

## Ενέργεια Φιλική στο Περιβάλλον

- Εκπόνηση Στρατηγικής για το σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου
- Προστασία και αποκατάσταση του περιβάλλοντος, όπως γίνεται μέχρι σήμερα, με πλήρη εναρμόνιση στους νόμους της Πολιτείας και τις Κοινοτικές Οδηγίες.



Ισχυρή, πολυμετοχική,  
με δυναμική προοπτική ανάπτυξης

# Δυναμική Προοπτική Ανάπτυξης

## Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων

- **Τηλεπικοινωνίες (Tellas)**
  - Έναρξη εμπορικής λειτουργίας τον Φεβρουάριο του 2003
  - Προώθηση ανάπτυξης επιχειρηματικής δραστηριότητας
  - Η Tellas έχει σήμερα το 10% της αγοράς σταθερής τηλεφωνίας
- **Εμπόριο ενέργειας (energy trading)**

Αξιοποίηση Διασυνδέσεων με σημαντικές εξαγωγές στην Ιταλία και εισαγωγές από τα βόρεια σύνορα σε χαμηλές τιμές
- **Βαλκάνια**

Στενή παρακολούθηση της διαδικασίας απελευθέρωσης της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και αξιοποίηση ελκυστικών ευκαιριών. Ήδη έχουμε ανταποκριθεί σε Ρουμανία και Βουλγαρία
- **ΔΕΠΑ**
  - Ενεργοποίηση option για αγορά του 30%
  - Αξιολόγηση από Τράπεζες/Συμβούλους
  - Διαπραγμάτευση τιμήματος με Ελληνικό Δημόσιο
- **Αξιοποίηση ακίνητης περιουσίας (Real Estate)**

Ολοκλήρωση μελέτης σκοπιμότητας

# Εμπορική Πολιτική

## Βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών

- Βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών. Πλήρης τηλεφωνική εξυπηρέτηση για οποιοδήποτε πρόβλημα πανελλαδικά
- Επιτάχυνση στην ανταπόκριση της ΔΕΗ σε αιτήματα νέων παροχών
- Βελτίωση χρόνου αποκατάστασης βλαβών
- Βελτίωση αξιοπιστίας δικτύων και εφαρμογή συστημάτων τηλεχειρισμού και τηλεποπτείας
- Δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τον πελάτη

## Πληρωμή Λογαριασμών

- Στα καταστήματα της ΔΕΗ
- στις τράπεζες [με πάγια εντολή , στις Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ΑΤΜ), μέσω internet (υπηρεσία e-banking) , με τηλεφωνική εντολή (phone-banking)]
- στα ΕΛΤΑ
- στα συμβεβλημένα καταστήματα (πρακτορεία ΠΡΟΠΟ, φαρμακεία, καταστήματα ψιλικών)
- σε αλυσίδες Super Market

## Η ΔΕΗ σήμερα

Η ΔΕΗ σήμερα είναι ισχυρή με πολύ σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης γιατί έχει πετύχει:

- Ισχυρές οικονομικές επιδόσεις για τέσσερα συνεχή χρόνια με σταθερή προοπτική
- Σημαντική μείωση κόστους και βελτίωση ανταγωνιστικότητας
- Συνεχιζόμενο πρόγραμμα αναδιάρθρωσης που υποστηρίζεται πλήρως από το νέο πενταετές επιχειρησιακό σχέδιο 2003 – 2007

# ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Εκτέλεση επενδυτικού προγράμματος 2001- 2004 (Α΄ εξάμηνο)  
ύψους 2.537 εκατ. ευρώ με:

- Κατασκευή νέων σταθμών παραγωγής (Κομοτηνή, Φλώρινα, Λινοπεράματα, Χανιά, Αθρινόλακκος, Μεσοχώρα, Ιλαρίωνας)
- Διάνοιξη νέων ορυχείων (Μαυροπηγή, Αχλάδα, Κλειδί)
- Αναβάθμιση μηχανολογικού εξοπλισμού ορυχείων και σταθμών παραγωγής
- Επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος
- Ανάπτυξη του Συστήματος Μεταφοράς και ανανέωση του παλαιού εξοπλισμού – Εγκατάσταση οπτικών ινών
- Ολοκλήρωση της Διασύνδεσης Ελλάδας – Ιταλίας
- Ανάπτυξη και ενίσχυση του Δικτύου Διανομής

## Επενδύσεις σε Ολυμπιακά Έργα

- Κύρια Έργα Συστήματος Μεταφοράς (400 και 150KV) για ενίσχυση της αξιοπιστίας του συνολικού κόστους 55 εκατ. ευρώ
- Κύρια Έργα Διανομής για αναβάθμιση και ενίσχυση του δικτύου διανομής, συνολικού κόστους 210. εκατ. ευρώ.
- Ασφάλεια εγκαταστάσεων ΔΕΗ για το 2004



## Διανομή - Προμήθεια

- 202,000 km γραμμών διανομής
- 6,9 εκατ. οικιακοί πελάτες
- 7,800 πελάτες μέσης και υψηλής τάσης
- 277 καταστήματα εξυπηρέτησης πελατών
- Αναβάθμιση και ενίσχυση Δικτύου Διανομής

## Μεταφορά

- 11,200 km γραμμών μεταφοράς (Διασυνδεδεμένο σύστημα)
- Αξιόπιστο Σύστημα Μεταφοράς
- 4 διασυνδέσεις με γειτονικές χώρες
- Επενδύσεις σε έργα αναβάθμισης

# Παραγωγή

- Εγκατεστημένη ισχύς: 12,224 MW
- Παραγωγή του 96% της συνολικά παραχθείσας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα
- Αντικατάσταση παλαιών Μονάδων με νέες σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλής περιβαλλοντικής συμπεριφοράς και απόδοσης
- Σημαντικές Περιβαλλοντικές Επενδύσεις

# Ορυχεία

- 61% της παραγωγής με βασικό καύσιμο το Λιγνίτη
- Δεύτερος μεγαλύτερος παραγωγός Λιγνίτη στην Ε.Ε. (68,1 εκατ. τόνοι)
- Εκτεταμένα Αποθέματα Λιγνίτη - 40 ετών στη Δυτική Μακεδονία, 15 ετών στη Μεγαλόπολη
- Από το λιγνίτη παράγεται η φθηνότερη ηλεκτρική ενέργεια