

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΓΑΛΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

για το προϊόν myBusinessDynamic (σύμφωνα με το Άρθρο 10 της ΚΥΑ υπ' αριθμ ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907 ΦΕΚ Β 6565/09.12.2025)

Τι είναι τα δυναμικά τιμολόγια; (σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ υπ' αριθμ ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907 ΦΕΚ Β 6565/09.12.2025, εφεξής «της ΚΥΑ»)

Τα δυναμικά τιμολόγια ηλεκτρικής ενέργειας είναι ένας τύπος τιμολογίου με πορτοκαλί σήμανση διαφάνειας, τα οποία αντικατοπτρίζουν τις τιμές που ισχύουν ανά πάσα στιγμή στις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας άμεσης παράδοσης (χονδρεμπορική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας) σε ένα εύρος τουλάχιστον ισοδύναμο με τη συχνότητα εκκαθάρισης αγοράς.

Τηλεμετρούμενος μετρητής (Ευφυής μετρητής)

Προκειμένου ένας πελάτης να συνάψει Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης είναι απαραίτητο να διαθέτει τηλεμετρούμενο μετρητή εγκαταστημένο από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (ΔΕΔΔΗΕ) και να παρέχονται πιστοποιημένα μετρητικά δεδομένα κατά μέγιστο ανά ώρα.

Δομή Δυναμικού Τιμολογίου

Η δομή ενός δυναμικού τιμολογίου αποτελείται από:
(σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 10)

- Μηνιαία Πάγια Χρέωση
- Την Τελική Τιμή Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης με ωριαία χρέωση ενέργειας για 24 ώρες σε ημερήσια βάση, σύμφωνα με τον τύπο : Δυναμική Τιμή + Βασική Τιμή
- Η Δυναμική Τιμή είναι το γινόμενο του συντελεστή προσαύξησης Β επί την ωριαία Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας (ΤΕΑ), όπως αυτή ανακοινώνεται από το ΕΧΕ, σε ημερήσια βάση, δηλαδή $B \cdot TEA_{\text{ώρας}}$. Ο Συντελεστής Προσαύξησης Β, ορίζεται με βάση τον Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr και δεν δύναται να τροποποιηθεί καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.
- Η Βασική Τιμή (Α), η οποία παραμένει σταθερή για όλα τα ωριαία διαστήματα σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν ενσωματώνει ποσοστά χρόνου χρήσης. Ορίζεται στον Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr και δεν μπορεί να τροποποιηθεί καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης.

Η συνολική Χρέωση Προμήθειας για το χρονικό διάστημα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά ο εκάστοτε λογαριασμός που εκδίδεται είναι το άθροισμα **α)** της Μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας, η οποία υπολογίζεται ως η πάγια χρέωση για κάθε μέρα κατανάλωσης επί τις ημέρες κατανάλωσης που περιλαμβάνονται στην περίοδο τιμολόγησης του εκάστοτε λογαριασμού, και **β)** της Τελικής Τιμής Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης, για κάθε ημέρα του μήνα.

Η Τελική Τιμή Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης είναι κυμαινόμενη και ισούται με το αλγεβρικό άθροισμα των ωριαίων χρεώσεων της Δυναμικής Τιμής και της Βασικής Τιμής για κάθε ώρα. Οι Τελικές Τιμές Προμήθειας υπολογίζονται και αφορούν στα ακόλουθα ωριαία χρονικά διαστήματα/slots (ώρα Ελλάδος), τα οποία δεν δύναται να τροποποιηθούν:

Αρχή	Τέλος
00:01	1:00
1:01	2:00
2:01	3:00
3:01	4:00
4:01	5:00
5:01	6:00
6:01	7:00
7:01	8:00
8:01	9:00
9:01	10:00
10:01	11:00
11:01	12:00
12:01	13:00
13:01	14:00
14:01	15:00
15:01	16:00
16:01	17:00
17:01	18:00
18:01	19:00
19:01	20:00
20:01	21:00
21:01	22:00
22:01	23:00
23:01	24:00

Οι ωριαίες τιμές της ΤΕΑ για κάθε ημέρα είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>.

Επιπρόσθετα για την ενημέρωση των πελατών, θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ στη σχετική σελίδα του προϊόντος (link), οι 24 ωριαίες τιμές επόμενης ημέρας, του προϊόντος (τελική τιμή Προμήθειας σε €/kWh).

Μέγιστη και την ελάχιστη τιμή του Δυναμικού Τιμολογίου (σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 10 της ΚΥΑ)

Η μέγιστη και η ελάχιστη τιμή της Τελικής Τιμής Προμήθειας που θα είχε χρεωθεί ένας καταναλωτής αν κατανάλωνε την ώρα αιχμής/χαμηλής τιμής αναλυτικά ανά μήνα του προηγούμενου έτους, δηλαδή για το έτος 2025, αναφέρονται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα

Συγκεκριμένα:

- Αριθμητικός Μέσος Όρος Τελικής Τιμής Προμήθειας(€/kWh): Δηλώνει τον αριθμητικό μέσο όρο της Τελικής Τιμής Προμήθειας που θα προέκυπτε κάθε μήνα του έτους 2025
- Μέγιστη Τιμή Τελικής Τιμής Προμήθειας (€/kWh): Παρουσιάζεται η μέγιστη Τελική Τιμή Προμήθειας που σημειώθηκε κατά το συγκεκριμένο μήνα
- Ελάχιστη Τιμή Τελική Τιμής Προμήθειας (€/kWh): Παρουσιάζεται η ελάχιστη Τελική Τιμή Προμήθειας που σημειώθηκε κατά το συγκεκριμένο μήνα
- Τελικής Τιμής Προμήθειας $\geq 0,180$ €/kWh: Ποσοστό τιμών με Τελική Τιμή Προμήθειας μεγαλύτερη ή ίση από 0,180 €/kWh
- Τελικής Τιμής Προμήθειας $\leq 0,100$ €/kWh: Ποσοστό τιμών με Τελική Τιμή Προμήθειας μικρότερη ή ίση από 0,100 €/kWh,

Μήνας 2025	Αριθμητικός Μέσος Όρος Τελικής Τιμής Προμήθειας(€/kWh)	Μέγιστη Τιμή Τελικής Τιμής Προμήθειας (€/kWh)	Ελάχιστη Τιμή Τελική Τιμής Προμήθειας (€/kWh)	Τελικής Τιμής Προμήθειας $\geq 0,180$ €/kWh	Τελικής Τιμής Προμήθειας $\leq 0,100$ €/kWh
1	0,21678	0,59404	0,09049	80,9%	0,5%
2	0,23938	0,61714	0,07385	93,6%	0,1%
3	0,18208	0,44478	0,05605	58,7%	15,3%
4	0,16199	0,42252	0,05599	37,6%	19,2%
5	0,15349	0,48651	-0,00350	30,1%	24,6%
6	0,15762	0,46034	0,05600	36,7%	24,3%
7	0,17571	0,54450	0,05600	45,2%	10,5%
8	0,14306	0,38774	0,04063	23,0%	28,4%
9	0,16637	0,56274	0,03840	34,2%	18,8%
10	0,18960	0,62600	0,05211	46,4%	9,8%
11	0,18268	0,45998	0,05215	47,2%	6,7%
12	0,18696	0,38442	0,05600	50,9%	1,2%

Η Τελική Τιμή Προμήθειας Τιμολόγησης υπόκειται σε ένα ευρύ φάσμα διακυμάνσεων εντός του έτους, συναρτάται ευθέως με τις διακυμάνσεις της TEA και ενδέχεται να υπερβαίνει τις τιμές αυτές στο μέλλον.

Οφέλη και κίνδυνοι Δυναμικών Τιμολογίων (σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ)

Ποια είναι τα οφέλη των δυναμικών τιμολογίων

- **Χαμηλότεροι λογαριασμοί ενέργειας:** Εφόσον ο καταναλωτής μπορεί να μεταφέρει την κατανάλωση ενέργειας σε ώρες όπου η ενέργεια είναι φθηνότερη, θα πληρώνει λιγότερο για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και θα έχει τη δυνατότητα μείωσης του λογαριασμού κατανάλωσης.
- **Μεγαλύτερος έλεγχος του κόστους:** Με ένα δυναμικό τιμολόγιο ο πελάτης μπορεί να έχει μεγαλύτερο έλεγχο στο πόσα ξοδεύει για ηλεκτρική ενέργεια, αξιοποιώντας καθημερινά τις φθηνότερες ώρες.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι των δυναμικών τιμολογίων;

- **Απότομες αυξήσεις τιμών:** Αν για οποιονδήποτε λόγο αυξηθούν απότομα οι τιμές TEA (χονδρεμπορική αγορά) ο πελάτης μπορεί να εκτεθεί στην αύξηση αυτή και να αυξηθεί ο λογαριασμός κατανάλωσης.
- **Ανάγκη συνεχούς παρακολούθησης:** Προκειμένου ο πελάτης να αποκομίσει το μέγιστο όφελος, θα πρέπει να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται και να προσαρμόζει συχνά την κατανάλωσή του, λαμβάνοντας υπόψη τις τιμές επόμενης ημέρας του προϊόντος που ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα www.dei.gr κατά τις απογευματινές ώρες.
- **Υψηλό κόστος για χρήστες αιχμής:** Αν η κατανάλωση ενέργειας της επιχείρησης είναι μεγάλη σε ώρες αιχμής, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε η κατανάλωση να μεταφέρεται σε φθηνότερες ώρες και να αποφεύγεται το υψηλότερο κόστος.

Εργαλεία ενημέρωσης πελάτη

1. Προκειμένου ο πελάτης να έχει τη δυνατότητα να προβλέπει το κατά προσέγγιση προφίλ κατανάλωσης του, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά κατανάλωσης μπορεί να επισκέπτεται το εργαλείο EnergyCoach, μέσω εγγραφής στο mydei.gr
2. Επιπρόσθετα για την ενημέρωση των πελατών ως προς τις ωριαίες τιμές, θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ στη σχετική σελίδα του προϊόντος (link), οι 24 ωριαίες τιμές επόμενης ημέρας, του προϊόντος (τελική τιμή Προμήθειας σε €/kWh).
3. Σε περίπτωση επικείμενης εκτίναξης για κάποια ώρα της επόμενης ημέρας της Τιμής Αναφοράς υψηλότερα των 180 €/MWh, ο πελάτης θα ειδοποιηθεί με ALERT το αργότερο μέχρι τις 17.00 της προηγούμενης ημέρας D-1 πριν από την ημέρα κατανάλωσης D με κάθε πρόσφορο μέσο ενδεικτικά με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και με SMS