



Πηγαίνω στο κατάστημα της ΔΕΗ

Κοινωνική
Πληροφοριακή
Υποστήριξη

2025

Με την καθοδήγηση του

the happy acf



Η ΔΕΗ είναι ελληνική εταιρεία και παράγει ηλεκτρικό ρεύμα. Το πλήρες όνομα της εταιρείας είναι Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού.

Για να εξυπηρετούνται οι πελάτες, λειτουργούν σε όλη την Ελλάδα καταστήματα της ΔΕΗ.

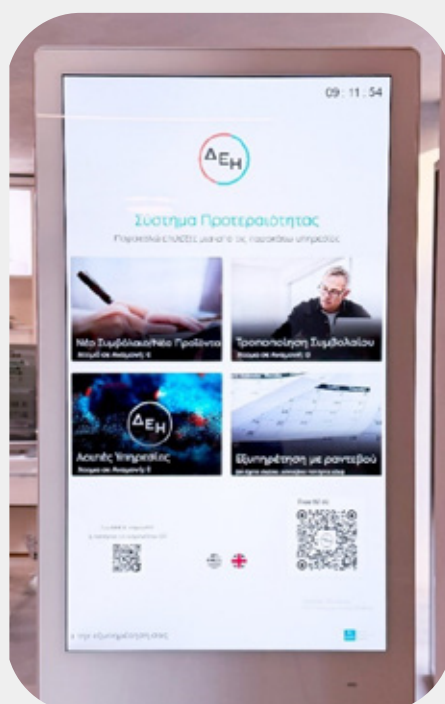


Στα καταστήματα οι πελάτες μπορούν να ζητήσουν πληροφορίες για χρεώσεις στο ηλεκτρικό ρεύμα και για προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας.

Μπορούν να πάρουν συμβουλές για εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας. Μπορούν επίσης, να ρυθμίσουν τις οφειλές τους, αν δυσκολεύονται να πληρώσουν τους λογαριασμούς.

Ακόμη μπορούν να ζητήσουν πληροφορίες και για το φυσικό αέριο.

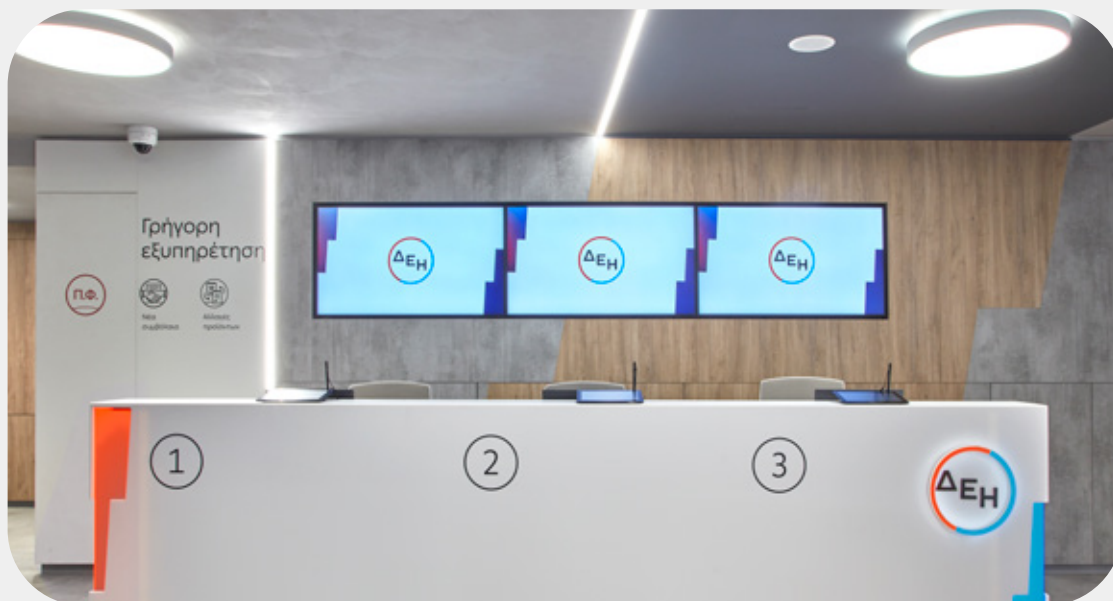
Στην είσοδο του καταστήματος βρίσκεται ένας υπάλληλος. Αυτός απαντά στις ερωτήσεις των πελατών και τους προτρέπει να λάβουν αριθμό από το σύστημα προτεραιότητας.



Στα καταστήματα υπάρχουν και τα αυτόματα ταμεία. Εκεί οι πελάτες μπορούν μόνοι τους να πληρώσουν τους λογαριασμούς για το ηλεκτρικό ρεύμα ή το φυσικό αέριο.



Για όλα τα υπόλοιπα οι πελάτες εξυπηρετούνται στα Σημεία Γρήγορης Εξυπηρέτησης ή στα γραφεία.



Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης κουραστεί, υπάρχουν σε όλο τον χώρο αναπαυτικά καθίσματα αλλά και η δυνατότητα να ετοιμάσει έναν ζεστό καφέ.



Στα καταστήματα, όλοι οι υπάλληλοι μιλούν με ευγενικό τρόπο και είναι πρόθυμοι να εξυπηρετήσουν και να απαντήσουν στα ερωτήματα των πελατών.

Είναι σημαντικό και οι πελάτες να μιλούν με ευγένεια και να περιγράφουν ακριβώς αυτό που θέλουν.



Σημαντική πληροφορία:

Ανάλογα με το τι θέλουν να κάνουν οι πελάτες στο κατάστημα της ΔΕΗ, χρειάζεται να έχουν μαζί τους κάποια έγγραφα όπως η αστυνομική τους ταυτότητα ή το ΑΦΜ.

Στα καταστήματα της ΔΕΗ οι πελάτες πηγαίνουν για να ζητήσουν πληροφορίες για το ηλεκτρικό ρεύμα, το φυσικό αέριο και για προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας. Μπορούν επίσης να πάρουν συμβουλές για εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας και να ρυθμίσουν τις οφειλές τους.



2025

Με την καθοδήγηση του

