



Έντυπο δήλωσης υπαναχώρησης

Προς: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΔΕΗ Α.Ε.
Χαλκοκονδύλη 28, 104 32, Αθήνα
E-mail: fiber-support@dei.gr

Στοιχεία Πελάτη

Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία Εταιρείας:

Δ/νση Αλληλογραφίας:

Αριθμός:

Πόλη/Περιοχή:

T.K.:

A.Φ.Μ.:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Ονοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου:

Στοιχεία Εγκατάστασης

Οδός:

Αριθμός:

Πόλη:

T.K.:

Όροφος:

Αρ. Διαμερίσματος:

Fiber ID:

Στοιχεία Επικοινωνίας

Σταθερό Τηλέφωνο:

Κινητό Τηλέφωνο:

E-mail:

Με την υπογραφή της παρούσας, ασκώ το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σταθερή υπηρεσία Οπτικής Ίνας, που έχει καταχωριστεί στο όνομά μου, η οποία υπογράφηκε/συνάφθηκε στις / / , εντός της προβλεπόμενης νόμιμης προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.

Λόγος Υπαναχώρησης (επιλογή πεδίου):

- | | |
|--|--|
| ☐ Καλύτερη προσφορά ανταγωνιστή | ☐ Καθυστερήσεις ενεργοποίησης |
| ☐ Δεν υπάρχει πλέον ανάγκη για την υπηρεσία | ☐ Για Συμβαλλόμενο που έχει αποβιώσει |
| ☐ Άλλο | |

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Σύμφωνα με το άρθρο 3ιβ του Ν. 2251/1994 περί προστασίας του καταναλωτή, ο συνδρομητής έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από τη σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψής της. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, η ΔΕΗ θα επιστρέψει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση όλα τα ποσά που έλαβε, με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική συναλλαγή, εκτός αν έχει συμφωνηθεί άλλως. Αν ο συνδρομητής αιτήθηκε την έναρξη της παροχής υπηρεσιών εντός της περιόδου υπαναχώρησης, υποχρεούται να καταβάλει ποσό ανάλογο με τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν μέχρι τη δήλωση υπαναχώρησης. Σε περίπτωση που έχει παρασχεθεί εξοπλισμός (όπως modem ή router), ο συνδρομητής υποχρεούται να τον επιστρέψει σε πλήρη και άριστη κατάσταση εντός 14 ημερολογιακών ημερών· σε αντίθετη περίπτωση, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα επιβολής σχετικής επιβάρυνσης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Τοποθεσία:

Ημερομηνία: / /

Ο Συμβαλλόμενος ή
Εξουσιοδοτούμενος: _____

Υπογραφή και σφραγίδα
(για Νομικά Πρόσωπα): _____