

Ως Ειδικοί Όροι της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του προϊόντος ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ myBusiness Horeca 09.26, το οποίο απευθύνεται σε επαγγελματίες και επιχειρήσεις με εγκατεστημένη ισχύ παροχής έως και 25kVA, και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας με τους Γενικούς Όρους αυτής και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων καθώς και των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) Μέρη ή από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή με την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη για την οικεία παροχή, εφόσον η εν λόγω ημερομηνία είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης Χρεώσεων Προμήθειας

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη παραμένουν σταθερές και δεν υπόκεινται σε μονομερή τροποποίηση από τον Προμηθευτή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η τροποποίηση πραγματοποιείται σε εκτέλεση νόμιμης υποχρέωσης, και υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr και αποτελούνται από:

2.1.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή

2.1.2 Τη Σταθερή Χρέωση Προμήθειας (ΣΧΠ) που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο

2.2 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των χρεώσεων προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης των λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Εποχική Εκπτώση: Ο Πελάτης επιπλέον των οριζόμενων στην παράγραφο 2.2 των παρόντων Ειδικών όρων θα λαμβάνει την «Εποχική Εκπτώση» ύψους 0,02000 €/kWh επί της σταθερής Χρέωσης Προμήθειας. Η έκπτωση εφαρμόζεται στις καταναλώσεις που πραγματοποιούνται κατά τους μήνες Απρίλιο, Μάιο, Ιούνιο, Ιούλιο, Αύγουστο και Σεπτέμβριο του έτους ισχύος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. Για τις μη τηλεμετρούμενες παροχές, η περίοδος αναφοράς (τιμολόγησης) ορίζεται αποκλειστικά από το χρονικό πρόγραμμα αποστολής των ενδείξεων του μετρητή από τον Διαχειριστή του Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ). Σε περίπτωση που το ως άνω πρόγραμμα περιλαμβάνει περίοδο μεγαλύτερη του ενός ημερολογιακού μήνα, η κατανάλωση του πελάτη θα υπολογίζεται σε κάθε έναν από τους μήνες αναλογικά, με την εφαρμογή ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (αριθμός ημερών για τις οποίες εκδόθηκε ο λογαριασμός/30).

3. Καταγγελία Σύμβασης

3.1 Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 11 των Γενικών Όρων Προμήθειας σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση ή σύμφωνα με τα άρθρα 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων, τροποποιήσει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των 12 μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο ως άνω προϊόν με το ποσό του παρακάτω Πίνακα, το οποίο με την καταγγελία ή την ως ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο προϊόν	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	300 €	275 €	250 €	225 €	200 €	175 €	150 €	125 €	100 €	75 €	50€	0€

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με τέλος πρόωρης αποχώρησης στην περίπτωση καταγγελίας ή σύναψης νέας Σύμβασης με τη ΔΕΗ μετά τη λήξη του Προγράμματος και κατά το έτος ανανέωσης της Σύμβασης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 5.

3.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 και 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας (12 μήνες), ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1. των παρόντων Ειδικών Όρων

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης με καταμέτρηση κατανάλωσης ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση (ημερολογιακές ημέρες), λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι απαραίτητες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Ένα (1) μήνα πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, ο πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης και για τη δυνατότητά να επιλέξει κάποιο από τα προσφερόμενα προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση

άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας ο πελάτης μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης μεταπίπτει στο Βασικό Προϊόν Επαγγελματικό, το οποίο είναι προϊόν προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης.

Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με τα παραπάνω, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε με παραπομπή στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας.

- 5.2 Η ενημέρωση θα περιλαμβάνει επιπλέον παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του για τους όρους του Βασικού Προϊόντος που θα ισχύουν κατά το χρόνο εκείνο και με ρητή υπόμνηση στον Πελάτη τόσο του δικαιώματός του για αλλαγή Προμηθευτή όσο και του δικαιώματός του για καταγγελία της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 του Αρθρου 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.

6. Πρόσθετες Υπηρεσίες

Με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ myBusiness Horeca 09.26 ενεργοποιείται η Ενεργειακή Υπηρεσία Green Pass Pro, για την οποία παρέχεται ως δώρο οι πρώτες 500 kWh/μήνα (3€/μήνα) για τους 6 πρώτους μήνες ισχύος της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους, όπως αυτοί είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ. Μετά το πέρας της συμβατικής διάρκειας, όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 1 των παρόντων Ειδικών όρων, οι όροι Σύμβασης της Ενεργειακής Υπηρεσίας Green Pass Pro παύουν αυτοδικαίως να ισχύουν και η Σύμβαση θεωρείται λυθείσα, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω ενέργεια ή δήλωση εκ μέρους των συμβαλλομένων μερών. Ο πελάτης κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το προϊόν ΔΕΗ myBusiness Horeca 09.26 διατηρεί το δικαίωμα διακοπής των υπόψη πρόσθετων υπηρεσιών με την υποβολή σχετικού αιτήματος, σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της πρόσθετης της Ενεργειακής Υπηρεσίας Green Pass Pro.



myBusinessHoreca

Σταθερό Προϊόν

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Πάγιο	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας
(€/μήνα)	(€/kWh)
15,90	0,16900*

* Ο πελάτης λαμβάνει επιπλέον την «Εποχική Έκπτωση» ύψους 0,02000 €/kWh επί της σταθερής Χρέωσης Προμήθειας, η οποία εφαρμόζεται στις καταναλώσεις που πραγματοποιούνται κατά τους μήνες Απρίλιο, Μάιο, Ιούνιο, Ιούλιο, Αύγουστο και Σεπτέμβριο του έτους ισχύος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, κατά τους οποίους η σταθερή Χρέωση προμήθειας διαμορφώνεται σε 0,14900€/kWh.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Στο προϊόν ΔΕΗ myBusiness Horeca 09.26 η χρέωση για την καταναλωθείσα ενέργεια (€ ανά kWh) παραμένει σταθερή, σύμφωνα με τον αναλυτικό τιμοκατάλογο, ανεξαρτήτως του ύψους κατανάλωσης
- Το ποσό του παγίου υπολογίζεται πάντα αναλογικά, με την εφαρμογή ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (αριθμός ημερών για τις οποίες εκδόθηκε ο λογαριασμός/30)
- Σε περίπτωση αυτόματης πληρωμής λογαριασμών με πάγια εντολή χορηγείται έκπτωση 2% επί της πάγιας χρέωσης και της σταθερής τιμής προμήθειας
- Για τις μη τηλεμετρούμενες παροχές, η περίοδος αναφοράς (τιμολόγησης) ορίζεται αποκλειστικά από το χρονικό πρόγραμμα αποστολής των ενδείξεων του μετρητή από τον διαχειριστή του δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ). Σε περίπτωση που το ως άνω πρόγραμμα περιλαμβάνει περίοδο μεγαλύτερη του ενός ημερολογιακού μήνα, η κατανάλωση του πελάτη θα υπολογίζεται σε κάθε έναν από τους μήνες αναλογικά, με την εφαρμογή ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (αριθμός ημερών για τις οποίες εκδόθηκε ο λογαριασμός/30).

ΠΕΛΑΤΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ)