



myEnergyHeatPump

## Ολοκληρωμένες λύσεις για αντλίες θερμότητας από τη ΔΕΗ

Η ΔΕΗ σχεδίασε την υπηρεσία myEnergy HeatPump για να στηρίξει τους πελάτες της να αναβαθμίσουν την ενεργειακή απόδοση των σπιτιών τους, ώστε να εξοικονομήσουν ενέργεια και να μειώσουν το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα.

Πρόκειται για μια Ολοκληρωμένη Λύση Αντλιών Θερμότητας από τη ΔΕΗ σχεδιασμένη να ανταποκριθεί στις δικές σας ανάγκες, περιλαμβάνοντας την καθοδήγηση της εξειδικευμένης ομάδας συμβουλευτικής και υποστήριξης σε όλα τα στάδια, από την επιλογή της ιδανικής αντλίας, μέχρι την εγκατάσταση και την υποστήριξη μετά την εκκίνηση της.

Για την υλοποίηση της ολοκληρωμένης λύσης για αντλίες θερμότητας, η ΔΕΗ τοποθετεί την αντλία Novair New Clima One. Επιπλέον στηρίζει τους πελάτες που θα αποφασίσουν να επενδύσουν προσφέροντάς τους μια χρηματική επιβράβευση-κίνητρο για την αγορά της αντλίας θερμότητας.

### Πληροφορίες και βήματα για την απόκτηση αντλίας θερμότητας από τη ΔΕΗ

1. Η Ολοκληρωμένη λύση της ΔΕΗ myEnergy HeatPump ξεκινάει με την συμπλήρωση και αποστολή της φόρμας επικοινωνίας μέσω της εφαρμογής myEnergyHeatPump.dei.gr.
2. Εφόσον σε συνέχεια της ενημέρωσης του πελάτη από τη ΔΕΗ εκείνος επιθυμεί συγκεκριμένη τεχνική πρόταση και προσφορά για την οικία του, θα επικοινωνούν μαζί του εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της ΔΕΗ για να πραγματοποιήσουν αυτοψία στο χώρο του και η ΔΕΗ θα αποστέλλει την τεχνική και οικονομική της πρόταση για την εγκατάσταση του συστήματος αντλίας θερμότητας.
3. Εφόσον υπάρξει υπογραφή του πελάτη στην πρόταση της ΔΕΗ και γίνει ολοκλήρωση της εγκατάστασης της αντλίας θερμότητας καθώς και η εκκίνηση της, θα αποδίδεται επιβράβευση 500€ μέσω του λογαριασμού ρεύματος ΔΕΗ.

Παράλληλα η ΔΕΗ στηρίζει και τους πελάτες της που θα προχωρήσουν σε αναβάθμιση της ενεργειακής απόδοσης των σπιτιών τους με αγορά αντλίας θερμότητας από οποιοδήποτε εγκαταστάτη (ανεξαρτήτως του προγράμματος της ΔΕΗ). Η εξοικονόμηση ενέργειας και η μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος είναι πολύ σημαντικά για τη ΔΕΗ και γι' αυτό προσφέρει και επιβράβευση - κίνητρο ύψους 300€, με εξαίρεση τις αντλίες θερμότητες από τις εταιρείες LG & Daikin που θα λαμβάνουν 500€ έως 31.12.2025.