



Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση Προμήθειας, συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι, οι οποίοι σχετίζονται με την επιλογή από τον Πελάτη του προϊόντος ΔΕΗ myHome4All και οι οποίοι ισχύουν από κοινού με τους Γενικούς Όρους Σύμβασης Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA και τους Όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας, όπως αυτή προβλέπεται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ»). Οι Ειδικοί Όροι υπερεισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων καθώς και των Όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας.

## 1. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις περιπτώσεις νέων πελατών ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις ενεργής παροχής, η οποία ήδη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε.

## 2. Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης Χρεώσεων Προμήθειας

2.1 Με την επιφύλαξη της εφαρμογής του άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 καθώς και της εκάστοτε σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας, σχετικών κανονιστικών πράξεων και τυχόν κατευθυντήριων οδηγιών αρμοδίων αρχών, οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γίνονται με βάση τον συνημμένο στους Ειδικούς Όρους Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., όπως ισχύει και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα [www.dei.gr](http://www.dei.gr).

2.2 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση 2% επί των χρεώσεων προμήθειας (μετά και τον υπολογισμό τυχόν λοιπών εκπτώσεων του Προμηθευτή), εφόσον διατηρεί ενεργή πάγια εντολή εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας (Η/Ε) μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

2.3 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης για το προϊόν ΔΕΗ myHome4All, παρέχεται στον πελάτη **Επιβράβευση myHome4All** σε περίπτωση επίτευξης μείωσης της μέσης ημερήσιας κατανάλωσής του κατά 15%, σε σύγκριση με την κατανάλωση της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους. Προϋποθέσεις χορήγησης είναι η εγγραφή του πελάτη στην ηλεκτρονική υπηρεσία myEnergyCoach και η ύπαρξη ιστορικών δεδομένων κατανάλωσης της υφιστάμενης παροχής για την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους. Ο υπολογισμός της εκκινεί χρονικά για καταναλώσεις Η/Ε που θα λάβουν χώρα μετά την υπόψη εγγραφή, όπως αναλυτικά περιγράφεται στις παραγράφους 2.4 και 2.6 των παρόντων Ειδικών Όρων.

2.4 Η **Επιβράβευση myHome4All** (σε €) υπολογίζεται ως το γινόμενο της Διαφοράς Τιμής (€/kWh) επί την κατανάλωση σε kWh που εμπίπτουν στο 2<sup>ο</sup> κλιμάκιο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τα αναλυτικά οριζόμενα στον δημοσιευμένο Τιμοκατάλογο. Ως **Διαφορά Τιμής** ορίζεται η διαφορά της τιμής χρέωσης προμήθειας (€/kWh) μεταξύ 2<sup>ου</sup> κλιμακίου («Όλες οι υπόλοιπες») και 1<sup>ου</sup> κλιμακίου κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας («Οι πρώτες 500 kWh/μήνα») σύμφωνα με τα αναλυτικά οριζόμενα στον δημοσιευμένο Τιμοκατάλογο. Η **Επιβράβευση myHome4All** θα υπολογίζεται στον εκάστοτε εκδοθέντα **εκκαθαριστικό λογαριασμό**.

**2.5** Ρητά ορίζεται ότι η **Επιβράβευση myHome4All** δεν παρέχεται σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σε δικαιούχους του Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και για νέες συνδέσεις με το Δίκτυο ΧΤ δεδομένης της έλλειψης ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης.

**2.6.** Για τον υπολογισμό της μέσης ημερήσιας κατανάλωσης, ακολουθείται η μεθοδολογία υπολογισμού που αναγράφεται στο Άρθρο 3 της υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/135293/4708 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ Β' 6534/20.12.2022), ως εκάστοτε ισχύει, όπου υπόχρεος για την εφαρμογή και αποστολή των στοιχείων είναι ο Διαχειριστής του Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε περίπτωση αναστολής της υποχρέωσης του Διαχειριστή του Δικτύου να αποστέλλει το ποσοστό εξοικονόμησης για τους οικιακούς καταναλωτές, η ΔΕΗ Α.Ε. θα εφαρμόζει την ανωτέρω μεθοδολογία στα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του πελάτη.

**2.7** Η Επιβράβευση myHome4All δεν σχετίζεται και χορηγείται από τον προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. ανεξάρτητα από την κρατική επιδότηση που χορηγείται μέσω του Ταμείου Ενεργειακής Μετάβασης (ΤΕΜ) ή τυχόν άλλες επιδοτήσεις που χορηγούνται κατά περίπτωση από την Πολιτεία.

### 3. Καταγγελία Σύμβασης

Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης προμήθειας οποτεδήποτε, αναίτια και αζημίως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής της καταγγελίας στον Προμηθευτή.

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης μετά την ειδοποίηση της παραγράφου 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων και εφόσον τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέλθουν μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας, ο πελάτης για την κατανάλωση ενέργειας που πραγματοποίησε το διάστημα μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας και έως την ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης από τον προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. θα τιμολογείται με το προϊόν της παραγράφου 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων.

### 4. Τιμολογούμενη Ενέργεια

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να λαμβάνει μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης Η/Ε, τα ποσά θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε τον Πελάτη σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη κατά το δυνατόν την ιστορικότητα των καταναλώσεων του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο του προηγούμενου έτους, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του Πελάτη και θα εκκαθαρίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προκύπτουν από την καταμέτρηση ανά χρονικό διάστημα 4 μηνών ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, στην περίπτωση έκδοσης μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, εντός του τετραμήνου θα εκδίδονται τρεις (3) Έναντι λογαριασμοί και ένας (1) Εκκαθαριστικός, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες μετρητικές ενδείξεις από το Διαχειριστή.

### 5. Ανανέωση Σύμβασης

**5.1** Μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης, το οποίο ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 1 των παρόντων Ειδικών Όρων σε δώδεκα (12) μήνες, και εφόσον δεν έχει ασκηθεί το δικαίωμα καταγγελίας κατ' εφαρμογή του Άρθρου 5 των Γενικών Όρων Σύμβασης Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτομάτως σε ετήσια βάση και θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο

κυμαινόμενης τιμής **ΔΕΗ myHomeOpen**, καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί και Ειδικοί Όροι, που θα ισχύουν για το προϊόν αυτό.

**5.2** Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά με την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή, εφόσον έχει συναινέσει και έχει παράσχει τα σχετικά στοιχεία του στον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ψηφιακές εφαρμογές επικοινωνίας. Η ενημέρωση θα αφορά την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας και τους όρους του προϊόντος ΔΕΗ myHomeOpen, το οποίο θα εφαρμοστεί μετά το πέρας της αρχικής διάρκειας της Σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.1 των παρόντων Ειδικών Όρων, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για την πλήρη ενημέρωσή του, ενώ θα υπενθυμίζεται ταυτόχρονα το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει οποτεδήποτε, αναίτια και αζημίως τη Σύμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 3 των παρόντων Ειδικών Όρων καθώς και το Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Οικιακού Πελάτη ή Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25 kVA.

## **6. Προωθητική Ενέργεια «ΔΩΡΕΑΝ GreenPass για 4 μήνες»**

**6.1** Με την ενεργοποίηση του προϊόντος **ΔΕΗ myHome4All** ενεργοποιείται η υπηρεσία της ΔΕΗ Green Pass και παρέχεται δωρεάν για 4 μήνες. Η υπηρεσία GreenPass είναι η δέσμευση μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ισόποσης ηλεκτρικής ενέργειας με εκείνη που καταναλώνει το νοικοκυριό σας από την παραγωγή των σταθμών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) της ΔΕΗ.

**6.2** Μετά το πέρας των 4 μηνών, εφαρμόζονται οι ειδικοί όροι παροχής της υπηρεσίας GreenPass, οι οποίοι έχουν γίνει αποδεκτοί από τον πελάτη.