



Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, στη Σύμβαση (Γενικοί όροι) και οι ακόλουθοι όροι οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του προϊόντος ΔΕΗ myHome Enter, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων γενικών όρων:

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για ενεργή παροχή που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γίνονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως έχει αναρτηθεί και ισχύει και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των χρεώσεων προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

2.3 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης για το προϊόν ΔΕΗ myHome Enter πέραν της ανωτέρω παρεχόμενης έκπτωσης επί των χρεώσεων προμήθειας, εφαρμόζεται επιπλέον έκπτωση Συνέπειας 5%, στην περίπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος (μετά την αφαίρεση τυχόν προωθητικών ή άλλων ενεργειών όπως περιγράφονται στους Ειδικούς Όρους), και για το χρονικό διάστημα ισχύος της έκπτωσης, όπως αναλυτικά περιγράφεται και εξειδικεύεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Η έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης θα ισχύει εωσότου ο Προμηθευτής ανακοινώσει την τροποποίηση ή τη διακοπή της.

3. Καταγγελία Σύμβασης

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση, ή, σύμφωνα με το άρθρο 18 των Γενικών Όρων, τροποποιήσει τη Σύμβαση με επιλογή προϊόντων χωρίς δέσμευση χρονικής διάρκειας ισχύος πριν από τη συμπλήρωση των 12 μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο ως άνω προϊόν με το ποσό του παρακάτω Πίνακα, το οποίο με την

καταγγελία ή την ως ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο προϊόν	Από μήνα 1 έως και μήνα 3	Από μήνα 4 έως και μήνα 6	Από μήνα 7 έως και μήνα 9	Από μήνα 10 έως μήνα 12
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	100	65	30	0

Κατ' εξαίρεση, για τη διάρκεια ισχύος του Άρθρου 138 του Νόμου 4951/2022, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης ή τροποποίηση του τιμολογίου προμήθειας, οι προβλέψεις του ως άνω εδαφίου δεν εφαρμόζονται.

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με κάποιο ποσό στην περίπτωση καταγγελίας ή σύναψης νέας Σύμβασης με τη ΔΕΗ μετά τη λήξη του Προγράμματος και κατά το έτος ανανέωσης της Σύμβασης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 5.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που επιλεγεί η λήψη μηνιαίου λογαριασμού, τα ποσά θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε τον πελάτη σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο του προηγούμενου έτους, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του και θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προκύπτουν από την καταμέτρηση ανά χρονικό διάστημα 4 μηνών, ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα και σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου λογαριασμού, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας των δώδεκα (12) μηνών κατ' εφαρμογή του Άρθρου 5 των Γενικών Όρων Σύμβασης Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτομάτως σε ετήσια βάση, θα εφαρμόζεται και θα ισχύει το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο ΔΕΗ **myHome Open**, καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και Ειδικό όροι που ισχύουν για το προϊόν αυτό, με εξαίρεση την εφαρμογή τυχόν προωθητικών εκπτώσεων.

5.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του ενώ ταυτόχρονα θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA.

