



Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, στη Σύμβαση (Γενικοί Όροι) και οι ακόλουθοι όροι οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του προϊόντος ΔΕΗ **myHome Online**, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων γενικών όρων:

## 1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις ενεργής παροχής, η οποία ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε.

## 2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γίνονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως έχει αναρτηθεί και ισχύει και στην ιστοσελίδα [www.dei.gr](http://www.dei.gr).

2.2. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 1.2 των Όρων Τιμολόγησης και στο άρθρο 6.5 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, ο λογαριασμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας είτε έναντι είτε εκκαθαριστικός, εκδίδεται περιοδικά σε μηνιαία βάση και αποστέλλεται στον πελάτη αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας myΔΕΗ της ΔΕΗ Α.Ε., σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης της Υπηρεσίας τους οποίους και αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

2.3. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 7 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, σε περίπτωση νέας εκπροσώπησης δεν καταβάλλεται εγγύηση.

## 3. Προωθητικές Εκπτώσεις

3.1 Σε περίπτωση νέας εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. ή πελάτη που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. με προϊόν Γ1 ή Γ1N και επιλέγει να ενταχθεί στο προϊόν myHome Online, με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ **myHome Online**, κατά τη διάρκεια ισχύος της προωθητικής ενέργειας θα λάβει δώρο με τη μορφή πίστωσης ποσού 30€ στον 1<sup>ο</sup> λογαριασμό κατανάλωσης.

## 4. Καταγγελία Σύμβασης

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση, ή, σύμφωνα με το άρθρο 18 των Γενικών Όρων, τροποποιήσει τη Σύμβαση με επιλογή προϊόντων χωρίς δέσμευση χρονικής διάρκειας ισχύος πριν από τη συμπλήρωση των 12 μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος που ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. ή από την ημερομηνία έναρξης

εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο ως άνω προϊόν με το ποσό του παρακάτω Πίνακα, το οποίο με την καταγγελία ή την ως ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο προϊόν	Από μήνα 1 έως και μήνα 3	Από μήνα 4 έως και μήνα 6	Από μήνα 7 έως και μήνα 9	Από μήνα 10 έως μήνα 12
Ποσό επιβάρυνσης (σε €)	100	65	30	0

Κατ' εξαίρεση, για τη διάρκεια ισχύος του Άρθρου 138 του Νόμου 4951/2022, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης ή τροποποίηση του τιμολογίου προμήθειας, οι προβλέψεις του ως άνω εδαφίου δεν εφαρμόζονται.

Ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με κάποιο ποσό στην περίπτωση καταγγελίας ή σύναψης νέας Σύμβασης με τη ΔΕΗ μετά τη λήξη του Προγράμματος και κατά το έτος ανανέωσης της Σύμβασης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 6 .

## 5. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 1.2 των Όρων Τιμολόγησης και στο άρθρο 6.5 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε τον πελάτη θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο του προηγούμενου έτους, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του και θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προκύπτουν από την καταμέτρηση ανά χρονικό διάστημα 4 μηνών, ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα και σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή.

## 6. Ανανέωση Σύμβασης

**6.1** Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας των δώδεκα (12) μηνών κατ' εφαρμογή του Άρθρου 5 των Γενικών Όρων Σύμβασης Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτομάτως σε ετήσια βάση, θα εφαρμόζεται και θα ισχύει το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο ΔΕΗ myHome Open καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και Ειδικοί όροι που ισχύουν για το προϊόν αυτό, με εξαίρεση την εφαρμογή τυχόν προωθητικών εκπτώσεων.

**6.2** Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του, ενώ ταυτόχρονα θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA.

## 7. Εξόφληση Λογαριασμών

Οι λογαριασμοί κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας εξοφλούνται εντός της προβλεπόμενης σε αυτούς προθεσμίας. Η εξόφληση των λογαριασμών κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο Άρθρο 6 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, γίνεται στις συνεργαζόμενες Τράπεζες αποκλειστικά μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής ή πάγιας εντολής εξόφλησης σε πιστωτική/χρεωστική κάρτα. Ειδικά για τους ενταγμένους στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών Πελάτες που επιλέξουν να ενταχθούν στο προϊόν ΔΕΗ myHomeOnline, δεν θα εφαρμόζεται η προβλεπόμενη από τον Κώδικα Προμήθειας προθεσμία εξόφλησης λογαριασμών ρεύματος, 40 ημέρες από την έκδοση των λογαριασμών.

## 8. Εξαιρέσεις

Το προϊόν δεν είναι διαθέσιμο σε πελάτες που δεν έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία myΔΕΗ.