Αστική Ευθύνη

Ομαδική Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης

Λειτουργίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων ή Ακινήτων Βραχυχρόνιας Μίσθωσης για τουριστικό σκοπό

Προσυμβατική Πληροφόρηση με βάση το άρθρο 150 του Ν.4364/2016

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Προσυμβατική Πληροφόρηση με βάση το άρθρο 150 του Ν.4364/2016

Στοιχεία της Εταιρίας

Η επωνυμία της Εταιρίας είναι: ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ».

Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, Τ.Κ. 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, ΤΗΛ. 210 90 99 000, e-mail: contact@ethnikiasfalistiki.gr , www.ethnikiasfalistiki.gr

Η επικοινωνία της Εταιρίας με τον συμβαλλόμενο, λήπτη της Ασφάλισης και τον ασφαλισμένο μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή στην διεύθυνση που έχει δηλωθεί απ' αυτούς, και η οποία αναφέρεται στο ομαδικό ασφαλιστήριο και τη βεβαίωση ασφάλισης, είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail) ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, στα στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρία.

Στοιχεία της ασφάλισης

Η σύναψη της ομαδικής ασφάλισης έχει πραγματοποιηθεί χωρίς τη μεσολάβηση Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται μέσω ομαδικού ασφαλιστηρίου που έχει καταρτίσει ο συμβαλλόμενος με την ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» χωρίς επιβάρυνση ασφαλίστρου για τον ασφαλισμένο και παρέχεται αποκλειστικά μαζί με την υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε., "FixItBnB" και ισχύει μόνο καθόσον χρόνο ο ασφαλισμένος είναι αντισυμβαλλόμενος της ΔΕΗ Α.Ε. σε σχέση με την συγκεκριμένη υπηρεσία/πρόγραμμα.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, ισχύουσα γλώσσα η Ελληνική, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς είναι τα δικαστήρια της πόλης των Αθηνών.

Χρόνος Καταβολής Ασφαλίστρων – Έναρξη Ασφαλιστικής Κάλυψης

Με βάση την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 146 παρ. 1 του Ν. 4364/2016) το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης μόνο μετά την καταβολή του οφειλόμενου ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής, οπότε και αρχίζει η ασφαλιστική κάλυψη

Διάρκεια Ασφαλιστικής Κάλυψης

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο, υπό τη ρητή προϋπόθεση καταβολής των οφειλόμενων ασφαλίστρων πριν από την οποία δεν αρχίζει η ασφαλιστική κάλυψη.

Τρόπος Άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης και του Δικαιώματος Υπαναχώρησης

Ο ασφαλισμένος, σύμφωνα με το Νόμο 2496/1997 (άρθρο 2, παρ. 5 και 6), όπως τροποποιημένος ισχύει, έχει δικαίωμα να εναντιωθεί: α) εντός 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το εκδοθέν ασφαλιστήριο παρεκκλίνει από τη σχετική αίτηση ασφάλισης ή β) εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από την ΕΘΝΙΚΗ των πληροφοριών που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν.4364/2016 ή των ασφαλιστικών όρων.

Επίσης ο ασφαλισμένος με βάση το άρθρο 8 παρ. 3 του Ν.2496/1997, όπως τροποποιημένος ισχύει, στις ασφαλίσεις ζημιών με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους ή στις συμβάσεις από απόσταση (ασφαλίσεις μέσω διαδικτύου), εκτός από το παραπάνω δικαίωμα εναντίωσης, δικαιούται να υπαναχωρήσει αναιτιολόγητα και αζημίως από τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, από την παράδοση της βεβαίωσης ασφάλισης ή από τη σύναψη της σύμβασης.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849
+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα
contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Ο ασφαλισμένος ασκεί τα δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, των οποίων τα έντυπα Υποδείγματα βρίσκονται συνημμένα στο τέλος της βεβαίωσης ασφάλισης, αποστέλλοντας τα συμπληρωμένα έντυπα με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στην Έδρα της Εταιρίας - Λ. Συγγρού 103-105 Αθήνα 11745.

Φορολογικό Καθεστώς

Κάθε είδους φόρος, τέλος, κράτηση, δικαίωμα ή επιβάρυνση υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου ή οιουδήποτε Ν.Π.Δ.Δ σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο ή τυχόν ανανεωτήρια αυτού, τις αποδείξεις είσπραξης ασφαλίστρων, τις πρόσθετες πράξεις αυτού, και γενικότερα οιουδήποτε εγγράφου συνδέεται με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση που ισχύει ήδη κατά την έκδοση του παρόντος ή θα επιβληθεί στο μέλλον, βαρύνει αποκλειστικά τον Λήπτη της Ασφάλισης ή Ασφαλισμένο κατά περίπτωση.

Τρόπος Επικοινωνίας

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να επικοινωνεί με την Εταιρία με τον τρόπο που προτιμά, από τους παρακάτω:

- Τηλεφωνικά: 210 9099 000, Δευτ. - Παρ. 08:00-17:00.
- Email: Στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@ethnikiasfalistiki.gr
- Online: μέσω της φόρμας επικοινωνίας της επίσημης ιστοσελίδας μας «Επικοινωνία & Εξυπηρέτηση | Εθνική Ασφαλιστική».
- Στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας Λ. Συγγρού 103-105, Αθήνα.

Διαδικασία Αποζημίωσης

Ο ασφαλισμένος μπορεί να αναγγείλει ζημιά στη διεύθυνση: anaggelies.loipoi@ethnikiasfalistiki.gr.

Η Εθνική θα αποστείλει απαντητικό email εντός 48 ωρών προς τον ασφαλισμένο, με αναφορά στη διαδικασία αποζημίωσης. Τα επόμενα βήματα της διαδικασίας αποζημίωσης είναι τα εξής:

- Ανάθεση πραγματογνώμονα, εφόσον απαιτείται από το αρμόδιο τμήμα αποζημιώσεων, το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την παραλαβή της αναγγελίας.
- Ολοκλήρωση πραγματογνωμοσύνης και παραλαβή των απαιτούμενων δικαιολογητικών.
- Διακανονισμός του φακέλου ζημιάς από τη Μονάδα Αποζημιώσεων.
- Ενημέρωση του ασφαλισμένου σχετικά με την κάλυψη ή μη της ζημιάς.
- Αποστολή εξοφλητικής απόδειξης προς υπογραφή από τον ασφαλισμένο είτε εγγράφως είτε μέσω ηλεκτρονικής υπογραφής μέσω gov.gr.
- Κατάθεση της αποζημίωσης στον IBAN του ασφαλισμένου, χωρίς φυσική παρουσία, μετά την παραλαβή της ενυπόγραφης εξοφλητικής απόδειξης.

Τρόπος και Χρόνος Διαχείρισης Αιτιάσεων

Σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και τη σχετική πράξη 88/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, μπορείτε να απευθύνεστε:

- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, email: parapona@ethnikiasfalistiki.gr
  Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Α. Ε. Ε. Γ. Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849
+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα
contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

- σε αρμόδιες Αρχές, όπως ενδεικτικά στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Επίσης, για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Α.Ε.Ε.ΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενοι στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή www.synigoroskatanaloti.gr, 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT www.adrpoint.gr, 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (https://startadr.org/). Επιπλέον πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Κατανα- λωτή) https://kataggelies.mindev.gov.gr στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών. Τυχόν αίτημά σας για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Τρόπος Καταγγελίας της Ασφάλισης

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης στις περιπτώσεις που προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από τον νόμο ή από το ασφαλιστήριο, γνωστοποιείται στον συμβαλλόμενο λήπτη της ασφάλισης με έγγραφη δήλωση.

Ειδικά, η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» λόγω καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρου γίνεται με γραπτή δήλωση στον συμβαλλόμενο λήπτη της ασφάλισης, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά πάροδο 1 μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.

Πάντα κοντά σας

Είμαστε εδώ για να λύσουμε κάθε σας απορία και να σας εξυπηρετήσουμε σε ό,τι χρειαστείτε, σήμερα και στο μέλλον. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τη συνολική μας πρόταση ή το ασφαλιστικό σας πρόγραμμα, μπορείτε να:

- Επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό (+30) 210 90 99 000 (Ελλάδα και εξωτερικό), Δευτέρα-Παρασκευή 8:00-17:00.
- Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, www.ethnikiasfalistiki.gr, για τις προβλεπόμενες προσυμβατικές πληροφορίες και την ηλεκτρονική υποβολή των ερωτημάτων σας.
- Στείλετε email στο contact@ethnikiasfalistiki.gr.
- Απευθυνθείτε στα Κεντρικά Γραφεία (Λ. Συγγρού 103–105, Αθήνα).