

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ELECTRICIAN PASS

Υπηρεσία έκδοσης Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (Υ.Δ.Ε.) για Οικιακούς και Επαγγελματικούς πελάτες Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ως όροι Σύμβασης της ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ - (Electrician Pass) για Οικιακούς και Επαγγελματικούς Πελάτες Ηλεκτρικής Ενέργειας με Λογαριασμό Συμβολαίου , συμφωνούνται οι ακόλουθοι Όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή της Υπηρεσίας από τον Πελάτη.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ΔΕΗ Α.Ε. σε συνεργασία με την NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. προσφέρει στους οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες της με παροχή ισχύος έως και 35kVA την ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ (Electrician Pass). Η υπηρεσία Electrician Pass προσφέρεται στο πελατολόγιο της ΔΕΗ Α.Ε. για το οποίο πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Έχουν συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με την ΔΕΗ Α.Ε.
- Είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα με οικιακή ή επαγγελματική παροχή ισχύος έως και 35kVA
- Το ακίνητο βρίσκεται σε περιοχή εντός γεωγραφικής κάλυψης της υπηρεσίας όπως αυτή διαμορφώνεται και κοινοποιείται κατά την ημερομηνία καταχώρησης του αιτήματος και παρουσιάζεται στην λίστα με τους επιλέξιμους Ταχυδρομικούς Κώδικες, σύμφωνα με το αρχείο Γεωγραφική Κάλυψη το οποίο είναι αναρτημένο στο site της υπηρεσίας στη περιοχή με τα χρήσιμα έγγραφα για οικιακούς πελάτες στο <https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/revma/electricianpass/> και για επιχειρήσεις στο <https://www.dei.gr/el/gia-tin-epixeirisi/revma/electricianpass/> . Κατά την καταχώρηση του αιτήματος η ΔΕΗ θα επιβεβαιώνει την επιλεξιμότητα του ακινήτου βάσει των διαθέσιμων στοιχείων που είναι δηλωμένα στην ενεργή βάση πελατών ηλεκτρικής ενέργειας ή για νέους πελάτες στα στοιχεία που δηλωθούν κατά την υποβολή της Αίτησης Προμήθειας. Ο πελάτης φέρει την ευθύνη για την ορθότητα των στοιχείων που δηλώνονται στο αίτημα παροχής της υπηρεσίας.

ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

ΥΔΕ: Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν.4483/1965(Α'118). Η Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη πιστοποιεί την καταλληλότητα μίας εσωτερικής ηλεκτρολογικής εγκατάστασης και είναι υποχρεωτική για όλα τα ακίνητα. Σχετική νομοθεσία:

- ΥΑ Αριθμ. 101195/17.9.2021 (ΦΕΚ Β' 4654/8.10.2021)
- Τροποποίηση ΥΑ Αριθμ. 101195/17.9.2021 (ΦΕΚ Β' 5635/2.12.2021)
- Τροποποίηση ΥΑ Αριθμ. 101195/17.9.2021 (ΦΕΚ Β' 1188/3.3.2023)

Εσωτερική Ηλεκτρική Εγκατάσταση (ΕΗΕ): Ηλεκτρική εγκατάσταση που τροφοδοτείται με ηλεκτρική ενέργεια που χρησιμοποιείται σε κλειστό ή υπαίθριο χώρο ακινήτου, η οποία

παρέχεται από το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) ή από συστήματα αυτοπαραγωγής. Τα εν λόγω συστήματα αυτοπαραγωγής χαμηλής τάσης αποτελούν μέρος της ΕΗΕ.

Εταιρία: Η εταιρία NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., με Α.Φ.Μ. 094077783, η οποία εδρεύει στο Ηράκλειο Αττικής, επί της οδού Μαρίνου Αντύπα αρ. 90 και Τ.Κ. 14121 και διαχειρίζεται το δίκτυο πιστοποιημένων τεχνιτών.

Πιστοποιημένος τεχνικός: Η Εταιρία θα συμβληθεί με Αδειούχους Εγκαταστάτες Ηλεκτρολόγους για τον απαραίτητο έλεγχο της ηλεκτρικής εγκατάστασης των ακινήτων.

Έλεγχος Ηλεκτρικής Εγκατάστασης: Για την πιστοποίηση της καταλληλότητας της ηλεκτρικής εγκατάστασης ο πιστοποιημένος τεχνικός πραγματοποιεί τους παρακάτω ελέγχους:

- Έλεγχο συνέχειας των αγωγών προστασίας.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ κάθε ενεργού αγωγού (φάση και ουδέτερος) και του αγωγού προστασίας με 500VDC για εγκαταστάσεις που τροφοδοτούνται με 230/400V AC.
- Μετρήσεις διατάξεων διαφορικού ρεύματος: Διαφορικό ρεύμα ενεργοποίησης με κλιμακωτή αύξηση, αναμενόμενη τάση επαφής, σύνθετη αντίσταση βρόχου σφάλματος χωρίς ενεργοποίηση του ρελέ, χρόνος ενεργοποίησης με διαφορετικές γωνίες φάσεως.
- Μέτρηση αντίστασης γείωσης και βρόχου σφάλματος
- Δοκιμές ορθής πολικότητας και καλής λειτουργίας
- Δοκιμές διακοπής και απομόνωσης.

Επανάλεγχος Ηλεκτρικής Εγκατάστασης: Στην περίπτωση που ο πιστοποιημένος τεχνικός εντοπίσει ελλείψεις ή δυσλειτουργίες που συνεπάγονται ακαταλληλότητα της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης και αδυναμία έκδοσης του σχετικού πιστοποιητικού, ο τεχνικός θα ενημερώσει τον πελάτη της ΔΕΗ για τις απαιτούμενες εργασίες, προκειμένου να αποκατασταθούν οι ελλείψεις ή τυχόν δυσλειτουργίες.

Κατόπιν της αποκατάστασης των ελλείψεων της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης απαιτείται ο επανάλεγχος αυτής από πιστοποιημένο τεχνικό για την έκδοση της ΥΔΕ και ο πελάτης θα βαρύνεται με το αντίστοιχο κόστος που εμφανίζεται στον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας.

Άσκοπη Μετακίνηση Τεχνικού: Σε περίπτωση που ο πιστοποιημένος τεχνικός επισκεφθεί ακίνητο προς έλεγχο της ηλεκτρικής εγκατάστασης και η πρόσβαση στον χώρο της εγκατάστασης δεν καταστεί εφικτή με υπαιτιότητα του πελάτη, τότε λογίζεται άσκοπη μετακίνηση του τεχνικού με κόστος το οποίο βαρύνει τον πελάτη.

Έκδοση Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη: Ο τεχνικός αφού πραγματοποιήσει τα απαραίτητα στάδια ελέγχου της ηλεκτρικής εγκατάστασης συντάσσει το εγκεκριμένο πρότυπο πιστοποιητικού ΥΔΕ το οποίο περιλαμβάνει:

- Μονογραμμικό(α) εγκατάστασης
- Μονογραμμικό(α) πίνακα(ων)
- Πρωτόκολλο(α) Ελέγχου κατά ΕΛΟΤ 60364 κατά HD 384 και κατά ΚΕΗΕ
- Έντυπο καταγραφής στοιχείων της ηλεκτρικής εγκατάστασης

Εφόσον απαιτείται προαιρετικά υποβάλλονται:

- Μελέτη της παραγράφου 7 του άρθρου 1 της ΚΥΑ Φ Α' 50/12081/642/26.07.2006 ως ισχύει
- Έντυπο ΕΠΕΔΔΡ

Υποβολή Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη: Ο πιστοποιημένος τεχνικός κατόπιν έκδοσης της ΥΔΕ θα ολοκληρώσει την διαδικασία υποβολής/θεώρησης του πιστοποιητικού στην διαδικτυακή εφαρμογή εξυπηρέτησης του ΔΕΔΔΗΕ.

Ως ολοκλήρωση της παρεχομένης Υπηρεσίας νοείται η επιτυχής καταχώρηση στην διαδικτυακή εφαρμογή εξυπηρέτησης του ΔΕΔΔΗΕ και έγκριση του Πιστοποιητικού από τον ΔΕΔΔΗΕ

ΑΡΘΡΟ 2. Περιγραφή και Χρεώσεις Υπηρεσίας

2.1 Γενική Περιγραφή Υπηρεσίας Έκδοσης Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (Electrician Pass)

Η ΔΕΗ μέσω της εταιρίας και του εξειδικευμένου και πιστοποιημένου Δικτύου Ηλεκτρολόγων με τους οποίους έχει συμβληθεί η τελευταία θα αναλάβει την διαδικασία ελέγχου καταλληλότητας της εσωτερικής ηλεκτρικής εγκατάστασης και έκδοσης της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη για το πελατολόγιό της. Η διαδικασία περιλαμβάνει την επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, τις μετρήσεις με πιστοποιημένο όργανο ελέγχου καθώς και την υποβολή της ΥΔΕ στην διαδικτυακή πύλη του ΔΕΔΔΗΕ και την κοινοποίηση αυτής στον πελάτη.

2.2 Διαδικασία Αιτήματος Παροχής Υπηρεσίας

Ο Συμβαλλόμενος δυνάμει των παρόντων όρων πελάτης της Υπηρεσίας Electrician Pass

θα υποβάλλει σχετικό αίτημα στην ΔΕΗ Α.Ε. μέσω των διαθέσιμων καναλιών πώλησης της εταιρίας όπως είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του προϊόντος για οικιακούς πελάτες στο <https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/revma/electricianpass/> και για επιχειρήσεις στο <https://www.dei.gr/el/gia-tin-epixeirisi/revma/electricianpass/>

Η Εταιρία θα λαμβάνει από τη ΔΕΗ συστημικά το αίτημα για αποστολή πιστοποιημένου τεχνικού προς έλεγχο της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης εντός 3 εργάσιμων ημερών για περιοχές εντός αστικών ορίων και εντός 7 εργάσιμων ημερών για περιοχές εκτός αστικών ορίων από την ημερομηνία επικοινωνίας με τον πελάτη και ορισμού του ραντεβού το οποίο θα πραγματοποιείται εντός 1 εργάσιμης ημέρας από την υπογραφή και αποδοχή του παρόντος και την κοινοποίησης αυτού στη ΔΕΗ. Εξαιρούνται περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή περιπτώσεις μη διαθεσιμότητας του πελάτη.

Η Εταιρία θα συλλέγει από τη ΔΕΗ τα παρακάτω στοιχεία προκειμένου να οργανωθεί η επίσκεψη του πιστοποιημένου τεχνικού στο χώρο του ακινήτου του πελάτη της ΔΕΗ.

Πιο συγκεκριμένα η ΔΕΗ θα αποστέλλει στην Εταιρία τα παρακάτω στοιχεία:

- Το ονοματεπώνυμο/επωνυμία του πελάτη
- Την πλήρη και ακριβή διεύθυνση του ακινήτου
- Έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε η Εταιρία να έχει τη δυνατότητα να τον πληροφορήσει τον αιτούντα για τις ενέργειες που διεξάγει, αλλά και για να επικοινωνήσει μαζί του ο τεχνικός/ηλεκτρολόγος στον οποίο θα ανατεθεί το αίτημα.
- Τα KVA της Παροχής
- Τον αριθμό Μετρητή
- Τον αριθμό παροχής
- Το είδος του ακινήτου

Ο πιστοποιημένος τεχνικός θα καλεί τον πελάτη εντός 1 εργάσιμης ημέρας ,από την από την υποβολή του αιτήματος για αποστολή τεχνικού, για τον προγραμματισμό ραντεβού ώστε να μεταβεί στον χώρο του προς έλεγχο της εγκατάστασης.

Αφού ολοκληρωθεί ο ηλεκτρολογικός έλεγχος και εφόσον πληρούνται οι προβλεπόμενες προϋποθέσεις , ο πιστοποιημένος τεχνικός θα προβεί στην έκδοση της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (ΥΔΕ).

2.3 Πιστοποιημένοι Τεχνικοί

Οι πιστοποιημένοι τεχνικοί με τους οποίους έχει συμβληθεί η NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. θα αναλάβουν τον έλεγχο της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης του ακινήτου, είναι πιστοποιημένοι ηλεκτρολόγοι εγκαταστάτες εγγεγραμμένοι στα κατά τόπους σωματεία ή και Ηλεκτρολόγοι ή Μηχανολόγοι μηχανικοί με δικαίωμα υπογραφής.

2.4 Διαδικασία Ελέγχου Ηλεκτρολογικής Εγκατάστασης

Κατά τον έλεγχο της ΕΗΕ από τον πιστοποιημένο τεχνικό θα πραγματοποιηθούν μετρήσεις με πιστοποιημένα όργανα ελέγχου όπως προβλέπεται από τα Ελληνικά πρότυπα. Η διαδικασία ελέγχου περιλαμβάνει:

- Έλεγχο συνέχειας των αγωγών προστασίας.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ κάθε ενεργού αγωγού (φάση και ουδέτερος) και του αγωγού προστασίας με 500VDC για εγκαταστάσεις που τροφοδοτούνται με 230/400V AC.
- Μετρήσεις διατάξεων διαφορικού ρεύματος: Διαφορικό ρεύμα ενεργοποίησης με κλιμακωτή αύξηση, αναμενόμενη τάση επαφής, σύνθετη αντίσταση βρόχου σφάλματος χωρίς ενεργοποίηση του ρελέ, χρόνος ενεργοποίησης με διαφορετικές γωνίες φάσεως.
- Μέτρηση αντίστασης γείωσης και βρόχου σφάλματος

- Δοκιμές ορθής πολικότητας και καλής λειτουργίας
- Δοκιμές διακοπής και απομόνωσης

Εφόσον ο ηλεκτρολόγος πιστοποιήσει ότι πληρούνται οι απαραίτητες προδιαγραφές θα συντάξει την Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη η οποία περιλαμβάνει την έκθεση παράδοσης ηλεκτρικής εγκατάστασης, την κάτοψη του χώρου με μονογραμμική αποτύπωση της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης καθώς και το μονογραμμικό σχέδιο του ηλεκτρικού πίνακα της εγκατάστασης

Η ΥΔΕ θα υπογραφεί από τον πιστοποιημένο τεχνικό ψηφιακά και στη συνέχεια:

Θα αναρτηθεί μέσω της ψηφιακής Πλατφόρμας Αιτημάτων του ΔΕΔΔΗΕ συνοδευόμενο με υπεύθυνη δήλωση του Ιδιοκτήτη / Χρήστη της εγκατάστασης. Η υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να είναι θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής ψηφιακά μέσω gov.gr

ή

Θα υπογράψει ο Ιδιοκτήτης / Χρήστης ηλεκτρονικά την ψηφιακά υπογεγραμμένη ΥΔΕ μέσω του gov.gr και το Πιστοποιητικό Ηλεκτρολόγου, πλέον ψηφιακά υπογεγραμμένο και από τα δυο μέρη, να αναρτηθεί στην ψηφιακή Πλατφόρμα Αιτημάτων του ΔΕΔΔΗΕ

Στην περίπτωση που διαπιστωθούν ελλείψεις ή δυσλειτουργίες που συνεπάγονται ακαταλληλότητα της ΕΗΕ ο τεχνικός δεν θα προχωρήσει στην έκδοση της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη. Ο πιστοποιημένος τεχνικός θα ενημερώνει τον πελάτη για τις απαιτούμενες εργασίες προκειμένου να αποκατασταθούν οι ελλείψεις ή και δυσλειτουργίες. Η αποκατάσταση των ελλείψεων που έχουν υποδειχθεί από τον πιστοποιημένο τεχνικό, είναι ευθύνη του πελάτη και η αποκατάσταση αυτών βαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη.

Σε περίπτωση αρχικής ηλεκτροδότησης ή επανασύνδεσης ο πιστοποιημένος τεχνικός κατά την επίσκεψη του στον χώρο του πελάτη θα προβεί στην έκδοση προσωρινής ΥΔΕ/μη οριστικοποιημένης όπως ορίζεται από την σχετική νομοθεσία. Μετά την ηλεκτροδότηση του ακινήτου από τον ΔΕΔΔΗΕ ο πελάτης οφείλει να υποβάλει νέο αίτημα για την έκδοση της τελικής οριστικοποιημένης ΥΔΕ εντός 45 ημερών από την ημερομηνία ηλεκτροδότησης. Τόσο για την μη οριστικοποιημένη όσο και για την οριστικοποιημένη ΥΔΕ εφαρμόζεται το κόστος υπηρεσίας όπως αυτό περιγράφεται στο άρθρο 2.6 των Γενικών Όρων.

2.5 Κόστος Υπηρεσίας

Το κόστος της υπηρεσίας για τα επιλέξιμα ακίνητα ανέρχεται στο ποσό των **8710 €** πλέον ΦΠΑ 24% για κάθε ολοκληρωμένη έκδοση πιστοποιητικού ΥΔΕ, προσωρινής/μη οριστικοποιημένης ή οριστικοποιημένης/τελικής.

Σε περίπτωση ελέγχου από τον τεχνικό όπου η έκδοση του πιστοποιητικού δεν καθίσταται εφικτή λόγω μη τήρησης των απαιτούμενων προδιαγραφών της ΕΗΕ το κόστος ανέρχεται στο ποσό των 35€ πλέον ΦΠΑ 24%.

Σε περίπτωση άσκοπης μετακίνησης του τεχνικού με υπαιτιότητα του πελάτη, ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος της άσκοπης μετακίνησης ήτοι 35€ πλέον ΦΠΑ 24%.

2.6 Είσπραξη Κόστους Υπηρεσίας

Το κόστος της Υπηρεσίας χρεώνεται στον πρώτο λογαριασμό ενέργειας που θα εκδοθεί μετά την ολοκλήρωση αυτής σε περίπτωση εφάπαξ πληρωμής. Σε περίπτωση εφάπαξ πληρωμής εφαρμόζεται έκπτωση **10%** επί του αρχικού τιμοκαταλόγου.

Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει επιλέξει πληρωμή της υπηρεσίας σε διάστημα 365 ημερών, η χρέωση σε κάθε λογαριασμό έκδοσης για ένα έτος θα υπολογίζεται με τον παρακάτω τύπο έως εξόφλησης του τιμήματος:

$$\left(\frac{\text{Ημέρες έκδοσης Λογαριασμού}}{365} * \text{Κόστος υπηρεσίας άνευ έκπτωσης} \right)$$

Ο πελάτης δε μπορεί να ενεργοποιήσει την αποπληρωμή της υπηρεσίας σε διάστημα 365 ημερών αν υπάρχει σε εκκρεμότητα αποπληρωμή από προηγούμενη παροχή υπηρεσίας Electrician Pass.

Σε περίπτωση άσκοπης μετακίνησης και σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η έκδοση της ΥΔΕ το συνολικό κόστος θα χρεώνεται στον πρώτο λογαριασμό ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής που έχει επιλέξει ο πελάτης.

2.7 Διάρκεια Σύμβασης

Η χρονική διάρκεια ισχύος των όρων παροχής της υπηρεσίας Electrician Pass είναι 365 ημέρες από την ημέρα κατάρτισης των παρόντων όρων, υπό την έννοια ότι ο πελάτης μπορεί με τους παρόντες όρους να ενεργοποιήσει με την σχετική αίτησή του την προβλεπόμενη διαδικασία για την επίσκεψη του πιστοποιημένου τεχνικού, να λάβει το πιστοποιητικό και να εξοφλήσει τις σχετικές χρεώσεις εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος.

2.8 Πρόωρη Λύση Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση παύει να ισχύει α) εάν λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η Σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη με τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. και δεν έχει εν τω μεταξύ προχωρήσει ο πελάτης σε σχετικό αίτημα ενεργοποίησης της διαδικασίας β) εφόσον ο πελάτης ασκήσει το προβλεπόμενο εκ του νόμου δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερών από της έγγραφης κατάρτισης της παρούσης Συμβάσεως με τους όρους αυτής και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει ήδη υποβάλλει αίτημα ενεργοποίησης της διαδικασίας. Εφόσον παρασχεθεί η Υπηρεσία έκδοσης Πιστοποιητικού, δε νοείται πρόωρη λύση της παρούσης δεδομένου ότι από πλευράς της ΔΕΗ θα έχει ολοκληρωθεί η υποχρέωσή της, συνεπώς και ο Πελάτης θα πρέπει να εξοφλήσει το σχετικό τίμημα.

ΑΡΘΡΟ 3. Εξαιρέσεις

Η ΔΕΗ δεν ευθύνεται για:

1. Τυχόν κόστη για την αποκατάσταση της διακόσμησης, άλλων στοιχείων ή προσαρτημάτων ή εξαρτημάτων που πρέπει να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν κατά την διάρκεια των εργασιών
2. Τυχόν καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, επικίνδυνων καιρικών φαινομένων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας
3. Τυχόν άσκοπες μεταβάσεις της εταιρίας και του δικτύου πιστοποιημένων τεχνικών σε υποδειχθείσα από τον πελάτη της ΔΕΗ διεύθυνση
4. Για πληροφορίες που δοθούν από τον πελάτη και δεν είναι ορθές
5. Για ελλείψεις στην ηλεκτρολογική εγκατάσταση συνέπεια των οποίων είναι η αδυναμία παροχής της υπηρεσίας
6. Σε καθυστερημένη ανταπόκριση του πελάτη αναφορικά με την υπογραφή της ΥΔΕ ή παροχής οποιουδήποτε εγγράφου απαιτείται για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας

ΑΡΘΡΟ 4. Εφαρμοστέο δίκαιο

Οι Όροι Χρήσης, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίησή τους διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που αφορά ή προκύπτει από την εφαρμογή των παρόντων, εφόσον δεν επιλυθεί φιλικά, υπάγεται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων των Αθηνών.

ΑΡΘΡΟ 5. Προστασία Δεδομένων

Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την Υπηρεσία Electrician Pass είναι η ΔΕΗ Α.Ε.

Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται και για ποιο σκοπό;

Για την ενεργοποίηση ή την διακοπή της υπηρεσίας, η ΔΕΗ διαβιβάζει στην Εταιρεία, η οποία εν προκειμένω έχει την ιδιότητα της Εκτελούσας τις απαραίτητες για την παροχή της υπηρεσίας επεξεργασίες και οι υπεργολάβοι αυτής πιστοποιημένοι τεχνικοί έχουν την ιδιότητα των υποεκτελούντων .

Συγκεκριμένα για την παροχή της υπηρεσίας Electrician Pass, τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στα οποία περιλαμβάνονται του πελάτη θα διαβιβαστούν από την ΔΕΗ στην Εταιρεία, ήτοι:

Αριθμός συμβολαίου, Όνομα, Επώνυμο, Οδός, Αριθμός, ΤΚ, Πόλη, Νομός, Κινητό τηλέφωνο, Σταθερό τηλέφωνο, Ισχύς Παροχής, Αριθμός Μετρητή, Αριθμός Παροχής, Όροφος

Τα στοιχεία του Πελάτη και η διεύθυνση της κατοικίας θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Για την τιμολόγηση της Υπηρεσίας από την ΔΕΗ, επεξεργάζονται δεδομένα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και δεδομένα που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ. χρόνος επίσκεψης, τρόπος πληρωμής, κόστος, αριθμός παροχής, κλπ)

Για ποιο χρονικό διάστημα διατηρούνται τα προσωπικά δεδομένα;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας διατηρούνται σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων που είναι διαθέσιμη στο <https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/>

Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων;

Πρόσβαση στα δεδομένα έχουν:

- υπάλληλοι της ΔΕΗ
- Επιχειρήσεις (εντός ΕΕ ή ΕΟΧ) προς τις οποίες έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά τη για λογαριασμό της, εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα:

α. Η NEXT GEN RETAIL SERVICES ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, θυγατρική του Ομίλου ΔΕΗ και το δίκτυο συνεργατών της.

β. Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής υποστήριξη πελατών, διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης πελατών

γ. Εταιρείες παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων

Ενημερώθηκα και αποδέχομαι ότι τα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως αναφέρονται κατωτέρω, θα διαβιβαστούν από τη ΔΕΗ στην Εταιρεία για την έκδοση Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη.

Πελάτης/ Εξουσιοδοτούμενος

Ημερομηνία:.....

Όνοματεπώνυμο:

ΑΦΜ :.....

Αρ.Παροχής:.....

(Υπογραφή)