

Ως Ειδικοί Όροι της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, για το **Βασικό Επαγγελματικό Προϊόν** Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας Σύμβασης από κοινού με τους Γενικούς Όρους της παρούσας σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων.

## 1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες από την ημερομηνία μετάπτωσης του Πελάτη σε αυτό.

## 2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα [www.dei.gr](http://www.dei.gr) και ισχύει.

2.2 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου συνίστανται σε Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας η οποία ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα [www.dei.gr](http://www.dei.gr). Η Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει τύπου σύμφωνα με την κάτωθι μεθοδολογία:

α\* TEA+X

Όπου,

2.2.1 TEA ίση με τον αριθμητικό μέσο όρο της Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας της περιόδου t (όπου t η περίοδος κατανάλωσης του λογαριασμού), που δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας

2.2.2 α: Συντελεστής Προσαύξησης που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα [www.dei.gr](http://www.dei.gr)

2.2.3 X: Συντελεστής Προσαύξησης που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα [www.dei.gr](http://www.dei.gr).

2.3 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των κυμαινόμενων χρεώσεων προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

## 3. Καταγγελία Σύμβασης

Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης προμήθειας οποτεδήποτε και αζημίως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013), τα αποτέλεσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της καταγγελίας.

Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης κι εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας όπως αυτή ορίζεται στον Ειδικό Όρο 1.1, ο πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας για το διάστημα μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας και έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον προμηθευτή ΔΕΗ θα τιμολογείται με τους προβλεπόμενους στην παρούσα σύμβαση τιμολογιακούς όρους.

## 4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από τα αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου,, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Εναντί λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι απαραίτητες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

## 5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Ενα (1) μήνα πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης του Βασικού Επαγγελματικού Προϊόντος, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, ο πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης και για τη δυνατότητά του να επιλέξει κάποιο από τα προσφερόμενα προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας, η σύμβαση του Βασικού Επαγγελματικού Προϊόντος θα ανανεώνεται για δώδεκα (12) μήνες και ο πελάτης θα ενημερώνεται για τους ισχύοντες όρους αυτής.

5.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με τα παραπάνω, με ρητή υπόμνηση τόσο του δικαιώματός του για αλλαγή Προμηθευτή όσο και του δικαιώματός του για καταγγελία της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 ΚΠΗΕ, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας.

## Βασικό Επαγγελματικό Προϊόν

Κυμαινόμενο Προϊόν

## ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

## ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Πάγια Χρέωση (€/μήνα) 5,0

Βασική Τιμή Προμήθειας  
(€/kWh)

1,19 \* TEA + 0,04000

Όπου,

TEA ίση με τον αριθμητικό μέσο όρο της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας της περιόδου t (όπου t η περίοδος κατανάλωσης του λογαριασμού), που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-%20day-ahead-market>)

## Διευκρινίσεις:

- Η πάγια χρέωση υπολογίζεται αναλογικά με τις ημέρες, χρησιμοποιώντας το συντελεστή  $A = \text{ημέρες περιόδου κατανάλωσης} / 30 \text{ ημέρες}$
- Ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των κυμαινόμενων χρεώσεων προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος μέσω τραπεζικού λογαριασμού ή κάρτας