

Ως Ειδικοί Όροι της Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ myBusinessDynamic (προϊόν δυναμικής τιμολόγησης), το οποίο απευθύνεται σε επαγγελματίες και επιχειρήσεις της Χαμηλής Τάσης με ισχύ μεγαλύτερη από 25kVA με τηλεμετρούμενο (Ευφυή) Μετρητή και οι οποίοι ισχύουν από κοινού και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας με τους Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Μεγάλου Πελάτη και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, καθώς και τους όρους Προσυμβατικής Ενημέρωσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ») και την ΥΑ ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907, όπως εκάστοτε ισχύουν. Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αφενός των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας ή των Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Μεγάλου Πελάτη και αφετέρου των Ειδικών Όρων της παρούσας, υπερισχύουν οι παρόντες Ειδικοί Όροι. Το προϊόν δεν διατίθεται σε Πελάτες με Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης καθώς και σε Πελάτες με κάθε είδους ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού ή Εικονικού Ενεργειακού Συμφηφισμού, σε πελάτες με παροχή Αγροτικής Χρήσης, καθώς και σε παροχές κοινοχρήστων.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) Μέρη ή από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή με την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη για την οικεία παροχή, εφόσον η εν λόγω ημερομηνία είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης Χρεώσεων Προμήθειας

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας είναι δυναμικές, καθώς μεταβάλλονται κατά μέγιστο ανά ώρα, και υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Σύμφωνα με τα παραπάνω, η Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας αποτελείται από τις εξής επιμέρους χρεώσεις:

2.2.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr, και η οποία δεν δύναται να τροποποιηθεί καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στην παρ. 1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

2.2.2 Την Τελική Τιμή Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης με ωριαία χρέωση ενέργειας για 24 ώρες σε ημερήσια βάση, σύμφωνα με τον τύπο :
Δυναμική Τιμή + Βασική Τιμή

Η Τελική Τιμή Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης είναι κυμαινόμενη και ισούται με το αλγεβρικό άθροισμα των ωριαίων χρεώσεων της Δυναμικής Τιμής και της Βασικής Τιμής για κάθε ώρα. Οι Τελικές Τιμές Προμήθειας υπολογίζονται και αφορούν στα ακόλουθα ωριαία χρονικά διαστήματα/slots (ώρα Ελλάδος), τα οποία δεν δύναται να τροποποιηθούν:

Αρχή	Τέλος
00:01	1:00
1:01	2:00
2:01	3:00
3:01	4:00
4:01	5:00
5:01	6:00
6:01	7:00
7:01	8:00
8:01	9:00
9:01	10:00
10:01	11:00
11:01	12:00
12:01	13:00
13:01	14:00
14:01	15:00
15:01	16:00
16:01	17:00
17:01	18:00
18:01	19:00
19:01	20:00
20:01	21:00
21:01	22:00
22:01	23:00
23:01	24:00

Ειδικότερα,

Η Δυναμική Τιμή είναι το γινόμενο του συντελεστή προσαύξησης Β επί την ωριαία Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας (TEA), όπως αυτή ανακοινώνεται από το ΕΧΕ, σε ημερήσια βάση, δηλαδή Β* TEA ώρας. Ο Συντελεστής Προσαύξησης Β, ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr και δεν δύναται να τροποποιηθεί καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στην παρ. 1 των Παρόντων Ειδικών Όρων.

Η Βασική Τιμή, η οποία παραμένει σταθερή για όλα τα ωριαία διαστήματα σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν ενσωματώνει ποσοστά χρόνου χρήσης, ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr και δεν δύναται να τροποποιηθεί καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στην παρ. 1 των Παρόντων Ειδικών Όρων.

Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας ΔΕΗ myBusinessDynamic

Η συνολική Χρέωση Προμήθειας για το χρονικό διάστημα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά ο εκάστοτε λογαριασμός που εκδίδεται είναι το άθροισμα **α)** της Μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας, η οποία υπολογίζεται ως η πάγια χρέωση για κάθε μέρα κατανάλωσης επί τις ημέρες κατανάλωσης που περιλαμβάνονται στην περίοδο τιμολόγησης του εκάστοτε λογαριασμού, και **β)** της Τελικής Τιμής Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης, για κάθε ημέρα του μήνα, όπως αυτές προκύπτουν σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2 των παρόντων Ειδικών όρων. Οι ωριαίες τιμές της TEA για κάθε ημέρα είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>.

2.3 Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει εκπτώσεις στην Πάγια Χρέωση και τη Βασική Τιμή, ενημερώνοντας τον Πελάτη σχετικά με την παροχή των εκπτώσεων πριν από τον μήνα κατανάλωσης στον οποίο αυτές θα αφορούν. Οι εκπτώσεις αυτές θα αφορούν σε ολόκληρο το μήνα κατανάλωσης. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με τα παραπάνω, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε με παραπομπή στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του, ή εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας.

2.4 Ο Προμηθευτής θα εκδίδει μηνιαίως εκκαθαριστικό λογαριασμό μόνον εφόσον αποσταλούν από τον αρμόδιο Διαχειριστή τα πιστοποιημένα μετρητικά δεδομένα. Σε περίπτωση κατά την οποία η έκδοση εκκαθαριστικού λογαριασμού δεν είναι για τον οποιοδήποτε λόγο εφικτή (ενδεικτικά αναφέρεται βλάβη μετρητή, καθυστέρηση ή παράλειψη αποστολής των πιστοποιημένων μετρητικών δεδομένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή), ο Προμηθευτής έχει τη δυνατότητα, άνευ υποχρεώσεως, να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων, με βάση διαθέσιμες μετρήσεις ή ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή θα ακολουθήσει εκκαθάριση των χρεώσεων μόλις καταστούν διαθέσιμες οι πιστοποιημένες μετρήσεις από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

2.5 Ενημέρωση πελατών

- Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης, όπως αυτή ορίζεται στην παρ. 1 των παρόντων Ειδικών Όρων, ο Πελάτης μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες για τις ωριαίες τιμές του προϊόντος myBusinessDynamic στην ιστοσελίδα www.dei.gr/, οι οποίες περιλαμβάνουν επίσης δημοσίευση τιμών επόμενης ημέρας (οι 24 ωριαίες τιμές επόμενης ημέρας, του προϊόντος (τελική τιμή Προμήθειας σε €/kWh).
- Στην περίπτωση κατά την οποία επίκειται εκτίναξη για κάποια ώρα της επόμενης ημέρας της TEA υψηλότερα των 180€/MWh, ο Πελάτης θα ειδοποιείται με ALERT το αργότερο μέχρι τις 17.00 της προηγούμενης ημέρας D-1 πριν την ημέρα κατανάλωσης D από τον Προμηθευτή με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως ενδεικτικά με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και με SMS ή Viber.
- Προκειμένου ο πελάτης να έχει τη δυνατότητα να προβλέπει το κατά προσέγγιση προφίλ κατανάλωσης του, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά κατανάλωσης μπορεί να επισκέπτεται το εργαλείο EnergyCoach, μέσω εγγραφής στο mydei.gr.
- Για οποιαδήποτε πληροφορία, αίτημα ή παράπονο ο πελάτης μπορεί να καλεί δωρεάν, καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο 800 500 7000, να επισκέπτεται την ιστοσελίδα dei.gr, ή να απευθυνθεί σε κατάσταση της ΔΕΗ.
- Ο Πελάτης θα μπορεί να συμβουλευθεί το εργαλείο σύγκρισης τιμών της PAAEY energycost.gr (προσθήκη link), εφόσον συμπεριληφθούν και συγκρίσεις τιμών για δυναμικά τιμολόγια Μεγάλων Πελατών

2.6. Φορείς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης μετά από την υποβολή του αιτήματός/παραπόνου του δεν ικανοποιηθεί από τις ενέργειες της ΔΕΗ, μπορεί να υποβάλει το αίτημά/πaráπονό του σε ανεξάρτητους εναλλακτικούς φορείς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, όπως ενδεικτικά στους κάτωθι:

- Συνήγορος του Καταναλωτή (Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ. 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458, Fax.: 210 6460414, E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr)
- Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (Πλ. Κάνιγγος, 101 81 Αθήνα, E-mail: 1520@mindev.gov.gr), τηλ. 210 3839000
- Ηλεκτρονική πλατφόρμα Ενημέρωσης και Υποστήριξης Καταναλωτών MyRAE (<https://my.rae.gr/>) της PAAEY
- Στην Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων (PAAEY), μέσω της υπηρεσίας του Ελληνικού Ενεργειακού Διαμεσολαβητή, η οποία παρέχεται δωρεάν μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας ENOMOS (Energy Ombudsman Operating System), με σκοπό την εξωδικαστική, συναινετική επίλυση διαφορών που αφορούν και απορρέουν από τη συμβατική σχέση ενός πελάτη με τον προμηθευτή του και αφορούν όλες τις πτυχές της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, αφού πρώτα έχει υποβληθεί σχετικό παράπονο στην πλατφόρμα my.rae.gr που δεν επιλύθηκε.

3. Καταγγελία Σύμβασης

3.1 Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο σχετικό άρθρο 11 των όρων Σύμβασης Μεγάλου Πελάτη και Άρθρου 8 των Γενικών όρων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Μεγάλου Πελάτη που περιλαμβάνονται στους Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Μεγάλου Πελάτη, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 4.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας (12 μήνες), ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποιήσε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 4.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

3.2 Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης και των συνοδούντων αυτής παρόντων Ειδικών όρων α) ο Πελάτης συνάψει σύμβαση οποιουδήποτε είδους ενεργειακού ή εικονικού ενεργειακού συμφητισμού με τη ΔΕΗ, ή β) καταστεί δικαιούχος του Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης, τότε από την ημερομηνία θέσεως σε ισχύ της σύμβασης ενεργειακού ή εικονικού ενεργειακού συμφητισμού ή από την ημερομηνία έναρξης τιμολόγησής του βάσει του Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης, η τιμολόγηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας θα γίνεται σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους του Βασικού Επαγγελματικού Προϊόντος (και οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα www.dei.gr), το οποίο είναι προϊόν προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης και ο Πελάτης θα διατηρεί το δικαίωμα επιλογής προϊόντος ή αλλαγής Προμηθευτή χωρίς καμία επιβάρυνση.

4. Ανανέωση Σύμβασης

4.1 Δύο (2) μήνες πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, ο πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης και για τη δυνατότητά του να επιλέξει κάποιο από τα προσφερόμενα προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας, ο πελάτης μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης μεταπίπτει στο Βασικό Προϊόν Επαγγελματικό, το οποίο είναι προϊόν προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης.

Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας ΔΕΗ myBusinessDynamic

4.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με τα παραπάνω, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε με παραπομπή στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του, ή εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας. Η ενημέρωση θα περιλαμβάνει επιπλέον παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του για τους όρους του Βασικού Επαγγελματικού Προϊόντος που θα ισχύουν κατά το χρόνο εκείνο και με ρητή υπόμνηση στον Πελάτη τόσο του δικαιώματός του για αλλαγή Προμηθευτή όσο και του δικαιώματός του για καταγγελία της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 11 των Όρων Σύμβασης Μεγάλου Πελάτη και του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Μεγάλου Πελάτη που περιλαμβάνονται στους Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Μεγάλου Πελάτη

5. Εγγύηση

Η καταβλητέα Εγγύηση από τον Πελάτη υπολογίζεται στο πλαίσιο των οριζόμενων στο άρθρο 4 του Εντύπου Αίτησης Προμήθειας που υπογράφει ο Πελάτης.



Δυναμικό Τιμολόγιο

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

A. Πάγια Χρέωση Προμήθειας

Πάγιο (€/μήνα) XX,X

B. Τελική Τιμή Προμήθειας

Δυναμική Τιμή (B* TEA ώρας)+ Βασική Τιμή (A)

X,XX* Ωριαία TEA + X,XXXXX €/kWh

Όπου,

- Η τελική τιμή Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης είναι το άθροισμα των ωριαίων χρεώσεων της δυναμικής τιμής και της βασικής τιμής για κάθε ώρα
- Δυναμική Τιμή: το γινόμενο του συντελεστή B=X,XX επί την ωριαία τιμή TEA
- Βασική Τιμή: συντελεστής προσαύξησης, ίσος με X,XXXXX €/kWh
- Ωριαία TEA, νοείται η ωριαία Τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά Επόμενης Ημέρας (TEA) και δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας, σε €/MWh για κάθε ώρα κατανάλωσης.