



## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 12014646

Generali Hellas  
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία

**Κεντρικά Γραφεία:**  
Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου  
11743 Αθήνα  
T 210 80 96 400  
F 210 80 96 367

**Γραφείο Β. Ελλάδος:**  
26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 38-40  
3<sup>ος</sup> όροφος  
54627 Θεσσαλονίκη  
T 2310 551 144  
F 2310 552 282

generaligr

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Το Ασφαλιστήριο συνάπτεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα παρακάτω αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του, καθώς και οι Γενικοί και οι Ειδικοί Όροι.

Στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας, η ΔΕΗ Α.Ε συνάπτει Ομαδικό Ασφαλιστήριο με τη Generali Hellas Α.Α.Ε, με αντικείμενο την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας σε κατοικίες πελατών της πρώτης, οι οποίοι θα ενταχθούν στο υπόψη Ασφαλιστήριο. Η Generali Α.Α.Ε. προβαίνει στην εκπλήρωση του ανωτέρω σκοπού του ασφαλιστηρίου με τη βοήθεια εταιρείας που διαχειρίζεται το δίκτυο τεχνικών τεχνικής βοήθειας, την Europ Assistance S.A. Greek Branch.

Οι κάτωθι υπηρεσίες παρέχονται με την μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι των πιο κάτω οριζόμενων ορίων ή ως χρηματική αποζημίωση απευθείας σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα στο παρόν.

### Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

#### Ασφαλιστική Εταιρεία:

Η Ασφαλιστική Εταιρεία με την επωνυμία «GENERALI HELLAS Α.Α.Ε» που εδρεύει στην Αθήνα (Ηλία Ηλίου 35-37), με ΑΦΜ 094327684, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών και στο εξής θα αναφέρεται ως «Εταιρεία».

#### Επιλεγμένη εταιρεία που διαχειρίζεται δίκτυο τεχνικών τεχνικής βοήθειας:

Η Ασφαλιστική Εταιρεία «EUROP ASSISTANCE S.A. Greek Branch», που εδρεύει στην οδό Πειραιώς 205 & Παν. Τσαλδάρη, Ταύρος, η οποία λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα στην Ελλάδα, ως υποκατάστημα της EUROP ASSISTANCE S.A. Γαλλίας

**Συμβαλλόμενος:** ΔΕΗ Α.Ε

#### Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος: ο Πελάτης της ΔΕΗ Α.Ε

Κάθε πελάτης που έχει αποδεχτεί την ένταξή του του Ομαδικό Ασφαλιστήριο και έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Συμβαλλόμενο ΔΕΗ Α.Ε για οικιακούς πελάτες. Δεν θεωρείται Ασφαλισμένος και δεν καλύπτεται πελάτης ο οποίος δεν περιλαμβάνεται στις καταστάσεις που έχει υποβάλει ο Συμβαλλόμενος στην Εταιρεία.

#### Αποζημίωση (Ασφάλισμα):

Το ποσό που η Εταιρεία καταβάλλει στον ασφαλισμένο σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλισμένου κινδύνου.

#### Ασφάλιστρο/ α:

Το ποσό που πληρώνει ο Συμβαλλόμενος στην Εταιρεία για την παρεχόμενη Ασφαλιστική κάλυψη στον Ασφαλιζόμενο.

#### Ασφαλισμένος κίνδυνος:

Η δυνατότητα που υπάρχει να συμβεί κάποιο γεγονός (ζημιογόνο γεγονός) που προβλέπεται από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο και που θα επιφέρει Ζημιά, η οποία καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

**Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο:**

Η σύμβαση μεταξύ της Generali A.A.E. και της ΔΕΗ Α.Ε στην οποία συμπεριλαμβάνονται όλοι οι όροι και οι παροχές της υπόψη συμφωνίας.

**Χρονικά & Γεωγραφικά όρια της κάλυψης:**

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο σε όλη την Ελληνική Επικράτεια. Στα αστικά κέντρα και νομούς της Ελλάδας όπου δεν υπάρχει η δυνατότητα αποστολής του κατάλληλου τεχνικού, η κάλυψη των υπηρεσιών θα παρέχεται σε απολογιστική βάση, σύμφωνα με τα οριζόμενα σε σχετικά άρθρα αυτού του παρόντος.

**Κατοικία Ασφαλισμένου:**

Η Κατοικία, μαζί με τα βοηθητικά κτίσματα, που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για σκοπούς διαμονής του ασφαλισμένου, και που βρίσκεται εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, και στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που έχει συναφθεί με την Εταιρεία.

**Δικαιούχος:**

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση.

**Έναρξη Ισχύος:**

Η έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ορίζεται σε δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσής του και ολοκληρώνεται κατά την ημερομηνία λήξης του.

**Ασφαλιστική Περίοδος:**

Το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου έως την ημερομηνία της επόμενης ανανέωσης του.

**Ασφαλιστική περίπτωση:**

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στο Άρθρο 2 «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

**Διάρκεια Ασφάλισης:**

Η ασφάλιση για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης καταβολής των ασφαλιστρών για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα.

**Βεβαίωση Ασφάλισης:**

Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον Ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

**Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας:**

Είναι το Τηλεφωνικό Κέντρο της παρέχουσας στήριξη Εταιρείας στο οποίο απευθύνεται ο Ασφαλιζόμενος στην περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής περίπτωσης.

**Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση:**

Οι υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την Κατοικία και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της/ του.

**Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση:**

Οι ηλεκτρικές καλωδιώσεις, που πλαισιώνουν την Κατοικία και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της/ του.

**Κλειδί (α):**

Κλειδί της εξωτερικής πόρτας της κύριας εισόδου της Κατοικίας του Ασφαλισμένου η οποία οδηγεί στον εσωτερικό χώρο αυτής.

**Κλειδαριά:** Η κεντρική κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Κατοικίας του Ασφαλισμένου που οδηγεί στο εσωτερικό της.

**Υαλοπίνακες – Κρύσταλλα:**

Κρύσταλλα σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Κατοικίας του Ασφαλισμένου.

**Πόρτα κυρίας εισόδου:**

Η πόρτα της κύριας εισόδου που οδηγεί στο εσωτερικό της Κατοικίας του Ασφαλισμένου.



#### **Επείγον Περιστατικό:**

Οποιοδήποτε από τα περιστατικά που περιγράφονται παρακάτω, η επέλευση του οποίου έχει ως αποτέλεσμα Ζημιά για την οποία υφίσταται άμεση ανάγκη αποκατάστασής της.

#### **Ζημιά:**

Κάθε επείγον περιστατικό, το οποίο σύμφωνα με τους όρους αυτού του παραρτήματος, χρήζει άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Κατοικία του Ασφαλισμένου, με αποτέλεσμα να απαιτείται παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας, με την προϋπόθεση όμως ότι αφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Βλάβης στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Κατοικίας του Ασφαλισμένου.
- Βλάβης στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Κατοικίας του Ασφαλισμένου.
- Βλάβης στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Κατοικίας του Ασφαλισμένου λόγω αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς.
- Θραύσης κρυστάλλων και υαλοπινάκων.

Κάθε Ζημιά που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις παραπάνω περιπτώσεις ή και γενικότερα δεν χρήζει άμεσης επέμβασης, δεν θα θεωρείται ως επείγον περιστατικό και κατά συνέπεια η εταιρεία δεν θα έχει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών βοήθειας.

#### **Επείγουσα Βοήθεια:**

Η εργασία που αναλαμβάνει ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός του δικτύου της παρέχουσας στήριξη εταιρείας για την προσωρινή ή οριστική επιδιόρθωση ή επισκευή ή την περαιτέρω αποφυγή βλαβών που ενδέχεται να προκύψουν δημιουργώντας τις κατάλληλες συνθήκες για την ασφαλή διαμονή, στα όρια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

#### **Τόπος συνήθους διαμονής:**

Ο τόπος όπου ο Ασφαλισμένος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η Κατοικία του.

#### **Εξουσιοδοτημένος Τεχνικός:**

Ο τεχνικός που έχει εκ των προτέρων λάβει εξουσιοδότηση από την παρέχουσα στήριξη εταιρεία προκειμένου να προβαίνει σε προσωρινές ή μόνιμες επιδιορθώσεις, επισκευές ή να φροντίζει ώστε να αποφεύγονται περαιτέρω βλάβες εξασφαλίζοντας τις συνθήκες για ομαλή αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.

## **Άρθρο 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

### **1. 24ωρο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας**

Η EUROP ASSISTANCE διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο Συντονισμού και Διαχείρισης Οικιακής Βοήθειας. Το τηλεφωνικό της κέντρο λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξυπηρετεί τους «ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ» για θέματα Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας.

#### **Πιο συγκεκριμένα:**

Το τηλεφωνικό Κέντρο συντονισμού και Διαχείρισης Επείγουσας Οικιακής Βοήθειας εταιρείας:

α) Ελέγχει τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, τις καλύψεις και την ισχύ του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου του.

β) Μέσω συγκεκριμένης διαδικασίας και ερωτήσεων εντοπίζει εάν το περιστατικό χρήζει ή όχι επείγουσας επέμβασης και ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί.

### **2. Αναγγελία Ζημιάς**

Ο Ασφαλισμένος πρέπει άμεσα να αναγγείλει κάθε Ζημιά, καλώντας **το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της εταιρείας στο 2103497079** το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ακόμη και κατά τις μη εργάσιμες ημέρες. Κατά την τηλεφωνική αναγγελία, θα πρέπει να αναφέρει:



- Το ονοματεπώνυμο του (ή αν τηλεφωνήσει άλλο πρόσωπο, το ονοματεπώνυμο του/ Ασφαλισμένου),
- Την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της Κατοικίας,
- Την αιτούμενη υπηρεσία,
- Έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε η παρέχουσα στήριξη εταιρεία να έχει τη δυνατότητα να τον πληροφορήσει για τις ενέργειες που διεξάγει, αλλά και για να επικοινωνήσει μαζί του ο τεχνικός στον οποίο θα ανατεθεί η ζημιά του,
- Τον αριθμό Ασφαλιστηρίου (εάν είναι διαθέσιμος κατά τον χρόνο επικοινωνίας) ή τον Αριθμό Παροχής ή τον Λογαριασμό Συμβολαίου (που αναγράφεται στο λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας).

Μετά την ολοκλήρωση της αναγγελίας Ζημιάς, ειδικός τεχνικός θα καλέσει τον Ασφαλισμένο στον τηλεφωνικό αριθμό που έχει υποδείξει προκειμένου να του δώσει οδηγίες πρώτης ανάγκης για τον περιορισμό της Ζημιάς. Το κόστος των εργασιών ή των ενεργειών στις οποίες θα προβεί ο Ασφαλισμένος για τον περιορισμό της Ζημιάς με βάση τις σχετικές οδηγίες του τεχνικού θα βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Ασφαλισμένο.

Μείζονες επείγουσες καταστάσεις που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα σοβαρό τραυματισμό ή κίνδυνο για τη ζωή ή/και την απώλεια σωματικών μελών θα πρέπει να αναφέρονται άμεσα στις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες κοινής ωφελείας, ή σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, στις δημόσιες υπηρεσίες αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών.

### **3. Όρια Αποζημίωσης και Χρήσης των Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας**

Το κόστος των υπηρεσιών που παρέχει η EUROP ASSISTANCE με βάση το παρόν, περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι του αντίστοιχου ορίου που αναφέρεται παρακάτω για κάθε μια από τις υπηρεσίες αυτές.

α) Οι κατά το παρόν Ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον Ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιοδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

β) Οι κατά το παρόν Ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν Ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών της EUROP ASSISTANCE εταιρείας, στις πόλεις που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της Ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η εταιρεία, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας.

γ) Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, η εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών σε αυτήν. Η εταιρεία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνον εφ' όσον η ίδια έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο.

Επίσης και για κάθε ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο, ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες, μέχρι του ανώτατου ορίου χρήσης που καθορίζεται για κάθε μία από αυτές.

Σε κάθε πάντως περίπτωση, ο αριθμός των χρήσεων υπηρεσίας θα περιορίζεται στις **πέντε (5) φορές συνολικά** ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

### **4. Περιγραφή Επείγουσας Οικιακής Τεχνικής Βοήθειας**

Η Generali A.A.E μέσω της EUROP ASSISTANCE υποχρεούται να παρέχει τεχνική βοήθεια στα Ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω επείγουσας τεχνικής βλάβης κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφάλισης αυτής και η οποία πρέπει να αντιμετωπιστεί άμεσα προκειμένου να επισκευαστεί ή περιοριστεί η Ζημιά .

Η βοήθεια προς τον Ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην παρέχουσα στήριξη Εταιρία συνεργάτες της.

Η παρέχουσα στήριξη εταιρία ορίζει τις επισκευές που θα χρειασθεί να γίνουν σε περίπτωση Ζημιάς που **πρέπει άμεσα να αντιμετωπισθεί σύμφωνα με τα παρακάτω οικονομικά όρια:**

#### **1. Ξαφνικές ή απροσδόκητες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας.**

Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας, η παρέχουσα στήριξη Εταιρία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό



εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών που θα επιχειρεί την προσωρινή επιδιόρθωση της βλάβης ή την οριστική αποκατάστασή της, με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την EUROPEAN ASSISTANCE, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

#### **Ειδικές εξαιρέσεις:**

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για Ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- Επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην Κατοικία (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημόσιου δικτύου κλπ.).
- Επισκευή Ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή δεν είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην Κατοικία.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής καθώς και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της Κατοικίας (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο κλπ.).
- Επισκευή μπαταρίας βρύσης και καζανακίου (φλοτέρ) εκτός και εάν η βλάβη στο καζανάκι (φλοτέρ) αποτρέπει την απόπλυση και δημιουργεί επείγουσα κατάσταση.

Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η αντικατάσταση σπιράλ.

- Επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

#### **2. Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Κατοικίας του Ασφαλισμένου.**

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας, η παρέχουσα στήριξη εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την προσωρινή επιδιόρθωση της βλάβης ή την οριστική αποκατάστασή της με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την EUROPEAN ASSISTANCE, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

#### **Ειδικές εξαιρέσεις:**

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για Ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- Επισκευή φωτιστικών ή τμημάτων αυτών, όπως για παράδειγμα λάμπες (φθορισμού ή άλλου είδους) κλπ.

Επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιασδήποτε συσκευή λειτουργεί με την

- Παροχή ηλεκτρικής ενέργειας
- Πτώση τάσης του δικτύου παροχής ενέργειας και βλάβες λόγω αυτής



- Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται σε βλάβες του δικτύου παροχής ενέργειας ή και διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Κατοικίας

### 3. Φθορά στις Κλειδαριές της Κατοικίας του Ασφαλισμένου.

Σε περίπτωση αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας, η παρέχουσα στήριξη Εταιρεία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην Κατοικία και την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της κλειδαριάς.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την EUROP ASSISTANCE , μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Σε περίπτωση ακρήστευσης της κλειδαριάς μετά από κλοπή ή απόπειρα κλοπής , θα πρέπει να υπάρχει διαθέσιμο έγγραφο αστυνομικής Αρχής σχετικό με το περιστατικό και να κοινοποιηθεί στην EUROP ASSISTANCE .

### 4. Θραύση Κρυστάλλων

Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Κατοικίας του Ασφαλισμένου, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε καιρικά φαινόμενα, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, ή άλλου αιφνίδιου γεγονότος, η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ή αμέλεια του Ασφαλισμένου, η EUROP ASSISTANCE αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση με την προϋπόθεση ότι η θραύση έχει ως αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας της Κατοικίας.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την EUROP ASSISTANCE , μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

## Άρθρο 3. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Σε κάθε περίπτωση ο Ασφαλισμένος δικαιούται Ασφαλισματος σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Ασφάλισης η οποία ορίζεται από την ημερομηνία έναρξης ισχύος (δέκα (10) ημέρες μετά την ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου) μέχρι την ημερομηνία λήξης της.

## Άρθρο 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

1. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται μόλις συμβεί περιστατικό που του δίνει το δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:
  - Να τηλεφωνήσει αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας της παρέχουσας στήριξη εταιρείας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό συμβολαίου του ή τον Αριθμό Παροχής ή τον Λογαριασμό Συμβολαίου. Να ενημερώνει πλήρως την παρέχουσα στήριξη Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της Ασφαλιστικής



- περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
- Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της EUROP ASSISTANCE για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την Ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της εταιρείας.
  - Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της Ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του Ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στην εταιρεία το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες της ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον Ασφαλισμένο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την Εταιρεία, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στον Ασφαλισμένο.
  - Να αναγγέλλει αμέσως στο Συμβαλλόμενο κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία της Βεβαίωσης Ασφάλισης.
2. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον ζητηθεί στον Ασφαλισμένο, ο ίδιος έχει την υποχρέωση να προσκομίζει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της Ζημίας και πιστοποιούν την επέλευση καλυπτόμενου Ασφαλιστικού Κινδύνου (Πυρκαγιά, Πλημμύρα, Κλοπή με Διάρρηξη), για τις συνέπειες του οποίου ο Ασφαλισμένος αιτήθηκε την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται με βάση του παρόντος παραρτήματος ή γενικότερα εγείρει αξιώσεις για Αποζημίωση.

#### **Άρθρο 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ EUROP ASSISTANCE**

Σε όλες τις περιπτώσεις Ζημίας, που καλύπτονται από το παρόν, ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών της EUROP ASSISTANCE είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ατύχημα που τυχόν προξενηθεί από την εργασία του ίδιου ή των προστηθέντων του, σε πρόσωπα ή πράγματα, όπως επίσης και για κάθε παράβαση εργατικής νομοθεσίας που θα γίνει από τον ίδιο ή το προσωπικό του, υποχρεούται δε στην τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας. Ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών της EUROP ASSISTANCE έχει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη, τόσο για την διαδικασία εκτίμησης όσο για την δαπάνη αποκατάστασης σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποίησε και ως εκ τούτου ο Ασφαλισμένος απαλλάσσει την EUROP ASSISTANCE από κάθε σχετική ευθύνη. Επιπλέον, συμφωνείται ρητά με το παρόν, ότι σε περίπτωση απολογιστικής κάλυψης της Ζημίας, η ανωτέρω ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον τεχνικό που επιλήφθηκε του περιστατικού, άλλως ο /Ασφαλισμένος απαλλάσσει δια της παρούσας την EUROP ASSISTANCE από κάθε σχετική ευθύνη. Ειδικότερα σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους της EUROP ASSISTANCE για την χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

#### **Άρθρο 6. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ (Ισχύουν για όλες τις Καλύψεις και Παρεχόμενες Υπηρεσίες με βάση το παρόν)**

**Η Generali δεν υποχρεούται στην παροχή υπηρεσιών, για Ζημιές/βλάβες:**

1. Που προκαλούνται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του στην Κατοικία.
2. Που προκαλούνται στα έπιπλα ή οικιακές συσκευές ή οποιουδήποτε άλλου οικιακού εξοπλισμού καθώς και για κάθε αποθετική Ζημιά.
3. Που αφορούν σωληνώσεις και εγκαταστάσεις συστημάτων θέρμανσης και ψύξης.
4. Που αφορούν σε σωληνώσεις και εγκαταστάσεις ηλιακού θερμοσίφωνα ή εσωτερικά μπόιλερ θερμοσίφωνα .
5. Σε σημεία, μέρη του συστήματος και/ή της συσκευής στα οποία η ασφαλής πρόσβαση είναι εξαιρετικά δυσχερής ή η διατήρηση των οποίων είναι αδύνατη ή μη πρακτική εξαιτίας της θέσης τους.
6. Σε Εξωτερικές υπερχειλίσσεις, εξωτερικές υδρορροές.
7. Σε Εξωτερικούς αγωγούς παροχής νερού.



8. Σηπτικούς βόθρους, εγκαταστάσεις πισινών.
9. Σε Εγκαταστάσεις κοινόχρηστης παροχής νερού/αποχέτευσης.
10. Σε επαπτόμενους τοίχους, περιφράξεις, φράκτες ή πύλες.
11. Σε βοηθητικά κτίσματα της κύριας οικίας εντός των ορίων του οικοπέδου.
12. Σε Διαρροές από γεωργικούς σωλήνες.
13. Στο σύστημα συναγερμού, τις εγκαταστάσεις οικιακού αυτοματισμού και κάθε ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ηλεκτρικών παραθυρόφυλλων, καμερών παρακολούθησης.

#### **Η EUROP ASSISTANCE δεν ευθύνεται για:**

1. Τυχόν κόστη για την αποκατάσταση της διακόσμησης, άλλων στοιχείων ή προσαρτημάτων ή εξαρτημάτων που πρέπει να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν κατά τη διάρκεια των εργασιών παροχής της έκτακτης βοήθειας.
2. Οποιοσδήποτε δαπάνες για υπηρεσίες ασφαλείας καταβλητέες σύμφωνα με το παρόν συμβόλαιο.
3. Τυχόν καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, επικίνδυνων καιρικών φαινομένων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας.

#### **Η EUROP ASSISTANCE διατηρεί το δικαίωμα:**

1. Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν Ασφαλισματος.
2. Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο τεχνικό που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

### **Άρθρο 7. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ**

Η κατά το παρόν Ασφαλιστική Κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν Ασφαλιστικής Κάλυψης.
2. Για Ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
3. Για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη προκύψει ως αποτέλεσμα:
  - α) Πολέμου, εισβολής, ενέργειας εξωτερικού εχθρού, τρομοκρατίας, εχθροπραξιών (μετά από κήρυξη πολέμου ή όχι), εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, ανταρσίας, πραξικοπήματος, διασάλευσης δημόσιας τάξεως, ή βίαιων αναταραχών.
  - β) Ηχητικών κυμάτων που προκαλούνται από αεροσκάφη και άλλους εναέριους μηχανισμούς που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.
  - γ) Σεισμού ή παλιρροιακού κύματος, εκρήξεων ηφαιστειών, κεραυνού και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων περιλαμβανομένης και της πλημμύρας από φυσικά αίτια.

### **Άρθρο 8. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του Ασφαλισμένου κατά της Generali παραγράφονται μετά παρέλευση πέντε (5) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.
2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και του Ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.