



myFiber

Έντυπο υποβολής παραπόνου ΔΕΗ myFiber

Προς: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΔΕΗ Α.Ε.
Χαλκοκονδύλη 30 , 104 32, Αθήνα
E-mail: fiber-support@dei.gr

Στοιχεία Πελάτη

Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία Εταιρείας:

Δ/νση Αλληλογραφίας:

Αριθμός:

Πόλη:

T.K.:

A.Φ.Μ.:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Ονοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου:

Διεύθυνση Εγκατάστασης ΔΕΗ myFiber

Οδός:

Αριθμός:

Πόλη:

T.K.:

Fiber ID:

Στοιχεία Επικοινωνίας

Σταθερό Τηλέφωνο:

Κινητό Τηλέφωνο:

E-mail:

Το παράπονο μου αφορά:

- ☐ Ενεργοποίηση Υπηρεσίας
- ☐ Σύμβαση και Όροι Σύμβασης
- ☐ Τιμολόγια / Λογαριασμοί (θέματα χρεώσεων κλπ.)
- ☐ Τρόποι / διαδικασία Πληρωμής
- ☐ Οφειλές (Ρύθμιση, Αποσύνδεση λόγω οφειλών κλπ.)

- ☐ Εξυπηρέτηση από ΔΕΗ
- ☐ Τεχνικό Πρόβλημα / Δυσλειτουργία
- ☐ Επανεξέταση Παραπόνου
- ☐ Άλλο

Περιγράψτε αναλυτικά παρακάτω:

Πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή, την επεξεργασία και τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων στο: www.dei.gr

Τοποθεσία:

Ημερομηνία:

/ /

Υπογραφή
(και σφραγίδα)
Πελάτη:
