



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΕ: Το πορτογαλικό μοντέλο ανάπτυξης, οδηγός για την Ελλάδα

σελ.: 2

Συμμετοχή της ΔΕΗ στην CLIMATHERM 2010

σελ.: 2

Επιστολή του νέου προέδρου της ΔΕΗ, κ. Αρθούρου Ζερβού

σελ.: 3

Περιβαλλοντικά φιλικόι οι νέοι θερμικοί σταθμοί σε Αλιβέρι και Μεγαλόπολη

σελ.: 4-5

Εκπαίδευση των νέων συναδέλφων

σελ.: 6

Η ΔΕΗ έτοιμη για τη «νέα εποχή» των ηλεκτρικών αυτοκινήτων

σελ.: 8

Καταχώριση ενδείξεων μετρητή από τους ίδιους τους πελάτες

σελ.: 8

1950-2010: Η ΔΕΗ γιορτάζει φέτος τα 60στά της γενέθλια 60 χρόνια ενέργεια για την Ελλάδα

Η ΔΕΗ γιορτάζει φέτος τα 60στά της γενέθλια. Από την ίδρυσή της, το 1950, προσπάθησε και πέτυχε την ενεργειακή αυτάρκεια της Ελλάδας και αποτέλεσε τη βάση για την ανάπτυξη της εθνικής μας οικονομίας. Από τότε, έως και σήμερα, παραμένει ο εθνικός πρωταγωνιστής στον τομέα της ενέργειας και η κινητήρια δύναμη για την οικονομική και βιομηχανική ανάπτυξη της χώρας.

Η ίδρυση της «Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού», τον Αύγουστο του 1950, ήρθε να αλλάξει την εικόνα του ενεργειακού τοπίου της Ελλάδας, καθώς εξυπηρετούσε τη χάραιξη και την εφαρμογή μιας εθνικής ενεργειακής πολιτικής: την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με τη χρήση **εγχώριων ενεργειακών πηγών** και τη διάθεσή της σε ολόκληρη την επικράτεια, υλοποιώντας ένα ιδιαίτερα κρίσιμο εθνικό έργο, τον **εξηλεκτισμό της χώρας**.

Μέσα σε έξι δεκαετίες η ΔΕΗ κατόρθωσε να εξασφαλίσει την αυτοδυναμία της χώρας σε ηλεκτρισμό, να προσφέρει ευκαιρίες εργασίας σε ελληνικά χέρια και να συμβάλει τα μέγιστα στην ανάπτυξη του τόπου. Σήμερα, Ανώνυμη Εταιρεία πλέον και εισηγμένη στα Χρηματιστήρια της Αθήνας και του Λονδίνου, πρωταγωνιστεί και πάλι στις νέες συνθήκες που δημιούργησε η απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρισμού στην Ευρώπη. Μέσα στο νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον διαμορφώνει νέες σχέσεις με τους πελάτες της και την κοινωνία, σκοπεύοντας να παραμείνει κυρίαρχη στην ελληνική αγορά ενέργειας, αλλά και να αναζητήσει νέες αγορές για ανάπτυξη και επέκταση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων.

Στα ορυχεία, στους σταθμούς, στα δίκτυα, στα καταστήματα εξυπηρέτησης και σε οποιονδήποτε άλλο τομέα εργασίας απασχολούνται, οι άνθρωποι της ΔΕΗ συναισθάνονται και ανταποκρίνονται άψογα στην ευθύνη που έχουν επωμισθεί: την προσφορά του πολύτιμου κοι-



νωνικού αγαθού της ενέργειας. Με αυταπάνη και θυσίες αγωνίστηκαν και αγωνίζονται, μέσα σε αντίξοες πολλές φορές συνθήκες, για την ομαλή παραγωγή και διάθεση της ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι εργαζόμενοι στη ΔΕΗ όλα αυτά τα χρόνια, συνέδεσαν την ύπαρξή τους με τον εξηλεκτισμό της χώρας, την οικονομική της πρό-

οδο και την άνοδο της ποιότητας ζωής των Ελλήνων και συνέβαλαν στο να αναδειχθεί η ΔΕΗ Α.Ε. σε μια σύγχρονη ανταγωνιστική επιχείρηση με ισχυρές αναπτυξιακές και οικονομικές επιδόσεις. Επιτελούν το μεγάλο αυτό έργο με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης, προσφοράς στις τοπικές κοινωνίες, ευαισθησία και σεβασμό στους πελάτες της και το περιβάλλον.

Σημαντική αύξηση κερδών το 2009

Ισχυρές οικονομικές επιδόσεις πέτυχε η ΔΕΗ το 2009 εξασφαλίζοντας μεγάλα κέρδη και δημιουργώντας, έτσι, τις κατάλληλες προϋποθέσεις για την ομαλή χρηματοδότηση του γιγαντιαίου επενδυτικού της προγράμματος.

Για πρώτη φορά η ΔΕΗ κατέκτησε τη δεύτερη θέση – μετά την Εθνική Τράπεζα – μεταξύ όλων των εισηγμένων εταιριών με βάση την κερδοφορία. Η Εταιρεία είναι σήμερα πιο δυνατή, καθώς ενισχύθηκε η καθαρή θέση και μειώθηκαν τα χρέη της, ενώ παράλληλα αυξήθηκαν οι επενδύσεις της σε μια «δύσκολη χρονιά».

Η σημαντική βελτίωση οφείλεται κυρίως στην πτώση των διεθνών τιμών των καυσίμων και ενέργειας που αγοράζει η Επιχείρηση, ενώ παράλληλα αυξήθηκε σημαντικά η συμμετοχή των «εγχώριων καυσίμων»

(λιγνίτης, νερά) στο ενεργειακό της μείγμα. Η καλή οικονομική πορεία της Επιχείρησης στηρίχθηκε και στις προσπάθειες όλων των εργαζομένων που βελτίωσαν τις επιδόσεις τους σε όλα τα επίπεδα. Όμως, τα κέρδη επηρεάζονται κυρίως από εξωγενείς παράγοντες, που μπορεί να αναστραφούν.

Το 2010 αναμένεται ενίσχυση του ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Και για το λόγο αυτό χρειάζεται ένταση των προσπαθειών όλων των στελεχών και εργαζομένων για ακόμη υψηλότερες επιδόσεις. Η επιτάχυνση των επενδύσεων, η συμπίεση της κάθε δαπάνης και η παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πελάτες αποτελούν «μονόδρομο» για την ανοδική πορεία της ΔΕΗ.

Editorial

Νέο
ανανεωμένο
ΗΛΕΚΤΡΟΝ!

Το ιστορικό μας περιοδικό, που εκδόθηκε για πρώτη φορά το 1988, σήμερα μετά από 22 χρόνια κυκλοφορίας, εκσυγχρονίζεται, αλλάζοντας μορφή και ύλη. Γίνεται πλέον πιο σύγχρονο και επίκαιρο και επιχειρεί με καινούριο τρόπο να μεταδώσει σε κάθε εργαζόμενο τις σημαντικές και κρίσιμες πτυχές της σύγχρονης πορείας της Επιχείρησης.

Παράλληλα, στόχος και επιθυμία της Έκδοσης είναι να σταθεί κοντά σε κάθε εργαζόμενο, να αφουγκραστεί τις ανησυχίες και τις προσδοκίες του όπως αυτές γεννιούνται και εξελίσσονται καθημερινά μέσα στο εργασιακό του περιβάλλον, μεταδίδοντάς του ταυτόχρονα το όραμα και τις αξίες που πρέπει να διέπουν κάθε μας δραστηριότητα, κάθε επαγγελματικό μας στόχο.

Πιστεύουμε πως μέσα από τις σελίδες του νέου ανανεωμένου ΗΛΕΚΤΡΟΝ θα έχετε μια υπεύθυνη ενημέρωση για την πορεία της Επιχείρησης και κυρίως, ελπίζουμε να γίνει η αφετηρία για μια πιο ποιοτική και πιο αποτελεσματική μεταξύ μας επικοινωνία, κάτι που αξίζει όλοι μας να προσπαθήσουμε για να κατακτήσουμε.

Καλή ανάγνωση!
Η Συντακτική Ομάδα

Περιοδική Ενημερωτική Έκδοση της ΔΕΗ Α.Ε.

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ – ΕΚΔΟΤΗΣ: ΔΕΗ Α.Ε.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:

Π. Κουβαλάκης, Β. Δ/ντής Επικοινωνίας

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ: Π. Κουβαλάκης,
Σ. Χρηστίδη, Ε. Σεραφετινίδου, Ε. Σαδικάκη.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Multimedia A.E.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Χαλκοκονδύλη 32, 104 32

Αθήνα, Τηλ. 210 5293050

E-mail: p.kouvalakis@dei.com.gr

Το πορτογαλικό μοντέλο ανάπτυξης των ΑΠΕ, οδηγός για την Ελλάδα

Το πολύ επιτυχημένο «μοντέλο» ταχύτατης ανάπτυξης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και της Διεσπαρμένης Παραγωγής στην Πορτογαλία παρουσίασε ο κ. Joao Abel Pecas Lopes, καθηγητής του Πανεπιστημίου του Πόρτο και της INESC, σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε από τη ΔΕΗ Α.Ε. στις 16 Φεβρουαρίου στην Αθήνα.

Η Πορτογαλία, αν και ξεκίνησε με πολύ μεγάλη καθυστέρηση, έχει καταφέρει να διαθέτει σήμερα Αιολικά Πάρκα συνολικής ισχύος άνω των 3.500 MW. Παράλληλα με την ταχεία προώθηση μεγάλων επενδύσεων στο χώρο των ΑΠΕ, δημιούργησε το 2008 εκείνο το νομοθετικό πλαίσιο που είναι αναγκαίο για την ταχεία ανάπτυξη της Διεσπαρμένης Παραγωγής μέσω απλών διαδικασιών. Το σχετικό σχέδιο προβλέπει την ανάπτυξη μέχρι το 2020 περίπου 50.000 μικρών μονάδων ηλεκτροπαραγωγής που θα αξιοποιούν τις ΑΠΕ. Κατά το 2009 η ετήσια συμμετοχή των ΑΠΕ και της μικρής συμπα-

ραγωγής ξεπέρασε το 30%, ενώ η ημερήσια συμμετοχή της αιολικής ενέργειας στο Σύστημα της Πορτογαλίας έχει υπερβεί κάποιες ημέρες το 50%.

Σε συνέχεια της παρουσίασης του κ. Lopes η κα Βάλυ Λιόλιου, Βοηθός Διευθύντρια του Κέντρου Δοκιμών, Ερευνών και Προτύπων της ΔΕΗ, αναφέρθηκε στις πρωτοβουλίες που έχει αναλάβει η Επιχείρηση, προκειμένου η Ελλάδα να ενταχθεί στον κύκλο των συνομιλητών για την χάραξη της ευρωπαϊκής στρατηγικής ταχείας διείσδυσης των ηλεκτρικών αυτοκινήτων.

Στην εκδήλωση παρευρέθηκε ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ Α.Ε. κ. Αρθούρος Ζερβός, ο οποίος υπογράμμισε ότι η Ελλάδα μπορεί να αντλήσει πολύ χρήσιμα συμπεράσματα από την πολιτική που ακολούθησε η Πορτογαλία, ενώ συντονιστής ήταν ο καθηγητής κ. Νικόλαος Χατζηαργυρίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ Α.Ε.



Συμμετοχή της ΔΕΗ στην CLIMATHERM 2010

Με περίπτερο αφιερωμένο στην Ορθολογική Χρήση Ενέργειας συμμετείχε η ΔΕΗ στη Διεθνή Έκθεση CLIMATHERM 2010 που πραγματοποιήθηκε 3-7 Μαρτίου 2010 στον πρώην Ανατολικό Αερολιμένα Ελληνικού υπό την αιγίδα του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής με την υποστήριξη του Κ.Α.Π.Ε. (Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας). Στην CLIMATHERM 2010 συμμετείχαν περισσότερες από 250 εταιρείες και οίκοι του Εξωτερικού των κλάδων ΑΠΕ, Γεωθερμίας, του Φυσικού Αερίου, Κλιματισμού, Θέρμανσης, Βιομηχανικής Ψύξης, Ηλιακής Ενέργειας, Υδροεσης, και Αφαλάτωσης. Την έκθεση εγκαινίασε ο υφυπουργός Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής κος Μανιάτης, ο οποίος αναφέρθηκε στη σημασία της εξοικονόμησης ενέργειας στην εξέλιξη του φαινομένου της Κλιματικής Αλλαγής και στην προτεραιότητα που δίνει η Πολιτεία στην ανάπτυξη των ΑΠΕ.



Από την επίσκεψη του υφυπουργού κ. Μανιάτη στο περίπτερο της ΔΕΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΗΣ ΔΕΗ Α.Ε. κ. ΑΡΘΟΥΡΟΥ ΖΕΡΒΟΥ ΣΤΟΥΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΕΣ ΜΑΣ

«Το ΗΛΕΚΤΡΟΝ προωθεί τη συλλογικότητα και τη νοοτροπία της “μιας ομάδας”»

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Το ανανεωμένο ΗΛΕΚΤΡΟΝ αποτελεί ένα σημαντικό βήμα για σταθερή και ουσιαστική επικοινωνία. Κρατώντας μας ενήμερους για τις σημαντικές δραστηριότητες και πρωτοβουλίες της ΔΕΗ, τις προκλήσεις που όλοι μαζί καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε, καθώς και για άλλα νέα του οργανισμού που μας αφορούν, το ΗΛΕΚΤΡΟΝ προωθεί τη συλλογικότητα και τη νοοτροπία της «μιας ομάδας». Μια Ομάδα που αποτελείται από όλους μας και στην οποία όλοι - ανεξαρτήτως θέσεως και τίτλου συνεισφέρουμε το ίδιο για την επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων της ΔΕΗ. Εύχομαι στο ΗΛΕΚΤΡΟΝ και τους συντελεστές του Καλή Επιτυχία.

Τα επόμενα χρόνια θα γίνουμε μάρτυρες εντυπωσιακών αλλαγών στον κλάδο της ηλεκτρικής ενέργειας, με κύριο χαρακτηριστικό την ένταση του ανταγωνισμού. Η έννοια του ανταγωνισμού δεν πρέπει να μας φοβίζει. Αντίθετα, πρέπει να μας γεμίζει αισιοδοξία και να μας κάνει να θέτουμε τον πήχη ακόμα πιο ψηλά, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις αυξημένες προσδοκίες της ελληνικής κοινωνίας που τόσα χρόνια υπηρετούμε. Τρέφω βαθιά πίστη στις δημιουργικές δυνάμεις και ικανότητες όλων στελεχώνουμε τη ΔΕΗ. Προσωπικά, θα

ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι θα καταβάλω κάθε δυνατή προσπάθεια για να παραμείνει η ΔΕΗ πρωτοπόρα και δυναμική και όλοι μαζί οι κοινωνικοί εταίροι - πολιτεία, τοπικές κοινωνίες, διοίκηση και εργαζόμενοι - να δημιουργήσουμε τις προϋποθέσεις ανάπτυξης, αναδεικνύοντας τη ΔΕΗ σε πρωταγωνίστρια του ενεργειακού τομέα, μέσα και έξω από την Ελλάδα.

Για να πετύχουμε στην προσπάθειά μας αυτή, θέτουμε τις εξής βασικές στρατηγικές προτεραιότητες:

- Επιτάχυνση των ρυθμών υλοποίησης των σημαντικών επενδύσεων ώστε η ΔΕΗ να εξακολουθήσει και στο μέλλον να είναι ο ηγέτης του κλάδου με τον συντριπτικά μεγαλύτερο αριθμό πελατών.
- Επικαιροποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την περίοδο 2010 - 2015, μέσα από συλλογικές διαδικασίες και με βάση τις αλλαγές που επιβάλλουν οι νέες τεχνολογίες και το ταχύτατα μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.
- Στροφή προς τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, ώστε η ΔΕΗ να κατακτήσει ξανά τη θέση που της αξίζει και σε αυτόν τον τομέα. Άλλωστε, το 1982 η ΔΕΗ ήταν πρωτοπόρος στην Ευρώπη με την κατασκευή των πρώτων έργων ΑΠΕ. Γιατί έτσι, πέραν της αδιαμφισβήτητης περιβαλλοντικής διάστασης,

θα ενισχύσουμε ακόμη περισσότερο την «ασπίδα» της χώρας από διεθνείς ενεργειακές κρίσεις, αξιοποιώντας τους εγχώριους ανανεώσιμους πόρους.

- Ανανέωση του προσωπικού και πλήρη αξιοποίηση του κάθε εργαζομένου. Η αξιοκρατία και η αποτελεσματικότητα θα είναι τα μόνα μέτρα και σταθμά για τον καθένα μας και θα επεκταθούν εκτός από το προσωπικό της Επιχείρησης και στους εργολάβους, συνεργάτες και προμηθευτές της. Οφείλουμε στην αναπτυξιακή μας πολιτική μια παράλληλη πολιτική προστασίας για την απασχόληση και για το περιβάλλον. Μιας πολιτικής για την Επιχείρηση, τους καταναλωτές, την εθνική οικονομία, την ασφάλεια των εργαζομένων, γιατί όλοι θέλουμε μια ΔΕΗ κοινωνικά υπεύθυνη στους εργαζομένους της, στους πελάτες, στους μετόχους, στο περιβάλλον.

Εφέτος, στην επέτειο των 60στών γενεθλίων της ΔΕΗ, σας καλώ να προχωρήσουμε μαζί με νέους, καινοτόμους τρόπους σκέψης, δράσης, αμοιβαίας εμπιστοσύνης και αλληλεγγύης και είμαι σίγουρος ότι μπορούμε να δημιουργήσουμε μια νέα ΔΕΗ με δύναμη και πνοή, ηγέτιδα στην αγορά ενέργειας. Όλοι μαζί πρέπει να εργασθούμε και να πετύχουμε τους υψηλούς επιχειρηματικούς, περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς στόχους



μας. Να συνεχίσουμε και να εκπληρώσουμε το όραμα των πρώτων εργαζομένων στην Επιχείρηση για μια καλύτερη χώρα, για ένα καλύτερο συλλογικό μέλλον. Το γεγονός ότι καλούμαστε να παλέψουμε σε αντίξοες συνθήκες, δύσκολες για την πραγματική εθνική και παγκόσμια οικονομία, θα δώσει μεγαλύτερο βάρος στην προσπάθειά μας και θα μας επιτρέψει να γράψουμε τη δική μας ιστορία για τον 21ο αιώνα.

Στο «τιμόνι» της ΔΕΗ...

Το νέο Διοικητικό Συμβούλιο της επιχείρησης αποτελείται από ανθρώπους με μεγάλη εμπειρία και γνώσεις για τις δραστηριότητες της Επιχείρησης, τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας αλλά και για θέματα που αφορούν τις λειτουργίες των σύγχρονων επιχειρήσεων και αγορών.

Συγκεκριμένα, το νέο Δ. Σ. αποτελείται από τους κ.κ.:

Ζερβό Αρθούρο, Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνοντα Σύμβουλο (εκτελεστικό μέλος),

Πετρόπουλο Ευάγγελο, Αντιπρόεδρο του Δ.Σ. (μη ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος),

Αλεξάκη Παναγιώτη, Σύμβουλο (εκπρόσωπο της μειοψηφίας - ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος),

Καραβασίλη Ιωάννη, Σύμβουλο (μη ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, εκπρόσωπο των εργαζομένων),

Κατσουλάκο Ιωάννη, Σύμβουλο (εκπρόσωπο της μειοψηφίας - ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος),

Μπαράτση Απόστολο, Σύμβουλο (ανεξάρτητο εκτελεστικό μέλος),

Μπουζούλα Ευάγγελο, Σύμβουλο (μη ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, εκπρόσωπο των εργαζομένων),

Νέλλα Γεώργιο, Σύμβουλο (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος),

Παναγόπουλο Ιωάννη, Σύμβουλο (εκπρόσωπος ΟΚΕ - ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος),

Πανέτα Κωνσταντίνο, Σύμβουλο (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος) και

Τσαρούχα Ιωάννη, Σύμβουλο (μη ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος).

Οι νέοι Αναπληρωτές Διευθύνοντες Σύμβουλοι

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε την πλήρωση των τριών θέσεων Αναπληρωτών Διευθυνόντων Συμβούλων ως εξής:

Ο κύριος **Απόστολος Μπαράτσης** ορίζεται Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, με αρμοδιότητα την εποπτεία των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων, Παραγωγής και Εμπορίας.

Ο καθηγητής ΕΜΠ κύριος **Νικόλαος Χατζηαργυρίου** ορίζεται Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, με αρμοδιότητα την εποπτεία των Γενικών Διευθύνσεων Διανομής και Μεταφοράς, του Διαχειριστή του Δικτύου των Νησιών και του Κέντρου Δοκιμών, Ερευνών και Προτύπων. Η κυρία **Ουρανία Αικατερινάρη** ορίζεται Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος, με αρμοδιότητα την εποπτεία των Γενικών Διευθύνσεων Οικονομικών Υπηρεσιών και Ανθρωπίνων Πόρων & Οργάνωσης.

Το βιογραφικό του νέου προέδρου

Ο Αρθούρος Ζερβός είναι καθηγητής στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο.

Το 1974 απέκτησε το Bachelor of Science in Engineering και το 1975 το Master of Science in Engineering, από το Τμήμα Αεροδυναμικών και Μηχανολογικών Επιστημών του Πανεπιστημίου του Princeton στις ΗΠΑ. Συνέχισε τις σπουδές του στο Πανεπιστήμιο P. et M. Curie στο Παρίσι, όπου απέκτησε το Diplôme d'Etudes Approfondies (D.E.A) de Mecanique Experimentale des Fluides - Aerodynamique το 1978 και το Diplôme de Docteur - Ingénieur το 1981.

Ο καθηγητής Αρθούρος Ζερβός έχει περισσότερα από 25 χρόνια σημαντικής εμπειρίας στον χώρο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, τόσο από την επιστημονική, ερευνητική και τεχνολογική πλευρά τους, όσο και σε σχέση με τη χάραξη πολιτικών για την ανάπτυξη του τομέα σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, καθώς έχει ηγηθεί των σημαντικότερων Ευρωπαϊκών οργανισμών για τις ΑΠΕ και έχει παράσχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε Κυβερνήσεις, στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και σε άλλους οργανισμούς.

Ως μέλος του Διδακτικού Επιστημονικού Προσωπικού του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου από το 1982, διδάσκει μαθήματα στις περιοχές της Αιολικής Ενέργειας, των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και της Αεροδυναμικής, ενώ έχει διευθύνει και εκτελέσει 76 προγράμματα έρευνας διάδοσης και ανάπτυξης, επίδειξης, διασποράς και εκπαίδευσης που

έχουν χρηματοδοτηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ελληνικό Δημόσιο. Από το 2003 είναι υπεύθυνος του τομέα της εξειδίκευσης Αιολικής Ενέργειας του European Renewable Energy Master, που έχει οργανωθεί από τον οργανισμό «European Renewable Energy Centers Agency - EUREC Agency» σε συνεργασία με οκτώ Ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια.

Είναι Πρόεδρος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για τις ΑΠΕ, (European Renewable Energy Council - EREC), Πρόεδρος του Παγκοσμίου Συμβουλίου για την Αιολική Ενέργεια (Global Wind Energy Council - GWEC) και Πρόεδρος του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Αιολική Ενέργεια (European Wind Energy Association - EWEA). Επίσης, είναι μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Τεχνολογικής Πλατφόρμας για την Αιολική Ενέργεια και Αντιπρόεδρος του Παγκοσμίου Δικτύου Πολιτικής για τις ΑΠΕ (REN21).

Από το 1990 έως το 1995 διετέλεσε Επιστημονικός Υπεύθυνος του Τμήματος των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας της Γ.Δ. Έρευνας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις Βρυξέλλες.

Ο καθηγητής Ζερβός είναι συντάκτης περισσότερων από 130 δημοσιευμάτων σε διεθνή περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων, ενώ έχει συγγράψει ή έχει συμμετάσχει στη συγγραφή 50 επιστημονικών εκδόσεων. Ήταν ο κύριος συντάκτης της Λευκής Βίβλου για τις ΑΠΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής το 1997. Είναι μέλος του Συμβουλευτικού Συμβουλίου του International Journal of Sustainable Energy, και μέλος των Συντακτικών Επιτροπών των διεθνών περιοδικών Wind Energy Journal και IET Renewable Energy Generation.

Έχει διατελέσει Πρόεδρος 18 Διεθνών Συνεδρίων, ενώ έχει συμμετάσχει σε περισσότερα από 220 Διεθνή Συνέδρια - σε 170 από αυτά ως προσκεκλημένος ομιλητής. Ήταν Πρόεδρος των Επιστημονικών Επιτροπών 10 Διεθνών Συνεδρίων, μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής σε 25 Διεθνή Συνέδρια και μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής σε 60 Διεθνή Συνέδρια.



Περιβαλλοντικά φιλικοί οι νέοι θερμικοί σταθμοί

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να υπογραμμισθεί ότι, στην πραγματικότητα από το Αλιβέρι ξεκίνησε ο εξηλεκτρισμός της Ελλάδας αξιοποιώντας τα κοιτάσματα λιγνίτη που βρίσκονταν στην περιοχή. Έτσι, στις αρχές της δεκαετίας του 1950 δημιουργήθηκαν οι δύο πρώτες λιγνιτικές μονάδες για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, θέτοντας τις βάσεις για την ανάπτυξη ενός εθνικού συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας.

Η ΔΕΗ και η Ελλάδα οφείλουν πολλά στο Αλιβέρι. Και για το λόγο αυτό ελήφθη η ιστορική απόφαση να προχωρήσει η δημιουργία και λειτουργία ενός σύγχρονου Ενεργειακού Κέντρου.

Επιταχύνουμε τα βήματά μας για τον πλήρη εκσυγχρονισμό του ηλεκτροπαραγωγικού δυναμικού της ΔΕΗ. Οι επενδύσεις μας αυξάνονται συνεχώς υλοποιώντας τους στόχους μας να γίνουμε η πιο σύγχρονη και ανταγωνιστική επιχείρηση ενέργειας. Με νέες Μονάδες που θα είναι περιβαλλοντικά φιλικές και θα στηρίξουν αποφασιστικά την ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας με ηλεκτρική ενέργεια.

Ήδη, ένα πολύ σημαντικό έργο άρχισε να κατασκευάζεται από τα μέσα Σεπτεμβρίου 2009, δίνοντας νέα ώθηση στις παραγωγικές επενδύσεις μας. Πρόκειται για τη μεγάλη μονάδα ισχύος 416,9 MW στο Αλιβέρι. Η νέα μονάδα συνδυασμένου κύκλου, με καύσιμο φυσικό αέριο, θα έχει εγγυημένο βαθμό απόδοσης 58,4%. Το συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε 219,2 εκ. € και η σχετική σύμβαση έχει υπογραφεί με την εταιρεία ΜΕΤΚΑ Α.Ε. Η νέα Μονάδα θα ικανοποιεί τους πιο αυστηρούς ευρωπαϊκούς και εθνικούς κανονισμούς, σε ό,τι αφορά επιπτώσεις στο Περιβάλλον.

Ομολογουμένως, οι δυσκολίες που ανέκυψαν για την προώθηση του συγκεκριμένου έργου ήταν αναρίθμητες... Όμως, με τις εντατικές προσπάθειες των συναδέλφων μας ξεπεράστηκαν όλα τα εμπόδια και ήδη ξεκίνησε αυτό το μεγάλο έργο.

Η Μεγαλόπολη

Παράλληλα, με το εκτελούμενο ενεργειακό έργο του Αλιβερίου επιταχύνονται όλες εκείνες οι εργασίες που απαιτούνται για

την υλοποίηση ενός ακόμη σημαντικού ενεργειακού – περιβαλλοντικού έργου, στη Μεγαλόπολη.

Πρόκειται για το έργο κατασκευής της Μονάδας φυσικού αερίου, της οποίας η ισχύς θα ανέλθει στα 811 MW και θα εξασφαλί-

γνιτικής εποχής». Γιατί στη Μεγαλόπολη, στην καρδιά της Πελοποννήσου, ο εξηλεκτρισμός ξεκίνησε με την εκμετάλλευση των κοιτασμάτων λιγνίτη.

Στα τέλη της δεκαετίας του 1960 αποφασίστηκε η αξιοποίηση αυτών των σημαντικών

Τα δύο αυτά μεγάλα έργα – σε Αλιβέρι και Μεγαλόπολη – αποδεικνύουν έμπρακτα ότι η ΔΕΗ «δεν ξεχνά» τις περιοχές στις οποίες ανέπτυξε ηλεκτροπαραγωγικές δραστηριότητες...

ζει πολύ καλές ενεργειακές και περιβαλλοντικές επιδόσεις. Οι κατασκευαστικές εργασίες αυτής της νέας Μονάδας αναμένεται να ξεκινήσουν μέσα στους πρώτους μήνες του 2010.

Όπως και στο Αλιβέρι, έτσι και στη Μεγαλόπολη περνάμε στη φάση της «μεταλι-

κοιτασμάτων για να αναπτυχθεί ένας σύγχρονος – για τα μέτρα της εποχής – Ατμοηλεκτρικός Σταθμός. Η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από τη Μεγαλόπολη έδωσε νέα ισχυρή ώθηση στην επιτάχυνση του εξηλεκτρισμού της χώρας, με την ενίσχυση του Νότιου Συστήματος της χώρας μας.



2010 Η «χρονιά» της Δυτικής Μακεδονίας

Βασική προτεραιότητα της νέας Διοίκησης της ΔΕΗ θα είναι η μέσα στο συντομότερο δυνατόν προώθηση των διαγωνισμών για την κατασκευή των δύο νέων σύγχρονων λιγνιτικών Μονάδων στη Δυτική Μακεδονία.

Το πρόγραμμα της ΔΕΗ προβλέπει την πραγματοποίηση συνολικών επενδύσεων ύψους 2,3 δισ. ευρώ περίπου για την κατασκευή της Πτολεμαΐδας 5, ισχύος 530 – 660 MW, με εκτιμώμενο κόστος 1,3 δισ. ευρώ και άλλη μία Μονάδα, τη Μελίτη 2, ισχύος 450 MW και με εκτιμώμενο κόστος 1 δισ. ευρώ. Έτσι, στη Δυτική Μακεδονία θα πραγματοποιηθούν οι μεγαλύτερες παραγωγικές επενδύσεις εκσυγχρονισμού, με τις νέες Μονάδες να επιτυγχάνουν πολύ καλύτερες θερμικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις.

Οι συνέπειες από την κατασκευή και λειτουργία των δύο νέων Μονάδων θα είναι ιδιαίτερα θετικές, αφού θα εξασφαλισθούν:

- Η αξιοποίηση των εγχώριων κοιτασμάτων λιγνίτη.
- Η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της ΔΕΗ: δύο ανταγωνιστικές με δύο νέες Μονάδες Βάσης.
- Η δημιουργία νέων πηγών εισοδήματος για τις τοπικές κοινωνίες κατά τη διάρκεια κατασκευής και λειτουργίας των νέων Μονάδων.
- Η απασχόληση του εξειδικευμένου προσωπικού της Επιχείρησης.
- Η ανάδειξη της Δυτικής Μακεδονίας σε ένα σύγχρονο ενεργειακό Κέντρο.
- Η ενίσχυση του Βόρειου Συστήματος της χώρας.
- Η αποτελεσματικότερη προστασία της χώρας από τις διεθνείς ενεργειακές κρίσεις και η ενίσχυση της ασφάλειας του ενεργειακού εφοδιασμού.
- Η εξασφάλιση ενός πολύ καλύτερου περιβάλλοντος στην ευρύτερη περιοχή.

Τοπικές κοινωνίες

Βεβαίως, η υλοποίηση όλων αυτών των μεγάλων ενεργειακών έργων επιβάλλει κινητοποίηση όλων των τοπικών και άλλων αρμόδιων φορέων, ώστε μέσα στο συντομότερο χρονικό διάστημα – σε απόλυτη συνεργασία με τη ΔΕΗ – να προχωρήσουν οι απαλλοτριώσεις, να λυθούν τα προβλήματα με το ορυχείο της Βεύης κ.λπ.

Η ολοκλήρωση αυτών των επενδυτικών σχεδίων θα ικανοποιήσει την κοινή απαίτηση όλων των τοπικών κοινωνιών, που ζητούν απασχόληση και ευημερία μέσα σε ένα καλύτερο περιβάλλον. Έτσι, θα καταστεί ευκολότερη η αντικατάσταση των παλαιών Μονάδων, οι οποίες δημιουργούν προβλήματα όχι μόνο στις τοπικές κοινωνίες αλλά και στην ίδια τη ΔΕΗ, λόγω των πολύ χαμηλών επιδόσεών τους.

Ανεξάρτητα, πάντως, από αυτές τις μακροχρόνιες επενδύσεις, η Επιχείρηση εδώ και καιρό καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να αντιμετωπίζονται σε καθημερινή βάση όλα τα περιβαλλοντικά προβλήματα που δημιουργούν οι παραγωγικές δραστηριότητές της. Για το λόγο αυτό έχουν ληφθεί πολλά μέτρα μείωσης της περιβαλλοντικής όχλησης, τα οποία θα ενταθούν ακόμη περισσότερο κατά το 2010.

οιό σε Αλιβέρι και Μεγαλόπολη

Σημαντικά οφέλη

Τα οφέλη από την ολοκλήρωση και λειτουργία των δύο αυτών Μονάδων στο Αλιβέρι και στη Μεγαλόπολη θα είναι ιδιαίτερα σημαντικά για την Επιχείρησή μας, καθώς γινόμαστε πολύ περισσότερο ανταγωνιστικοί. Γιατί θα πετυχαίνουμε πολύ καλύτερες θερμικές και οικονομικές αποδόσεις.

Όμως, πολύ σημαντικά θα είναι και τα οφέλη για τις τοπικές κοινωνίες του Αλιβερίου και της Μεγαλόπολης από την ολοκλήρωση της κατασκευής και λειτουργίας αυτών των δύο Μονάδων φυσικού αερίου. Γιατί στις δύο αυτές περιοχές θα εξασφαλισθούν:

- ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης,
- αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και των εμπειριών των εργαζομένων της ΔΕΗ,
- τόνωση της τοπικής επιχειρηματικότητας κατά τη διάρκεια των κατασκευαστικών εργασιών και τη λειτουργία των Μονάδων,
- δημιουργία νέων εισοδημάτων και αύξηση της κοινωνικής ευημερίας κ.λπ.

Τα δύο αυτά μεγάλα έργα – σε Αλιβέρι και Μεγαλόπολη – αποδεικνύουν έμπρακτα ότι η ΔΕΗ «δεν ξεχνά» τις περιοχές στις οποίες ανέπτυξε ηλεκτροπαραγωγικές δραστηριότητες. Δεν είναι μια επιχείρηση που επιδιώκει απλά και μόνον το κέρδος. Η ΔΕΗ είναι μια επιχείρηση κοινωφελούς χαρακτήρα που είναι άρρηκτα δεμένη με τις τοπικές κοινωνίες.

Περιβαλλοντικά έργα

«Μεγάλος κερδισμένος» από τις νέες πολύ μεγάλες επενδύσεις στο Αλιβέρι και στη Μεγαλόπολη θα είναι το Περιβάλλον. Έτσι, δύο σημαντικές για τη χώρα μας περιοχές, που αναπόφευκτα είχαν σημαντική επιβάρυνση από τη λειτουργία παλαιών Μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, θα περάσουν στην «εποχή του φυσικού αερίου». Και η «εποχή του λιγνίτη» θα αποτελέσει σιγά – σιγά μια «παλιά ιστορία».

Εδώ χρειάζεται να υπογραμμίσουμε και μια άλλη σημαντική πτυχή:

Η ΔΕΗ – για πρώτη φορά – θα φέρει το φυσικό αέριο στην Εύβοια και στην Πελοπόννησο. Γιατί τα δύο Ενεργειακά Κέντρα θα αποτελέσουν τις σημαντικότερες πηγές άντλησης φυσικού αερίου, δημιουργώντας τις κατάλληλες προϋποθέσεις για περαιτέρω διεύρυνση της χρήσης του.

Τέλος, θα πρέπει να τονίσουμε ότι, οι δύο νέες Μονάδες θα συμβάλουν καθοριστικά και στην ευστάθεια του Νότιου Συστήματος, όπου παρατηρείται και η μεγαλύτερη ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας.

Όμως:

Απαραίτητη προϋπόθεση για να γίνουν πραγματικότητα αυτά τα δύο μεγάλα ενεργειακά έργα θα πρέπει όλοι μαζί – τοπικές κοινωνίες και ΔΕΗ – να συντονίσουν τις προσπάθειές τους για να επεκταθούν γρήγορα οι αγωγοί μεταφοράς φυσικού αερίου, που θα τροφοδοτήσουν τις νέες Μονάδες.

Για την άμεση κάλυψη των αναγκών της επιχείρησης

Εκπαίδευση νέων εργαζομένων

Η ΔΕΗ επενδύει συστηματικά στο σχεδιασμό γενικών αλλά και εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων που καλύπτουν τις ανάγκες των εργαζομένων.

Ειδικά για τους νέους εργαζόμενους που θα απασχοληθούν στη ΔΕΗ, η Διεύθυνση Εκπαίδευσης, παράλληλα με το εκπαιδευτικό της έργο για το Ανθρώπινο Δυναμικό της Επιχείρησης, προετοίμασε το ιδιαίτερα απαιτητικό έργο της εκπαίδευσης των 2.035 νέων συναδέλφων.

Θεωρήθηκε απόλυτα σκόπιμο, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας πρόσληψής τους, οι νέοι συναδέλφοι να περάσουν όλοι ανεξαιρέτως από ένα οργανωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης. Στόχος είναι να διευρυνθεί η τεχνογνωσία τους, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν άμεσα στις ανάγκες της Επιχείρησης.

Η εκπαιδευτική διαδικασία στην οποία θα ενταχθούν οι νεοπροσληφθέντες χωρίζεται σε δύο μεγάλες ενότητες :

Γενική Εκπαίδευση

Οι εκπαιδευόμενοι θα παρακολουθήσουν μια σειρά παρουσιάσεων, προκειμένου να ενημερωθούν για την οργάνωση της ΔΕΗ, το αντικείμενο της κάθε Γενικής Διεύθυνσης, τους κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της, καθώς και για άλλα γενικά θέματα. Το πρόγραμμα αφορά το σύνολο των εκπαιδευομένων και η χρονική του διάρκεια είναι τριήμερη.

Ειδική Εκπαίδευση

Η ειδική εκπαίδευση διαφέρει ανάλογα με την κατηγορία/ειδικότητα, καθώς και τη Γενική Διεύθυνση για την οποία προορίζεται ο κάθε νέος συναδέλφος. Οι χρόνοι της ειδικής εκπαίδευσης ποικίλλουν από 40 ώρες (για τους αποφοίτους κυρίως ανωτάτων σχολών) έως 3 μήνες για τις τεχνικές εξειδικεύσεις. Οι χρόνοι ειδικής εκπαίδευσης συμφωνήθηκαν με τη ΓΔ/ΑΝΠΟ και τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού των Γενικών Διευθύνσεων, από κοινού με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης, μετά από διεξοδική εξέταση των επιμέρους θεματικών ενότητων.

Η ειδική εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί στα Εκπαιδευτικά Κέντρα Άνοιξης και Ν. Φαλήρου (Αττική), στη ΣΤΕ Μεγαλόπολης, στη ΣΤΕΠΟ και ΣΤΕ Καρδιάς (Ενεργειακό Κέντρο Δυτ. Μακεδονίας) και στη ΣΤΕ Φλώρινας.

Εκπαιδευτικό Υλικό

Το εκπαιδευτικό υλικό το οποίο θα διανεμηθεί, κατά περίπτωση στους νέους συναδέλφους, περιλαμβάνει περίπου 2 εκατ. σελίδες σημειώσεων και 15 βιβλία εγκεκριμένα από το Υπουργείο Παιδείας Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων.



Εκπαιδευτές

Πιστεύουμε ότι η επιτυχία της Εκπαίδευσης βασίζεται κατά κύριο λόγο στους Εκπαιδευτές. Η συνδρομή των Στελεχών της Επιχείρησης είναι απαραίτητη ώστε να πραγματοποιηθεί με αρτιότητα και επάρκεια η εκπαίδευση του νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα εκπαίδευσης, η ΓΔ/ΑΝΠΟ έκρινε απόλυτα σκόπιμο τα στελέχη/εκπαιδευτές να διατεθούν στη ΔΕΚΠ για διάστημα διημέρου πριν την έναρξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας, ώστε να υποβληθούν σε κατάλληλη προετοιμασία, μέσω παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος ενημέρωσης εκπαιδευτών.

Στόχος της ενημέρωσης είναι να εμπλουτίσουν τις εκπαιδευτικές τους δεξιότητες για να επιτελέσουν άρτια το διδακτικό τους έργο.

Πολλοί από τους νέους συναδέλφους θα χρειαστεί να μετακινηθούν από τις Μονάδες πρόσληψής τους στα εκπαιδευτικά κέντρα. Αυτό σημαίνει ότι η Επιχείρηση θα εξασφαλίσει, συνολικά, πάνω από 25.000 διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχεία. Γίνεται αντιληπτό ότι το έργο το οποίο θα επιτελεστεί αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική διαδικασία, αν ληφθεί υπόψη ότι με το τέλος αυτής της διαδικασίας οι νεοπροσλαμβανόμενοι θα ενταχθούν στην Επιχείρηση ως εργαζόμενοι έτοιμοι να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους άμεσα στην παραγωγική τους Μονάδα.

«Οι άνθρωποί μας, η ενέργειά μας»

Εγχειρίδιο για τους νέους εργαζόμενους

«Οι άνθρωποί μας, η ενέργειά μας» είναι ο τίτλος του νέου εγχειριδίου που προορίζεται για όλους τους νεοπροσλαμβανόμενους στη ΔΕΗ κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσής τους, όπως και θα αναρτηθεί στο Σύστημα Εσωτερικών Δημοσιεύσεων (portal) της Επιχείρησης.

Η Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων & Οργάνωσης και η Διεύθυνση Εκπαίδευσης προχώρησαν στην έκδοση του εγχειριδίου «Οι άνθρωποί μας, η ενέργειά μας», προκειμένου να γίνει μια πρώτη συνοπτική γνωριμία των νέων εργαζομένων με τη ΔΕΗ.

Στις 60 σελίδες του εγχειριδίου παρέχεται πληροφόρηση για την κουλτούρα, το όραμα, τις αξίες, τη δομή της Επιχείρησης, τις πολιτικές, τις διαδικασίες της και πιο αναλυτικά θέματα ανθρωπίνων πόρων και οργάνωσης.



Μαθαίνουμε Επιχειρηματικά Αγγλικά... Αγγλικά για Ανώτερα Στελέχη & Γραμματείς Διευθύνσεων

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης έχει εντάξει, στο πλαίσιο παροχής προγραμμάτων αναπτυξιακού περιεχομένου, την εκμάθηση ξένων γλωσσών. Οι σύγχρονες επιχειρηματικές απαιτήσεις, το νέο ανταγωνιστικό και διεθνοποιημένο περιβάλλον και το ενδιαφέρον για την παρακολούθηση εξειδικευμένων προγραμμάτων υπαγορεύουν την εισαγωγή δύο νέων προγραμμάτων για Στελέχη και Γραμματείς Διευθύνσεων.

Στόχος τους είναι η αναβάθμιση και ανάπτυξη των γλωσσικών δεξιοτήτων στην επιχειρηματική αγγλική γλώσσα και στην αγγλική ορολογία σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και των

γλωσσικών δεξιοτήτων των γραμματέων Διευθύνσεων.

Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν 122 στελέχη και 30 γραμματείς από όλα τα μέρη της Ελλάδας (Κοζάνη, Λάρισα, Καστοριά, Κέρκυρα, Κως, Πάτρα, Λασιθί, Σύρος κ.λπ.)

Τα δύο αυτά προγράμματα, διάρκειας 100 και 50 ωρών αντίστοιχα, αποτελούν προπομπό προγραμμάτων που θα ακολουθήσουν, προκειμένου να καλύψουν τις ανάγκες του συνόλου των εργαζομένων, τα οποία θα διαφοροποιούνται βάσει συγκεκριμένων αναγκών των μονάδων και ομάδων εργαζομένων.



Ενιαία βάση γνώσεων

Παρουσιάζουμε Αποτελεσματικά...

Το νέο εκπαιδευτικό έργο «Αποτελεσματικές Παρουσιάσεις» στοχεύει:

- στη δημιουργία μίας ενιαίας βάσης γνώσεων για αποτελεσματικές παρουσιάσεις,
- στη διαμόρφωση κοινού τρόπου παρουσίασης των προτάσεων και στοιχείων προς τη Διοίκηση,
- στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας στην παρουσίαση κάθε είδους πληροφοριών,
- στη βελτιστοποίηση νέων επαγγελματικών τεχνικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων και
- στην ανάπτυξη τεχνικών για τη διαχείριση δύσκολων καταστάσεων κατά την παρουσίαση.

Το πρόγραμμα (13 κύκλοι εκπαίδευσης, διάρκειας 3 ημερών ο κάθε κύκλος), θα παρακολουθήσουν 160 στελέχη, στάθμης Διευθυντών και Βοηθών Διευθυντών.

Οι άνθρωποί μας διαπρέπουν...

Σοφία Ψιλόλιγνου

Μητέρα τριών παιδιών 9, 12 και 18 ετών, Βοηθός Διευθύντρια στη Διεύθυνση Οικονομικού και Διοικητικού Ελέγχου και η πρώτη και μοναδική, μέχρι στιγμής, Ελληνίδα που έχει πραγματοποιήσει το διάπλου της Μάγχης και μάλιστα δύο φορές, το διπλό διάπλου του Μεσσηνιακού Κόλπου (60 χλμ. σε χρόνο 23 ωρών) και το διπλό διάπλου του Τορωναίου Κόλπου (52 χλμ. απόσταση σε διάρκεια 19,5 ωρών).

Η Σοφία ξεκαθαρίζει ότι αντλεί μεγάλη ικανοποίηση από την κολύμβηση.

«Για να φορτίσω τις μπαταρίες μου πρέπει να βρεθώ στο νερό. Όταν κολυμπάω καθημερινά, είμαι η καλύτερη μητέρα του κόσμου, πιο αποδοτική εργαζόμενη, η πιο συγκρατημένη και χρήσιμη φίλη.»

Η σχέση της με το κολύμπι ξεκίνησε από τα 10 της χρόνια, «ένα παιδί που κολυπούσε πολλές φορές πρωί – βράδυ». Υπήρξε κολυμβήτρια του Ολυμπιακού Πειραιώς και συμμετείχε στις Εθνικές Ομάδες Νεανίδων και Γυναικών με πολλές πανελλήνιες νίκες

στα εθνικά πρωταθλήματα, καθώς και με συμμετοχές και νίκες σε βαλκανικούς αγώνες.

Από το 1999 και μετά ασχολείται συστηματικά με τη μαραθώνια κολύμβηση. Έχει συμμετάσχει σε περισσότερους από 50 κολυμβητικούς διάπλους! «Κατά τη διάρκεια του αγώνα και κάτω από μεγάλη κόπωση αναρωτιέμαι γιατί ταλαιπωρούμαι...Αλλά μετά, όταν καταφέρω κάτι τόσο δύσκολο νιώθω μεγάλη ικανοποίηση και όλος ο κόπος ξεχνιέται. Μπορεί κατά τη διάρκεια του διάπλου να πονάω, να κρυώνω, να νυστάζω, όταν όμως βγαίνω από το νερό έχοντας πετύχει τον στόχο μου, δεν νιώθω την κόπωση.»

Μεταξύ των φετινών κολυμβητικών της στόχων είναι να πραγματοποιήσει τον Ιούλιο το διπλό διάπλου του Γιβραλτάρ. Μέχρι στιγμής αυτός ο στόχος δεν έχει επιτευχθεί από άλλο Έλληνα ή Ελληνίδα.

Από εμάς, Καλή Συνέχεια και Επιτυχία!!!



Γνωρίζετε ότι...

Για το 2010, έχει εγκριθεί ένα σημαντικό ποσό για τον Οργανισμό Κοινωνικών Δραστηριοτήτων Εργαζομένων και Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας ΔΕΗ, προκειμένου να διατεθεί για:

- την ανάπτυξη σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων και τη συμμετοχή τους σε ομοειδείς διεθνείς οργανώσεις και
- την κάλυψη δαπανών κοινωνικών προγραμμάτων αναψυχής για τους εργαζόμενους.

Η ΔΕΗ έτοιμη για τη «νέα εποχή» των ηλεκτρικών αυτοκινήτων

Μια «νέα εποχή» σηματοδοτεί για τις επιχειρήσεις ηλεκτρισμού η δυναμική ανάπτυξη της αγοράς ηλεκτρικών αυτοκινήτων. Τα οφέλη από την ταχεία αύξηση του «στόλου» ηλεκτρικών αυτοκινήτων στην Ευρώπη θα είναι ιδιαίτερα σημαντικά για τις επιχειρήσεις παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, αφού τα νέα αυτοκίνητα θα συμβάλουν στη σημαντική αύξηση της ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας. Όλες οι αυτοκινητοβιομηχανίες στην Ευρώπη ετοιμάζονται εντατικά να κυκλοφορήσουν μαζικά νέα μοντέλα ηλεκτρικών αυτοκινήτων. Η ΔΕΗ και όλες οι επιχειρήσεις ηλεκτρισμού στην Ευρώπη παρακολουθούν από κοντά αυτές τις εξελίξεις και εξετάζουν όλα τα «σενάρια» για να παρέχουν μελλοντικά ενέργεια στα εξωτερικά φορτιζόμενα ηλεκτρικά αυτοκίνητα.

Τυποποίηση συστημάτων φόρτισης

Για να μπορούν οι επιχειρήσεις ηλεκτρισμού να διαθέτουν ενέργεια σε όλα ανεξαιρέτα τα ηλεκτρικά αυτοκίνητα είναι αναγκαίο να εξασφαλισθούν συγκεκριμένα τυποποιημένα πρότυπα για τα συστήματα φόρτισής τους με ηλεκτρική ενέργεια. Διαφορετικά, θα παρουσιαστούν σοβαρά προβλήματα στη φόρτιση των αυτοκινήτων και θα υπάρξουν πολλά εμπόδια στην ταχεία ανάπτυξη της αγοράς.

Για την έγκαιρη αντιμετώπιση αυτού του προβλήματος, οι επικεφαλής 48 ευρωπαϊκών επιχειρήσεων ηλεκτρισμού, διαχειριστών συστήματος διανομής και εθνικών ενώσεων ηλεκτρισμού – μελών της EURELECTRIC – υπέγραψαν Διακήρυξη για την τυποποίηση των υποδομών και του εξοπλισμού για τη φόρτιση ηλεκτρικών αυτοκινήτων από τα δίκτυα διανομής



ηλεκτρικής ενέργειας, σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες στις 27 Οκτωβρίου 2009.

Επιπλέον, οι επικεφαλής των επιχειρήσεων ηλεκτρισμού δεσμεύθηκαν να αναλάβουν και να υλοποιήσουν επενδύσεις στον τομέα των υποδομών που είναι αναγκαίες για να ενισχυθεί η ανάπτυξη των ηλεκτρικών και εξωτερικά φορτιζόμενων

υβριδικών οδικών οχημάτων (plug-in hybrid road vehicles). Έτσι, με την τυποποίηση, τις νέες επενδύσεις κ.λπ., οι οδηγοί ηλεκτρικών αυτοκινήτων σε όποια χώρα της Ευρώπης και να βρίσκονται, θα φορτίζουν τα ηλεκτρικά αυτοκίνητά τους μέσα από ένα εξαιρετικά μεγάλο δίκτυο σταθμών φόρτισης, που θα καλύπτει ολόκληρη την Ευρώπη.

Πρωτοπορούμε



Μια σύγχρονη υπηρεσία IVR (Interactive Voice Response) για την Υποδοχή Ενδείξεων του Μετρητή, εγκαινιάστηκε το καλοκαίρι – σε πιλοτική φάση – στους Νομούς Λέσβου και Μαγνησίας. Πρόκειται για ένα διαδραστικό σύστημα, το οποίο εφαρμόζεται για πρώτη φορά στους πελάτες των συγκεκριμένων περιοχών, οι οποίοι μέσω τηλεφώνου ή διαδικτύου έχουν πλέον τη δυνατότητα να δώσουν οι ίδιοι τις ενδείξεις του μετρητή τους. Μέσα σε διάστημα πέντε εργάσιμων ημερών, το οποίο αναγράφεται ευδιάκριτα

στο πρώτο φύλλο του εκκαθαριστικού λογαριασμού πάνω ακριβώς από το πεδίο «Ενδείξεις μετρητή», ο πελάτης καλεί

του μέσω του εταιρικού ιστοτόπου www.dei.gr και συγκεκριμένα στην Πύλη Πελατών, όπου υπάρχει ειδική ενότητα

Οι ίδιοι οι πελάτες μπορούν να δίνουν την ένδειξη του μετρητή τους!

στους αριθμούς 10410 & 801-500-2500 και δίνει την ένδειξη, ακολουθώντας τις φωνητικές οδηγίες που του παρέχει το σύστημα IVR.

Εναλλακτικά, έχει τη δυνατότητα να επιλέξει την καταχώριση της ένδειξης

«Καταχώριση Ενδείξεων Μετρητή». Με αυτό τον τρόπο εκδίδονται απευθείας Εκκαθαριστικοί λογαριασμοί και κάνουμε το λογαριασμό υπόθεση του ίδιου του πελάτη, με βάση την πραγματική καταπόλωση που εκείνος πλέον διαπιστώνει.

Απλοποιούμε

Σήμερα, η εξόφληση των λογαριασμών σημαίνει για μεγάλο ποσοστό πελατών, ανάμεσα στους οποίους βρισκόμαστε και εμείς, μετακίνηση προς ένα κατάστημα, απώλεια εργασιμότητας χρόνου, αναμονή στα ταμεία κ.λπ. Με την υπηρεσία Α.Π.ΛΟ (Αυτόματη Πληρωμή Λογαριασμού) καθιερώνουμε την εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής. Συμπληρώνουμε μία αίτηση στα Καταστήματα της ΔΕΗ ή στην Τράπεζα που συνεργαζόμαστε, εξουσιοδοτώντας την να εξασφαλίσει από τον λογαριασμό καταθέσεων που ορίζουμε, το ποσό που απαιτείται για την εξόφληση του λογαριασμού του ρεύματος στην ημερομηνία λήξης του. Η ασφάλεια είναι απόλυτη, αφού μπορούμε να καθορίσουμε το ανώτατο όριο εξόφλησης ποσού από τον τραπεζικό μας λογαριασμό.

Στόχος της ενέργειας αυτής είναι η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας. Με αυτόν τον τρόπο, κερδίζουμε χρόνο και ξενειόμαστε από το άγχος της λήξης του λογαριασμού. Ταυτόχρονα, για τη ΔΕΗ το σύστημα αυτό σημαίνει άμεση λήψη χρημάτων και προγραμματισμό των εισπράξεων με ταυτόχρονη μείωση του διαχειριστικού κόστους ανά εισπραττόμενο λογαριασμό.

Ενεργοποιώντας την υπηρεσία Α.Π.ΛΟ., συμβάλλουμε στην προσπάθεια για καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση και με τον τρόπο μας προτρέπουμε όλο και περισσότερους πελάτες να κάνουν το ίδιο.

Αρκετές από τις τράπεζες με τις οποίες συνεργάζεται η ΔΕΗ, προσφέρουν την υπηρεσία χωρίς χρέωση (ATTICA BANK, ΕΛΛΗΝΙΚΗ, ABN AMRO BANK, PRO BANK, ΚΥΠΡΟΥ, ASPIS BANK, HSBC, PROTON BANK, FBB), ενώ για τις υπόλοιπες υπάρχει μία μικρή προμήθεια € 0,30-€ 0,60.

Αιτήσεις για την εγγραφή στην υπηρεσία, μπορείτε να προμηθευτείτε από τα καταστήματα ΔΕΗ, από την τράπεζά σας και από τη ΔΠΩΛ.

Τώρα η εξόφληση του λογαριασμού ρεύματος είναι κάτι...

ΕΥΚΟΛΟ

ΓΡΗΓΟΡΟ

ΣΙΓΟΥΡΟ

Α.Π.ΛΟ.

Αυτόματη Πληρωμή Λογαριασμού με πάγια τραπεζική εντολή

Αξιοποιεί εύκολα το χρόνο σου
Εξόφλησε με ασφάλεια το λογαριασμό σου

Ενεργοποιεί την Αυτόματη Πληρωμή Λογαριασμού (Α.Π.ΛΟ.) μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής για εξόφληση του λογαριασμού ρεύματος στην ημερομηνία λήξης του. Τώρα μπορείς να γλιτώσεις χρόνο και να ξενειώσεις από το άγχος της λήξης του λογαριασμού, καθορίζοντας από με απόλυτη ασφάλεια, το ανώτατο όριο εξόφλησης ποσού από τον τραπεζικό σου λογαριασμό.

Δείξε το δρόμο και στο διπλανό σου
Είναι τόσο ΑΠΛΟ!

Πάρε μέρος στην προσπάθεια για καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση. Γίνε και εσύ αρωγός για την καλύτερη προώθηση της σύγχρονης αυτής υπηρεσίας στους πελάτες μας. Κάνε την έξυπνη κίνηση και προέτρεψε έτσι όλο και περισσότερους πελάτες να κάνουν όπως κι εσύ... κάτι ΑΠΛΟ!

Συμπλήρωσε* την αίτηση, κάνει κάτι ΑΠΛΟ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ ΔΕΗ	
ΟΝΟΜΟ:	
ΟΝΟΜΟ ΠΑΤΡΟΣ:	
ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΕΗ:	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:	
Α.Δ.Μ.:	Α.Δ.Τ. & ΑΡ. ΔΙΑΒ.:
Δ.Π.Δ.Η.:	Τ.Κ.:
ΤΗΛ. ΚΩΔ.:	ΤΗΛ.:

Η εξόφληση θα γίνεται μέσω:	
ΤΡΑΠΕΖΑ:	
ΑΡ. ΤΡΑΠ. ΛΟΓ.:	
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ:	
ΚΩΔ. ΚΑΤΑΣΤΗΜ.:	
ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΠΟΣΟΥ:	

* Συμπληρώνει την αίτηση και καταβάλει την ετήσια προμήθεια. Δεν πρόκειται λογαριασμό ρεύματος, είτε σε αποκόμιση Κατάστημα ΔΕΗ, είτε σε αποκόμιση Τράπεζα. Παρακαλείσθε να συμπληρώσετε τα πεδία που είναι υποχρεωτικά και να τα επιστρέψετε στην ΔΕΗ ή στην Τράπεζα που συνεργάζεστε με την ΔΕΗ.

* Συμπληρώνει την αίτηση και καταβάλει την ετήσια προμήθεια. Δεν πρόκειται λογαριασμό ρεύματος, είτε σε αποκόμιση Κατάστημα ΔΕΗ, είτε σε αποκόμιση Τράπεζα. Παρακαλείσθε να συμπληρώσετε τα πεδία που είναι υποχρεωτικά και να τα επιστρέψετε στην ΔΕΗ ή στην Τράπεζα που συνεργάζεστε με την ΔΕΗ. 210-3873432-3