



## Έντυπο αποσύνδεσης γραμμής

Προς: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΔΕΗ Α.Ε.  
Χαλκοκονδύλη 28, 104 32, Αθήνα  
E-mail: fibercustomer@dei.gr

### Στοιχεία Πελάτη

Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία Εταιρείας:

Δ/νση Αλληλογραφίας:

Αριθμός:

Πόλη/Περιοχή:

T.K.:

A.Φ.Μ.:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Ονοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου:

### Στοιχεία Εγκατάστασης

Οδός:

Αριθμός:

Πόλη:

T.K.:

Όροφος:

Αρ. Διαμερίσματος:

Fiber ID:

### Στοιχεία Επικοινωνίας

Σταθερό Τηλέφωνο:

Κινητό Τηλέφωνο:

E-mail:

Με την παρούσα, αιτούμαι τη λύση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσης μέσω οπτικής ίνας, η οποία έχει καταχωριστεί στο όνομά μου, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους Σύμβασης.

### Λόγος Αποσύνδεσης (επιλογή πεδίου):

- |                                                                    |                                            |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Καλύτερη προσφορά ανταγωνιστή             | <input type="checkbox"/> Τεχνικό πρόβλημα  |
| <input type="checkbox"/> Δεν υπάρχει πλέον ανάγκη για την υπηρεσία | <input type="checkbox"/> Οικονομικοί λόγοι |
| <input type="checkbox"/> Άλλο                                      |                                            |

Συνέπειες Διακοπής Υπηρεσίας Οπτικής Ίνας (Fiber)

Η διακοπή της υπηρεσίας συνεπάγεται τη λύση της σύμβασης και ενδέχεται να επιφέρει χρεώσεις, σύμφωνα με τους όρους αυτής. Σε περίπτωση πρόωρης διακοπής πριν τη λήξη της ελάχιστης χρονικής διάρκειας, ενδέχεται να επιβληθούν τέλη αποσύνδεσης ή άλλες επιβαρύνσεις, όπως προβλέπονται από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλήσει τυχόν ανεξόφλητο υπόλοιπο εντός της καθορισμένης προθεσμίας. Η μη συμμόρφωση με τους όρους εξόφλησης δύναται να οδηγήσει σε λήψη νόμιμων μέτρων είσπραξης. Εφόσον έχει παρασχεθεί εξοπλισμός (π.χ. router, modem, ONT), ο συνδρομητής οφείλει να τον επιστρέψει εντός συγκεκριμένης προθεσμίας και σε πλήρη λειτουργική κατάσταση, άλλως ενδέχεται να χρεωθεί το σχετικό κόστος, σύμφωνα με τη σύμβαση και τον τιμοκατάλογο της εταιρείας.

Τοποθεσία:

Ημερομηνία:     /     /

Ο Συμβαλλόμενος ή  
Εξουσιοδοτούμενος: \_\_\_\_\_

Υπογραφή και σφραγίδα  
(για Νομικά Πρόσωπα): \_\_\_\_\_