Ως Ειδικοί Όροι της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας **ΔΕΗ myHome EnterTwo 11.26** και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι αυτής από κοινού με τους Γενικούς Όρους της παρούσας και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων καθώς και των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) Μέρη ή από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή με την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη για την οικεία παροχή, εφόσον η εν λόγω ημερομηνία είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Οι Χρεώσεις Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη παραμένουν σταθερές και δεν υπόκεινται σε μονομερή τροποποίηση από τον Προμηθευτή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η τροποποίηση πραγματοποιείται σε εκτέλεση νόμιμης υποχρέωσης, και υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

Ειδικότερα, οι Χρεώσεις Προμήθειας αποτελούνται από :

2.1.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο.

2.1.2 Τη Σταθερή Χρέωση Προμήθειας (ΣΧΠ) που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο.

Η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται ως εξής:

2.1.2.1 Σταθερή Χρέωση Προμήθειας για καταναλώσεις Ζώνης Κανονικής Χρέωσης

2.1.2.2 Σταθερή Χρέωση Προμήθειας για καταναλώσεις Ζώνης Μειωμένης Χρέωσης, εφόσον η παροχή του Πελάτη φέρει τη σχετική τεχνική δυνατότητα βάσει των προδιαγραφών του εγκατεστημένου μετρητή φορτίου

2.1.2.3 Τα ισχύοντα σχετικά με τη Ζώνη Κανονικής Χρέωσης και τη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης, αναφέρονται αναλυτικά στον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών.

2.2 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των Χρεώσεων Προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας.

3. Καταγγελία Σύμβασης

3.1 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 11 των Γενικών Όρων Προμήθειας, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση, ή σύμφωνα με τα άρθρα 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων και του άρθρου 30 παρ. 5 του ΚΠΗΕ σε Πελάτες , αιτηθεί να τροποποιηθεί η Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο ως άνω προϊόν, με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτό διαμορφώνεται βάσει του παρακάτω πίνακα, το οποίο θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό με την καταγγελία ή την ως ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης.

Μήνες παραμονής στο προϊόν	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	250	239	228	217	206	195	184	173	162	151	140	129	118	107	96	85	74	63	52	41	30	19	10	0

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης στην περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης ή σύναψης νέας σύμβασης με τη ΔΕΗ Α.Ε. μετά τη λήξη της συμβατικής διάρκειας της παρούσας η οποία ορίζεται σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 1 σε 24 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής.

3.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Άρθρα 11 και 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας (24 μήνες), ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης με καταμέτρηση κατανάλωσης ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση (ημερολογιακές ημέρες), λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι απαραίτητες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Ενα (1) μήνα πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 1 των παρόντων σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες, ο Πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης και για τη δυνατότητά να επιλέξει κάποιο από τα προσφερόμενα προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου με παράλληλη γνωστοποίηση στον ίδιο ότι σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας επιλογής προϊόντος θα μεταφέρεται μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης στο Βασικό Προϊόν Οικιακό, το οποίο είναι προϊόν προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης.
Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με τα παραπάνω, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε με παραπομπή στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του, εφόσον δε ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας.

5.2 Η ενημέρωση θα περιλαμβάνει επιπλέον περίληψη των όρων του Βασικού Προϊόντος και παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του για τους όρους του Βασικού Προϊόντος που θα ισχύουν κατά το χρόνο εκείνο και με ρητή υπόμνηση στον Πελάτη τόσο του δικαιώματός του για αλλαγή Προμηθευτή όσο και του δικαιώματός του για καταγγελία της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων αυτής.

6. Προωθητική Ενέργεια

6.1 Με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ **myHome EnterTwo 11.26** ενεργοποιείται η υπηρεσία της **ΔΕΗ Green Pass** και παρέχεται δωρεάν στον Πελάτη για δυο (2) μήνες. Η υπηρεσία Green Pass είναι η δέσμευση μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ισόποσης ηλεκτρικής ενέργειας με εκείνη που καταναλώνει η εγκατάσταση του Πελάτη από την παραγωγή των σταθμών ΑΠΕ της ΔΕΗ.

6.2 Μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ειδικό Όρο 1 των παρόντων, εφαρμόζονται οι συμβατικοί όροι παροχής της υπηρεσίας **ΔΕΗ Green Pass**, όπως θα ισχύουν κατά τον εν λόγω χρόνο και θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ.

myHomeEnterTwo

Σταθερό Προϊόν

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας

Κατανάλωση	Πάγιο	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας
(kWh)	(€/μήνα)	(€/kWh)
Όλες οι kWh στη Ζώνη Κανονικής Χρέωσης	9,00	0,17900
Όλες οι kWh στη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης *(για παροχές με διζωνικό μετρητή)*		0,13900

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Η χρέωση παγίου αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική των 30 ημερών, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά χρησιμοποιώντας τον συντελεστή Α=ημέρες περιόδου κατανάλωσης /30 ημέρες
- Το ΔΕΗ myHome EnterTwo 11.26 παρέχεται και σε δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης, Ευάλωτους Πελάτες καθώς και σε πελάτες με ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού Συμψηφισμού με τη ΔΕΗ
- Οι Χρεώσεις Προμήθειας στη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης εφαρμόζονται σε παροχές που έχουν εγκατεστημένο διζωνικό μετρητή, για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταγραφεί στη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης. Το ωράριο ισχύος της κάθε Ζώνης καθορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 48Ε του Ν. 4001/2011, ανακοινώνεται από τον ΔΕΔΔΗΕ και εφαρμόζεται όπως εκάστοτε ισχύει.
- Σε περίπτωση αυτόματης πληρωμής λογαριασμών με πάγια εντολή χορηγείται έκπτωση 2% επί της πάγιας χρέωσης και της σταθερής τιμής χρέωσης προμήθειας

ΠΕΛΑΤΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ)