

Ως Ειδικοί Όροι της Σύμβασης Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του Προϊόντος Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ myHome 4All OneRate 10.25 και οι οποίοι ισχύουν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας με τους Γενικούς Όρους αυτής και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ», ως εκάστοτε ισχύει). Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αφενός των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας ή των Γενικών Όρων της παρούσας και αφετέρου των Ειδικών Όρων της παρούσας, υπερισχύουν οι Ειδικοί Όροι. Το προϊόν Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ myHome 4All OneRate 10.25 είναι Κυμαινόμενο ex-post προϊόν και απευθύνεται σε οικιακούς πελάτες με παροχές ισχύος ως και 25kVA. Το ΔΕΗ myHome 4All OneRate 10.25 παρέχεται και σε δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και Ευάλωτους Πελάτες, σε πελάτες με τηλεμετρούμενο μετρητή, και δεν παρέχεται σε πελάτες με κάθε είδους ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού ή Εικονικού Ενεργειακού Συμψηφισμού.

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο (2) Μέρη ή από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή με την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη για την οικεία παροχή, εφόσον η εν λόγω ημερομηνία είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης Χρεώσεων Προμήθειας

2.1 Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες ειδικούς όρους Τιμοκατάλογο όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Σύμφωνα με τα παραπάνω, η Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας αποτελείται από τις εξής επιμέρους χρεώσεις:

2.2.1 Τη Μηνιαία Πάγια Χρέωση Προμήθειας που θα ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2.2 Τη Βασική Τιμή Προμήθειας (ΒΤΠ) που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

Η Βασική Τιμή Προμήθειας διαμορφώνεται ως εξής:

2.2.2.1 Βασική Τιμή Προμήθειας για καταναλώσεις στη Ζώνη Κανονικής Χρέωσης

2.2.2.2 Βασική Τιμή Προμήθειας για καταναλώσεις στη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης, εφόσον η παροχή του πελάτη έχει τη τεχνική δυνατότητα βάσει των προδιαγραφών του εγκατεστημένου μετρητή ηλεκτρικής ενέργειας.

2.2.3 Τη Χρέωση Μηχανισμού Διακύμανσης, για την ενεργοποίηση και υπολογισμό της οποίας, χρεωστικά ή πιστωτικά προς τον Πελάτη, εφαρμόζεται η ακόλουθη μεθοδολογία («Μηχανισμός Διακύμανσης»):

▪ $Y = a * x$, όπου

ο x ίσο με τον αριθμητικό μέσο όρο της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς (Market Clearing Price – MCP) της Προ-Ημερήσιας Αγοράς (Day Ahead Market – DAM) για την περίοδο κατανάλωσης t , ο οποίος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>)

ο a : Συντελεστής Προσαύξησης που ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

▪ L_u : Άνω όριο αναφοράς, όπως ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

▪ L_d : Κάτω όριο αναφοράς, όπως ορίζεται με βάση τον συνημμένο στους παρόντες Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr

• Όταν το προσαυξημένο άθροισμα Y είναι μεγαλύτερο από το άνω όριο L_u , από την εφαρμογή του Μηχανισμού Διακύμανσης προκύπτει χρέωση του Πελάτη ίση με $Y - L_u$

• Όταν το προσαυξημένο άθροισμα Y είναι μικρότερο από το κάτω όριο L_d , από την εφαρμογή του Μηχανισμού Διακύμανσης προκύπτει πίστωση υπέρ του Πελάτη ίση με $Y - L_d$

• Όταν το προσαυξημένο άθροισμα Y βρίσκεται εντός των ορίων L_d και L_u ο Μηχανισμός Διακύμανσης δεν ενεργοποιείται (μηδενική χρέωση/πίστωση).

2.3 Η συνολική Χρέωση Προμήθειας για τη χρονική περίοδο t κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά ο λογαριασμός που εκδίδεται είναι το άθροισμα της Μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας, της Βασικής Τιμής Προμήθειας (ΒΤΠ) και της Χρέωσης Μηχανισμού Διακύμανσης.

2.4 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί της Μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης και της Βασικής Τιμής Προμήθειας, εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

3. Καταγγελία Σύμβασης

Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας (12 μήνες), ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης με καταμέτρηση κατανάλωσης ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές

καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική περίοδο, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι απαραίτητες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

5. Ανανέωση Σύμβασης

- 5.1 Ενα (1) μήνα πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης του υπόψη Προϊόντος, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, ο πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης και για τη δυνατότητά του να επιλέξει κάποιο από τα προσφερόμενα προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας, η παρούσα σύμβαση θα ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) μήνες και θα εφαρμόζεται ο εκάστοτε ισχύων δημοσιευμένος και αναρτημένος στην ιστοσελίδα www.dei.gr Τιμοκατάλογος του Προϊόντος Προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης ΔΕΗ myHome 4All OneRate 10.25, καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί και Ειδικοί Όροι, που θα ισχύουν για το Προϊόν αυτό, με εξαίρεση την εφαρμογή τυχόν προωθητικών εκπτώσεων.
- 5.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με τα παραπάνω, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε με παραπομπή στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του ή, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει πρόσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας.
- 5.3 Η ενημέρωση θα περιλαμβάνει επιπλέον παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του για τους όρους του προϊόντος ΔΕΗ myHome 4All OneRate 10.25 που θα ισχύουν κατά το χρόνο εκείνο και με ρητή υπόμνηση στον Πελάτη τόσο του δικαιώματός του για αλλαγή Προμηθευτή όσο και του δικαιώματός του για καταγγελία της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 8.1, 8.2 και 8.3 του Αρθρου 8 των Γενικών όρων της παρούσας Σύμβασης.

6. Εκπτώσεις και Προωθητικές Ενέργειες

- 6.1 Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει προωθητικές ενέργειες με τη μορφή εκπτώσεων επί της Βασικής Τιμής Προμήθειας για την κατανάλωση κάθε συγκεκριμένου μήνα, οι οποίες θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα www.dei.gr καθώς και στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που ακολουθεί την εφαρμογή τους.
- 6.2 Επιπλέον των εκπτώσεων που δύνανται να παρέχονται δυνάμει των οριζόμενων της παρ. 6.1 του παρόντος, παρέχεται έκπτωση ύψους 30% επί της Μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης, η οποία εφαρμόζεται και αποδίδεται για το διάστημα από τον έκτο (6ο) έως και τον δωδέκατο (12ο) μήνα ισχύος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η εν λόγω έκπτωση παρέχεται εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι εξής προϋποθέσεις: (α) η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας για το συγκεκριμένο προϊόν παραμένει ενεργή για χρονικό διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος της, και (β) ο Πελάτης έχει ενεργοποιήσει και διατηρεί αδιαλείπτως ενεργή την υπηρεσία myΔΕΗ καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης».
- 6.3 Με την ενεργοποίηση του προϊόντος ΔΕΗ myHome 4All OneRate 10.25 ενεργοποιείται η Υπηρεσία της ΔΕΗ Green Pass Home, η οποία παρέχεται δωρεάν στον Πελάτη για τους δύο (2) πρώτους μήνες, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους παροχής της και τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο, όπως αυτοί είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα, έχουν γνωστοποιηθεί στον Πελάτη και τους οποίους ο Πελάτης έχει ανεπιφύλακτα αποδεχτεί. Η Ενεργειακή Υπηρεσία ΔΕΗ Green Pass είναι η δέσμευση μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ισόποσης ηλεκτρικής ενέργειας με εκείνη που καταναλώνει η εγκατάσταση του Πελάτη από την παραγωγή των σταθμών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) της ΔΕΗ. Μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας, όπως αυτή καθορίζεται στο άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων, εφαρμόζονται οι συμβατικοί όροι παροχής της Υπηρεσίας ΔΕΗ Green Pass Home, όπως θα ισχύουν κατά τον εν λόγω χρόνο και θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ.



Κυμαινόμενο Τιμολόγιο

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

A. Πάγια Χρέωση- Βασική Τιμή Προμήθειας (ανά μήνα)

Κατανάλωση (kWh)	Πάγιο (€/μήνα)	Βασική Τιμή Προμήθειας (€/kWh)
Όλες οι kWh στη Ζώνη Κανονικής Χρέωσης (€/kWh)	7,0	0,14000
Όλες οι kWh στη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης (€/kWh)		0,11900

B. Μηχανισμός Διακύμανσης

Στις καταναλώσεις εφαρμόζεται μηχανισμός διακύμανσης σε €/kWh για την περίοδο t του λογαριασμού και υπολογίζεται βάσει των παρακάτω μεταβλητών ως εξής:

- $Y = \alpha * x$, όπου
 - ο x ίσο με τον αριθμητικό μέσο όρο της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς (Market Clearing Price – MCP) της Προ-Ημερήσιας Αγοράς (Day Ahead Market – DAM) της περιόδου κατανάλωσης t , ο οποίος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>)
 - ο α : Συντελεστής Προσαύξησης, ίσος με 1,19
- L_u : Άνω όριο αναφοράς, ίσο με 0,100
- L_d : Κάτω όριο αναφοράς, ίσο με 0,085

Και ισούται με:

- Χρέωση ίση με $Y - L_u$, όταν το προσαυξημένο άθροισμα Y είναι μεγαλύτερο από το άνω όριο L_u
- Πίστωση ίση με $Y - L_d$ όταν το Y προσαυξημένο άθροισμα είναι μικρότερο από το κάτω όριο L_d
- Μηδενική χρέωση/πίστωση όταν το προσαυξημένο άθροισμα Y βρίσκεται εντός των ορίων L_d και L_u

Διευκρινίσεις

- Το ΔΕΗ myHome 4All OneRate 10.25 παρέχεται και σε δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και Ευάλωτους Πελάτες σε πελάτες με τηλεμετρούμενο μετρητή. Το ΔΕΗ myHome 4All OneRate 10.25 δεν παρέχεται σε πελάτες με κάθε είδους ενεργή Σύμβαση Ενεργειακού ή Εικονικού Ενεργειακού Συμψηφισμού
- Η χρέωση παγίου αφορά περίοδο μήνα (συγκεκριμένα, 30 ημερών). Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική των 30 ημερών, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά χρησιμοποιώντας τον συντελεστή $A2$ =ημέρες περιόδου κατανάλωσης /30 ημέρες
- Οι Χρεώσεις Προμήθειας στη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης εφαρμόζονται σε παροχές που έχουν εγκατεστημένο διζωνικό μετρητή για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταγραφεί στη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης. Το ωράριο ισχύος της κάθε Ζώνης καθορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 48^ε του ν.4001/2011 και την ισχύουσα ΥΑ, ανακοινώνεται από τον ΔΕΔΔΗΕ και εφαρμόζεται ως εκάστοτε ισχύει.
- Επί της ως άνω Βασικής Τιμής Προμήθειας δύναται να εφαρμόζονται εκπτώσεις ως προωθητικές ενέργειες για την κατανάλωση κάθε συγκεκριμένου μήνα, οι οποίες θα ανακοινώνονται την 1^η ημέρα του μηνός εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.dei.gr καθώς και με τον πρώτο λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή τους.
- Με βάση το νομοθετικό πλαίσιο ως ισχύει, η ΔΕΗ συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας τέλη, φόρους [Φ.Π.Α., Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και Ειδικό Τέλος 5%] και ποσά υπέρ τρίτων (ΔΤ, ΔΦ, ΕΡΤ, ΤΑΠ), όπως ορίζονται από την Πολιτεία