



Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, στη Σύμβαση (Γενικοί Όροι) και οι ακόλουθοι όροι οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του προϊόντος ΔΕΗ **myHome Enter+**, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων γενικών όρων:

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις ενεργής παροχής, η οποία ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γίνονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως έχει αναρτηθεί και ισχύει και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των χρεώσεων προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

2.3 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης για το προϊόν ΔΕΗ **myHomeEnter+** πέραν της ανωτέρω παρεχόμενης έκπτωσης επί των χρεώσεων προμήθειας, εφαρμόζεται επιπλέον έκπτωση Συνέπειας 5%, στην περίπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος (μετά την αφαίρεση τυχόν προωθητικών ή άλλων ενεργειών όπως περιγράφονται στους Ειδικούς Όρους), και για το χρονικό διάστημα ισχύος της έκπτωσης, όπως αναλυτικά περιγράφεται και εξειδικεύεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Η έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης θα ισχύει εωσότου ο Προμηθευτής ανακοινώσει την τροποποίηση ή τη διακοπή της.

3. Προωθητικές Εκπτώσεις

3.1 Σε περίπτωση νέας εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. ή πελάτη που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. με προϊόν Γ1 ή Γ1N και επιλέγει να ενταχθεί στο προϊόν **myHomeEnter+**, με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ **myHomeEnter+**, κατά τη διάρκεια ισχύος της προωθητικής ενέργειας θα λάβει δώρο με τη μορφή πίστωσης ποσού 50€ στον 1ο λογαριασμό κατανάλωσης και προωθητική έκπτωση 50% της αξίας του παγίου για τους 6 πρώτους μήνες, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο. Το δώρο με τη μορφή πίστωσης και η προωθητική έκπτωση στην αξία του παγίου αφαιρούνται από τις χρεώσεις προμήθειας.

4. Καταγγελία Σύμβασης

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση, ή, σύμφωνα με το άρθρο 18 των Γενικών Όρων, τροποποιήσει τη Σύμβαση με επιλογή προϊόντων χωρίς δέσμευση χρονικής διάρκειας ισχύος πριν από τη συμπλήρωση των 12 μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο ως άνω προϊόν με το ποσό του

παρακάτω Πίνακα, το οποίο με την καταγγελία ή την ως ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο προϊόν	Από μήνα 1 έως και μήνα 3	Από μήνα 4 έως και μήνα 6	Από μήνα 7 έως και μήνα 9	Από μήνα 10 έως μήνα 12
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	60	40	20	0

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με κάποιο ποσό στην περίπτωση καταγγελίας ή σύναψης νέας Σύμβασης με τη ΔΕΗ μετά τη λήξη του Προγράμματος και κατά το έτος ανανέωσης της Σύμβασης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 6 .

5. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που επιλεγεί η λήψη μηνιαίου λογαριασμού, τα ποσά θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε τον πελάτη σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο του προηγούμενου έτους, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του και θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προκύπτουν από την καταμέτρηση ανά χρονικό διάστημα 4 μηνών, ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα και σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου λογαριασμού, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

6. Ανανέωση Σύμβασης

6.1 Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας των δώδεκα (12) μηνών κατ' εφαρμογή του Άρθρου 5 των Γενικών Όρων Σύμβασης Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτομάτως σε αορίστου χρόνου, θα εφαρμόζεται και θα ισχύει το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο ΔΕΗ **myHomeEnter+**, καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και Ειδικοί όροι που ισχύουν για το προϊόν αυτό, με εξαίρεση την εφαρμογή τυχόν προωθητικών εκπτώσεων. Σε περίπτωση μη διάθεσής του προϊόντος, θα εφαρμόζονται το βασικό τιμολόγιο και οι αντίστοιχοι όροι κατ' αναλογία των ανωτέρω.

6.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του, ενώ ταυτόχρονα θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA.

7. Πρόσθετη Υπηρεσία Green Pass

Το προϊόν ΔΕΗ **myHomeEnter+** περιλαμβάνει δωρεάν την πρόσθετη υπηρεσία Green Pass. Green Pass είναι η εμπορική ονομασία των Εγγυήσεων Προέλευσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχει παραχθεί από Ανανεώσιμες Πηγές (ΑΠΕ). Με την Πρόσθετη Υπηρεσία Green Pass βεβαιώνεται από τη ΔΕΗ Α.Ε. ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στην οικία του πελάτη, παράγεται και δεσμεύεται ισόποση ηλεκτρική ενέργεια από σταθμούς Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) της ΔΕΗ.

8. Πρόσθετες Υπηρεσίες 24/7 Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

Στο πλαίσιο διάθεσης του **myHomeEnter+** χορηγείται από τη ΔΕΗ η δωρεάν παροχή των πρόσθετων Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας, ως εξής:

8.1 Η ΔΕΗ Α.Ε. έχει συνάψει με την ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία GENERALI HELLAS Α.Α.Ε το υπ' αριθμό **12014646 Ομαδικό Ασφαλιστήριο** με αντικείμενο την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας

σε κατοικίες οικιακών πελατών της πρώτης. Η Generali προβαίνει στην εκπλήρωση του ανωτέρω σκοπού του ασφαλιστηρίου με τη βοήθεια εταιρείας που διαχειρίζεται το δίκτυο τεχνικών τεχνικής βοήθειας, την Europ Assistance S.A. Greek Branch, που εδρεύει στην οδό Πειραιώς 205 & Παναγή Τσαλδάρη, Αθήνα 17718, (εφεξής «Europ Assistance»).

8.2 Για την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου, τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη θα διαβιβαστούν από την ΔΕΗ στις εταιρείες Generali και Europ Assistance με σκοπό την ενεργοποίηση της ασφάλισής του πελάτη, ήτοι:

Ονοματεπώνυμο Πελάτη, Λογαριασμό Συμβολαίου, Διεύθυνση ακινήτου (οδός, αριθμός) – Τ.Κ. –Πόλη – Περιοχή, αριθμός σταθερού και κινητού τηλεφώνου.

Τα υπόψη δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να χρησιμοποιηθούν από τη Europ Assistance ή τη ΔΕΗ για τη διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης πελατών.

Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην παρούσα Σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

8.3 Για επείγοντα περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστούν ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο, **στο νούμερο 210-3497079**, το οποίο λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό του, τον Λογαριασμό Συμβολαίου (που αναγράφονται στο λογαριασμό ρεύματος), την ακριβή Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Εξειδικευμένο δίκτυο τεχνικών /συνεργατών της Europ Assistance θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη, κατόπιν ενημέρωσής του. Να σημειωθεί ότι η Europ Assistance θα ενημερώνει τον πελάτη σχετικά με τα στοιχεία του τεχνικού που θα μεταβεί για την παροχή της επείγουσας τεχνικής βοήθειας. Ο τεχνικός θα πρέπει να επιδεικνύει ταυτότητα στον πελάτη και ο πελάτης τον λογαριασμό ρεύματος, ο οποίος φέρει τον Λογαριασμό Συμβολαίου.

8.4 Τα περιστατικά που καλύπτονται θα πρέπει να αφορούν τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ✓ Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας
- ✓ Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας
- ✓ Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων.
- ✓ Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς.

Αναλυτικότερα αναφέρονται παρακάτω οι παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Το ακριβές πλαίσιο της ασφάλισης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας Οικίας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους Ασφάλισης, τις Προϋποθέσεις, τις Ασφαλιστικές Καλύψεις, τις Απαλλαγές, τις Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης που συμπεριλαμβάνονται στο **Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο 12014646**, το οποίο είναι αναρτημένο στο www.dei.gr στη σελίδα του προϊόντος myHomeEnter+.

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από την Generali
Ξαφνικές ή απροσδόκητες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας.	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις του προγράμματος «Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας» που είναι αναρτημένοι στο www.dei.gr, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: • Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, • Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου, • Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας, • Επισκευή/Αλλαγή Καζανάκι (το φλοτέρ), • Ξεβούλωμα Τουαλέτας, • Ξεβούλωμα Νιπτήρα.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας.	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις του προγράμματος «Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας» που είναι αναρτημένοι στο www.dei.gr, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: • Αλλαγή Ασφάλειας, • Επισκευή Πρίζας, • Επισκευή Διακόπτη,	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας του Ασφαλισμένου ή απώλεια κλειδιών.	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας. Η κάλυψη παρέχεται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις του προγράμματος «Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας» που είναι αναρτημένοι στο www.dei.gr	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θραύση Κρυστάλλων.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη. Η κάλυψη παρέχεται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις του προγράμματος «Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας» που είναι αναρτημένοι στο www.dei.gr	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Ο Ασφαλισμένος πελάτης έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά **πέντε (5) φορές** για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

8.5 Η Ασφαλιστική Κάλυψη αρχίζει 10 ημέρες μετά από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων

πελατών ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για ενεργή παροχή που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε και παύει να ισχύει εάν λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η Σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη με τον Προμηθευτή.

Ανάγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και για την προωθητική ενέργεια που επέλεξα.

Ενημερώθηκα ότι τα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως αναφέρονται ανωτέρω, θα διαβιβαστούν από τη ΔΕΗ στις εταιρείες Generali και Europ Assistance για την εκπλήρωση της ασφαλιστικής μου κάλυψης, σύμφωνα με τις επιταγές του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων των υπόψη εταιρειών παρέχονται στους ακόλουθους συνδέσμους:

<https://www.generaligr/el/dilosi-prostasias-prosopikon-dedomenon/>

<https://www.europ-assistance.gr/gdpr/>.