



## Ολοκληρωμένες λύσεις για αντλίες θερμότητας από τη ΔΕΗ

Η ΔΕΗ σχεδίασε την υπηρεσία myEnergy HeatPump για να στηρίξει τους πελάτες της να αναβαθμίσουν την ενεργειακή απόδοση των σπιτιών τους, ώστε να εξοικονομήσουν ενέργεια και να μειώσουν το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα.

Πρόκειται για μια Ολοκληρωμένη Λύση, η οποία προσφέρει δωρεάν συμβουλευτική, αυτοψία και τεχνοοικονομική προσφορά για την αγορά και εγκατάσταση αντλίας θερμότητας. Η ΔΕΗ συνεργάζεται για την υλοποίηση της ολοκληρωμένης λύσης για αντλίες θερμότητας myEnergy HeatPump με τις εταιρείες DAIKIN και LG Electronics. Επιπλέον η ΔΕΗ στηρίζει τους πελάτες που θα αποφασίσουν να επενδύσουν προσφέροντάς τους μια χρηματική επιβράβευση-κίνητρο για την αγορά της αντλίας θερμότητας.

### Πληροφορίες και βήματα για την απόκτηση αντλίας θερμότητας από τη ΔΕΗ

1. Η Ολοκληρωμένη λύση της ΔΕΗ myEnergy HeatPump ισχύει 120 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία επικοινωνίας του πελάτη με τον εκπρόσωπο της ΔΕΗ από το τμήμα myEnergyHeatPumps, ως συνέχεια του σχετικού αιτήματος πελάτη (συμπλήρωση και αποστολή της φόρμας επικοινωνίας μέσω της εφαρμογής <https://heatpumps.dei.gr/el/home>). Η ημερομηνία της επικοινωνίας αυτής επιβεβαιώνεται με email που αποστέλλεται στον πελάτη από την ΔΕΗ.
2. Εφόσον σε συνέχεια της ενημέρωσης του πελάτη από τη ΔΕΗ εκείνος επιθυμεί συγκεκριμένη τεχνική πρόταση και προσφορά για την οικία του, θα επικοινωνούν μαζί του εξειδικευμένοι εγκαταστάτες της DAIKIN και της LG Electronics για να πραγματοποιήσουν αυτοψία στο χώρο του και να του δώσουν τις τεχνικές και οικονομικές προτάσεις τους χωρίς κόστος.
3. Οι τεχνικές λύσεις και η οικονομική προσφορά για την αγορά, οι εγγυήσεις και σχετικές ευθύνες για τον εξοπλισμό και την εγκατάσταση της αντλίας θερμότητας άπτονται της αποκλειστικής ευθύνης των προμηθευτριών εταιρειών LG Electronics και DAIKIN και των συνεργατών τους.
4. Οι οικονομοτεχνικές προσφορές που θα εκπονηθούν από τους συνεργάτες των προμηθευτριών εταιρειών LG Electronics και DAIKIN θα έχουν ισχύ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών. Οι ημέρες αυτές συμπεριλαμβάνονται στο σύνολο των 120 ημερών για την ολοκληρωμένη λύση.
5. Οι ενδεικτικοί τιμοκατάλογοι των προϊόντων των DAIKIN και LG Electronics για την αγορά αντλίας θερμότητας από τη ΔΕΗ myEnergy HeatPump είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Ολοκληρωμένης Λύσης για Αντλίες Θερμότητας της ΔΕΗ [<https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/energeiakas-lyseis/myenergy-heatpump/>]. Την αποκλειστική ευθύνη για τους τιμοκαταλόγους τη φέρουν οι DAIKIN και LG Electronics.
6. Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης αποδίδεται επιβράβευση 500€ μέσω του λογαριασμού ρεύματος ΔΕΗ.

Παράλληλα η ΔΕΗ στηρίζει και τους πελάτες της που θα προχωρήσουν σε αναβάθμιση της ενεργειακής απόδοσης των σπιτιών τους με αγορά αντλίας θερμότητας από οποιοδήποτε εγκαταστάτη (ανεξαρτήτως του προγράμματος της ΔΕΗ). Η εξοικονόμηση ενέργειας και η μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος είναι πολύ σημαντικά για τη ΔΕΗ και γι' αυτό προσφέρει και επιβράβευση – κίνητρο ύψους 300€.