

Ως Ειδικό Όροι της Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ myHome 4All και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας με τους Γενικούς Όρους αυτής και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ»), ως εκάστοτε ισχύει). Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αφενός των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας ή των Γενικών Όρων της παρούσας και αφετέρου των Ειδικών Όρων της παρούσας, υπερισχύουν οι Ειδικό Όροι.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται μεταξύ του χρονικού διαστήματος δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) συμβαλλόμενα Μέρη ή από την αποδοχή της από τον Πελάτη, υπό την έννοια της μη άσκησης του προβλεπόμενου δικαιώματος εναντίωσης από αυτόν, που επέχει θέση καταγγελίας από αυτόν, ως κατωτέρω προβλέπεται στον οικείο συμβατικό όρο 5 των παρόντων.

2. Ειδικό Όροι Τιμολόγησης Χρεώσεων Προμήθειας

2.1 Με την επιφύλαξη του άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 σε συνδυασμό με το άρθρο 17 του Ν. 5066/2023, βάσει των οποίων θεσπίστηκαν από την Πολιτεία έκτακτα μέτρα περιορισμένης χρονικής διάρκειας ενίσχυσης των πολιτών για την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας λόγω της ενεργειακής κρίσης, καθώς και της εκάστοτε σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κανονιστικών πράξεων και τυχόν κατευθυντήριων οδηγιών των αρμοδίων Αρχών, οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες ειδικούς όρους Τιμοκατάλογο όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Σύμφωνα με τα παραπάνω, η Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας αποτελείται από τις εξής επιμέρους χρεώσεις:

2.2.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που θα ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2.2 Τη Βασική Τιμή Προμήθειας (ΒΤΠ) με κλιμάκια κατανάλωσης που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και στην ιστοσελίδα www.dei.gr. Η Βασική Τιμή Προμήθειας για τα διακριτά κλιμάκια κατανάλωσης διαμορφώνεται ως εξής:

2.2.2.1 Βασική Τιμή Προμήθειας για καταναλώσεις ημέρας έως 500 kWh/μήνα (1^ο κλιμάκιο)

2.2.2.2 Βασική Τιμή Προμήθειας για καταναλώσεις ημέρας από 501 kWh/μήνα (2^ο κλιμάκιο)

2.2.2.3 Βασική Τιμή Προμήθειας για καταναλώσεις νύχτας, εφόσον υπάρχει η κατάλληλη μετρητική εγκατάσταση

2.2.3 Τη Χρέωση Μηχανισμού Διακύμανσης για την ενεργοποίηση και υπολογισμό της οποίας, χρεωστικά ή πιστωτικά προς τον Πελάτη, εφαρμόζεται η ακόλουθη μεθοδολογία («Μηχανισμός Διακύμανσης»):

- Όταν η μεταβλητή TEA_{m-1} είναι μεγαλύτερη από το άνω όριο L_u , εφαρμόζεται ο τύπος υπολογισμού $\alpha * (TEA_{m-1} - L_u) + \beta$
- Όταν η μεταβλητή TEA_{m-1} είναι μικρότερη από το κάτω όριο L_d , εφαρμόζεται ο τύπος υπολογισμού $\alpha * (TEA_{m-1} - L_d) + \beta$
- Μηδενική χρέωση όταν η μεταβλητή TEA_{m-1} βρίσκεται εντός των ορίων L_d και L_u ,

Όπου,

2.2.3.1 β ισούται με $\alpha * (TEA_{m-1} - TEA_{m-2})$

2.2.3.2 TEA_{m-1} ίση με τον μέσο όρο των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «Μ», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας

2.2.3.3 TEA_{m-2} νοείται ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προ-προηγούμενου μήνα από τον μήνα κατανάλωσης «Μ», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας

2.2.3.4 α : Συντελεστής Προσαύξησης που θα ορίζεται με βάση τον περιλαμβανόμενο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

2.2.3.5 L_u : Άνω όριο αναφοράς που θα ορίζεται με βάση τον περιλαμβανόμενο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

2.2.3.6 L_d : Κάτω όριο αναφοράς που θα ορίζεται με βάση τον περιλαμβανόμενο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

2.3 Η συνολική χρέωση προμήθειας είναι το άθροισμα της Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας και της Βασικής τιμής και της Χρέωσης Μηχανισμού Διακύμανσης.

2.4 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί της πάγιας χρέωσης και της Βασικής Τιμής Προμήθειας εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

2.5 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης για το προϊόν ΔΕΗ myHome 4All, παρέχεται στον πελάτη Επιβράβευση myHome 4All σε περίπτωση επίτευξης μείωσης της μέσης ημερήσιας κατανάλωσής του κατά 15%, σε σύγκριση με την κατανάλωση της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους. Προϋποθέσεις χορήγησης είναι η εγγραφή του πελάτη στην ηλεκτρονική υπηρεσία myEnergyCoach και η ύπαρξη ιστορικών δεδομένων κατανάλωσης της υφιστάμενης παροχής για την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους. Ο υπολογισμός της εκκινεί χρονικά για τις καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβουν χώρα μετά την εγγραφή αυτή, όπως αναλυτικά περιγράφεται στις παραγράφους 2.6 και 2.8 των παρόντων Ειδικών Όρων.

2.6 Η Επιβράβευση myHome 4All (σε €) υπολογίζεται ως το γινόμενο της Διαφοράς Τιμής (€/kWh) επί της κατανάλωσης σε kWh που εμπίπτουν στο 2^ο κλιμάκιο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τα αναλυτικά οριζόμενα στον περιλαμβανόμενο στους παρόντες Ειδικούς Όρους και δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα www.dei.gr Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή. Ως Διαφορά Τιμής ορίζεται η διαφορά της τιμής χρέωσης προμήθειας (€/kWh) μεταξύ 2^{ου} κλιμακίου («Όλες οι υπόλοιπες») και 1^{ου} κλιμακίου κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας («Οι πρώτες 500 kWh/μήνα») σύμφωνα με τα αναλυτικά οριζόμενα στον περιλαμβανόμενο στους παρόντες Ειδικούς Όρους και δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα www.dei.gr Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή. Η Επιβράβευση myHome 4All θα υπολογίζεται στον εκάστοτε εκδοθέντα εκκαθαριστικό λογαριασμό.

2.7 Ρητά ορίζεται ότι η Επιβράβευση myHome 4All δεν παρέχεται σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σε δικαιούχους του Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και για νέες συνδέσεις με το Δίκτυο ΧΤ δεδομένης της έλλειψης ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης.

2.8 Για τον υπολογισμό της μέσης ημερήσιας κατανάλωσης, ακολουθείται η μεθοδολογία υπολογισμού που αναγράφεται στο Άρθρο 3 της υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/135293/4708 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ Β' 6534/20.12.2022), ως εκάστοτε ισχύει, όπου υπόχρεος για την εφαρμογή και αποστολή των μετρητικών δεδομένων της κατανάλωσης του Πελάτη είναι ο Διαχειριστής του Δικτύου. Σε περίπτωση αναστολής της υποχρέωσης του Διαχειριστή του Δικτύου να αποστέλλει το ποσοστό εξοικονόμησης για τους οικιακούς καταναλωτές, ο Προμηθευτής θα εφαρμόζει την ανωτέρω μεθοδολογία στα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του πελάτη, τα οποία προκύπτουν από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου.

2.9 Η Επιβράβευση myHome 4All χορηγείται από τον Προμηθευτή ανεξάρτητα από και δεν σχετίζεται με την κρατική επιδότηση που χορηγείται μέσω του Ταμείου Ενεργειακής Μετάβασης (ΤΕΜ) ή τυχόν άλλες επιδοτήσεις που χορηγούνται κατά περίπτωση από την Πολιτεία.

3. Καταγγελία Σύμβασης

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας (12 μήνες), ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποιήσε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1 των Ειδικών Όρων.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης με καταμέτρηση κατανάλωσης ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι απαραίτητες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, και εφόσον δεν έχει ασκηθεί το δικαίωμα καταγγελίας κατ' εφαρμογή του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτομάτως σε ετήσια βάση και θα εφαρμόζεται ο εκάστοτε ισχύων δημοσιευμένος και αναρτημένος στην ιστοσελίδα www.dei.gr Τιμοκατάλογος του Προϊόντος Προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης ΔΕΗ myHome 4All, καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί και Ειδικό Όροι, που θα ισχύουν για το Προϊόν αυτό, με εξαίρεση την εφαρμογή τυχόν προωθητικών εκπτώσεων.

5.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε ή, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας. Η ενημέρωση θα αφορά την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας και τους Όρους του Προϊόντος ΔΕΗ myHome 4All, το οποίο θα εφαρμοστεί μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης και κατόπιν της αυτόματης ανανέωσης αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων, με παραπομπή στην ιστοσελίδα www.dei.gr για την πλήρη ενημέρωσή του, ενώ θα υπενθυμίζεται ταυτόχρονα το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει οποτεδήποτε, αναίτια και αζημίως τη Σύμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.

6. Προωθητική Ενέργεια «ΔΩΡΕΑΝ GreenPass»

6.1 Με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ myHome 4All ενεργοποιείται η υπηρεσία της ΔΕΗ Green Pass και παρέχεται δωρεάν στον Πελάτη για τέσσερις (4) μήνες. Η υπηρεσία Green Pass είναι η δέσμευση μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ισόποσης ηλεκτρικής ενέργειας με εκείνη που καταναλώνει η εγκατάσταση του Πελάτη από την παραγωγή των σταθμών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) της ΔΕΗ.

6.2 Μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας, όπως αυτή καθορίζεται στην παρ. 1, εφαρμόζονται οι ειδικοί όροι της υπηρεσίας, όπως θα ισχύουν κατά τον εν λόγω χρόνο.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Α) Βασική Τιμή Προμήθειας

Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)		Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
	Οι πρώτες 500 kWh/μήνα	Όλες οι υπόλοιπες kWh	Όλες οι kWh
5,0	0,15500	0,21100	0,12900

Β) Μηχανισμός Διακύμανσης

Στις καταναλώσεις από 01.01.2024 εφαρμόζεται μηχανισμός διακύμανσης ως εξής:

- Όταν η μεταβλητή TEA_{m-1} είναι μεγαλύτερη από το άνω όριο L_u , εφαρμόζεται ο τύπος υπολογισμού $\alpha * (TEA_{m-1} - L_u) + \beta$
- Όταν η μεταβλητή TEA_{m-1} είναι μικρότερη από το κάτω όριο L_d , εφαρμόζεται ο τύπος υπολογισμού $\alpha * (TEA_{m-1} - L_d) + \beta$
- Μηδενική χρέωση όταν η μεταβλητή TEA_{m-1} βρίσκεται εντός των ορίων L_d και L_u

Όπου:

- $\beta = \alpha * (TEA_{m-1} - TEA_{m-2})$
- α ίσο με 1,15
- TEA_{m-1} νοείται ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «Μ», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας εκφρασμένος σε €/kWh
- TEA_{m-2} νοείται ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προ-προηγούμενου μήνα από τον μήνα κατανάλωσης «Μ», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας εκφρασμένος σε €/kWh
- L_u : Άνω όριο αναφοράς ίσο με 0,10000
- L_d : Κάτω όριο αναφοράς ίσο με 0,0900

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Το κλιμάκιο κατανάλωσης (0-500kWh ή >500kWh) με το οποίο θα χρεωθεί ο πελάτης για τη «χρέωση ενέργειας ημέρας» καθορίζεται βάσει τετραμηνιαίας κατανάλωσης (και συγκεκριμένα, 120 ημερών), όπως αποτυπώνεται στον Εκκαθαριστικό λογαριασμό. Τα κλιμάκια κατανάλωσης είναι 0-2000 kWh και άνω των 2000 kWh ανά τετράμηνο (συγκεκριμένα, 120 ημερών).
- Εάν η καταμέτρηση του Εκκαθαριστικού λογαριασμού αφορά διαφορετική περίοδο, τότε τα κλιμάκια χρέωσης ενέργειας ημέρας υπολογίζονται αναλογικά, χρησιμοποιώντας τον συντελεστή $A1 = \text{ημέρες περιόδου κατανάλωσης} / 120 \text{ ημέρες}$. Για παράδειγμα, αν ο εκκαθαριστικός λογαριασμός αφορά 115 ημέρες, τότε το 1ο κλιμάκιο εφαρμόζεται για καταναλώσεις ως $115/120 * 2000 \text{ kWh}$. Όταν η τετραμηνιαία κατανάλωση είναι του 1ου κλιμακίου (δηλαδή έως 2000 kWh για 120 μέρες), η χρέωση κατανάλωσης ημέρας κάθε μήνα της συγκεκριμένης περιόδου υπολογίζεται βάσει των τιμών του κλιμακίου 0-500 kWh, που αναφέρεται στον πίνακα
- Η τελική χρέωση προμήθειας που αποτυπώνεται στις επιμέρους χρεώσεις προμήθειας ημέρας & νύχτας του παραπάνω τιμοκαταλόγου είναι συνάρτηση της κατανομής καταναλώσεων ημέρας & νύχτας
- Η χρέωση παγίου αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική των 30 ημερών, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά χρησιμοποιώντας τον συντελεστή $A2 = \text{ημέρες περιόδου κατανάλωσης} / 30 \text{ ημέρες}$
- Οι χρεώσεις ενέργειας νύχτας εφαρμόζονται σε πελάτες που έχουν εγκατεστημένο νυχτερινό μετρητή για την ποσότητα που έχει καταγραφεί στη ζώνη μειωμένης χρέωσης (νυχτερινή ζώνη)
- Η Επιβράβευση myHome 4All εμφανίζεται σε περίπτωση επίτευξης μείωσης της μέσης ημερήσιας κατανάλωσής του κατά 15%, σε σύγκριση με την κατανάλωση της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους, σε πελάτες με ημερήσια κατανάλωση μεγαλύτερη των 500 kWh/ μήνα με προϋπόθεση την εγγραφή του πελάτη στην ηλεκτρονική υπηρεσία myEnergyCoach
- Δύναται να εφαρμόζονται εκπτώσεις επί των χρεώσεων παγίου και χρεώσεων ενέργειας ημέρας και νύχτας, οι οποίες ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα www.dei.gr.