



Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του προϊόντος για **ΔΕΗ myBusiness4All+**, το οποίο απευθύνεται σε επαγγελματίες και επιχειρήσεις με αυξημένες ενεργειακές ανάγκες, και οι οποίοι Ειδικοί Όροι ισχύουν από κοινού με τους Γενικούς Όρους και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, όπως αυτή προβλέπεται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ»).

1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή για τις περιπτώσεις νέων πελατών ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις ενεργής παροχής, η οποία ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε.

2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης Χρεώσεων Προμήθειας

2.1 Με την επιφύλαξη του άρθρου 138 του Ν. 4951/2022, βάσει του οποίου θεσπίστηκαν από την Πολιτεία έκτακτα μέτρα περιορισμένης χρονικής διάρκειας ενίσχυσης των πολιτών για την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας λόγω της ενεργειακής κρίσης, καθώς και της εκάστοτε σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κανονιστικών πράξεων και τυχόν κατευθυντήριων οδηγιών των αρμοδίων Αρχών, οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.dei.gr.

2.2 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των χρεώσεων προμήθειας εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε .

3. Καταγγελία Σύμβασης

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο σχετικό άρθρο των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης, μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής συμβατικής διάρκειας, ο Πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε κατά το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της διάρκειας ισχύος της παρούσας έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή, θα τιμολογείται σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης με καταμέτρηση κατανάλωσης ανά χρονικό διάστημα 4 μηνών επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, ο Προμηθευτής θα καταλογίζει στον Πελάτη τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναλογούν στις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη σε μηνιαία βάση (ημερολογιακές ημέρες), λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας

των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, η οποία προκύπτει από τα αρχεία του πληροφοριακού συστήματος του Προμηθευτή καθώς και από το αρχείο των σχετικών μετρητικών δεδομένων του Διαχειριστή του Δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη. Οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ενδείξεις που προκύπτουν από την καταμέτρηση της πραγματικά καταναλισκόμενης ενέργειας του Πελάτη ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι απαραίτητες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου.

5. Ανανέωση Σύμβασης

5.1 Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες και εφόσον δεν έχει ασκηθεί το δικαίωμα καταγγελίας κατ' εφαρμογή του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτομάτως σε ετήσια βάση και θα εφαρμόζεται ο εκάστοτε ισχύων δημοσιευμένος και αναρτημένος στην ιστοσελίδα www.dei.gr Τιμοκατάλογος του Προϊόντος Προμήθειας κυμαινόμενης χρέωσης **ΔΕΗ myBusinessOpen**, καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί και Ειδικοί Όροι, που θα ισχύουν για το Προϊόν αυτό.

5.2 Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε ή, εφόσον ο Πελάτης έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του στον Προμηθευτή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας. Η ενημέρωση θα αφορά την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας και τους Όρους του Προϊόντος ΔΕΗ myBusinessOpen, το οποίο θα εφαρμοστεί μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης και κατόπιν της αυτόματης ανανέωσης αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του, ενώ θα υπενθυμίζεται ταυτόχρονα το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει οποτεδήποτε, αναίτια και αζημίως τη Σύμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης.