

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΛΥΣΗΣ myEnergySolarSmartPro ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Προοίμιο

Η ΔΕΗ παρέχει μία ολοκληρωμένη λύση ταυτοχρονισμένου συμψηφισμού, στην οποία ο Πελάτης-Επιχείρηση αγοράζει την ενέργεια που παράγεται από φωτοβολταϊκό σύστημα το οποίο εγκαθιστά στην οικία του η ΔΕΗ χωρίς ο Πελάτης να επιβαρύνεται με το κόστος της εγκατάστασης και του εξοπλισμού. Ο Πελάτης αγοράζει την παραγόμενη ενέργεια σε μια προσυμφωνημένη τιμή σε €/kWh πληρώνοντας το τίμημα μέσω του λογαριασμού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Η ΔΕΗ φέρει την ευθύνη και το κόστος συντήρησης του Φωτοβολταϊκού συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Το myEnergySolarSmartPro προσφέρεται σε Πελάτες που πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με τη ΔΕΗ, η οποία είναι ενεργή. Διευκρινίζεται ότι το myEnergySolarSmartPro δεν ισχύει σε εκπροσωπήσεις ΔΕΗ που ανήκουν στις εξής κατηγορίες: Κοινόχρηστα, Αγροτικά, Προμήθεια Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ), ΤΥΑ.
- Είναι Νομικό Πρόσωπο
- Η χρήση της παροχής τους είναι επαγγελματική

Η ΔΕΗ διατηρεί την κυριότητα του συστήματος σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παρούσα.

Γενικοί Όροι

1. Ορισμοί

myEnergySolarSmartPro: Ολοκληρωμένη λύση ταυτοχρονισμένου συμψηφισμού, στην οποία ο πελάτης – Επιχείρηση αγοράζει την ενέργεια που παράγεται από φωτοβολταϊκό σύστημα το οποίο εγκαθιστά στην επιχείρησή του η ΔΕΗ χωρίς εκείνος να πληρώσει το κόστος της εγκατάστασης και του εξοπλισμού. Η Επιχείρηση αγοράζει την παραγόμενη ενέργεια σε μια προσυμφωνημένη τιμή σε €/kWh πληρώνοντας το τίμημα μέσω του λογαριασμού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας Η ΔΕΗ φέρει την ευθύνη και το κόστος συντήρησης του Φωτοβολταϊκού συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Κόστος προετοιμασίας φακέλου για την αδειοδοτική διαδικασία: Το κόστος που καταβάλλεται από τον Πελάτη- Επιχείρηση για τη σύνταξη και συγκέντρωση των απαιτούμενων εγγράφων καθώς και την καθοδήγηση για την υποβολή του απαιτούμενου φακέλου στο πλαίσιο της αδειοδοτικής διαδικασίας και, συγκεκριμένα, της αίτησης σύνδεσης προς την ΔΕΔΔΗΕ.

Ταυτοχρονισμένος συμψηφισμός (Net billing): Κατά τον ορισμό της Υπουργικής Απόφασης υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΑΠΕΕΚ/93976/2772 (ΦΕΚ Β' 5074/05.9.2024), όπως ισχύει, ο συμψηφισμός της παραχθείσας ηλεκτρικής ενέργειας από τον σταθμό παραγωγής (φωτοβολταϊκό σύστημα) και της απορροφηθείσας ηλεκτρικής ενέργειας στην παροχή κατανάλωσης του αυτοκαταναλωτή, σε χρονικό παράθυρο ίσο με την Περίοδο Εκκαθάρισης Αποκλίσεων (15 λεπτών της ώρας) βάσει των πιστοποιημένων μετρητικών δεδομένων από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Σε περίπτωση έγχυσης ενέργειας από τον σταθμό παραγωγής (φωτοβολταϊκό σύστημα) στο Δίκτυο, ο αυτοκαταναλωτής δύναται να αποζημιώνεται για την Εγχυθείσα ενέργεια εφόσον η δραστηριότητα αυτή δεν αποτελεί την κύρια εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα. Η παροχή κατανάλωσης βρίσκεται στον ίδιο χώρο με τον σταθμό παραγωγής. Ο σταθμός παραγωγής συνδέεται στο Δίκτυο μέσω της παροχής της εγκατάστασης κατανάλωσης. Για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης οι όροι Αυτοκαταναλωτής και Πελάτης χρησιμοποιούνται κατά τρόπο ισοδύναμο.

Παραγόμενη ενέργεια: Η ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται από τον σταθμό παραγωγής (φωτοβολταϊκό σύστημα) και καταμετράται σε διακριτό μετρητή στο σταθμό παραγωγής.

Εγχυόμενη ή εγχυθείσα ενέργεια: το μέρος της παραχθείσας ηλεκτρικής ενέργειας που εισέρχεται στο Δίκτυο ή στο Σύστημα και καταμετράται στο σημείο στο οποίο συνδέεται ο σταθμός παραγωγής.

Ταυτοχρονισμός: Η περίπτωση κατά την οποία η ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται (από φωτοβολταϊκό σύστημα) καταναλώνεται την ίδια στιγμή από τα φορτία της επιχείρησης του Αυτοπαραγωγού χωρίς να περάσει από το δίκτυο.

Ποσοστό ταυτοχρονισμού: Το ποσοστό ταυτοχρονισμού ορίζεται ως:

$\{ \text{Παραγόμενη ενέργεια (Π)} - \text{Εγγεόμενη ενέργεια (Ε)} \} / \text{Παραγόμενη ενέργεια (Π)}$

ΔΕΔΔΗΕ: Ο αρμόδιος Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.

2. Όροι Αδειοδότησης, Σύνδεσης και Κάλυψης Συναφών Δαπανών

- Η ΔΕΗ αναλαμβάνει την προετοιμασία του φακέλου για την υποβολή σχετικού αιτήματος σύνδεσης προς ΔΕΔΔΗΕ και την περαιτέρω καθοδήγηση του πελάτη για την υποβολή της αίτησης σύνδεσης του Φωτοβολταϊκού συστήματος με το δίκτυο της ΔΕΔΔΗΕ, την οποία θα καταβάλλει ο Πελάτης μέσω της σχετικής πλατφόρμας, αφού συνδεθεί με τους κωδικούς taxisnet. Η ολοκλήρωση της σύνδεσης του φωτοβολταϊκού συστήματος με το δίκτυο και η ενεργοποίηση του συστήματος τελούν υπό την ευθύνη και τον προγραμματισμό της ΔΕΔΔΗΕ. Ως εκ τούτου, η ΔΕΗ δεν φέρει καμία ευθύνη για ενδεχόμενες καθυστερήσεις, τροποποιήσεις ή απορρίψεις που απορρέουν από αποφάσεις ή απαιτήσεις της ΔΕΔΔΗΕ ή άλλων αρμόδιων φορέων. Σε περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύνδεσης, προκύψουν επιπλέον απαιτήσεις τεχνικής υλοποίησης από την ΔΕΔΔΗΕ (ενδεικτικά: ενίσχυση ή/και έργα δικτύου, εγκατάσταση επιπρόσθετου εξοπλισμού, μεταφορά μετρητή ΔΕΔΔΗΕ) οι σχετικές δαπάνες επιβαρύνουν τον Πελάτη, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης από την ΔΕΗ.
- Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύψει όλα τα σχετικά παράβολα, τέλη ή λοιπά κόστη που απαιτούνται από την ΔΕΔΔΗΕ ή άλλες αρμόδιες αρχές για την υποβολή αιτήσεων σύνδεσης, την έκδοση αδειών και την ενεργοποίηση του Φωτοβολταϊκού συστήματος στον χώρο του. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής των ανωτέρω από τον Πελάτη, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τις εργασίες εγκατάστασης μέχρι την εκπλήρωση των υποχρεώσεων από τον Πελάτη ή/και να καταγγείλει τη σύμβαση.
- Η παρούσα σύμβαση myEnergySolarSmartPro ισχύει μόνο με το ενεργειακό σχήμα ταυτοχρονισμένου συμψηφισμού (απαιτείται αίτηση προς ΔΕΔΔΗΕ) και δεν αφορά το ενεργειακό σχήμα μηδενικής έγχυσης (zero feed In), ενεργειακού συμψηφισμού, εικονικού ενεργειακού συμψηφισμού, εικονικού ταυτοχρονισμένου συμψηφισμού, ή λοιπά σχήματα συλλογικής αυτοκατανάλωσης (π.χ. ενεργειακές κοινότητες).

3. Υποχρεώσεις Πελάτη Αναφορικά με την Παροχή Πληροφοριών και Εγγράφων

- Ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην ΔΕΗ πλήρεις, ακριβείς και επίκαιρες πληροφορίες που σχετίζονται με:
 - α) Την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του
 - β) Την κυριότητα ή τη νόμιμη χρήση του χώρου εγκατάστασης με την έγγραφη συναίνεση του ιδιοκτήτη
 - γ) Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του ακινήτου (στέγη, στατική επάρκεια, πρόσβαση κ.λπ.)
 - δ) Την υπάρχουσα ηλεκτρική εγκατάσταση και τις ετήσιες καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας (τουλάχιστον των τελευταίων 12 μηνών)
 - ε) Τυχόν περιορισμούς, δεσμεύσεις ή όρους που αφορούν τη χρήση του ακινήτου από τρίτους (π.χ. μισθώσεις, άδειες, πολεοδομικοί περιορισμοί).
- Ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην ΔΕΗ κάθε πρόσθετη πληροφορία ή έγγραφο που θα ζητηθεί, με σκοπό την εύρυθμη και σύννομη ολοκλήρωση του έργου. Η ΔΕΗ δεν φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις ή αστοχίες που οφείλονται σε ανακριβή ή ελλιπή πληροφόρηση από τον Πελάτη.
- Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει εγγράφως την ΔΕΗ χωρίς καθυστέρηση για κάθε ουσιώδη μεταβολή σε σχέση με τις ανωτέρω πληροφορίες, περιλαμβανομένης της μεταβολής ιδιοκτησιακού καθεστώτος, αλλαγής στη χρήση του χώρου ή στην κατανάλωση ενέργειας, τόσο πριν την υπογραφή της παρούσας σύμβασης (στάδιο προετοιμασίας) όσο και κατά τη χρονική διάρκεια ισχύος αυτής.

- Ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει εγκαίρως στην ΔΕΗ όλα τα απαιτούμενα έγγραφα, δικαιολογητικά και λοιπές πληροφορίες που είναι αναγκαία για την ορθή και έγκαιρη διεκπεραίωση της αδειοδοτικής διαδικασίας που σχετίζεται με την εγκατάσταση του φωτοβολταϊκού συστήματος. Η ΔΕΗ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις ή αδυναμία λήψης των απαραίτητων εγκρίσεων ή αδειών, εφόσον αυτές οφείλονται σε πλημμελή, ελλιπή ή καθυστερημένη παροχή των εν λόγω στοιχείων από τον Πελάτη.
- Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα ανωτέρω, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τις εργασίες εγκατάστασης μέχρι την εκπλήρωση των υποχρεώσεων από τον Πελάτη ή/και να καταγγείλει τη σύμβαση.

4. Δηλώσεις Νομιμοποίησης, Κυριότητας και Υποχρεώσεις σε Περίπτωση Μεταβίβασης ακινήτου

- Ο Πελάτης, ή οποιοσδήποτε εκπρόσωπος ή αντιπρόσωπος ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη και διαθέτει την σχετική εξουσιοδότηση, έχει το δικαίωμα να συνάψει την παρούσα σύμβαση στο όνομα του Πελάτη. Τα στοιχεία του πελάτη (ονοματεπώνυμο/επωνυμία, ΑΦΜ) πρέπει να ταυτίζονται με τα στοιχεία του αιτούντα για σύμβαση σύνδεσης προς ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και με τα στοιχεία του αντισυμβαλλόμενου της ΔΕΗ στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για την παροχή κατανάλωσης που θα συνδεθεί με το φωτοβολταϊκό σύστημα.
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι ατομική επιχείρηση, σύμπραξη ή άλλος μη νομικά κατοχυρωμένος οργανισμός, ο ατομικός επιχειρηματίας και οι λοιποί εταίροι ή υπεύθυνοι είναι από κοινού και εις ολόκληρων υπεύθυνοι σύμφωνα με τη σύμβαση.
- Ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρίας υπογράφει την παρούσα σύμβαση.
- Ο Πελάτης προς απόδειξη της κυριότητας ή του δικαιώματος χρήσης του επί του ακινήτου υποχρεούται να προσκομίσει εγκαίρως κάθε αναγκαίο αποδεικτικό έγγραφο που θεμελιώνει και αποδεικνύει το δικαίωμα κυριότητάς του, αναφερομένων ενδεικτικά τίτλων κτήσης και πιστοποιητικών μεταγραφής ή εγγραφής στα αρμόδια δημόσια βιβλία, ή νόμιμης χρήσης του ακινήτου. Σε περίπτωση μη προσκόμισης των ανωτέρω εγγράφων ή εάν αυτά αποδειχθούν ελλιπή ή ανακριβή, ο Πελάτης φέρει την πλήρη ευθύνη για κάθε συνέπεια που τυχόν προκύψει.
- Ο Πελάτης, σε περίπτωση που η κυριότητα του ακινήτου δε του ανήκει, οφείλει να έχει την γραπτή συναίνεση του ιδιοκτήτη.
- Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος κύριος ή κάτοχος του ακινήτου όπου θα εγκατασταθεί το φωτοβολταϊκό σύστημα. Σε περίπτωση πρόθεσης μεταβίβασης της κυριότητας του ακινήτου ή οποιασδήποτε άλλης αλλαγής που μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την ΔΕΗ τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την επικείμενη αλλαγή.
- Ο Πελάτης προσκομίζει όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά ότι είναι νόμιμος κύριος ή κάτοχος του ακινήτου στο οποίο θα εγκατασταθεί το φωτοβολταϊκό σύστημα καθώς και ότι έχει την χρήση του. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του ακινήτου ή οποιασδήποτε άλλης αλλαγής που μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την ΔΕΗ τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την επικείμενη αλλαγή. Στην περίπτωση λύσης της σύμβασης πριν την ολοκλήρωσή της, ισχύουν όσα προβλέπονται στο άρθρο 29 περί πρόωρης αποχώρησης.
- Σε περίπτωση αλλαγής ιδιοκτησίας του ακινήτου κατά τη διάρκεια της σύμβασης, τότε :
 - α) Η σύμβαση μπορεί να μεταβιβαστεί στον νέο ιδιοκτήτη. Σε αυτή την περίπτωση, ο νέος ιδιοκτήτης θα αποδεχθεί εγγράφως όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης. Ο νέος

ιδιοκτήτης θα πρέπει να έχει ενεργή παροχή ρεύματος στη ΔΕΗ, διαφορετικά θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 28 των όρων της σύμβασης. Ο νέος ιδιοκτήτης θα διατηρήσει το myEnergySolarSmartPro κρατώντας την ίδια τιμή €/kWh και την ίδια ημερομηνία λήξης της αρχικής σύμβασης ή

β) Η σύμβαση μπορεί να τερματιστεί. Ο Πελάτης με τη διακοπή της σύμβασης οφείλει να πληρώσει το ποσό της πρόωρης αποχώρησης που βρίσκεται στην παρούσα σύμβαση με βάση το έτος αποχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του άρθρου 29 των όρων.

5. Ευθύνη πελάτη για τη στατική επάρκεια του κτιρίου και δικαιώματα ΔΕΗ

- Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι το/τα κτήριο/α επί του/των οποίων πρόκειται να εγκατασταθεί το φωτοβολταϊκό σύστημα διαθέτει/ουν την απαιτούμενη στατική επάρκεια και φέρουσα ικανότητα για την υποστήριξη του συστήματος. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη να διασφαλίσει, με δική του μέριμνα και δαπάνη, ότι έχει προηγηθεί έλεγχος από αρμόδιο πολιτικό μηχανικό ή άλλο εξειδικευμένο επαγγελματία, ο οποίος επιβεβαιώνει εγγράφως, προσκομίζοντας σχετική βεβαίωση για τη στατική καταλληλότητα της στέγης ή της λοιπής επιφάνειας εγκατάστασης.
- Σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε ζημία στον εξοπλισμό του Φωτοβολταϊκού συστήματος ή καθυστέρηση στην εγκατάσταση ή στη λειτουργία του συστήματος, λόγω ανεπαρκούς στατικότητας ή φθοράς του κτηρίου, η ΔΕΗ ουδεμία ευθύνη φέρει και διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ή να απαιτήσει αποζημίωση για τυχόν ζημιές ή έξοδα μεταφοράς – εγκατάστασης που θα προκύψουν στο φωτοβολταϊκό σύστημα. Στην περίπτωση αυτή ισχύουν όσα προβλέπονται στο άρθρο 29 των όρων.
- Σε περίπτωση που, κατά το στάδιο της οριστικής μελέτης, της στατικής μελέτης, της αυτοψίας ή κατά την εκτέλεση των εργασιών, διαπιστωθεί στατική ανεπάρκεια ή περιορισμός στον χώρο εγκατάστασης του Φωτοβολταϊκού Συστήματος, η ΔΕΗ δικαιούται να προβεί σε αναπροσαρμογή η οποία δύναται να περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

α) τροποποίηση της εγκατεστημένης ισχύος ή της χωροθέτησης του Φωτοβολταϊκού Συστήματος

β) αλλαγή του τρόπου ή της μεθοδολογίας εγκατάστασης

γ) αναστολή ή επιμήκυνση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης, προκειμένου να καταστεί δυνατή η εκτέλεση εργασιών αποκατάστασης της διαπιστωθείσας στατικής ανεπάρκειας

- Οι εργασίες αποκατάστασης της στατικής ανεπάρκειας, καθώς και κάθε συναφής τεχνική ή κατασκευαστική παρέμβαση, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

6. Ειδικό όροι τεχνικής υλοποίησης και εξαιρέσεις ευθύνης της ΔΕΗ

Τα παρακάτω αφορούν υποχρεώσεις του Πελάτη και η ΔΕΗ δε φέρει ευθύνη για την τακτοποίησή τους:

- Πληρωμή κόστους σύνδεσης υπέρ ΔΕΔΔΗΕ, όπως προβλέπεται από την νομοθεσία
- Κοπή και απομάκρυνση προεξέχοντων οπλισμών (αναμονών) στην επιφάνεια του δώματος (αν υπάρχουν)
- Εργασίες επέκτασης χώρου που βρίσκεται το ρολόι της ΔΕΔΔΗΕ
- Έκδοση τοπογραφικού διαγράμματος και βεβαίωσης τεκμηρίωσης (αν ζητηθεί από ΔΕΔΔΗΕ)
- Κάλυψη αμοιβών ή την έκδοση αδειών που σχετίζονται με υπηρεσίες Πολιτικού Μηχανικού
- Εκπόνηση έκδοσης Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (ΥΔΕ) της εσωτερικής εγκατάστασης. Η ΔΕΗ, με την παρούσα σύμβαση, αναλαμβάνει την ΥΔΕ για το φωτοβολταϊκό σύστημα, υπό την προϋπόθεση ότι η ΥΔΕ της εσωτερικής εγκατάστασης της επιχείρησης που θα τοποθετηθεί το φωτοβολταϊκό σύστημα είναι σε ισχύ
- Εργασίες που ενδέχεται να απαιτηθούν από το αρμόδιο τμήμα της ΔΕΔΔΗΕ, όπως ενδεικτικά η δημιουργία ή τροποποίηση εγκατάστασης για νέο μετρητή, η μετεγκατάσταση εξοπλισμού, η

προμήθεια και εγκατάσταση υποσταθμού ή οποιαδήποτε άλλη πρόσθετη παρέμβαση απαιτούμενη από τους όρους σύνδεσης ή τη σύμβαση σύνδεσης.

- Άδειες ή έγγραφα που ενδεχομένως χρειαστούν για την υλοποίηση του έργου για παράδειγμα από τη Δήμο ή/και την Περιφέρεια, ή σχετική υπηρεσία πχ Αρχαιολογική υπηρεσία, πολεοδομία κλπ, ο Πελάτης είναι υπόχρεος να συλλέξει ή/και να καταθέσει τα έγγραφα υπό την καθοδήγηση της ΔΕΗ.

7. Όροι Πρόσβασης στον Χώρο Εγκατάστασης του Φωτοβολταϊκού Συστήματος

- Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στη ΔΕΗ, στο προσωπικό της, τους εργολάβους και στους προμηθευτές της, απρόσκοπτη και ασφαλή πρόσβαση στον χώρο εγκατάστασης του φωτοβολταϊκού συστήματος, οπότεδήποτε αυτό κρίνεται εύλογα αναγκαίο βάσει των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση για την εγκατάσταση του εξοπλισμού, τη διενέργεια τακτικής ή έκτακτης συντήρησης, τον καθαρισμό, τον έλεγχο της λειτουργίας του συστήματος και την αποκατάσταση τυχόν βλαβών ή/και την αντικατάσταση εξοπλισμού. Η πρόσβαση αυτή θα πραγματοποιείται εντός εργάσιμων ημερών και ωρών, κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης του Πελάτη, εκτός αν υφίσταται έκτακτη ανάγκη ή λόγος ασφαλείας, οπότε και η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα για άμεση πρόσβαση. Σε καμία περίπτωση η ΔΕΗ δεν θα μεταβεί στο ακίνητο του Πελάτη χωρίς πρότερη ενημέρωση. Εάν ο Πελάτης αδυνατεί οποιαδήποτε στιγμή να είναι ο ίδιος παρών στο ακίνητο, ώστε να επιτρέψει την πρόσβαση, ο Πελάτης οφείλει να έχει προηγουμένως λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της χορήγησης στην ΔΕΗ δυνατότητας επικοινωνίας με εξουσιοδοτημένο από αυτόν άτομο, ώστε να επιτραπεί η εν λόγω πρόσβαση.
- Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στον χώρο εγκατάστασης του φωτοβολταϊκού συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, υπό τον όρο ότι η πρόσβαση αυτή δεν παρεμποδίζει την καλή λειτουργία, την ασφάλεια, την ακεραιότητα και τη συντήρηση του φωτοβολταϊκού συστήματος από την ΔΕΗ.
- Η ΔΕΗ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη ή απώλεια παραγωγής ενέργειας που προέρχεται από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη που έλαβαν χώρα στην εγκατάσταση του φωτοβολταϊκού συστήματος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της ΔΕΗ και μεταβολές ή εργασίες στον χώρο του έργου που έγιναν από τον Πελάτη χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με την ΔΕΗ. Ο εξοπλισμός και ο χώρος εγκατάστασης θα πρέπει να διατηρούνται όπως παραδόθηκαν στον πελάτη από τη ΔΕΗ.
- Ο Πελάτης οφείλει να διασφαλίζει ότι ο χώρος είναι ελεύθερος από εμπόδια που μπορεί να παρεμποδίζουν ή να καθιστούν επικίνδυνη την εκτέλεση των σχετικών εργασιών.

8. Υποχρεώσεις πελάτη για Υποδομές και Συνθήκες Εργασίας

- Ο Πελάτης υποχρεούται να εξασφαλίσει την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και νερού στον χώρο εγκατάστασης, σε σημεία εύκολα προσβάσιμα από την ΔΕΗ, για τη διευκόλυνση των εργασιών εγκατάστασης του φωτοβολταϊκού συστήματος.
- Οι εργασίες εγκατάστασης θα εκτελούνται εντός του καθορισμένου εργάσιμου ωραρίου, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως μεταξύ των μερών.

9. Σύνδεση στο Δίκτυο

- Η σύνδεση στο δίκτυο θα γίνεται μετά την ειδοποίηση από τη ΔΕΔΔΗΕ, παρουσία του πελάτη και του υπεύθυνου ηλεκτρολόγου της ΔΕΗ που έχει αναλάβει την υλοποίηση του έργου.

10. Χρονοδιάγραμμα και Όροι Εκτέλεσης Εγκατάστασης

- Οι εργασίες εγκατάστασης προγραμματίζονται εφόσον ο Πελάτης έχει υπογράψει και καταθέσει στην ΔΕΔΔΗΕ τους όρους σύμβασης σύνδεσης και έχει λάβει την έγκριση εγκατάστασης του

σταθμού από την ΔΕΔΔΗΕ (ανάλογα με την ισχύ σε kW του σταθμού) και έχει καταθέσει εγγράφως στη ΔΕΗ τους όρους σύνδεσης.

- Η ολοκλήρωση του έργου πραγματοποιείται εντός διαστήματος από έναν έως τρεις μήνες. Ως έναρξη του έργου ορίζεται η αρχή των εργασιών εγκατάστασης, και η διάρκεια της εξαρτάται από την ισχύ σε kWp του σταθμού. Ως περάτωση έργου ορίζεται η ολοκλήρωση της εγκατάστασης (φωτοβολταϊκά πλαίσια και βάσεις αυτών, εγκατάσταση μετατροπέων, καλωδιώσεις, διακλαδωτήρας και μετρητής) και η προετοιμασία φακέλου (δήλωση ετοιμότητας), τον οποίο ο Πελάτης οφείλει να καταθέσει στην πλατφόρμα της ΔΕΔΔΗΕ με την προϋπόθεση ότι έχει προηγουμένως υπογραφεί Σύμβαση Ταυτοχρονισμένου Συμψηφισμού.
- Διευκρινίζεται ότι μετά την κατάθεση φακέλου (δήλωση ετοιμότητας/ενεργοποίησης) στην ΔΕΔΔΗΕ ακολουθεί το στάδιο σύνδεσης του σταθμού με το δίκτυο (ηλέκτριση) παρουσία ηλεκτρολόγου της ΔΕΔΔΗΕ και του υπεύθυνου εργολάβου της εγκατάστασης. Η ΔΕΗ δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται στην ΔΕΔΔΗΕ, σε καιρικές συνθήκες ή/και σε μη διαθεσιμότητα του πελάτη.
- Καθυστερήσεις που οφείλονται σε καταστάσεις που δεν δύναται να ελέγξει η ΔΕΗ (πχ φυσικά φαινόμενα, απεργίες, αναταραχές και πολιτικά γεγονότα μεγάλης έντασης, και γενικώς καταστάσεις ανωτέρας βίας, καθυστερήσεις με υπαιτιότητα του εργοδότη, ουσιαστικές αλλαγές στη μελέτη, που απαιτούν επιπλέον εργασίες) καθώς και καθυστερήσεις, που θα οφείλονται σε απρόβλεπτες συνθήκες, που ενδεχομένως θα προκύψουν κατά την πρόοδο των εργασιών, οφειλόμενες στην αρχική κατάσταση του κτιρίου, οι οποίες δεν ήταν ανθρωπίνως δυνατόν να προβλεφθούν εκ των προτέρων, δεν θα λαμβάνονται υπόψη για τη συμπλήρωση του συμφωνηθέντος χρόνου περάτωσης του έργου.
- Η ΔΕΗ δεν φέρει καμία ευθύνη για καθυστερήσεις στην υλοποίηση του έργου ή/και στη θέση σε λειτουργία του Φωτοβολταϊκού Συστήματος, οι οποίες οφείλονται σε πράξεις, παραλείψεις, καθυστερήσεις ή αποφάσεις τρίτων φορέων ή αρχών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της ΔΕΔΔΗΕ, της Υπηρεσίας Δόμησης (ΥΔΟΜ), λοιπών δημόσιων υπηρεσιών ή ρυθμιστικών/διοικητικών αρχών.
- Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις η ΔΕΗ υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τον πελάτη και τον επιβλέποντα μηχανικό, προκειμένου από κοινού και οι τρεις να αποφασίσουν την αντίστοιχη χρονική παράταση της ημερομηνίας παράδοσης του έργου.

11. Υποχρεώσεις πελάτη και κυρώσεις

- Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για τη φύλαξη και προστασία του εξοπλισμού, των μηχανημάτων και των υλικών που βρίσκονται στον χώρο εγκατάστασης, από την ημερομηνία παράδοσης έως και τη λήξη της σύμβασης.
- Ο Πελάτης υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποτροπή κλοπής, απώλειας ή καταστροφής του εξοπλισμού. Σε περίπτωση αμέλειας ή μη συμμόρφωσης, φέρει την ευθύνη για την αποκατάσταση ή αντικατάσταση του εξοπλισμού με δικές του δαπάνες.
- Ο Πελάτης υποχρεούται να αποτρέπει την ανεξέλεγκτη πρόσβαση τρίτων στον χώρο εγκατάστασης και να εξασφαλίζει ότι δεν θα υπάρξουν παρεμβάσεις στον εξοπλισμό χωρίς έγκριση της ΔΕΗ ή των συνεργαζόμενων εργολάβων της.
- Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει εγγράφως άμεσα τη ΔΕΗ για οποιοδήποτε περιστατικό (φθορά, κλοπή, βλάβη) που αφορά τον εξοπλισμό, με σχετική τεκμηρίωση ή αποδεικτικά.
- Σε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω υποχρεώσεων κατά την λειτουργία του συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει αποζημίωση για τη ζημιά ή απώλεια εξοπλισμού, να διακόψει προσωρινά τις εργασίες έως την επίλυση του

ζητήματος ή να προβεί σε νομικές ενέργειες σε περίπτωση επανειλημμένης παραβίασης εκ μέρους του Πελάτη. Η ΔΕΗ θα προβεί σε γραπτή και τηλεφωνική επικοινωνία με τον Πελάτη για τη διερεύνηση αντίστοιχων ζητημάτων καθώς και προτεινόμενες λύσεις ή ενέργειες στις οποίες θα προχωρήσει σε περίπτωση μη διευθέτησης.

- Σε περίπτωση που προκληθούν ζημιές στο φωτοβολταϊκό σύστημα από τον πελάτη λόγω παρεμβάσεων στο χώρο εγκατάστασης ή σε περίπτωση που οι παρεμβάσεις επηρεάζουν την απόδοση του συστήματος, ο πελάτης πρέπει να μεριμνήσει με δικά του έξοδα για την αποκατάσταση του χώρου και να επανέλθει στην κατάσταση στην οποία παραδόθηκε, όπως αναφέρεται και στο άρθρο 8 των όρων.

12. Υποστήριξη για έκδοση πιστοποιητικών, πληροφοριών και τεκμηρίωση

- Η ΔΕΗ παρέχει στον Πελάτη την αναγκαία υποστήριξη, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, με σκοπό τη διευκόλυνση της έκδοσης των απαιτούμενων πιστοποιητικών, εγκρίσεων και λοιπών εγγράφων, καθώς και την ορθή καθοδήγησή του στις προβλεπόμενες αδειοδοτικές διαδικασίες που σχετίζονται με την ανάπτυξη και υλοποίηση του Έργου.
- Η ανωτέρω υποστήριξη περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- α) παροχή πληροφοριών σχετικά με το εφαρμοστέο κανονιστικό και αδειοδοτικό πλαίσιο
- β) υποστήριξη στη συγκέντρωση και υποβολή των απαιτούμενων δικαιολογητικών
- γ) παροχή τεχνικών στοιχείων, μελετών και δηλώσεων που εμπίπτουν στο αντικείμενο και την ευθύνη της ΔΕΗ
- δ) καθοδήγηση για την επικοινωνία με αρμόδιες διοικητικές ή ρυθμιστικές αρχές

- Ρητώς συμφωνείται ότι η ΔΕΗ δεν αναλαμβάνει την ιδιότητα του πληρεξουσίου, νομικού ή διοικητικού εκπροσώπου του Πελάτη, ούτε εγγυάται την έκδοση οποιουδήποτε πιστοποιητικού, άδειας ή εγκριτικής πράξης, η οποία εξαρτάται από την κρίση τρίτων αρχών ή φορέων.
- Την ευθύνη για την ακρίβεια, πληρότητα και νομιμότητα των στοιχείων και δηλώσεων που παρέχονται από τον Πελάτη προς τις αρμόδιες αρχές φέρει αποκλειστικά ο ίδιος. Η ΔΕΗ δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις, απορρίψεις ή τροποποιήσεις των αδειοδοτικών διαδικασιών που οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη ή σε μεταβολές του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου.
- Η ΔΕΗ δεν υπέχει ευθύνη για τυχόν απώλεια κερδών, καθυστερήσεις υλοποίησης του προβλεπόμενου- προσυμφωνημένου χρονοδιαγράμματος ή άλλες έμμεσες ή αποθετικές ζημιές που απορρέουν από την εξέλιξη ή το αποτέλεσμα των αδειοδοτικών διαδικασιών.

13. Τεχνικά κριτήρια καταλληλότητας για την εγκατάσταση του Φωτοβολταϊκού συστήματος

Κατά την διενέργεια της αυτοψίας θα εξετάζονται τα παρακάτω κριτήρια, που αφορούν την καταλληλότητα του χώρου, στον οποίο θα εγκατασταθεί το Φωτοβολταϊκό:

- Δυνατότητα τοποθέτησης χωρίς τη χρήση επιπλέον μεταλλικών κατασκευών. Σε περίπτωση που κριθεί αναγκαίο, η εργασία είναι ευθύνη του Πελάτη
- Κατάσταση και απόσταση ηλεκτρικού πίνακα
- Σκιάσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν την εκτιμώμενη παραγωγή
- Διαθέσιμος χώρος για την εγκατάσταση της εκτιμώμενης ισχύος (kWp)
- Εάν απαιτείται διόρθωση της κλίσης της επιφάνειας (π.χ. σε έδαφος ή στέγαστρο στάθμευσης)
- Εάν βρίσκονται κοντά σε περιοχές που είναι επιβαρυνμένες με σκόνη ή παρόμοιους ρυπαντές (π.χ. λατομεία)
- Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συνομολογούν ότι οι τεχνικοί και περιβαλλοντικοί παράγοντες που αφορούν τον χώρο εγκατάστασης του Φωτοβολταϊκού Συστήματος δύνανται να επηρεάσουν άμεσα ή έμμεσα:

- α) την ενεργειακή παραγωγή του Φωτοβολταϊκού Συστήματος και
- β) την οικονομική του απόδοση και κερδοφορία.

- Η ΔΕΗ αποδέχεται την υλοποίηση της εγκατάστασης αποκλειστικά και μόνο υπό την προϋπόθεση ότι, κατόπιν τεχνικής αξιολόγησης, διαπιστώνεται ότι δεν υφίστανται παράγοντες οι οποίοι ενέχουν ουσιαστικό ή μη αποδεκτό επιχειρηματικό ή τεχνικό κίνδυνο για αυτήν.

14. Λόγοι αναστολής ή ματαίωσης του έργου

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ως παράγοντες που δύνανται να επηρεάσουν δυσμενώς την παραγωγή και την οικονομική απόδοση του Φωτοβολταϊκού Συστήματος και, ως εκ τούτου, συνιστούν λόγο μη αποδοχής ή αναθεώρησης της εγκατάστασης, νοούνται οι εξής:

1. Η αδυναμία τοποθέτησης του Φωτοβολταϊκού Συστήματος χωρίς την ανάγκη πρόσθετων ή ειδικών μεταλλικών κατασκευών πέραν των συνήθων και προβλεπόμενων.
2. Η μη κατάλληλη κατάσταση του ηλεκτρικού πίνακα, η οποία συνεπάγεται αυξημένο κόστος, τεχνικούς περιορισμούς ή απώλειες απόδοσης.
3. Η ύπαρξη μόνιμων ή σημαντικών σκιάσεων, υφιστάμενων ή δυνητικών, οι οποίες επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν την εκτιμώμενη ενεργειακή παραγωγή.
4. Η έλλειψη επαρκούς διαθέσιμου χώρου για την εγκατάσταση της συμφωνηθείσας ονομαστικής ισχύος (kWp).
5. Η ανάγκη διόρθωσης της κλίσης ή του προσανατολισμού της επιφάνειας εγκατάστασης.
6. Η ύπαρξη αυξημένης σκόνης, ρύπων ή άλλων περιβαλλοντικών συνθηκών που δύνανται να προκαλέσουν μείωση της απόδοσης ή αυξημένες απαιτήσεις συντήρησης.
7. Η μη ισορροπημένη ή ακατάλληλη κατάσταση του υφιστάμενου τριφασικού ηλεκτρικού συστήματος.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους ανωτέρω παράγοντες διαπιστωθεί κατά το στάδιο της τεχνικής αξιολόγησης, η ΔΕΗ δικαιούται να αναστείλει, ματαιώσει ή καταγγείλει τη Σύμβαση, χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση αποζημίωσης.

15. Υποχρεώσεις και Ευθύνες της ΔΕΗ για τη Συντήρηση και Λειτουργία του Φωτοβολταϊκού Συστήματος

- Η ΔΕΗ αναλαμβάνει, με ίδια μέσα ή μέσω τρίτων συνεργατών, την πλήρη ευθύνη για την τακτική και έκτακτη συντήρηση του φωτοβολταϊκού συστήματος που εγκαθίσταται στον χώρο του Πελάτη. Οι υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν ενδεικτικά: α) τον καθαρισμό των φωτοβολταϊκών πάνελ, β) τον περιοδικό τεχνικό έλεγχο ορθής λειτουργίας όλων των κρίσιμων εξαρτημάτων (inverter, πίνακες, καλωδιώσεις κ.λπ.), γ) την επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας του συστήματος βάσει των εγγυημένων τεχνικών χαρακτηριστικών του.
- Η ΔΕΗ οφείλει να παρακολουθεί απομακρυσμένα την παραγωγή ενέργειας του συστήματος μέσω εγκεκριμένου εξοπλισμού ή λογισμικού.
- Η ΔΕΗ αναλαμβάνει, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση για τον Πελάτη, την επισκευή ή/και αντικατάσταση εξαρτημάτων του συστήματος που παρουσιάζουν βλάβες καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης.
- Σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης, η ΔΕΗ οφείλει να επέμβει εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών (για την ηπειρωτική Ελλάδα) και δέκα (10) για τη νησιωτική Ελλάδα από τη σχετική ειδοποίηση του Πελάτη ή την αυτόματη καταγραφή του προβλήματος από το σύστημα παρακολούθησης. Για τις λοιπές περιοχές, ο χρόνος απόκρισης θα ορίζεται έπειτα από συνεννόηση μεταξύ του Πελάτη και της ΔΕΗ, βάσει διαθεσιμότητας συνεργείου και δυνατότητας πρόσβασης λόγω καιρικών συνθηκών.
- Σε περίπτωση σοβαρής αστοχίας του Φωτοβολταϊκού Συστήματος, η οποία απαιτεί αντικατάσταση κρίσιμου εξοπλισμού (ενδεικτικά inverter), η ΔΕΗ υποχρεούται να προβεί στην αποκατάσταση ή

αντικατάσταση εντός χρονικού διαστήματος που εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του σχετικού ανταλλακτικού από τον προμηθευτή (στο πλαίσιο διαδικασίας warranty claim), εκτός εάν συντρέχει περίπτωση ανωτέρας βίας. Η ΔΕΗ δεν φέρει καμία ευθύνη για βλάβη του Φωτοβολταϊκού Συστήματος ή/και απώλεια παραγωγής ενέργειας που οφείλεται σε ακραία καιρικά φαινόμενα, φυσικές καταστροφές, περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή γενικότερα γεγονότα εκτός του ελέγχου της, προσωρινή ή μόνιμη αποσύνδεση από το δίκτυο, περιορισμούς έγχυσης ή λοιπούς τεχνικούς ή κανονιστικούς περιορισμούς που επιβάλλονται από τον Διαχειριστή Δικτύου ή άλλους αρμόδιους φορείς.

- Στις ανωτέρω περιπτώσεις, η αποκατάσταση της βλάβης δύναται να αναλαμβάνεται από την ΔΕΗ, χωρίς αυτό να συνεπάγεται ανάληψη ευθύνης για την αιτία της βλάβης, και οι χρόνοι αποκατάστασης εξαρτώνται από παράγοντες όπως η τοποθεσία του έργου, η διαθεσιμότητα συνεργείων και η διαθεσιμότητα των απαιτούμενων ανταλλακτικών.

16. Παρακολούθηση λειτουργίας συστήματος και παραγωγή

Ο Πελάτης θα έχει την δυνατότητα να παρακολουθεί τη μηνιαία παραγωγή του Φωτοβολταϊκού Συστήματος μέσω της εφαρμογής myEnergy Coach με την προϋπόθεση ότι είναι εγγεγραμμένος χρήστης με ενεργό λογαριασμό στο myΔΕΗ, καθώς και ότι η παροχή του είναι στην χαμηλή τάση.

17. Πλήρης συμφωνία και συμβατικές τροποποιήσεις

Η παρούσα σύμβαση μετά των Όρων της αποτελεί την πλήρη και αποκλειστική συμφωνία μεταξύ των μερών σχετικά με το αντικείμενο της και υπερισχύει κάθε προηγούμενης προφορικής ή γραπτής συμφωνίας. Οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή της παρούσας σύμβασης θα πρέπει να γίνεται εγγράφως και να υπογράφεται από όλα τα συμβαλλόμενα μέρη για να είναι έγκυρη.

18. Επικοινωνίες

Όλες οι κοινοποιήσεις, γνωστοποιήσεις, αιτήματα ή άλλα έγγραφα που αφορούν την παρούσα σύμβαση θα γίνονται εγγράφως και θα αποστέλλονται είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στις διευθύνσεις επικοινωνίας που δηλώνονται από τα μέρη στη σύμβαση είτε ταχυδρομικώς σε ταχυδρομική διεύθυνση που θα γνωστοποιηθεί από τον πελάτη κατά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, και δύνανται να τροποποιηθούν με σχετική έγγραφη ειδοποίηση.

Κάθε μέρος φέρει την ευθύνη να ενημερώνει εγγράφως το άλλο μέρος χωρίς καθυστέρηση για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του. Σε αντίθετη περίπτωση, κάθε επικοινωνία που γίνεται στα τελευταία γνωστά στοιχεία θεωρείται έγκυρη.

Η επίσημη γλώσσα επικοινωνίας μεταξύ των μερών είναι η Ελληνική.

19. Εφαρμοστέο δίκαιο, επίλυση διαφορών και αρμοδιότητα

Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία προκύψει από ή σχετίζεται με την παρούσα σύμβαση, τα μέρη δεσμεύονται να επιδιώξουν την φιλική διευθέτηση αυτής μέσω διαπραγματεύσεων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση που η φιλική διευθέτηση δεν καταστεί δυνατή, αρμόδια για την επίλυση των διαφορών είναι τα Ελληνικά Δικαστήρια με δωσιδικία Αθηνών.

20. Εμπιστευτικότητα

- Τα μέρη συμφωνούν να διατηρούν εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες που ανταλλάσσονται κατά τη διάρκεια της σύμβασης και σχετίζονται με το αντικείμενο της, οι οποίες δεν είναι δημόσια διαθέσιμες (εφεξής «Εμπιστευτικές Πληροφορίες»).
- Τα μέρη δεσμεύονται να μη αποκαλύπτουν, να μην κοινοποιούν ή να μη χρησιμοποιούν τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιονδήποτε σκοπό πέραν της εκτέλεσης των υποχρεώσεών τους

σύμφωνα με τη σύμβαση, εκτός εάν έχουν λάβει προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση από το άλλο μέρος.

- Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας δεν εφαρμόζεται σε πληροφορίες που:
 - α) ήταν ήδη γνωστές στο μέρος που τις λαμβάνει πριν τη λήψη τους από το άλλο μέρος,
 - β) είναι ή γίνουν δημόσια γνωστές χωρίς παράβαση της παρούσας σύμβασης,
 - γ) απαιτούνται να αποκαλυφθούν λόγω νόμου, δικαστικής απόφασης ή διοικητικής εντολής, με την προϋπόθεση ότι το μέρος που υποχρεούται σε αποκάλυψη ενημερώνει άμεσα το άλλο μέρος ώστε να ληφθούν μέτρα προστασίας

21. Κόστος προετοιμασίας φακέλου για την αδειοδοτική διαδικασία

Με την υπογραφή της παρούσας, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στην ΔΕΗ, εφάπαξ το ποσό όπως ορίζεται στην προσφορά, ως κόστος προετοιμασίας φακέλου για την αδειοδοτική διαδικασία και ειδικότερα για την αίτηση σύνδεσης προς την ΔΕΔΔΗΕ. Το ανωτέρω κόστος αφορά την οργάνωση, σύνταξη και υποβολή του απαιτούμενου φακέλου και περιλαμβάνει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τη συλλογή και επεξεργασία δικαιολογητικών, τη σύνταξη τεχνικών και λοιπών εγγράφων, την επικοινωνία με αρμόδιους φορείς και κάθε άλλη συναφή ενέργεια που απαιτείται για την ορθή και πλήρη κατάθεση της αίτησης.

Ρητώς συμφωνείται ότι το κόστος προετοιμασίας φακέλου:

- α) καταβάλλεται εφάπαξ μετά την υπογραφή της Σύμβασης και πριν την υποβολή της αίτησης σύνδεσης προς την ΔΕΔΔΗΕ,
- β) αποτελεί οριστικό και μη επιστρεπτέο έσοδο της ΔΕΗ

Σε περίπτωση που η αίτηση προς τη ΔΕΔΔΗΕ για εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος σε καθεστώς ταυτοχρονισμένου συμψηφισμού με έγχυση ενέργειας δεν εγκριθεί από την ΔΕΔΔΗΕ, το κόστος προετοιμασίας φακέλου για αίτημα σύνδεσης προς ΔΕΔΔΗΕ που έχει καταβληθεί δε θα επιστρέφεται στον πελάτη.

22. Όροι τιμολόγησης Παραγόμενης Ενέργειας

Η έναρξη τιμολόγησης της παραγόμενης ενέργειας επέρχεται με την ενεργοποίηση του φωτοβολταϊκού σταθμού από την ΔΕΔΔΗΕ και συμπεριλαμβάνεται στον εκκαθαριστικό λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται μετά την ενεργοποίηση.

Η ΔΕΗ τιμολογεί με την χρέωση του myEnergySolarSmartPro, εφόσον εκπροσωπεί την παροχή ρεύματος του Πελάτη, την ενέργεια που παρήχθη από το φωτοβολταϊκό σύστημα κατά την αντίστοιχη περίοδο τιμολόγησης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτή καταγράφεται από τον πιστοποιημένο μετρητή με τη λήψη πιστοποιημένων μετρήσεων, και ο Πελάτης χρεώνεται για τις παραγόμενες kWh της περιόδου τιμολόγησης πολλαπλασιασμένες με την χρέωση myEnergySolarSmartPro που ορίζεται στην προσφορά (η τιμή δεν συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ).

Η χρέωση της παραγόμενης ενέργειας του myEnergySolarSmartPro, εφόσον εκπροσωπείται η παροχή ρεύματος του Πελάτη από τη ΔΕΗ, περιλαμβάνεται στον εκκαθαριστικό λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται σύμφωνα με τη Σύμβαση Προμήθειας η/ε που έχει συνάψει ο Πελάτης με την ΔΕΗ.

Σε περίπτωση που δεν ληφθούν από την ΔΕΗ πιστοποιημένες μετρήσεις από τον Διαχειριστή Δικτύου δεν θα εκδίδεται λογαριασμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Ως αποτέλεσμα και η χρέωση της παραγόμενης ενέργειας myEnergySolarSmartPro θα πραγματοποιηθεί μόλις ληφθούν οι πιστοποιημένες μετρήσεις για τα διαστήματα κατανάλωσης που δεν είχε γίνει έκδοση εκκαθαριστικού λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας.

Στην περίπτωση που τα μετρητικά δεδομένα σχετικά με την παραγόμενη ενέργεια μέσω του διαχειριστή δικτύου δεν είναι διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή (δηλαδή δεν υπάρχουν διαθέσιμες μετρήσεις μέσω του πιστοποιημένου μετρητή), η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τιμολόγηση της παραγόμενης ενέργειας μέσω ανεξάρτητου συστήματος καταγραφής της παραγόμενης ενέργειας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά από τον inverter, ή τον έξυπνο μετρητή του οικοσυστήματος του inverter). Για την τιμολόγηση της παραγόμενης ενέργειας δύναται να συνεκτιμηθούν και ιστορικά δεδομένα παραγωγής σύμφωνα με τους χάρτες PVGIS, ή αντίστοιχα δεδομένα από παρόμοια έργα με κοινά τεχνικά χαρακτηριστικά και γεωγραφική θέση, ή τεχνικά προσαρμοσμένο μοντέλο πρόβλεψης παραγωγής.

Με τη μεταγενέστερη διαθεσιμότητα των πραγματικών μετρητικών δεδομένων από τον Διαχειριστή του Δικτύου, θα διενεργείται εκκαθάριση στη χρέωση του myEnergySolarSmartPro στον επόμενο λογαριασμό, βάσει των πραγματικών δεδομένων παραγωγής.

Η συμφωνημένη τιμή ανά παραγόμενη kWh δεν υπόκειται σε αναπροσαρμογές καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, εκτός αν προκύψουν εξαιρετικές περιστάσεις (αλλαγές στη νομοθεσία, επιβολή νέων φόρων ή τελών, αυξήσεις κόστους λόγω ανωτέρας βίας), οπότε εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στα άρθρα 24 & 25 των παρόντων Όρων. Σε τέτοια περίπτωση, η ΔΕΗ θα ενημερώνει τον Πελάτη εγγράφως.

Ο Πελάτης υποχρεούται να ολοκληρώσει την πληρωμή εντός του χρονικού διαστήματος όπως αναγράφεται στο λογαριασμό ρεύματος που ορίζεται από τις ισχύουσες πολιτικές της ΔΕΗ. Σε περίπτωση καθυστέρησης, εφαρμόζονται όσα περιγράφονται στο άρθρο 26 των Όρων.

23. Διάρκεια Σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της και λήγει μετά την παρέλευση δέκα (10) ετών, από την ημερομηνία σύνδεσης με το Δίκτυο του φωτοβολταϊκού συστήματος, εφόσον δε συντρέχει λόγος καταγγελίας της σύμβασης νωρίτερα από οποιοδήποτε από τα αντισυμβαλλόμενα μέρη.

Μετά την ολοκλήρωση της αρχικής δεκαετούς διάρκειας της Σύμβασης, ο Πελάτης διατηρεί, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας με την ΔΕΗ, μια εκ των ακόλουθων επιλογών:

- το δικαίωμα ανανέωσης της συνεργασίας για επιπλέον δέκα (10) έτη, με αντικατάσταση μέρους ή ολόκληρου (πρόταση κατόπιν αυτοψίας) του υφιστάμενου φωτοβολταϊκού εξοπλισμού με νέο (repowering) το οποίο να αντιστοιχεί στις ανάγκες του Πελάτη όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί κατά τον εν λόγω χρόνο και σύναψη νέας σύμβασης με όρους που θα συμφωνηθούν εκ νέου (νέα τιμή χρέωσης της παραγόμενης ενέργειας ευρώ/kWh)
- το δικαίωμα μεταβίβασης της κυριότητας του εξοπλισμού στον ίδιο έναντι συμβολικού ποσού

Οι ανωτέρω επιλογές ισχύουν εφόσον το myEnergySolarSmartPro εξακολουθεί έως τότε να διατίθεται και σύμφωνα με τους ισχύοντες τότε όρους αυτού. Σε περίπτωση μεταβολής των επιλογών, οι Πελάτες θα ενημερώνονται εγγράφως από τη ΔΕΗ.

24. Προβλέψεις ουσιώδους μεταβολής των τιμών ενέργειας

Σε περίπτωση ουσιώδους και εμμένουσας μείωσης των τιμών ηλεκτρικής ενέργειας στην χονδρεμπορική αγορά (δηλαδή για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός (1) έτους και για 12 συναπτούς μήνες), η οποία επηρεάζει την οικονομική ισορροπία της παρούσας Σύμβασης, η ΔΕΗ δύναται να προχωρήσει σε αναπροσαρμογή των οικονομικών όρων της Σύμβασης και την επέκταση της χρονικής της διάρκειας. Ως ουσιώδης μεταβολή νοείται η μεταβολή στις τιμές προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία αθροιστικά με τις μοναδιαίες χρεώσεις χρήσης δικτύου (ρυθμιζόμενες χρεώσεις) είναι μικρότερη της συμφωνημένης τιμής σε €/kWh της παρούσας Σύμβασης για την παραγόμενη ενέργεια.

Η αναπροσαρμογή δύναται να αφορά,:

- α) την χρέωση της παραγόμενης ενέργειας όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 22 των όρων της παρούσας σύμβασης
- β) την επέκταση της χρονικής διάρκειας της Σύμβασης

Ο Πελάτης θα ενημερώνεται εγγράφως για οποιαδήποτε μεταβολή στη παρούσα σύμβαση. Σε περίπτωση μη αποδοχής της νέας χρέωσης παραγόμενης διάρκειας αλλά και επέκταση χρονικής διάρκειας σύμβασης, ο πελάτης μπορεί να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 29 των παρόντων όρων

25. Προβλέψεις μεταβολής Ρυθμιστικού και Νομοθετικού πλαισίου

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι η παρούσα Σύμβαση, καθώς και οι οικονομικοί, τεχνικοί και λειτουργικοί όροι αυτής, βασίζονται στο ισχύον κατά τον χρόνο υπογραφής της ρυθμιστικό, νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την παραγωγή, αυτοπαραγωγή, συμψηφισμό και τιμολόγηση της ηλεκτρικής ενέργειας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του καθεστώτος net-billing, των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των φορολογικών επιβαρύνσεων.

Σε περίπτωση μεταβολής, τροποποίησης, κατάργησης ή εισαγωγής νέου ρυθμιστικού, νομοθετικού ή κανονιστικού πλαισίου, από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή ή φορέα, η οποία αφορά και επηρεάζει άμεσα ή έμμεσα:

- α) τη λειτουργία ή απόδοση του Φωτοβολταϊκού Συστήματος,
- β) τον τρόπο συμψηφισμού, εκκαθάρισης ή τιμολόγησης της παραγόμενης ή καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, ή

τότε η ΔΕΗ ενημερώνει εγγράφως τον πελάτη και προτείνει την τροποποίηση των όρων.

Εφόσον η ανωτέρω μεταβολή καθιστά ανέφικτη ή ουσιαστικά δυσμενή την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της ΔΕΗ υπό τους αρχικούς όρους, τα Μέρη θα προβαίνουν σε καλόπιστη διαπραγμάτευση για την τροποποίηση της Σύμβασης. Εφόσον δεν καταστεί δυνατή η συμφωνία εντός 2 μηνών από την ημερομηνία έναρξης γραπτών των επικοινωνιών, η ΔΕΗ δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως, με γραπτό αίτημα, χωρίς οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση αποζημίωσης έναντι του Πελάτη.

Ρητώς συμφωνείται ότι τυχόν εγγυήσεις εξοικονόμησης, ποσοστά μείωσης κόστους ή οικονομικές προβλέψεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση τελούν υπό την αίρεση διατήρησης του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και δεν ισχύουν σε περίπτωση ουσιαστικής μεταβολής αυτού.

26. Πληρωμές

Ο Πελάτης υποχρεούται να ολοκληρώσει την πληρωμή εντός της προθεσμίας λήξης πληρωμής όπως αυτή αναγράφεται στον εκάστοτε λογαριασμό. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής του myEnergySolarSmartPro, θα χρεώνονται οι εκάστοτε νόμιμοι τόκοι υπερημερίας.

Σε περίπτωση μη εξόφλησης μόνο του ποσού που αναλογεί στο myEnergySolarSmartPro για χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) συνεχόμενων μηνών, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης και την αποξήλωση του εξοπλισμού ιδιοκτησίας της. Στην περίπτωση αυτή θα ισχύουν τα προβλεπόμενα του άρθρου 29 της παρούσης. Η ΔΕΗ έχει το δικαίωμα να επιβάλλει το τέλος διακοπής όπως αναφέρεται επίσης στο άρθρο 29 της παρούσης. Επιπρόσθετα ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλλει το συνολικό ποσό πληρωμής του myEnergySolarSmartPro και τους αναλογούντες τόκους υπερημερίας.

27. Απόκλιση της παραγωγής από το φωτοβολταϊκό σύστημα (σύμφωνα με το επιχειρηματικό μοντέλο και τους ορισμούς των εγγυήσεων)

Και τα δύο μέρη συμφωνούν ότι η παραγόμενη ενέργεια του φωτοβολταϊκού ενδέχεται να αποκλίνει της εκτιμώμενης ενέργειας όπως αυτή υπολογίστηκε στην προσφορά:

28. Αλλαγή Παρόχου Ηλεκτρικής Ενέργειας

Σε περίπτωση που ο Πελάτης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, η τιμολόγηση του myEnergySolarSmartPro θα πραγματοποιείται με τα δεδομένα παραγωγής ενέργειας από τον Διαχειριστή του δικτύου κατόπιν συναίνεσης του πελάτη προκειμένου ο Διαχειριστής του Δικτύου να παρέχει τα πιστοποιημένα μετρητικά δεδομένα παραγωγής του Φωτοβολταϊκού συστήματος στη ΔΕΗ. Πιο συγκεκριμένα, ο Πελάτης με την δήλωση συναίνεσης που υπογράφει στην παρούσα σύμβαση, αποδέχεται η ΔΕΗ να λαμβάνει από τον Διαχειριστή Δικτύου μετρητικά δεδομένα παραγωγής μηνιαίως με σκοπό την τιμολόγηση του. Σε περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό η ΔΕΗ θα τιμολογεί την χρέωση του myEnergySolarSmartPro με τα δεδομένα παραγόμενης ενέργειας όπως αυτά προκύπτουν είτε από τον inverter του συστήματος είτε από εγκατάσταση ανεξάρτητου συστήματος καταγραφής.

Η τιμολόγηση του πελάτη θα είναι αδιάληπτη. Σε περίπτωση αλλαγής της πηγής παροχής των μετρητικών δεδομένων (δηλαδή από ανεξάρτητο σύστημα σε πιστοποιημένες μετρήσεις από το Διαχειριστή του Δικτύου) και εφόσον υπάρξουν διαφοροποιήσεις, αυτές θα εκκαθαρίζονται στο αμέσως επόμενο έκτακτο λογαριασμό.

Ο Πελάτης θα λαμβάνει μηνιαίο έκτακτο λογαριασμό με την χρέωση του myEnergySolarSmartPro η οποία προκύπτει σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο:

Μηνιαία παραγόμενη ενέργεια φωτοβολταϊκού συστήματος kWh x τιμή €/kWh myEnergySolarSmartPro.

29. Καταγγελία – Λύση Σύμβασης

29.1 Η παρούσα Σύμβαση παύει να ισχύει α) εφόσον ο πελάτης υποβάλλει σχετικό αίτημα διακοπής – καταγγελίας του myEnergySolarSmartPro στη ΔΕΗ β) εφόσον η ΔΕΗ καταγγείλει πρόωρα τη σύμβαση λόγω παραβίασης από τον πελάτη των συμβατικών του υποχρεώσεων γ) σε περίπτωση πτώχευσης, λύσης, αναγκαστικής εκκαθάρισης ή παύσης εργασιών του Πελάτη δ) σε περίπτωση μετακόμισης της Επιχείρησης σε άλλο χώρο.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης υποβάλλει αίτημα πρόωρης διακοπής του myEnergySolarSmartPro ή σε περίπτωση μετακόμισης ή σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τη ΔΕΗ πριν από την παρέλευση της συμβατικής διάρκειας, υποχρεούται σε καταβολή τέλους διακοπής σύμφωνα με τον πίνακα που υπάρχει στην προσφορά, ανάλογα με το έτος που διακόπτει τη Σύμβαση, καθώς και το κόστος αποξήλωσης του εξοπλισμού σύμφωνα με τα ισχύοντα κατά τον εν λόγω χρόνο κόστη στην αγορά.

Η ΔΕΗ θα προχωρήσει σε άμεση αποξήλωση του εξοπλισμού ιδιοκτησίας της που έχει εγκαταστήσει στο χώρο του πελάτη. Ο πελάτης οφείλει να επιτρέψει στην ΔΕΗ την ελεύθερη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του για να ολοκληρωθεί η διαδικασία αποξήλωσης. Η αποξήλωση και απομάκρυνση του εξοπλισμού πραγματοποιείται με μέριμνα της ΔΕΗ, η οποία δεν φέρει ευθύνη για τυχόν αναγκαίες τεχνικές παρεμβάσεις ή αποκαταστάσεις που προκύπτουν λόγω της αρχικής κατάστασης του χώρου εγκατάστασης. Η χρέωση του τέλους διακοπής θα καθίσταται άμεσα απαιτητή από την ημερομηνία που η ΔΕΗ έλαβε γνώση της καταγγελίας από τον Πελάτη και προχώρησε σε αίτημα πρόωρης διακοπής του myEnergySolarSmartPro ή από την ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης από τη ΔΕΗ και της διακοπής του myEnergySolarSmartPro

Με την ολοκλήρωση της διάρκειας της Σύμβασης, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει εγγράφως τη ΔΕΗ εάν επιθυμεί τη μεταβίβαση της κυριότητας του εξοπλισμού, έναντι χρηματικού ποσού, όπως αναφέρεται στο άρθρο 23 των όρων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να αποκτήσει την κυριότητα του εξοπλισμού, αλλά επιθυμεί την απεγκατάστασή του, η ΔΕΗ δικαιούται να προχωρήσει σε αποξήλωση του εξοπλισμού, με κόστος που θα καθορίζεται βάσει των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της αγοράς. Με την ολοκλήρωση των ανωτέρω, η σύμβαση λύεται αυτοδικαίως.

Σε περίπτωση λύσης ή καταγγελίας της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, το καταβληθέν κόστος προετοιμασίας φακέλου δεν επιστρέφεται στον Πελάτη.

Στις περιπτώσεις όπου δεν προχωρήσει η εγκατάσταση και αδειοδότηση του φωτοβολταϊκού συστήματος λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, το κόστος προετοιμασίας φακέλου για αίτημα σύνδεσης προς ΔΕΔΔΗΕ δεν επιστρέφεται.

29.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης υποβάλλει αίτημα πρόωρης διακοπής του myEnergySolarSmartPro πριν από την παρέλευση της συμβατικής διάρκειας και μετά την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ενεργοποίηση του myEnergySolarSmartPro, έχει το δικαίωμα διατήρησης του εξοπλισμού και μεταβίβαση της ιδιοκτησίας του στον ίδιο. Ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως τη ΔΕΗ ώστε να ενημερωθεί για τους ισχύοντες όρους.

Η χρέωση πώλησης του παγίου θα καθιστάται απαιτητή από την ημερομηνία που η ΔΕΗ έλαβε γνώση του αιτήματος από τον Πελάτη. Σε αυτή την περίπτωση οι εγγυήσεις του εξοπλισμού μεταβιβάζονται στον Πελάτη.

30. Ενημέρωση Πελατών Φωτοβολταϊκών Συστημάτων και Χρηστών της Ιστοσελίδας <https://myenergysolarpro.dei.gr/> για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία με την επωνυμία ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε. (και διακριτικό τίτλο ΔΕΗ Α.Ε.) η οποία εδρεύει στην Αθήνα (οδός Χαλκοκονδύλη, αρ. 30, Τ.Κ. 10432) (εφεξής «Εταιρεία»), σας ενημερώνει με την παρούσα, υπό την ιδιότητα του υπευθύνου επεξεργασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») και τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύουν, για τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, την πηγή συλλογής τους, τον σκοπό της συλλογής τους και της επεξεργασίας τους, τους τυχόν αποδέκτες αυτών, τον χρόνο τήρησής τους, την τυχόν διαβίβασή τους εκτός Ε.Ε. καθώς και για τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε

Η γενική ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη ΔΕΗ παρέχεται μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της και είναι διαθέσιμη εδώ: [Προσωπικά Δεδομένα | ΔΕΗ](#).

30.1 Κατηγορίες Δεδομένων και Πηγή Προέλευσης

Η ΔΕΗ συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα των πελατών, κατάλληλα και συναφή με τον σκοπό. Ειδικότερα:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
Στοιχεία ταυτοποίησης	Όνομα, Επώνυμο, ΑΦΜ,
Στοιχεία επικοινωνίας	E-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας (σταθερό ή κινητό)
Δεδομένα σύμβασης	Αριθμός σύμβασης, αριθμός παροχής, στοιχεία εγκατάστασης φωτοβολταϊκού, τεχνικά χαρακτηριστικά
Δεδομένα Κατανάλωσης και Παραγωγής	Δεδομένα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας Δεδομένα παραγωγής από φωτοβολταϊκό σύστημα Δεδομένα έγχυσης από φωτοβολταϊκό σύστημα Δεδομένα ενεργειακού συμψηφισμού (net metering / net billing) Στοιχεία παροχής και μετρητή (ενδείξεις, αριθμός παροχής, τύπος τιμολογίου) Προφίλ κατανάλωσης (π.χ. ημερήσια/νυχτερινή χρήση, εποχικές διακυμάνσεις) Εκτιμήσεις ή προβλέψεις κατανάλωσης
Δεδομένα Τιμολόγησης	Στοιχεία τιμολόγησης (ποσά χρέωσης/πιστώσεων, τιμολόγια, αποδείξεις) Εφαρμοζόμενες τιμές ενέργειας και λοιπές χρεώσεις Ιστορικό πληρωμών και οφειλών
Αιτήματα / Παράπονα	Αιτήματα / παράπονα που καταχωρούνται μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή της φόρμας παραπόνων

Δεδομένα εξυπηρέτησης	Αρχεία των τηλεφωνικών συνομιλιών για την εξυπηρέτηση της σύμβασης
Δεδομένα cookies & παρόμοιων τεχνολογιών	Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών
Αρχεία καταγραφής (log files)	Αυτόματα καταγεγραμμένα στοιχεία από τον browser σας (IP, ώρα, τύπος φυλλομετρητή κλπ).

30.2 Σκοποί, Νομική Βάση Επεξεργασίας και χρόνοι τήρησης των δεδομένων

Σκοπός	Κατηγορίες Δεδομένων	Χρόνος Τήρησης	Νομική Βάση Επεξεργασίας
Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος και αποστολή προσφοράς και αυτοψία στο χώρο του πελάτη	Στοιχεία Ταυτοποίησης Στοιχεία Επικοινωνίας Δεδομένα Κατανάλωσης & Παραγωγής Δεδομένα εξυπηρέτησης	Πελάτες που προχωρούν σε εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος; 20 έτη από τη λύση της σύμβασης.	Προσυμβατικό στάδιο Εκτέλεσης σύμβασης (Άρθρο 6,παρ.1β', ΓΚΠΔ)
Σύναψη, παρακολούθηση και εκτέλεση της σύμβασης εγκατάστασης Φωτοβολταϊκού Συστήματος	Στοιχεία Ταυτοποίησης Στοιχεία Επικοινωνίας Δεδομένα σύμβασης Δεδομένα Κατανάλωσης & παραγωγής Δεδομένα Τιμολόγησης	20 έτη από τη λύση της σύμβασης.	Εκτέλεσης σύμβασης (Άρθρο 6,παρ.1β', ΓΚΠΔ)
Παροχή myEnergySolarSmart (αγορά παραγόμενης ενέργειας με χρέωση ανά kWh μέσω λογαριασμού)	Στοιχεία Ταυτοποίησης Στοιχεία Επικοινωνίας Δεδομένα σύμβασης Δεδομένα Κατανάλωσης & Παραγωγής Δεδομένα Τιμολόγησης	20 έτη από τη λύση της σύμβασης.	Εκτέλεσης σύμβασης (Άρθρο 6,παρ.1β', ΓΚΠΔ)
Παρακολούθηση και διαχείριση λειτουργίας φωτοβολταϊκού συστήματος, μέσω έξυπνου μετρητή και ΔΕΗ myEnergyCoach	Δεδομένα κατανάλωσης Δεδομένα παραγωγής και παρακολούθησης	20 έτη από τη λύση της σύμβασης.	Εκτέλεσης σύμβασης (Άρθρο 6,παρ.1β', ΓΚΠΔ)
Για την πραγματοποίηση επικοινωνιών από συνεργάτες ΔΕΗ για την εξυπηρέτηση της σύμβασης	Δεδομένα εξυπηρέτησης Στοιχεία επικοινωνίας	Η καταγραφή των εξερχόμενων κλήσεων διατηρείται για 6 μήνες	
Για την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία της ιστοσελίδας	Αρχεία καταγραφής	Γίνεται καταγραφή για 365 ημέρες.	Έννομο συμφέρον (Άρθρο 6, παρ. στ', ΓΚΠΔ)

Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων μέσω cookies και παρόμοιων τεχνολογιών μπορείτε να βρείτε στις Ρυθμίσεις Cookies στο dei.gr

30.3 Αποδέκτες των δεδομένων

Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι:

- i. Effizency
- ii. πάροχοι υπηρεσιών υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής,
- iii. πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting), υπολογιστικού νέφους (cloud providers)
- iv. Εξειδικευμένοι υπάλληλοι του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών ΔΕΗ για την προετοιμασία της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς και την επικοινωνία με πελάτες με στόχο την εξυπηρέτησή τους
- v. συνεργάτες της ΔΕΗ οι οποίοι θα αναλάβουν την αυτοψία και εγκατάσταση φωτοβολταϊκών

Οι εταιρίες αυτές είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρείας, δηλαδή αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες της Εταιρείας.

30.4 Διαβίβαση Δεδομένων εκτός Ε.Ε.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε.

Σε περίπτωση διαβίβασης Προσωπικών Δεδομένων εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Δ.Ε.Η. αξιολογεί το επίπεδο προστασίας και διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα είτε εφόσον υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είτε χρησιμοποιώντας τυπικές συμβατικές ρήτρες εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή είτε υιοθετώντας άλλα μέτρα, σύμφωνα με τους νόμους της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να εξασφαλίσει επαρκή προστασία.

30.5 Ποια είναι τα δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα σας

Δικαίωμα Πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας και αντίγραφα αυτών.
Δικαίωμα Διόρθωσης	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών δεδομένων σας καθώς και τη συμπλήρωση ελλειπών δεδομένων σας.
Δικαίωμα Διαγραφής	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.
Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
Δικαίωμα Φορητότητας	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή
Δικαίωμα Εναντίωσης	Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον ή/και όταν λαμβάνει χώρα κατάρτιση προφίλ.

Η συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ελεύθερα ανακλητή οποτεδήποτε τηλεφωνικά στο 800 900 1000 ή με αποστολή email στο customercare@dei.gr

Η άσκηση των δικαιωμάτων μπορεί να γίνεται υποβάλλοντας αίτημα στην εταιρεία μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται κατωτέρω.

30.6 Στοιχεία επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων και Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

Άσκηση Δικαιωμάτων: customercare@dei.gr ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας.

Επικοινωνία με Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων: dpo.office@dei.gr

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισιάς 1-3, 115 23 Αθήνα

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΔΕΗ

ΠΕΛΑΤΗΣ