. για τουριστικά καταλύματα

ΆΡΘΡΟ 1. Ορισμοί

<u>Επείγον Περιστατικό:</u> Οποιοδήποτε από τα περιστατικά που περιγράφονται παρακάτω, η επέλευση του οποίου έχει ως αποτέλεσμα ζημιά για την οποία υφίσταται άμεση ανάγκη αποκατάστασής της .

<u>Επείγουσα Βλάβη:</u> Κάθε επείγον περιστατικό, το οποίο σύμφωνα με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους, χρήζει άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητο ή επισφαλές το

ακίνητο, με αποτέλεσμα να απαιτείται παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας, υπό την προϋπόθεση ότι αφορά την αποκατάσταση επείγουσας βλάβης στη σταθερή ηλεκτρολογική ή υδραυλική εγκατάσταση του ακινήτου ή σε βλάβες στον επίτοιχο λέβητα αερίου ή σε βλάβες στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου του ακινήτου, που οφείλονται σε μη προβλεπόμενες περιπτώσεις, οι οποίες απαιτούν άμεση παρέμβαση για την αποφυγή περαιτέρω ζημιών και κινδύνων.

Επείγουσα Βοήθεια: Η εργασία που αναλαμβάνει ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός του δικτύου της Εταιρείας για την προσωρινή ή οριστική επιδιόρθωση ή επισκευή ή την περαιτέρω αποφυγή βλαβών που ενδέχεται να προκύψουν δημιουργώντας τις κατάλληλες συνθήκες για την ασφαλή διαμονή, στα όρια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Εξουσιοδοτημένος Τεχνικός: Ο τεχνικός που έχει εκ των προτέρων λάβει εξουσιοδότηση από την Εταιρεία προκειμένου να προβαίνει σε προσωρινές ή μόνιμες επιδιορθώσεις, επισκευές ή να φροντίζει ώστε να αποφεύγονται περαιτέρω βλάβες εξασφαλίζοντας τις συνθήκες για ομαλή αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων. Οι εξουσιοδοτημένοι τεχνικοί είναι άρτια καταρτισμένοι, διαθέτουν όλες τις απαραίτητες άδειες, πιστοποιήσεις και τεχνικό εξοπλισμό, καθώς επίσης διαθέτουν κάλυψη αστικής ευθύνης για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη-Συνδρομητή.

Σταθερή υδραυλική εγκατάσταση ακινήτου: Περιλαμβάνει τις σωληνώσεις παροχής νερού και αποχέτευσης που βρίσκονται εντός των ορίων του ακινήτου και σε κάθε περίπτωση από την εσωτερική πλευρά του μετρητή ύδρευσης

Σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση ακινήτου: Περιλαμβάνει το ηλεκτρικό δίκτυο του ακινήτου, επιτοίχιες καλωδιώσεις, διακλαδώσεις (κουτιά), πρίζες και διακόπτες τοίχου, καλωδίωση φωτιστικού οροφής, ηλεκτρολογικός πίνακας.

Περιγραφή Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας: Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στους Πελάτες-Συνδρομητές, οι οποίοι περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω επείγουσας τεχνικής βλάβης κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής αυτής και η οποία πρέπει να αντιμετωπιστεί άμεσα προκειμένου να επισκευαστεί ή περιοριστεί η ζημιά.

Η βοήθεια προς τον Πελάτη παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε συνεργάτες της.

Συνδρομητής: Ο Πελάτης που έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με τον Προμηθευτή ΔΕΗ για οικιακή ή και επαγγελματική παροχή με συμφωνημένη ισχύ έως και 55kVA και έχει επιλέξει τη Συνδρομητική Πρόσθετη Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας FixItBnB.

Εταιρεία:

Η εταιρεία με την επωνυμία «NEXT GEN RETAIL SERVICES ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία εδρεύει στην οδό Μαρίνου Αντύπα 90, Νέο Ηράκλειο 14121, και διαχειρίζεται το δίκτυο τεχνιτών.

Λήπτης της Ασφάλισης (Ασφαλιζόμενος/Υπόχρεο Πρόσωπο):

Το **υπόχρεο πρόσωπο που είναι ο έχων την εκμετάλλευση ή/και ιδιοκτήτης** Διαμερισμάτων βραχυχρόνιας μίσθωσης ή και ενοικιαζόμενων δωματίων για τουριστικό σκοπό.

Ομαδικό Ασφαλιστήριο

Το Ομαδικό Ασφαλιστήριο καλύπτει τις οικονομικές υποχρεώσεις των ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΩΝ, μέσω ατομικών βεβαιώσεων ασφάλισης, οι οποίες ενδέχεται να δημιουργηθούν από την Αστική Ευθύνη εκάστου ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ έναντι τρίτου, και απορρέει από τις ιδιότητες ή δραστηριότητές του ως διαχειριστή του ασφαλιζόμενου ακινήτου ως διαμέρισμα βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό) όπως προβλέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή ως ιδιοκτήτη ή/και έχοντος την εκμετάλλευση ασφαλιζόμενου ακινήτου που λειτουργεί ως ενοικιαζόμενο ακίνητο, για αποζημιώσεις που αξιώνουν οι πελάτες για σωματικές ή/και υλικές ζημιές που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια της διαμονής τους και σχετίζονται με τους χώρους λειτουργίας και τις εγκαταστάσεις του ασφαλισμένου ακινήτου.

ΑΡΘΡΟ 2 : Συνδρομητική Υπηρεσία FixItBnB

2.1 Συνδρομητική Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας Ακινήτων που διατίθενται για Βραχυχρόνια Μίσθωση και Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Κατοικιών

Η συνδρομητική υπηρεσία αφορά στην αποκατάσταση :

- **Επείγουσας βλάβης στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση του ακινήτου.**
- **Επείγουσας βλάβης στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις του ακινήτου.**
- **Επείγουσας βλάβης στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου του ακινήτου λόγω αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς.**
- **Επείγουσας βλάβης στον ατομικό καυστήρα φυσικού αερίου του ακινήτου (εξαιρούνται οι κεντρικοί καυστήρες κτηρίων)**

Κάθε Ζημιά που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις παραπάνω περιπτώσεις, δεν θα θεωρείται ως επείγον περιστατικό και κατά συνέπεια η Εταιρεία δεν θα έχει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών βοήθειας.

Αναλυτικά οι επείγουσες βλάβες και οι εξαιρέσεις τους περιγράφονται στο Άρθρο 3.

2.2 Διαδικασία αναγγελίας βλάβης

Για επείγουσες βλάβες που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστούν ακατοίκητο ή επισφαλές το ακίνητο του, ο **πελάτης καλεί στο τηλεφωνικό κέντρο 210-3497020**, το οποίο λειτουργεί **καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο**, αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό του (ή αν τηλεφωνήσει άλλο πρόσωπο, το Ονοματεπώνυμο του Συνδρομητή), τον Λογαριασμό Συμβολαίου (που αναγράφεται στο λογαριασμό ρεύματος), την πλήρη και ακριβή Διεύθυνση της Κατοικίας στο οποίο υπάρχει η ζημιά και ζητείται η αποκατάσταση αυτής, έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας που θα εξασφαλίζει τη δυνατότητα επικοινωνίας του τεχνικού που θα του ανατεθεί η επείγουσα βλάβη και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος.

Εξειδικευμένο δίκτυο τεχνικών/συνεργατών της Εταιρείας θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη, κατόπιν ενημέρωσης και συνεννόησης μαζί του. Ο Πελάτης-Συνδρομητής ενημερώνεται σχετικά με τα στοιχεία του τεχνικού που θα μεταβεί για την παροχή της επείγουσας τεχνικής βοήθειας. Ο τεχνικός θα πρέπει να επιδεικνύει ταυτότητα στον πελάτη και ο Πελάτης-Συνδρομητής το λογαριασμό ρεύματος, ο οποίος φέρει τον Λογαριασμό Συμβολαίου.

2.3 Οι ειδικότητες τεχνικών

Οι ειδικότητες τεχνικών που μπορούν να προσφερθούν σε περιπτώσεις ανάγκης για τις υπηρεσίες που αφορούν οικιακούς πελάτες είναι:

- Ηλεκτρολόγος
- Υδραυλικός
- Κλειδαράς
- Τεχνικός Αερίων Καυσίμων – Καυστηρατζής

2.4 Αριθμός χρήσεων της υπηρεσίας

Ο αριθμός των χρήσεων της υπηρεσίας θα περιορίζεται στις **τέσσερις (4) φορές συνολικά ανά ετήσια περίοδο Συνδρομής**.

2.5 Καλυπτόμενα Κόστη (κόστη αποκατάστασης επείγουσας βλάβης)

Η συνδρομή καλύπτει τα κόστη που απαιτούνται κατά την εργασία του τεχνικού που αποστέλλεται προκειμένου να αντιμετωπιστεί η επείγουσα κατάσταση – π.χ. κόστος μετάβασης, αμοιβή τεχνικού και κόστος υλικών για την επαναφορά στην προ της έκτακτης ανάγκης κατάσταση, **μέχρι του ποσού των τετρακοσίων (400) ευρώ ανά επίσκεψη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.**

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον, του εν λόγω ορίου, ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Συνδρομητή. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Συνδρομητή. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των τετρακοσίων (400) Ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

α) Οι κατά το παρόν συνδρομητικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον Συνδρομητή την δυνατότητα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το σύνολο ή μέρος του ποσού που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

β) Οι κατά το παρόν συνδρομητικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα) - εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν, μέσω του πανελληνίου δικτύου συνεργατών της Εταιρείας, εκτός από την περίπτωση όπου η Εταιρεία, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Συνδρομητή μέσω του δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας.

γ) Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας τεχνικού, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών σε αυτήν. Αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση αυτή και εφ' όσον η Εταιρεία έχει δώσει την έγγραφη έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Συνδρομητή η Εταιρεία καταβάλλει στον Συνδρομητή αποζημίωση, με βάση το ποσό του τιμολογίου και σύμφωνα με τους όρους του παρόντος, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου.

2.6 Ειδοποίηση για έκτακτη ανάγκη, αξιολόγηση περιστατικού, χρόνος αποκατάστασης της επείγουσας κατάστασης

Η επείγουσα κατάσταση θα δηλώνεται αμέσως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή που το γεγονός έλαβε χώρα.

Σε περίπτωση ειδοποίησης για επείγον περιστατικό, το τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας θα εξετάσει το αίτημα του καλούντος σχετικά με το εάν δικαιούται τη συγκεκριμένη υπηρεσία (cover check). Αν ο καλών μπορεί να καλυφθεί, η εταιρεία θα αποστείλει τεχνικό επί τόπου, το συντομότερο δυνατό και θα καλύψει το κόστος επισκευής σύμφωνα με τα οικονομικά όρια που προβλέπονται στον παρόν. Εκτός και αν υπάρχει μεταγενέστερη ημερομηνία που εξυπηρετεί τον συνδρομητή, αφού φυσικά ο συνδρομητής έχει λάβει μέτρα περιορισμού της ζημιάς (π.χ. κλείσιμο παροχής ύδατος στο ακίνητο, και ραντεβού με τον υδραυλικό δύο (2) μέρες αργότερα).

Αν το περιστατικό ή ο καλών δεν καλύπτεται ή η νομιμότητα του αιτήματος ή η ύπαρξη επείγοντος περιστατικού αμφισβητείται βάσει των γεγονότων και της περιγραφής, η Εταιρεία δεν θα καλύψει το κόστος αποστολής του τεχνικού, αλλά ο συνδρομητής θα πληρώσει ο ίδιος τα σχετικά έξοδα κατόπιν έκδοσης τιμολογίου από τον τεχνικό, αφού πρώτα ενημερωθεί ότι το κόστος θα βαρύνει αποκλειστικά τον ίδιο . Για αυτή την περίπτωση ο Πελάτης-Συνδρομητής θα ενημερώνεται μέσω του τηλεφωνικού κέντρου βοηθείας. Σε αυτή την περίπτωση η επί τόπου αποκατάσταση θα γίνει αν ο Πελάτης-Συνδρομητής καλύψει το κόστος μόνος/η του/της σύμφωνα με την προηγηθείσα ενημέρωση.

Αν ο Πελάτης-Συνδρομητής αποδείξει ή αν αποδειχθεί εκ των υστέρων ότι ο Πελάτης-Συνδρομητής δικαιούται την υπηρεσία, θα αποζημιωθεί με βάση το ποσό του τιμολογίου σύμφωνα με τους όρους του παρόντος, εντός 15 ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου και την πιστοποίηση της κάλυψης.

2.7 Περιπτώσεις εξαίρεσης, που δεν καλύπτονται από την Συνδρομητική Υπηρεσία

Η Εταιρία δεν υποχρεούται στην παροχή υπηρεσιών, για ζημιές/ βλάβες:

1. Που προκαλούνται σκόπιμα από τον Πελάτη ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του στο ακίνητο ή κάνουν χρήση αυτού.
2. Που προκαλούνται στα έπιπλα ή οικιακές συσκευές ή οποιουδήποτε άλλου οικιακού εξοπλισμού καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
3. Που αφορούν σωληνώσεις και εγκαταστάσεις συστημάτων θέρμανσης και ψύξης.
4. Που αφορούν σωληνώσεις και εγκαταστάσεις ηλιακού θερμοσίφωνα (που δεν ανήκουν στην σταθερή υδραυλική εγκατάσταση εντός των ορίων του ακινήτου) ή μπόιλερ θερμοσίφωνα που βρίσκονται εντός του ακινήτου.
5. Σε σημεία/μέρη του συστήματος και/ή της συσκευής στα οποία η ασφαλής πρόσβαση είναι εξαιρετικά δυσχερής ή η διατήρηση των οποίων είναι αδύνατη ή μη πρακτική εξαιτίας της θέσης τους.
6. Σε εξωτερικές υπερχειλίσεις, εξωτερικές υδρορροές.
7. Σε εξωτερικούς αγωγούς παροχής νερού.
8. Σηπτικούς βόθρους, εγκαταστάσεις πισινών.
9. Σε εγκαταστάσεις κοινόχρηστης παροχής νερού/αποχέτευσης.
10. Σε εφαπτόμενους τοίχους, περιφράξεις, φράκτες ή πύλες.
11. Σε βοηθητικά κτίσματα της κύριας οικίας εντός των ορίων του οικοπέδου.
12. Σε διαρροές από γεωργικούς σωλήνες.

13. Στο σύστημα συναγερμού, τις εγκαταστάσεις οικιακού αυτοματισμού και κάθε ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ηλεκτρικών παραθυρόφυλλων, καμερών παρακολούθησης.
14. Ζημιές που προκαλούνται από φυσικά φαινόμενα
15. Σε ζημιές που προξενούνται στο δίκτυο ύδρευσης, αλλά από την εξωτερική πλευρά του μετρητή.

2.8 Περιπτώσεις απαλλαγής της Εταιρείας

Η Εταιρία δεν ευθύνεται για:

1. Τυχόν κόστη για την αποκατάσταση της διακόσμησης, άλλων στοιχείων ή προσαρτημάτων ή εξαρτημάτων που πρέπει να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν κατά τη διάρκεια των εργασιών παροχής της έκτακτης βοήθειας.
2. Οποιεσδήποτε δαπάνες για υπηρεσίες ασφαλείας καταβλητέες σύμφωνα με το παρόν συμβόλαιο.
3. Τυχόν καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, επικίνδυνων καιρικών φαινομένων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας.

2.9 Καλύψεις Ζημίας

1. Οι εξουσιοδοτημένοι τεχνικοί διαθέτουν κάλυψη αστικής ευθύνης για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη-Συνδρομητή.
2. Σε όλες τις περιπτώσεις Ζημιάς, που καλύπτονται από το παρόν, ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών της Εταιρείας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ατύχημα που τυχόν προξενηθεί από την εργασία του ιδίου ή των προστηθέντων του, σε πρόσωπα ή πράγματα, όπως επίσης και για κάθε παράβαση εργατικής νομοθεσίας που θα γίνει από τον ίδιο ή το προσωπικό του, υποχρεούται δε στην τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας.
3. Σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποίησε ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών της Εταιρείας ή/και οι τυχόν προστηθέντες αυτού και προκλήθηκαν από υπαιτιότητά του ή των τυχόν προστηθέντων του, ο πελάτης απευθύνεται στη ΔΕΗ Α.Ε., η οποία υποχρεούται, διά του δικτύου συνεργατών της Εταιρείας, να τις αποκαταστήσει με δική της δαπάνη.
4. Ειδικότερα σε ότι αφορά τη γνωστοποίηση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους της Εταιρείας για την χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

2.10 Περιπτώσεις Απαλλαγής της Εταιρείας

Η Συνδρομητική Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας Ακινήτων που διατίθενται για Βραχυχρόνια Μίσθωση και Ενοικιαζόμενων Δωματίων δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις :

1. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν από την έναρξη ισχύος ή μετά από τη λήξη της συνδρομητικής υπηρεσίας

2. Για Ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων .
3. Για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη προκύψει ως αποτέλεσμα ανωτέρας βίας. Ενδεικτικά:

   α) Πολέμου, εισβολής, ενέργειας εξωτερικού εχθρού, τρομοκρατίας, εχθροπραξιών (μετά από κήρυξη πολέμου ή όχι), εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, ανταρσίας, πραξικοπήματος, διασάλευσης δημόσιας τάξεως, ή βίαιων αναταραχών.

   β) Ηχητικών κυμάτων που προκαλούνται από αεροσκάφη και άλλους εναέριους μηχανισμούς που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.

   γ) Σεισμού ή παλιρροιακού κύματος, εκρήξεων ηφαιστείων, κεραυνού και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων περιλαμβανομένης και της πλημμύρας από φυσικά αίτια.

ΆΡΘΡΟ 3. Αναλυτική Περιγραφή Προσφερόμενων Καλύψεων Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας Ακινήτων που διατίθενται για Βραχυχρόνια Μίσθωση και Ενοικιαζόμενων Ακινήτων της Συνδρομητικής Υπηρεσίας "FixItBnB".

- **Ξαφνικές ή απροσδόκητες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση του ακινήτου που προξενούνται στο δίκτυο ύδρευσης, αλλά από την εσωτερική πλευρά του μετρητή (δίκτυο μετρητής – οικία).**

Σε **περίπτωση σημαντικής διαρροής ή και πλημμύρας που οφείλονται σε μη προβλεπόμενα προβλήματα της Σταθερής Υδραυλικής Εγκατάστασης (ύδρευσης και αποχέτευσης) του ακινήτου** όπως για παράδειγμα η θραύση σωληνώσεων ή βανών, η φραγή σωληνώσεων αποχέτευσης, η Εταιρεία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών του, που θα επιχειρεί την προσωρινή επιδιόρθωση της βλάβης ή την οριστική αποκατάστασή της, με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Καλύψεις που πρέπει να παρέχονται εφόσον το ακίνητο περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης είναι:

- Αποκατάσταση σημαντικής διαρροής - πλημμύρας (και πιθανή αντικατάσταση με άλλη χαμηλού κόστους μπαταρία) λόγω απρόσμενης βλάβης σε μπαταρίες (μπάνιο, νιπτήρα, νεροχύτη) του ακινήτου.
- Απόφραξη σωληνώσεων του λουτρού ή άλλων σωληνώσεων αποχέτευσης εφόσον λόγω της βλάβης το ακίνητο περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.
- Αποκατάσταση βλάβης των σωληνώσεων του ηλιακού θερμοσίφωνα εφόσον ανήκουν στην σταθερή υδραυλική εγκατάσταση (δηλαδή εντός των ορίων του ακινήτου).
- Αντικατάσταση σπιράλ μπαταριών ή καζανακίου στην περίπτωση απρόσμενης βλάβης αυτών.
- Αντικατάσταση υδραυλικών βανών και διακοπτών σε περίπτωση απρόσμενης διαρροής ή πλημμύρας.
- Επισκευή ή αντικατάσταση τμήματος σωληνώσεων της σταθερής υδραυλικής εγκατάστασης (τόσο ύδρευσης όσο και αποχέτευσης) του ακινήτου σε περίπτωση διαρροής – πλημμύρας λόγω θραύσης.

Ειδικές εξαιρέσεις: (επιπρόσθετα των όσον ισχύουν στο ανωτέρω άρθρο 2.7)

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- Επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στο ακίνητο (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημόσιου δικτύου κλπ.).
- Επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στο ακίνητο.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής καθώς και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις του Ακινήτου (π.χ. θερμοσίφωνας, πλυντήριο κλπ.).
- Επισκευή μπαταρίας βρύσης και καζανακίου (φλοτέρ) εκτός και εάν η βλάβη στο καζανάκι (φλοτέρ) αποτρέπει την απόπλυση και δημιουργεί επείγουσα κατάσταση.
- Επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.
- Σε ζημιές που προξενούνται στο δίκτυο ύδρευσης, αλλά από την εξωτερική πλευρά του μετρητή.

- Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις του ακινήτου.

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από απρόσμενη βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση του ακινήτου και δεν οφείλεται σε συνδεδεμένες ηλεκτρικές συσκευές, η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την προσωρινή επιδιόρθωση της βλάβης ή την οριστική αποκατάστασή της με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Καλύψεις που πρέπει να παρέχονται εφόσον το ακίνητο περιέλθει σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης:

- Αλλαγή ασφάλειας, ασφαλειοδιακόπτη, διακόπτη ρεύματος όταν προξενούν βλάβη στην σταθερή ηλεκτρολογική εγκατάσταση του ακινήτου.
- Αλλαγή ή επισκευή πρίζας στην περίπτωση που ρίχνει το γενικό διακόπτη ηλεκτροδότησης του ακινήτου.
- Αλλαγή ή επισκευή διακόπτη στην περίπτωση που ρίχνει το γενικό διακόπτη ηλεκτροδότησης του ακινήτου
- Αποκατάσταση βλάβης στην σταθερή ηλεκτρολογική εγκατάσταση του ακινήτου λόγω βραχυκυκλώματος που προήλθε από φθορές (π.χ. φθαρμένες καλωδιώσεις κ.λπ.).

Ειδικές εξαιρέσεις: (επιπρόσθετα των όσον ισχύουν στο ανωτέρω άρθρο 2.7)

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- Επισκευή φωτιστικών ή τμημάτων αυτών, όπως για παράδειγμα λάμπες (φθορισμού ή άλλου είδους) κλπ.
- Δεν αφορά αποκατάσταση βλαβών σε ηλεκτρικές συσκευές συνδεδεμένες στην σταθερή ηλεκτρολογική εγκατάσταση.
- Πτώση τάσης του δικτύου παροχής ενέργειας και βλάβες λόγω αυτής.
- Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται σε βλάβες του δικτύου παροχής η η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης του ακινήτου.

- <u>Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στην Κλειδαριά του Ακινήτου.</u>

Σε περίπτωση αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου του ακινήτου, η Εταιρία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει τη δυνατότητα εισόδου στο ακίνητο και την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της κλειδαριάς.

Καλύψεις που πρέπει να παρέχονται εφόσον το ακίνητο περιέχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

- Αντικατάσταση της κλειδαριάς έπειτα από βλάβη ή αχρήστευση αυτής μετά από κλοπή ή απόπειρα κλοπής.
- Αντικατάσταση ή επισκευή της κλειδαριάς σε περίπτωση μη λειτουργίας της.
- Επισκευή της κλειδαριάς έπειτα από σπάσιμο κλειδιού στον αφαλό της κλειδαριάς.

- <u>Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στον Επίτοιχο Λέβητα Φυσικού Αερίου του Ακινήτου.</u>

Σε περίπτωση απρόσμενης βλάβης στο σώμα του λέβητα Φυσικού Αερίου του ακινήτου, ο οποίος συντηρείται συστηματικά σε ετήσια βάση και αποδεικνύεται με την επίδειξη του φύλλου καύσης του τεχνικού αερίων καυσίμων, η Εταιρία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών που θα επιχειρεί την προσωρινή επιδιόρθωση της βλάβης ή την οριστική αποκατάστασή της.

Καλύψεις που πρέπει να παρέχονται εφόσον το ακίνητο περιέχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης:

- Αντικατάσταση τμημάτων του υδραυλικού κυκλώματος του λέβητα (υδραυλικές βάνες αποκοπής, τρίοδη βάνα εκτροπής, σωληνάκια προσαγωγής και επιστροφής, σωληνάκι συμπυκνωμάτων, βαλβίδα ασφαλείας, βαλβίδα αερίου, αυτόματα εξαεριστικά).
- Αντικατάσταση τμημάτων του ηλεκτρολογικού κυκλώματος του λέβητα (καλωδιώσεις που προκαλούν πρόβλημα, αισθητήρες θερμοκρασίας, ροής και καυσαερίων, ακίδα ιονισμού, σπινθηριστή).
- Οι παραπάνω καλύψεις ισχύουν μόνο στην περίπτωση που στον λέβητα πραγματοποιείται ετήσια συντήρηση η οποία αποδεικνύεται με την επίδειξη του φύλλου καύσης του τεχνικού αερίων καυσίμων.

<u>Ειδικές εξαιρέσεις: (επιπρόσθετα των όσον ισχύουν στο ανωτέρω άρθρο 2.7)</u>

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- Την εσωτερική υδραυλική εγκατάσταση θέρμανσης που συνδέει το λέβητα φυσικού αερίου με τα θερμαντικά σώματα της οικίας και τυχόν εξαρτήματα αυτής (υδραυλικό δίκτυο θέρμανσης).
- Υδραυλικές βάνες κάτω από το λέβητα αερίου.
- Ηλεκτρολογικές βλάβες στο θερμοστάτη της οικίας ή την ηλεκτρολογική εγκατάσταση του λέβητα.

- Την εγκατάσταση σωληνώσεων φυσικού αερίου από το μετρητή μέχρι και τον λέβητα και εξαρτήματα αυτής.
- Τυχόν προβλήματα παροχής φυσικού αερίου στο λέβητα τα οποία οφείλονται είτε στο δίκτυο φυσικού αερίου είτε στην εγκατάσταση φυσικού αερίου.
- Εξοπλισμός που είναι συνδεδεμένος με το λέβητα και εξαρτήματα αυτού (εξωτερικές τρίοδες βάνες, ηλιακός, solar kit, αισθητήρες, μπαταρίες νερού, κ.λ.π).
- Εξοπλισμός προστασίας επίτοιχου λέβητα (π.χ. ερμάριο προστασίας).
- Το σύστημα απαγωγής καυσαερίων και τυχόν εξαρτήματα αυτού.

ΆΡΘΡΟ 4. Επίλυση Διαφορών-Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε τυχόν διαφοράς ανακύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Συνδρομητή, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.,

Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΆΡΘΡΟ 1 – Εμπορικοί Όροι Συνδρομητικής Υπηρεσίας "FixItBnB"

1.1 Όροι τιμολόγησης Συνδρομητικής Υπηρεσίας

Με την ενεργοποίηση της Συνδρομητικής Υπηρεσίας, η οποία επέρχεται με την υπογραφή της παρούσας και την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου, ο Πελάτης-Συνδρομητής θα χρεώνεται μηνιαίως, σύμφωνα με τον ισχύοντα δημοσιευμένο τιμοκατάλογο ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων όρων. Η μηνιαία χρέωση, της υπηρεσίας περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται σύμφωνα με τη Σύμβαση Προμήθειας που έχει συνάψει ο Πελάτης με τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. Στην περίπτωση κατά την οποία ο λογαριασμός ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται δεν αντιστοιχεί σε περίοδο ενός μηνός, η χρέωση της Συνδρομητικής Υπηρεσίας γίνεται με αναλογία ημερών μήνα. Η μηνιαία χρέωση για την υπηρεσία "FixItBnB" αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα 30 ημερών). Εάν η τιμολόγηση αφορά διαφορετική περίοδο, τότε η χρέωση υπολογίζεται αναλογικά χρησιμοποιώντας το συντελεστή Α = ημέρες περιόδου κατανάλωσης/30 ημέρες.

1.2 Διάρκεια Σύμβασης

Η χρονική διάρκεια ισχύος των όρων παροχής της Συνδρομητικής Υπηρεσίας είναι τριακόσιες εξήντα πέντε (365) ημέρες, εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής τους και την εκπροσώπηση του μετρητή και παύει να ισχύει, εφόσον καταγγελθεί η Σύμβαση με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.5 των Ειδικών Όρων του παρόντος.

1.3 Έναρξη Ισχύος Συνδρομητικής Κάλυψης επείγουσας τεχνικής βοήθειας

Η Συνδρομητική Κάλυψη αρχίζει δέκα (10) ημέρες μετά από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών ή από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας για ενεργή παροχή που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε.

1.4 Ανανέωση

Μετά το πέρας της αρχικής χρονικής διάρκειας των τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών ισχύος των όρων παροχής της Συνδρομητικής Υπηρεσίας, οι όροι θα ανανεώνονται αυτομάτως σε αντίστοιχη ετήσια βάση, με εφαρμογή των εκάστοτε ισχυόντων δημοσιευμένων όρων παροχής της Συνδρομητικής Υπηρεσίας, με την εξαίρεση τυχόν προωθητικών εκπτώσεων.

Ο Πελάτης-Συνδρομητής θα ενημερώνεται ένα μήνα πριν από την λήξη της συνδρομητικής υπηρεσίας σχετικά με την επερχόμενη λήξη αυτής, είτε μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με παραπομπή στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ Α.Ε. για την πλήρη ενημέρωσή του, είτε μέσω SMS.

1.5 Καταγγελία Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση παύει να ισχύει α) εάν λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η Σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη με τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε, β) εφόσον ο πελάτης υποβάλλει σχετικό αίτημα διακοπής της Συνδρομητικής Υπηρεσίας στον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., γ) εφόσον μεταβληθεί η συμφωνημένη ισχύς της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και υπερβεί τα 55 kVA, δ) εφόσον ο πελάτης μεταβεί στο προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας για επιχειρήσεις myHotelSmartRate.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης-Συνδρομητής καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει συναφθεί με τον Προμηθευτή ΔΕΗ ή υποβάλλει σχετικό αίτημα διακοπής της Συνδρομητικής Υπηρεσίας στον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. πριν από την παρέλευση έξι (6) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας, ο Πελάτης- Συνδρομητής θα χρεώνεται με την Ελάχιστη Χρέωση Παραμονής εξαμήνου, όπως αυτή ορίζεται στον ισχύοντα Τιμοκατάλογο, ο οποίος επισυνάπτεται στους παρόντες, απομειωμένη κατά τα ποσά που ήδη έχουν χρεωθεί. Η ελάχιστη χρέωση θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμη και απαιτητή με την καταγγελία τη Σύμβασης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή τη διακοπή της παροχής της υπηρεσίας.

Ο Πελάτης-Συνδρομητής δεν θα επιβαρύνεται με κάποιο ποσό στην περίπτωση καταγγελίας κατά το έτος ανανέωσης του, σύμφωνα με το άρθρο 1.4 των Ειδικών Όρων

1.6 Παροχή Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Η κάλυψη Αστικής ευθύνης από την λειτουργία ενοικιαζόμενων δωματίων ή διαμερισμάτων/κατοικιών βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό παρέχεται χωρίς οικονομική επιβάρυνση με την ενεργοποίηση του FixItBnB από την ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων (Η ΕΘΝΙΚΗ)» χωρίς τη μεσολάβηση Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή και χωρίς επιβάρυνση, μέσω ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου που έχει συναφθεί με την ΔΕΗ Α.Ε. και η οποία (αστική ευθύνη) ισχύει μόνο για όσο διάστημα είναι ενεργή η εν λόγω υπηρεσία FixItBnB και παραμένει σε ισχύ το ομαδικό ασφαλιστήριο.

Το πρόγραμμα Αστικής Ευθύνης Λειτουργίας Ενοικιαζόμενων δωματίων καλύπτει την αστική ευθύνη του **υπόχρεου προσώπου που είναι ο έχων την εκμετάλλευση ή/και**

ιδιοκτήτης ή/και διαχειριστής τους. Το πρόγραμμα Αστικής Ευθύνης Λειτουργίας Διαμερισμάτων/κατοικιών βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό καλύπτει την αστική ευθύνη του προσώπου που είναι υπεύθυνο για την τήρηση των προδιαγραφών που απαιτούνται για τη βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων και ελέγχεται για τον σκοπό αυτό από τις αρμόδιες Αρχές.
Το αντικείμενο ασφάλισης αφορά την κάλυψη για αποζημιώσεις που διεκδικούν οι πελάτες για σωματικές ή/και υλικές ζημιές που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια της διαμονής τους στο ακίνητο και σχετίζονται με τους χώρους λειτουργίας και τις εγκαταστάσεις του υπό ασφάλιση ακινήτου.
Το Ομαδικό Ασφαλιστήριο καλύπτει απαιτήσεις που θα γεννηθούν από σωματικές βλάβες (περιλαμβανομένου του θανάτου) ή/και άμεσες υλικές ζημίες τρίτων, για τις οποίες ο Ασφαλισμένος υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης ή/και χρηματικής ικανοποίησης και οι οποίες θα προκληθούν από αιφνίδιο, απρόβλεπτο και ακούσιο γεγονός:

α. για το οποίο θα θεωρηθεί υπαίτιος ο Ασφαλισμένος, και
β. που θα είναι απόρροια της ιδιότητας ή δραστηριότητας που αναγράφεται στην περιγραφή του ασφαλιζόμενου κινδύνου της βεβαίωσης Ασφάλισης.

1.6.1 Υπόχρεο Πρόσωπο – Ασφαλισμένος
Για την περίπτωση διαμερισμάτων/κατοικιών βραχυχρόνιας μίσθωσης το υπόχρεο πρόσωπο είναι ο διαχειριστής του ακινήτου όπως αυτός εμφανίζεται στο αντίστοιχο μητρώο ακινήτων Βραχυχρόνιας διαμονής, τα στοιχεία του οποίου προκύπτουν από την προσκομιζόμενη από τον ίδιο κατάσταση ακινήτων μητρώου βραχυχρόνιας διαμονής και από τα στοιχεία επικοινωνίας ή λοιπά στοιχεία που έχουν δοθεί από τον ίδιο (email, τηλ. Επικοινωνίας, ΔΟΥ, εταιρική μορφή για νομικά πρόσωπα, διεύθυνση ακινήτου, κτλ)

Για την περίπτωση ενοικιαζόμενων δωματίων/διαμερισμάτων/κατοικιών το υπόχρεο μέρος είναι ο διαχειριστής ή και ιδιοκτήτης του ακινήτου ή/και ο έχων νόμιμα την εκμετάλλευση, όπως αυτός είναι δηλωμένος στα αντίστοιχα μητρώα ΜΗΤΕ ή Ε.Σ.Λ και εμφανίζεται στην προσκομιζόμενη βεβαίωση και στα στοιχεία επικοινωνίας ή λοιπά στοιχεία που έχουν παρασχεθεί από τον ίδιο στην Εταιρεία (email, τηλ. Επικοινωνίας, ΔΟΥ, εταιρική μορφή για νομικά πρόσωπα, διεύθυνση ακινήτου, κτλ).

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Αριθμός Ακινήτου (ΑΜΑ, ΜΗΤΕ-ΕΣΛ):
Όνομα:
Επώνυμο /Επωνυμία:
ΑΦΜ:
ΔΟΥ:
Εταιρική Μορφή (Για Νομικά Πρόσωπα):
Διεύθυνση:
Αριθμός:
Πόλη:
ΤΚ:
Κινητό Τηλέφωνο:
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:

Σε περίπτωση που μεταβληθεί ή που τροποποιηθεί η ιδιότητα του ανωτέρω ασφαλισμένου, λόγω αλλαγής της σχέσης του με το ακίνητο, και ο οποίος παύσει να αποτελεί υπόχρεο πρόσωπο αστικής ευθύνης ως υπεύθυνο για την τήρηση των

προδιαγραφών που απαιτούνται για τη βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων και πλέον δεν θα ελέγχεται για τον σκοπό αυτό από τις αρμόδιες Αρχές., ή αλλαγής του Αριθμού Ακινήτου (ΑΜΑ, ΜΗΤΕ-ΕΣΛ), τότε δεν θα καλύπτεται από το ομαδικό ασφαλιστήριο.

1.6.2. Βασικά χαρακτηριστικά και προϋποθέσεις ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

- Η κάλυψη παρέχεται μέσω Ομαδικού Συμβολαίου που έχει καταρτίσει η ΔΕΗ Α.Ε. με την ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» χωρίς επιβάρυνση ασφαλίστρου για τον ασφαλισμένο και παρέχεται αποκλειστικά μαζί με την υπηρεσία του Συμβαλλομένου FixItBnB και ισχύει μόνο καθόσον χρόνο ο ασφαλισμένος είναι αντισυμβαλλόμενος της ΔΕΗ Α.Ε. σε σχέση με την συγκεκριμένη υπηρεσία/πρόγραμμα.
- Η κάλυψη παρέχεται σε Ενοικιαζόμενα Δωμάτια/Διαμερίσματα/Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό που λειτουργούν με νόμιμη και ειδική άδεια από τον ΕΟΤ ή σε κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό.
- Η παρούσα ασφάλιση είναι ετήσιας διάρκειας και θα ανανεώνεται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση της ενεργής συμβατικής σχέσης του Ασφαλισμένου με την ΔΕΗ Α.Ε., με την απόκτηση του προϊόντος FixItBnB και εφόσον είναι σε ισχύ το ομαδικό ασφαλιστήριο που διατηρεί η ΔΕΗ με την ασφαλιστική εταιρία ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ».
- Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος παύσει να συμμετέχει στην υπηρεσία FixItBnB παύει αυτοδίκαια και η ασφαλιστική κάλυψή του.
- Οι καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου, εντός Ελληνικής επικράτειας, των ενοικιαζόμενων δωματίων ή διαμερισμάτων ή κατοικιών βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό που έχουν δηλωθεί στην ασφαλιστική σύμβαση.

Σε περίπτωση αλλαγής του διαχειριστή ακινήτου, ο ασφαλισμένος – πελάτης της υπηρεσίας FixItBnB οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία με απενεργοποίηση της υπηρεσίας κι εκ νέου ενεργοποίηση με τα καινούργια στοιχεία εφόσον θέλει να έχει ενεργή την υπηρεσία. Εφαρμόζονται όλες οι χρεώσεις όπως αυτές προβλέπονται στο άρθρο 1.5.

Το σύνολο των όρων της ασφάλισης αστικής ευθύνης υπάρχουν στο Παράρτημα 3.

Αναλυτικά στοιχεία της ασφάλισης, των όρων και οι καλύψεις αυτής περιγράφονται στο:

- Παράρτημα 1 (Ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν - IPID)
- Παράρτημα 2 (Προσυμβατική Ενημέρωση)
- Παράρτημα 3 (Υπόδειγμα ατομικής βεβαίωσης ομαδικής ασφ. Κάλυψης ΑΕ)

1.6.3 Ενημέρωση για την ένταξη στην ομαδική ασφάλιση και το δικαίωμα απένταξης

Ο Συνδρομητής, που επιθυμεί να ενταχθεί στην υπηρεσία FixItBnB, υπογράφει την ακόλουθη δήλωση:
Ενημερώθηκα ότι με την απόκτηση της υπηρεσίας FixItBnB, απολαμβάνω χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση, ασφαλιστικής κάλυψης αστικής ευθύνης λειτουργίας βραχυχρόνιας μίσθωσης/ενοικιαζόμενων δωματίων/διαμερισμάτων/ακινήτων (Αστική ευθύνη προς τρίτους για ζημιές ή ατυχήματα που μπορεί να προκληθούν στο ακίνητο που διαχειρίζομαι), είτε ως

Διαχειριστής ακινήτων με ΑΜΑ (Αριθμό Μητρώου Ακινήτου) για την περίπτωση λειτουργίας βραχυχρόνιας μίσθωσης βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, ή, ως έχων την εκμετάλλευση ή ως ιδιοκτήτης για την περίπτωση λειτουργίας ενοικιαζόμενων δωματίων με ΜΗΤΕ/ΕΣΛ (Μητρώο Τουριστικών Επιχειρήσεων). Με την παρούσα αφού έλαβα υπόψη τα έντυπα προσυμβατικών πληροφοριών του ασφαλιστικού προϊόντος που περιλαμβάνονται στους παρόντες όρους στο Παράρτημα 1 και Παράρτημα 2 και Παράρτημα 3 τα οποία είναι επίσης διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/revma/fixitbnb/ για οικιακούς πελάτες και στο https://www.dei.gr/el/gia-tin-epixeirisi/revma/fixitbnb/ για επιχειρήσεις, υποβάλλω αίτηση να συμμετέχω στην κάλυψη αστικής ευθύνης που μου προσφέρεται χωρίς επιβάρυνσή μου στο κόστος, μαζί με την υπηρεσία FixItBnB, μέσω του ομαδικού ασφαλιστικού προγράμματος "Ομαδικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Λειτουργίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων/Διαμερισμάτων Βραχυχρόνιας Μίσθωσης" της ΑΕΕΓΑ (Η ΕΘΝΙΚΗ), ενώ, για τα διαμερίσματα βραχυχρόνιας μίσθωσης, σε περίπτωση που δεν διαχειρίζομαι εγώ ο ίδιος το ακίνητο που αφορά η παροχή της ΔΕΗ, επιβεβαιώνω ότι έχω λάβει εγγράφως, κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησής του, την αδιαμφισβήτητη συγκατάθεση του διαχειριστή του ακινήτου που διαθέτω την οποία κι έχω αποστείλει στη ΔΕΗ για τη διαβίβαση των απαραίτητων στοιχείων του στη ΔΕΗ, προκειμένου να τα διαβιβάσει περαιτέρω προς την ΑΕΕΓΑ (Η ΕΘΝΙΚΗ), με σκοπό τη σύναψη ασφαλιστικής κάλυψής του. Ενημερώθηκα επίσης ότι τη βεβαίωση ασφάλισής μου θα την λάβω εντός 48 ωρών, στην ηλεκτρονική διεύθυνση email που δήλωσα κατά την αγορά της υπηρεσίας FixItBnB.

Επίσης, δηλώνω ότι ενημερώθηκα για τα δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησής μου από την συμμετοχή μου στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο μεταξύ "ΔΕΗ - ΑΕΕΓΑ Η ΕΘΝΙΚΗ" με βάση το οποίο μου παρέχεται ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Λειτουργίας Βραχυχρόνιας μίσθωσης/ενοικιαζόμενων δωματίων, ως Διαχειριστή ή/και ιδιοκτήτη ή/και έχοντος την εκμετάλλευση ακινήτων με ΑΜΑ/ΕΣΛ-ΜΗΤΕ, χωρίς δική μου οικονομική επιβάρυνση, ενώ επιπλέον, μου γνωστοποιήθηκε και το δικαίωμά μου για ακύρωση της κάλυψής μου οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμώ κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους αυτής, των οποίων έχω λάβει γνώση. Τα σχετικά έντυπα για την άσκηση του δικαιώματος βρίσκονται συνημμένα στους παρόντες όρους Παράρτημα 3 και είναι επίσης αναρτημένα στην ιστοσελίδα www.ethnikiasfalistiki.gr και το δικαίωμα ασκείται με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση της ΑΕΕΓΑ Η ΕΘΝΙΚΗ contact@ethnikiasfalistiki.gr.

Το Υπόχρεο Μέρος, για θέματα που αφορούν πληροφορίες για την ασφάλιση και αναγγελία ζημιάς θα έρχεται σε επικοινωνία με την ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» είτε μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της τελευταίας στο 210 9099000 είτε μέσω email στο anaggelies.loipoi@ethnikiasfalistiki.gr είτε στα στοιχεία επικοινωνίας που υπάρχουν στους όρους του ομαδικού ασφαλιστήριου και που θα αποσταλεί στον πελάτη με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

☐Δεν επιθυμώ την ένταξη μου στο ομαδικό ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης που καλύπτει τις οικονομικές υποχρεώσεις των ασφαλισμένων μελών, μέσω ατομικών βεβαιώσεων ασφάλισης, οι οποίες υποχρεώσεις ενδέχεται να δημιουργηθούν από την Αστική Ευθύνη εκάστου ασφαλισμένου έναντι τρίτου, και απορρέει από τις ιδιότητες ή δραστηριότητές του ως διαχειριστή του ασφαλισμένου ακινήτου ως διαμέρισμα βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό) όπως προβλέπεται σύμφωνα με την

ισχύουσα νομοθεσία, ή ως ιδιοκτήτη ή/και έχοντος την εκμετάλλευση ασφαλισμένου ακινήτου που λειτουργεί ως ενοικιαζόμενο δωμάτιο, για αποζημιώσεις που αξιώνουν οι πελάτες για σωματικές ή/και υλικές ζημιές που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια της διαμονής τους και σχετίζονται με τους χώρους λειτουργίας και τις εγκαταστάσεις του ασφαλισμένου ακινήτου.

1.7 Ενημέρωση Πελατών για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ- ΓΙΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ ΒΡΑΧΥΧΡΟΝΙΑΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ & ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΕΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ
("FixItBnB")

Η Εταιρεία με την επωνυμία ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε. (και διακριτικό τίτλο ΔΕΗ Α.Ε.) η οποία εδρεύει στην Αθήνα (οδός Χαλκοκονδύλη, αρ. 30, Τ.Κ. 10432) (εφεξής **«Εταιρεία»**), σας ενημερώνει με την παρούσα, υπό την ιδιότητα του **υπευθύνου επεξεργασίας**, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») και τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύουν, για τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, την πηγή συλλογής τους, τον σκοπό της συλλογής τους και της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες αυτών, τον χρόνο τήρησής τους, την τυχόν διαβίβασή τους εκτός Ε.Ε. καθώς και για τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε.

Η γενική ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη ΔΕΗ παρέχεται μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της και είναι διαθέσιμη εδώ: https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/

1.7.1 Κατηγορίες Δεδομένων και Πηγή Προέλευσης.....16

1.7.2 Σκοποί, Νομική Βάση Επεξεργασίας και χρόνοι τήρησης των δεδομένων 17

1.7.3 Αποδέκτες των δεδομένων.....18

1.7.4 Διαβίβαση Δεδομένων εκτός Ε.Ε. 18

1.7.5 Ποια είναι τα δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα σας 18

1.7.6 Στοιχεία επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων και Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων 19

1.7.1 Κατηγορίες Δεδομένων και Πηγή Προέλευσης

Η Εταιρεία συλλέγει τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων από εσάς:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
Δεδομένα ταυτοποίησης	Όνομα, Επώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, εταιρική μορφή (για νομικά πρόσωπα) κατόχου παροχής, ή/και διαχειριστή ακινήτου σε περίπτωση που διαφέρει από τον κάτοχο της παροχής
Δεδομένα επικοινωνίας	E-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας κατόχου παροχής ή/και διαχειριστή ακινήτου σε περίπτωση που διαφέρει από τον κάτοχο παροχής
Δεδομένα Λογαριασμού Συμβολαίου	Αριθμός Λογαριασμού Συμβολαίου, Αριθμός παροχής
Δεδομένα εγκατάστασης	Διεύθυνση ακινήτου (οδός, αριθμός) – Τ.Κ. – Πόλη – Περιοχή, τετραγωνικά μέτρα
Δεδομένα εξουσιοδότησης	Όνομα, Επώνυμο, ΑΦΜ κλπ. εξουσιοδοτούντος και εξουσιοδοτούμενου
Δεδομένα εξυπηρέτησης πελατών	Περιγραφή βλάβης
Δεδομένα τιμολόγησης	Χρεώσεις που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες εξυπηρέτησης
Δεδομένα Μητρώου Ακινήτου	Αριθμός Μητρώου Ακινήτου (ΑΜΑ), Ειδικό Σήμα Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.) Αριθμός Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΜΗ.Τ.Ε.)
Δεδομένα Ηχογραφημένων Κλήσεων	Αρχεία για τηλεφωνική υποστήριξη πελατών, για τηλεφωνική αναγγελία βλάβης

1.7.2 Σκοποί, Νομική Βάση Επεξεργασίας και χρόνοι τήρησης των δεδομένων

Σκοπός	Κατηγορίες Δεδομένων	Χρόνος Τήρησης	Νομική Βάση Επεξεργασίας
Παροχή Συνδρομητικής Υπηρεσίας FixItBnB σε οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες της, που διαθέτουν καταλύματα βραχυχρόνιας μίσθωσης ή ενοικιαζόμενες επιπλωμένες κατοικίες	Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα επικοινωνίας Δεδομένα Λογαριασμού Συμβολαίου Δεδομένα εγκατάστασης Δεδομένα Μητρώου Ακινήτου Δεδομένα Εξυπηρέτησης Πελατών	Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων (συμβάσεις, αιτήσεις πελατών και λοιπή αλληλογραφία) ορίζεται στο Ν. 1040/1980 (ΦΕΚ Α' 76/03.04.1980)	Εκτέλεσης σύμβασης (Άρθρο 6,παρ.1β', ΓΚΠΔ)
Τιμολόγηση Συνδρομητικής Υπηρεσίας FixItBnB	Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα επικοινωνίας Δεδομένα που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες Δεδομένα τιμολόγησης	Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων ορίζεται στο Ν. 1040/1980 (ΦΕΚ Α' 76/03.04.1980)	Εκτέλεσης σύμβασης (Άρθρο 6,παρ.1β', ΓΚΠΔ)
Τηλεφωνική επικοινωνία αναγγελίας βλάβης	Δεδομένα ηχογραφημένων κλήσεων	Διατηρούνται 6 μήνες από την πραγματοποίηση της κλήσης εκτός αν η διατήρηση είναι αναγκαία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση αξιώσεων ενώπιον δικαστικής ή άλλης αρχής	Εκτέλεσης σύμβασης (Άρθρο 6,παρ.1β', ΓΚΠΔ)

1.7.3 Αποδέκτες των δεδομένων

Αποδέκτες ή/και Εκτελούντες την επεξεργασία των δεδομένων σας είναι:

- υπάλληλοι της ΔΕΗ,
- Επιχειρήσεις (εντός ΕΕ ή ΕΟΧ) προς τις οποίες έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά τη για λογαριασμό της, εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα:
  α. Εταιρεία «NEXT GEN RETAIL SERVICES ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»
  β. Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής υποστήριξη πελατών, διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης πελατών
  γ. Εταιρείες παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων

Οι εταιρίες αυτές είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρείας , δηλαδή αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες της Εταιρείας.

Επιπλέον, η εταιρεία με την επωνυμία «Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Η ΕΘΝΙΚΗ)», ενεργεί ως **Ανεξάρτητη Υπεύθυνη Επεξεργασίας** αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που θα ασφαλιστούν με το ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο με αντικείμενο την ασφάλιση αστικής ευθύνης λειτουργίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων/Διαμερισμάτων Βραχυχρόνιας Μίσθωσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να μεταβείτε στην ιστοσελίδα της Εθνικής Ασφαλιστικής www.ethinikiasfalistiki.gr/data-policy

1.7.4 Διαβίβαση Δεδομένων εκτός Ε.Ε.

Σε περίπτωση διαβίβασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Δ.Ε.Η. αξιολογεί το επίπεδο προστασίας και διαβιβάζει τα δεδομένα είτε εφόσον υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είτε χρησιμοποιώντας τυπικές συμβατικές ρήτρες εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή είτε υιοθετώντας άλλα μέτρα, σύμφωνα με τους νόμους της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να εξασφαλίσει επαρκή προστασία.

1.7.5 Ποια είναι τα δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα σας

Δικαίωμα Πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας και αντίγραφα αυτών.
Δικαίωμα Διόρθωσης	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών δεδομένων σας καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας.
Δικαίωμα Διαγραφής	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε

	περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.
Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
Δικαίωμα Φορητότητας	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή
Δικαίωμα Εναντίωσης	Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία αυτών υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον ή/και όταν λαμβάνει χώρα κατάρτιση προφίλ.

1.7.6 Στοιχεία επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων και Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

Άσκηση Δικαιωμάτων: https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/ ή στο customercare@dei.gr

Επικοινωνία με Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων: dpo.office@dei.gr
Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Αρχής.

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισιάς 1-3, 115 23 Αθήνα

FixItBnB

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ για Καταλύματα Βραχυχρόνιας Μίσθωσης & Ενοικιαζόμενα Επιπλωμένα Δωμάτια/κατοικίες για Οικιακούς και επαγγελματικούς Πελάτες Ηλεκτρικής Ενέργειας με παροχές έως και 55kVA

Η συνδρομητική υπηρεσία **FixItBnB** αφορά την αποκατάσταση βλάβης στην ηλεκτρολογική εγκατάσταση του ακινήτου (βλάβες γραμμών, ασφάλειες, διακοπές ρεύματος), στην υδραυλική εγκατάσταση του ακινήτου (διαρροές, αποφράξεις, θέρμανση νερού), στην κλειδαριά της κύριας εισόδου (απώλεια κλειδιών, θραύση κλειδαριάς) και στους Επίτοιχους λέβητες φυσικού αερίου (όπου ισχύει).

Η υπηρεσία καλύπτει περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης που απαιτούν άμεση παρέμβαση προκειμένου να αποτραπούν ζημιές ή κίνδυνοι στην περιουσία ή την ασφάλεια του πελάτη και οι εργασίες περιλαμβάνουν διάγνωση και αποκατάσταση της βλάβης από εξειδικευμένο τεχνικό, με εξοπλισμό και υλικά που καλύπτουν τις βασικές ανάγκες αποκατάστασης.

Το ακριβές πλαίσιο της παροχής Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας του καταλύματος Βραχυχρόνιας Μίσθωσης ή του Ενοικιαζόμενου Επιπλωμένου Δωματίου – Διαμερίσματος περιγράφεται αναλυτικά στους Ειδικούς και Γενικούς Όρους της συνδρομητικής υπηρεσίας FixItBnB οι οποίοι είναι αναρτημένοι στο www.dei.gr στις σελίδες της υπηρεσίας **FixItBnB** για οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες αντίστοιχα.

Χρέωση Υπηρεσίας FixItBnB

Το **FixItBnB** χρεώνεται με μια μηνιαία διακριτή χρέωση στο λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας.

Τιμή €/μήνα
7,40

Η μηνιαία χρέωση για την υπηρεσία FixItBnB αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα 30 ημερών). Εάν η τιμολόγηση αφορά διαφορετική περίοδο, τότε η χρέωση υπολογίζεται αναλογικά χρησιμοποιώντας το συντελεστή Α = ημέρες περιόδου κατανάλωσης/30 ημέρες.
Στην ανωτέρω τιμή δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ.

Πελάτης/ Εξουσιοδοτούμενος

Ημερομηνία:
Ονοματεπώνυμο: (Υπογραφή)
ΑΦΜ:
Αρ.Παροχής:

Παραρτήματα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν
Αστική Ευθύνη από την λειτουργία ενοικιαζόμενων δωματίων ή ακινήτων βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»
ΑΦΜ: 094003849, **Γ.Ε.Μ.Η:** 224801000, **Με έδρα στην Ελλάδα, Εφαρμοστέο Δίκαιο:** Ελληνικό, **Εποπτική Αρχή:** Τράπεζα της Ελλάδος

Το έγγραφο αυτό παρέχει συνοπτική καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών του προϊόντος. Επίσης το παρόν έγγραφο δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει την αστική ευθύνη έναντι τρίτων, του διαχειριστή διαμερισμάτων βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό και του έχοντα την εκμετάλλευση ή/και ιδιοκτήτη ενοικιαζόμενων δωματίων, συνεπεία ατυχήματος που θα συμβεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.

Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων για Σωματικές Βλάβες ή/και Υλικές Ζημιές συνεπεία ατυχήματος που θα συμβεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους και για το οποίο ατύχημα υπεύθυνος κατά το Νόμο θα θεωρηθεί ο ασφαλισμένος.
- ✓ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων για Σωματικές Βλάβες ή/και Υλικές Ζημιές που οφείλονται ή προκαλούνται από τη λειτουργία ανελκυστήρων, αναβατήρων ή ανυψωτήρων που είναι εγκατεστημένοι στον ασφαλισμένο χώρο.
- ✓ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές συνεπεία πυρκαγιάς, βραχυκυκλώματος, έκρηξης, ρήξης λεβήτων ή άλλων δοχείων πίεσης που θα προκληθεί από τις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις.
- ✓ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες συνεπεία δηλητηρίασης από κατανάλωση τροφών ή ποτών που παρασκευάζονται ή διατίθενται από αυτόν.
- ✓ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές συνεπεία πτώσης μαρμάρων, πινακίδων ή άλλων στοιχείων σταθερά προσαρτημένων στο κτίριο.
- ✓ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές συνεπεία διαρροής/διάρρηξης σωλήνων ύδρευσης ή αποχέτευσης.
- ✓ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές συνεπεία φόρτωσης/εκφόρτωσης εμπορευμάτων και εσωτερική μετακίνηση.
- ✓ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων για ζημιές κατά τη διάρκεια εργασιών βελτίωσης/ συντήρησης/ επισκευής/ καθαρισμού, προϋπολογισμού έως € 10.000.
- ✓ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων για ζημιές ή απώλειες σε προσωπικά αντικείμενα πελατών εντός των θυρίδων των δωματίων, εφόσον είναι πακτωμένες, μέχρι € 1.000 ανά δωμάτιο, € 3.000 ανά γεγονός και συνολικά, με απαλλαγή € 200 ανά δωμάτιο. Η παρούσα επέκταση έχει ισχύ αποκλειστικά για τα ενοικιαζόμενα δωμάτια.
- ✓ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων για ζημιές από ολική κλοπή και πυρκαγιά σε οχήματα εντός των ειδικών χώρων στάθμευσης του ασφαλισμένου ακινήτου, μέχρι € 5.000 ανά όχημα, € 10.000 ανά γεγονός και συνολικά, με απαλλαγή € 500 ανά όχημα. Η παρούσα επέκταση έχει ισχύ αποκλειστικά για τα ενοικιαζόμενα δωμάτια.

Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Η αστική ευθύνη του ιδιοκτήτη ή/και διαχειριστή διαμερισμάτων βραχυχρόνιας μίσθωσης έναντι τρίτων συνεπεία κλοπής ή απώλειας (εξαφάνιση) κάθε είδους αντικειμένων ή περιουσιακών στοιχείων τρίτων (πελατών κλπ.) οποιασδήποτε μορφής, φύσης και αξίας.
- ✗ Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνεπεία ζημιών σε κοσμήματα ή τιμαλφή γενικά, νομίσματα, χαρτονομίσματα, επιταγές, συναλλαγματικές, χρεόγραφα κάθε είδους, έγγραφα, τίτλους, παραστατικά ή αντικείμενα, που κρίνονται πολύτιμα με καλλιτεχνικά ή υποκειμενικά κριτήρια.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες, σεισμούς ή άλλα φυσικά φαινόμενα τα οποία συνιστούν ανωτέρα βία.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από Τρομοκρατικές Ενέργειες, Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Διαδηλώσεις, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες ενέργειες και άλλα συναφή γεγονότα.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από κινδύνους πυρηνικής ενέργειας.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται από τη μη τήρηση όλων των τεχνικών και επιστημονικών προδιαγραφών λειτουργίας, ασφάλειας και συντήρησης των εγκαταστάσεων και τη μη ύπαρξη σε ισχύ όλων των απαραίτητων και απαιτούμενων αδειών λειτουργίας.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται από τη χρήση οινοπνευματωδών ποτών ή ναρκωτικών ουσιών κάθε είδους.
- ✗ Αμιγώς οικονομικές απώλειες οποιουδήποτε είδους ή προέλευσης, πρόστιμα και ποινές.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται από τη μη τήρηση οποιονδήποτε συμβατικών υποχρεώσεων του ασφαλισμένου.
- ✗ Ευθύνη από την μετάδοση ιών και μολυσματικών ασθενειών / νόσων καθώς και των συνεπειών αυτών.
- ✗ Ζημιά κυβερνοχώρου (cyber risk).
- ✗ Ευθύνη προϊόντος.
- ✗ Ευθύνη από υπηρεσίες θαλασσίων σπορ και υδάτινες ψυχαγωγικές εγκαταστάσεις (waterpark).

- ✘ Media liability/ advertising liability (Ευθύνη από διαφήμιση).
- ✘ Δυσφήμιση, συκοφαντική δυσφήμιση, προσβολή προσωπικότητας, παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας.
- ✘ Επαγγελματική αστική ευθύνη tour operator (αφερεγγυότητα, επαναπατρισμός, οικονομικές απώλειες κ.α.).
- ✘ Από την ασφάλιση μισθωμένων κατοικιών, ειδικώς εξαιρείται η ευθύνη από την ιδιωτική/ επιχειρηματική δραστηριότητα των μισθωτών.
- ✘ Χρήση βεγγαλικών και πυροτεχνημάτων.
- ✘ Σε παράκτιες επιχειρήσεις, ειδικώς εξαιρείται οποιαδήποτε δραστηριότητα εντός θαλάσσης.
- ✘ Μόλυνση, ρύπανση, υποβάθμιση περιβάλλοντος καθώς και τα έξοδα καθαρισμού.

Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η κάλυψη παρέχεται μέσω Ομαδικού Συμβολαίου που έχει καταρτίσει η ΔΕΗ Α.Ε. με την ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» χωρίς επιβάρυνση ασφαλίστρου για τον ασφαλισμένο και παρέχεται αποκλειστικά μαζί με την υπηρεσία του Συμβαλλομένου «FixItBnB» και ισχύει μόνο καθόσον χρόνο ο ασφαλισμένος είναι αντισυμβαλλόμενος της ΔΕΗ Α.Ε. σε σχέση με την συγκεκριμένη υπηρεσία/πρόγραμμα.
- ! Η κάλυψη παρέχεται σε Ενοικιαζόμενα Δωμάτια/Διαμερίσματα βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό που λειτουργούν με νόμιμη άδεια και ειδική άδεια από τον ΕΟΤ ή σε κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό.
- ! Η παρούσα ασφάλιση είναι ετήσιας διάρκειας και θα ανανεώνεται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση της ενεργής συμβατικής σχέσης του Ασφαλισμένου με την ΔΕΗ Α.Ε., με την απόκτηση του προϊόντος FixItBnB της ΔΕΗ Α.Ε., και εφόσον ο Συμβαλλόμενος ΔΕΗ Α.Ε. καταβάλει εμπρόθεσμα το αναλογούν Ασφάλιστρο.
- ! Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος παύσει να συμμετέχει στην υπηρεσία FixItBnB παύει αυτοδίκαια και η ασφαλιστική κάλυψή του.

Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου, εντός Ελληνικής Επικράτειας, των ενοικιαζόμενων δωματίων ή διαμερισμάτων βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό που έχουν δηλωθεί στην ασφαλιστική σύμβαση.

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- Να μελετήσει το υλικό προσυμβατικής ενημέρωσης που έλαβε για την ασφάλιση, κατά το αίτημα συμμετοχής του στην υπηρεσία FixItBnB.

Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:

- Να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της πιθανής ζημιάς και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:

- Να ειδοποιήσει την Εθνική Ασφαλιστική, εντός οκτώ (8) ημερών, από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.
- Να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που του ζητάει η Εθνική Ασφαλιστική.
- Να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους / πραγματογνώμονες της Ασφαλιστικής Εταιρείας για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό των καλυπτόμενων κινδύνων χωρίς την γραπτή συναίνεση της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

Πότε και πως πληρώνω;

Η ΔΕΗ Α.Ε. υποχρεούται να καταβάλλει τα αναλογούντα ασφάλιστρα για την ομαδική ασφάλιση.

Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο Ομαδικό ασφαλιστήριο και εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής από τον Συμβαλλόμενο, εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από την ασφαλιστική σύμβαση.

Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει/ακυρώσει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστείλει ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπο της. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης ως ορίζονται στο ασφαλιστήριο/βεβαίωση ασφάλισης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Αστική Ευθύνη

Ομαδική Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης

Λειτουργίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων ή Ακινήτων Βραχυχρόνιας Μίσθωσης για τουριστικό σκοπό

Προσυμβατική Πληροφόρηση με βάση το άρθρο 150 του Ν.4364/2016

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Προσυμβατική Πληροφόρηση με βάση το άρθρο 150 του Ν.4364/2016

Στοιχεία της Εταιρίας

Η επωνυμία της Εταιρίας είναι: ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ».

Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, Τ.Κ. 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, ΤΗΛ. 210 90 99 000, e-mail: contact@ethnikiasfalistiki.gr , www.ethnikiasfalistiki.gr

Η επικοινωνία της Εταιρίας με τον συμβαλλόμενο, λήπτη της Ασφάλισης και τον ασφαλισμένο μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή στην διεύθυνση που έχει δηλωθεί απ' αυτούς, και η οποία αναφέρεται στο ομαδικό ασφαλιστήριο και τη βεβαίωση ασφάλισης, είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail) ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, στα στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρία.

Στοιχεία της ασφάλισης

Η σύναψη της ομαδικής ασφάλισης έχει πραγματοποιηθεί χωρίς τη μεσολάβηση Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται μέσω ομαδικού ασφαλιστηρίου που έχει καταρτίσει ο συμβαλλόμενος με την ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» χωρίς επιβάρυνση ασφαλίστρου για τον ασφαλισμένο και παρέχεται αποκλειστικά μαζί με την υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε., "FixItBnB" και ισχύει μόνο καθόσον χρόνο ο ασφαλισμένος είναι αντισυμβαλλόμενος της ΔΕΗ Α.Ε. σε σχέση με την συγκεκριμένη υπηρεσία/πρόγραμμα.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, ισχύουσα γλώσσα η Ελληνική, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς είναι τα δικαστήρια της πόλης των Αθηνών.

Χρόνος Καταβολής Ασφαλίστρων – Έναρξη Ασφαλιστικής Κάλυψης

Με βάση την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 146 παρ. 1 του Ν. 4364/2016) το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης μόνο μετά την καταβολή του οφειλόμενου ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής, οπότε και αρχίζει η ασφαλιστική κάλυψη

Διάρκεια Ασφαλιστικής Κάλυψης

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο, υπό τη ρητή προϋπόθεση καταβολής των οφειλόμενων ασφαλίστρων πριν από την οποία δεν αρχίζει η ασφαλιστική κάλυψη.

Τρόπος Άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης και του Δικαιώματος Υπαναχώρησης

Ο ασφαλισμένος, σύμφωνα με το Νόμο 2496/1997 (άρθρο 2, παρ. 5 και 6), όπως τροποποιημένος ισχύει, έχει δικαίωμα να εναντιωθεί: α) εντός 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το εκδοθέν ασφαλιστήριο παρεκκλίνει από τη σχετική αίτηση ασφάλισης ή β) εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από την ΕΘΝΙΚΗ των πληροφοριών που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν.4364/2016 ή των ασφαλιστικών όρων.

Επίσης ο ασφαλισμένος με βάση το άρθρο 8 παρ. 3 του Ν.2496/1997, όπως τροποποιημένος ισχύει, στις ασφαλίσεις ζημιών με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους ή στις συμβάσεις από απόσταση (ασφαλίσεις μέσω διαδικτύου), εκτός από το παραπάνω δικαίωμα εναντίωσης, δικαιούται να υπαναχωρήσει αναιτιολόγητα και αζημίως από τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, από την παράδοση της βεβαίωσης ασφάλισης ή από τη σύναψη της σύμβασης.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849
+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα
contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Ο ασφαλισμένος ασκεί τα δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, των οποίων τα έντυπα Υποδείγματα βρίσκονται συνημμένα στο τέλος της βεβαίωσης ασφάλισης, αποστέλλοντας τα συμπληρωμένα έντυπα με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στην Έδρα της Εταιρίας - Λ. Συγγρού 103-105 Αθήνα 11745.

Φορολογικό Καθεστώς

Κάθε είδους φόρος, τέλος, κράτηση, δικαίωμα ή επιβάρυνση υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου ή οιουδήποτε Ν.Π.Δ.Δ σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο ή τυχόν ανανεωτήρια αυτού, τις αποδείξεις είσπραξης ασφαλίστρων, τις πρόσθετες πράξεις αυτού, και γενικότερα οιουδήποτε εγγράφου συνδέεται με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση που ισχύει ήδη κατά την έκδοση του παρόντος ή θα επιβληθεί στο μέλλον, βαρύνει αποκλειστικά τον Λήπτη της Ασφάλισης ή Ασφαλισμένο κατά περίπτωση.

Τρόπος Επικοινωνίας

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να επικοινωνεί με την Εταιρία με τον τρόπο που προτιμά, από τους παρακάτω:

- Τηλεφωνικά: 210 9099 000, Δευτ. - Παρ. 08:00-17:00.
- Email: Στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@ethnikiasfalistiki.gr
- Online: μέσω της φόρμας επικοινωνίας της επίσημης ιστοσελίδας μας «Επικοινωνία & Εξυπηρέτηση | Εθνική Ασφαλιστική».
- Στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας Λ. Συγγρού 103-105, Αθήνα.

Διαδικασία Αποζημίωσης

Ο ασφαλισμένος μπορεί να αναγγείλει ζημιά στη διεύθυνση: anaggelies.loipoi@ethnikiasfalistiki.gr.

Η Εθνική θα αποστείλει απαντητικό email εντός 48 ωρών προς τον ασφαλισμένο, με αναφορά στη διαδικασία αποζημίωσης. Τα επόμενα βήματα της διαδικασίας αποζημίωσης είναι τα εξής:

- Ανάθεση πραγματογνώμονα, εφόσον απαιτείται από το αρμόδιο τμήμα αποζημιώσεων, το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την παραλαβή της αναγγελίας.
- Ολοκλήρωση πραγματογνωμοσύνης και παραλαβή των απαιτούμενων δικαιολογητικών.
- Διακανονισμός του φακέλου ζημιάς από τη Μονάδα Αποζημιώσεων.
- Ενημέρωση του ασφαλισμένου σχετικά με την κάλυψη ή μη της ζημιάς.
- Αποστολή εξοφλητικής απόδειξης προς υπογραφή από τον ασφαλισμένο είτε εγγράφως είτε μέσω ηλεκτρονικής υπογραφής μέσω gov.gr.
- Κατάθεση της αποζημίωσης στον IBAN του ασφαλισμένου, χωρίς φυσική παρουσία, μετά την παραλαβή της ενυπόγραφης εξοφλητικής απόδειξης.

Τρόπος και Χρόνος Διαχείρισης Αιτιάσεων

Σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και τη σχετική πράξη 88/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, μπορείτε να απευθύνεστε:

- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, email: parapona@ethnikiasfalistiki.gr
  Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849
+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα
contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

- σε αρμόδιες Αρχές, όπως ενδεικτικά στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Επίσης, για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Α.Ε.Ε.ΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενοι στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή www.synigoroskatanaloti.gr, 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT www.adrpoint.gr, 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (https://startadr.org/). Επιπλέον πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Κατανα- λωτή) https://kataggelies.mindev.gov.gr στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών. Τυχόν αίτημά σας για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Τρόπος Καταγγελίας της Ασφάλισης

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης στις περιπτώσεις που προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από τον νόμο ή από το ασφαλιστήριο, γνωστοποιείται στον συμβαλλόμενο λήπτη της ασφάλισης με έγγραφη δήλωση.

Ειδικά, η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» λόγω καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρου γίνεται με γραπτή δήλωση στον συμβαλλόμενο λήπτη της ασφάλισης, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά πάροδο 1 μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.

Πάντα κοντά σας

Είμαστε εδώ για να λύσουμε κάθε σας απορία και να σας εξυπηρετήσουμε σε ό,τι χρειαστείτε, σήμερα και στο μέλλον. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τη συνολική μας πρόταση ή το ασφαλιστικό σας πρόγραμμα, μπορείτε να:

- Επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό (+30) 210 90 99 000 (Ελλάδα και εξωτερικό), Δευτέρα-Παρασκευή 8:00-17:00.
- Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, www.ethnikiasfalistiki.gr, για τις προβλεπόμενες προσυμβατικές πληροφορίες και την ηλεκτρονική υποβολή των ερωτημάτων σας.
- Στείλετε email στο contact@ethnikiasfalistiki.gr.
- Απευθυνθείτε στα Κεντρικά Γραφεία (Λ. Συγγρού 103–105, Αθήνα).

Αστική Ευθύνη

Βεβαίωση Ομαδικής Ασφαλιστικής Κάλυψης

Αστική Ευθύνη Λειτουργίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων / Ακινήτων Βραχυχρόνιας Μίσθωσης για τουριστικό σκοπό

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Ομαδική Ασφάλιση

Αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου:_____

Στοιχεία Ασφαλισμένου			
Αριθμός Ατομικής βεβαίωσης ασφάλισης			
Α.Μ.Α./ΜΗΤΕ/ΕΣΛ(Αριθμός Μητρώου Ακινήτου/Αρ. ΕΟΤ/ΕΣΛ)			
Οδός και αριθμός ασφαλισμένου ακινήτου			
Τ.Κ. ασφαλισμένου ακινήτου		Πόλη	
Ασφαλισμένος			
Επωνυμία			
Επώνυμο		Όνομα	
Α.Φ.Μ.		Κινητό Τηλέφωνο Επικοινωνίας	
Email επικοινωνίας			

Διάρκεια ασφάλισης: Ετήσια, από: _____/_____/_____ Έως: _____/_____/_____

Αντικείμενο Ασφάλισης

Το πρόγραμμα Αστικής Ευθύνης Λειτουργίας Ενοικιαζόμενων δωματίων καλύπτει την αστική ευθύνη του υπόχρεου προσώπου που είναι ο έχων την εκμετάλλευση ή/και ιδιοκτήτης τους. Το πρόγραμμα Αστικής Ευθύνης Λειτουργίας Διαμερισμάτων βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικό σκοπό, καλύπτει την αστική ευθύνη του προσώπου που είναι υπεύθυνο για την τήρηση των προδιαγραφών που απαιτούνται για τη βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων και ελέγχεται για τον σκοπό αυτό από τις αρμόδιες Αρχές.
Το αντικείμενο ασφάλισης αφορά την κάλυψη για αποζημιώσεις που διεκδικούν οι πελάτες για σωματικές ή/και υλικές ζημιές που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια της διαμονής τους και σχετίζονται με τους χώρους λειτουργίας και τις εγκαταστάσεις του υπό ασφάλιση ακινήτου.
Το Ομαδικό Ασφαλιστήριο καλύπτει απαιτήσεις που θα γεννηθούν από σωματικές βλάβες (περιλαμβανομένου του θανάτου) ή/και άμεσες υλικές ζημίες τρίτων, για τις οποίες ο Ασφαλισμένος υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης ή/και χρηματικής ικανοποίησης και οι οποίες θα προκληθούν από αιφνίδιο, απρόβλεπτο και ακούσιο γεγονός:
α. για το οποίο θα θεωρηθεί υπαίτιος ο Ασφαλισμένος, και
β. που θα είναι απόρροια της ιδιότητας ή δραστηριότητας που αναγράφεται στην περιγραφή του ασφαλισμένου κινδύνου της βεβαίωσης Ασφάλισης.

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται μέσω Ομαδικού Συμβολαίου που έχει καταρτίσει η ΔΕΗ Α.Ε. με την ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» χωρίς επιβάρυνση ασφαλίστρου για τον ασφαλισμένο και παρέχεται αποκλειστικά μαζί με την συνδρομητική υπηρεσία FixItBnB της ΔΕΗ Α.Ε. και ισχύει μόνο καθόσον χρόνο ο ασφαλισμένος είναι αντισυμβαλλόμενος της ΔΕΗ Α.Ε. σε σχέση με την συγκεκριμένη υπηρεσία/πρόγραμμα. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος παύσει να συμμετέχει στην υπηρεσία FixItBnB παύει αυτοδίκαια και η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη. Η ευθύνη του Ασφαλιστή για καταβολή αποζημίωσης θα περιορίζεται μέχρι των ποσών τα οποία ορίζονται ως ανώτατα όρια ευθύνης πιο κάτω.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Περιγραφή Ασφαλισμένου Κινδύνου

Η παρούσα βεβαίωση ασφάλισης καλύπτει τις οικονομικές υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου, οι οποίες ενδέχεται να δημιουργηθούν από την Αστική Ευθύνη αυτού έναντι τρίτων.

Οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι οι οποίοι διέπουν την παρεχόμενη, με την παρούσα βεβαίωση ασφάλισης, κάλυψη, ακολουθούν την παρούσα βεβαίωση ασφάλισης, ενώ βρίσκονται αναρτημένοι και στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ Α.Ε., στην ενότητα https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/revma/fixitbnb/ για οικιακούς πελάτες και στο https://www.dei.gr/el/gia-tin-epixeirisi/revma/fixitbnb/ για επιχειρήσεις.

Πίνακας Καλύψεων

Καλύψεις Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές	**Ανώτατο όριο (Ασφαλιστικό ποσό) Κάλυψης**	**Απαλλαγή**
Συνεπεία ατυχήματος που θα συμβεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους και για το οποίο ατύχημα υπεύθυνος κατά το Νόμο θα θεωρηθεί ο ασφαλισμένος	30.000€ ανά γεγονός και αθροιστικά	400€ ανά απαίτηση
που οφείλονται ή προκαλούνται από τη λειτουργία ανελκυστήρων, αναβατήρων ή ανυψωτήρων που είναι εγκατεστημένοι στον ασφαλισμένο χώρο.		
Συνεπεία πυρκαγιάς, βραχυκυκλώματος, έκρηξης, ρήξης λεβήτων ή άλλων δοχείων πίεσης που θα προκληθεί από τις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις		
Έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες, συνεπεία δηλητηρίασης από κατανάλωση τροφών ή ποτών που παρασκευάζονται ή διατίθενται από αυτόν		
Συνεπεία πτώσης μαρμάρων, πινακίδων ή άλλων στοιχείων σταθερά προσαρτημένων στο κτίριο		
Συνεπεία διαρροής/διάρρηξης σωλήνων ύδρευσης ή αποχέτευσης		
Συνεπεία φόρτωσης/εκφόρτωσης εμπορευμάτων και εσωτερικής μετακίνησής τους		
Κατά τη διάρκεια εργασιών βελτίωσης/ συντήρησης/ επισκευής/ καθαρισμού προϋπολογισμού έως 10.000€		
Ειδικά για την Αστική ευθύνη Ενοικιαζόμενων δωματίων, ισχύουν επιπλέον οι πιο κάτω επεκτάσεις κάλυψης: Ευθύνη για ζημιές ή απώλειες σε προσωπικά αντικείμενα πελατών εντός των θυρίδων των δωματίων, εφόσον είναι πακτωμένα. Η παρούσα επέκταση δεν έχει ισχύ για διαμερίσματα βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικούς σκοπούς	1.000€ ανά δωμάτιο, 3.000€ ανά γεγονός και συνολικά	200€ ανά δωμάτιο
Ευθύνη για ζημιές από ολική κλοπή και πυρκαγιά σε οχήματα εντός των ειδικών χώρων στάθμευσης του ασφαλισμένου ακινήτου, εφόσον υπάρχουν, με τον συγκεκριμένο αρ. ΜΗΤΕ Η παρούσα επέκταση δεν έχει ισχύ για διαμερίσματα βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικούς σκοπούς	5.000€ ανά όχημα, 10.000€ ανά γεγονός και συνολικά	500€ ανά όχημα

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Εξαιρέσεις

Ο Ασφαλιστής δεν θα έχει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για αποζημίωση από την παρούσα βεβαίωση Ασφάλισης για τις περιπτώσεις οι οποίες αναφέρονται ως Γενικές Εξαιρέσεις στο άρθρο 2 των Γενικών Όρων, και ως Ειδικές Εξαιρέσεις στους Ειδικούς Όρους που διέπουν το Ομαδικό Ασφαλιστήριο στο οποίο αφορά η βεβαίωση Ασφάλισης.

Ειδικές Συμφωνίες

Η παρούσα ασφάλιση είναι ετήσιας διάρκειας και θα ανανεώνεται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση της ενεργής συμβατικής σχέσης του Ασφαλισμένου με την ΔΕΗ Α.Ε., με την απόκτηση της υπηρεσίας FixItBnB της ΔΕΗ Α.Ε, και εφόσον ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης, ΔΕΗ Α.Ε., καταβάλει εμπρόθεσμα το αναλογούν Ασφάλιστρο.
Στην παρούσα ασφάλιση δεν μεσολαβεί Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής.

Ενημέρωση και Τρόπος Επικοινωνίας

Μπορείτε να επικοινωνείτε με την Εταιρία με τον τρόπο που προτιμάτε από τους παρακάτω:

Τηλεφωνικά: 210 9099 000, Δευτ.-Παρ. 08:00-17:00.
Email: Στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@ethnikiasfalistiki.gr
Online: μέσω της φόρμας επικοινωνίας της επίσημης ιστοσελίδας μας Επικοινωνία & Εξυπηρέτηση | Εθνική Ασφαλιστική
Στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας Λ. Συγγρού 103-105, Αθήνα

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

“Η ΕΘΝΙΚΗ”

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Δηλώνω ότι, στο πλαίσιο της σύναψης και λειτουργίας της σύμβασης ασφάλισης "Ομαδική Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Λειτουργίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων/Διαμερισμάτων Βραχυχρόνιας Μίσθωσης", **ενημερώθηκα για τα εξής:**

1. **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** των δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα, όπως επίσης και των δεδομένων του Διαχειριστή του ακινήτου μου, τα οποία θα γνωστοποιήσω νόμιμα ο ίδιος στην ασφαλιστική εταιρία, είναι **η ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, «Η ΕΘΝΙΚΗ» (Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»).**
2. Τα δεδομένα μου, καθώς και τα δεδομένα του κατά τα ανωτέρω Διαχειριστή του ακινήτου μου, εφόσον είναι τρίτο πρόσωπο, **θα τύχουν επεξεργασίας υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της ισχύουσας ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας** για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (Ε.Ε.) 2016/679, Ν. 4624/2019, όπως ισχύει), στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την εξυπηρέτηση και παροχή των υπηρεσιών/καλύψεων που προβλέπει η ασφαλιστική σύμβαση, και **μπορεί να διαβιβασθούν σε ή να συλλεγούν ή να τύχουν επεξεργασίας από** τις συνεργαζόμενες με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» εταιρίες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, τους συνεργαζόμενους με την Εταιρεία ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, τις συνεργαζόμενες εταιρίες ερευνών, με αποκλειστικό σκοπό τη διεξαγωγή ερευνών για τον βαθμό ικανοποίησης του πελατών/ασφαλισμένων της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», από τη συναλλακτική τους σχέση με την Εταιρία (σύμβαση ασφάλισης).
3. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα τηρούνται μέχρι την ολοκλήρωση του σκοπού επεξεργασίας, συγκεκριμένα τη σύναψη και λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης, τόσο σε έγχαρτη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που η συμβατική σχέση με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» διακοπεί ή λήξει με οποιονδήποτε τρόπο, τα δεδομένα θα τηρούνται για όσο χρόνο απαιτείται μέχρι να επέλθει η παραγραφή των σχετικών αξιώσεων και σε κάθε περίπτωση για όσο χρόνο απαιτείται από την φορολογική νομοθεσία, το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους εγκεκριμένους κώδικες δεοντολογίας. Εάν εκκρεμεί δικαστική διένεξη με την ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας θα τηρούνται δεδομένα μέχρι την περαίωση της δικαστικής υπόθεσης με αμετάκλητη δικαστική απόφαση
4. Σχετικά με τα δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας προβλέπονται τα εξής δικαιώματα: πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας, εναντίωσης και ανάκλησης της συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή. Τα δικαιώματα ασκούνται ανά πάσα στιγμή και χωρίς κόστος.
   -με αποστολή e-mail στη διεύθυνση parapona@ethnikiasfalistiki.gr, με θέμα GDPR, επισυνάπτοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα www.ethnikiasfalistiki.gr/data-policy

   -με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη ''GDPR'', προς Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λεωφόρος Συγγρού 103-105, 117 45, εσωκλείοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα www.ethnikiasfalistiki.gr/data-policy

   Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία υποβολής, μπορώ να επικοινωνήσω στο τηλ.210 9099777.

   Επίσης, αναλυτική ενημέρωση για τα δικαιώματα μπορώ **να βρω στη σχετική ενότητα (ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ), μεταβαίνοντας στην ιστοσελίδα** www.ethnikiasfalistiki.gr/data-policy
5. Η επεξεργασία των δεδομένων μου ή/και του διαχειριστή του ακινήτου είναι απολύτως αναγκαία για την παρούσα ασφάλιση δεδομένου ότι η σύμβαση ασφάλισης δεν δύναται να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου του ασφαλίσματος.

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Δήλωση Εναντίωσης Α

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο της με αριθμό …….….. Βεβαίωσης Ασφάλισης και των γενικών και ειδικών όρων ασφάλισης που μου εστάλησαν ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δήλωσα, είτε τέθηκαν υπόψιν μέσω της ιστοσελίδας της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» www.ethnikiasfalistiki.gr και όλα μαζί συνιστούν την ασφαλιστική σύμβαση, διότι το περιεχόμενό τους παρεκκλίνει από το κείμενο ενημέρωσης Ασφάλισης που εμπεριέχονταν στην αίτηση που υπέβαλα στην ΔΕΗ Α.Ε. για την απόκτηση του προϊόντος της μέσω του οποίου μου παρασχέθηκε η παρούσα ασφάλιση χωρίς να επιβαρύνομαι με την καταβολή ασφαλίστρου, στα εξής σημεία:

……..…
…..……
……...……

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία	Ο/Η δηλών/ούσα	Υπογραφή
_____/_____/_____	_____	_____

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Δήλωση Εναντίωσης Β

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει της με αριθμό ……..... Βεβαίωσης Ασφάλισης και των γενικών και ειδικών όρων ασφάλισης που μου εστάλησαν ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δήλωσα είτε τέθηκαν υπόψιν μέσω της ιστοσελίδας της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» (www.ethnikiasfalistiki.gr) και όλα μαζί συνιστούν την ασφαλιστική σύμβαση με αριθμό……., διότι:

• Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016.

• Το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία	Ο/Η δηλών/ούσα	Υπογραφή
____/____/____	_____	_____

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Δήλωση Υπαναχώρησης

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό…… σύμφωνα με το Άρθρο 8, παράγραφος 3 του Νόμου 2496/1997, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που μου παραδόθηκαν οι ασφαλιστικοί όροι και οι σχετικές πληροφορίες. Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενομένη και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δυο μέρη.

Ημερομηνία	Ο/Η δηλών/ούσα	Υπογραφή
_____/_____/_____	_____	_____

Αστική Ευθύνη

Όροι Ομαδικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Αστική Ευθύνη Λειτουργίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων / Ακινήτων Βραχυχρόνιας Μίσθωσης για τουριστικό σκοπό

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων 9

Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ομαδικού Ασφαλιστηρίου 10

Γενικοί Όροι 10

Άρθρο1 | Ορισμοί 10

Ορισμοί 10

Άρθρο 2 | Γενικές Εξαιρέσεις 11

Άρθρο 3 | Όρια ευθύνης του Ασφαλιστή 16

Άρθρο 4 | Περιγραφή του Κινδύνου 16

Άρθρο 5 | Καταγγελία – Λύση ασφαλιστικής Σύμβασης 17

Άρθρο 6 | Μείωση και έλλειψη – Επίταση του Κινδύνου 17

Άρθρο 7 | Καταβολή των Ασφαλίστρων 18

Άρθρο 8 | Πραγματοποίηση του Κινδύνου – Διακανονισμός Απαιτήσεων – Καταβολή Ασφαλίσματος 18

Άρθρο 9 | Διεύθυνση και Στοιχεία Επικοινωνίας 19

Άρθρο 10 | Υποκατάσταση 19

Άρθρο 11 | Ισχύς της Ασφάλισης 19

Άρθρο 12 | Μεταβολές - Τροποποιήσεις 20

Άρθρο 13 | Πολλαπλή Ασφάλιση – Συνασφάλιση 20

Άρθρο 14 | Αρμόδια Δικαστήρια και Εφαρμοστέο Δίκαιο 20

Άρθρο 15 | Φόροι και Άλλες Επιβαρύνσεις 20

Άρθρο 16 | Παραγραφή 20

Άρθρο 17 | Επικράτηση Όρων 20

Ειδικοί Όροι 21

1. Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές 21

2. Εξαιρέσεις 21

2.1. Ειδικές Εξαιρέσεις 21

2.2 Εξαίρεση αδυναμίας αναγνώρισης ημερομηνίας 22

2.3. Βλάβες υγείας από προϊόντα καπνού 22

2.4. Συνέπειες ηλεκτρομαγνητικών πεδίων και ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών 22

2.5. Εξαίρεση Υπερφθοριωμένων και Πολυφθοριωμένων Αλκυομένων Ουσιών (Pfas) 23

3. Ειδικές Συμφωνίες 23

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ομαδικού Ασφαλιστηρίου

Το Ομαδικό Ασφαλιστήριο καλύπτει απαιτήσεις που θα γεννηθούν από σωματικές βλάβες (περιλαμβανομένου του θανάτου) ή/και άμεσες υλικές ζημίες τρίτων, για τις οποίες ο Ασφαλισμένος υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης ή/και χρηματικής ικανοποίησης και οι οποίες θα προκληθούν από αιφνίδιο, απρόβλεπτο και ακούσιο γεγονός:

α. για το οποίο θα θεωρηθεί υπαίτιος ο Ασφαλισμένος, και

β. που θα είναι απόρροια της ιδιότητας ή δραστηριότητας που αναγράφεται στην περιγραφή του ασφαλιζομένου κινδύνου της Βεβαίωσης Ασφάλισης.

Η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών «Η ΕΘΝΙΚΗ» (εφεξής η ΕΘΝΙΚΗ) ασφαλίζει με βάση τους όρους του παρόντος Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, τους πελάτες της «ΔΕΗ Α.Ε.», που είναι πελάτες της υπηρεσίας «**FixItBnB**» της ΔΕΗ Α.Ε. και μόνο καθόσον χρόνο διατηρούν την ιδιότητα του πελάτη της συγκεκριμένης υπηρεσίας, που δήλωσαν ότι έλαβαν γνώση ότι, η «ΔΕΗ Α.Ε.» (εφεξής η «ΔΕΗ») έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» (Λ. Συγγρού 103-105, 11745 Αθήνα) το υπ' αριθμό **XXXXXX** ομαδικό ασφαλιστήριο με αντικείμενο την ασφάλιση αστικής ευθύνης λειτουργίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων ή/και Διαμερισμάτων Βραχυχρόνιας Μίσθωσης με την έννοια του νόμου 4446/2016 ως ισχύει και έχει ερμηνευτεί πελατών της ανωτέρω υπηρεσίας της ΔΕΗ Α.Ε. (εφεξής το «Ομαδικό Ασφαλιστήριο») και επίσης δήλωσαν ότι επιθυμούν να ενταχθούν ως ασφαλισμένοι στο ως άνω Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Οι παρόντες Γενικοί και Ειδικοί Όροι διέπουν το Ομαδικό Ασφαλιστήριο τους οποίους ο Ασφαλισμένος έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Κάθε παράβαση των όρων, σύμφωνα με όσα ορίζονται σε αυτούς, είτε συνεπάγεται την αυτοδίκαιη έκπτωσή του από τα εκ της συμβάσεως δικαιώματα και την ολοκληρωτική απαλλαγή της ΕΘΝΙΚΗΣ από κάθε υποχρέωση για αποζημίωση είτε δίνει το δικαίωμα στην ΕΘΝΙΚΗ να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση για τις περιπτώσεις που ορίζονται στο άρθρο 5 των παρόντων όρων. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών Όρων, σε περίπτωση που είναι αντίθετοι ή διαφορετικοί από αυτούς. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Γενικοί Όροι

Άρθρο1 | Ορισμοί

Το παρόν Ασφαλιστήριο, μαζί με τους προσαρτημένους Γενικούς και Ειδικούς Όρους αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο και κάθε έκφραση ή λέξη στην οποία αποδίδεται ορισμένη έννοια σε οποιοδήποτε μέρος του Ασφαλιστηρίου και των Ασφαλιστικών Όρων έχει πάντοτε την ίδια έννοια οπουδήποτε και αν απαντάται.

Ορισμοί

Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας: Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης μέχρι του οποίου έχει συμφωνηθεί να ευθύνεται η Εταιρεία σε περίπτωση ζημιάς και το οποίο αναγράφεται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Απαλλαγή/ Συμμετοχή Ασφαλισμένου: Το σταθερό χρηματικό ποσό ή ποσοστό κάθε ζημίας, το οποίο βαρύνει τον Ασφαλισμένο και αφαιρείται από το συνολικό ποσό της αποζημίωσης που καταβάλλεται στον τρίτο ζημιωθέντα. Ο Ασφαλιστής καλύπτει μόνο το μέρος της ζημίας που υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής. Το ποσό αυτό αναγράφεται ρητά στο ασφαλιστήριο και εφαρμόζεται ανά ζημιογόνο γεγονός, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους.

Αστική ευθύνη: Η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει Ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε Τρίτο.

Ασφαλισμένος: Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό),το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση. Δεν θεωρείται Ασφαλισμένος και δεν καλύπτεται από το παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο, όποιος δεν περιλαμβάνεται στις καταστάσεις που έχει υποβάλει ο Συμβαλλόμενος στην Εταιρεία.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849
+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα
contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης/Κάλυψης: Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωση του Ασφαλιστή για Αποζημίωση συνολικά ή για κάθε αντικείμενο ασφάλισης ή για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση. Αναγράφεται ανά κάλυψη στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου ή της Βεβαίωσης Ασφάλισης.

Ασφαλιστής: Το νομικό πρόσωπο (Ασφαλιστική Εταιρεία) που έχει λάβει την απαιτούμενη άδεια λειτουργίας και φέρει την ευθύνη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, για την κάλυψη ασφαλιστικών κινδύνων και την καταβολή αποζημίωσης ή/και παροχών στον Ασφαλισμένο.

Δικαιούχος: Ο τρίτος ζημιωθείς, ο οποίος υφίσταται σωματική βλάβη, θάνατο ή υλική ζημία, και έχει νόμιμο δικαίωμα αποζημίωσης από τον Ασφαλισμένο, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί αστικής ευθύνης και τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου. Ο Δικαιούχος δεν αποκτά επιπλέον δικαιώματα ή διαφορετικά από εκείνα που θα είχε κατά του Ασφαλισμένου.

Εταιρεία: Η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», με ΑΦΜ:094003849 και έδρα στην Αθήνα, Λ. Συγγρού 103-105, 11745.

Λήπτης της ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος: είναι το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), που συμβάλλεται με τον Ασφαλιστή για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης. Για το παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο είναι η «ΔΕΗ Α.Ε.» με έδρα Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα,Τ.Κ. 10432.

Τρίτος: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από: τον Ασφαλισμένο, τον/την σύζυγό του, τους μέχρι Β' βαθμού συγγενείς του, τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί του ή που βρίσκονται στην υπηρεσία του, τους νόμιμους αντιπροσώπους ή εκπροσώπους ή συνεταίρους του ή εκείνους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

Άρθρο 2 | Γενικές Εξαιρέσεις

Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη ή υποχρέωση για καταβολή αποζημίωσης δυνάμει του παρόντος Ασφαλιστηρίου, σε περιπτώσεις απαιτήσεων που θα γεννηθούν από σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές οι οποίες θα προκληθούν:

2.1. Από δόλο του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή/και του Δικαιούχου αποζημίωσης, ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νόμιμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή εκείνων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης.

2.2. Στον Λήπτη της Ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο ή συνοικούντες συζύγους και συγγενείς αυτών μέχρι και δευτέρου βαθμού εξ αίματος ή εξ αγχιστείας.

2.3. Σε πρόσωπα τα οποία συνδέονται με τον Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο με σχέση εξαρτημένης εργασίας, ή σχέση σύμβασης έργου, εργολαβίας ή υπεργολαβίας και εφόσον ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε κατά την διάρκεια και σαν συνέπεια της σχέσης αυτής.

2.4. Σε πράγματα ή περιουσιακά στοιχεία κάθε είδους τα οποία τελούν υπό την φύλαξη, τον έλεγχο, την μεσεγγύηση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή την με οποιοδήποτε τρόπο κατοχή ή χρήση από αυτούς ή από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2. πιο πάνω.

2.5. Από κυριότητα, συντήρηση, εκμετάλλευση ή χρήση αεροδρομίων, λιμένων, προβλητών.

2.6 Από κυριότητα, συντήρηση, εκμετάλλευση ή χρήση κάθε είδους Αυτοκινούμενων ή μη χερσαίων οχημάτων και πλωτών ή εναέριων μέσων.

2.7. Από μηχανήματα κατασκευής έργων κάθε είδους και χρήσης όπως ανυψωτήρες, γερανούς, αναβατήρες, εκσκαφείς, προωθητές γαιών, φορτωτές, εκτοξευτές σκυροδέματος κ.τ.ό.. των οποίων τη κατοχή ή τη χρήση έχει ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος ή πρόσωπα προστηθέντα από αυτούς.

2.8. Από πρόσωπα τα οποία ευρίσκονται υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ποτών ή ναρκωτικών ουσιών κάθε είδους.

2.9. Από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα, ρήξη λεβήτων ή άλλων δοχείων πίεσης.

2.10. Από παραγωγή, επεξεργασία, μεταφορά, αποθήκευση ή χρήση αμιάντου ή προϊόντων που περιέχουν αμίαντο.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849
+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα
contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

2.11. Από κάθε είδους εκρηκτικές ύλες ή τοξικές ουσίες ή αέρια υπό πίεση έστω και με την άδεια των αρμοδίων αρχών.
2.12. Από ελαττωματική λειτουργία των εγκαταστάσεων ύδρευσης ή αποχέτευσης, αναθυμιάσεις, μόλυνση ή/και ρύπανση του περιβάλλοντος χώρου (ατμοσφαίρας, υδάτων ή/και εδάφους), από οποιαδήποτε αιτία ή από επικάθηση σκόνης, χρωστικών και πτητικών ουσιών κάθε είδους και οποιασδήποτε προέλευσης.
2.13. Από δηλητηρίαση από κάθε είδους προϊόντα, τρόφιμα ή ποτά, ή λόγω αλλοίωσής τους, τα οποία παράγονται, πωλούνται ή διατίθενται με οποιονδήποτε τρόπο από τον Ασφαλισμένο ή για λογαριασμό τους.
2.14. Από συμμετοχή σε κάθε είδους αγώνες, προπονήσεις, διαγωνισμούς, συναγωνισμούς, αθλητικές συναντήσεις, στοιχήματα, κάθε είδους καθώς και κατά την διάρκεια των δοκιμών αυτών.
2.15. Από καθίζηση, κλονισμό, μετακίνηση, επέμβαση, δόνηση, ή εξασθένηση του υπεδάφους ή των υποστηριγμάτων, ή των θεμελίων οποιουδήποτε κτιρίου, κτίσματος ή εδάφους.
2.16. Άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες, σεισμούς ή άλλα φυσικά φαινόμενα τα οποία συνιστούν ανωτέρα βία.
2.17. Άμεσα ή έμμεσα από πόλεμο, εισβολή εξωτερικού εχθρού (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), πολιτικοί κίνδυνοι, τρομοκρατικές ενέργειες και άλλα συναφή γεγονότα. Πολιτικοί Κίνδυνοι και Τρομοκρατικές Ενέργειες:
2.17.1.Πόλεμος, εισβολή, ενέργειες εξωτερικού εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικής μορφής επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, μόνιμη ή προσωρινή αφαίρεση περιουσίας που απορρέει από δήμευση, κατάσχεση από στρατιωτική αρχή ή επίταξη από οποιαδήποτε νόμιμη αρχή, στάση, πολιτικές ταραχές που λαμβάνουν την έκταση και την μορφή λαϊκής εξέγερσης, στρατιωτική εξέγερση, κίνημα, ανταρσία, επανάσταση στρατιωτική ή σφετερισμένη εξουσία, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε γεγονός ή αιτία που καθορίζουν την κήρυξη ή διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάσταση πολιορκίας.
2.17.2.Τρομοκρατικές ενέργειες οποιουδήποτε είδους. Για τους σκοπούς του παρόντος Όρου και εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά "τρομοκρατικές ενέργειες" σημαίνει, ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά τη χρήση ή

την απειλή βίας από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα προσώπων τα οποία ενεργούν, είτε μόνα είτε για λογαριασμό οργανώσεων ή κυβερνήσεων ή σε συσχετισμό με αυτές, για θρησκευτικούς, ιδεολογικούς, εθνικιστικούς ή παρόμοιους σκοπούς, ή με πρόθεση να επηρεάσουν οποιαδήποτε κυβερνητική αρχή ή το σύνολο ή μέρος της κοινής γνώμης με την πρόκληση φόβου. Εξαιρούνται επίσης απώλειες, ζημιές ή

δαπάνες οποιουδήποτε είδους που θα οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε ενέργειες που αποσκοπούν στην πρόληψη, τον περιορισμό ή την καταστολή των ενεργειών ή καταστάσεων που περιγράφονται στις παραγράφους 1 και 2 πιο πάνω ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με αυτές. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής ισχυρίζεται ότι, με βάση τον παρόντα Όρο, κάποια ζημιά ή δαπάνη δεν καλύπτεται, το βάρος της αποδείξεως ότι αυτή η ζημιά ή δαπάνη όντως καλύπτεται, φέρει ο Ασφαλισμένος.

2.18. Άμεσα ή έμμεσα από πυρηνική ενέργεια, πυρηνική ακτινοβολία, ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο, σχάση ή σύντηξη οποιουδήποτε πυρηνικού υλικού, μεταστοιχείωση ατομικού πυρήνα, τεχνητή επιτάχυνση σωματιδίων, ιονίζουσες ή άλλες ακτινοβολίες και κάθε είδους πεδία όπως ηλεκτρομαγνητικά.
2.18.1 Κίνδυνοι πυρηνικής ενέργειας:

Εκτός εάν συμφωνηθεί ειδικά για ασφαλισμένη ζημία όπου ενέχεται πυρηνικό υλικό κάτω από καθορισμένες προϋποθέσεις, το παρόν Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει απώλεια, ζημία ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης η οποία προκαλείται άμεσα ή έμμεσα ή είναι αποτέλεσμα ή συνδέεται με οποιαδήποτε από τα ακόλουθα, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει ταυτόχρονα, πρωθύστερα ή επακόλουθα στη ζημιά:

1. Ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό απόβλητο ή από την καύση πυρηνικού καυσίμου.

2. Τις ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ή μολυσματικές ιδιότητες οποιασδήποτε πυρηνικής εγκατάστασης, πυρηνικού αντιδραστήρα ή άλλου πυρηνικού συγκροτήματος ή πυρηνικού εξαρτήματος.

3. Οποιοδήποτε πολεμικό όπλο που λειτουργεί με ατομική ή πυρηνική διάσπαση ή σύντηξη ή άλλη παρόμοια αντίδραση ή ραδιενεργού δύναμης ή υλικού.

2.19. Από συκοφαντία, δυσφήμηση ή παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας.
2.20. Από μη τήρηση οποιωνδήποτε συμβατικών υποχρεώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου.

2.21. Σε ζωικό κεφάλαιο, αγροκαλλιέργειες, δάση, ή αρχαιολογικά ευρήματα.
2.22. Αμιγώς οικονομικές απώλειες οποιουδήποτε είδους ή προέλευσης, πρόστιμα, ποινές κ.τ.ο.
2.23. Αποθετικές μη επακόλουθες ζημιές οποιουδήποτε είδους και μορφής.
2.24. Ληστεία, κλοπή ή απώλεια (εξαφάνιση) κάθε είδους αντικειμένων ή περιουσιακών στοιχείων τρίτων (πελατών κλπ.) που έλαβε χώρα στις εγκαταστάσεις του Ασφαλισμένου οποιασδήποτε μορφής, φύσης και αξίας.
2.25. Απώλεια ή καταστροφή οποιονδήποτε αντικειμένων, νομισμάτων, χαρτονομισμάτων, επιταγών, συναλλαγματικών χρεογράφων και κάθε είδους εγγράφων, τίτλων και παραστατικών.
2.26. Από Οποιαδήποτε μορφή Επαγγελματική Ευθύνη ή Ευθύνη Προϊόντος.
2.27. Από τη μη τήρηση όλων των τεχνικών και επιστημονικών προδιαγραφών λειτουργίας, ασφάλειας και συντήρησης εγκαταστάσεων και τη μη ύπαρξη σε ισχύ όλων των απαραίτητων και απαιτούμενων αδειών λειτουργίας.

2.28 Ρήτρα Εξαίρεσης Μεταδοτικής Νόσου

Με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετων διατάξεων στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ασφάλισης, από την παρούσα σύμβαση ασφάλισης αποκλείεται κάθε πραγματική ή εικαζόμενη απώλεια, ευθύνη, ζημία, αποζημίωση, τραυματισμός, ασθένεια, νόσος, θάνατος, ιατρική πληρωμή, δαπάνη υπεράσπισης, έξοδα ή οποιοδήποτε άλλο ποσό που κατέβαλε ο ασφαλισμένος, άμεσα ή έμμεσα και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία που συμβάλλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική ακολουθία, που προέρχεται από, προκαλείται από, προκύπτει από, συντελείται από, συνάγεται από, ή συνδέεται με άλλο τρόπο με μια Μεταδοτική Νόσο ή τον φόβο ή την απειλή (είτε πραγματική είτε αντιληπτή) εμφάνισης μιας Μεταδοτικής Νόσου.

Όπως χρησιμοποιείται στο παρόν, Μεταδοτική Νόσος σημαίνει οποιαδήποτε Ασθένεια η οποία μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή παράγοντα από έναν οργανισμό σε έναν άλλο, όπου:

- η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, έναν ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή αυτού, είτε θεωρείται ζωντανός ή όχι, και
- η μέθοδος μετάδοσης, είτε άμεση είτε έμμεση, περιλαμβάνει, ενδεικτικά, την αερομεταφερόμενη μετάδοση, τη μετάδοση μέσω σωματικών υγρών, τη μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών, και
- η ασθένεια, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει να προκαλέσει σωματικό τραυματισμό, ασθένεια, συναισθηματική δυσφορία ή βλάβη στην ανθρώπινη υγεία, ανθρώπινη ευημερία ή περιουσιακή ζημία.

2.29 ΟΡΟΣ ΜΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΛΟΓΩ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Ασφαλιστής δεν θα θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη ούτε ότι είναι υποχρεωμένος να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση ή να παράσχει οποιοδήποτε ωφέλημα ή παροχή βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου, στο βαθμό που η παροχή μιας τέτοιας κάλυψης, ή η καταβολή τέτοιας αποζημίωσης, ή η παροχή τέτοιου ωφελήματος, θα είχε ως αποτέλεσμα την έκθεση του Ασφαλιστή σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό σύμφωνα με το εθνικό, το ενωσιακό ή/και το διεθνές δίκαιο.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως και χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης ή άλλης ευθύνης την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον ο λήπτης της ασφάλισης, ο ασφαλισμένος ή/και ο δικαιούχος της αποζημίωσης ή άλλος εμπλεκόμενος στη σύμβαση:

• ενταχθεί ή εντοπιστεί σε λίστα οικονομικών ή εμπορικών κυρώσεων, περιοριστικών μέτρων ή παρόμοιου χαρακτήρα καταρτιζόμενη από τον ΟΗΕ, την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής ή άλλες αρμόδιες αρχές, ή
• εμπλέκεται άμεσα ή έμμεσα σε δραστηριότητες που παραβιάζουν τις ανωτέρω κυρώσεις.

Η λύση της σύμβασης κατά τα ανωτέρω δεν γεννά δικαίωμα επιστροφής ασφαλίστρων ή οποιαδήποτε άλλη απαίτηση κατά του ασφαλιστή.

2.30. Περιοριστική Ρήτρα Εξαίρεσης Κινδύνων Κυβερνοχώρου

2.30.1. Με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετων διατάξεων στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης Ασφάλισης ή οποιουδήποτε παραρτήματος αυτής, από την παρούσα Σύμβαση Ασφάλισης εξαιρείται οποιαδήποτε ΖΗΜΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει σε αυτή ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική ακολουθία.

2.30.2. Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, προϋποθέσεων και των εξαιρέσεων που περιέχονται στην παρούσα Σύμβαση Ασφάλισης, η παρούσα Σύμβαση Ασφάλισης θα καλύπτει τις ζημίες που προκύπτουν από τη νομική ευθύνη του ασφαλισμένου και την εκ του νόμου ευθύνη στην περίπτωση Ευθύνης Εργοδοτών, οι οποίες προκαλούνται από ή που απορρέουν από ΠΡΑΞΗ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ ή ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ τα οποία επιφέρουν σωματική

βλάβη σε τρίτους (εκτός από ψυχική βλάβη, ψυχική δυσφορία ή ψυχική ασθένεια) ή υλική βλάβη σε ιδιοκτησία τρίτου μέρους.
2.30.3. Το παρόν παράρτημα ισχύει για τις ακόλουθες κατηγορίες δραστηριοτήτων:
α) Ευθύνη Εργοδοτών
β) Ευθύνη Προϊόντων
γ) Αστική Ευθύνη
δ) Οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη, απαίτηση, κόστος, δαπάνη οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, που συντελείται από ή σε σχέση με οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιωνδήποτε ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού που σχετίζεται με την αξία των εν λόγω ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, δεν μπορεί να ανακτηθεί, ούτε να θεωρείται υλική απώλεια ή ζημία για τους σκοπούς της παρούσας ρήτρας εξαίρεσης ή οποιουδήποτε άλλου μέρους της παρούσας Σύμβασης Ασφάλισης.
ε) Κάθε απαίτηση είσπραξης ή διατήρηση απαιτήσεων από οποιαδήποτε άλλη μορφή ασφάλισης είτε ειδική, γενική ή αλληλεπικαλυπτόμενη, συμπεριλαμβανομένων των ιδίων συμμετοχών ή της παρακράτησης αυτασφάλισης που προστατεύει τον Ασφαλισμένο σε σχέση με οποιαδήποτε ΖΗΜΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ (εφεξής «Άλλες Απαιτήσεις») θα καταλήγει προς όφελος του Ασφαλιστή σε όλες τις περιπτώσεις και η παρούσα σύμβαση δεν θα εφαρμόζεται έως ότου εξαντληθούν όλες οι Άλλες Εισπράξεις. Η ευθύνη των Ασφαλιστών σε σχέση με ζημία ή ζημίες που καλύπτονται από το παρόν δεν θα προσαυξάνεται για οποιονδήποτε λόγο σε περίπτωση αδυναμίας του Ασφαλισμένου να εισπράξει ποσά από Άλλες Απαιτήσεις.
στ) Εάν οι Ασφαλιστές ισχυριστούν ότι, λόγω αυτής της εξαίρεσης, τυχόν ΖΗΜΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ που υπέστη ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση Ασφάλισης, το βάρος της απόδειξης του αντιθέτου βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

ζ) <u>Ορισμοί</u>
1.Ως ΖΗΜΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ νοείται οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη, απαίτηση, κόστος ή δαπάνη οποιουδήποτε είδους που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, συντελείται, προκύπτει και απορρέει από ή σε σχέση με οποιαδήποτε ΠΡΑΞΗ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ ή ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, κάθε ενέργειας που επιτελείται με σκοπό τον έλεγχο, την πρόληψη, την καταστολή ή την αποκατάσταση οποιασδήποτε ΠΡΑΞΗΣ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ ή ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ.
2.ΠΡΑΞΗ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ σημαίνει μη εξουσιοδοτημένη, κακόβουλη ή αξιόποινη πράξη ή σειρά σχετικών μη εξουσιοδοτημένων, κακόβουλων ή αξιόποινων πράξεων, ανεξάρτητα από τον χρόνο και τον τόπο τέλεσής τους, ή οποιαδήποτε απειλή ή προσποίηση όσον αφορά την τέλεση τέτοιων πράξεων, σε σχέση με την πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ.

3. ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ σημαίνει:

α. οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη ή σειρά σχετικών σφαλμάτων ή παραλείψεων που αφορούν την πρόσβαση, την επεξεργασία, τη χρήση ή τη λειτουργία οποιουδήποτε ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ή

4. Οποιαδήποτε μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή αποτυχία ή σειρά σχετικής μερικής ή ολικής μη διαθεσιμότητας ή αποτυχίας πρόσβασης, επεξεργασίας, χρήσης ή λειτουργίας οποιουδήποτε ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ.

5. <u>Σύστημα Υπολογιστών</u> σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό, λογισμικό, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, έξυπνων τηλεφώνων, φορητών υπολογιστών, TABLET, φορητών συσκευών) διακομιστή, CLOUD ή μικροελεγκτή, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόμοιου συστήματος ή οποιασδήποτε διαμόρφωσης αυτών και συμπεριλαμβανομένης κάθε σχετικής εισόδου, εξόδου, συσκευής αποθήκευσης ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, εξοπλισμού δικτύου ή εφεδρικής εγκατάστασης.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849
+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα
contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

6. Δεδομένα σημαίνει πληροφορίες, γεγονότα, ιδέες, κωδικούς ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κάθε είδους που καταγράφεται ή διαβιβάζεται σε μορφή που επιτρέπει τη χρήση τους, την πρόσβαση σε αυτά, την επεξεργασία τους, τη μετάδοσή τους ή την αποθήκευσή τους σε ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ.

7. Περιοριστική Ρήτρα Εξαίρεσης Κινδύνων Κυβερνοχώρου

Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε διάταξη περί του αντιθέτου στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης Ασφάλισης ή οποιουδήποτε παραρτήματος αυτής η παρούσα Σύμβαση Ασφάλισης δεν καλύπτει οποιαδήποτε ΖΗΜΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική ακολουθία. Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που περιέχονται στην παρούσα Σύμβαση Ασφάλισης, η παρούσα Σύμβαση Ασφάλισης θα καλύπτει ζημίες τρίτων που προκύπτουν από νομική ευθύνη ή αστική ευθύνη ή αμέλεια, σφάλματα ή παραλείψεις ή παράνομες πράξεις που προκύπτουν από την παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών από τον αρχικό ασφαλισμένο και περιλαμβάνουν την πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

Το παρόν Παράρτημα ισχύει για τις ακόλουθες κατηγορίες δραστηριοτήτων:

1. Επαγγελματική Αποζημίωση

2. Σφάλματα και Παραλείψεις

3. Ιατρική Αμέλεια

4.Εκτός από τις καλυπτόμενες περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2 οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη, απαίτηση, κόστος, δαπάνη οποιουδήποτε είδους που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, συντελείται, προκύπτει και απορρέει από ή σε σχέση με οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση της λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιωνδήποτε ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού που σχετίζεται με την αξία των εν λόγω ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, δεν μπορεί να ανακτηθεί δυνάμει του παρόντος, ούτε να θεωρηθεί υλική απώλεια ή ζημία για τους σκοπούς της παρούσας ρήτρας εξαίρεσης ή οποιουδήποτε άλλου μέρους της παρούσας Συμφωνίας Ασφάλισης.

5.Τυχόν ανακτήσιμα ποσά από οποιαδήποτε άλλη μορφή ασφάλισης, είτε ειδική είτε γενική είτε αλληλεπικαλυπτόμενη, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστικώς ακάλυπτων ποσών, αθροιστικών ασφαλιστικώς ακάλυπτων ποσών ή παρακράτησης αυτασφάλισης που προστατεύει τον Ασφαλισμένο σε σχέση με οποιαδήποτε ΖΗΜΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ (εφεξής «Άλλες Απαιτήσεις») θα καταλήγουν προς όφελος των Ασφαλιστών σε όλες τις περιπτώσεις και η παρούσα Σύμβαση Ασφάλισης δεν θα εφαρμόζεται έως ότου εξαντληθούν όλες οι Άλλες απαιτήσεις.
Η ευθύνη των Ασφαλιστών σε σχέση με ζημία ή ζημίες που καλύπτει το παρόν δεν θα προσαυξάνεται για οποιοδήποτε λόγο σε περίπτωση αδυναμίας του Ασφαλισμένου να εισπράξει ποσά από Άλλες Απαιτήσεις.

6.Εάν οι Ασφαλιστές ισχυριστούν ότι, λόγω αυτής της εξαίρεσης, τυχόν ΖΗΜΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ που υπέστη ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση Ασφάλισης, το βάρος της απόδειξης του αντιθέτου βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Ορισμοί
7. Ως ΖΗΜΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ νοείται οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη, απαίτηση, κόστος ή δαπάνη οποιουδήποτε είδους που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, συντελείται, προκύπτει και απορρέει από ή σε σχέση με οποιαδήποτε ΠΡΑΞΗ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ ή ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, κάθε ενέργειας που επιτελείται με σκοπό τον έλεγχο, την πρόληψη, την καταστολή ή την αποκατάσταση οποιασδήποτε ΠΡΑΞΗΣ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ ή ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ.

8.ΠΡΑΞΗ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ σημαίνει μη εξουσιοδοτημένη, κακόβουλη ή αξιόποινη πράξη ή σειρά σχετικών μη εξουσιοδοτημένων, κακόβουλων ή αξιόποινων πράξεων, ανεξάρτητα από τον χρόνο και τον τόπο τέλεσής τους ή οποιαδήποτε απειλή ή προσποίηση όσον αφορά την τέλεση τέτοιων πράξεων σε σχέση με την πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ.

9.ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ σημαίνει:
9.1 οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη ή σειρά σχετικών σφαλμάτων ή παραλείψεων που αφορούν την πρόσβαση, την επεξεργασία, τη χρήση ή τη λειτουργία οποιουδήποτε ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ή
9.2 οποιαδήποτε μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή αποτυχία ή σειρά σχετικής, μερικής ή ολικής μη διαθεσιμότητας ή αποτυχίας πρόσβασης, επεξεργασίας, χρήσης ή λειτουργίας οποιουδήποτε ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ.

10.ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό, λογισμικό, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, έξυπνων τηλεφώνων, φορητών υπολογιστών, TABLET ,φορητών συσκευών) διακομιστή, CLOUD ή μικροελεγκτή, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόμοιου συστήματος ή οποιασδήποτε διαμόρφωσης αυτών και συμπεριλαμβανομένης κάθε σχετικής εισόδου, εξόδου, συσκευής αποθήκευσης ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, εξοπλισμού δικτύου ή εφεδρικής εγκατάστασης.

11.ΔΕΔΟΜΕΝΑ σημαίνει πληροφορίες, γεγονότα, ιδέες, κωδικούς ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κάθε είδους που καταγράφεται ή διαβιβάζεται σε μορφή που επιτρέπει τη χρήση τους, την πρόσβαση σε αυτά, την επεξεργασία τους, τη μετάδοσή τους ή την αποθήκευσή τους σε ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ.

Άρθρο 3 | Όρια ευθύνης του Ασφαλιστή

Τα ποσά που ασφαλίζονται με το παρόν Ασφαλιστήριο για κάθε μία ειδική περίπτωση αποτελούν τα ανώτατα όρια ευθύνης του Ασφαλιστή, οποιοσδήποτε και αν είναι ο αριθμός των παθόντων ή/και ζημιωθέντων τρίτων. Στα ποσά αυτά συμπεριλαμβάνονται και οι κάθε είδους τόκοι, τα δικαστικά έξοδα ή δαπάνες που επιδικάζονται σε βάρος του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, καθώς και οποιαδήποτε δαπάνη του Ασφαλιστή, η οποία έχει σχέση με την ασφαλιστική περίπτωση, σε περίπτωση ανάληψης από τον Ασφαλιστή δικαστικού αγώνα για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου. Συμπεριλαμβάνεται επίσης και τυχόν επιδικασθείσα αποζημίωση λόγω ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης, όχι όμως οιαδήποτε Διοικητικά ή επιβαλλόμενα από τα Ποινικά Δικαστήρια πρόστιμα ή χρηματικές ποινές, ούτε ποσά που επιβάλλονται για μετατροπή εξαγορά ποινής, ούτε έξοδα ποινικών δικών (περιλαμβανομένης και της δικηγορικής αμοιβής) τα οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθούν ότι βαρύνουν τον Ασφαλιστή.

Άρθρο 4 | Περιγραφή του Κινδύνου

4.1. Κατά την σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο, είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του Ασφαλιστή. Επίσης υποχρεούται να προσφέρει κάθε διευκόλυνση στους υπαλλήλους ή πραγματογνώμονες του Ασφαλιστή σε περίπτωση πραγματοποίησης επιθεώρησης σχετικής με τον κίνδυνο για επαλήθευση των δηλώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου. Πλέον αυτών, οφείλει να επιλέγει κατάλληλα πρόσωπα για τις εργασίες, να διατηρεί σε καλή κατάσταση τα κτίρια, εγκαταστάσεις ή/και μηχανήματα που σχετίζονται με τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο, να παίρνει κάθε λογική προφύλαξη για αποφυγή ατυχημάτων και να τηρεί απαρέγκλιτα τους νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με την ασφάλεια του κοινού.
4.2. Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση του Ασφαλιστή στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, ο Ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.
4.3. Η πρόταση του Ασφαλιστή για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήψη της δεν γίνει δεκτή, και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.
4.4. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ.1 του άρθρου αυτού ο Ασφαλιστής έχει τα δικαιώματα της παρ.2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν

τροποποιηθεί, η ασφαλιστική σύμβαση σύμφωνα με την παρ.2 του άρθρου αυτού, ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτέλεσμα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά τον λόγο του ασφαλίστρου που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.
4.5. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ.1 του άρθρου αυτού, ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να καταγγείλει την σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής του προς καταβολή του ασφαλίσματος.
Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας του Ασφαλιστή.
4.6. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους του Ασφαλιστή στις περιπτώσεις των παρ.2 και 4 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από την λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παρ.3 του άρθρου αυτού.
Στην περίπτωση της παρ.5 του άρθρου αυτού η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.
Ο Ασφαλιστής δικαιούται των ασφαλίστρων που ήταν ληξιπρόθεσμα τον χρόνο κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης ή κατά το χρόνο επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, στην περίπτωση που κατά τις παρ.4 και 5 του άρθρου αυτού περιορίζεται η ευθύνη του ή απαλλάσσεται αυτής.

Άρθρο 5 | Καταγγελία – Λύση ασφαλιστικής Σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί οποτεδήποτε μετά από έγγραφη αίτηση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου και στην περίπτωση αυτή ο Ασφαλιστής θα παρακρατήσει τα μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας δεδουλευμένα ασφάλιστρα.
Σε συνδυασμό με όσα αναφέρονται στα άρθρα των Γενικών Όρων στα οποία γίνεται παραπομπή κατωτέρω, η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τον Ασφαλιστή στις πιο κάτω περιπτώσεις, μετά από έγγραφη ειδοποίηση-δήλωση που θα κοινοποιηθεί στην τελευταία διεύθυνση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου που έχει γνωστοποιηθεί στον Ασφαλιστή εγγράφως, δηλαδή:
α. για τους λόγους που αναγράφονται στις παρ. 2, 3, 4 και 5 του άρθρου 4 του παρόντος,
β. σε περίπτωση επίτασης του κινδύνου (άρθρο 6),
γ. σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρου (άρθ. 7),
δ. σε περίπτωση πτώχευσης ή θέσης σε αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση ή διαδικασία συνδιαλλαγής ή άλλη κατάσταση αφερεγγυότητας του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή σε περίπτωση υποβολής σχετικής αίτησης ενώπιον των αρμοδίων αρχών για τη θέση τους στις ανωτέρω καταστάσεις,
ε. σε περίπτωση που τον Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο διαδεχθεί άλλος στην ασφαλιστική σχέση.
στ. Σε κάθε άλλη περίπτωση που προβλέπεται στον Νόμο ή και σε άλλα άρθρα του παρόντος ασφαλιστηρίου.
Στην περίπτωση αυτή επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα από την ημερομηνία ακύρωσης μέχρι την λήξη της περιόδου ασφάλισης.
Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης, εκ μέρους του Ασφαλιστή, στις παραπάνω περιπτώσεις, επιφέρει τα αποτελέσματά της σύμφωνα με τις διατάξεις του ασφαλιστικού νόμου όπως ισχύει.
Ρητά ορίζεται ότι αποτελεί προϋπόθεση ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης ο ασφαλισμένος να έχει την ιδιότητα του πελάτη της υπηρεσίας «**FixItBnB**» του Συμβαλλόμενου. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος διακόψει την υπηρεσία ««**FixItBnB**» του Συμβαλλόμενου θα παύει αυτοδίκαια και η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη.

Άρθρο 6 | Μείωση και έλλειψη – Επίταση του Κινδύνου

6.1. Κατά την διάρκεια της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν ο Ασφαλιστής το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.
6.2. Ο Ασφαλιστής, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849
+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα
contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

6.3. Αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται να ζητήσει αντίστοιχη μείωση του ασφαλίστρου. Αν ο Ασφαλιστής αρνηθεί τη μείωση ή δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα για διάστημα πέραν του ενός (1) μηνός από την υποβολή του, ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση για το Υπολειπόμενο διάστημα.
6.4. Αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος του ασφαλίσματος, κατά την σύναψη της ασφάλισης γνώριζε ότι η ασφαλιστική περίπτωση είχε ήδη επέλθει, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε παροχή και δικαιούται εφόσον δεν γνώριζε την επέλευση του κινδύνου, το ασφάλιστρο μέχρι τέλους της ασφαλιστικής περιόδου.
6.5. Οι διατάξεις των παραγράφων 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 και 4.6 του άρθρου 4 των Γενικών Όρων του παρόντος (Περιγραφή του κινδύνου), εφαρμόζονται και στην περίπτωση επίτασης κινδύνου κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Άρθρο 7 | Καταβολή των Ασφαλίστρων

7.1. Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να καταβάλει τα ασφάλιστρα που συμφωνήθηκαν και αναγράφονται στον λογαριασμό ασφαλίστρων του παρόντος με τμηματικές καταβολές (με βάση την προβλεπόμενη τιμολογιακή πολιτική του Ασφαλιστή) εφ' όσον έτσι έχει συμφωνηθεί. Ο Συμβαλλόμενος κατά τη διάρκεια του συμβολαίου έχει δικαίωμα να αιτηθεί να αλλάξει τον τρόπο και τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου, πάντοτε μέσα στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας τιμολογιακής πολιτικής του Ασφαλιστή, με γραπτή αίτησή του, για την οποία ο Ασφαλιστής εφόσον την αποδεχθεί θα εκδώσει σχετική Πρόσθετη Πράξη. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής.
7.2. Η καθυστέρηση της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρου δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στον Λήπτη της Ασφάλισης, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός (1) έτους και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός, για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους από την ημερομηνία κοινοποίησης της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.
7.3. Η καταβολή του ασφαλίστρου αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με (έγγραφη) απόδειξη, που εκδίδεται προσηκόντως από τον Ασφαλιστή.

Άρθρο 8 | Πραγματοποίηση του Κινδύνου – Διακανονισμός Απαιτήσεων – Καταβολή Ασφαλίσματος

8.1. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης να ειδοποιήσει τον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που του ζητάει ο Ασφαλιστής. Ο Ασφαλισμένος δεν μπορεί να ισχυρισθεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν τούτο οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.
8.2. Η υπαίτια παράβαση από τον Ασφαλισμένο των υποχρεώσεων της παρ.1 αυτού του άρθρου παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς του.
8.3. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημιάς και να ακολουθεί τις οδηγίες του Ασφαλιστή. Τα έξοδα που προκύπτουν από τέτοιες ενέργειες, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν τον Ασφαλιστή μόνο εφόσον δεν υπερβαίνουν τα όρια ευθύνης που προβλέπονται στο παρόν.
8.4. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των διατάξεων της παρ.3 αυτού του άρθρου, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποζημίωση του Ασφαλιστή.
8.5. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς καταβολή ασφαλίσματος, αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου ή του Δικαιούχου αποζημίωσης ή των προσώπων αυτών ή των νόμιμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων τους, περίπτωση κατά την οποία η ασφάλιση παύει να ισχύει ενώ ο Ασφαλιστής δικαιούται τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα μέχρι την ημερομηνία παύσης ισχύος.
8.6. Ο Ασφαλιστής, ευθύς ως αναγγελθεί σε αυτόν η ασφαλιστική περίπτωση, έχει ή διατηρεί το δικαίωμα να αναλάβει την επιμέλεια της υπόθεσης και έχει το δικαίωμα να συνάπτει συμβιβασμούς στο όνομα του Ασφαλισμένου ενώ ο Ασφαλισμένος οφείλει να μην αναλάβει κανενός είδους ευθύνη.
Σε περίπτωση έγερσης αγωγής, ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να ενημερώσει αμέσως τον Ασφαλιστή, ο οποίος έχει ή διατηρεί το δικαίωμα να αναλαμβάνει τον χειρισμό της δικαστικής υπόθεσης.

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να συνδράμει τον Ασφαλιστή στην εξακρίβωση της ευθύνης για το συμβάν και της έκτασης των ζημιών, να παραδώσει στον Ασφαλιστή κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που θα του κοινοποιηθεί, να ορίσει μάρτυρες και να τους προσάγει στο δικαστήριο για την διεξαγωγή των μαρτυρικών αποδείξεων.
Η παράβαση των πιο πάνω υποχρεώσεων εκ μέρους του Ασφαλισμένου απαλλάσσει τον Ασφαλιστή από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.
8.7. Αν η ζημιά και η ασφαλιστική αποζημίωση δεν αμφισβητούνται ο Ασφαλιστής υποχρεούται να καταβάλει την αποζημίωση χωρίς υπαίτια καθυστέρηση. Αν για τη διάγνωση της έκτασης της αποζημίωσης απαιτείται μεγάλο χρονικό διάστημα, ο Ασφαλιστής υποχρεούται, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, σε καταβολή του ποσού για το οποίο δεν υπάρχει αμφισβήτηση.
8.8. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του έναντι του Ασφαλισμένου για ζημιές, σωματικές βλάβες ή θάνατο, που υπερβαίνουν το ανώτατο όριο αποζημίωσης που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο για την περίπτωση.
Αν ο Ασφαλιστής ζητήσει τον διακανονισμό της υπόθεσης με συμβιβασμό και δεν τον επιτύχει λόγω έλλειψης συνεργασίας ή άρνησης του Ασφαλισμένου ή λόγω ύπαρξης απαιτήσεων του παθόντος τρίτου ανωτέρων από το όριο ευθύνης, τότε δεν ευθύνεται για όποια επιπλέον δαπάνη, τόκους, έξοδα κλπ.
8.9. Ο Ασφαλιστής υποχρεούται σε καταβολή ασφαλιστικής αποζημίωσης με βάση τους όρους του παρόντος μετά την έκδοση τελεσίδικης δικαστικής απόφασης που αναγνωρίζει την ευθύνη του Ασφαλισμένου και υποχρεώνει αυτόν σε καταβολή αποζημίωσης.

Άρθρο 9 | Διεύθυνση και Στοιχεία Επικοινωνίας

Η διεύθυνση, η διεύθυνση email και το κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο θεωρούνται τα επίσημα στοιχεία επικοινωνίας του Ασφαλισμένου και για οποιαδήποτε αλλαγή τους απαιτείται η Εταιρία να λάβει αποδεδειγμένα σχετικό έγγραφο αίτημα του Ασφαλισμένου. Η οποιασδήποτε φύσεως ειδοποίηση ή αλληλογραφία της Εταιρίας προς τον Ασφαλισμένο, κατά περίπτωση, στη διεύθυνση αυτή είναι έγκυρη και ως εκ τούτου επέρχονται όλες οι έννομες συνέπειες από αυτήν.

Άρθρο 10 | Υποκατάσταση

Μετά την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης από την Εταιρία με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, κάθε είδους αξίωση του Ασφαλισμένου κατά οιουδήποτε τρίτου, φυσικού ή νομικού προσώπου, τυχόν υπαιτίου της ζημίας μέχρι του ποσού της καταβληθείσας αποζημίωσης περιέρχεται στην Εταιρία, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 14 του ν.2496/1997 (υποκατάσταση).
Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε σχετικό δικαίωμά του έναντι τρίτων υπαιτίων για τη ζημιά και δίνει σε αυτή το δικαίωμα και πληρεξουσιότητα να προβεί σε κάθε εξώδικη ή δικαστική ενέργεια στο όνομά της ή στο όνομά του, για αποζημίωση από τον τρίτο.
Σε περίπτωση υποκατάστασης της Εταιρίας, η παραγραφή των αξιώσεων του Ασφαλισμένου κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.

Σε περίπτωση που από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού δικαιώματος της Εταιρίας κατά των τρίτων υπαιτίων για τη ζημιά, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για καταβολή αποζημίωσης.

Άρθρο 11 | Ισχύς της Ασφάλισης

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής, εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από την ασφαλιστική σύμβαση. Επισημαίνεται ρητά ότι αποτελεί προϋπόθεση της ασφαλιστικής κάλυψης ο ασφαλισμένος να έχει την ιδιότητα του πελάτη της υπηρεσίας «**FixItBnB**» της ΔΕΗ Α.Ε. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος διακόψει την υπηρεσία «**FixItBnB**» της ΔΕΗ Α.Ε θα παύει αυτοδίκαια και η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849
+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα
contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Άρθρο 12 | Μεταβολές - Τροποποιήσεις

Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων ή των συμφωνιών του παρόντος Ασφαλιστήριο είναι έγκυρη μόνο εφόσον γίνεται με έγγραφο που φέρει την υπογραφή νόμιμα εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου της Εταιρίας.

Άρθρο 13 | Πολλαπλή Ασφάλιση – Συνασφάλιση

13.1.Σε περίπτωση ασφάλισης του ίδιου κινδύνου σε περισσότερους Ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στον Ασφαλιστή την ασφάλιση και το ασφαλιστικό ποσό.

Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος παραλείψουν τη γνωστοποίηση με δόλο, εφαρμόζονται οι παράγραφοι 4.5 και 4.6 του άρθρου 4 των γενικών όρων του παρόντος. Οι ασφαλίσεις με άλλες εταιρίες, αν δεν γίνει αντίθετη συμφωνία, θα θεωρούνται πάντα ότι συναποτελούν μια κάλυψη και καλύπτουν ένα ενιαίο κίνδυνο με αυτόν που ασφαλίζεται με το παρόν, όποια και αν είναι η χρονολογία σύναψης τους, κάθε δε ζημία που θα επέλθει όσο αυτές είναι σε ισχύ, θα κατανέμεται μεταξύ όλων των ασφαλιστών ανάλογα με τη συμμετοχή καθενός από αυτούς στον κίνδυνο.

Ειδικά συμφωνείται ότι, σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης, θα περιορίζεται το ασφάλισμα μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Περαιτέρω, αν κατά την στιγμή της επέλευσης καλυπτόμενου γεγονότος το οποίο δημιουργεί υποχρέωση για αποζημίωση, υπάρχει, και άλλη μεταγενέστερη ασφάλιση σε άλλον Ασφαλιστή η οποία παρέχει κάλυψη στον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο για ίδιους κινδύνους, ο Ασφαλιστής ευθύνεται μόνον για καταβολή της σύμμετρης αναλογίας του στην αποζημίωση.

13.2. Αν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινό συντονιστή Ασφαλιστή, ο κάθε Ασφαλιστής ευθύνεται, κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτόν ποσοστού (συνασφάλιση).

Άρθρο 14 | Αρμόδια Δικαστήρια και Εφαρμοστέο Δίκαιο

Κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης μεταξύ του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή κάθε άλλου τρίτου έχοντος έννομο συμφέρον και του Ασφαλιστή, σε σχέση με το παρόν Ασφαλιστήριο, υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας και εκδικάζεται απ' αυτά με βάση το Ελληνικό Δίκαιο.

Άρθρο 15 | Φόροι και Άλλες Επιβαρύνσεις

Κάθε είδους φόρος, τέλος, κράτηση, δικαίωμα ή επιβάρυνση υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου ή οιουδήποτε Ν.Π.Δ.Δ. ή οιουδήποτε άλλου είδους σε σχέση με το παρόν Ασφαλιστήριο ή τυχόν ανανεωτήρια αυτού, τις αποδείξεις είσπραξης ασφαλίστρων, τις πρόσθετες πράξεις αυτού, και γενικότερα οιουδήποτε εγγράφου συνδέεται με την παρούσα ασφάλιση, που ισχύει ήδη κατά την έκδοση του παρόντος ή θα επιβληθεί στο μέλλον, βαρύνει αποκλειστικά τον Λήπτη της Ασφάλισης κατά περίπτωση.

Επίσης σε περίπτωση καταβολής απευθείας από τον Ασφαλιστή σε ζημιωθέντα τρίτο αποζημίωσης που επιδικάστηκε από δικαστήριο σε βάρος του Ασφαλισμένου ή καταβάλλεται στα πλαίσια εξώδικου συμβιβασμού, τυχόν καταβαλλόμενα τέλη, φόροι, δικαιώματα, επιβαρύνσεις κλπ. σε σχέση με αυτή συνυπολογίζονται στο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο (ανώτατο όριο ευθύνης), πέρα από το οποίο ο Ασφαλιστής σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται.

Άρθρο 16 | Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση, η οποία απορρέει ή/και πηγάζει από το παρόν, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε.

Άρθρο 17 | Επικράτηση Όρων

Οι Ειδικοί Όροι του παρόντος Ασφαλιστηρίου υπερισχύουν των Γενικών.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Ειδικοί Όροι

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι διέπουν την παρεχόμενη ασφάλιση με την ισχύουσα βεβαίωση ασφάλισης του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

1. Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές

1. Μετά από τροποποίηση ή απάλειψη κάθε αντίθετης διάταξης του άρθρου 2 - Γενικές Εξαιρέσεις - των Γενικών Όρων του ασφαλιστηρίου, η κάλυψη η οποία παρέχεται περιλαμβάνει και σωματικές βλάβες και/ή υλικές ζημιές τρίτων (πελατών κ.λπ..) που οφείλονται:

- Στη λειτουργία ανελκυστήρων, αναβατήρων ή ανυψωτήρων, που είναι εγκατεστημένοι στο ασφαλισμένο ακίνητο που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
- Σε πυρκαγιά, βραχυκύκλωμα, έκρηξη ή ρήξη λεβήτων ή άλλων δοχείων πίεσης στις εγκαταστάσεις του ασφαλισμένου ακινήτου που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο.
- Σε τροφική δηλητηρίαση από κατανάλωση τροφών ή ποτών, που παρασκευάζονται ή διατίθενται από τον Ασφαλισμένο, ή εφόσον τα εστιατόρια / BAR ανήκουν στο ασφαλισμένο ακίνητο και διατίθενται στους χώρους εστίασης των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων
- Πτώση μαρμάρων, πινακίδων ή άλλων στοιχείων σταθερά προσαρτημένων στο ασφαλισμένο κτίριο
- Διαρροή / Διάρρηξη σωλήνων ύδρευσης ή αποχέτευσης του ασφαλισμένου κτιρίου
- Φόρτωση / εκφόρτωση εμπορευμάτων και εσωτερική μετακίνηση εντός του ασφαλισμένου κτιρίου
- Ευθύνη για ζημιές ή απώλειες σε προσωπικά αντικείμενα πελατών εντός των θυρίδων των δωματίων, εφόσον είναι πακτωμένα, μέχρι 1.000€ ανά δωμάτιο, 3.000€ ανά γεγονός και συνολικά, με απαλλαγή 200€ ανά δωμάτιο. Η παρούσα επέκταση δεν έχει ισχύ για διαμερίσματα βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικούς σκοπούς.
- Ευθύνη για ζημιές από ολική κλοπή και πυρκαγιά σε οχήματα εντός των ειδικών χώρων στάθμευσης του ξενοδοχείου, μέχρι 5.000€ ανά όχημα, 10.000€ ανά γεγονός και συνολικά, με απαλλαγή 500€ ανά όχημα. Η παρούσα επέκταση δεν έχει ισχύ για διαμερίσματα βραχυχρόνιας μίσθωσης για τουριστικούς σκοπούς (αφορά αποκλειστικά στην κάλυψη ασφαλισμένων ακινήτων κατηγορίας ενοικιαζόμενων δωματίων)
- Εργασίες βελτίωσης/ συντήρησης/ επισκευής/ καθαρισμού, προϋπολογισμού έως 10.000€

2. Εξαιρέσεις

2.1. Ειδικές Εξαιρέσεις

Η κάλυψη η οποία παρέχεται, δεν περιλαμβάνει και άρα εξαιρεί, σωματικές βλάβες και/ή υλικές ζημιές τρίτων (πελατών κ.λπ.) που οφείλονται σε:

- Ευθύνη προϊόντος
- Παράκτιες επιχειρήσεις, και ειδικά εξαιρείται οποιαδήποτε δραστηριότητα εντός θαλάσσης
- Υπηρεσίες θαλασσίων σπορ και υδάτινες ψυχαγωγικές εγκαταστάσεις (WATERPARK)
- Ευθύνη από διαφήμιση (MEDIA LIABILITY/ ADVERTISING LIABILITY)
- Δυσφήμιση, συκοφαντική δυσφήμιση, συκοφαντία, προσβολή προσωπικότητας
- Επαγγελματική αστική ευθύνη TOUR OPERATOR (αφερεγγυότητα, επαναπατρισμός, οικονομικές απώλειες κ.α.)
- Χρήση βεγγαλικών και πυροτεχνημάτων
- Μετάδοση ιών και μολυσματικών ασθενειών/νόσων καθώς και των συνεπειών αυτών
- Ευθύνη από τη διάθεση και κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών ή άλλων ουσιών

- Μόλυνση, ρύπανση, υποβάθμιση περιβάλλοντος καθώς και τα έξοδα καθαρισμού

2.2 Εξαίρεση αδυναμίας αναγνώρισης ημερομηνίας

Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ζημία ή απώλεια, θετική ή αποθετική, ευθύνη επαγγελματική ή οποιουδήποτε είδους που απορρέει από οποιαδήποτε ιδιότητα ή δραστηριότητα, ή απαίτηση οποιασδήποτε φύσης που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή γεννάται ή εγείρεται από την ή συνίσταται ή οφείλεται στην αδυναμία οποιουδήποτε "Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού" (όπως ορίζεται παρακάτω και ανεξάρτητα από το αν αυτός είναι ιδιοκτησίας του Ασφαλισμένου ή όχι) να:

α) αναγνωρίσει, χειριστεί ή μεταφέρει οποιαδήποτε ημερομηνία, ως την ορθή κατά το ημερολόγιο ημερομηνία

β) και/ή συλλέξει, αποθηκεύσει, διατηρήσει, χειριστεί, ερμηνεύσει, μεταδώσει, υπολογίσει ή επεξεργαστεί με τον ορθό τρόπο οποιαδήποτε δεδομένα ή πληροφορία ή εντολή ή οδηγία ως αποτέλεσμα του χειρισμού οποιασδήποτε ημερομηνίας, ως της ορθής κατά το ημερολόγιο ημερομηνίας και ή

γ) συλλέξει, αποθηκεύσει, διατηρήσει, χειριστεί, ερμηνεύσει, μεταδώσει, υπολογίσει ή επεξεργαστεί με τον ορθό τρόπο οποιαδήποτε δεδομένα ή πληροφορία ή εντολή ή οδηγία ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης, με τρόπο που προκαλεί την απώλεια ή διαγραφή ή παραμόρφωση δεδομένων ή πληροφοριών, οποιασδήποτε εντολής ή λογικής η οποία έχει προγραμματιστεί ή ενσωματωθεί σε οτιδήποτε συμπεριλαμβάνεται στον παρακάτω ορισμό "Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού".

Για τους σκοπούς της παρούσας εξαίρεσης ο όρος "Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός" σημαίνει οποιοδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη συσκευή ή σύστημα επεξεργασίας, αποθήκευσης, άντλησης ή λήψης δεδομένων ή πληροφοριών και περιλαμβάνει-ενδεικτικά και όχι περιοριστικά-το μηχανοτεχνικό εξοπλισμό (HARDWARE), ενσωματωμένα και ολοκληρωμένα ηλεκτρονικά κυκλώματα, μικροεπεξεργαστές, συστήματα και εξοπλισμό τηλεπικοινωνιών κάθε είδους και άλλες συναφείς ή παρόμοιες συσκευές καθώς και κάθε είδους λογισμικό (SOFTWARE), προγράμματα και μέσα ή συστήματα που χρησιμοποιούνται σε συνάρτηση με οποιοδήποτε από τα παραπάνω.

2.3. Βλάβες υγείας από προϊόντα καπνού

Η Εταιρία δεν θα είναι υπεύθυνη για Ευθύνη που προβλέπεται από τον νόμο και που απορρέει από θάνατο, εθισμό, σύσπαση ή επιδείνωση ή παροξυσμό οποιασδήποτε ασθένειας ή πάθησης ή τραύματος, νοητικής ανησυχίας ή κλονισμού ή νοητικής ή σωματικής διαταραχής που θα προκληθεί όντως ή κατ΄ ισχυρισμό ή θα ενισχυθεί από προϊόντα καπνού και/ή με διαφήμιση ή με άλλο τρόπο προώθησης των προϊόντων αυτών.

Για τους σκοπούς αυτής της Εξαίρεσης " Προϊόντα Καπνού" σημαίνει ο καπνός και/ή προϊόντα καπνού και/ή νικοτίνη και/ή προϊόντα νικοτίνης και/ή τσιγαρόχαρτα και/ή φίλτρα και/ή υποκατάστατα καπνού που κατασκευάζονται, υφίστανται επεξεργασία, διακινούνται, πωλούνται, προμηθεύονται ή διανέμονται απ΄ τον Ασφαλισμένο. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Γενικοί, Ειδικοί Όροι και οι Εξαιρέσεις του Ασφαλιστηρίου.

2.4. Συνέπειες ηλεκτρομαγνητικών πεδίων και ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών

Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ζημιές ή βλάβες που απορρέουν ή που είναι αποτέλεσμα ασθένειας ή διαταραχής (σωματικής ή άλλου είδους) σε ανθρώπους ή που οφείλονται σε μείωση της αξίας περιουσιακού στοιχείου εφόσον οι εν λόγω ζημιές ή βλάβες προκληθούν από Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία (ELECTO MAGNETIC FIELD/EMF) ή από εκπομπή Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας (ELECTO MAGNETIC RADIATION/EMR), συμπεριλαμβανομένων των Ηλεκτρομαγνητικών Πεδίων και Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας (EMF/EMR) που

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849
+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα
contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

εκπέμπονται από γραμμές μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή από οποιουδήποτε είδους προϊόντα τα οποία απαιτούν ηλεκτρική ενέργεια για την λειτουργία τους.

2.5. Εξαίρεση Υπερφθοριωμένων και Πολυφθοριωμένων Αλκυομένων Ουσιών (Pfas)

Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν εφαρμόζεται και δεν καλύπτει οποιαδήποτε ευθύνη ή οποιαδήποτε άλλη απώλεια, κόστος, ζημιά, έξοδο, τραυματισμό, απαίτηση ή αγωγή ή ισχυρισμούς σχετικά με οτιδήποτε προκαλείται ή προκύπτει ή προξενείται άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, από PFAS ή την περιεκτικότητα σε PFAS οποιασδήποτε ουσίας ή προϊόντος.

Η προσθήκη της ως άνω εξαίρεσης δε συνεπάγεται ότι άλλες διατάξεις του ασφαλιστηρίου, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οποιασδήποτε εξαίρεσης της ρύπανσης, δεν εξαιρούν την κάλυψη για ευθύνη που σχετίζεται με PFAS ή οποιαδήποτε άλλη απώλεια, κόστος, ζημιά, έξοδο, τραυματισμό, απαίτηση ή αγωγή ή ισχυρισμούς για αυτά.

Ο όρος «PFAS» περιλαμβάνει οποιαδήποτε φθοριούχα οργανική ουσία που περιέχει ένα ή περισσότερα άτομα άνθρακα στα οποία τουλάχιστον ένας από τους υποκαταστάτες υδρογόνου έχει αντικατασταθεί από άτομο φθορίου ή είναι ουσία που βασίζεται σε υπερφθοριωμένο και πολυφθοριωμένο αιθέρα. Αποκλειστικά για τους σκοπούς αυτού του Ασφαλιστηρίου, ο όρος «PFAS» περιλαμβάνει επίσης, επιπρόσθετα προς όλες τις ουσίες που περιγράφονται στην προηγούμενη πρόταση (μαζί με το συζευγμένο οξύ κάθε ουσίας και τυχόν άλατα, παράγωγα, ισομερή ή συνδυασμούς τους), υπερφθοροοκτανοϊκό οξύ («PFOA»), υπερφθοριωμένα και πολυφθοριωμένα οξέα (και τυχόν άλατά τους), υπερφθοριωμένα και πολυφθοριωμένα αλογονίδια, υπερφθοριωμένες και πολυφθοριωμένες αλκοόλες, υπερφθοριωμένες και πολυφθοριωμένες ολεφίνες, υπερφθοριωμένα και πολυφθοριωμένα σουλφονικά φθορίδια (συμπεριλαμβανομένων τυχόν οξέων και αλάτων τους), ουσίες που βασίζονται σε υπερφθοριωμένο και πολυφθοριωμένο αιθέρα, φθοροπολυμερή, υπερφθοροπολυαιθέρες, υπερφθοριωμένα και πολυφθοριωμένα αλκάνια, αρωματικά φθοριούχα πλευρικής αλυσίδας, υπερφθοριωμένα και πολυφθοριωμένα φωσφορικά και φωσφονικά, υπερφθοριωμένα και πολυφθοριωμένα σουλφοναμίδια, υπερφθοριωμένες και πολυφθοριωμένες ουρεθάνες, και χημικές πρόδρομες ουσίες και προϊόντα αποδόμησης όλων αυτών των ουσιών, συμπεριλαμβανομένων των φθοριούχων μονομερών, πολυμερών και φθοριούχων πολυμερών πλευρικής αλυσίδας και μεταβολιτών όλων αυτών των ουσιών.

3. Ειδικές Συμφωνίες

1.Σε παρέκκλιση του άρθρου 2.3 των Γενικών Όρων: Δεν εφαρμόζεται η εξαίρεση. Στο Ασφαλιστήριο στο οποίο αναφέρονται οι παρόντες Γενικοί και Ειδικοί Όροι, δεν θεωρούνται Τρίτοι οι έμμισθοι εργαζόμενοι στον Συμβαλλόμενο-Λήπτη της Ασφάλισης, όταν ασκούν και τη δραστηριότητα ενοικίασης των Ασφαλισμένων Ακινήτων και καλύπτονται ως Ασφαλισμένα Μέλη από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

2. Σε παρέκκλιση του άρθρου 2.4 των Γενικών Όρων: Στο Ασφαλιστήριο στο οποίο αναφέρονται οι παρόντες Γενικοί και Ειδικοί Όροι, δεν εφαρμόζεται η εξαίρεση 2.4 όταν παρέχεται ρητά ως επέκταση από το πρόγραμμα ασφάλισης, και μέχρι του ορίου ευθύνης που αποτυπώνεται στον πίνακα κάλυψης της Βεβαίωσης Ασφάλισης.