



ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ 500€

Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν την παροχή επιβράβευσης 500€ για την αγορά αντλιών θερμότητας NOVAIR από Οικιακούς Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΗ Α.Ε. συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι.

1. Η παροχή επιβράβευσης ύψους πεντακοσίων ευρώ (500€) για την αγορά αντλιών θερμότητας NOVAIR χορηγείται σε οικιακούς πελάτες με ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. σε οποιοδήποτε οικιακό προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και υπό την προϋπόθεση αγοράς και εγκατάστασης της αντλίας από τις συνεργαζόμενες εταιρίες που έχουν ενταχθεί στο Πρόγραμμα της ΔΕΗ.
2. Η επιβράβευση για την αγορά αντλίας θερμότητας NOVAIR από τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις με το Πρόγραμμα της ΔΕΗ, προαπαιτεί την ολοκλήρωση της αγοράς και την ολοκλήρωση εγκατάστασης της αντλίας.
3. Για την παροχή της επιβράβευσης ο κάτοχος της αντλίας με την ολοκλήρωση της αγοράς και εγκατάστασής της αποστέλλει ηλεκτρονικά στη ΔΕΗ Α.Ε. στην ηλεκτρονική διεύθυνση (email) myEnergyHeatPumps@dei.gr τα εξής δικαιολογητικά έγγραφα:
 - a. Το φορολογικό παραστατικό αγοράς (απόδειξη λιανικής πώλησης ή τιμολόγιο, κατά περίπτωση) της αντλίας θερμότητας.

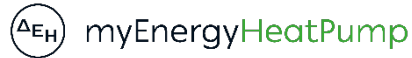
Επισημαίνεται ότι το παραστατικό αγοράς αντλίας θα πρέπει να έχει εκδοθεί με τα ίδια στοιχεία με τον κάτοχο της ενεργής παροχής ΔΕΗ στον οποίο θα γίνει η παροχή της επιβράβευσης.
 - b. Την υπογεγραμμένη βεβαίωση συμμετοχής στο πρόγραμμα οικονομικής στήριξης για την αγορά αντλίας θερμότητας (σύμφωνα με το υπόδειγμα που επισυνάπτεται)
 - c. Τους παρόντες Ειδικούς Όρους υπογεγραμμένους αυτοπροσώπως από τον κάτοχο της αντλίας είτε από νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του.
4. Μετά την αποστολή των δικαιολογητικών που αναφέρονται στην παράγραφο 3 των παρόντων όρων, γίνεται έλεγχος από το αρμόδιο τμήμα της ΔΕΗ Α.Ε. και εφόσον διαπιστωθεί η πληρότητα και εγκυρότητα τους καθώς και ότι συντρέχουν οι παρόντες όροι παροχής της επιβράβευσης, εκκινεί η διαδικασία παροχής της επιβράβευσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5. Εάν απαιτείται διευκρίνιση ή συμπλήρωση επί των κατατεθέντων δικαιολογητικών το αρμόδιο τμήμα της ΔΕΗ επικοινωνεί με τον πελάτη-κάτοχο της αντλίας και τον ενημερώνει για τη δυνατότητα συμπλήρωσης των στοιχείων. Στην περίπτωση κατά την οποία διαπιστωθεί από το αρμόδιο τμήμα της ΔΕΗ ότι τα δικαιολογητικά είναι μη έγκυρα ή ότι δεν πληρούνται οι παρόντες ειδικοί όροι, τότε ο πελάτης-κάτοχος της αντλίας ενημερώνεται άμεσα για τη μη δυνατότητα παροχής της επιβράβευσης.
5. Η επιβράβευση υπό τις ανωτέρω προϋποθέσεις θα παρέχεται σε πελάτες που θα αποστείλουν τα δικαιολογητικά έγγραφα της παραγράφου 3 των παρόντων με ημερομηνία έναρξης αποδοχής δικαιολογητικών 01^η.04.2025.
6. Η επιβράβευση θα αποτυπώνεται με τη μορφή πίστωσης στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ο οποίος εκδίδεται μετά την ένταξη του πελάτη στο πρόγραμμα επιβράβευσης με την περιγραφή 'Επιβράβευση Αντλιών Θερμότητας.'

Με την υπογραφή δηλώνω ότι συναινώ και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα με τους παρόντες ειδικούς όρους παροχής της επιβράβευσης.

Ημερομηνία:
Ονοματεπώνυμο:
Αριθμός παροχής:

Υπογραφή

Βεβαίωση Συμμετοχής



Επιβράβευση για την αγορά και εγκατάσταση αντλίας θερμότητας

Η ολοκληρωμένη λύση που προσφέρει η ΔΕΗ Α.Ε. για την αγορά αντλίας θερμότητας NOVAIR από τις συνεργαζόμενες εταιρίες με το Πρόγραμμα ΔΕΗ, συνδυάζει δωρεάν παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και παροχή επιβράβευσης ύψους πεντακοσίων ευρώ (500,00 ευρώ) και συντέλεσε ουσιαστικά στο να προχωρήσω στην αγορά και εγκατάσταση αντλίας θερμότητας στην οικία μου επί της οδού

Ημερομηνία:

Όνοματεπώνυμο:

Αρ. Παροχής:

Με την υπογραφή της βεβαίωσης συμμετοχής, δηλώνω ότι συναινώ με τους όρους απόδοσης της επιβράβευσης.

Υπογραφή