



## Έντυπο υποβολής παραπόνου ΔΕΗ Fiber

Προς: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΔΕΗ Α.Ε.  
Χαλκοκονδύλη 30 , 104 32, Αθήνα  
E-mail: fiber-support@dei.gr

### Στοιχεία Πελάτη

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Εταιρείας:

Δ/νση Αλληλογραφίας:

Αριθμός:

Πόλη:

T.K.:

A.Φ.Μ.:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Όνοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου:

### Διεύθυνση Εγκατάστασης ΔΕΗ Fiber

Οδός:

Αριθμός:

Πόλη:

T.K.:

Fiber ID:

### Στοιχεία Επικοινωνίας

Σταθερό Τηλέφωνο:

Κινητό Τηλέφωνο:

E-mail:

### Το παράπονο μου αφορά:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ενεργοποίηση Υπηρεσίας                          | <input type="checkbox"/> Εξυπηρέτηση από ΔΕΗ              |
| <input type="checkbox"/> Σύμβαση και Όροι Σύμβασης                       | <input type="checkbox"/> Τεχνικό Πρόβλημα / Δυσλειτουργία |
| <input type="checkbox"/> Τιμολόγια / Λογαριασμοί (θέματα χρεώσεων κλπ.)  | <input type="checkbox"/> Επανεξέταση Παραπόνου            |
| <input type="checkbox"/> Τρόποι / διαδικασία Πληρωμής                    | <input type="checkbox"/> Άλλο                             |
| <input type="checkbox"/> Οφειλές (Ρύθμιση, Αποσύνδεση λόγω οφειλών κλπ.) |   |

Περιγράψτε αναλυτικά παρακάτω:

Πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή, την επεξεργασία και τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων στο: [www.dei.gr](http://www.dei.gr)

Τοποθεσία:

Ημερομηνία: / /

Υπογραφή  
(και σφραγίδα)  
Πελάτη: \_\_\_\_\_