Ως Ειδικοί Όροι της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας **ΔΕΗ myHome Online 11.26** και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας Σύμβασης από κοινού με τους Γενικούς Όρους της παρούσας και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων καθώς και των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) Μέρη.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη παραμένουν σταθερές και δεν υπόκεινται σε μονομερή τροποποίηση από τον Προμηθευτή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η τροποποίηση πραγματοποιείται σε εκτέλεση νόμιμης υποχρέωσης, και υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Ειδικότερα, οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας απαρτίζονται από:

2.2.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο

2.2.2 Τη Σταθερή Χρέωση Προμήθειας (ΣΧΠ) που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο. Η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται ως εξής:

2.2.2.1 Σταθερή Χρέωση Προμήθειας για καταναλώσεις Κανονική ζώνη χρέωσης

2.2.2.2 Σταθερή Χρέωση Προμήθειας για καταναλώσεις Μειωμένη ζώνη χρέωσης, εφόσον υπάρχει η κατάλληλη μετρητική εγκατάσταση

2.3 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 1.2 των Όρων Τιμολόγησης και στο άρθρο 15.1 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, ο λογαριασμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας είτε έναντι είτε εκκαθαριστικός, εκδίδεται περιοδικά σε μηνιαία βάση και αποστέλλεται στον πελάτη αποκλειστικά και μόνο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας myΔΕΗ της ΔΕΗ Α.Ε., σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα www.dei.gr και τους οποίους ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

2.4 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 7 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, σε περίπτωση νέας εκπροσώπησης δεν καταβάλλεται εγγύηση.

3. Καταγγελία Σύμβασης

3.1 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 11 των Γενικών Όρων Προμήθειας σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση, ή, σύμφωνα με τα άρθρα 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων, τροποποιήσει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο ως άνω προϊόν με το ποσό του παρακάτω Πίνακα, το οποίο με την καταγγελία ή την ως ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο προϊόν	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	100 €	90 €	80 €	70 €	60 €	50 €	40 €	30 €	20 €	10 €	10 €	0€

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με τέλος πρόωρης αποχώρησης στην περίπτωση καταγγελίας ή σύναψης νέας Σύμβασης με τη ΔΕΗ μετά τη λήξη του δωδεκαμήνου από την έναρξη ισχύος της παρούσας, σύμφωνα με τον κάτωθι Ειδικό Όρο 5.

3.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 8.1, 8.2, 8.3 και 11 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας, ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 1.2 των Όρων Τιμολόγησης και στο άρθρο 15.1 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση (ημερολογιακές ημέρες), λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα και σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες μετρητικές ενδείξεις από τον Διαχειριστή.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Ενα (1) μήνα πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, ο πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης και για τη δυνατότητά να επιλέξει κάποιο από τα προσφερόμενα προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας ο πελάτης μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης μεταπίπτει στο Βασικό Προϊόν Οικιακό, το οποίο είναι προϊόν προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης.

Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με τα παραπάνω, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε με παραπομπή στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας.

5.2 Η ενημέρωση θα περιλαμβάνει επιπλέον παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του για τους όρους του Βασικού Προϊόντος που θα ισχύουν κατά το χρόνο εκείνο και με ρητή υπόμνηση στον Πελάτη τόσο του δικαιώματός του για αλλαγή Προμηθευτή όσο και του δικαιώματός του για καταγγελία της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.

6. Εξόφληση Λογαριασμών

Οι λογαριασμοί κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας εξοφλούνται εντός της προβλεπόμενης σε αυτούς προθεσμίας. Η εξόφληση των λογαριασμών κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 19.9 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, γίνεται στις συνεργαζόμενες Τράπεζες αποκλειστικά και μόνο μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής ή πάγιας εντολής εξόφλησης σε πιστωτική/χρεωστική κάρτα.

7. Εξαιρέσεις

Το υπόψη προϊόν δεν είναι διαθέσιμο σε πελάτες που δεν έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία myΔΕΗ.

8. Προωθητική Ενέργεια

8.1 Με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ myHome Online 11.26 ενεργοποιείται η υπηρεσία της **ΔΕΗ Green Pass** και παρέχεται δωρεάν στον Πελάτη για δύο (2) μήνες. Η υπηρεσία Green Pass είναι η δέσμευση μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ισόποσης ηλεκτρικής ενέργειας με εκείνη που καταναλώνει η εγκατάσταση του Πελάτη από την παραγωγή των σταθμών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) της ΔΕΗ.

8.2 Μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας, όπως αυτή καθορίζεται στην παρ. 1, εφαρμόζονται οι ειδικοί όροι της υπηρεσίας, όπως θα ισχύουν κατά τον εν λόγω χρόνο και είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ.

8.3 Ο Πελάτης θα λαμβάνει, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης επιπλέον των οριζόμενων στην παράγραφο 2.2 των παρόντων Ειδικών όρων, έκπτωση στη Σταθερή Χρέωση Προμήθειας στη Ζώνη Κανονικής Χρέωσης ίση με 0,04500 €/kWh και ίση με 0,03500 €/kWh στη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης (για πελάτες που έχουν διζωνικό μετρητή) .

myHomeOnline

Σταθερό Προϊόν

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας

Κατανάλωση	Πάγιο	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας
(kWh)	(€/μήνα)	(€/kWh)
Όλες οι kWh στη Ζώνη Κανονικής Χρέωσης	5,0	~~0,17500~~ 0,13000 (μετά την εφαρμογή της προωθητικής έκπτωσης ύψους 0,04500 €/kWh)
Όλες οι kWh στη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης *(για πελάτες που έχουν διζωνικό μετρητή)*		~~0,16500~~ 0,13000 (μετά την εφαρμογή της προωθητικής έκπτωσης ύψους 0,03500 €/kWh)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Το ΔΕΗ **myHome Online 11.26** αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η καταμέτρηση αφορά διαφορετική περίοδο, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά, χρησιμοποιώντας το συντελεστή Α = ημέρες περιόδου κατανάλωσης /30 ημέρες
- Το ΔΕΗ **myHomeOnline 11.26** παρέχεται και σε δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και Ευάλωτους Πελάτες καθώς και σε πελάτες με ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού Συμψηφισμού με την ΔΕΗ
- Οι χρεώσεις ενέργειας στη ζώνη μειωμένης χρέωσης, εφαρμόζονται σε παροχές που έχουν εγκατεστημένο διζωνικό μετρητή, για την ποσότητα που έχει καταγραφεί στη ζώνη μειωμένης χρέωσης. Πληροφορίες για το ωράριο ισχύος της κάθε ζώνης με βάση τον τύπο κάθε μετρητή αναφέρονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα ΔΕΔΔΗΕ καθώς και στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ
- Με βάση το νομοθετικό πλαίσιο ως ισχύει, η ΔΕΗ συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας τέλη, φόρους [Φ.Π.Α., Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και Ειδικό Τέλος 5‰] και ποσά υπέρ τρίτων (ΔΤ, ΔΦ, ΕΡΤ, ΤΑΠ), όπως ορίζονται από την Πολιτεία

ΠΕΛΑΤΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ)