

Οι Ειδικό Όροι της Σύμβασης Προμήθειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ myHome 4Students και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας με τους Γενικούς Όρους αυτής και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αφενός των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας ή των Γενικών Όρων της παρούσας και αφετέρου των Ειδικών Όρων της παρούσας, υπερισχύουν οι Ειδικό Όροι. Το προϊόν Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ myHome 4Students είναι κυμαινόμενο τιμολόγιο οικιακής χρήσης. Το προϊόν απευθύνεται μόνο σε πελάτες με παροχή της οποίας κάνει χρήση φοιτητής/φοιτήτρια, η ιδιότητα του/της οποίου/-ας αποδεικνύεται με την προσκόμιση της ενεργούς Ακαδημαϊκής Ταυτότητας και για όσο αυτή είναι σε ισχύ.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) συμβαλλόμενα Μέρη ή από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή με την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη για την οικεία παροχή, εφόσον η εν λόγω ημερομηνία είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

2. Ειδικό Όροι Τιμολόγησης Χρεώσεων Προμήθειας

2.1 Με την επιφύλαξη του άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 σε συνδυασμό με το άρθρο 17 του Ν. 5066/2023, βάσει των οποίων θεοπίστηκαν από την Πολιτεία έκτακτα μέτρα περιορισμένης χρονικής διάρκειας ενίσχυσης των πολιτών για την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας λόγω της ενεργειακής κρίσης, καθώς και της εκάστοτε σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κανονιστικών πράξεων και τυχόν κατευθυντήριων οδηγιών των αρμοδίων Αρχών, οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες ειδικούς όρους Τιμοκατάλογο όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Σύμφωνα με τα παραπάνω, η χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας αποτελείται από τις εξής επιμέρους χρεώσεις:

2.2.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που θα ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2.2 Την Τιμή Προμήθειας με κλιμάκια κατανάλωσης που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr. Η Τιμή Προμήθειας για τα διακριτά κλιμάκια κατανάλωσης διαμορφώνεται ως εξής:

2.2.2.1 Σταθερή Τιμή Προμήθειας για τις πρώτες 150 kWh/μήνα της κατανάλωσης (1^ο κλιμάκιο)

2.2.2.2 Βασική Τιμή Προμήθειας για την υπόλοιπη κατανάλωση του μήνα (2^ο κλιμάκιο)

2.2.3 Τη χρέωση Μηχανισμού Διακύμανσης για το 2^ο κλιμάκιο κατανάλωσης για την περίοδο κατανάλωσης t , για την ενεργοποίηση και υπολογισμό της οποίας, χρεωστικά ή πιστωτικά προς τον Πελάτη, εφαρμόζεται η ακόλουθη μεθοδολογία («Μηχανισμός Διακύμανσης»):

- Όταν η μεταβλητή TEA είναι μεγαλύτερη από το άνω όριο L_u , εφαρμόζεται ο τύπος υπολογισμού a^* (TEA- L_u)
- Όταν η μεταβλητή TEA είναι μικρότερη από το κάτω όριο L_d , εφαρμόζεται ο τύπος υπολογισμού a^* (TEA- L_d)
- Μηδενική χρέωση όταν η μεταβλητή TEA βρίσκεται εντός των ορίων L_d και L_u ,

Όπου,

2.2.3.1 TEA: ίση με τον αριθμητικό μέσο όρο των Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας της περιόδου t , εκφρασμένη σε €/kWh, όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας

2.2.3.2 a : Σταθερός συντελεστής προσαύξησης που θα ορίζεται με βάση τον περιλαμβανόμενο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

2.2.3.3 L_u : Άνω όριο αναφοράς που θα ορίζεται με βάση τον περιλαμβανόμενο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

2.2.3.4 L_d : Κάτω όριο αναφοράς που θα ορίζεται με βάση τον περιλαμβανόμενο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

2.3 Η συνολική χρέωση προμήθειας είναι το άθροισμα της μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας, της Σταθερής Τιμής Προμήθειας για τις πρώτες 150 kWh/μήνα της κατανάλωσης (1^ο κλιμάκιο), της Βασικής Τιμής Προμήθειας για την υπόλοιπη κατανάλωση του μήνα και του αποτελέσματος της εφαρμογής Μηχανισμού Διακύμανσης σε μηνιαία βάση (2^ο κλιμάκιο).

2.4 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 3% επί της Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας, της Σταθερής Τιμής Προμήθειας για τις πρώτες 150 kWh/μήνα της κατανάλωσης (1^ο κλιμάκιο), και της Βασικής Τιμής Προμήθειας για την υπόλοιπη κατανάλωση του μήνα εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

3. Καταγγελία Σύμβασης

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας (12 μήνες), ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1 των Ειδικών Όρων.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης με καταμέτρηση κατανάλωσης ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή

ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι απαραίτητες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, και με την προϋπόθεση ότι παραμένει σε ισχύ η Ακαδημαϊκή Ταυτότητα του δικαιούχου φοιτητή, και έχει οριστεί κατά την έναρξη της παρούσας σύμβασης και εφόσον δεν έχει ασκηθεί το δικαίωμα καταγγελίας κατ' εφαρμογή του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτομάτως σε ετήσια βάση και θα εφαρμόζεται ο εκάστοτε ισχύων δημοσιευμένος και αναρτημένος στην ιστοσελίδα www.dei.gr Τιμοκατάλογος του Προϊόντος Προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης ΔΕΗ myHome 4Students, καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί και Ειδικό Όροι, που θα ισχύουν για το Προϊόν αυτό, με εξαίρεση την εφαρμογή τυχόν προωθητικών εκπτώσεων. Στην περίπτωση κατά την οποία η ημερομηνία λήξης διάρκειας της σύμβασης και σε κάθε ημερομηνία ανανέωσης της, είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της φοιτητικής ιδιότητας, όπως αυτή αποδεικνύεται από την Ακαδημαϊκή Ταυτότητα, τότε θα εφαρμόζεται η βασική τιμολόγηση, η οποία συνίσταται σε μηνιαίο πάγιο και κυμαινόμενη χρέωση ενέργειας, η οποία θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

5.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε ή, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας. Η ενημέρωση θα αφορά την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας και τους Όρους του Προϊόντος ΔΕΗ myHome 4Students, το οποίο θα εφαρμοστεί μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης και κατόπιν της αυτόματης ανανέωσης αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων, με παραπομπή στην ιστοσελίδα www.dei.gr για την πλήρη ενημέρωσή του, ενώ θα υπενθυμίζεται ταυτόχρονα το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει οποτεδήποτε, αναίτια και αζημίως τη Σύμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.

6. Προωθητικές Ενέργειες

6.1 Προωθητική Ενέργεια «ΔΩΡΕΑΝ GreenPass»

6.1.1 Με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ myHome 4Students ενεργοποιείται η υπηρεσία της ΔΕΗ Green Pass Home και παρέχεται δωρεάν στον Πελάτη για δώδεκα (12) μήνες υπό τους όρους παροχής της που έχουν γνωστοποιηθεί στον Πελάτη και τους οποίους ο Πελάτης έχει ανεπιφύλακτα αποδεχτεί. Η υπηρεσία Green Pass Home είναι η δέσμευση μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ισόποσης ηλεκτρικής ενέργειας με εκείνη που καταναλώνει η εγκατάσταση του Πελάτη από την παραγωγή των σταθμών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) της ΔΕΗ.

6.1.2 Μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας, όπως αυτή καθορίζεται στην παρ. 1 και εφόσον αφενός ανανεωθεί η ισχύς της παρούσας σύμφωνα με τον όρο 5.1. των παρόντων Ειδικών Όρων, και αφετέρου παραμένει σε ισχύ η Ακαδημαϊκή Ταυτότητα του δικαιούχου φοιτητή, όπως αυτή προκύπτει από το αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας και έχει προσκομιστεί κατά την έναρξη της παρούσας σύμβασης θα ανανεώνεται αυτομάτως σε ετήσια βάση και ενόσω παραμένει σε ισχύ η παρούσα Σύμβαση, η δωρεάν παροχή της υπηρεσίας Green Pass Home. Στην περίπτωση κατά οποία η ημερομηνία λήξης διάρκειας της σύμβασης και σε κάθε ημερομηνία ανανέωσης της, είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της φοιτητικής ιδιότητας, τότε για την παροχή της υπηρεσίας Green Pass Home θα εφαρμόζονται οι εκάστοτε δημοσιευμένοι και αναρτημένοι στην ιστοσελίδα www.dei.gr ειδικοί όροι και ο Τιμοκατάλογος της υπηρεσίας, όπως θα ισχύουν κατά τον εν λόγω χρόνο λήξης της φοιτητικής ιδιότητας.

6.2 Προωθητική ενέργεια «Δωρεάν πάγιο για τους 3 θερινούς μήνες»

Κατά τους 3 θερινούς μήνες της χρονικής διάρκειας ισχύος της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 1 της παρούσας δεν χρεώνεται Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας, όπως αυτή ορίζεται στον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.



Κυμαινόμενο Προϊόν

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Α) Τιμή Προμήθειας

Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	
	Οι πρώτες 150 kWh/μήνα	Όλες οι υπόλοιπες kWh του μήνα
3,0	0,12900	0,18500

B) Μηχανισμός Διακύμανσης. Ισχύει μόνο για το 2^ο κλιμάκιο κατανάλωσης (πάνω από 150 kWh/μήνα)

Στις καταναλώσεις εφαρμόζεται μηχανισμός διακύμανσης ως εξής:

- Όταν η μεταβλητή TEA είναι μεγαλύτερη από το άνω όριο L_u , εφαρμόζεται ο τύπος υπολογισμού a^* ($TEA - L_u$)
- Όταν η μεταβλητή TEA είναι μικρότερη από το κάτω όριο L_d , εφαρμόζεται ο τύπος υπολογισμού a^* ($TEA - L_d$)
- Μηδενική χρέωση όταν η μεταβλητή TEA βρίσκεται εντός των ορίων L_d και L_u

Όπου:

- a ίσο με 1,16
- TEA: ίση με τον αριθμητικό μέσο όρο των Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας της περιόδου t , εκφρασμένη σε €/kWh, όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας
- L_u : Άνω όριο αναφοράς ίσο με 0,095
- L_d : Κάτω όριο αναφοράς ίσο με 0,090

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Το κλιμάκιο κατανάλωσης (0-150kWh ή >150kWh) με το οποίο θα χρεωθεί ο πελάτης για τη «χρέωση ενέργειας» καθορίζεται βάσει μηνιαίας κατανάλωσης και συγκεκριμένα, 30 ημερών. Τα κλιμάκια κατανάλωσης είναι 0-150 kWh και άνω των 150 kWh ανά μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών).
- Εάν η καταμέτρηση του Εκκαθαριστικού λογαριασμού αφορά διαφορετική περίοδο, τότε τα κλιμάκια χρέωσης ενέργειας υπολογίζονται αναλογικά, χρησιμοποιώντας τον συντελεστή $A1 = \text{ημέρες περιόδου κατανάλωσης} / 30 \text{ ημέρες}$. Για παράδειγμα, αν ο εκκαθαριστικός λογαριασμός αφορά 120 ημέρες, τότε το 1ο κλιμάκιο εφαρμόζεται για καταναλώσεις ως $120/30 * 150 \text{ kWh}$.
- Η χρέωση παγίου αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική των 30 ημερών, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά χρησιμοποιώντας τον συντελεστή $A2 = \text{ημέρες περιόδου κατανάλωσης} / 30 \text{ ημέρες}$.
- Σε παροχές που έχουν εγκατεστημένο διζωνικό μετρητή δεν εφαρμόζεται διαφορετική χρέωση Κανονικής / Μειωμένης.