

## ΔΕΗ Fiber Αίτηση μεταφοράς γραμμής

### 1. Κατηγορία πελάτη

Είδος πελάτη: ☐ Φυσικό πρόσωπο ☐ Νομικό πρόσωπο

#### Στοιχεία φυσικού προσώπου

|                                 |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| Όνομα:                          | Πατρώνυμο:                           |
| Επώνυμο:                        | Α.Φ.Μ.:                              |
| Αριθ. ταυτότητας / διαβατηρίου: | Ημερομηνία λήξης:       /       /    |
| Επάγγελμα:                      | Ημερομηνία γέννησης:       /       / |
| Τηλέφωνο επικοινωνίας:          | E-mail:                              |
| Διεύθυνση κατοικίας:            |                                      |

#### Στοιχεία νομικού προσώπου

|                                           |                                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| Επωνυμία εταιρείας:                       | Τηλέφωνο επικοινωνίας:               |
| E-mail:                                   | Α.Φ.Μ. εταιρείας:                    |
| Διεύθυνση έδρας:                          |                                      |
| Όνομα νόμιμου εκπροσώπου:                 |                                      |
| Επώνυμο νόμιμου εκπροσώπου:               |                                      |
| Τηλέφωνο επικοινωνίας νόμιμου εκπροσώπου: |                                      |
| Αριθ. ταυτότητας / διαβατηρίου:           | Ημερομηνία γέννησης:       /       / |

### 2. Διεύθυνση εγκατάστασης οπτικής ίνας

|                                     |                     |                    |       |
|-------------------------------------|---------------------|--------------------|-------|
| Οδός:                               | Αριθμός:            |                    |       |
| Οικισμός:                           | Όροφος:             | Αρ. διαμερίσματος: | T.K.: |
| Δήμος εγκατάστασης:                 | Νομός εγκατάστασης: |                    |       |
| Γεωγραφικό διαμέρισμα εγκατάστασης: |                     |                    |       |



### 3. Νέα διεύθυνση εγκατάστασης οπτικής ίνας

Οδός: Αριθμός:  
Οικισμός: Όροφος: Αρ. διαμερίσματος: Τ.Κ.:  
Δήμος εγκατάστασης: Νομός εγκατάστασης:  
Γεωγραφικό διαμέρισμα εγκατάστασης:

#### Στοιχεία διαχειριστή κτηρίου

Ονοματεπώνυμο / επωνυμία:  
Τηλέφωνο επικοινωνίας:

### 4. Στοιχεία αποστολής λογαριασμού

Διεύθυνση αποστολής:

Τ.Θ.:

Επιλέξτε μία από τις παρακάτω δυνατότητες:

Επιθυμώ ταχυδρομική αποστολή του λογαριασμού σε έντυπη μορφή ☐

Επιθυμώ ηλεκτρονική αποστολή του λογαριασμού μέσω e-mail/viber/sms ☐

Διεύθυνση ηλεκτρονικής αποστολής λογαριασμού

E-mail:

Κινητό τηλέφωνο:

#### Τρόποι εξόφλησης λογαριασμών

- Ηλεκτρονικά με χρήση κάρτας στο dei.gr, χωρίς επιβάρυνση
- Στις συνεργαζόμενες τράπεζες με e-banking, mobile banking, phone-banking, στα ATM, στα Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών και στα ταμεία των καταστημάτων τους. Αναλυτικά οι συνεργαζόμενες τράπεζες στο dei.gr
- Με χρήση πάγιας εντολής για αυτόματη πληρωμή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού. Η ενεργοποίηση μέσω τραπεζικού λογαριασμού γίνεται στις τράπεζες με χρήση του 25ψήφιου κωδικού πληρωμής (Κωδικός RF).

### 5. Ουδετερότητα διαδικτύου

Ταχύτητα λήψης (Download) Mbps

Ταχύτητα φόρτωσης (Upload) Mbps

|                                     |                               |                               |                                |                                        |                                  |                                  |                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| /                                   | /                             | /                             |                                | /                                      | /                                | /                                |                                   |
| Διαφημιζόμενη<br>ταχύτητα<br>λήψης* | Μέγιστη<br>ταχύτητα<br>λήψης* | Συνήθης<br>ταχύτητα<br>λήψης* | Ελάχιστη<br>ταχύτητα<br>λήψης* | Διαφημιζόμενη<br>ταχύτητα<br>φόρτωσης* | Μέγιστη<br>ταχύτητα<br>φόρτωσης* | Συνήθης<br>ταχύτητα<br>φόρτωσης* | Ελάχιστη<br>ταχύτητα<br>φόρτωσης* |

\* Σύμφωνα με τον Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου, ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα εφόσον διαπιστωθούν σημαντικές αποκλίσεις από τις παραπάνω ταχύτητες και εφόσον δεν αποκατασταθούν εντός τριάντα (30) ημερών, να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση και να αποσυνδεθεί ατελώς.



## 6. Ενημέρωση για το Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Σε περίπτωση που η παρούσα συνοπτική σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο συνδρομητής είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθερία επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της.

Δηλώνω ότι επιθυμώ την άμεση παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας αποδεχόμενος και αναγνωρίζοντας ότι θα απολέσω το δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την εκτέλεση της Σύμβασης, ήτοι την ενεργοποίηση με την παρούσα συνοπτική Σύμβαση αιτουμένων υπηρεσιών. Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία, θα πρέπει να συμπληρώσετε το σχετικό έντυπο που θα λάβετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

☐ Ναι

## 7. Χρήσιμες Πληροφορίες

| ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ                                                                                                     | ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών.                                                                                          | 800-500-3870, 24 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Κυριακή, χρόνος αναμονής έως πέντε (5) λεπτά.                                                                   |
| Γραμμή δήλωσης βλάβης.                                                                                                   | 800-500-3870, 24 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Κυριακή.                                                                                                        |
| Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή.                                                 | Εντός 2 εργάσιμων ημερών, εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.                                                                             |
| Απαντήσεις σε παράπονα/καταγγελίες.                                                                                      | Εντός 20 ημερολογιακών ημερών.                                                                                                                           |
| Αποκατάσταση βλάβης:<br>α) καλωδιακής βλάβης<br>β) μη καλωδιακής βλάβης.                                                 | α) Εντός 6 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού<br>β) Εντός 4 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού.                          |
| Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας.              | Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της. |
| Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων.                                                     | <a href="https://www.dei.gr/fiber">https://www.dei.gr/fiber</a>                                                                                          |
| Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες που είναι σχεδιασμένα για τελικούς χρήστες με αναπηρία. | <a href="https://www.dei.gr/fiber">https://www.dei.gr/fiber</a>                                                                                          |
| Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.                                                 | <a href="https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/">https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/</a>                                  |

Τοποθεσία:

Ημερομηνία:        /        /

Υπογραφή

συνδρομητή: \_\_\_\_\_

