



Έντυπο για την άσκηση των δικαιωμάτων σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 από το υποκείμενο των δεδομένων.

Η ΔΕΗ Α.Ε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων σας ενημερώνει στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου αναφορικά με τα ακόλουθα δικαιώματά σας:

Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15)

Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε εάν και κατά πόσο η ΔΕΗ ΑΕ επεξεργάζεται δεδομένα σας και εφόσον διαπιστωθεί η επεξεργασία αυτή έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά καθώς και στις συμπληρωματικές πληροφορίες που ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 15 του Γενικού Κανονισμού.

Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16)

Έχετε δικαίωμα να αιτηθείτε την επικαιροποίηση των δεδομένων σας, την διόρθωση τυχόν ανακριβών δεδομένων καθώς και τη συμπλήρωση ελλিপών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17)

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων, όταν συντρέχουν οι περιπτώσεις του άρθρου. 17 του Γενικού Κανονισμού, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο).

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18)

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει η επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό της χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, την άσκηση και την υποστήριξη νομικών σας αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία, επικαλούμενοι την παρ. 1 του άρθρου 21 του Γενικού

Κανονισμού και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία (άρθρο 21)

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στο Άρθρο 6 παρ.(1) στοιχ. (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού εκτός εάν η Εταιρεία καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους.

Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας (άρθρο 22)

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε την εξαίρεσή σας από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Δικαίωμα στη φορητότητα (άρθρο 20)

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθείτε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Σας ενημερώνουμε περαιτέρω ότι:

1. Διατηρείτε τα παραπάνω δικαιώματα με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας και των προβλεπόμενων σε αυτή περιορισμών.
2. Θα λάβετε απάντηση σχετικά με το αίτημά σας εντός μηνός από την παραλαβή του σύμφωνα με το άρθρο 12 § 3 του Γενικού Κανονισμού. Έπειτα από σχετική ειδοποίηση, η περίοδος αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο μήνες, εφόσον καθίσταται αναγκαίο, λαμβανομένης υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού άλλων τυχόν εκκρεμών αιτήσεων προς την Εταιρεία μας.
3. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας, η Εταιρεία μας θα σας παρέχει σχετική αιτιολόγηση.
4. Εάν το αίτημά σας δεν πληροί τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα είτε: (α) να σας ζητήσει εύλογη αμοιβή, λαμβάνοντας υπόψη τις διοικητικές δαπάνες για την παροχή των αιτούμενων πληροφοριών, την επικοινωνία προς εσάς τη διεκπεραίωση της αιτούμενης ενέργειας κλπ, είτε (β) να απορρίψει το αίτημά σας.
5. Εάν ανακύψουν αμφιβολίες ως προς την ταυτότητα του αιτούντος, η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες προς τον σκοπό επαρκούς ταυτοποίησης.
6. Εάν παραβιάζονται τα δικαιώματά σας, σας ενημερώνουμε ότι έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr > Τα δικαιώματά μου > Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Για την υποβολή της αίτησης άσκησης δικαιωμάτων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου, απαιτείται να μας υποβάλλετε συμπληρωμένο με τα στοιχεία σας και το δικαίωμα που επιθυμείτε να ασκήσετε το παρακάτω έντυπο αίτησης .

Επίσης θα χρειαστεί προκειμένου να μπορέσουμε να το επεξεργασθούμε να μας χορηγήσετε απόδειξη για την ταυτότητά σας, προκειμένου να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Η απόδειξη της ταυτότητάς σας θα πρέπει να περιλαμβάνει αντίγραφο ενός εγγράφου ταυτοπροσωπίας, π.χ., αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο, άδεια διαμονής.

Εάν υποβάλλετε το αίτημα εκ μέρους του υποκειμένου των δεδομένων, θα χρειαστεί να μας δώσετε αποδεικτικό ταυτότητας του υποκειμένου των δεδομένων και έγγραφο παροχής εξουσιοδότησης του υποκειμένου προς το πρόσωπό σας με την εντολή να ενεργήσετε για λογαριασμό του.

Τα παραπάνω στοιχεία θα πρέπει να συμφωνούν με τα δεδομένα που ήδη δηλώθηκαν κατά την απόκτηση της σύνδεσης σας

Το Έντυπο Άσκησης Δικαιώματος με τα κατάλληλα αποδεικτικά μπορείτε να τα αποστείλετε σε ηλεκτρονική μορφή στη ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@dei.gr ή να τα παραδώσετε σε ένα από τα Καταστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΔΕΗ , στα οποία θα μπορείτε να βρείτε και το έντυπο σε έγχαρτη μορφή προς διευκόλυνσή σας.



**ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 2016/679**

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΤΑΙΡΟΥ*:
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ (ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΗ):

ΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΟΝΟΜΑ/ΕΠΩΝΥΜΟ:
ΑΦΜ:

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:
ΑΔΤ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ :

ΟΔΟΣ :
ΠΟΛΗ :
ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛ*:
E-MAIL :

ΑΡΙΘΜΟΣ:
ΤΚ :
ΚΙΝΗΤΟ:

**Προς: ΔΕΗ Α.Ε.
Υπόψη DPO**

Αξιότιμοι Κύριοι ,

Θα επιθυμούσα να ασκήσω το δικαίωμα:

- Δικαίωμα πρόσβασης(άρθρο 15)
- Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16)
- Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17)
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας(άρθρο 18)
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία(άρθρο 21)
- Δικαίωμα εναντίωσης στη λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας (άρθρο 22)
- Δικαίωμα στη φορητότητα (άρθρο 20)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Προκειμένου να μας βοηθήσετε να αξιολογήσουμε το αίτημα σας, παρακαλούμε όπως το περιγράψετε

.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....

Επιθυμώ να λάβω την έγγραφη απάντησή σας εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματός μου από εσάς.

Ημερ/νία

Υπογραφήⁱ Φυσικού Προσώπου ή
εξουσιοδοτούμενου.

ⁱ Απαιτείται γνήσιο υπογραφής από ΚΕΠ, Αστ.Τμήμα ή μέσω του <https://www.gov.gr/>
*προαιρετική συμπλήρωση