

## Συνοπτική σύμβαση ΔΕΗ Fiber

### 1. Κατηγορία πελάτη

Είδος πελάτη: ☐ Φυσικό πρόσωπο ☐ Νομικό πρόσωπο

### Στοιχεία φυσικού προσώπου

|                                 |                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| Όνομα:                          | Πατρώνυμο:                             |
| Επώνυμο:                        | Α.Φ.Μ.:                                |
| Αριθ. ταυτότητας / διαβατηρίου: | Ημερομηνία λήξης:        /        /    |
| Επάγγελμα:                      | Ημερομηνία γέννησης:        /        / |
| Τηλέφωνο επικοινωνίας:          | E-mail:                                |
| Διεύθυνση κατοικίας:            |                                        |

### Στοιχεία νομικού προσώπου

|                                           |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| Επωνυμία εταιρείας:                       | Τηλέφωνο επικοινωνίας:                 |
| E-mail:                                   | Α.Φ.Μ. εταιρείας:                      |
| Διεύθυνση έδρας:                          |                                        |
| Όνομα νόμιμου εκπροσώπου:                 |                                        |
| Επώνυμο νόμιμου εκπροσώπου:               |                                        |
| Τηλέφωνο επικοινωνίας νόμιμου εκπροσώπου: |                                        |
| Αριθ. ταυτότητας / διαβατηρίου:           | Ημερομηνία γέννησης:        /        / |

## 2. Διεύθυνση εγκατάστασης οπτικής ίνας

Οδός: Αριθμός:  
Οικισμός: Όροφος: Αρ. διαμερίσματος: Τ.Κ.:  
Δήμος εγκατάστασης: Νομός εγκατάστασης:  
Γεωγραφικό διαμέρισμα εγκατάστασης:

### Στοιχεία διαχειριστή κτηρίου

Ονοματεπώνυμο / επωνυμία:  
Τηλέφωνο επικοινωνίας:

## 3. Στοιχεία αποστολής λογαριασμού

Διεύθυνση αποστολής:

Τ.Θ.:

Επιλέξτε μία από τις παρακάτω επιλογές:

Επιθυμώ ταχυδρομική αποστολή του λογαριασμού σε έντυπη μορφή ☐

Επιθυμώ ηλεκτρονική αποστολή του λογαριασμού μέσω e-mail/viber/sms ☐

Διεύθυνση ηλεκτρονικής αποστολής λογαριασμού

E-mail:

Κινητό τηλέφωνο:

### Τρόποι εξόφλησης λογαριασμών

- Ηλεκτρονικά με χρήση κάρτας στο dei.gr, χωρίς επιβάρυνση.
- Στις συνεργαζόμενες τράπεζες με e-banking, mobile banking, phone-banking, στα ATM, στα Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών και στα ταμεία των καταστημάτων τους.
- Με χρήση πάγιας εντολής για αυτόματη πληρωμή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού. Η ενεργοποίηση μέσω τραπεζικού λογαριασμού γίνεται στις τράπεζες με χρήση του 25ψήφιου κωδικού πληρωμής (Κωδικός RF).



#### 4. Επιλογή προγράμματος και πρόσθετων υπηρεσιών

Πρόγραμμα:

Χαρακτηριστικά προγράμματος:

Τιμή τιμοκαταλόγου με Φ.Π.Α. (€/μήνα):

Τέλος ενεργοποίησης (€):

Εξοπλισμός (παρέχεται βάσει διαθεσιμότητας)

Μοντέλο Router 1 (εξοπλισμός πελάτη)

Μοντέλο Router 2 (εξοπλισμός πελάτη)

##### Όριο δαπάνης

Η υπηρεσία «Όριο δαπάνης» αναφέρεται στις χρεώσεις πέραν του βασικού προγράμματος και των επιπρόσθετων υπηρεσιών, που ο συνδρομητής έχει επιλέξει. Το διαθέσιμο όριο, επιπλέον του παγίου του βασικού προγράμματος και των πρόσθετων υπηρεσιών, πέραν του οποίου πραγματοποιείται η φραγή, συμπεριλαμβάνει Φ.Π.Α. 24%.

Επιλέξτε μία από τις παρακάτω επιλογές:

☐ 80€/μήνα

☐ 120€/μήνα

☐ 150€/μήνα

☐ Δεν το θέλω

Πρόσθετες υπηρεσίες

☐ Στατική διεύθυνση IP (IPv4, IPv6)

€/μήνα

☐ Wi-Fi repeater

€/εφάπαξ

Τελική τιμή προσφοράς με Φ.Π.Α.

€/μήνα

Διάρκεια συμβολαίου (μήνες)

Τιμή μετά τη λήξη του συμβολαίου

€/μήνα

**Χαρακτηριστικά για τελικούς χρήστες με αναπηρία:** Για τις υπηρεσίες ΔΕΗ Fiber, τις δυνατότητες τους, άλλα προϊόντα, υπηρεσίες και τυχόν εκπτώσεις που παρέχονται σε τελικούς χρήστες με αναπηρία, καθώς και τις προϋποθέσεις παροχής τους, καλέστε στον αριθμό 800-500-3870.

##### Τέλος διακοπής λόγω πρόωρης λύσης σύμβασης

Σε περίπτωση διακοπής/καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή πριν την παρέλευση της ορισμένης διάρκειας της σύμβασης, επιβάλλεται τέλος πρόωρης διακοπής ως εξής:

| Αριθμός μηνών | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Ποσό          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

| Αριθμός μηνών | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Ποσό          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

Το αναφερόμενο ποσό ανά μήνα στον πίνακα «Τέλος διακοπής λόγω πρόωρης λύσης σύμβασης» είναι το μέγιστο δυνατό που μπορεί να προκύψει. Το ακριβές ποσό, που σε κάθε περίπτωση θα είναι μικρότερο ή ίσο με το αναφερόμενο ποσό του πίνακα, υπολογίζεται με βάση την ακριβή ημέρα διακοπής της σύμβασης.

Η συνοπτική σύμβαση συνοδεύεται από τους όρους και προϋποθέσεις, επιστολή σχετικά με τη διαδικασία ενεργοποίησης και το έντυπο υπαναχώρησης.



## 5. Ουδετερότητα διαδικτύου

### Ταχύτητα λήψης (Download) Mbps

| /                                   | /                             | /                             |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Διαφημιζόμενη<br>ταχύτητα<br>λήψης* | Μέγιστη<br>ταχύτητα<br>λήψης* | Συνήθης<br>ταχύτητα<br>λήψης* |

### Ταχύτητα φόρτωσης (Upload) Mbps

| /                                      | /                                | /                                |
|----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Διαφημιζόμενη<br>ταχύτητα<br>φόρτωσης* | Μέγιστη<br>ταχύτητα<br>φόρτωσης* | Συνήθης<br>ταχύτητα<br>φόρτωσης* |

\* Σύμφωνα με τον Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου, ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα εφόσον διαπιστωθούν σημαντικές αποκλίσεις από τις παραπάνω ταχύτητες και εφόσον δεν αποκατασταθούν εντός τριάντα (30) ημερών, να καταγγείλει αζημίως την σύμβαση και να αποσυνδεθεί ατελώς.

## 6. Χρήση προσωπικού εξοπλισμού πελάτη (Router)

- ☐ Επιθυμώ να χρησιμοποιήσω τον προσωπικό μου εξοπλισμό. Κατανόησα τους όρους και τις προϋποθέσεις (Αρ. 6.2 των Γενικών όρων) - συμπεριλαμβανομένων όλων των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης της ΔΕΗ.

## 7. Προσωπικά Δεδομένα

### A. Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η ΔΕΗ Α.Ε. και η κατά 100% θυγατρική της ΔΕΗ ΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Μ.Α.Ε., καθώς οι συνεργάτες αυτών επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποψήφιων συνδρομητών και συνδρομητών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με το Κείμενο Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Συνδρομητών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα Ενημέρωση για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα | ΔΕΗ (<https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-charaktira/>). Με την παρούσα δηλώνω ότι έλαβα γνώση αυτών.

### B. Ενημέρωση για διαφημιστικές επικοινωνίες για παρόμοια προϊόντα

Η ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποιεί διαφημιστικές επικοινωνίες για παρόμοια προϊόντα και υπηρεσίες με τους παρακάτω τρόπους:

1. Τηλεφωνικά, υπό την προϋπόθεση ότι το τηλέφωνο επικοινωνίας δεν είναι εγγεγραμμένο στο Μητρώο του άρθρου 11 του Ν.3471/2006, το οποίο τηρείται από τους παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.
2. Μέσω μηνυμάτων (sms, e-mail, viber) στα στοιχεία επικοινωνίας σας ή/και με παρόμοια μέσα (π.χ. ειδοποιήσεις στην εφαρμογή myΔΕΗ).
3. Ταχυδρομικά.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε διαφημιστικές επικοινωνίες, μπορείτε να εναντιωθείτε παρακάτω στους τρόπους επικοινωνίας, από-επιλέγοντας κάποια ή όλα:

- ☐ Τηλέφωνο ☐ E-mail ☐ SMS / Viber ☐ Ταχυδρομικά

Η αλλαγή των επιλογών σας δεν επηρεάζει την αποστολή μηνυμάτων ή τη διενέργεια τηλεφωνικών επικοινωνιών που είναι αναγκαίες στο πλαίσιο της σύμβασης (π.χ. για αποστολή λογαριασμού).

### Γ. Ειδική Συγκατάθεση για Διαφημιστικές επικοινωνίες προϊόντων Ομίλου ΔΕΗ Α.Ε.

Η ΔΕΗ Α.Ε. επιθυμεί να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα και να πραγματοποιεί διαφημιστικές επικοινωνίες απευθείας προώθησης για προϊόντα και υπηρεσίες του Ομίλου ΔΕΗ, όπως υπηρεσίες ενέργειας, ηλεκτρικές συσκευές, εξοπλισμό, κ.α.

- ☐ Με την παρούσα δηλώνω ότι συγκατατίθεμαι στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για την διενέργεια διαφημιστικών επικοινωνιών για προϊόντα και υπηρεσίες του Ομίλου ΔΕΗ με τους παρακάτω τρόπους επικοινωνίας:

- ☐ Τηλέφωνο ☐ E-mail ☐ SMS / Viber ☐ Ταχυδρομικά

Η παροχή της ειδικής συγκατάθεσης είναι ελεύθερα ανακλητή οποτεδήποτε με ενημέρωση της ΔΕΗ Α.Ε.

Η συνοπτική σύμβαση συνοδεύεται από τους όρους και προϋποθέσεις, επιστολή σχετικά με τη διαδικασία ενεργοποίησης και το έντυπο υπαναχώρησης.



## 8. Ενημέρωση για το Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Σε περίπτωση που η παρούσα συνοπτική σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο συνδρομητής είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της.

Δηλώνω ότι επιθυμώ την άμεση παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας αποδεχόμενος και αναγνωρίζοντας ότι θα απολέσω το δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την εκτέλεση της Σύμβασης, ήτοι την ενεργοποίηση με την παρούσα συνοπτική Σύμβαση αιτουμένων υπηρεσιών. Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία, θα πρέπει να συμπληρώσετε το σχετικό έντυπο που θα λάβετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

☐ Ναι

## 9. Χρήσιμες Πληροφορίες

| ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ                                                                                                     | ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών.                                                                                          | 800-500-3870, 24 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Κυριακή, χρόνος αναμονής έως πέντε (5) λεπτά.                                                                   |
| Γραμμή δήλωσης βλάβης.                                                                                                   | 800-500-3870, 24 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Κυριακή.                                                                                                        |
| Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή.                                                 | Εντός 2 εργάσιμων ημερών, εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.                                                                             |
| Απαντήσεις σε παράπονα/καταγγελίες.                                                                                      | Εντός 20 ημερολογιακών ημερών.                                                                                                                           |
| Αποκατάσταση βλάβης:<br>α) καλωδιακής βλάβης<br>β) μη καλωδιακής βλάβης.                                                 | α) Εντός 6 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού<br>β) Εντός 4 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού.                          |
| Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας.              | Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της. |
| Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων.                                                     | <a href="https://www.dei.gr/fiber">https://www.dei.gr/fiber</a>                                                                                          |
| Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες που είναι σχεδιασμένα για τελικούς χρήστες με αναπηρία. | <a href="https://www.dei.gr/fiber">https://www.dei.gr/fiber</a>                                                                                          |
| Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.                                                 | <a href="https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/">https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/</a>                                  |

Τοποθεσία:

Ημερομηνία:        /        /

Υπογραφή

συνδρομητή: \_\_\_\_\_

