Ως Ειδικοί Όροι της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ myHotel SmartRate 11.26, το οποίο απευθύνεται **σε επαγγελματίες και επιχειρήσεις** της Χαμηλής Τάσης με τηλεμετρούμενο μετρητή και οι οποίοι ισχύουν από κοινού και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας με τους Γενικούς Όρους αυτής και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ»). Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αφενός των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας ή των Γενικών Όρων της παρούσας και αφετέρου των Ειδικών Όρων της παρούσας, υπερισχύουν οι Ειδικοί Όροι. Το προϊόν δεν διατίθεται σε Πελάτες με Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης καθώς και σε Πελάτες με κάθε είδους ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού ή Εικονικού Ενεργειακού Συμψηφισμού, σε πελάτες με Αγροτική Χρήση, καθώς και σε παροχές κοινοχρήστων.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) Μέρη ή από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή με την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη για την οικεία παροχή, εφόσον η εν λόγω ημερομηνία είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης Χρεώσεων Προμήθειας

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Σύμφωνα με τα παραπάνω, η Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας αποτελείται από τις εξής επιμέρους χρεώσεις:

2.2.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

2.2.2 Τη Χρέωση Προμήθειας η οποία είναι μεικτή - κυμαινόμενη και διαφοροποιείται για κάθε ημέρα ανά Ζώνη ως εξής:

- **Ζώνη Α – Βασική Τιμή Προμήθειας:** Κυμαινόμενη χρέωση η οποία προκύπτει αθροίζοντας (i) το γινόμενο του μέσου όρου των τιμών της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (ΤΕΑ) της ημέρας Η μεταξύ των ωρών 00:00 έως 09:00 ώρα Ελλάδας με τον Συντελεστή Προσαύξησης α και (ii) τον Συντελεστή Προσαύξησης b . Η Βασική Τιμή Προμήθειας της Ζώνης Α εφαρμόζεται στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από από 00:00 έως 09:00, ώρα Ελλάδος της ημέρας Η.
- **Ζώνη Β – Βασική Τιμή Προμήθειας:** Σταθερή χρέωση εκφρασμένη σε €/kWh, η οποία εφαρμόζεται στις καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας από 09:00 έως 15:00 ώρα Ελλάδας της ημέρας Η.
- **Ζώνη Γ – Βασική Τιμή Προμήθειας:** Κυμαινόμενη χρέωση η οποία προκύπτει αθροίζοντας (i) το γινόμενο του μέσου όρου των τιμών της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (ΤΕΑ) της ημέρας Η μεταξύ των ωρών 15:00 έως 00:00, ώρα Ελλάδος με τον Συντελεστή Προσαύξησης α και (ii) του Συντελεστή Προσαύξησης b. Η Βασική Τιμή Προμήθειας εφαρμόζεται σε στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από 15:00 έως 00:00, ώρα Ελλάδος της ημέρας Η.

Οι ωριαίες τιμές της ΤΕΑ για κάθε ημέρα είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market και εμφανίζονται σε ώρα Κεντρικής Ευρώπης (CET).

2.3 Η συνολική Χρέωση Προμήθειας για το χρονικό διάστημα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά ο λογαριασμός που εκδίδεται είναι το άθροισμα της Μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας και των Χρεώσεων Προμήθειας των Ζωνών Α, Β και Γ για κάθε ημέρα του μήνα, όπως αυτές προκύπτουν σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2 των παρόντων Ειδικών όρων

2.4 Ο Προμηθευτής εκδίδει εκκαθαριστικό λογαριασμό μόνον εφόσον αποσταλούν από τον αρμόδιο Διαχειριστή τα πιστοποιημένα μετρητικά δεδομένα. Σε περίπτωση κατά την οποία η έκδοση εκκαθαριστικού λογαριασμού δεν είναι για τον οποιοδήποτε λόγο εφικτή (ενδεικτικά αναφέρεται βλάβη μετρητή, καθυστέρηση ή παράλειψη αποστολής των πιστοποιημένων μετρητικών δεδομένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή), ο Προμηθευτής έχει τη δυνατότητα, άνευ υποχρεώσεως, να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων, με βάση διαθέσιμες μετρήσεις ή ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή θα ακολουθήσει εκκαθάριση των χρεώσεων μόλις καταστούν διαθέσιμες οι πιστοποιημένες μετρήσεις από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

3. Καταγγελία Σύμβασης

3.1 Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο σχετικό άρθρο 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 4.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας (12 μήνες), ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 4.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

3.2 Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης και των συνοδεύοντων αυτής παρόντων Ειδικών όρων α) ο Πελάτης συνάψει σύμβαση οποιουδήποτε είδους ενεργειακού ή εικονικού ενεργειακού συμψηφισμού με τη ΔΕΗ, ή β) καταστεί δικαιούχος του Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης, τότε από την ημερομηνία θέσεως σε ισχύ της σύμβασης ενεργειακού ή εικονικού ενεργειακού συμψηφισμού ή από την ημερομηνία έναρξης τιμολόγησής του βάσει του Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης, η τιμολόγηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας θα γίνεται σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους του Βασικού Επαγγελματικού Προϊόντος (και οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα www.dei.gr), το οποίο είναι προϊόν προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης και ο Πελάτης θα διατηρεί το δικαίωμα επιλογής προϊόντος ή αλλαγής Προμηθευτή χωρίς καμία επιβάρυνση.

4. Ανανέωση Σύμβασης

4.1 Ενα (1) μήνα πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, ο πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης και για τη δυνατότητά του να επιλέξει κάποιο από τα προσφερόμενα προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας, ο πελάτης μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης μεταπίπτει στο Βασικό Προϊόν Επαγγελματικό, το οποίο είναι προϊόν προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης.
Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με τα παραπάνω, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε με παραπομπή στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του, ή εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας.

4.2 Η ενημέρωση θα περιλαμβάνει επιπλέον παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του για τους όρους του Βασικού Επαγγελματικού Προϊόντος που θα ισχύουν κατά το χρόνο εκείνο και με ρητή υπόμνηση στον Πελάτη τόσο του δικαιώματός του για αλλαγή Προμηθευτή όσο και του δικαιώματός του για καταγγελία της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.

5. **Πρόσθετες Υπηρεσίες – Προωθητικές Ενέργειες**

5.1 Με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ myHotel SmartRate 11.26 ενεργοποιούνται:
α) η πρόσθετη υπηρεσία Fix it Pro -Υπηρεσία άμεσης τεχνικής βοήθειας, και β) η Ενεργειακή Υπηρεσία Green Pass Pro σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ
Ως προωθητική ενέργεια 1) η πρόσθετη υπηρεσία Fix it Pro -Υπηρεσία άμεσης τεχνικής βοήθειας προσφέρεται με έκπτωση 50% στη μηνιαία χρέωση για τους 3 πρώτους μήνες ισχύος της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους παροχής της πρόσθετης αυτής υπηρεσίας, όπως αυτοί είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ. Μετά το πέρας της συμβατικής διάρκειας της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 1 των παρόντων Ειδικών όρων, οι όροι Σύμβασης της πρόσθετης υπηρεσίας Fixit παύουν αυτοδικαίως να ισχύουν και η Σύμβαση θεωρείται λυθείσα χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω ενέργεια ή δήλωση εκ μέρους των συμβαλλομένων μερών. 2) η Ενεργειακή Υπηρεσία Green Pass Pro , για την οποία παρέχεται ως δώρο οι πρώτες 500 kWh/μήνα (3€/μήνα) για τους 3 πρώτους μήνες ισχύος της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους, όπως αυτοί είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ. Μετά το πέρας της συμβατικής διάρκειας, όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 1 των παρόντων Ειδικών όρων, οι όροι Σύμβασης της Ενεργειακής Υπηρεσίας Green Pass Pro παύουν αυτοδικαίως να ισχύουν και η Σύμβαση θεωρείται λυθείσα, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω ενέργεια ή δήλωση εκ μέρους των συμβαλλομένων μερών.

5.2 Ο πελάτης κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το προϊόν ΔΕΗ myHotel SmartRate 11.26 διατηρεί το δικαίωμα διακοπής των υπόψη πρόσθετων υπηρεσιών με την υποβολή σχετικού αιτήματος, σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της πρόσθετης υπηρεσίας Fix it Pro -Υπηρεσία άμεσης τεχνικής βοήθειας και της Ενεργειακής Υπηρεσίας Green Pass Pro.

myHotelSmartRate

Κυμαινόμενο Προϊόν

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

A. Πάγια Χρέωση Προμήθειας

Πάγιο (€/μήνα)	10,0

B. Βασική Τιμή Προμήθειας (ανά ημέρα)

Ζώνες	Ώρες	Χρέωση Ενέργειας
Ζώνη Α	Από 00:00 έως 09:00	1,20 * Μέση ωριαία ΤΕΑ Ζώνης Α + 0,05000 €/kWh
Ζώνη Β	Από 09:00 έως 15:00	0,10500 €/kWh
Ζώνη Γ	Από 15:00 έως 00:00	1,20 * Μέση ωριαία ΤΕΑ Ζώνης Γ + 0,05000 €/kWh

Όπου,

- ΤΕΑ Ζώνης Α, νοείται ο μέσος όρος των ωριαίων τιμών που λαμβάνει ανά ημέρα η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (ΤΕΑ), όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας, σε €/kWh για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου Ζώνης Α από 00:00 έως 09:00, ώρα Ελλάδος.
- ΤΕΑ Ζώνης Γ, νοείται ο μέσος όρος των ωριαίων τιμών που λαμβάνει ανά ημέρα η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (ΤΕΑ), όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας, σε €/kWh για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου Ζώνης Γ από 15:00 έως 00:00, ώρα Ελλάδος.
- Οι ωριαίες τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market και εμφανίζονται σε ώρα Κεντρικής Ευρώπης (CET).

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Η χρέωση παγίου αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική των 30 ημερών, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται πάντα αναλογικά χρησιμοποιώντας τον συντελεστή Α=ημέρες περιόδου κατανάλωσης /30 ημέρες
- Επί της ως άνω Βασικής Τιμής Προμήθειας για όλες τις ζώνες δύναται να εφαρμόζονται εκπτώσεις ως προωθητικές ενέργειες για την κατανάλωση κάθε συγκεκριμένου μήνα , οι οποίες θα ανακοινώνονται την 1η ημέρα του μηνός εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.dei.gr καθώς και με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται μετά την εφαρμογή.

ΠΕΛΑΤΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ)