

Ως Ειδικοί Όροι της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας **ΔΕΗ myHome Online** και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας Σύμβασης από κοινού με τους Γενικούς Όρους της παρούσας και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων καθώς και των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) Μέρη ή από την αποδοχή της από τον Πελάτη, υπό την έννοια της μη άσκησης του προβλεπόμενου δικαιώματος εναντίωσης από αυτόν που ενέχει θέση καταγγελίας από αυτόν ως κατωτέρω προβλέπεται στον οικείο συμβατικό όρο 5 των παρόντων.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη παραμένουν σταθερές για όλη τη διάρκεια ισχύος και υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr

2.2 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας απαρτίζονται από:

2.2.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο

2.2.2 Τη Σταθερή Χρέωση Προμήθειας (ΣΧΠ) με κλιμάκια κατανάλωσης που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο. Η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται ως εξής:

2.2.2.1 Σταθερή Χρέωση Προμήθειας για καταναλώσεις ημέρας

2.2.2.2 Σταθερή Χρέωση Προμήθειας για καταναλώσεις νύχτας, εφόσον υπάρχει η κατάλληλη μετρητική εγκατάσταση

2.3 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 1.2 των Όρων Τιμολόγησης και στο άρθρο 15.1 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, ο λογαριασμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας είτε έναντι είτε εκκαθαριστικός, εκδίδεται περιοδικά σε μηνιαία βάση και αποστέλλεται στον πελάτη αποκλειστικά και μόνο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας myΔΕΗ της ΔΕΗ Α.Ε., σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης του υπόψη Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ myHome Online τους οποίους και ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

2.4 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 7 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, σε περίπτωση νέας εκπροσώπησης δεν καταβάλλεται εγγύηση.

3. Καταγγελία Σύμβασης

3.1 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 11 των Γενικών Όρων Προμήθειας σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση, ή, σύμφωνα με τα άρθρα 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων, τροποποιήσει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο ως άνω προϊόν με το ποσό του παρακάτω Πίνακα, το οποίο με την καταγγελία ή την ως ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο προϊόν	Από μήνα 1 έως και μήνα 3	Από μήνα 4 έως και μήνα 6	Από μήνα 7 έως και μήνα 9	Από μήνα 10 έως και μήνα 12
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	100	65	30	0

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με τέλος πρόωρης αποχώρησης στην περίπτωση καταγγελίας ή σύναψης νέας Σύμβασης με τη ΔΕΗ μετά τη λήξη του δωδεκαμήνου από την έναρξη ισχύος της παρούσας, σύμφωνα με τον κάτωθι Ειδικό Όρο 5.

3.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 8.1, 8.2, 8.3 και 11 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας, ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποιήσε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 1.2 των Όρων Τιμολόγησης και στο άρθρο 15.1 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση (ημερολογιακές ημέρες), λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα και σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες μετρητικές ενδείξεις από τον Διαχειριστή.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες και εφόσον δεν έχει ασκηθεί το δικαίωμα καταγγελίας κατ' εφαρμογή των άρθρων 8.1, 8.2, 8.3 και 11 των Γενικών Όρων Προμήθειας, θα εφαρμόζεται η βασική τιμολόγηση, η οποία συνίσταται σε μηνιαίο πάγιο και κυμαινόμενη χρέωση ενέργειας, η οποία θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

5.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε ή, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας. Η ενημέρωση θα αφορά την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας τη βασική τιμολόγηση η οποία θα εφαρμοστεί μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του, ενώ θα υπενθυμίζεται ταυτόχρονα το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει οποτεδήποτε, αναίτια και αζημίως τη Σύμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.

6. Εξόφληση Λογαριασμών

Οι λογαριασμοί κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας εξοφλούνται εντός της προβλεπόμενης σε αυτούς προθεσμίας. Η εξόφληση των λογαριασμών κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 19.9 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, γίνεται στις συνεργαζόμενες Τράπεζες αποκλειστικά και μόνο μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής ή πάγιας εντολής εξόφλησης σε πιστωτική/χρεωστική κάρτα. Ειδικά για τους ενταγμένους στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών Πελάτες που επιλέξουν να ενταχθούν στο προϊόν ΔΕΗ myHome Online, δεν θα εφαρμόζεται η προβλεπόμενη από τον Κώδικα Προμήθειας προθεσμία εξόφλησης λογαριασμών ρεύματος, 40 ημέρες από την έκδοση των λογαριασμών.

7. Εξαιρέσεις

Το υπόψη προϊόν δεν είναι διαθέσιμο σε πελάτες που δεν έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία myΔΕΗ.

8. Προωθητική Ενέργεια

8.1 Με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ myHome Online ενεργοποιείται η υπηρεσία της ΔΕΗ Green Pass και παρέχεται δωρεάν στον Πελάτη για τρεις (3) μήνες. Η υπηρεσία Green Pass είναι η δέσμευση μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ισοποίησης ηλεκτρικής ενέργειας με εκείνη που καταναλώνει η εγκατάσταση του Πελάτη από παραγωγή των σταθμών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) της ΔΕΗ.

8.2 Μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας, όπως αυτή καθορίζεται στην παρ. 1, εφαρμόζονται οι ειδικοί όροι της υπηρεσίας, όπως θα ισχύουν κατά τον εν λόγω χρόνο.

8.3 Ο πελάτης θα λάβει δώρο με τη μορφή πίστωσης ποσού 50€, το οποίο αφορά στις χρεώσεις προμήθειας στον 1ο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα εκδοθεί στις εξής περιπτώσεις: i) νέας εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε και σύναψη σύμβασης προμήθειας για προϊόν myHome Online ii) πελάτη που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., με ενεργή σύμβαση κυμαινόμενου προϊόντος ο οποίος επιλέγει να συνάψει νέα σύμβαση προμήθειας για το προϊόν myHome Online iii) σύναψης νέας σύμβασης προμήθειας για προϊόν myHome Online μετά την ολοκλήρωση της συνολικής χρονικής διάρκειας ισχύος της σύμβασης προμήθειας προϊόντος με σταθερή τιμή χρέωσης προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι η προωθητική ενέργεια δεν ισχύει σε περίπτωση μετάβασης στο προϊόν myHome Online από υφιστάμενο προϊόν με σταθερή τιμή χρέωσης προμήθειας πριν την ολοκλήρωση της συνολικής χρονικής διάρκειας ισχύος της σύμβασης σταθερού προϊόντος.



Σταθερό Προϊόν

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας

Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
3,5	0,12300	0,11300

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Η χρέωση παγίου αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική των 30 ημερών, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά χρησιμοποιώντας τον συντελεστή $A = \text{ημέρες περιόδου κατανάλωσης} / 30$ ημέρες
- Το ΔΕΗ myHome Online παρέχεται και σε δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και Ευάλωτους Πελάτες καθώς και σε πελάτες με ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού Συμφηφισμού με τη ΔΕΗ.