



Έντυπο υποβολής παραπόνου ΔΕΗ Fiber

Προς: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΔΕΗ Α.Ε.
Χαλκοκονδύλη 30 , 104 32, Αθήνα
E-mail: fibercustomercare@dei.gr

Στοιχεία Πελάτη

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Εταιρείας: _____
Δ/ση Αλληλογραφίας: _____ Αριθμός: _____
Πόλη: _____ Τ.Κ.: _____
Α.Φ.Μ.: _____ ΑΔΤ/Διαβατήριο: _____
Όνοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου: _____

Διεύθυνση Εγκατάστασης ΔΕΗ Fiber

Οδός: _____ Αριθμός: _____
Πόλη: _____ Τ.Κ.: _____
Fiber ID: _____

Στοιχεία Επικοινωνίας

Σταθερό Τηλέφωνο: _____ Κινητό Τηλέφωνο: _____
E-mail: _____

Το παράπονο μου αφορά:

- | | |
|--|---|
| ☐ Ενεργοποίηση Υπηρεσίας | ☐ Εξυπηρέτηση από ΔΕΗ |
| ☐ Σύμβαση και Όροι Σύμβασης | ☐ Τεχνικό Πρόβλημα / Δυσλειτουργία |
| ☐ Τιμολόγια / Λογαριασμοί (θέματα χρεώσεων κλπ.) | ☐ Επανεξέταση Παραπόνου |
| ☐ Τρόποι / διαδικασία Πληρωμής | ☐ Άλλο |
| ☐ Οφειλές (Ρύθμιση, Αποσύνδεση λόγω οφειλών κλπ.) | |

Περιγράψτε αναλυτικά παρακάτω:

Πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή, την επεξεργασία και τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων στο: www.dei.gr

Τοποθεσία: _____
Ημερομηνία: ____/____/____

Υπογραφή
(και σφραγίδα)
Πελάτη: _____