



Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, στη Σύμβαση και οι ακόλουθοι όροι οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του προϊόντος ΔΕΗ **myHome HeatPump+**, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων γενικών όρων:

1. Προϋπόθεση προϊόντος

Η απόκτηση του προϊόντος ΔΕΗ **myHome HeatPump+** προαπαιτεί την αγορά αντλίας θερμότητας από τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις με το Πρόγραμμα της ΔΕΗ, με υποβολή του τιμολογίου αγοράς αντλίας θερμότητας, καθώς και τη βεβαίωση συμμετοχής στο πρόγραμμα οικονομικής στήριξης για την αγορά αντλίας θερμότητας.

2. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα 24 μηνών από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις ενεργής παροχής, η οποία ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε.

3. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

3.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γίνονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως έχει αναρτηθεί και ισχύει και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

3.2 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των χρεώσεων προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

3.3 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης για το προϊόν ΔΕΗ **myHome HeatPump+** πέραν της ανωτέρω παρεχόμενης έκπτωσης επί των χρεώσεων προμήθειας, εφαρμόζεται επιπλέον έκπτωση Συνέπειας 5%, στην περίπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος (μετά την αφαίρεση τυχόν προωθητικών ή άλλων ενεργειών όπως περιγράφονται στους Ειδικούς Όρους), και για το χρονικό διάστημα ισχύος της έκπτωσης, όπως αναλυτικά περιγράφεται και εξειδικεύεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Η έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης θα ισχύει εφόσον ο Προμηθευτής ανακοινώσει την τροποποίηση ή τη διακοπή της.

4. Προωθητικές Εκπτώσεις

4.1 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 5% επί των χρεώσεων ενέργειας ημέρας. Η έκπτωση θα εφαρμόζεται αποκλειστικά σε νέους πελάτες.

4.2 Με την αγορά και εγκατάσταση αντλίας θερμότητας παρέχεται κίνητρο ύψους 500€ (επιβράβευση) για την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης στην τελική χρήση με τη μορφή πίστωσης στον πρώτο λογαριασμό που εκδίδεται μετά την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος **myHome HeatPump+** για την αντλία θερμότητας.

5. Καταγγελία Σύμβασης

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση, πριν από τη συμπλήρωση των 24 μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο προϊόν με το ποσό του παρακάτω Πίνακα, το οποίο με την καταγγελία ή την ως ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο προϊόν	Από μήνα 1 έως και μήνα 12	Από μήνα 13 έως και μήνα 24
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	500	250

Κατ' εξαίρεση, για τη διάρκεια ισχύος του Άρθρου 138 του Νόμου 4951/2022, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης ή τροποποίηση του τιμολογίου προμήθειας, οι προβλέψεις του ως άνω εδαφίου δεν εφαρμόζονται.

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με κάποιο ποσό κατά το έτος ανανέωσης της Σύμβασης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 7.

6. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που επιλεγεί η λήψη μηνιαίου λογαριασμού, τα ποσά θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε τον πελάτη σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο του προηγούμενου έτους, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του και θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προκύπτουν από την καταμέτρηση ανά χρονικό διάστημα 4 μηνών, ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα και σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου λογαριασμού, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

7. Ανανέωση Σύμβασης

7.1 Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας των εικοσιτεσσάρων (24) μηνών κατ' εφαρμογή του Άρθρου 5 των Γενικών Όρων Σύμβασης Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτομάτως σε αορίστου χρόνου, θα εφαρμόζεται και θα ισχύει το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο ΔΕΗ **myHome HeatPump**, καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και Ειδικοί όροι που ισχύουν για το προϊόν αυτό, με εξαίρεση την εφαρμογή τυχόν προωθητικών εκπτώσεων. Σε περίπτωση μη διάθεσής του προϊόντος, θα εφαρμόζονται το βασικό τιμολόγιο και οι αντίστοιχοι όροι κατ' αναλογία των ανωτέρω.

7.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του, ενώ ταυτόχρονα θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA.

8. Πρόσθετη Υπηρεσία GreenPass

Το προϊόν ΔΕΗ **myHome HeatPump+** περιλαμβάνει δωρεάν την πρόσθετη υπηρεσία GreenPass, που είναι η εμπορική ονομασία των Εγγυήσεων Προέλευσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχει παραχθεί από Ανανεώσιμες Πηγές (ΑΠΕ).

Η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100008, στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης που διατηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) για την ανάκληση των Εγγυήσεων Προέλευσης (Ε.Π.) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν.3468/2006 και της υπ' αριθ. υπουργικής απόφασης Δ6/Φ1/οικ.8786/06.05.2010, ΦΕΚ 646 Β' /14.05.2010.

Εγγύηση Προέλευσης νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό, το οποίο εκδίδεται από Φορέα Έκδοσης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 15 του Ν. 3468/2006, όπως ισχύει, και το οποίο πιστοποιεί την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας 1MWh που παράγεται από ΑΠΕ σε μια Εγκατάσταση, μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

Με την πρόσθετη υπηρεσία GreenPass για Οικιακούς Πελάτες βεβαιώνεται από τη ΔΕΗ Α.Ε. ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στην οικία του πελάτη, παράγεται και δεσμεύεται ισόποση ηλεκτρική ενέργεια από σταθμούς Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) της ΔΕΗ.